**4.50. НАЗВА.** **ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ**.

**Тип.** За вибором.

**Рік навчання.** 2025/2026,2026/2027.

**Семестр.** VІ – VІІІ.

**Лектор, науковий ступінь, вчене звання, посада.** Микитенко Н. В., канд. екон. наук, доц., доцент кафедри менеджменту; Білявська Ю. В., канд. екон. наук, доц., доцент кафедри менеджменту.

**Результати навчання.** Формування у майбутніх фахівців компетентності щодо базових принципів, основних категорій, сучасних концепцій, теоретичних положень і практичних методів управління основною діяльністю підприємств та умінь проектування і використання галузевих операційних систем як основи забезпечення досягнення місії організації.

**Обов’язкові попередні навчальні дисципліни.** «Системи технологій», «Економіка і фінанси підприємства», «Менеджмент».

**Зміст.** Теоретичні засади операційного менеджменту. Розробка продукту та вибір технологічного процесу у виробничій сфері. Операційні системи. Розробка послуг та вибір процесу обслуговування. Управління чергами. «Індустрія 4.0»: інтегрування віртуальної реальності в сучасне матеріальне виробництво. Роботизоване виробництво та «розумні» заводи. Smart-товари. Проектування виробничих потужностей та місця розташування підприємства. Проектування розміщення матеріально-технічних об’єктів. Планування та контроль в системі операційного менеджменту. Операційні стратегії. Управління результативністю операційної діяльності. Операційний консалтинг та інформаційне забезпечення в операційному менеджменті.

**Рекомендовані джерела та інші навчальні ресурси/засоби.**

1. Іванов М.М., Комазов П.В. Операційний менеджмент : навч. посіб. Київ : Центр учбової літератури, 2023. 368 с.
2. Jacobs F. Robert, Chase Richard. Operations and Supply Chain Management: The Core. McGraw Hill; 6th edition, 2023. 829 p.
3. Bamford, D., Forrester, P., Reid, I. Essential Guide to Operations Management : Concepts and Case Notes. 2nd ed. Routledge. London. 2023. DOI : https://doi.org/10.4324/9781003314998

**Заплановані навчальні заходи та методи викладання.**

Поєднання традиційних та інноваційних методів викладання: проблемні лекції, практичні заняття (презентації, розв’язання розрахунково-аналітичних задач, кейс-стаді, бізнес-гра, бізнес-симуляції, начальний тренінг), виїзні заняття, самостійна робота студентів.

**Методи оцінювання:**

* поточний контроль (тестування, перевірка індивідуальних завдань, розрахунково-аналітичних задач, ситуаційних вправ, аналітично-розрахункових задач, захист індивідуальних та групових проектів);
* підсумковий контроль (екзамен).

**Мова навчання та викладання.** Українська.