



Державний торговельно-економічний університет

*Факультет економіки, менеджменту та психології*

## ІНФОРМАЦІЙНИЙ ПАКЕТ

ЄВРОПЕЙСЬКА КРЕДИТНО-ТРАНСФЕРНА СИСТЕМА (ЄКТС)

Рівень вищої освіти      «бакалавр»

Галузь знань                  07 «Управління та адміністрування»

Спеціальність                073 «Менеджмент»

Освітня програма           «Торговельний менеджмент»





## МАЗАРАКІ АНАТОЛІЙ АНТОНОВИЧ

Ректор, доктор економічних наук, професор, академік Національної академії педагогічних наук України, заслужений діяч науки і техніки України, лауреат Державної премії України в галузі науки і техніки, лауреат Премії Кабінету Міністрів України за розроблення і впровадження інноваційних технологій, голова наукової секції «Економіка» МОН України, голова редколегії журналів: «SCIENTIA FRUCTUOSA», «Товари та ринки», «Зовнішня торгівля: економіка, фінанси, право», член редколегії журналу «Економіка України»

## КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ



### БАЙ СЕРГІЙ ІВАНОВИЧ

Завідувач кафедри,  
доктор економічних наук, професор

Кафедра менеджменту є випусковою для чотирьох освітніх програм рівня вищої освіти «бакалавр» та трьох освітніх програм рівня вищої освіти «магістр», однієї англомовної програми, а також освітньої програми «молодший бакалавр».

Кафедра менеджменту розпочала свою діяльність у 1989 р. як кафедра управління торгівлею, яка згодом (у 1993 р.) отримала назву кафедри менеджменту. Викладацький склад кафедри менеджменту сформований з високоосвічених фахівців, які мають наукові ступені кандидата (74%) і доктора наук (26%), значний практичний та науковий досвід роботи, що дає їм змогу ефективно керувати науковою роботою студентів, виконувати значний обсяг навчально-методичної роботи тощо. У своїй роботі з підготовки фахівців викладачі кафедри орієнтуються на світові стандарти, активно працюють над збагаченням змісту навчальних дисциплін, впровадженням інноваційних технологій, забезпечують органічне поєднання фундаментальної, загальноекономічної та фахової підготовки студентів. Більшість викладачів стажувалися за кордоном: в США, Польщі, Франції, а також в провідних вітчизняних організаціях.



У своїй роботі з підготовки фахівців викладачі кафедри орієнтуються на гармонізацію навчального процесу, що дозволяє майбутнім фахівцям сформувати широкий світогляд, отримати ґрунтовні знання з професійно-орієнтованих дисциплін і оволодіти обраною професією.

Навчання студентів відбувається за сучасними навчальними планами. Пріоритетними для кафедри є всеобщий розвиток професійної та особистісної культури фахівців, високий рівень викладання менеджерських дисциплін, повне комплексне забезпечення навчального процесу науково-методичними розробками.

Випускники ДТЕУ можуть продовжити навчання в аспірантурі і докторантурі. Комплексний підхід до якості освіти забезпечує високу конкурентоспроможність наших випускників на ринку праці й належні стартові умови для професійного кар'єрного зростання.

<b>СПЕЦІАЛЬНІСТЬ</b>	<b>ОСВІТНЯ ПРОГРАМА</b>	
<b>Менеджмент</b>	<b>Менеджмент</b>	<i>мб</i>
<b>Менеджмент</b>	<b>Торговельний менеджмент</b>	<b>б м á</b>
	<b>Управління бізнесом</b>	<b>б м</b>
	<b>Менеджмент персоналу</b>	<b>б м</b>
	<b>Промисловий менеджмент</b>	<b>б</b>

*мб – РВО «молодший бакалавр»*

*м – РВО «магістр»*

*б – РВО «бакалавр»*

*á – РВО «магістр»*

*(англомовна програма)*



## «Менеджмент»

*Менеджмент – це особливий вид діяльності, що перетворює неорганізований на топт в ефективну, цілеспрямовану і продуктивну групу*

*Пітер Друкер*

За умов кардинальних соціально-економічних перетворень, які нині відбуваються в суспільстві, менеджмент розглядається як процес планування, організації, приведення в дію та контролю організації з метою досягнення координації ресурсів, необхідних для ефективного виконання організаційних завдань. Сучасні менеджери повинні гармонійно поєднувати професійні знання, вміння та навички, притаманні людям найрізноманітніших професій. Метою підготовки фахівців з менеджменту є формування гармонійно розвинutoї особистості, висококваліфікованого конкурентоспроможного фахівця, який здатен приймати обґрунтовані рішення та нести відповідальність за діяльність організації.



## «Торговельний менеджмент»

рівень вищої освіти «Бакалавр»

Ви націлені на формування гармонійно розвинутої особистості та реалізацію блискавичної кар'єри?  
 Ви прагнете стати висококваліфікованим конкурентоспроможним фахівцем в сфері торговельного менеджменту?  
 Ви готові приймати обґрунтовані рішення та змінити життя на краще?

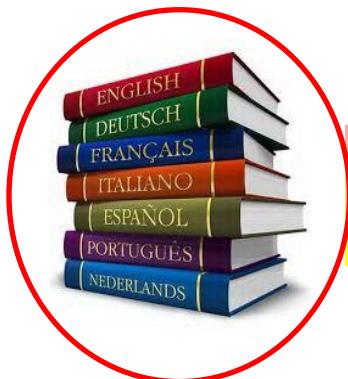
Кафедра менеджменту чекає на Вас, щоб здійснити Вашу мрію. Навчання за освітньою програмою «Торговельний менеджмент» зорієнтоване на **підготовку управлінської еліти, здатної ефективно керувати всіма видами ресурсів, процесами товарозабезпечення, продажу товарів і обслуговування покупців на підприємствах торгівлі**. Метою даної освітньої програми є підготовка бакалаврів з торговельного менеджменту, здатних на основі засвоєння базових управлінських понять та принципів здійснювати професійну діяльність, спрямовану на формування ефективної системи менеджменту в організаціях торгівлі та процесів, що її забезпечують, виконувати дослідження та аналіз її функціонування з метою прийняття ефективних управлінських рішень.

Навчання за освітньою програмою побудоване на актуальних освітніх принципах, що дає змогу отримати знання, які забезпечать випускникам успішну організацію як власного бізнесу, так і перспективну кар'єру в сучасних підприємствах торгівлі. Менеджери торгівлі користуються стійким попитом на ринку праці та мають широкі перспективи для подальшого професійного росту.

**Відмінністю підготовки студентів освітньої програми «Торговельний менеджмент» в ДТЕУ** є поглиблене вивчення новітніх тенденцій розвитку сучасних організаційних форм і методів організації торговельної діяльності та формування фахової компетентності щодо зміння розв'язувати складні спеціалізовані завдання і практичні проблеми в галузі професійної діяльності із застосуванням теорій та методів торговельного менеджменту.

**Випускник освітньої програми придатний до працевлаштування на посади помічника керівника підприємства (установи, організації); завідувача секції; торговельного інспектора; організатора з постачання (збуту); торговельного представника, торговельного брокера (маклера); мерчен岱айзера; фахівця-аналітика з дослідження товарного ринку, трейд-маркетинг менеджера, продакт-менеджера, категорійного менеджера тощо.**

Фактично освітня програма закладає **відмінний старт кар'єри фахівця з торговельного менеджменту**, який здатен постійно накопичувати знання, навички і зміння, спроможний до нестандартного креативного мислення та до самоактуалізації і самовдосконалення впродовж всього професійного шляху.



## «Іноземна мова (за професійним спрямуванням)»

*Знання однієї мови дозволяє входити в коридор життя,  
знання двох мов – відкриває вам всі двері в цьому коридорі*

*Франк Сміт*

Формування необхідного рівня знань та набуття практичних навичок спілкування іноземною мовою за професійним спрямуванням, читання та перекладу оригінальної іншомовної літератури з фаху, написання анотації/реферату. Програма курсу розрахована на досягнення РВМ В2.

### **Зміст**

**1 етап** – формування базової іноземномовної компетентності в сфері економіки і бізнесу: Бізнес та комерційні організації. Організація та персонал. Продукт, ринок та ринкові відносини. Фінанси. Облік і аудит. Банки і банківська діяльність. Міжнародний бізнес. Засоби ділового спілкування.

**2 етап** – розвиток іноземномовної компетентності та практичних навичок владіння мовою фаху: Основні економічні питання. Типи конкуренції. Недобросовісна конкуренція. Поняття монополії. Натуральні монополії. Монополія та конкуренція. Методи боротьби з монополією. Форми організації бізнесу. Різні стилі керівництва. Менеджмент. Основні функції менеджменту.



## «Теорія організацій»

*Організації існують лише з однієї причини:  
щоб допомогти людям зробити те,  
що кожному поодинці було б не під силу*

*Роберт Уотермен*

Формування у майбутніх фахівців сучасного системного світогляду щодо створення, побудови, функціонування й еволюції організацій та здобуття ними теоретичних знань і практичних навичок щодо трансформації організації в цілому та її складових, зокрема, з урахуванням впливу факторів внутрішнього і зовнішнього середовищ.

### **Зміст**

Теорія організації в системі наук. Основні теорії та моделі організації. Еволюція теоретичних концепцій організації. Характеристика і типологія сучасних організацій. Організація як система. Зовнішнє та внутрішнє середовище організації. Організація як процес. Сутність і концепції життєвого циклу організації. Організаційні комунікації. Структура організації як чинник забезпечення її ефективності. Організаційна культура. Імідж організації як один з проявів організаційної культури. Репутація як особливий ресурс організації.



### **«Правознавство»**

*Жезнання законів не звільняє від відповідальності.*

*Знання – часто*

*Станіслав Єжи Лець*

Формування у майбутніх фахівців сукупності теоретичних знань та вмінь щодо формування правової культури, що містить усвідомлення права як найвищого регулятора відносин між громадянами і державою.

### **Зміст**

Основи теорії держави. Загальне поняття права. Норми права. Джерела права. Система права. Реалізації права. Поняття законності і право порядку. Правопорушення та юридична відповідальність. Поняття цивільного права. Суб'єкти цивільного права. Цивільно-правові угоди (правочини). Представництво в цивільному праві. Зобов'язальне право. Шлюбно-сімейне законодавство. Поняття та виникнення трудових правовідносин. Причинення трудових правовідносин. Правове регулювання робочого часу і часу відпочинку. Трудова дисципліна, дисциплінарна та матеріальна відповідальність. Правове регулювання трудових спорів. Адміністративний примус та адміністративна відповідальність. Загальне поняття кримінального права та кримінальної відповідальності.



### **«Системи технологій»**

*Технологія – це незалежна змінна цивілізації*

*Станіслав Лем*

Набуття комплексу теоретичних знань і практичних навичок з економічних основ технологічного розвитку, особливостей протікання і аналізу технологічних процесів різних галузей народного господарства України та пріоритетних напрямків їх розвитку.

### **Зміст**

Концептуальні засади систем технологій. Технології та технологічний процес: сутність та генезис. Агрегування технологічної системи. Галузеві особливості технологічного розвитку. Імплементація систем технологій в діяльність підприємства. Ресурсне забезпечення систем технологій. Екологічна політика як інструмент систем технологій. Генерування стратегії та умови реалізації систем технологій.



### **«Інформаційні технології у професійній діяльності»**

*Добре інформована людина варта двох*

*Французыке прислів'я*

Формування необхідного рівня інформаційної та комп'ютерної культури, набуття практичних навичок використання сучасних інформаційних технологій для розв'язання різноманітних економічних задач. Засвоєння теоретичних зasad економічної інформатики та застосуваних у цій галузі науки ключових понять.

### **Зміст**

Технології хмарних сховищ та обчислень. Основи інформаційної безпеки. Текстовий процесор MS Word. Основи роботи у середовищі табличного процесора MS Excel. Створення, редагування та форматування електронних таблиць. Робота з функціями і формулами. Створення, редагування і форматування графіків та діаграм. Робота з базами даних у середовищі MS Excel. Основи побудови баз даних. Технологія створення, редагування та керування таблицями бази даних MS Access. Технологія керування даними в таблицях бази даних MS Access. Технологія створення, редагування та використання запитів у базі даних MS Access. Технологія створення, редагування та використання звітів у базі даних MS Access.



## «Філософія»

*Філософія – мати всіх наук.*

*Марк Туллій Цицерон*

Формування філософської культури мислення та пізнання навколошнього світу та самого себе, навичок застосування філософської методології в практичній діяльності менеджерів.

### **Зміст**

Філософія як універсальний тип знань. Онтологія. Філософське розуміння світу. Філософська антропологія. Філософія людини. Філософія свідомості. Гносеологія. Філософія пізнання. Діалектика – всезагальна теорія розвитку. Філософія суспільства. Філософія економіки. Філософія моралі. Філософія релігії. Філософія культури. Філософія цивілізації.



## «Підприємницьке право»

*Для мене не важливо, на чиєму боці сила; важливо те, на чиєму боці право*

*Віктор Гюго*

Формування знань та вміння з чинного господарського законодавства, складання проектів господарських договорів, вирішення господарських спорів, складання висновків та надання пропозицій щодо правомірності накладання цивільної та господарської відповідальності, взаємодії з державними органами, що здійснюють нагляд за дотриманням господарського законодавства.

### **Зміст**

Правове становище суб'єктів господарювання. Правовий режим майна суб'єктів господарювання. Правові засоби державного регулювання економіки. Відповідальність в господарському праві. Господарські зобов'язання. Особливості правового регулювання господарсько-торговельної діяльності. Особливості правового регулювання комерційного посередництва у сфері господарювання.

Особливості правового регулювання перевезення вантажів. Особливості правового регулювання капітального будівництва. Особливості правового регулювання інноваційної діяльності. Особливості правового регулювання фінансової діяльності. Особливості правового регулювання зовнішньоекономічної діяльності. Правовий режим іноземних інвестицій. Правовий режим спеціальних (вільних) економічних зон та спеціальний режим господарювання.



## «Статистика»

*Якщо факти – річ уперта,  
то статистика – річ більш гнучка*

*Марк Твен*

Формування знань та навичок щодо статистичної оцінки економічних явищ і процесів суспільного життя, оволодіння методами статистичного аналізу, проведення статистичних досліджень, обчислення узагальнюючих показників, побудови статистичних таблиць, графіків, виявлення закономірностей та тенденцій розвитку досліджуваних явищ.

### **Зміст**

*Методологічні засади статистики. Організація статистики в Україні. Статистичні спостереження. Зведення та групування статистичних даних. Узагальнюючі статистичні показники та загальні принципи їх застосування: абсолютні і відносні величини; середні величини. Ряди розподілу та їх аналіз. Аналіз тенденцій розвитку. Індексний метод аналізу. Вибіркові спостереження. Статистичні методи вимірювання взаємозв'язків.*



## «Макроекономіка»

*Ринки, так само як парашути,  
спрацьовують тільки, якщо вони відкриті*

*Гельмут Шмідт*

Формування макроекономічного мислення та розуміння механізму функціонування національної економіки.

### **Зміст**

Предмет, метод та функції макроекономіки. Методи макроекономічних досліджень. Вимірювання результатів макроекономічної діяльності. Сукупний попит та сукупна пропозиція. Коливання сукупного попиту в моделях мультиплікатора. Національний ринок та його рівновага. Моделі макроекономічної рівноваги. Рівновага на ринку грошей. Інфляція та антиінфляційна політика. Зайнятість і безробіття. Державний борг і його вплив на національну економіку. Макроекономічна політика та економічне зростання у відкритій економіці.



### **«Психологія»**

*Лише в людях здатна пізнати себе людина*

*I. Гете*

Кожен майбутній менеджер повинен бути психологом та вміти аналізувати індивідуально-психологічні особливості членів організацій; враховувати основні психічні, соціально-психологічні та психофізіологічні прояви особистості в професійній та повсякденній взаємодії; здійснювати аналіз особливостей і умов професійної діяльності та враховувати їх вплив на функціональний стан і працездатність фахівця; формувати психологічні умови психічного і фізичного здоров'я; усвідомлювати та регулювати свою психічну сферу.

### **Зміст**

Основні поняття та категорії психологічної науки і практики. Когнітивна сфера особистості – нижчі психічні пізнавальні процеси. Психічні утворення, властивості та емоційно-вольова сфера особистості. Особистість в соціальній сфері. Психологія особистості та соціально-психологічні феномени особистості в групі. Психологія професійної діяльності. Психологічні умови сімейного благополуччя та психічного і фізичного здоров'я.



## «Зовнішньоекономічна діяльність підприємства»

*Хто володіє світовою торгівлею,  
володіє багатствами світу,  
а отже – і самим світом*

*Уолтер Релі*

Формування у майбутніх фахівців цілісного уявлення та методологічними підходами щодо аналізу та оцінки ефективності зовнішньоекономічної діяльності, вмінь застосовувати емпіричні та статистичні дані, інформаційні бази даних для аналізу стану світового економічного середовища; проводити аналіз щодо вибору оптимальних для підприємств умов співпраці з іноземним контрагентом; складати текст зовнішньоекономічного контракту згідно з діючою нормативно-правовою базою.

### **Зміст**

*Зовнішньоекономічна діяльність та її роль у розвитку національної економіки. Предмет, зміст та завдання дисципліни. Основні напрями і показники розвитку ЗЕД в Україні. Система регулювання зовнішньоекономічної діяльності в Україні. Митно-тарифне регулювання зовнішньоекономічної діяльності. Загальнодержавні податки у сфері ЗЕД. Нетарифне регулювання зовнішньоекономічної діяльності. Валютне регулювання зовнішньоекономічної діяльності в Україні. Міжнародні розрахунки і банківське обслуговування зовнішньоекономічної діяльності. Форми виходу підприємств на зовнішні ринки.*

## «Мікроекономіка»

*Економіка – не просто наука про використання обмежених ресурсів, але наука про раціональне використання обмежених ресурсів*

*Терберт Саймон*

Формування навичок мікроекономічного дослідження поведінки та взаємодії окремих суб'єктів ринку; ринкових структур; особливостей функціонування окремих економічних суб'єктів.

**Зміст**

Вступ до мікроекономіки. Модель можливого (або бюджетне обмеження). Модель бажаного (або карта кривих байдужості). Аналіз поведінки споживача. Попит та пропозиція. Теорія еластичності. Теорія граничних продуктів та мікроекономічна модель фірми. Витрати, їх природа та структура. Ринок досконалої конкуренції. Монополія. Монополістична конкуренція. Олігополія. Показники концентрації. Похідний попит. Ринок факторів виробництва за умов досконалої конкуренції. Ринок капіталу та ринок землі. Ринок праці. Держава в мікроекономічній теорії: зовнішні ефекти та громадські блага.



## «Економіка і фінанси підприємства»

*Економіка є мистецтвом задовольнити безмежні потреби за допомогою обмежених ресурсів*

*Лоренс Пітер*

Формування у студентів сучасного економічного мислення і системи спеціальних знань про базові поняття щодо господарської діяльності підприємства, змісту окремих напрямів цієї діяльності, системи показників, що характеризують економічні ресурси та результати господарсько-фінансової діяльності підприємства, теоретико-методологічні основи оцінки ефективності використання та розвитку ресурсного потенціалу, формування конкурентоспроможності, фінансової стабільності та економічної безпеки підприємства.

**Зміст**

Підприємство як суб'єкт господарювання, основні напрямки його господарсько-фінансової діяльності. Методологічні та методичні засади планування діяльності підприємства. Формування програми виробництва продукції та її реалізації, визначення виробничої потужності підприємства. Складові ресурсного потенціалу підприємства та шляхи його ефективного використання. Трудові ресурси підприємства, системи матеріального стимулювання; методичні підходи до їх аналізу та планування. Майнові ресурси (активи) підприємства, методичні підходи до аналізу та планування оборотних, необоротних активів підприємства. Сутнісні характеристики капіталу, класифікація видів капіталу підприємства. Власний та позиковий капітал підприємства, особливості формування та використання, методичні підходи до їх аналізу та планування. Економічна сутність та механізм формування витрат, доходів, прибутків. Аналіз та планування економічних результатів господарсько-фінансової діяльності підприємства. Оцінка ефективності господарської діяльності та пошук шляхів її

підвищення. Сутність фінансового стану підприємства, його складові, методи оцінки. Конкурентоспроможність підприємства та механізм її визначення. Сучасні моделі розвитку підприємства, запобігання кризовим явищам та банкрутства. Економічна безпека підприємства та шляхи її забезпечення.



## **«Менеджмент»**

*Від того, як ви керуєте людьми,  
від того, як ви організуєте ваші операції,  
залежить кінцевий успіх вашого підприємства*

*К'єл Нордстрем і Йонас Ріддерстрале*

Формування у майбутніх фахівців сучасного управлінського мислення та системи спеціальних знань у сфері менеджменту, розуміння концептуальних основ системного управління організаціями; набуття умінь аналізу внутрішнього та зовнішнього середовища організації та прийняття адекватних управлінських рішень.

### **Зміст**

Менеджмент як специфічна сфера людської діяльності. Розвиток сучасних теорій менеджменту. Сутність, роль та місце теорії організації в системі наукових знань. Організація як об'єкт управління. Закони, закономірності та принципи менеджменту. Функції менеджменту та процес управління. Планування як загальна функція менеджменту. Організування як загальна функція менеджменту. Мотивування як загальна функція менеджменту. Теорії мотивації в менеджменті. Контролювання як загальна функція менеджменту. Регулювання як загальна функція менеджменту. Методи менеджменту як інструментарій реалізації функцій менеджменту. Управлінські рішення в менеджменті. Інформація та комунікації в менеджменті. Поняття керівництва та влади в менеджменті. Поняття, концепції та моделі лідерства в менеджменті. Організація праці менеджера. Ділове спілкування в менеджменті: сутність, значення та різновиди. Конфлікти у діяльності менеджера: сутність і види. Відповідальність та етика в менеджменті. Культура організації та менеджменту. Результативність та ефективність менеджменту.



## «Маркетинг»

*Ринок і канал збуту  
часто є більш важливими, ніж товар*

*Пітер Друкер*

Формування у студентів сучасної системи поглядів, спеціальних знань та вмінь у галузі маркетингу, набуття практичних навичок використання методології та інструментарію маркетингу у майбутній діяльності щодо ефективного досягнення стратегічних та оперативних цілей підприємства.

### **Зміст**

Маркетингове середовище, його структура, фактори формування. Маркетингове поняття ринку та його основні характеристики. Сегментація ринку: сутність, ознаки, та стратегії сегментації. Моделювання поведінка споживачів. Товар у системі маркетингу. Класифікація та систематизація товарів. Життєвий цикл товару. Конкурентоспроможність товарів на ринку. Мета та завдання цінової політики. Особливості механізму ціноутворення на різних типах ринків. Фактори ціноутворення. Цінові стратегії. Маркетингова політика розподілу. Типи посередників, їх місія та характеристики. Фактори вибору каналу розподілу підприємством. Система маркетингових комунікацій. Комунікаційна модель. Структура комплексу маркетингових комунікацій. Характеристика засобів комунікацій. Прийоми та інструменти визначення інтегрованих маркетингових комунікацій в місцях продажу. Управління маркетинговою діяльністю. Підсистема інформаційного забезпечення маркетингової діяльності. Основні напрями маркетингових досліджень ринку. Підсистема планування та організації маркетингової діяльності. Контроль маркетингової діяльності.



## «Логістика»

*Логістика – покровителька виробництва*

Набуття навичок розробки стратегії управління закупівельною та збутовою логістикою підприємства; засвоєння особливостей організації та управління перевезенням та складуванням товарів; оволодіння методичними підходами до управління товарними запасами та формування системи логістичного сервісу; вміння ефективно застосовувати інструментарій логістики та оптимізувати логістичні рішення.

### **Зміст**

Передумови, фактори та етапи розвитку логістики. Цілі та завдання логістики. Засади сучасної концепції логістики. Логістика як сфера компетенцій, що пов'язує підприємство зі споживачами та постачальниками і сприяє підвищенню конкурентоспроможності. Об'єкти логістичного управління та логістична діяльність. Закупівельна логістика. Вибір постачальників товарів. Організація дистрибуції готової продукції. Логістичні канали та логістичні ланцюги. Розподільчі центри та їх розміщення. Місце, роль та види матеріальних запасів. Управління товарними запасами підприємства. Склад як інтегрована складова частина в логістичному ланцюгу. Логістичний процес на складі. Логістичні рішення при оптимізації складської підсистеми. Сучасні системи перевезення товарів. Вибір оптимального перевізника товарів. Основні логістичні рішення при транспортуванні різних товарів. Формування підсистеми логістичного сервісу. Моделювання та оптимізація рівня логістичного сервісу.



### **«Бухгалтерський облік»**

*Бухгалтерія – триумф математики над розумом*

*В. Борисов*

Теоретична та практична підготовка для розв'язання конкретних завдань з бухгалтерського обліку і формування інформаційної бази з управління підприємницькою діяльністю в умовах ринку, здобуття знань і формування навичок документального оформлення господарських операцій, ведення синтетичного та аналітичного обліку з узагальненням даних бухгалтерського обліку.

### **Зміст**

Бухгалтерський облік у системі управління суб'єктом господарювання. Предмет, об'єкти та принципи бухгалтерського обліку. Методичні прийоми бухгалтерського обліку. Організація бухгалтерського обліку на підприємстві. Бухгалтерський облік матеріальних та нематеріальних необоротних активів. Бухгалтерський облік запасів. Бухгалтерський облік дебіторської і кредиторської заборгованості. Бухгалтерський облік фінансових інвестицій. Бухгалтерський облік грошових коштів. Бухгалтерський облік власного та позичкового капіталу.

Бухгалтерський облік оплати праці і розрахунків з персоналом. Бухгалтерський облік доходів, витрат і фінансових результатів. Особливості обліку і звітності суб'єктів малого підприємництва.



## «Товарознавство»

*Все, що може зіпсуватися, псуються, але не відразу, а на інший день після закінчення гарантійного терміну*

*Шеррі Грейдітер*

Формування системних знань щодо формування асортименту та якості харчових продуктів і непродовольчих товарів та набуття практичних навичок оцінювання якості товарів для забезпечення ефективності їх обігу та споживання.

### Зміст

Принципи класифікації харчових продуктів та непродовольчих товарів. Споживні властивості різних груп харчових продуктів та непродовольчих товарів, чинники, які їх формують. Асортимент харчових продуктів та непродовольчих товарів. Вимоги до якості й маркування харчових продуктів та непродовольчих товарів. Методи оцінки якості харчових продуктів та непродовольчих товарів. Умови зберігання і транспортування різних груп харчових продуктів та непродовольчих товарів. Чинники, що впливають на збереження якості харчових продуктів та непродовольчих товарів під час їх зберігання, транспортування та реалізації.



## «Організація торгівлі»

*Комерція полягає в тому, щоб зайве робити корисним, а корисне – необхідним*

*Шарль Монtesк'є*

Формування спеціальних теоретичних знань з питань організації торгівлі, творче оволодіння ними та набуття навичок їх практичного використання серед суб'єктів господарювання в сучасних умовах функціонування.

## Зміст

Організаційні основи функціонування роздрібної торгівлі. Роздрібні торговельні об'єкти: їх класифікація та види. Визначальні фактори розвитку роздрібної торгової мережі. Критерії та показники оцінки стану розвитку роздрібної торгової мережі. Типи магазинів та їхніх об'єднань. Методичні підходи щодо визначення потреби у торговельних об'єктах та їх розміщення. Організація процесу продажу товарів і обслуговування покупців у магазинах. Позамагазинні форми роздрібного продажу товарів: організація торгівлі на ринках, організація продажу товарів у дрібнороздрібній торгівельній мережі, реалізація товарів на замовлення покупців. Організація пересувної торгівлі. Роздрібний продаж товарів через торговельні автомати. Види оптових посередників та їхні функції. Організація товаропостачання роздрібної торгової мережі. Складська мережа. Організація технологічних процесів на складах. Організація перевезень торговельних вантажів і транспортно-експедиторське обслуговування. Організація і технологія операцій з тарою в торгівлі.



## «Електронна торгівля»

*Техніка дійде до такої досконалості,  
що людина зможе обійтися без себе*

Станіслав Єжи Лець

Формування знань щодо організації та ведення бізнесу на новій технологічній основі в умовах Інтернет-середовища; характеристики ринку електронної торгівлі, його особливостей і специфіки конкурентного середовища; сучасних напрямків розвитку технологій та основних інструментів електронної торгівлі; платіжних та фінансових систем Інтернету.

## Зміст

Електронна торгівля як складова електронної комерції. Сутність, ключові переваги, недоліки електронної торгівлі. Система суб'єктів та умови здійснення електронної торгівлі. Інфраструктура системи електронної торгівлі. Основні бізнес-моделі роздрібної електронної торгівлі: Інтернет-торгівля, мобільна електронна торгівля. Характеристика основних бізнес-процесів електронної торгівлі. Класифікація систем електронної торгівлі. Електронні торговельні ряди. Електронні моли (торговельні майданчики). Інтернет-вітрини. Поняття Інтернет-магазину і особливості його функціонування. Основні підходи до створення сайту Інтернет-магазину, їх переваги та недоліки. Особливості організації логістичної діяльності Інтернет-магазину. Оцінка економічної ефективності функціонування Інтернет-магазина. Мобільна електронна торгівля: сутність і відмінні риси.

Характеристика основних бізнес-процесів мобільної електронної торгівлі. Організація оптової електронної торгівлі. Організація оптового продажу товарів і послуг через електронні торговельні майданчики. Електронний аукціон, його сутність і характерні особливості. Механізм і технологія проведення електронних аукціонів. Електронні біржі. Процедури участі в електронних торгах. Віртуальні торговельні представництва товаровиробників та організація їх функціонування.



## «Категорійний менеджмент»

Будь-який ефективний менеджер, якщо він дійсно ефективний, вміє й гроши заробляти, й слідкувати за тим, щоб інші заробляли їх правильно

Шен Бекасов

Формування у майбутніх фахівців компетентності щодо базових принципів, основних категорій, сучасних концепцій, теоретичних положень і практичних методів управління товарними категоріями на підприємствах торгівлі.

### Зміст

Концептуальні засади категорійного менеджменту. Категорійний менеджмент як сучасний підхід до управління товарним асортиментом. Сутність товарної категорії як об'єкту управління. Відмінності традиційної системи закупівель від управління асортиментом за товарними категоріями. Процес виділення товарних категорій. Формування асортиментного портфелю товарної категорії. Генерування стратегії категорійного менеджменту. Розробка програми розвитку товарної категорії. Основні етапи переходу підприємства на систему категорійного менеджменту. Посада категорійного менеджера: функції, обов'язки, вимоги до кваліфікації, критерії та показники оцінки ефективності роботи.



## «Практичний курс «БІЗНЕС-СИМУЛЯЦІЯ»

...Чому корабель перемагає хвилі, хоча їх так багато, а він один?  
Причина в тому, що у корабля є мета,  
а у хвиль – немає...

Уїнстон Черчіль

Набуття професійних компетентностей щодо організації та управління бізнесом на засадах бізнес-симуляції (інтерактивної моделі віртуального підприємства, яка за своїми внутрішніми умовами максимально наближена до реального підприємства торгівлі). Оволодіння навичками виконання завдань та обов'язків фахівців окремих функціональних підрозділів підприємства. Розвиток комплексу практичних навичок здійснення окремих бізнес-процесів та бізнес-операцій з використанням сучасних програмних продуктів та ERP-систем, набуття досвіду роботи в команді.

### **Зміст**

Проведення реєстрації підприємства та здійснення організаційних процедур по започаткуванню бізнес-діяльності. Формування стратегічних зasad розвитку бізнесу. Управління персоналом у системі менеджменту підприємства, розробка кадрової політики. Формування бази даних для здійснення комерційних угод. Моделювання процесу закупівлі товарів на підприємстві. Розробка маркетингової товарної політики та комунікаційної політики підприємства. Організація та моделювання обліку господарських операцій підприємства з використанням програмних продуктів «BAS: Бухгалтерія» та «BAS-Управління торгівлею». Симуляція здійснення зовнішньоторговельних операцій та оцінювання їх ефективності. Категорійний менеджмент підприємства торгівлі. Контроль за умовами постачання товарів, дотриманням технічних регламентів та гігієнічних нормативів. Аналіз та планування фінансово-економічних результатів діяльності підприємства. Бюджетування та фінансовий контролінг на підприємстві. Оцінка ефективності фінансово-господарської діяльності підприємства.



### **«Digital-технології в бізнесі»**

*Справа не в дорозі, яку ми обираємо; та, що всередині нас, змушує нас обирати дорогу*

*O'Генрі*

Формування знань і практичних навичок з питань комп'ютерної та цифрової обробки економічної та фінансової інформації, що використовується в бізнес-процесах підприємства, здатність за допомогою відповідного програмного забезпечення виявляти в масивах даних приховані взаємозв'язки та закономірності; проектування та розробки інформаційного забезпечення та діджитал супроводу транзакцій у складі інформаційних систем.

### **Зміст**

Сутність діджиталізації та її вплив на трансформацію сучасного бізнесу. Системний підхід в прийнятті рішень в цифровій економіці. Діджитал стратегії

розвитку бізнесу. Інтегровані інформаційні модулі і системи в управлінні сучасним підприємством. Діджиталізація в системі просування продуктів і послуг. Фінансові інформаційні системи і діджитал технології. Застосування технології Блокчейн в бізнесі. Основи візуалізації даних. Діджитал технології в бізнес-аналітиці: інтелектуальний аналіз даних. Діджитал технології в моделюванні діяльності підприємства.



## **«HR-менеджмент»**

*Секрет успішного підбору персоналу полягає в пошуку людей, які бажають змінити світ*

*Марк Беніофф*

Формування у майбутніх фахівців комплексу теоретичних знань і практичних навичок щодо формування та реалізації кадової політики в сучасних організаціях, раціонального відбору працівників на посади та формування дієздатного трудового колективу, оцінювання потенціалу розвитку працівників, а також цілеспрямованого використання їхнього потенціалу.

### **Зміст**

Методологічні основи управління персоналом. Управління персоналом як соціальна система. Структура та функції підрозділів з управління персоналом. Кадрова політика організації та стратегія управління персоналом організації. Кадрове планування в організаціях. Організація набору та відбору кадрів. Адаптація персоналу та її види. Формування колективу організації. Згуртованість та соціальний розвиток колективу. Оцінювання персоналу в організації. Управління розвитком і рухом персоналу організації. Управління процесами вивільнення персоналу. Соціальне партнерство в організації. Ефективність управління персоналом.



## **«Аналіз господарської діяльності»**

*Не все те прибуток, що попало в гаманець*

*Лоренс Стерн*

Формування аналітичного мислення, уміння узагальнювати результати аналізу господарської діяльності, розробляти заходи обґрунтування якісних управлінських рішень.

### **Зміст**

Аналіз господарської діяльності в системі управління підприємства. Методичне забезпечення аналізу господарської діяльності. Інформаційне та організаційне забезпечення аналізу господарської діяльності. Аналіз виробництва та реалізації продукції підприємства. Аналіз матеріальних і трудових ресурсів підприємства та оцінка ефективності їх використання. Аналіз витрат операційної діяльності підприємства. Аналіз господарської діяльності на малих підприємствах. Аналіз економічного потенціалу фінансової стійкості та платоспроможності підприємства. Аналіз ділової та ринкової активності підприємства. Аналіз грошових потоків підприємства. Аналіз фінансових результатів та рентабельності господарської діяльності підприємства. Аналіз інвестиційної діяльності підприємства. Перспективний аналіз фінансово-господарської діяльності підприємства.



### **«Антимонопольне регулювання галузевих ринків»**

*На чужий коровай рота не розсявляй*

*Народна мудрість*

Формування здатності до аналізу передумов запровадження антимонопольного регулювання на галузевих ринках, розробки та реалізації системи заходів антимонопольного регулювання галузевих ринків; виявляти та узагальнювати типові порушення антимонопольного законодавства на окремих галузевих ринках в Україні.

### **Зміст**

Провали ринку як передумова запровадження економічного регулювання. Теорія економічного регулювання. Місце антимонопольного регулювання в структурі економічного регулювання ринків. Особливості антимонопольного регулювання на ринках промислової продукції, сільськогосподарської продукції. Антимонопольне регулювання ринків послуг: торговельних, фінансових, комунальних, рекреаційних та ін. Вплив глобалізації на регуляторну політику на вітчизняних ринках.



## «Безпека життя»

*Безпека – це замок,  
а ви – қлюч до нього*

Знання сучасних проблем і головних завдань безпеки життя та вміння визначити коло своїх обов'язків з питань виконання завдань професійної діяльності з урахуванням ризику виникнення небезпек, які можуть спричинити надзвичайні ситуації та привести до несприятливих наслідків на об'єктах господарювання.

### Зміст

Наукові основи безпеки життєдіяльності. Фізіологічні та психологічні критерії безпеки людини. Средовище життєдіяльності людини. Природні загрози, характер їхніх проявів та вплив на людей, тварин, рослин, об'єкти економіки. Техногенні небезпеки та їхні наслідки. Типологія аварій на потенційно-небезпечних об'єктах. Соціально-політичні небезпеки, їхні види та особливості. Соціальні та психологічні чинники ризику. Безпека харчових продуктів. Цивільний захист України – основа безпеки у надзвичайних ситуаціях. Оцінка обстановки та захист населення і територій від надзвичайних ситуацій. Законодавча та нормативна база України про охорону праці. Організаційні основи та координація робот з охорони праці. Система управління охороною праці згідно OHSAS 18001, 18002 та настановою МОП-СУОП-2001(ILO-OSH 2001). Виробничий травматизм та професійні захворювання. Оцінка ризиків на робочому місці. Аналітична оцінка умов праці на робочому місці. Загальні питання гігієни, фізіології праці та виробничої санітарії. Повітря робочої зони. Параметри мікроклімату на робочих місцях. Освітлення. Вібрація. Шум. Виробничі випромінювання. Організаційно-технічні заходи і засоби безпеки. Аналітична оцінка умов праці. Атестація робочих місць. Електробезпека. Основні поняття та значення пожежної безпеки. Системи попередження пожеж та пожежного захисту.



## «Внутрішньогосподарський контроль»

*Ми не можемо керувати вітром,  
але ми можемо підправити вітрила*

*Ricci Сказис*

Формування контрольно-аналітичного мислення та уміння обирати методичні прийоми внутрішнього контролю складових господарської діяльності, а також застосовувати процедури проведення та документування результатів внутрішньогосподарського контролю господарських процесів.

### **Зміст**

Контроль в системі управління суб'єктом господарювання. Теоретичні аспекти контролю господарської діяльності. Системне забезпечення контролю господарської діяльності. Форми внутрішньогосподарського контролю. Організація внутрішньогосподарського контролю. Загальна методика внутрішньогосподарського контролю. Аналітичні процедури внутрішньогосподарського контролю. Узагальнення та реалізація результатів внутрішньогосподарського контролю. Ефективність внутрішньогосподарського контролю.



## **«Державне регулювання економіки»**

*Існує думка, що ринок все вирішить. Однак приклад розвинених країн показує безперечну важливість навіть далеко не ідеального державного регулювання*

Є. Шилов

Формування у студентів знань про цілі, форми, методи та інструменти впливу держави на діяльність суб'єктів економіки.

### **Зміст**

Необхідність і суть макроекономічного регулювання. Предмет і завдання дисципліни. Основи методології державного регулювання економіки. Макроекономічне прогнозування і планування економіки. Фінансово-кредитне регулювання економіки. Особливості національних систем управління економікою. Державне регулювання підприємництва. Державне регулювання процесу структурної перебудови економіки та інвестиційної діяльності. Державне регулювання та стимулування науково-технічного прогресу й інноваційних процесів. Державне регулювання розвитку окремих сфер господарської діяльності. Державне регулювання зовнішньоекономічної діяльності. Державне регулювання соціальних процесів. Державне регулювання розвитку регіонів.



## «Дипломатичний та діловий протокол та етикет»

*Ніщо не обходиться нам так дешево  
і не цінується такого, як ввічливість*

*Мігель Сервантес*

Оволодіння знаннями щодо основних понять дипломатичного протоколу, етикету і церемоніалу, а також сукупності специфічних норм, правил і умовностей здійснення дипломатичних взаємодій між офіційними представниками держав і міжнародних організацій та в міжнародній підприємницькій діяльності.

### **Зміст**

Дипломатичний протокол та етикет як засіб реалізації міжнародної діяльності. Основні норми і традиції дипломатичного протоколу в діяльності дипломатичних представників. Міжнародна ввічливість держав. Протокольні аспекти проведення заходів. Методи і засоби дипломатичної комунікації. Дипломатичні прийоми. Діловий етикет як складова іміджу дипломата як держслужбовця. Правила поведінки поза службою. Дипломатичний протокол та національні особливості етикету країн світу.



## «Екологія»

*Знищуючи природу, ми вириваємо  
сторінки з великої книги Творця*

*Норман Майерс*

Формування системного розуміння екологічних процесів і явищ, які набувають особливих форм прояву та значення в розвитку суспільства; розуміння визначальних принципів і концептуальних підходів щодо оцінки природних ресурсів і потенціалу їх використання; уміння визначити еволюційні закономірності та суперечності взаємодії суспільства і природи; засвоєння методичних підходів до оцінки природно-ресурсного потенціалу та його екологічно безпечних форм використання та відтворення.

### **Зміст**

Біосфера, ноосфера та екологічні закони розвитку. Науково-технічний прогрес і природокористування. Система екологічного управління. Екологічне законодавство та нормативно-правове регулювання. Техногенне навантаження та екологічне нормування. Екологізація економіки. Екологічний менеджмент. Екологічний маркетинг. Екологічний аудит. Екологічний ринок та підприємництво. Екологічна безпека людства за умов глобалізації. Міжнародна екологічна діяльність і співробітництво.



### **«Економетрія»**

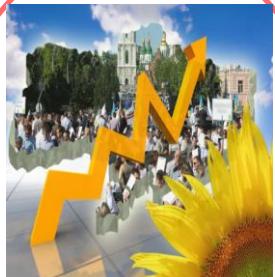
*Будь-яка точна наука ґрунтуються на приблизності*

*Берtran Рассел*

Формування навичок моделювання та прогнозування економічних явищ, процесів, об'єктів, систем; вмінь аналізувати причинно-наслідкові зв'язки між змінними при вивченні конкретних економічних ситуацій; здійснювати перехід від якісного аналізу до кількісного; досліджувати динаміку процесів, проводити повний аналіз моделі, перевіряти статистичні гіпотези, робити висновки, надавати економічну інтерпретацію результату; здійснювати аналіз особливих випадків у багатофакторному моделюванні, досліджувати моделі розподіленого лагу, конструювати економетричні моделі на основі систем одночасних структурних рівнянь.

### **Зміст**

Математичне моделювання як метод наукового пізнання економічних явищ і процесів. Моделі парної регресії та їх дослідження. Загальна лінійна економетрична модель. Мультиколінеарність. Гетероскедастичність та її наслідки. Автокореляція в моделях динаміки. Моделі розподіленого лагу. Економетричні симультативні моделі.



### **«Економіка України»**

*Економіка – це вміння користуватися життям найкращим способом.  
Любов до економіки – қорінь всієї чесноти*

*Дж. Б. Шоу*

Формування навичок застосування прикладного макроекономічного інструментарію для пояснення конкретних рішень в сфері економічної політики, вивчення особливостей статистичного аналізу економічних процесів, процедур збору та статистичних даних, виявлення особливостей функціонування галузей на макрорівні та в регіональному розрізі.

### **Зміст**

Економіка України як система. Адміністративно-територіальний поділ та система національних рахунків України. Структура економіки України. Доходи та рівень життя населення України. Ринок праці в Україні. Підприємницька діяльність в Україні. Промисловість як вид економічної діяльності. Будівництво та житлово-комунальне господарство в Україні. Транспорт та зв'язок в Україні. Аграрний сектор в економіці України. Інноваційно-інвестиційна діяльність в Україні. Внутрішня торгівля в системі ринкових відносин України. Зовнішньоекономічна діяльність України в умовах глобалізаційних викликів. Економіка регіонів України.



## **«Економіка торгівлі»**

*Всілякий марнотрат – ворог суспільства,  
всіляка ощадлива людина – благодійник*

*Адам Сміт*

Формування економічного мислення, комплексного розуміння проблем управління фінансово-господарською діяльністю торговельного підприємства та навичок їх практичного розв'язання.

### **Зміст**

Природа торгівлі як сфери обігу та виду економічної діяльності. Економічна характеристика різних форм торгівлі. Ринок споживчих товарів та послуг, роль торгівлі в забезпеченні його розвитку. Типологія суб'єктів торговельної діяльності. Підприємство торгівлі як основний суб'єкт здійснення торговельної діяльності. Управління обсягом та асортиментною структурою обороту підприємства торгівлі. Управління товарними запасами підприємства торгівлі. Управління товарним забезпеченням обороту підприємства торгівлі. Управління трудовими ресурсами підприємства торгівлі. Управління формуванням і розвитком матеріально-технічних ресурсів підприємства торгівлі. Управління поточними витратами підприємства торгівлі. Управління доходами підприємства торгівлі. Управління фінансовим результатом підприємства торгівлі. Управління податковою політикою підприємства торгівлі. Управління активами підприємства торгівлі. Управління капіталом підприємства торгівлі. Управління грошовими потоками підприємства торгівлі.



## «Економічна статистика»

Наука не зводиться до суми фактів,  
як будиноκ не зводиться до купи қаміння

Жюль Анрі П'янкаре

Формування теоретичних знань і вмінь використовувати статистичний інструментарій при плануванні статистичних спостережень, організації збору та обробки статистичної інформації, проведенні економіко-статистичного аналізу.

### Зміст

Основні економічні класифікації та їх використання в економічній статистиці. Макроекономічні показники в системі національних рахунків. Основи демографічної статистики та статистики ринку праці. Статистика робочої сили, продуктивності та оплати праці. Статистика національного багатства. Статистика ринку товарів та послуг. Статистика цін та тарифів. Статистика зовнішньоекономічної діяльності та платіжного балансу. Статистика життєвого рівня населення.



## «Електронний документообіг»

Немає документів, які збільшують людські можливості

Джон Деніскар

Формування системного мислення та набуття теоретичних знань з базових концепцій сучасного діловодства, автоматизації процесів діловодства, технологічних основ, що використовуються при розробці систем електронного документообігу (СЕД), набуття практичних навичок роботи в середовищі готових програмних продуктів, які реалізують функціональність електронного документообігу.

### Зміст

Предметна область систем електронного документообігу. Діловодство. Документування, документообіг. Електронний документ, електронний документообіг. Головні завдання систем електронного документообігу. Загальна класифікація систем електронного документообігу за різними принципами.

Організація електронного офісу в системі електронного документообігу. Інформаційна модель організації. Організація як об'єкт впровадження електронного документообігу. Концепції та принципи побудови систем електронного документообігу. Технології, що використовуються при розробці систем електронного документообігу. Захист інформації в електронному документообігу. Електронний цифровий підпис в системах автоматизації діловодства та документообігу. Аналіз існуючих систем електронного документообігу. Платформа системи електронного документообігу M.E.Doc. Реєстр первинних документів в системі електронного документообігу M.E.Doc. Робота з первинними документами в системі M.E.Doc.



### **«Етика бізнесу»**

*Ділова людина ніколи не порушить свого слова двічі*

*Томас Фулер*

Оволодіння знаннями етичних норм професійної діяльності та навичками їх використання.

#### **Зміст**

Етика бізнесу як навчальна дисципліна. Інтегрування ділової етики в сучасне бізнес-середовище. Корпоративне управління як засіб етичного регулювання взаємовідносин в колективі. Етичні основи ділових відносин у бізнесі. Діловий етикет як засіб організації професійної взаємодії. Стиль і манери ділової людини. Етичні стандарти організації і проведення ділових комунікативних заходів. Етика у міжнародних ділових стосунках.



### **«Захист прав споживачів»**

*Покупець завжди правий*

*«Золоте» правило торгівлі*

Формування системи знань та вмінь щодо організації діяльності із захисту прав споживачів, реалізації прав споживачів та механізму їх захисту при вирішенні конкретних практичних ситуацій.

### **Зміст**

Формування стратегії захисту прав споживачів та етапів формування консумеризму в Україні та світі. Аналіз діяльності державних та недержавних організацій у справах захисту прав споживачів. Вивчення основних засад захисту прав споживачів на вибір, безпеку та якість товарів та послуг, здорове навколошнє середовище, компенсацію збитків від придбання неякісних, небезпечних товарів, послуг, судового та позасудового захисту споживачів. Визначення сучасних проблем та перспектив розвитку консумеризму в Україні в умовах глобалізації.



### **«Інтернет-технології в бізнесі»**

*Комп'ютер не робить з поганого менеджера хорошого.  
Він швидше робить хорошого менеджера кращим,  
а поганого – гіршим*

*Ед Есбері*

Формування знань щодо основ створення та функціонування комп'ютерних мереж і концепції побудови глобальної мережі Інтернет; структури розподіленого адресного простору Інтернет та алгоритмів доступу до інформаційних ресурсів; принципів семирівневої моделі міжмережевої взаємодії МОС; сервісів прикладного рівня, які призначенні для вирішення функціональних задач інформаційних систем.

### **Зміст**

Фундаментальні основи та принципи побудови Інтернет. Апаратні та програмні засоби підтримки бізнесу в Інтернет. Протоколи та інтерфейси міжмережевої взаємодії. Система адресації Інтернет та ідентифікація бізнесресурсів. Клієнт-серверна модель взаємодії мережевих компонент. Пошукові системи Інтернет та методи пошукової оптимізації.



### **«Конкурентоспроможність підприємства»**

*Поки ви біжите, конкуренти покусують вас ззаду;  
але якщо ви зупинитеся, вони вас зжеруть*

*Вільям Кнудсен*

Формування системи спеціальних знань та умінь щодо базових категорій, принципів та методів управління конкурентоспроможністю підприємства, системного дослідження характеру конкурентного середовища та вибору моделей конкурентних стратегій, що забезпечують підвищення ефективності управління конкурентоспроможністю підприємства.

### **Зміст**

**Сутність та види конкуренції.** Типи ринків та відповідний їм характер конкуренції. Підприємство як суб'єкт конкуренції на різних ринках: трудових ресурсів, матеріально-технічних ресурсів, грошових коштів та фінансових інвестицій; їхня характеристика та пріоритетність для підприємства. Методологічні підходи до визначення меж конкурентного ринку. Підприємство у системі конкурентного середовища. Складові конкурентного середовища та їх характеристика. Конкурентна боротьба: сутність та ознаки. Ступінь задоволення споживача як ключовий аспект, що визначає успіх у конкурентній боротьбі. Основні чинники задоволення споживача: якість, рівень обслуговування, цінність. Механізм управління конкурентоспроможністю підприємства. Технічні, економічні, соціальні, психологічні, правові, комерційні, організаційні аспекти механізму управління конкурентоспроможністю підприємства.



Формування і вдосконалення логічної культури мислення студентів, розвиток у них абстрактного і критичного мислення, формування логічного мислення як засобу пізнання навколишнього світу та самого себе, регулювання інтелектуальної діяльності.

### **Зміст**

**Логіка як наука та її значення.** Поняття як форма мислення. Судження та відношення між ними. Запитання і відповіді. Закони формальної логіки. Умови від. Логіка наукового пізнання. Логічні основи доведення та спростування.



## «Митна справа»

Для величого бізнесу державні кордони  
означають не більше, ніж лінія екватора

Уільям Коффін

Формування системи знань щодо основних термінів і понять у сфері державної митної справи України; застосування тарифних та нетарифних методів регулювання ЗЕД; визначення митної вартості товарів та нарахування митних платежів; декларування товарів; організації та форм митного контролю; сутності та застосування митних режимів.

### Зміст

Поняття та сутність тарифних та нетарифних заходів регулювання зовнішньоекономічної діяльності. Організація митного контролю. Порядок і способи здійснення митного контролю. Поняття та порядок митного оформлення. Мета, місце і час здійснення митного оформлення товарів і транспортних засобів комерційного призначення, що переміщуються через митний кордон України. Взаємодія митних органів України з іншими контролюючими органами і службами під час здійснення митного та митного оформлення товарів із застосуванням механізму «єдиного вікна». Порядок ввезення (пересилання) в Україну, митного оформлення й оподаткування особистих речей, товарів несупроводжуваного багажу, що належать громадянам. Порядок переміщення через митний кордон України валютних цінностей. Митний контроль та оформлення товарів у міжнародних поштових та експрес відправленнях. Поняття та види митних режимів. Особливості застосування митних режимів. Поняття та форми декларування. Форми митних декларацій та документів, які використовуються при митному контролі та оформленні товарів, що переміщуються підприємствами. Заповнення декларацій на бланку єдиного адміністративного документа.



## «Міжнародна торгівля»

Торгівля не розорила ще жодного народу

Бенджамін Франклін

Формування знань про класифікацію, зміст, особливості організації та здійснення міжнародної торгівлі товарами та послугами, а також отримання навичок їх практичного використання з урахуванням сучасних ринкових вимог.

### **Зміст**

Передумови, мотиви та чинники розвитку міжнародної торгівлі. Періодизація розвитку міжнародної торгівлі. Види та форми міжнародної торгівлі товарами. Статистика міжнародної торгівлі товарами та послугами. Емпіричний аналіз стану міжнародної торгівлі. Прогнозування розвитку міжнародної торгівлі. Теорії міжнародної торгівлі та їх роль у поясненні причин та наслідків розвитку міжнародної торгівлі. Регулювання міжнародної торгівлі та її відображення у торговельній політиці країни. Система регулювання міжнародної торгівлі. Економічна роль та механізм митно-тарифного регулювання міжнародної торгівлі. Економічна роль та механізм нетарифного регулювання міжнародної торгівлі. Особливість застосування інструментів регулювання міжнародної торгівлі за умов цінової дискримінації на ринку. Особливість застосування інструментів регулювання міжнародної торгівлі за умов недосконалості конкуренції на ринках.



## **«Міжнародні економічні відносини»**

Хто володіє світовою торгівлею,  
володіє багатствами світу, а отже - і самим світом

Уолтер Релі

Формування умінь і навичок щодо методичних підходів до оцінки стану та тенденцій розвитку основних форм міжнародних економічних відносин, розуміння основних закономірностей розвитку процесів міжнародної економіки та обґрунтування ними сценаріїв можливостей та загроз, які супроводжують входження вітчизняних суб'єктів ЗЕД на різні сегменти світового ринку товарів та послуг.

### **Зміст**

Світове господарство: сутність, елементи і суб'єкти, етапи формування, фактори розвитку. Соціально-економічний принцип систематизації країн світу. Еволюційні періоди формування МЕВ. Середовище МЕВ. Міжнародний поділ праці (МПП) та кооперація виробництва. Міжнародна економічна інтеграція. Міжнародна торгівля як провідна форма МЕВ. Регулювання міжнародної торгівлі. МЕВ у сфері послуг. Міжнародний рух капіталу. Міжнародне інвестиційне співробітництво. Міжнародне портфельне інвестування. Міжнародний фондовий ринок. Світова валютно-фінансова система. Платіжний баланс та міжнародні розрахунки. Міжнародні кредитні відносини. Міжнародна міграція робочої сили. Міжнародний

науково-технічний обмін. Електронна торгівля в системі МЕВ. Міжнародні економічні організації у багатосторонньому економічному співробітництві і регулюванні МЕВ. Економічна єдність світу і глобальні проблеми МЕВ. Проблеми інтеграції України до системи світогосподарських зв'язків.



## **«Національні інтереси в світовій геополітиці та геоекономіці»**

*Хоч би яка була ідеологія в даній країні,  
її національні інтереси незмінні*

*Франклін Рузвельт*

Формування розуміння національних інтересів держав у різних регіонах світу в умовах глобалізації й регіоналізму; механізмів реалізації геополітичних та геоекономічних інтересів; основних термінів, які вживаються при аналізі геополітичних та геоекономічних інтересів у світовій політиці.

### **Зміст**

Основні наукові геополітичні категорії і поняття. Геополітичне положення країни: сутність, властивості, значення. Історіографія до навчальної дисципліни. Концептуальні засади формування геополітичних інтересів держав. Геополітичні та геоекономічні інтереси у відносинах держав Європейського Союзу, в зовнішній політиці Російської Федерації, України, у відносинах держав Південного Кавказу, держав Центральної Азії, в зовнішній політиці держав Східної, Південно-Східної та Південної Азії, близькосхідних держав, держав Латинської Америки, США і Канади, Африки, Австралії та Нової Зеландії.



## **«Ораторське мистецтво»**

*Одного неточного, невдало сказаного  
або хоча б погано вимовленого слова іноді досить,  
щоб зіпсувати все враження*

*А. Міцкевич*

Формування у студентів системного, цілісного уявлення про основні закони ораторського мистецтва як науки, спрямованої на розвиток інтелекту, та культури мовлення майбутнього фахівця.

### **Зміст**

Ораторське мистецтво як навчальна дисципліна. Теорія мовлення – методологічна основа ораторського мистецтва. Красномовство. Основи ораторської майстерності. Оратор і аудиторія. Основні правила та вимоги підготовки оратора до публічного виступу. Основи техніки мовлення. Фігури мовлення в ораторському мистецтві.



### **«Організація зовнішньоторговельних операцій»**

*Ринки, так само як парашути, спрацьовують тільки, якщо вони відкриті*  
Гельмут Шмідт

Формування знань про специфіку здійснення зовнішньоторговельних операцій та засвоєння категоріального апарату, що використовується при укладанні та реалізації зовнішньоторговельних контрактів.

### **Зміст**

Зовнішньоторговельні операції купівлі-продажу товарів. Встановлення цін у зовнішньоторговельних контрактах як фактор підвищення економічної ефективності зовнішньоторговельних операцій. Валютно-фінансові умови зовнішньоторговельних операцій. Організація і проведення зовнішньоторговельних переговорів. Зустрічна торгівля як особливий вид зовнішньоторговельних операцій. Посередницька ланка у зовнішньоторговельних операціях. Зміст та особливості підготовки і реалізації договору консигнації. Організація і техніка операцій на міжнародних товарних біржах. Міжнародні торги як особливий вид зовнішньоторговельних операцій. Організація міжнародних товарних аукціонів. Укладання експортно-імпортних контрактів на поставку машин і устаткування. Особливості організації зовнішньоторговельних операцій з сировиною. Операції з торгівлі ліцензіями й інші комерційні форми передачі технологій. Інженірингові послуги як об'єкт зовнішньоторговельних операцій. Організація операцій з міжнародного співробітництва щодо будівництва промислових об'єктів. Організація міжнародної торгівлі товарами подвійного використання. Лізинг у зовнішньоторговельних операціях. Операції з міжнародного туризму. Транспортне забезпечення зовнішньоторговельних операцій. Класифікація супровідних

документів по зовнішньоторговельних операціях. Документарне оформлення експорту товарів до країн Європи.



## **«Підприємницьке право»**

*Для мене не важливо, на чиєму боці сила;  
важливо те, на чиєму боці право*

*Віктор Гюго*

Формування знань з питань підприємницького права та вміння правильно тлумачити зміст правових норм національного та міжнародного законодавства з цих питань. Опанування теоретичного і нормативного матеріалу, який стосується всіх аспектів правового регулювання підприємницьких правовідносин, що надасть можливість майбутнім фахівцям успішно розв'язувати юридичні задачі та ситуації, що сприятиме у майбутньому їх грамотному та компетентному захисту порушених прав.

### **Зміст**

*Правове регулювання підприємницької діяльності. Правовий статус суб'єктів підприємницької діяльності. Організація підприємницької діяльності. Припинення суб'єктів підприємницької діяльності. Загальні положення про договори в підприємницькій діяльності. Правова характеристика окремих видів господарських договорів. Захист прав та законних інтересів суб'єктів підприємницької діяльності. Відповідальність за правопорушення у сфері підприємницької діяльності.*



## **«Поведінка споживачів»**

*Рекламація – двигун торгівлі*

*Ядвіга Рутковська*

Формування у студентів комплексу теоретичних і практичних знань з основ аналізу та засобів впровадження у розв'язання практичних завдань основних закономірностей поведінки споживачів.

### **Зміст**

Поняття споживання в економіці, маркетингу, культурі та персональному житті, детермінанти споживчої поведінки, процеси ухвалення рішення про купівлю, засоби впливу на поведінку споживачів, тенденції розвитку у сфері споживання, сегментація споживачів.



## «Податкова система»

*Податки – це ціна, яку ми платимо за можливість жити в цивілізованому суспільстві*

*Олівер Уендемл Холмс-старший*

Формування знань щодо сутності та підходів до справлення податків, зборів та обов'язкових платежів, а також заповнення податкової звітності.

### **Зміст**

Концептуальні основи оподаткування. Податкова система і податкова політика держави. Податок на доходи фізичних осіб. Податок на прибуток підприємств. Податок на додану вартість. Акцизний податок. Мито. Рентна плата. Екологічний податок. Податок на майно. Єдиний податок. Місцеві збори.



## «Проектування торговельних об'єктів»

*Форма завжди визначається функцією*

*Луїс Генрі Салліван*

Формування знань про напрями розвитку передпроектних досліджень щодо вибору місця розташування магазину; специфіку вивчення території та стану розвитку інфраструктури району розміщення магазину; особливості впливу наявних пішохідних та автомобільних потоків на асортиментний профіль магазину; основні вимоги до проектування торговельної та неторгової площа магазину; облаштування зон приймання, зберігання товарів та підготовки їх до продажу; розміщення торговельно-технологічного обладнання у торговельній залі та особливості викладки товарів на

ньому; формування потоків покупців; поняття системи автоматизованого проектування (САПР).

### **Зміст**

Торговельні об'єкти, їх значення та місце в матеріально-технічній базі торгівлі. Роль проектування для розвитку торговельного підприємництва у сучасних умовах. Ефективне проектування як важлива складова конкурентоспроможності торговельного об'єкту. Основні етапи здійснення передпроектних досліджень. Оцінка відповідності стану існуючої матеріально-технічної бази торговельного підприємства стратегічним та поточним планам керівництва (суб'єкта господарювання). Обґрунтування необхідності створення парковки. Визначення розміру (площі) та проектування парковки. Вихідні дані при складанні завдання на проектування для проектування торговельних об'єктів. Типові проекти та їх характеристики та етапи оформлення проектної документації. Індивідуальні проекти, особливості оформлення проектної документації. Правила роботи закладів (підприємств) ресторанного господарства. Тенденції розвитку ринку торговельних центрів України. Критерії ефективності діяльності торговельних центрів. Зонування площи торговельного центру. Оптимізація проектних рішень. Розрахунок техніко-економічних показників складу.



### **«Психологія торгівлі»**

*Комерція? Це дуже просто. Це гроши інших людей*

*Олександр Дюма-син*

Оволодіння майбутніми фахівцями теоретичними знаннями щодо сутності психологічного потенціалу фахівців торговельної сфери, навичками застосування методів та засобів реалізації їх ділового успіху.

### **Зміст**

Психологія бізнесу як новий напрям у науці. Психологічні особливості бізнесу та торгівлі. Психологічні проблеми керівника бізнесу. Роль психолога в побудові організації, підборі та оцінці персоналу. Консультивативна робота психолога з питань організації праці підприємця та підвищення ефективності його діяльності. Психологічні особливості успішної діяльності. Психологічні чинники організації успішності ділових переговорів. Психотехнології в бізнесі.



## «Реклама в торгівлі»

*Якщо говорять про рекламу, це погана реклама.*

*Якщо говорять про товар, це хороша реклама*

Девід Огілві

Формування у студентів теоретичних знань та практичних навичок щодо сутності, особливостей та методів застосування та розвитку реклами на підприємствах торгівлі.

### Зміст

Особливості управління рекламною діяльністю в торгівлі. Інформаційно-аналітичне забезпечення реклами діяльності підприємств торгівлі. Організація процесу планування торгової реклами підприємств торгівлі. Розробка реклами кампанії та її інтеграція з маркетинговими комунікаціями підприємства торгівлі. Оцінка результативності управління реклами діяльністю в підприємствах торгівлі.



## «Релігієзнавство»

*Релігія – це переяснення: все, що відбувається з нами, надзвичайно важливе. І саме тому вона буде існувати завжди*

Чезаре Павезе

Формування розуміння та усвідомлення сутності релігійних течій і проблем сучасного релігійного життя, що дасть змогу спеціалістам сформувати власний широкий світогляд та зайняти активну життєву позицію.

### Зміст

Релігія як феномен духовної культури. Ранні форми релігії. Національні релігії світу. Походження та сутність християнства. Православ'я. Католицизм. Протестантизм. Буддизм, іслам. Нетрадиційні релігії та культури. Релігійне життя сучасної України. Біблія як священна книга і як культурно-історичний феномен.



## «Ризик-менеджмент»

Найбільший ризик –  
не приймати будь-які ризиковани рішення...

У світі, який змінюється дуже швидко,  
єдина стратегія, яка гарантовано  
померить невдачу – не ризикувати

Марк Цукерберг

Формування комплексу теоретичних знань та практичних навичок щодо інтеграції системи ризик-менеджменту в діяльність організації, використання інструментів аналізу, ідентифікації та врахування ризиків в умовах мінливості зовнішнього середовища і невизначеності.

### Зміст

Сутнісна характеристика ризиків і їх класифікація. Процес управління ризиками. Місце ризику, невизначеності і ризик-менеджменту у системі наукового знання і суспільних функцій. Основні прийоми застосування загальнонаукових підходів до розроблення стратегічних напрямів розвитку організації в умовах невизначеності і ризику для забезпечення цілей її розвитку. Методичні основи аналізу, ідентифікації, оцінки і обробляння ризиків. Критерії прийняття рішень із урахуванням оцінки ризику. Якісне і кількісне оцінювання підприємницьких ризиків. Обґрунтування управлінських впливів на ризик.



## «Світова культура»

Історія світової культури – це історія  
страждань тих людей, хто її створював

Еріх Марія Ремарк

Формування системи знань про світовий культурний процес, засвоєння загальнолюдських культурних цінностей, формування її моральних і естетичних потреб.

**Зміст**

Виникнення культури та мистецтва в первісному суспільстві. Культура і мистецтво Стародавнього Світу. Антична культура та мистецтво. Арабська культура та мистецтво. Середньовічна культура. Культура та мистецтво доби Відродження. Західноєвропейська культура та мистецтво XVII-XVIII ст. Західноєвропейська культура та мистецтво XIX ст. Провідні тенденції та особливості розвитку культури XX – початку ХХІ століття.



## «Світовий ринок товарів та послуг»

*Атаку на лідера слід вести на якомога більш вузькому фронті, краще з одним-єдиним продуктом або послугою*

*Джек Пратт*

Формування знань основних принципів і закономірностей функціонування світового ринку з урахуванням взаємодії чинників і законів їх формування, оволодіння навичками виявлення та систематизації структурних змін у моделях розвитку світового ринку товарів та послуг; знання специфіки прояву процесів спеціалізації, кооперування та інтеграції на світовому ринку за умов траснаціоналізації економіки; уміння визначати основні детермінанти інтенсивності впливу глобалізації, регіоналізації та екологізації на розвиток світового ринку; визначення пріоритетів напрямів розвитку високотехнологічного експортного потенціалу України та зміни структури імпортної орієнтації.

**Зміст**

Теоретико-методологічні засади розвитку світового ринку. Інфраструктура та інституціональне середовище світового ринку. Товарна структура світового ринку. Міжнародні товарні номенклатури. Кон'юнктура на світовому ринку. Ціноутворення на світовому ринку. Конкуренція на світовому ринку та монополізація. Світовий ринок паливно-енергетичних товарів, руд і металів, хімічних товарів, лісових товарів, машин і обладнання. Світовий ринок побутової електротехніки тривалого користування, товарів легкої промисловості, продовольчих товарів. Світовий ринок послуг, транспортно-логістичних послуг, рекреаційно-туристичних послуг, інформаційно-комунікаційних послуг, інноваційних товарів і послуг. Інтеграція України до світового ринку в контексті глобалізації, регіоналізації та екологізації.



## «Соціальна відповідальність бізнесу»

*Сьогодні зробити гроши дуже просто.  
Набагато складніше заробляти довгострокові кошти  
і при цьому нести відповідальність  
перед суспільством, покращуючи світ*

*Джек Ма*

Формування системи знань щодо сутності та ролі соціальної відповідальності як суспільного явища, нормативно-правових зasad розвитку соціально відповідальних підприємств, а також набуття практичних навичок щодо реалізації принципів та напрямів реалізації соціальної відповідальності на різних рівнях управління.

### **Зміст**

Соціальна відповідальність як чинник стійкого розвитку. Соціальна відповідальність людини, держави та суспільства. Організаційно-економічне забезпечення корпоративної соціальної відповідальності. Формування відносин роботодавців із працівниками на засадах соціальної відповідальності. Формування відносин бізнесу із зовнішніми організаціями на засадах соціальної відповідальності. Екологічна компонента соціальної відповідальності. Соціальне партнерство як інструмент формування соціальної відповідальності. Моніторинг корпоративної соціальної відповідальності. Оцінювання ефективності соціальної відповідальності. Стратегічні напрями розвитку соціальної відповідальності в Україні.



## «Соціальне лідерство»

*Лідерство – це спроможність  
приховувати свою паніку від інших*

*Лао-цзи*

Формування цілісної, логічної, послідовної системи знань про феномен соціального лідерства як базового елементу групової організації, набуття навичок визначати рольові функції і типологічні характеристики лідерства, управління соціальними конфліктами в команді.

## **Зміст**

Сутність соціального лідерства в організації. Влада в організаціях. Джерела влади. Тактика і стратегія ефективного застосування влади. Динаміка влади: як втрачається влада, як змінюються організації. Рольові функції і типологічні характеристики лідерства. Політичний лідер: суть і типологія. Соціально-психологічний портрет лідера. Авторитарні політичні лідери. Демократичні політичні лідери. Особистісний ресурс та основні компетенції в реалізації лідерської позиції. Командоутворення як ключова задача лідерів-керівників. Соціальні конфлікти в команді і управління ними. Проблеми формування політичних лідерів.



## **«Соціологія»**

*Вивчаючи людей, можна багато дізнатися про суспільство, вивчаючи суспільство, не можна вивчити людину*

*А. Ренд*

Формування розуміння сутності соціального життя та соціальної структури суспільства, а також навичок аналізу соціальних явищ та процесів.

## **Зміст**

Соціологія як соціальна методологія та соціальна практика. Суспільство як соціально організована система. Соціальна теорія особистості. Соціальні спільноти та соціальні інститути. Соціальна взаємодія та соціальні процеси. Соціальні зміни в глобальному світі. Методологія соціального пізнання. Соціально-економічна антропологія. Соціально-економічні моделі суспільства. Соціологія праці та виробництва. Соціологія споживання. Соціологія фінансів: національний та глобальний рівні. Соціологія соціального передбачення та прогнозування. Соціологія підприємництва. Соціологія міжнародних економічних відносин. Соціологія засобів масової інформації. Соціологія реклами. Соціологія права. Соціологія менеджменту. Соціологія маркетингу. Методологія та методика соціологічних досліджень. Організація і техніка проведення соціологічних досліджень.



## **«Статистика ринку товарів та послуг»**

*Майбутні прибутки засновані на минулих втратах*

*Франтишек Кришка*

Формування теоретичних знань і практичного інструментарію статистичних спостережень та оцінки товарних ринків (як складової частини загальної ринкової системи), аналіз їх взаємодії з іншими ринками (праці, фінансів і кредиту, біржовим, нерухомості та інвестицій тощо).

### **Зміст**

Система показників статистики ринку товарів та послуг. Статистичні методи вивчення попиту та пропозиції на товари та послуги. Статистика ринкових цін та інфляції. Статистичні методи оцінювання кон'юнктури ринку. Статистика товарного руху та товарообороту. Статистика товарних запасів та їх оборотності. Статистика товарів та послуг у зовнішньоекономічній діяльності та в оцінці конкурентоспроможності країни. Статистика соціально-економічної ефективності функціонування ринку товарів та послуг.



### **«Статистика якості»**

*Якість – це робити що-небудь правильно, навіть коли ніхто не дивиться*

*Генрі Форд*

Набуття студентами системних знань щодо теоретичних основ статистичного аналізу рівня якості товарів, робіт та послуг, статистичної стабільності та відповідності процесів, вимірювання взаємозв'язків та прогнозування показників якості. Набуті практичні вміння мають забезпечувати проведення статистичного аналізу рівнів якості, моніторингу стабільності процесів та результатів планованих експериментів для вдосконалення якості досліджуваних показників.

### **Зміст**

Предмет, метод і завдання статистики якості. Розподіли ознак якості та статистична оцінка їх параметрів. Статистичний приймальний контроль. Статистичне управління процесами. Індекси відповідності процесів та стратегії вдосконалення якості. Статистичні методи моделювання та прогнозування ознак якості.



## **«Стратегічне управління підприємством»**

*Стратегічні прорахунки не можуть бути компенсовані тактичними засобами*

*Карл фон Клаузевіц*

Формування у майбутніх фахівців стратегічного управлінського мислення та системи базових знань у галузі стратегічного менеджменту, оволодіння навичками прийняття стратегічних рішень в умовах змінного зовнішнього середовища функціонування підприємства.

### **Зміст**

Сутність та концептуальні засади стратегічного управління підприємством. Базові складові стратегічного управління підприємством та наукові підходи до формування стратегій. Стратегічне планування. Стратегічна діагностика зовнішнього середовища підприємства. Рівні стратегічних рішень. Класифікація стратегій. Стратегічний потенціал і конкурентні переваги підприємства. Управління стратегічною позицією підприємства. Генерування стратегічних альтернатив та умови їх реалізації. Види стратегічного управління підприємством. Оцінювання ефективності стратегії та стратегічні зміни на підприємстві. Стратегічний контроль.



## **«Товарна номенклатура ЗЕД»**

*Сама класифікація типів дуже штучна*

*М. Бердяєв*

Формування системи теоретичних знань і практичних вмінь щодо визначення згідно з Українською класифікацією товарів зовнішньоекономічної діяльності (УКТЗЕД) коду товарів, які є об'єктами зовнішньоекономічних операцій.

### **Зміст**

Історія розвитку міжнародних товарних класифікацій. Гармонізована система опису і кодування товарів як основа митно-тарифного регулювання. Структура Української класифікації товарів зовнішньоекономічної діяльності.

Основні класифікаційні ознаки, рівні та критерії деталізації товарів в УКТЗЕД. Правила інтерпретації УКТЗЕД. Принципи класифікації окремих груп товарів (продовольчі товари, мінеральні продукти, товари хімічної, деревообробної, текстильної промисловості, дорогоцінне каміння, метали та вироби з них, машини та механізми, електричне обладнання, транспортні засоби, зброя, іграшки). Повноваження митних органів щодо класифікації та кодування товарів. Порядок прийняття попередніх класифікаційних рішень.



## «Торговельне обладнання»

*Стимул технічного прогресу –  
наша беззахисність перед технікою*

*Карл Краус*

Формування цілісності знань та навичок щодо технічного забезпечення торговельно-технологічних процесів обслуговування покупців, вибору, розміщення, експлуатації, технічного обслуговування торговельного обладнання об'єктів торгівлі.

### **Зміст**

Організація торгового процесу в сфері торгівлі. Застосування сучасної техніки як фактор підвищення продуктивності праці на підприємстві торгівлі. Класифікація торговельного обладнання за призначенням, номенклатурою, робочим процесом, кінетичними і динамічними параметрами, приводними пристроями, технологічними і конструктивними характеристиками. Сучасні технічні засоби, що використовуються у торговельній галузі.



## «Торговельний маркетинг»

*Жехай ваш маркетинг приносить таку користь,  
щоб люди самі захотіли за нього заплатити*

*Джей Бер*

Формування сучасної цілісної системи теоретичних знань та практичних навичок щодо особливостей здійснення маркетингової діяльності в торгівлі.

3micm

**Сутність торговельного маркетингу.** Маркетингове середовище підприємства торгівлі. Сегментування ринку й позиціонування торговельних послуг. Маркетингова асортиментна політика підприємства торгівлі. Маркетингове ціноутворення в торгівлі. Маркетингові комунікації підприємства торгівлі. Управління дистрибуцією та ланцюгами постачань в торгівлі. Маркетинг взаємовідносин в торгівлі. Соціально-етичний маркетинг в торгівлі. Інформаційні технології в торговельному маркетингу. Управління торговельним маркетингом.



## «Трудове право»

## *Праця в наш час – це велике право і великий обов'язок.*

Віктор Гюго

Формування у студентів сукупності знань щодо сутності та особливостей застосування чинного трудового законодавства; розуміння цілей, завдань, принципів та інструментарію трудового права, вміння складати проекти трудових та колективних договорів; вирішувати колективні та індивідуальні трудові спори; надавати пропозиції щодо правомірності накладання матеріальної та дисциплінарної відповідальності, взаємодіяти з державними органами, які здійснюють нагляд за дотриманням законодавства про працю, орієнтуватися у чинному трудовому законодавстві, правильно тлумачити чинне законодавство і застосовувати його на практиці.

3micm

*Основні принципи трудового права. Джерела трудового права. Суб'єкти трудового права. Колективний договір. Трудовий договір. Робочий час та час відпочинку. Заробітна плата. Гарантії та компенсації. Дисципліна праці. Матеріальна відповідальність сторін трудових правовідносин. Охорона праці. Трудові спори. Нагляд і контроль за додержанням законодавства про працю.*



«Управління інноваціями»

*Просто придумайте спосіб зробити протилежне  
тому, що роблять всі інші і ви, можливо,  
знаїдете для себе новий успішний продукт*

Джек Прайт

Формування у майбутніх фахівців комплексу теоретичних знань та навичок щодо планування, організування, реалізації та стимулювання інноваційної діяльності на підприємстві, оцінювання ефективності реалізації інноваційних проектів.

### **Зміст**

Сутність поняття «управління інноваціями». Інноваційна діяльність як об'єкт управління інноваціями. Державна підтримка інноваційних процесів. Організаційні форми інноваційної діяльності. Управління інноваціями на підприємстві. Управління інноваційним проектом. Оцінювання ефективності інноваційної діяльності підприємства.



### **«Управління продажем та мерчен岱айзинг»**

*Вміння продавати – це здатність моделювати щастя покупця*

Формування у студентів комплексу знань та вмінь щодо концепцій управління продажем на підприємствах оптової та роздрібної торгівлі, способів організації управління взаємовідносинами з клієнтами, організації бізнес-процесів через CRM-рішення, оволодіння методичним інструментарієм реалізації основних принципів мерчандайзингу.

### **Зміст**

Визначення цільових клієнтів при формуванні системи продажу. Цикл управління системою продажу. Оперативне управління системою продажу. Сучасні тенденції в теорії управління продажем. Основні етапи організації процесу роботи з клієнтами. Побудова системи взаємовідносин з клієнтами. Методи категоризації клієнтів. Методика побудови системи продажу товарів у каналах збути. Принципи управління взаємовідносинами з клієнтами за математичним методом. Основні стратегії продажу. Процес формування стратегії продажу. Стратегії B2B та B2C. Стратегія Push (проштовкування). Стратегія Pull (притягування). Стратегія і тактика продажу за методом SPIN. Стратегія управління взаємовідносинами з клієнтами (CRM). Модель організації управління продажем товарів підприємствами оптової торгівлі в умовах конкурентного середовища. Контроль за продажем товарів, ціновою політикою та якістю обслуговування в каналах збути. Інструментарій мерчандайзингу, що стимулює попит в місцях продажу. Мерчен岱айзингові підходи до викладки товарів в торговельному залі роздрібного підприємства. Розміщення торговельно-технологічного обладнання та формування типу руху відвідувачів в торговельному залі. Управління товарною викладкою на підприємстві роздрібної торгівлі. Специфіка

розподілу функціональних зон в торговельному залі роздрібного підприємства. Створення атмосфери магазину. Контроль за дотриманням інструментів мерчандайзингу мерчандайзингу.



## **«Управління публічними закупівлями»**

*Не завжди треба робити кращий хід.*

*Хід повинен бути активним, заповзяливим, коректним і красивим*

*Давід Бронштейн*

Формування у студентів компетентностей щодо обґрунтування плану закупівлі на певний період; розробки тендерної документації, критеріїв та оцінки тендерних пропозицій; засвоєння практичних особливостей функціонування тендерного комітету; оволодіння теоретичними та практичними навичками роботи в електронній системі тендерних торгів «ProZorro»; формування основних умов договору про закупівлю та контроль за їх виконанням.

### **Зміст**

Теоретико-методологічні засади здійснення публічних закупівель. Державна політика у сфері здійснення публічних закупівель. Організаційні засади здійснення публічних закупівель. Визначення конкурентоспроможності продукції учасників тендерних торгів. Процедури здійснення публічних закупівель. Документальне забезпечення процедур публічних закупівель. Сучасний стан, тенденції та розвиток системи публічних закупівель в Україні. Інформаційні технології у сфері публічних закупівель. Міжнародний досвід здійснення публічних закупівель. Державний контроль та координація у сфері публічних закупівель.



## **«Франчайзінг»**

*Неправда, що дрібниці відіграють в бізнесі велику роль. Ні, дрібниці вирішують все*

*Олена Віслінські*

Формування спеціальних теоретичних знань з питань функціонування та фінансування франчайзингу, специфікою використання франчайзингу в різних галузях підприємницької діяльності.

### **Зміст**

Концепція франчайзингу як особливої форми організації бізнесу. Договірні відносини у сфері франчайзингу. Особливості використання франчайзингу в різних галузях підприємницької діяльності. Механізм створення бізнесу на основі франчайзингу. Франчайзингова стратегія та бізнес-план. Безпека франчайзингу та оцінка пов'язаних з ним ризиків. Оцінка економічної ефективності придбання та використання франшизи.



### **«Ціноутворення в ритейлі»**

*Коли мої конкуренти змінюють ціни,  
я хочу знати про це, і адаптувати  
ціноутворення свого асортименту*

*Цитата будь-якого з сучасних ритейлерів*

Формування сучасного економічного мислення і системи спеціальних знань щодо особливостей ціноутворення в ритейлі та практичних навичок їх застосування задля максимізації економічних результатів діяльності і набуття конкурентних переваг підприємств даної сфери господарювання.

### **Зміст**

Ціна як соціально-економічна категорія. Роль ціни та особливості процесів ціноутворення в ритейлі. Склад та структура роздрібної ціни товару, особливості її формування. Система цін в ритейлі. Фактори ціноутворення в ритейлі. Методи ціноутворення в ритейлі. Сутність та особливості формування цінової політики підприємств ритейлу. Цінова стратегія та цінова тактика підприємств ритейлу. Особливості ціноутворення в он-лайн та оф-лайн торгівлі. Особливості ціноутворення на окремі категорії товарів в ритейлі. Формування цін на імпортну продукцію в ритейлі. Трансфертне ціноутворення в ритейлі. Ризики ціноутворення в ритейлі.



## **«Фізичне виховання»**

*В здоровому тілі здоровий дух*

*Децим Юній Ювенал*

Надання необхідного обсягу знань, умінь та навичок щодо використання засобів фізичної культури і спорту для підтримки та зміцнення здоров'я у даний час і в майбутній трудовій діяльності.

### **Зміст**

Історія організації фізичної культури. Наукове обґрунтування фізичного виховання та спортивного тренування. Основи професійно-фізичної підготовки. Основи здорового способу життя студентів. Організація лікарського контролю та самоконтролю в процесі фізичного виховання. Гігієнічні основи фізичної культури та спорту. Атлетична гімнастика. Баскетбол. Волейбол. Плавання. Настільний теніс. Бадміnton. Футбол. Аеробіка. Боді-фітнес. Загальна фізична підготовка. Групи фізичної реабілітації.



## **«Інформаційні війни»**

*Найприкіше, що в інформаційній війні завжди програє той, хто каже правду, він обмежений правдою, брехун може нести все, що завгодно*

*Роберт Шеклі*

Надання спеціалізованих теоретичних знань та практичних навичок щодо методики, технології та організації інформаційної політики держави, проблем протидії інформаційним загрозам.

## **Зміст**

Інформаційний суверенітет та інформаційна безпека України. Інформаційні війни у сучасному світі. Інформаційні війни в політичних кампаніях. Інформаційна асиметрія та формування інформаційного простору. Інструменти впливу в інформаційному просторі. Методи боротьби в інформаційному просторі. Інструменти протидії в інформаційному просторі. Методи реструктуризації інформаційного простору. Спіндоктор. Засоби інформаційного впливу на людину. Образ ворога в інформаційній війні.



## **«Основи кібербезпеки»**

*Захист чиїхось даних -  
захист усіх нас*

*Тім Кук*

Формування теоретичних знань та практичних навичок з питань правильного поводження з інформацією у кіберсфері, а також формування навичок безпечної роботи із засобами комп'ютерної техніки.

## **Зміст**

Кіберпростір і кібербезпека – головні ознаки нової інформаційної цивілізації. Національна система кібербезпеки України. Сутність та основні процедури керування кібербезпекою. Кібератаки, загрози та їх властивості. Характеристика сучасних кібератак. Дезінформація як елемент кібератак. Сценарії розвитку та методи протидії. Комп'ютерна вірусологія. Соціальна інженерія. Соціотехнічна безпека: проблемні аспекти. Безпека спілкування в кіберпросторі. Особливості економічної діяльності суб'єктів господарювання в кіберпросторі. Безпека цифрового простору суб'єктів господарювання. Безпека Інтернету-речей. Системи захисту інформації на проникнення. Основні методи забезпечення кібербезпеки суб'єкта господарювання.



