

Державний торговельно-економічний університет
Центр педагогічних та психологічних досліджень

Аналітична записка про результати опитування
«Задоволеність освітнім процесом у ДТЕУ» (2022–2023 н. р.)
за освітньою програмою «Міжнародний готельний і ресторанний бізнес»,
другого (магістерського) рівня вищої освіти

У межах функціонування Системи управління якістю ДТЕУ та з метою визначення задоволеності освітнім процесом серед здобувачів, Центром педагогічних та психологічних досліджень за підтримки заступників деканів з навчальної роботи усіх факультетів, з 13 по 31 березня 2023 року було проведено опитування студентів «Задоволеність освітнім процесом у ДТЕУ». Завданнями дослідження, було з'ясування думок здобувачів вищої освіти щодо:

- можливості формування структури та змісту освітньої програми;
- задоволеності навчанням і викладанням за освітньою програмою;
- інформуванням про контрольні заходи, оцінювання;
- ознайомленості з документами щодо академічної доброчесності;
- задоволеності освітнім середовищем;
- задоволеності інформаційним забезпеченням освітнього процесу;
- задоволеності консультативною допомогою.

Опитування проводилось в електронній формі, з використанням Google Forms.

В дослідженні взяли участь 24 здобувача денної форми навчання освітнього рівня «магістр» за освітньою програмою «Міжнародний готельний і ресторанний бізнес».

Результати опитування наведені в таблицях та діаграмах.

На запитання анкети «Чи ознайомлені здобувачі зі змістом освітньої програми?» 100% респондентів підтвердили високу обізнаність щодо змісту освітньої програми, а саме: переліку обов'язкових, вибіркового компонентів та очікуваних результатів навчання (рис. 1).

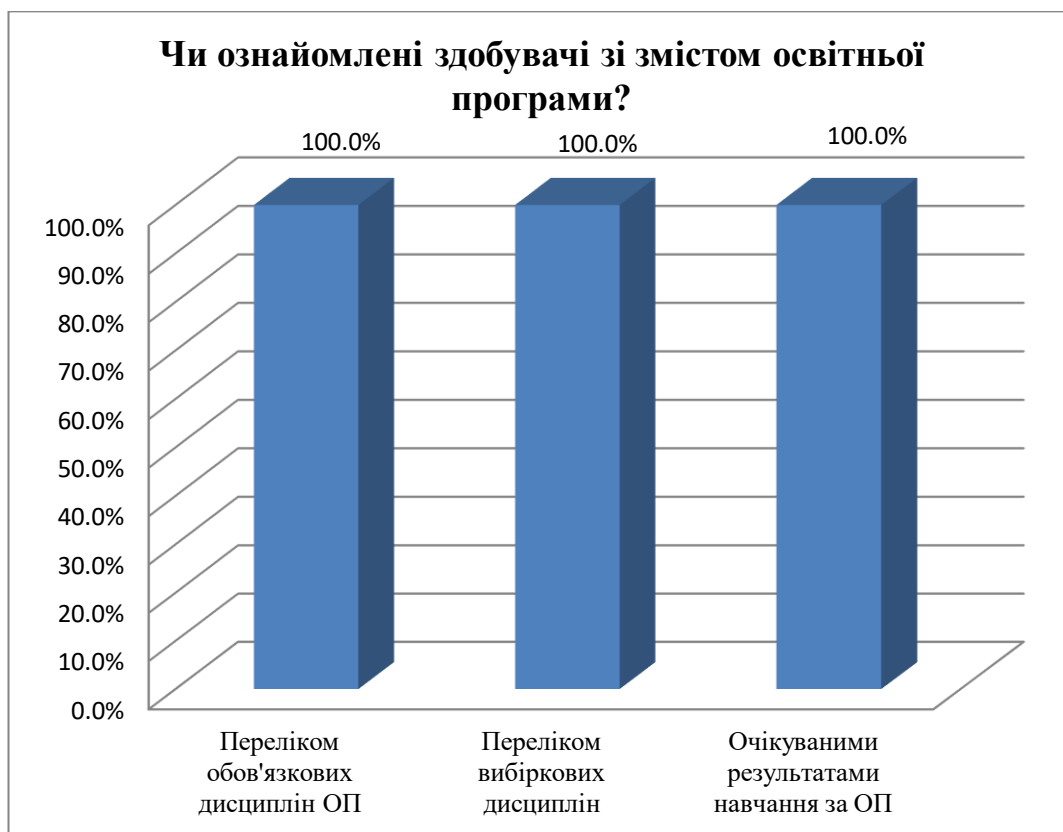


Рис. 1. Рівень обізнаності здобувачів вищої освіти змістом освітньої програми, %

Відповідаючи на питання «Чи ознайомлені здобувачі із процедурою обрання вибіркового навчального дисциплін?», а також «Чи зрозумілою та доступною для здобувачів є процедура обрання вибіркового навчального дисциплін?», отримано узагальнені відповіді на рис. 2. Оскільки структура освітніх програм по спеціальностях передбачає індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчального дисциплін на три семестри, 100% респондентів підтвердили реалізовану можливість самостійного обрання навчального дисциплін для їх подальшого вивчення.

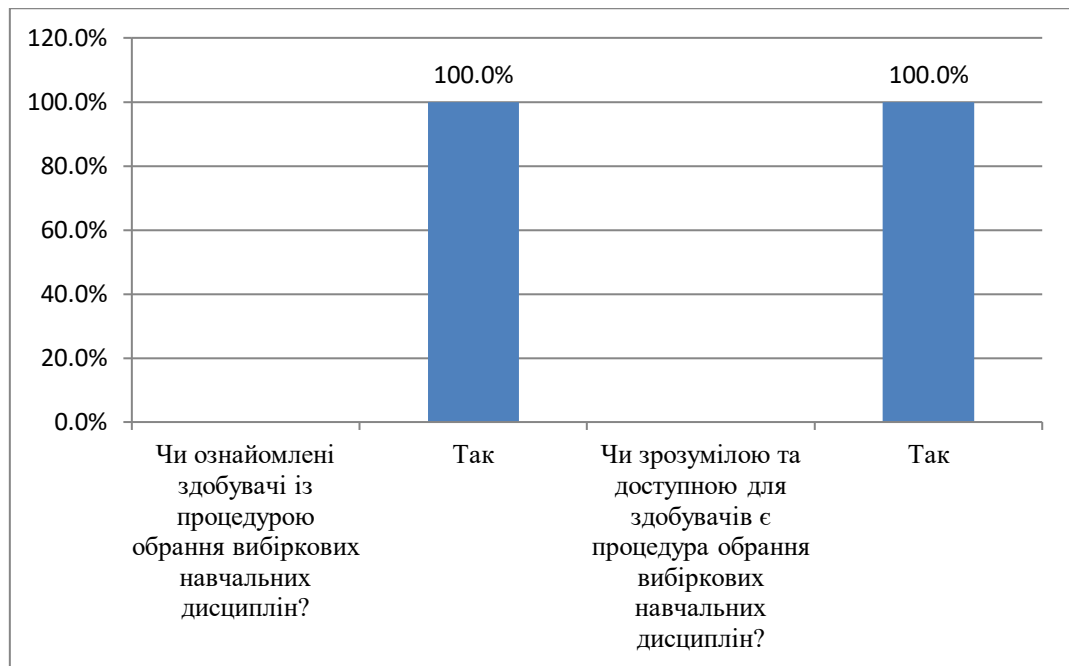


Рис. 2. Рівень обізнаності та доступності здобувачів до процедури обрання вибіркових навчальних дисциплін, %

На запитання анкети «Чи дублюється зміст певних дисциплін, на думку здобувачів?», 91,7% респондентів відповіли «ні»; 8,3% – «важко відповісти» (табл. 1).

Таблиця 1.

Чи дублюється зміст певних дисциплін, на думку здобувачів, %?

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Так	0	0
2.	Ні	22	91,7
3.	Важко відповісти	2	8,3
4.	Всього	24	100

Позитивним моментом є те, що 91,7% респондентів підтверджують те, що практична підготовка сприяє набуттю необхідних професійних знань та вмінь за спеціальністю (табл. 2).

Чи сприяла практична підготовка (практика) набуттю необхідних професійних знань та вмінь за спеціальністю, на думку здобувачів, %

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Кількість опитаних</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Так	22	91,7
2.	Ні	0	0,0
3.	Важко відповісти	0	0,0
4.	Ще не проходив практику	2	8,3
5.	Інше	0	0,0
6.	Всього:	24	100,0

На думку переважної кількості респондентів, зміст навчальних дисциплін за освітньою програмою формують hard skills та soft skills, необхідних для подальшої професійної діяльності за спеціальністю (рис. 3).

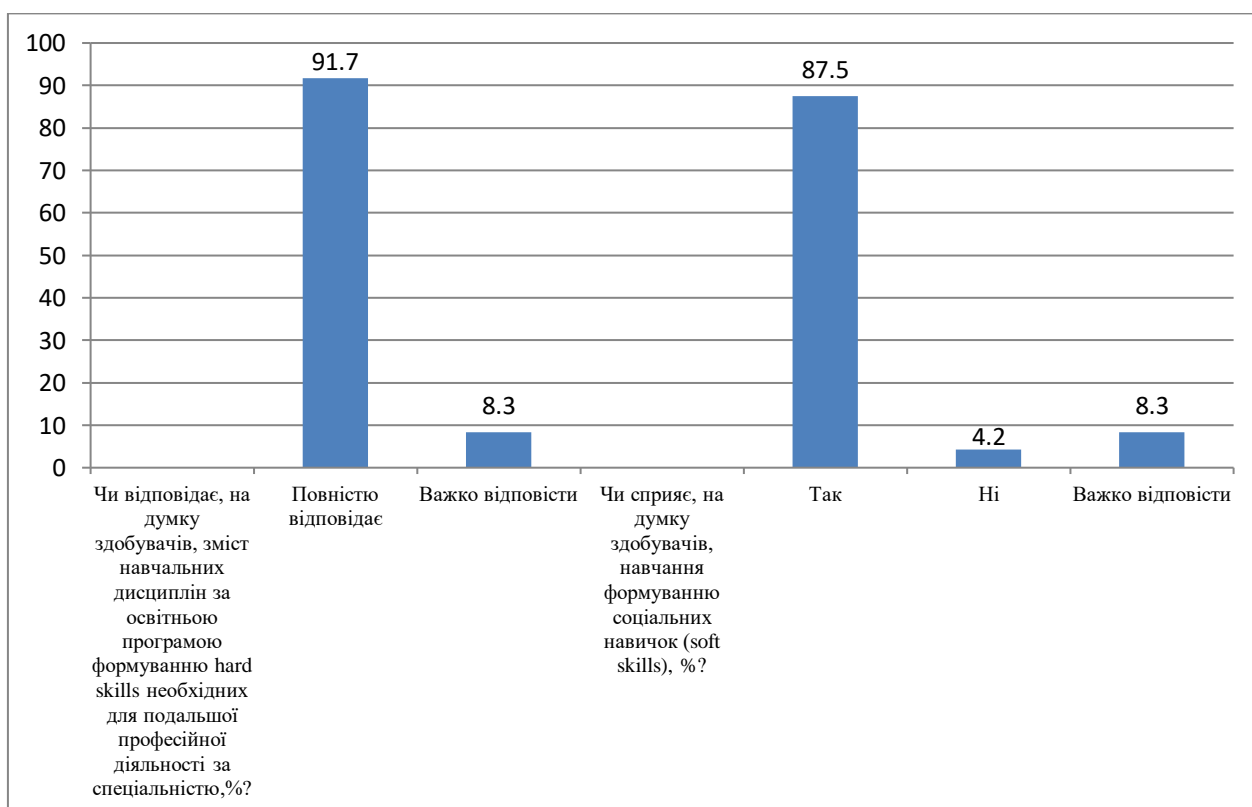


Рис. 3. Формування у здобувачів вищої освіти hard skills, soft skills за освітньою програмою

Блок запитань щодо навчання і викладання за освітньою програмою дозволяє визначити задоволеність здобувачів кількістю аудиторних годин, відведених на вивчення навчальних дисциплін, та їх участь у науковій роботі (рис. 4).

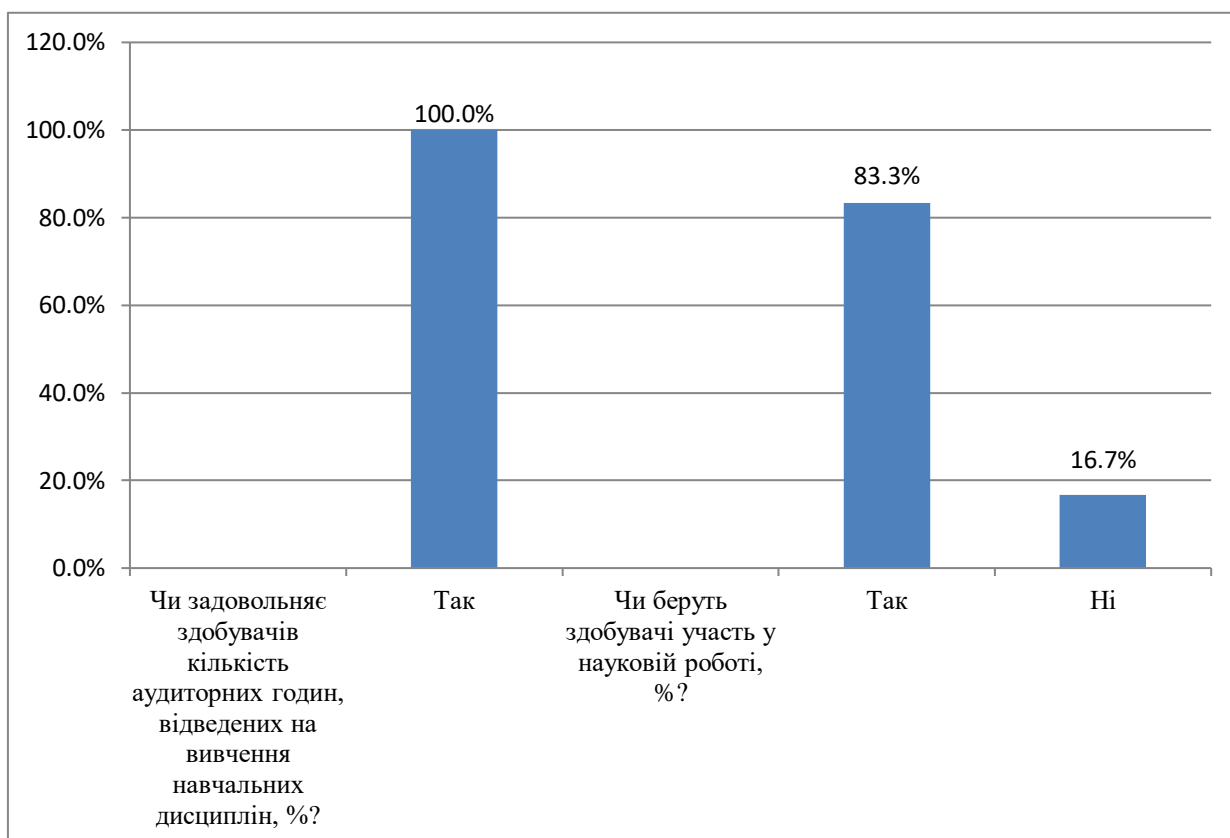
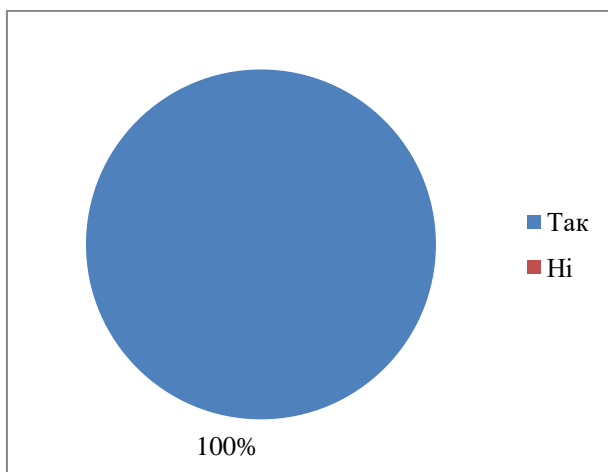


Рис. 4. Задоволеність здобувачів кількістю аудиторних годин та їх участь у науковій роботі, %

Відповідаючи на блок питань «Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти», 100% респондентів зазначили, що ознайомлені із порядком повторного проходження контрольних заходів.

Слід відзначити, що 95,8% здобувачів вищої освіти ознайомлені з порядком оскарження процедури проведення та результатів контрольних заходів (рис. 5).

Чи ознайомлені здобувачі з порядком повторного проходження контрольних заходів, %?



Чи ознайомлені здобувачі з порядком оскарження процедури проведення та результатів контрольних заходів, %?

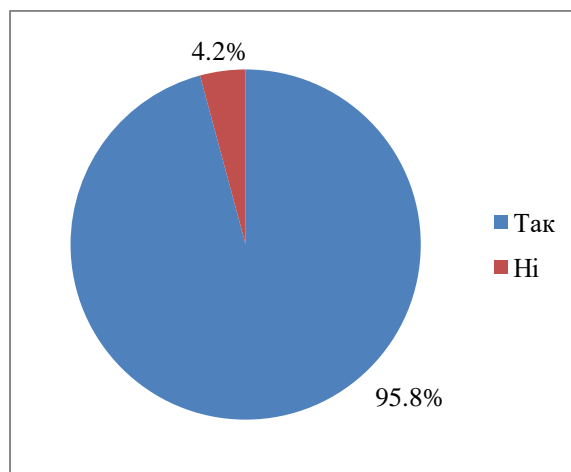


Рис. 5. Результати анкетування контрольних заходів оцінювання здобувачів вищої освіти, %

Університет популяризує академічну доброчесність та здобувачі вищої освіти ознайомлені із документами ДТЕУ, які містять процедури дотримання академічної доброчесності, що підтверджує 100% отриманих позитивних відповідей. 91,7% опитаних респондентів відповіли, що в університеті популяризується культура академічної доброчесності.

Варто зазначити, що 100% опитаних здобувачів вищої освіти підтверджують залучення до аудиторних занять професіоналів-практиків.

Блок запитань щодо освітнього середовища ДТЕУ відображено в табл. 3, 4.

Таблиця 3

Чи забезпечує ДТЕУ безпечність освітнього середовища для навчання та здоров'я здобувачів (включаючи психічне здоров'я), %?

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Повністю забезпечує	21	87,5
2.	Забезпечує частково	1	4,2
3.	Не забезпечує	0	0
4.	Важко відповісти	2	8,3

5.	Всього:	24	100
----	----------------	----	-----

Таблиця 4

Чи ознайомлені здобувачі з процедурами врегулювання конфліктних ситуацій в ДТЕУ (включаючи дискримінацію та інші види утисків), %?

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Кількість опитаних</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Повністю забезпечує	22	87,5
2.	Ні	2	4,2
5.	Всього:	24	100

Отримані дані анкетного опитування щодо інформаційного забезпечення освітнього процесу, а також консультативної допомоги відображені в табл. 5, 6 та мають високий рівень задоволеності здобувачами.

Таблиця 5

Чи задоволені студенти інформаційним забезпеченням освітнього процесу, %

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Рівень задоволеності</i>			
		<i>Повністю задовольняє</i>	<i>Задовольняє частково</i>	<i>Не задовольняє</i>	<i>Важко відповісти</i>
1.	Наповнення бібліотеки сучасною науковою та навчальною літературою	100,0	0,0	0,0	0,0
2.	Інформаційним наповненням Системи дистанційного навчання (Moodle)	91,7	8,3	0,0	0,0
3.	Інформаційним наповненням освітнього порталу	95,8	0,0	0,0	4,2

	«МІА:Освіта»				
4.	Інформаційним наповненням офіційного сайту ДТЕУ	100,0	0,0	0,0	0,0
5.	Інформаційним наповненням корпоративної платформи на MS Office 365	95,8	4,2	0,0	0,0

Таблиця 6

Чи задоволені здобувачі консультативною допомогою, %

№	Альтернатива	Рівень задоволеності			
		Повністю задовольняє	Задовольняє частково	Не задовольняє	Важко відповісти
1.	Куратора	95,8	4,2	0,0	0,0
2.	Гаранта освітньої програми	95,8	0,0	0,0	4,2
3.	Представників деканату	91,7	0,0	0,0	8,3
4.	Відділу обліку студентів	87,5	8,3	0,0	4,2

Результати проведеного анкетування дозволяють адміністрації університету більш раціонально підійти до питань удосконалення освітнього процесу.