

ЗМІСТ

ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ	4
Додатки до загальних положень	13
Розділ 1. КОНЦЕПЦІЯ. ОРГАНІЗАЦІЯ. СЕРВІС	39
1.1. Концепція готелю	39
1.2. Групи приміщень	51
1.2.1. Приймально-вестибюльна.....	52
1.2.2. Житлова	56
1.2.3. Побутового обслуговування і торгівлі	69
1.2.4. Культурно-дозвіллева	76
1.2.5. Фізкультурно-оздоровча	80
1.2.6. Адміністративна.....	86
1.2.7. Господарська та виробничо-побутова.....	89
1.2.8. Ресторани. Бари	91
1.3. Сервіс	113
1.3.1. Бронювання. Дистрибуція.....	113
1.3.2. Розміщення. Гест-релейшн. Грум-сервіс. Хаускіпінг	118
1.3.3. Клінінг.....	122
1.3.4. Велнес. СПА. Фітнес.....	124
1.3.5. Івент-сервіс. Анімація. Конференц-сервіс.....	127
1.3.6. Ресторанний сервіс та напої.....	131
1.4. Об'ємно-планувальні рішення готелю	143
Додатки до розділу 1	154
Розділ 2. АРХІТЕКТУРА. ДИЗАЙН	199
2.1. Архітектурні рішення. Характеристика (організація) території.....	200
2.2. Характеристика будівлі.....	203
2.3. Інженерні системи	207
2.4. Дизайн	221
2.5. Кошторис	225
2.6. Охорона навколишнього середовища	226
2.7. Порядок здачі в експлуатацію об'єкта.....	227
2.8. Охорона праці.....	232
2.9. Санітарно-гігієнічні заходи	234
2.10. Електробезпека. Пожежна безпека. Цивільний захист	239
Додатки до розділу 2	243
Розділ 3. УПРАВЛІННЯ. ЕКОНОМІКА	267
3.1. Визначення та огрунтування організаційно-правового статусу готелю	267
3.2. Розроблення раціональної організаційної структури.....	273
3.3. Обсяги діяльності	285
3.4. Основні засоби	289
3.5. Персонал та оплата праці	291
3.6. Поточні витрати	300

3.7. Доходи.....	310
3.8. Прибутки.....	317
3.9. Ефективність інвестиційного проекту.....	321
Додатки до розділу 3	330
Список рекомендованих джерел.....	343