

ВІДОМОСТІ
про самооцінювання освітньої програми

Заклад вищої освіти	Державний торговельно-економічний університет
Освітня програма	55066 Міжнародний готельний та ресторанный бізнес
Рівень вищої освіти	Магістр
Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа

Відомості про самооцінювання є частиною акредитаційної справи, поданої до Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти для акредитації зазначеної вище освітньої програми. Відповідальність за підготовку і зміст відомостей несе заклад вищої освіти, який подає програму на акредитацію.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID	ідентифікатор
ВСП	відокремлений структурний підрозділ
ЄДЕБО	Єдина державна електронна база з питань освіти
ЄКТС	Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система
ЗВО	заклад вищої освіти
ОП	освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про ЗВО (ВСП ЗВО)

Реєстраційний номер ЗВО у ЄДЕБО	6594
Повна назва ЗВО	Державний торговельно-економічний університет
Ідентифікаційний код ЗВО	44470624
ПІБ керівника ЗВО	Мазаракі Анатолій Антонович
Посилання на офіційний веб-сайт ЗВО	

2. Посилання на інформацію про ЗВО (ВСП ЗВО) у Реєстрі суб'єктів освітньої діяльності ЄДЕБО

<https://registry.edbo.gov.ua/university/6594>

3. Загальна інформація про ОП, яка подається на акредитацію

ID освітньої програми в ЄДЕБО	55066
Назва ОП	Міжнародний готельний та ресторанный бізнес
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа
Спеціалізація (за наявності)	<i>відсутня</i>
Рівень вищої освіти	Магістр
Тип освітньої програми	Освітньо-професійна
Вступ на освітню програму здійснюється на основі ступеня (рівня)	Бакалавр
Структурний підрозділ (кафедра або інший підрозділ), відповідальний за реалізацію ОП	кафедра готельно-ресторанного бізнесу
Інші навчальні структурні підрозділи (кафедра або інші підрозділи), залучені до реалізації ОП	світової економіки, туризму та рекреації, психології, технології і організації ресторанного господарства; дизайну та інжинірингу; маркетингу; філософії, соціології та політології; адміністративного, фінансового та інформаційного права; міжнародного, цивільного та комерційного права; інженерії програмного забезпечення та кібербезпеки; обліку та оподаткування; банківської справи; фінансів; журналістики та реклами
Місце (адреса) провадження освітньої діяльності за ОП	02156, Київ, вул. Кіото, 19
Освітня програма передбачає присвоєння професійної кваліфікації	<i>не передбачає</i>
Професійна кваліфікація, яка присвоюється за ОП (за наявності)	<i>відсутня</i>
Мова (мови) викладання	Українська, Англійська
ID гаранта ОП у ЄДЕБО	414632
ПІБ гаранта ОП	Бойко Маргарита Григорівна
Посада гаранта ОП	Завідувач кафедри
Корпоративна електронна адреса гаранта ОП	m.boyko@knu.edu.ua
Контактний телефон гаранта ОП	+38(067)-236-37-71
Додатковий телефон гаранта ОП	+38(067)-757-63-50

Форми здобуття освіти на ОП	Термін навчання
заочна	1 р. 4 міс.
очна денна	1 р. 4 міс.

4. Загальні відомості про ОП, історію її розроблення та впровадження

Історія розроблення ОП пов'язана з багаторічним досвідом та визнаною науковою школою підготовки фахівців для сфери гостинності України. Перший набір студентів за спеціальністю «Менеджмент у виробничій сфері» за спеціалізацією «Менеджмент громадського харчування, готельного господарства та туризму» було здійснено у 1991 р. З того часу здійснено підготовку та випуск майже 33 поколінь фахівців для сфери гостинності. Відповідно до Постанови КМУ №507 від 14.05.1997 (зі змінами, внесеними згідно з Наказами МОН України №568 від 07.07.2004) у 2004 р. до переліку напрямів і спеціальностей, за якими здійснюється підготовка фахівців у ВНЗ за відповідними освітньо-кваліфікаційними рівнями, в Україні і, відповідно, в ДТЕУ запроваджено підготовку фахівців за спеціальностями 0504 «Готельне господарство» та «Туризм». У 2011 р. на базі Університету була створена НМК зі сфери обслуговування, члени якої розробили галузеві стандарти вищої освіти з галузі знань 1401 «Сфера обслуговування» за спеціальністю 7.14010101 «Готельно-ресторанна справа», які уведені в дію Наказом Міністерства освіти, молоді і спорту України № 1325 від 27.11.2012 р. З 2011 р. в університеті реалізовано ступеневу освіту і за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа», вона представлена ОП за всіма рівнями ВО: початковим, першим, другим та запроваджено на другому (магістерському) рівні вищої освіти спеціальність «Готельна і ресторанна справа» (сертифікат про акредитацію спеціальності НД 1188333 від 11.07.2017 (строк дії по 01.07.2022)). Спеціальність «Готельна і ресторанна справа» була акредитована у 2019 р. (УД 11010048 від 25.02.2019 (строк дії по 01.07.2024) (КНТЕУ) та у 2022 р. (УД 1117032 від 06.06.2022 (строк дії по 01.07.2024) (ДТЕУ)). Зміст підготовки за спеціальністю «Готельно-ресторанна справа» на другому магістерському рівні ВО постійно актуалізується; нині вона представлена 2-ма ОП: «Готельний і ресторанный девелопмент», «Міжнародний готельний та ресторанный бізнес» (у т.ч. англ. мовою викладання)

Отже, освітня програма системно розвивалась – спочатку, як «Міжнародний готельний бізнес» (сертифікат про акредитацію спеціальності НД 1188333 від 11.07.2017 (строк дії по 01.07.2022, сертифікати про акредитацію освітньої програми «Міжнародний готельний бізнес» УД 11010047 від 25.02.2019 (строк дії по 01.07.2024) (КНТЕУ) та УД 11017033 від 06.06.2022 (строк дії по 01.07.2024) (ДТЕУ)). ОП продовжувала еволюціонувати – зміст поглиблено та диверсифіковано вибірковими ОК, які враховують міжнародний та вітчизняний досвід, потреби стейкхолдерів, специфіку ЗВО та розкривають особливості готельно-ресторанної справи в глобальному середовищі. ОП, що акредитується розроблена з урахуванням вимог Стандарту вищої освіти України за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» для другого (магістерського) рівня вищої освіти (наказ МОН України від 05.01.2021 р. № 26 (<https://mon.gov.ua/ua/osvita/visha-osvita/naukovo-metodichna-rada-ministerstva-osviti-i-nauki-ukrayini/zatverdzeni-standarti-vishoyi-osviti>)), а також положень Законів України «Про освіту» та «Про вищу освіту», вимог Національної рамки кваліфікацій. За весь цей період зміни стосувалися коригування навчального плану ОП, удосконалення вибіркового блоку та профілю ОП, опису відповідності результатів навчання. У 2016 р. паралельно з українською ОП, започатковано англомовну версію (щорічно формується група). У 2021 р. ОП оновлено відповідно до вимог стандарту, збільшено обсяг кредитів практичної підготовки. З 2022 р. назву ОП трансформовано в «Міжнародний готельний і ресторанный бізнес» (затверджено Вченою радою університету, протокол № 5 від 25.11.2021 р.). Оновлена ОП уведена в дію з 01.09.2022 (наказ № 4016 від 03.12.2021 р.). Головні чинники, що скеровували напрям змін і вдосконаленні у програмі – аналіз подібних програм підготовки в зарубіжних університетах, моніторинг потреб стейкхолдерів щодо компетентностей фахівців, розширення можливостей формування індивідуальної освітньої траєкторії та працевлаштування. Наразі триває громадське обговорення проекту ОПП «Міжнародний готельний і ресторанный бізнес» (2024 рік вступу) (<https://knute.edu.ua/blog/read/?pid=46030&uk>, <https://knute.edu.ua/blog/read/?pid=2567&uk>)

Особливостями програми є підготовка висококваліфікованих професіоналів, які володіють сучасними знаннями та навичками у сфері міжнародного готельного і ресторанный бізнесу щодо: функціонування суб'єктів готельного та ресторанный бізнесу на світовому ринку послуг; просування національних готельних і ресторанный мереж на міжнародні ринки; управління проектами та міжнародними корпораціями в національних реаліях; управлінської та інформаційно-аналітичної роботи з управління доходами, персоналом у міжнародних компаніях та спільних підприємствах, які функціонують на глобальному ринку послуг. Унікальністю ОП є: інтердисциплінарна та міждисциплінарна підготовка фахівців з врахуванням міжнародного контексту та можливістю навчатися англійською мовою; залучення до освітнього процесу вітчизняних, закордонних науковців та практиків сфери готельного та ресторанный бізнесу; проходження здобувачами практики за кордоном з отриманням сертифікатів; інтерактивні виїзні практичні заняття. Викладачі, задіяні у навчальному процесі, є досвідченими науково-педагогічними працівниками, мають найвищий індекс цитованості (H-індекс) в освітньому середовищі зазначеного спрямування ОП.

Переваги ОП: унікальність ОК, які є авторськими розробками; фокусування змісту і програмних результатів ОП на спроможності фахівців працювати у міжнародному середовищі та розробляти проекти виходу національних готельних і ресторанный мереж на глобальні ринки; найвища серед ЗВО України рейтингова позиція ОП серед вступників; наявність внутрішньої системи якості (положень, які регламентують освітній процес); активна участь всіх груп стейкхолдерів у процесах розвитку ОП (формування цілей, перелік компетентностей, програмних результатів навчання та пул ОК та ВК); активна участь професіоналів-практиків (у т.ч. випускників), у т.ч. закордонних в освітньому процесі; при перегляді ОП врахування передового зарубіжного та вітчизняного досвіду розвитку міжнародного готельного і ресторанный бізнесу, участь НПП в міжнародних проектах, закордонних стажуваннях; наявність процедури системного feedback зі здобувачами у форматі «комплаєнс якості», анкетування всіх груп стейкхолдерів спеціалізованим підрозділом ДТЕУ, випусковою кафедрою та групою забезпечення ОП; наявність за всіма ОК методичного забезпечення, яке системно оновлюється; залучення професіоналів-практиків до рецензування МЗ; дотримання процедури обрання студентами ІОТ шляхом вибору освітніх компонентів з загального пулу дисциплін на рівні ЗВО; забезпечення академічної мобільності студентів та визнання результатів

неформального навчання; студентоцентризований підхід у фокусі ОП; застосування сучасних інноваційних форм та методів навчання; доступність та своєчасність оновлення на офіційному веб-сайті усієї інформації, необхідної для задоволення потреб учасників освітнього процесу; високий рівень ознайомленості учасників освітнього процесу зі своїми правами та обов'язками; всеохоплюючий постійний інформаційно-комунікаційний зв'язок НПП із здобувачами та іншими стейкхолдерами (наявність власного сайту випускової кафедри, телеграм-каналів, груп у соціальних мережах); наявність доступу до дистанційної платформи навчання та освітньої платформи МІА; відповідність НПП за ОП чинним вимогам щодо академічної та професійної кваліфікацій; систематичне проходження НПП стажувань і підвищення кваліфікації, реалізація програм внутрішньої та зовнішньої мобільності викладачів; наявність у НПП власних підручників; функціонування дієвої системи управління якістю ДТЕУ, гармонійною складовою якої є система забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (сертифікована ISO 9001:2015), яка збалансована зі Стратегією розвитку ДТЕУ на період до 2030 р.; наявність та культивування культури доброчесності, багаторівнева система контролю за її дотриманням НПП та здобувачами; прозорість процедур контролю та оцінювання якості освіти; ефективний взаємозв'язок з випускниками; унікальність та інноваційність освітнього середовища, матеріально-технічної інфраструктури та інформаційних ресурсів (спеціалізовані аудиторії та комп'ютерні класи з програмними продуктами; бібліотечні фонди та віртуальна бібліотека; VR-студія, зал VR, зони кіберспорту, коворкінги «KNUTE HUB» та «Phygital Hub»; швидкісне Інтернет-покриття, унікальний спортивний комплекс з умовами для функціонування 20 спортивних секцій; 7 гуртожитків, у т ч гуртожиток «нового покоління», тренажерні зали для фітнесу, більярду, настільного тенісу та приміщення для дозвілля (кінотеатр, медіастудія, репетиційні зали тощо), побутові приміщення; 7 кафетеріїв та 5 їдалень, медпункт, укриття; умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами; відсутність фактів виникнення конфліктних ситуацій; функціонування психологічної служби. Реалізація програми відбувається на засадах студентоцентризованого підходу в якісних умовах, що сприяють всебічному професійному, інтелектуальному, творчому розвитку здобувачів.

5. Інформація про контингент здобувачів вищої освіти на ОП станом на 1 жовтня поточного навчального року у розрізі форм здобуття освіти та набір на ОП (кількість здобувачів, зарахованих на навчання у відповідному навчальному році сумарно за усіма формами здобуття освіти)

Рік навчання	Навчальний рік, у якому відбувся набір здобувачів відповідного року навчання	Обсяг набору на ОП у відповідному навчальному році	Контингент студентів на відповідному році навчання станом на 1 жовтня поточного навчального року		У тому числі іноземців	
			ОД	З	ОД	З
1 курс	2023 - 2024	26	15	11	0	0
2 курс	2022 - 2023	47	26	21	0	0

Умовні позначення: ОД – очна денна; ОВ – очна вечірня; З – заочна; Дс – дистанційна; М – мережева; Дл – дуальна.

6. Інформація про інші ОП ЗВО за відповідною спеціальністю

Рівень вищої освіти	Інформація про освітні програми
початковий рівень (короткий цикл)	55076 Готельно-ресторанна справа 55745 Готельно-ресторанна справа 55746 Готельна справа 55747 Ресторанна справа
перший (бакалаврський) рівень	54977 Готельно-ресторанна справа 55158 Готельно-ресторанна справа 55244 Готельно-ресторанна справа 55487 Готельно-ресторанна справа 55767 Готельно-ресторанна справа 55768 Готельна справа 55769 Ресторанна справа
другий (магістерський) рівень	55064 Готельний і ресторанный девелопмент 55065 Міжнародний готельний бізнес 55066 Міжнародний готельний та ресторанный бізнес 55172 Готельна і ресторанный справа 55261 Готельно-ресторанна справа 55063 Готельна і ресторанный справа 55067 Ресторанный бізнес
третій (освітньо-науковий/освітньо-творчий) рівень	програми відсутні

7. Інформація про площі приміщень ЗВО станом на момент подання відомостей про самооцінювання, кв. м.

	Загальна площа	Навчальна площа
Усі приміщення ЗВО	112260	28931
Власні приміщення ЗВО (на праві власності, господарського відання або оперативного управління)	112260	28931
Приміщення, які використовуються на іншому праві, аніж право власності, господарського відання або оперативного управління (оренда, безоплатне користування тощо)	0	0
Приміщення, здані в оренду	40	0

Примітка. Для ЗВО із ВСП інформація зазначається:

- щодо ОП, яка реалізується у базовому ЗВО – без урахування приміщень ВСП;
- щодо ОП, яка реалізується у ВСП – лише щодо приміщень даного ВСП.

8. Документи щодо ОП

Документ	Назва файла	Хеш файла
Освітня програма	<i>ОПП_МАГ_Міжн_ГРБ_2022.pdf</i>	A53WqDxXwDundzPoJhUQIJWSnvZsBACp4zwKTuG1S+Y=
Освітня програма	<i>ОПП_МАГ_Міжн_ГРБ_2023.pdf</i>	mRdoxuRptUSEK6ohbsjDpMsfzhP1mySfMrWdmuYpCoM=
Навчальний план за ОП	<i>НП_2023_магістр_Міжн_ГРБ.pdf</i>	NtphUOl/G9Sr1eLLrS7eZSuV1gio2kFqpPpjQ/QvmYc=
Навчальний план за ОП	<i>НП-2022_магістр_Міжн_ГРБ.pdf</i>	LSXeVQKonkTnNJPYF8fd46xglGUZdVKUREcf2XkRmH8=
Рецензії та відгуки роботодавців	<i>Рецензія Radisson.pdf</i>	kWH6XJoUi7kfjfkFfsKhSDmooTSsrmff3ChRyDq3sBY=
Рецензії та відгуки роботодавців	<i>Рецензія Holiday INN.pdf</i>	PMXrB8YU1mxe705mAEGDuBxgwrojfvL1xIlRwcCcIuA=
Рецензії та відгуки роботодавців	<i>Рецензія Асоціація готелів міст України.pdf</i>	Hv5/PeFyTWCfcNfm+k3/L3e15Rnbi8J3+sQtBrPIMpQ=
Рецензії та відгуки роботодавців	<i>Рецензія.pdf</i>	NuXNe31f4yl4LE4XdoTMIHSBJVfCPR3dhUw/+S2hFa8=
Рецензії та відгуки роботодавців	<i>Рецензія Меркур.pdf</i>	I4cOFCwhT6wgBvOdfgF/CnIfqbetVyrAREdweZBXfkI=

1. Проектування та цілі освітньої програми

Якими є цілі ОП? У чому полягають особливості (унікальність) цієї програми?

Ціллю ОП є підготовка висококваліфікованих фахівців, що мають ґрунтовні теоретичні знання та практичні навички у сфері міжнародного готельного і ресторанного бізнесу, володіють компетентностями розв'язувати складні задачі дослідницького та/або інноваційного характеру у готельно-ресторанній справі в умовах інтернаціоналізації господарської діяльності та спроможні здійснювати науково-дослідницьку діяльність. Особливості (унікальність) ОП полягають у тому, що вона демонструє міжнародний вектор розвитку готельно-ресторанної справи, яка є апіорі є глобальною за своєю соціально-економічною сутністю. ОП надає можливість навчатися англійською мовою, базується на принципах інтердисциплінарності та міждисциплінарності, що забезпечено збалансованим поєднанням ОК міжнародного, організаційно-управлінського, маркетингового, економічного спрямування, колаборацією стейкхолдерів, іноземних партнерів, забезпечуючи спрямованість ОК та випускних кваліфікаційних робіт на потреби ринку та суспільства. ОП відображає досвід та традиції підготовки здобувачів вищої освіти в ДТЕУ. ОП орієнтована на міжнародні дослідження та світові досягнення у цій сфері діяльності, забезпечена авторськими курсами (підготовлені авторські підручники серії HORECA - «Стратегічний маркетинг в готельному і ресторанному бізнесі (ОК 2) та «Управління проектами в готельному та ресторанному бізнесі» (ОК 6) <https://knute.edu.ua/blog/read/?pid=43762&uk> . Наведені вище аспекти унікальності ОП надають можливості для 100% працевлаштування випусникам.

Продемонструйте, із посиланням на конкретні документи ЗВО, що цілі ОП відповідають місії та стратегії ЗВО

Відповідно до Статуту ДТЕУ (<https://knute.edu.ua/file/MjkwMjQ=/8807797326e1d09b66752070ef19dacf.pdf>) місія

ДТЕУ - «Працюємо для нинішнього та майбутнього поколінь» яка в Стратегії розвитку університету на період до 2030 р. (<https://knute.edu.ua/file/MjIxNw==/d4ae46014b85e67ca2f6a89a393ee4e2.pdf>) визначена як «елітарна освіта нинішнього та прийдешніх поколінь на засадах прийнятності традицій та інновацій задля забезпечення поступального розвитку України». Стратегічною метою розвитку ДТЕУ до 2030 р. є побудова моделі європейського інноваційного університету на засадах випереджального розвитку освітньої, наукової діяльності, формування гармонійної особистості, стабільно високої конкурентоспроможності в країні та світі. ОП «Міжнародний готельний і ресторанний бізнес» розроблено у відповідності до стратегічних напрямів ДТЕУ з урахуванням Положення про розроблення та реалізацію освітніх програм ДТЕУ фахового передвищого, початкового (короткого), першого (бакалаврського) та другого (магістерського) рівнів вищої освіти <https://knute.edu.ua/file/MjIxNw==/c3c604bb03255acf5f26b42d70bc4a85.pdf>. Освітня програма «Міжнародний готельний і ресторанний бізнес» другого (магістерського) рівня вищої освіти має сформульовані цілі релевантні місії та стратегії ДТЕУ.

Опишіть, яким чином інтереси та пропозиції таких груп заінтересованих сторін (стейкхолдерів) були враховані під час формулювання цілей та програмних результатів навчання ОП:
- здобувачі вищої освіти та випускники програми

На етапі бакалаврату починається робота з майбутніми здобувачами щодо вступу в магістратуру. Для випускних груп починаючи з першого (бакалаврського) рівня ВО створено телеграм-канали (Телеграм-чат «гарант_старости ГРС»). Обговорення цілей, програмних результатів навчання, перелік ОК зі здобувачами здійснюється системно (08.11.21р., 13.10. 22 р., 15.12.22 р., 28.04.23 р., 05.05.23 р., <http://surl.li/aglvp>). Проект ОП оприлюднюється для обговорення. Здобувачі брали участь в розробленні ОП (Александрович А., Гречух Л., Коваленко С., Зайчук Т., Філоненко Н., Волинець А., Остапенко А та ін). До обговорення також залучаються випускники (Ю. Мозгова, А. Білоус-Бреус, Л. Заєць, О. Шокун, О. Якимів, І. Магалецька, Сідлецька І., Бойченко Д., Л. Бронішевська та інші). Конструктивні пропозиції враховано при оновленні ОП -2022 (розширено пул ВК 8, ВК 22, пр. роб. групи від 08.11.21). У процесі обговорення проекту ОП 2023 р. внесено пропозиції щодо долучення дисциплін, які поглиблюють професійні знання пов'язані з інноваціями та цифровізацією. Ці пропозиції реалізовано у долученні ВК 7, 9, 20 (пр. роб. групи від 16.12.22 р.). Центр педагогічних та психологічних досліджень (<http://surl.li/czrqd>) проводить on-line опитування щодо визначення рівня задоволеності освітнім процесом, робоча група аналізує та систематизує результати <https://knute.edu.ua/blog/read/?pid=43762&uk>. Оперативний взаємозв'язок зі здобувачами здійснюється за посиланням <https://knute.edu.ua/blog/read/?pid=46030&uk>

- роботодавці

Роботодавці взаємодіють з кафедрою на основі договорів про співробітництво з ДТЕУ. Щорічно беруть участь у заходах «Career week» <http://surl.li/czrqy>, <http://surl.li/kwupj>, <http://surl.li/kwuqa>, <http://surl.li/kwuqo>, <http://surl.li/aglvp>, <http://surl.li/kwuri>, на яких обговорюються інтереси та пропозиції роботодавців <http://surl.li/kwusj> (Пеклун О., засновник компанії BRG; Форостяна А., начальник управління по роботі з персоналом Hilton Kyiv, Янченко С., відділ з маркетингу та продажів RADISSON BLU HOTEL). Представники роботодавців входять до складу робочої групи для обговорення змін до ОП, рецензування НМЗ. Роботодавці ознайомлюються з проектом ОП на веб-сторінці кафедри готельно-ресторанного бізнесу <http://surl.li/dafgx>, у соціальних мережах <https://www.facebook.com/KGRB.KNTEU>, <https://t.me/+E7CIsYTLGSRkMDIy>. Для постійного діалогу створена унікальна освітня on-line платформа FRGTB SAY SPEAKERS <http://surl.li/aikjm>. Опитування роботодавців відбувається системно <http://surl.li/afnca>. Представники НПП аналізують пропозиції роботодавців, беручи участь у щорічному онлайн-марафоні готельєрів COLD START <http://surl.li/aglvp>. Враховано рекомендації формування навичок застосування технологій Revenue Management (HotelMatrix і Price Inspector); розширено пул вибіркового дисциплін, щодо цифровізації маркетингу ВК 27, ВК 11

- академічна спільнота

Участь зовнішніх стейкхолдерів щодо формулювання цілей та програмних результатів навчання реалізована у спільних освітніх та наукових заходах: роботі круглих столів, конференцій, майстер-класів, відкритих лекцій провідних фахівців-практиків та іншої спільної діяльності. 15.12.2022 р. у форматі проведення практичної частини VIII Міжнародної науково-практичної конференції "Актуальні проблеми управління соціально-економічними системами" гарант Бойко М. презентувала проект ОП "Міжнародний готельний і ресторанний бізнес" представникам академічної спільноти (Університет Марії Кюрі-Склодовської (м. Люблін, Польща), Люблінський технічний університет (м. Люблін, Польща), Фондація «Інститут сталого розвитку» (м. Варшава, Польща), Економіко-гуманітарний університет у Варшаві (м. Варшава, Польща), Академія Замойська (м.Замость, Польща), Технічний університет – Варна (м. Варна, Болгарія), Сільськогосподарська академія університету імені Вітовта Великого (м. Каунас, Литва), Університет «Союз – Нікола Тесла» (м. Белград, Сербія). Обговорення з колегами, дозволило під іншим кутом зору проаналізувати змістовне наповнення ОК та уніфікувати у 2023 р. кількість кредитів обов'язкових компонент. Кафедра розпочала співпрацю з University of Greenwich (London, UK) щодо імплементації досвіду Великої Британії у формування професійних Soft & Hard Skills (<https://knute.edu.ua/blog/read/?pid=10542&uk>). Здійснено коригування структурно-логічної схеми їх викладання за семестрами

- інші стейкхолдери

Рекомендації представників стейкхолдерів, а саме Ribas Hotels Group, HotelMatrix, SMART Planet та Smart Education Hotel School, Booking com, E-Cornell, HOSCO, Hotel Stars Union, аналітичного центру «Ресторани України», фахівців інжинірингової школи «Noosphere» та представників Державного агентства розвитку туризму України, які були

висловлені щодо підготовки кадрів в рамках проведення Cold Start-2 враховано при удосконаленні змісту ОК та підготовці авторських підручників «Управління проектами в готельному та ресторанному бізнесі» та «Стратегічний маркетинг в готельному і ресторанному бізнесі». Плідною є співпраця з Асоціацією готельних об'єднань та готелів міст України, Асоціацією готелів та курортів, Всеукраїнською федерацією роботодавців у сфері туризму України, Академією професійної освіти «Меркур» (Словаччина), що дозволяє щорічно актуалізувати тематику випускних кваліфікаційних робіт та забезпечувати безперервний розвиток ОП. Іншим стейкхолдерам доступна детальна інформація щодо ОП, вимог до вступу на неї, програмних результатів навчання тощо через веб-сайти ДТЕУ, кафедри готельно-ресторанного бізнесу, де проходить громадське обговорення ОП, соціальні мережі <https://www.facebook.com/KGRB.KNTEU>, <https://t.me/+E7CIsYTLGSRkMDIy>, де можна задавати питання, звертатись із запитаннями за контактами кафедри, безпосередньо до завідувача кафедри, гарантів.

Продемонструйте, яким чином цілі та програмні результати навчання ОП відбивають тенденції розвитку спеціальності та ринку праці

Нині існує значна потреба в кваліфікованих кадрах у готельно-ресторанному бізнесі, і «кадровий» голод у наступні роки посилиться. Впровадження інноваційних підходів до здійснення сервісної діяльності активно підтримує міжнародна та українська професійна спільнота. Цілі ОП повною мірою відбивають ці потреби та тенденції. Знання та уміння випускників ОП з акцентом на міжнародний контекст є умовою подальшого розвитку сфери обслуговування. Під час перегляду змісту цілей та ПРН враховуються тенденції, рекомендації стейкхолдерів, міжнародних партнерів <http://surl.li/kwusj> (роботодавці О.Пеклун, засновник компанії BRG; Форостяна А., начальник управління по роботі з персоналом Hilton Kyiv, С.Янченко, відділ з маркетингу та продажів RADISSON BLU HOTEL), що відображено у змісті таких навчальних дисциплін як ОК 2, ОК 4, ОК 6 а також відображені в ПРН 1, 2, 3, 5, 6, 8, 9, 10, 11, 12.

Підтвердженням участі роботодавців у процедурах внутрішнього забезпечення якості ОП є те, що представники бізнесу є зовнішніми рецензентами методичних розробок, беруть участь у роботі ЕК. НПП систематично бере участь у зустрічах з представниками професійного середовища <http://surl.li/czscg>, <http://surl.li/czshc>, <http://surl.li/aglvp>. Кафедра готельно-ресторанного бізнесу співпрацює аналітичною компанією " HotelMatrix ", Ribas Hotels Group, Асоціацією готелів та курортів України (UHRA) (University of Greenwich, London), DEOL Partners, КМДА, КОДА та інш. представниками бізнесу.

Продемонструйте, яким чином під час формулювання цілей та програмних результатів навчання ОП було враховано галузевий та регіональний контекст

Для функціонування даної ОП, формулювання цілей та визначення програмних результатів навчання галузевий та регіональний контекст враховується за результатами аналітичного моніторингу стану розвитку готельно-ресторанного бізнесу. Зокрема, за зверненням аналітичної компанії «Hotel Matrix» у 2023 р., виконано дослідження на тему «Моніторинг підприємницької активності суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу України в умовах військового стану», що дозволить осучаснити тематику ВКР та відобразити реальні галузеві та регіональні виклики для розвитку готельно-ресторанного бізнесу в умовах війни. Викладачі кафедри 15.08.2023 взяли участь у семінарі #National_Organization_of_Ukraine, де ознайомилися з новими міжнародними і національними стандартами для суб'єктів бізнесу індустрії гостинності (ДСТУ ISO 22483:2022 Готелі). Крім того змістовне наповнення ОК враховує галузевий та регіональний контексти та у ВК 3, ВК 7, ВК 11, ВК 15, ВК 19, ВК 26, ВК 29, ВК 30 -33 ця вимога також доримана. Галузевий та регіональний контекст було враховано під час формулювання цілей та визначення програмних результатів навчання (зокрема, ПРН 4, 5, 7, 8, 11). Для практичної підготовки здобувачів для реалізації галузевого та регіонального контексту укладено договори (<https://knute.edu.ua/blog/read/?pid=681&uk>).

Продемонструйте, яким чином під час формулювання цілей та програмних результатів навчання ОП було враховано досвід аналогічних вітчизняних та іноземних програм

При формулюванні цілей та програмних результатів навчання ОП враховувався досвід інших ЗВО в рамках міжуніверситетських договорів як із ЗВО України, так і з закордонними університетами (<https://knute.edu.ua/blog/read/?pid=27480&uk>). У процесі розвитку даної ОП вивчався досвід таких ЗВО, як Харківський національний економічний університет імені Семена Кузнеця <https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/2023/03/Gotelno-restoranna-sprava-Magustr-2023.pdf>, Одеський національний технологічний університет (<http://surl.li/kwvldr>). Мукачівський державний університет <http://surl.li/kwvmd>, які розвивають спеціальність ГРС на другому (магістерському) рівні вищої освіти. Враховано досвід аналогічних іноземних програм Університету Марії Кюрі-Склодовської, (Польща), Вищої соціально-економічної школи в Пшеворську (Польща), Люблянської бізнес школи (Словенія), «Greenwich University» (Велика Британія), Les Roches International School of Hotel Management (Блюш, Швейцарія), Blue Mountains International Hotel Management School (Австралія), César Ritz Colleges (Швейцарія). Врахування досвіду розвитку вітчизняних та іноземних програм забезпечили її унікальність завдяки міждисциплінарному підходу до формування ОК та ВК, формуванню тематики ВКР, яка відображає тенденції розвитку спеціальності, збалансованості теоретичної та практичної підготовки, вагомим пулом вибіркових компонент, постійно діючій платформі HUB SPIKERS (<https://knute.edu.ua/blog/read/?pid=38611&uk>).

Продемонструйте, яким чином ОП дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти

Зміст ОП сприяє досягненню програмних результатів навчання, визначених Стандартом, через опанування: РН 1. Розробляти і приймати ефективні рішення з питань розвитку суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу, враховуючи цілі, ресурси, обмеження та ризики, забезпечувати їх реалізацію, аналізувати і порівнювати альтернативи, оцінювати ризики та імовірні наслідки їх впливу – ОК 2, 3, 5, 6

- PH 2. Вільно спілкуватись усно і письмово українською та англійською мовами при обговоренні професійних питань, досліджень та інновацій в сфері готельно-ресторанного бізнесу – ОК 1, 2, 3, 4, 5, 6,
- PH 3. Розробляти, впроваджувати та застосовувати сучасні методи оцінювання ефективності впровадження інновацій в готельно-ресторанному бізнесі ОК - 2, 3, 4, 5, 6
- PH 4. Здійснювати моніторинг кон'юнктури ринку готельних та ресторанних послуг – ОК 1, 2, 3, 4, 6
- PH 5. Оцінювати нові ринкові можливості, формулювати бізнес-ідеї та розробляти маркетингові заходи з за невизначених умов і вимог, що потребують застосування нових підходів, методів та інструментарію соціально-економічних досліджень ОК 1- 6
- PH 6. Відшукувати необхідні дані в науковій літературі, базах даних та інших джерелах, аналізувати та оцінювати ці дані, систематизувати й упорядковувати інформацію для вирішення комплексних задач професійної діяльності ОК 1-6
- PH 7. Досліджувати моделі розвитку міжнародних та національних готельних і ресторанних мереж (корпорацій) ОК 1-6
- PH 8. Ініціювати, розробляти та управляти проектами розвитку суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу із врахуванням інформаційного, матеріального, фінансового та кадрового забезпечення ОК 1-6
- PH 9. Застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення для розв'язання задач управління основними та допоміжними бізнес-процесами суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу ОК 2, 3, 6
- PH 10. Відповідати за формування ефективної кадрової політики суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу, організаційні комунікації, розвиток професійного знання, оцінювання стратегічного розвитку команди, підбір та мотивування персоналу на ефективне вирішення професійних завдань ОК 4, 5, 6
- PH 11. Здійснювати дослідження та/або провадити інноваційну діяльність з метою отримання нових знань та створення нових технологій та видів послуг (продукції) в сфері готельно-ресторанного бізнесу та в ширших мультидисциплінарних контекстах ОК 2- 6
- PH 12. Зрозуміло і недвозначно доносити власні знання, висновки та аргументацію до фахівців і нефахівців, зокрема до осіб, які навчаються ОК 1-6

Якщо стандарт вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти відсутній, поясніть, яким чином визначені ОП програмні результати навчання відповідають вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня?

Стандарт вищої освіти України для другого (магістерського) рівня вищої освіти галузі знань 24 «Сфера обслуговування», спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа», затверджений та введений в дію наказом Міністерства освіти і науки України від 05.01.2021 № 26.

2. Структура та зміст освітньої програми

Яким є обсяг ОП (у кредитах ЄКТС)?

90

Яким є обсяг освітніх компонентів (у кредитах ЄКТС), спрямованих на формування компетентностей, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності)?

66

Який обсяг (у кредитах ЄКТС) відводиться на дисципліни за вибором здобувачів вищої освіти?

24

Продемонструйте, що зміст ОП відповідає предметній області заявленої для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною)?

ОП <http://surl.li/kwwgo> демонструє структурну та змістовну збалансованість, відповідає теоретичному та практичному наповненню предметної області, ОК забезпечують досягнення РН, релевантні меті, фокусу СВО за спец. 241 «ГРС» для другого (магістерського) рівня ВО. ОП розроблено та реалізується згідно вимог Положення про розроблення та реалізацію освітніх програм ДТЕУ <http://surl.li/czrpb>

Об'єкти вивчення – ГРС у міжнародному контексті (ОК4, ВК4, ВК7, ВК24, ВК13, ВК15-19, ВК26), формування і координування організ. (ОК1, ОК6, ВК1, ВК4, ВК7, ВК16, ВК18, ВК20, ВК26), сервісних (ОК2, ОК4, ОК6, ВК4, ВК5, ВК10, ВК16, ВК22, ВК26, ВК29, ВК30, ВК32), управл. (ОК5, ОК4, ОК6, ВК6, ВК7, ВК8, ВК10, ВК12, ВК15, ВК16, ВК23, ВК25, ВК28, ВК31, ВК32, ВК33), вироб. (ОК1, ОК6, ВК4, ВК7, ВК10, ВК26), технолог. (ОК6, ВК2, ВК4, ВК7, ВК10, ВК26, ВК27), економічних (ОК1, ОК3, ОК1, ВК14, ВК15, ВК17, ВК21) маркетингових процесів (ОК2, ОК6, ВК3, ВК7, ВК16, ВК18, ВК22, ВК24, ВК27).

Спрямованість ОП - інтернаціоналізація та глобалізація, що є інноваційним кейсом. Забезпечення предметного наповнення реалізується в ОК: міжнародні готельні і ресторани мережі (ОК1, ОК5, ВК4, ВК7, ВК16, ВК19, ВК26), міжнародний бізнес (ОК1, ОК6, ВК12, ВК14-19), Revenue (ОК1, ОК6, ВК1, ВК4, ВК7, ВК16, ВК19, ВК20, ВК26), управління корпораціями(ОК1, ОК6, ВК19, ВК21, ВК29-33), міжнародні економічні відносини (ОК1, ВК14, ВК15), міжнародний туризм(ОК1,ВК16, ВК 19), міжнародний маркетинг (ОК1, ОК2, ОК6, ВК18).

Предметна область поглиблюється та диверсифікується вибірковыми ОК, які сфокусовані на предметних та міждисциплінарних аспектах, враховують міжнародний контекст, потреби стейкхолдерів специфіку ЗВО. ОК, що забезпечують інтердисциплінарність ОП та поглиблюють професійну підготовку фахівців у діяльності: міжнародній – ВК12, ВК14-19; сервісній – ВК4, ВК5, ВК10, ВК16, ВК22, ВК26, ВК29, ВК30, ВК32; організаційній – ВК1, ВК4, ВК7, ВК16, ВК1, ВК20, ВК26; виробничій – ВК4, ВК7, ВК10, ВК26; технологічній ВК2, ВК4, ВК7, ВК10, ВК26, ВК27; управлінській – ВК6, ВК7, ВК8, ВК10, ВК12, ВК15, ВК16, ВК23, ВК25, ВК28, ВК31, ВК32, ВК33; економічній – ВК14, ВК15, ВК17, ВК21; маркетинговій ВК3, ВК7, ВК16, ВК18, ВК22, ВК24, ВК27; правовій – ВК 1, ВК2, ВК6, ВК8, ВК9, ВК10; проектній – ВК 7, ВК 15; психологічній – ВК 1, ВК 23, ВК24, ВК25; науково-дослідній – ВК7, ВК13.

Зміст ОП презентовано на <http://surl.li/kwwiw>, у інформ. пакетах <http://surl.li/kdnuf>, реклам. інформ. пакетах <http://surl.li/kwwkh>, а також на ресурсі <http://surl.li/kwwgo>

Унікальність ОП за 2 критерієм формується через: зміст, структуру та поєднання ОК за принципом міждисциплінарності; залучення вітчизняних та закордонних науковців та практиків до освітнього процесу <http://surl.li/kwwlk>, можливістю навчатися англійською мовою, проходження практики за кордоном з отриманням сертифікатів <http://surl.li/aglvp>; проведенні інтерактивних виїзних практичних занять на базі підприємств-партнерів <http://surl.li/aglvp>; застосуванні інформаційних технологій.

Яким чином здобувачам вищої освіти забезпечена можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії?

Формування ІОТ регламентується Положенням <http://surl.li/eekoj> та Статутом ДТЕУ <http://surl.li/czrot> та реалізується шляхом вільного вибору видів, форм і темпу здобуття освіти, ОК та рівня їх складності, методів і засобів навчання; обранням баз для проходження практичної підготовки, тематики та наукових керівників ВКР.

Забезпечення ІОТ відбувається через вибірковий компонент навчального плану (24 кредити ЄКТС або 26,6% ОК) та застосування різних форм освіти. Зазначений підхід застосовується у процесі складання індивідуального навчального плану здобувача на початку першого семестру навчального року. Здобувачі ОП на основі ОП та НП складають ІНП та реалізують право вибору ОК, які пропонуються для інших ОП та рівнів ВО. Загальний пул вибіркових дисциплін ДТЕУ- 1300, пул вибіркових дисциплін ОП – 33 <http://surl.li/kwwgo>. Інформацію про вибіркові дисципліни – їх перелік <http://surl.li/kwwyq>, каталог ОК <http://surl.li/kbvaz>, інформаційні пакети <http://surl.li/kdnuf>, презентації, розміщено на сторінці кафедри

Унікальністю ОП у фокусі формування індивідуальної освітньої траєкторії є можливість вибору здобувачами навчання на ОП українською або англійською мовою викладання.

Перелік вибіркових ОК системно оновлюється на підставі пропозицій груп стейкхолдерів, Формування ІОТ здійснюється з урахуванням індивідуальних особливостей, особистісних якостей, освітніх потреб і мотивів, власних прагнень щодо РН. Рівень задоволеності здобувачів ОП можливістю формувати індивідуальну освітню траєкторію становить 100%.

Яким чином здобувачі вищої освіти можуть реалізувати своє право на вибір навчальних дисциплін?

Відповідно до п. 2.10 Положення про організацію освітнього процесу <http://surl.li/czzlo>, здобувачі мають право на вибір ОК у межах 24 кредитів ЄКТС. Порядок обрання дисциплін за вибором визначено п. 2.12., 2.13. Положення. Обрані здобувачем ОК за вибором включають до індивідуального навчального плану здобувача. Пул рекомендованих ОП 2023 ВК 33 дисц. їх сформовано за кумулятивною системою. ОК дають можливість поглибити професійні знання у межах спеціальності або споріднених спеціальностей і галузі знань; ознайомитись із сучасним рівнем наукових досліджень у інших галузях знань, розширити світогляд, поглибити результати навчання за компетентностями. ВК охоплюють такі блоки дисциплін: міжн. – ВК12, ВК14-19; серв. – ВК4, ВК5, ВК10, ВК16, ВК22, ВК26, ВК29, ВК30, ВК32; орг – ВК1, ВК4, ВК7, ВК16, ВК1, ВК20, ВК26; вир.-опер. – ВК4, ВК7, ВК10, ВК26; техн. ВК2, ВК4, ВК7, ВК10, ВК26, ВК27; управ. – ВК6, ВК7, ВК8, ВК10, ВК12, ВК15, ВК16, ВК23, ВК25, ВК28, ВК31, ВК32, ВК33; екон – ВК14, ВК15, ВК17, ВК21; марк. ВК3, ВК7, ВК16, ВК18, ВК22, ВК24, ВК27; прав. – ВК 1, ВК2, ВК6, ВК8, ВК9, ВК10; проєк. – ВК7, ВК15; псих. – ВК1, ВК23, ВК24, ВК25; наук.-досл. – ВК7, ВК13. Здобувачі мають можливість вибирати будь-яку дисципліну як вибірково, яка викладається в ДТЕУ (каталог складає понад 1300 дисциплін, <http://surl.li/kbvaz>. ВК забезпечені необхідним пакетом навчально-методичних документів. У ЗВО прописана процедура організаційного забезпечення процесу обрання дисциплін. При складанні ІНП студентам доводиться перелік дисциплін за вибором у межах семестрів. Ознайомившись із ним, здобувачі включають обрані дисципліни до ІНП на поточний навчальний рік. Деканатом узагальнюється інформація про вибір студентами дисциплін, формуються списки груп та до 10 вересня передають інформацію до НВ. Визначення ВК на 3 семестр навчання відбувається з 1 по 10 лютого за розкладом, розробленим навчальним відділом. Викладачі кафедр презентують ОК. Дані про вибір дисциплін та кількість здобувачів деканат передає до навчального відділу не пізніше 1 березня. З 2022-2023 н.р. в університеті запроваджується система управління навчальним процесом «МІА: Освіта» (<https://mia1.knute.edu.ua/>), яка надає змогу здобувачам в особистому кабінеті обирати вибіркові дисципліни. Відповідно до п. 2.13.10. відповідальність за виконання ІНП покладається на здобувача. Відповідальність за набуття ПРН, якими повинен оволодіти здобувач відповідного ступеня вищої освіти, покладається на науково-педагогічних працівників. П.2.13.13. Контроль за виконанням здобувачем ІНП покладено на декана факультету та гаранта освітньої програми. В умовах дистанційного та змішаного навчання, спричиненого військовим станом, до організації процедури вибору долучилися деканат, старости, студ. самовряд., які додатково в електронній формі надсилають здобувачам опитувальник (в Телеграм, електр. пош., в МІА), в якому кожен здобувач обирає ОК. Обмеження до кількості здобувачів у академічній групі для вибору вибіркової дисципліни відсутні.

Опишіть, яким чином ОП та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності

Згідно п.6.2 Положення про організацію освітнього процесу студентів <http://surl.li/czzlo>. Згідно НП ПП 21 кредит ЄКТС, що відповідає вимогам Стандарту ВО. Практична підготовка реалізується згідно Положення про практичну підготовку здобувачів в ДТЕУ <http://surl.li/kwxmb> забезпечена відповідними програмою та робочою програмою <http://surl.li/kxkpf>. Практична підготовка дає можливість забезпечити досягнення усіх РН. Для забезпечення практичної підготовки здобувачів визначено різні форми співробітництва з організаціями, підприємствами, установами тощо, які створюють умови для реалізації програм практики студентів. Визначення баз практики здійснюється кафедрою готельно-ресторанного бізнесу спільно з Центром розвитку кар'єри <http://surl.li/kwxml>, індивідуальним вибором на основі прямих договорів. Особливістю ОП є можливість проходження міжнародного стажування студентів з елементами неформальної освіти (Болгарія, Італія, Словаччина, Греція) (<http://surl.li/kwxmw> <http://surl.li/kwxnb> <http://surl.li/kwxng>, <http://surl.li/kwxnm>, ЩО дає можливість набувати умінь у міжнародному середовищі. Є можливість поглиблювати підприємницькі навички у Навчально-науковому центрі бізнес-симуляції <http://surl.li/kwxop>. До розробки програми ПП залучені практики. Партнери ОП, з якими реалізується співпраця оприлюднюється на сайті кафедри <http://surl.li/kwxpp> <http://surl.li/kwxqa>. 91,7% здобувачів задоволені компетентностями, здобутими під час практичної підготовки за ОП.

Продемонструйте, що ОП дозволяє забезпечити набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills) упродовж періоду навчання, які відповідають цілям та результатам навчання ОП результатам навчання ОП

ОП через ОК та ПП забезпечує набуття soft skills: здатність діяти на основі етичних міркувань – ОК1, ОК3-ОК6, ВК1, ВК2, ВК7, ВК9, ВК10, ВК13, ВК22-26, ВК29, ВК31, ВК33; навички пошуку, оброб. та аналізу інформації з різних джерел – ОК1-ОК6, ВК2, ВК5, ВК7, ВК9, ВК10, ВК13, ВК14, ВК16, ВК30, ВК32; здатність до аналізу, оцінки, синтезу, генерув. нових ідей – ОК1-ОК6, ВК2, ВК3, ВК5, ВК7, ВК10, ВК11, ВК13, ВК23-26; здатність працювати у колективі та команді – ОК2, ОК4-ОК6, ВК2, ВК7, ВК9, ВК10, ВК11, ВК13, ВК21-26; здатність використовувати інформаційні та комунікаційні технології – ОК1-ОК6, ВК2, ВК4, ВК5, ВК7, ВК9, ВК11, ВК13, ВК14, ВК16, ВК20, ВК22, ВК27, ВК28; здатність до проведення досліджень на відповід. рівні – ОК1-ОК6, ВК2, ВК1, ВК2, ВК6-9, ВК12, ВК13, ВК16, ВК20, ВК22-25; здатність приймати обґрунтовані рішення – ОК1-ОК6, ВК2, ВК1, ВК2, ВК6-9, ВК12, ВК13, ВК16, ВК26; здатність працювати в міжнародному контексті – ОК1-ОК6, ВК2, ВК3, ВК5, ВК6, ВК8-10, ВК12, ВК13, ВК15-19, ВК22-25. Для формує. soft skills передбачені форми навчально-пізнавальної діяльн. усні, наочні, проблем.-пошукові, дослідн., ділові ігри, мозкові штурми, дискусії <http://surl.li/aglvp>, участь в НДР <http://surl.li/kxkem>, <http://surl.li/dachl>; <http://surl.li/kxkfd> <http://surl.li/kxkfn>, конкурс. наук. робіт <http://surl.li/aglvp>, <http://surl.li/kxkdk>, <http://surl.li/dabfr>, публікації наукової статті під керівництвом наук. керівника (<http://surl.li/kxkfw>). Створено цифрове середовище. ЗВО організатор та учасник волонтер. руху, соціал. проєктів.

Яким чином зміст ОП ураховує вимоги відповідного професійного стандарту?

Професійний стандарт із даної спеціальності відсутній. Однак за відсутності професійного стандарту, зміст ОП орієнтований на здобуття компетентностей, які є основою кваліфікацій основних професій згідно Класифікатора ДК 003:2010. При розробленні ОП для визначення компетентностей і результатів навчання, що визначають професійну кваліфікацію ступінь вищої освіти магістр; НРК України – 7 рівень, FQ-EHEA – другий цикл, EQF-LLL – 7 рівень. При проєктуванні та розвитку ОП враховувалися на системних засадах рекомендації стейкхолдерів – потенційних роботодавців ОП (<http://surl.li/cztnn>, <http://surl.li/czrnl> <http://surl.li/aglvp>).

Який підхід використовує ЗВО для співвіднесення обсягу окремих освітніх компонентів ОП (у кредитах ЄКТС) із фактичним навантаженням здобувачів вищої освіти (включно із самостійною роботою)?

Основною формою роботи здобувача над засвоєнням навчального матеріалу є виконання самостійної роботи, що регламентується <http://surl.li/dabkw>. Фактичне співвідношення пов'язано з розподілом аудиторного навчання та самостійної роботи студента. У ОП за основними ОК співвіднесення обсягу окремих ОК складає: обсяг кожного 180 год, 6 кредитів ЄКТС, аудиторне навантаження складає 56 год. або 68 год, в т.ч. лекції/практичні 28/28 год. або 34/34 год, самостійна робота - 124 або 112 год., залежно від кількості робочих тижнів у семестрі. Тобто співвідношення аудиторної та самостійної роботи складає відповідно 31,1% до 68,9 % або 37,8% до 62,2%. Зміст самостійної роботи студента з конкретної дисципліни визначається робочою програмою. За результатами опитування здобувачів ОП щодо достатності передбаченої навчальним планом кількості кредитів ЄКТС/годин для вивчення дисциплін за освітньою програмою, 100% респондентів задоволені обсягом аудиторних годин. Відповідно до Положення про організацію освітнього процесу студентів (<http://surl.li/kwxwg>) регламентовані вимоги до складання ОП та НП. Протягом одного навчального семестру здобувачі мають не більше 5 форм контролю. Деканат забезпечує моніторинг реального навантаження здобувачів для того, щоб освітня складова не перевантажувала студентів. Під час анкетування здобувачів, проблем, пов'язаних із надмірним навантаженням, не виявлено.

Якщо за ОП здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти, продемонструйте, яким чином структура освітньої програми та навчальний план зумовлюються завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти

За даною ОП підготовка здобувачів за дуальною формою освіти призупинено у зв'язку з військовими діями, але

планується після завершення військового часу. ЗВО розроблено і затверджено процедуру впровадження дуальної форми навчання: Положення про дуальну освіту ДТЕУ/КНТЕУ (<http://surl.li/dablz>); підписано Меморандум та типовий трьохсторонній договір з міжнародною мережею Ramada Encore. Дуальна освіта реалізована на рівні бакалаврату. На засіданні робочої групи даної ОП відбулося обговорення пропозицій щодо реалізації дуальної форми на другому (магістерському) освітньому рівні вищої освіти. Стейкхолдери виявили велику професійну зацікавленість у співпраці з кафедрою готельно-ресторанного бізнесу та готовність навчати професійним практичним навичкам на власній матеріально-технічній базі із залученням до навчального процесу своїх провідних фахівців. Наразі триває обговорення особливостей дуальної освіти з представниками готелю «Братислава».

3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання

Наведіть посилання на веб-сторінку, яка містить інформацію про правила прийому на навчання та вимоги до вступників ОП

Правила прийому для здобуття вищої освіти ДТЕУ в 2023 році розміщені на сайті за посиланням <https://knute.edu.ua/file/MTk=/aba3440fc75413e7dc47c1dd157b3b23.pdf> та вся додаткова інформація щодо вступу до магістратури 2023 розміщено за посиланням <https://knute.edu.ua/blog/read/?pid=45173&uk> ДТЕУ в вкладці «Вступнику» де інформація оновлюється щорічно в рамках вступної кампанії. У 2023 році розміщена покрокова інструкція вступу до магістратури ДТЕУ, також для інформування вступників приймальна комісія забезпечує цілодобове функціонування та консультування в межах Інформаційного центру для вступників, цілодобової телефонної консультативної лінії; сторінок у соціальних мережах, груп Приймальної комісії та окремо за кожним рівнем в Телеграм каналах.

Поясніть, як правила прийому на навчання та вимоги до вступників ураховують особливості ОП?

Для вступу на навчання для здобуття ступеня магістра за освітньою програмою спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» освітньою програмою «МГРБ» приймаються вступники на основі здобутого НРК6 та НРК7. В поточному році до конкурсного відбору на місця державного замовлення за освітньою програмою «Міжнародний готельний та ресторанный бізнес» передбачається тест загальної навчальної компетентності ЄВІ з ваговим коефіцієнтом 0,2 + Тест з іноземної мови ЄВІ з ваговим коефіцієнтом 0,2 + фаховий іспит в ДТЕУ (від 100 до 200 балів) з ваговим коефіцієнтом 0,6 та написання мотиваційного листа. Програма вступного фахового іспиту для вступу на навчання для здобуття освітнього ступеня магістра на основі здобутого освітнього ступеня НРК6 та НРК7 розміщена на сайті університету за посиланням <https://knute.edu.ua/file/NjI4Nw==/a3fe642dc774c5daf90100bc7863be29.pdf> Вимоги та критерії оцінювання мотиваційних листів для вступу в ДТЕУ розміщено на сайті за посиланням <https://knute.edu.ua/blog/read/?pid=37611>. Правила прийому до ДТЕУ для здобуття вищої освіти в 2023 році повністю відповідають Порядку прийому для здобуття вищої освіти в 2023 році, які також розміщені на сайті ДТЕУ за посиланням <https://mon.gov.ua/ua/osvita/visha-osvita/vstupna-kampaniya-2023/umovi-prijomu-dlya-zdobuttya-vishoyi-osviti-2023-roku>

Яким документом ЗВО регулюється питання визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО? Яким чином забезпечується його доступність для учасників освітнього процесу?

В ДТЕУ функціонують зрозумілі та чіткі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, в тому числі під час академічної мобільності. Вони відповідають Конвенції про визнання кваліфікації з вищої освіти в європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.) і є доступними для всіх учасників освітнього процесу. Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність в Державному торговельно-економічному університеті <https://knute.edu.ua/file/MTc=/e24af5ebf7aeb2799f6c45b1f20a12f3.pdf> є структурною складовою внутрішнього забезпечення якісної освітньої діяльності, що визначає порядок організації програм академічної мобільності учасників освітнього процесу в Україні та за її межами учасників освітнього процесу іноземних закладів ВО та наукових установ. Процедура визнання результатів навчання представлена в положенні про оцінювання результатів навчання студентів і аспірантів <https://knute.edu.ua/file/MjExMzA=/ocf1eee352a9fb8fb476970d47685b6d.pdf>, яка визначає академічну мобільність студентів в освітньому процесі ЗВО (України та за її межами), проведення наукових досліджень з можливістю в установленому порядку перезахування освоєних навчальних дисциплін.

Опишіть на конкретних прикладах практику застосування вказаних правил на відповідній ОП (якщо такі були)?

Прикладом практики застосування вказаних вище правил є те, що при поновленні на навчання аналізуються набуті компетентності відповідно академічної довідки, що дає підстави поновити здобувача вищої освіти без втрати року з мінімальною академічною різницею, яка не повинна перевищувати 15% від загального обсягу освітньої програми. У ДТЕУ забезпечено дотримання процедури обрання студентами власної освітньої траєкторії шляхом вибору освітніх компонентів з загального пулу дисциплін на рівні ЗВО та можливості участі у міжвузівському пулі. Опис дисциплін наведено в інформаційних пакетах дисциплін (<https://knute.edu.ua/https://knute.edu.ua/blog/read/?pid=26360&uk>) та в каталозі навчальних дисциплін ДТЕУ (<https://knute.edu.ua/file/MjkwNQ==/2e3d807aa6b9e47d28409b95c34a1b73.pdf>) Вибір студентами дисциплін вибіркової компоненти на 3 семестр навчання відбувається у період з 1 по 10 лютого за розкладом, розробленим

навчальним відділом. Викладачі кафедр презентують навчальні дисципліни студентам з метою ознайомлення їх з детальним змістом, методами навчання, очікуваними результатами. До 15 лютого поточного року студенти самостійно обирають дисципліну. Узагальнені дані про вибір дисциплін та кількість студентів по денній чи заочній формі навчання деканат передає до навчального відділу не пізніше 1 березня.

Яким документом ЗВО регулюється питання визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті? Яким чином забезпечується його доступність для учасників освітнього процесу?

У Положенні про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті (<https://knute.edu.ua/file/MjkwNQ==/ca262ba833f4e44643c451f213557679.pdf>) передбачено право здобувачів вищої освіти на визнання результатів навчання, отриманих у неформальній або інформальній освіті з першого року навчання. Визнання результатів здобутих у неформальній або неформальній освіті проводиться у семестрі, який передє семестру, у якому згідно з навчальним планом конкретної освітньої програми передбачено вивчення дисципліни, що перезараховується. Для цього здобувач звертається із заявою на ім'я ректора з проханням визнати відповідні результати навчання, до якої додаються завірнені копії документів (сертифікати, свідоцтва тощо), які підтверджують отримання відповідних результатів навчання. Для визнання результатів навчання у неформальній освіті створюється предметна комісія, яка розглядає отримані документи, здійснює оцінку відповідності представлених результатів навчання здобутих у неформальній та інформальній освіті результатам навчання відповідно до програми дисципліни та ухвалює рішення про перезарахування результатів навчання або проведення контролю рівня знань, здобутих у неформальній або інформальній освіті або про відмову у їх перезарахуванні. Здобувач має право на апеляцію рішення комісії.

Опишіть на конкретних прикладах практику застосування вказаних правил на відповідній ОП (якщо такі були)

Практика визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті в межах ОП включає зарахування здобувачам пройдених курсів при оцінюванні окремих тем / модулів обов'язкових і вибіркового компоненту ОП. Можливості неформальної освіти використали здоб. зк., 8. гр. Остапенко А., Зайчук Т., які пройшли он-line навчання «Кризові комунікації в управлінні персоналом», «ChatGPT для підвищення власної ефективності» та отримали сертифікати, що дозволяє зарахувати модуль «Управління людськими ресурсами проекту» з ОК 6. З 13 по 27.03. 2023 р. відбулося онлайн-навчання для здобувачів та викладачів, які задіяні в ОП в університеті Greenwich (теми «The Hospitality Industry», «Food and Beverage Management», «Developing Destination», «Tourism, Events & Hospitality», «Tourism Destinations & Unusual Events Venues», «Incentives Market», «Прогнозування туризму до 2050 р.» <https://knute.edu.ua/blog/read/?pid=10542&uk>. Відповідні теми без проведення додаткових контрольних заходів з ОК 2 (викладається у третьому семестрі) будуть зараховані Капральовій Д., Загоруйко А.

4. Навчання і викладання за освітньою програмою

Продемонструйте, яким чином форми та методи навчання і викладання на ОП сприяють досягненню програмних результатів навчання? Наведіть посилання на відповідні документи

ОП здійснюється за формами: навчальні заняття, самостійна робота, практична підготовка, контрольні заходи, консультації, навчальні екскурсії (Положення про організацію освітнього процесу студентів (<http://surl.li/czzlo>)). Навчання на ОП ґрунтується на компетентнісному методологічному підході. Викладацька діяльність базується на проблемно-, особистісно-орієнтованому, студентоцентрованому навчанні. Застосовується навчання через дослідження, викладання. Досягненню РН сприяють інтерактивний, проблемно-пошуковий, дослідницький методи; спеціальні методи: командна робота, ділові ігри, презентації, дискусії, творчі, розрахункові, проблемні, інтерактивні, бінарні та лекції-провокації; прак. зан. проводяться за інтегрованими підходами (табл. 3). В умовах карантину і режиму воєнного стану застосовуються онлайн заняття, дистанційні курси. Формами навчання є і консультації, індивідуальні завдання, самостійна робота <http://surl.li/dabkw>, практична підготовка, яка забезпечує набуття практичних навичок діяльності студентами ОП та підготовлена за участю стейкхолдерів. За результатами міжнародної практичної підготовки у Греції та Італії здобувачі Меноцці М. та Філоненко Н. отримали сертифікати міжнародного зразка. Для зручності взаємодії використовується корпоративна пошта, телеграм-канали. Дистанційне навчання здійснюється згідно з Положенням про дистанційне навчання у ДТЕУ <http://surl.li/dacch>

Продемонструйте, яким чином форми і методи навчання і викладання відповідають вимогам студентоцентрованого підходу? Яким є рівень задоволеності здобувачів вищої освіти методами навчання і викладання відповідно до результатів опитувань?

Базовим принципом освітньої діяльності ДТЕУ є студентоцентризований підхід, який регламентується Положенням про систему забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (систему внутрішнього забезпечення якості <http://surl.li/dabyuq>), Положенням про організацію освітнього процесу студентів <http://surl.li/czzlo>, Положенням про оцінювання результатів навчання студентів і аспірантів у ДТЕУ <http://surl.li/kxhtd>. Положенням про систему рейтингової оцінки діяльності науково-педагогічних працівників здійснюється регулювання рівня задоволеності здобувачів методами навчання і викладання в університеті <http://surl.li/dabyj>. Для обчислення рейтингової оцінки НПП використовуються результати анкетування «Викладач очима студентів», що дозволяє

забезпечувати якісний зворотний зв'язок «викладач-студент». НПП кафедри активно комунікує зі студентами через соціальні мережі https://www.instagram.com/hotel_and_restaurant_business/?igshid=1lky98levkodo, https://t.me/rgb_kntey, <https://www.facebook.com/KGRB.KNTEU/>, «Компласне якості» <https://knute.edu.ua/blog/read/?pid=46030&uk>

За результатами опитування, 91,7% здобувачів відзначили, що зміст навчальних дисциплін за ОП відповідають формуванню hard skills, необхідних для подальшої професійної діяльності за спеціальністю, а також 87,5% респондентів підтвердили, що навчання сприяє формуванню соціальних навичок (soft skills). Крім цього, 100% опитаних здобувачів задовольняє кількість аудиторних годин, відведених на вивчення навчальних дисциплін

Продемонструйте, яким чином забезпечується відповідність методів навчання і викладання на ОП принципам академічної свободи

Освітня діяльність за ОП здійснюється на засадах академічної свободи всіх її учасників відповідно до ЗУ «Про вищу освіту». Принципи академічної свободи в університеті задекларовано Статутом ДТЕУ (<http://surl.li/czrot>), відповідно до якого викладачі мають академічну свободу, педагогічну ініціативу розроблення та впровадження авторських навчальних програм, проєктів, освітніх методик і технологій, методів і засобів. Всі ОК ОП є авторськими розробками, робочі програми (РП) – творчим науково-методичним доробком викладача. Здобувачі освіти мають право: формувати індивідуальну траєкторію навчання; обирати тему ВКР проводити дослідження; обирати програми академічної мобільності; обирати конференції, гранти, на визнання результатів навчання, отриманих у інших ЗВО і неформальній освіті тощо. <http://surl.li/kxich>, <http://surl.li/kwwiw> У рамках програми ЄС Еразмус+ за напрямом КА1: «Навчальна (академічна) мобільність» здобувачка 2 курсу Волинець А. пройшла семестрове навчання у Люблянській школі бізнесу (м. Любляна, Словенія), <http://surl.li/kxiscr>. Для реалізації принципів академічної свободи кафедрою щорічно презентуються: інформаційний пакет за спеціальністю <http://surl.li/dafgx>, <http://surl.li/kxidt>, <http://surl.li/kdnuf>. У довіднику студента викладена вся інформація яка дозволяє реалізувати принципи академічної свободи <http://surl.li/afjlr>

Опишіть, яким чином і у які строки учасникам освітнього процесу надається інформація щодо цілей, змісту та очікуваних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів *

Інформація щодо цілей змісту та очікуваних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання є доступною та зрозумілою усім учасникам освітнього процесу, оскільки є прозорою і регламентованою Положенням про організацію освітнього процесу студентів (<http://surl.li/czzlo>). Інформацію про програму дисципліни, навчальний контент викладачі надають на першому занятті. В ДТЕУ розроблено стандарт «Компетентність викладача», в якому це задекларовано відповідно до «Положення про оцінювання результатів навчання студентів і аспірантів у Державному торговельно-економічному університеті» (<http://surl.li/dabxq>)

Для реалізації навчального процесу через систему дистанційного навчання згідно з Положенням про дистанційне навчання у ДТЕУ <http://surl.li/dacsh> також надається інформація цього спрямування. Студентам ОП забезпечується вільний та постійний доступ до програм, робочих програм та силабусів на веб-сторінці кафедри готельно-ресторанного бізнесу (<http://surl.li/kxkpf>), у системі Moodle (<http://surl.li/kxiwj>) та «МІА: Освіта» (<http://surl.li/dlkns>).

За результатами опитування «Задоволеність освітнім процесом у ДТЕУ (2022-2023 н.р.)» 100% опитаних підтвердили, що їм «повністю» надається інформація щодо переліку обов'язкових, вибіркового ОК та очікуваних результатів навчання на ОП, а також 87,5% здобувачів відповіли, що їх повністю задовольняє існуюча система оцінювання знань

Опишіть, яким чином відбувається поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП

Основою освітнього процесу в ДТЕУ є поєднання навчання і досліджень через інтеграцію науки та інновацій, імплементацію парадигми підготовки здобувачів у співпраці з інституціями та закладами вищої освіти, активізацію на системних засадах грантової діяльності; залучення представників професійного середовища до освітнього процесу, здійснення науково-дослідних робіт. НПП та здобувачі мають доступ до Scopus та Web of Science. Оновлюється перелік публікацій науковців університету у БД Scopus на сайті університету (<http://surl.li/kxjsz>) та Web of Science (<http://surl.li/kxjtg>). Вчена рада затверджує план проведення наукових заходів на кожен календарний рік. <http://surl.li/dkcrs>

Функціонує Наукове товариство студентів, аспірантів, докторантів і молодих вчених <http://surl.li/kxkbh/>. Відповідно до «Зведеного плану проведення науково-практичних конференцій, семінарів, круглих столів, олімпіад, конкурсів» здійснюється студентська наукова робота (на 2023 р.: <http://surl.li/kxkcd>, на 2022 р.: <http://surl.li/dacgi>). Здобувачі беруть активну участь у наукових заходах, мають можливість здійснити апробацію шляхом публікації у наукових журналах: «Scientia Fructuosa», «Товари і ринки» та ін. (у співпраці із викладачем). Щорічно на ФРГТБ здійснюється проведення наступних заходів: унікального наукового проєкту - Всеукраїнського конкурсу студентських стартапів «TourSystemUkrChallenge» (<http://surl.li/kxkdk> <http://surl.li/dabfr>; Міжнародної студентської науково-практичної конференції «Готельно-ресторанний та туристичний бізнес: реалії та виклики» (2022 <http://surl.li/kxkem>, <http://surl.li/dachl>; 2023 <http://surl.li/kxkfd> <http://surl.li/kxkfn>) Із збірниками конференції можна ознайомитись в бібліотеці, деканаті факультету та на сайті університету (<http://surl.li/kxkfw>). Здобувачі ВО ОП «МГРБ» беруть активну участь у міжнародних конкурсах студентських наукових робіт (<http://surl.li/aglvp>). Волинець А. здобула перемогу у Міжнародному конкурсі студентських наукових робіт, який відбувся під егідою ЮНЕСКО <http://surl.li/aglvp>). Для поєднання навчання і досліджень запрошуються відомі вчені та провідні фахівці-практики (президент готельної мережі «Charme & Caractère» Ж.Бартелемі (<http://surl.li/afnmk>); керівниця Навчального центру міжнародної готельної мережі Reikartz Hotel Management I. Магалецька (<http://surl.li/kwuqo>), генеральний

директор Ribas Hotels Group А. Лупашко (<http://surl.li/dachx>), Dr Peter Vlachos (University of Greenwich, London, UK) та ін. Здобувачі разом з викладачами активно долучаються до інноваційних проєктів факультету (<http://surl.li/dabih>), міжнародних вебінарів, онлайн-марафонів, лекцій, конференцій (<http://surl.li/dafic> <http://surl.li/aglvr>). Кожен здобувач представляє результати наукових досліджень у науковій статті, яка виконується за результатами виконання ВКР, публікується у збірнику наукових праць ДТЕУ. Для здобувачів є можливість поєднувати навчання і дослідження у ННЦБС <http://surl.li/kxkkl>

Продемонструйте, із посиланням на конкретні приклади, яким чином викладачі оновлюють зміст навчальних дисциплін на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі

Оновлення ОП в процесі їх реалізації здійснюється відповідно до Положення про розроблення та реалізацію ОП ДТЕУ другого рівня вищої освіти <http://surl.li/czgrpb>. Ініціювання пропозицій щодо оновлення змісту можуть бути з боку внутрішніх та зовнішніх стейкхолдерів, навчально-методичного відділу та Ректорату. Регламентовано протокол відповідності посаді наявного вченого звання та наукового ступеня кандидата на посаду, на яку приймається НПП, де надається інформація щодо дисциплін, які він може викладати, основні наукові та методичні праці за напрямом діяльності (Положення про порядок конкурсного відбору НПП ДТЕУ (<http://surl.li/kocvh>)). Викладачі заповнюють інформацію про результати наукової роботи та регулярно оновлюють інформацію щодо власних розробок на сторінці кафедри, що відображено також у профілі Google академії (<http://surl.li/kxkta>). Результати кандидатських та докторських дисертацій, науково-дослідних робіт, семінарів, форумів, тренінгів запроваджуються у навчальні дисципліни ОП. Робочу програму курсу «Управління корпораціями в готельному та ресторанному бізнесі» було оновлено за результатами дисертаційного дослідження д.е.н. проф. Охріменко А.Г. та к.е.н., доц. Вовк (Даниленко) М.І., «Стратегічний маркетинг у готельному та ресторанному бізнесі» - к.е.н. доц. Романчук Л.Д., «Управління проєктами в готельному та ресторанному бізнесі» - к.е.н., доц. Ткачук Т.М. Актуалізація ОК ОП «МГРБ» здійснюється за результатами дослідження кейсів, в яких відображено напрями розвитку готельного та ресторанного бізнесу - ОК «Управління корпораціями в готельному та ресторанному бізнесі», «Управління проєктами в готельному та ресторанному бізнесі» розроблено за результатами аналізу проєктів NORECA-Україна, "ArtBuild Hotel Group», Ribas Hotels Group, аналітичних матеріалів HOTEL Matrix, звітів UNWTO, інжинірингової школи «Noosphere». ОК5 «результат імплементації навчальних онлайн курсів: «Технології індустрії гостинності для персоналу» (<http://surl.li/kxktout>) «Технології індустрії гостинності для керівників» (<http://surl.li/daclp>), які на платформі Prometheus спільно з НТО of Ukraine за підтримки Програми USAID «Конкуренентоспроможна економіка України» розробили проф. Босовська М.В. та доцент Расулова А.М. Доцент М. Кулик, яка є учасником проєкту Kirkland Research імплементувала досліджений нею потенціал Індустрії 4.0 в ОК3 та поглибила ВК 7. Проф. А.Охріменко за результатами участі у дослідженні «Прогнозування впливу туристичної системи на економіку України оновила зміст ОК 4/ Д.е.н., проф. М. Босовська як учасниця VI фази міжнародного проєкту «Інноваційний університет та лідерство» оновила зміст ОК 5 Участь у програмі міжнародної мобільності (програма Erasmus +, Люблянська бізнес школі) проф. Бойко М. та Босовської М.В. дозволило урізноманітнити тематику ВКР. Системна наукова колаборація освітян, практиків і інноваційних структур є у фокусі оновлення змісту освітніх компонентів на основі наукових досягнень і сучасних практик.

Опишіть, яким чином навчання, викладання та наукові дослідження у межах ОП пов'язані із інтернаціоналізацією діяльності ЗВО

Інтернаціоналізація діяльності ЗВО регламентована Положенням про порядок реалізації права на академічну мобільність у ДТЕУ <http://surl.li/djyok>. Реалізується через реалізацію двосторонніх договорів з 63 навчальними закладами та установами у 26 країнах світу (<http://surl.li/ahzin>), проведення спільних досліджень з іноземними партнерами <http://surl.li/aglvr>, організацію спільних наукових конференцій та наукових досліджень, спільні публікації, обмін здобувачами, стажування викладачів та аспірантів тощо. У змісті ОК ОП відображено результати вивчення міжнародного досвіду (Словаччини, Франції, Великобританії, Польщі, Німеччини, Іспанії, Італії). Викладачі, які залучені до викладання на ОП проходили стажування за кордоном (Бойко М. <http://surl.li/dacmk>, Босовська М. <http://surl.li/dacmr>, Кулик М. <http://surl.li/kxlaq> Охріменко А. <http://surl.li/dacms>, Романчук Л. <http://surl.li/dacnc>, Лежєпєкова В. <http://surl.li/lbbbi>). Спільно з міжнародними ЗВО проводилися конференції, реалізовувалися програми стажування (<http://surl.li/agkuf>). Інтернаціоналізацію діяльності реалізують М.Бойко, М.Босовська та М. Кулик, взявши участь у програмі "Visiting professor" у Вищій школі соціально-економічній в Пшеворську (Польща), в онлайн-навчанні у Greenwich University (Англія), програмі міжнародної мобільності у Люблянській бізнес школі, міжнародному проєкті «Інноваційний університет та лідерство», стажуванні в універс. Марії Кюрі-Склодовської <http://surl.li/aglvr>., Академії професійної освіти «Меркур», Словач. 2018, 2020, 2023 рр.

5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність

Опишіть, яким чином форми контрольних заходів у межах навчальних дисциплін ОП дозволяють перевірити досягнення програмних результатів навчання?

Форми контрольних заходів для перевірки РН у межах дисциплін ОП регулюються Положеннями, які оприлюднено за <http://surl.li/dabyq>, <http://surl.li/czclo>, <http://surl.li/dacch>, <http://surl.li/kfzef>), Застосовуються такі види контрольних заходів: діагностика вхідного рівня знань студентів (вхідний контроль) є орієнтиром для реалізації індивідуального підходу в процесі викладання та визначенні форм і методів організації освітнього процесу, зумовлює успішну організацію вивчення дисципліни та дає змогу визначити наявний рівень знань. За результатами проведення семінарських (оцінювання теоретичної підготовки здобувачів ВО із зазначеної теми),

практичних/лабораторних занять (оцінювання набутих практичних навичок під час виконання завдань) та завдань самостійної роботи здійснюється поточний контроль здобувача. Відповідно до робочої програми дисципліни та у межах годин, визначених робочим навчальним планом на проведення практичних, семінарських занять здійснюється проведення підсумкового модульного контролю на останньому за розкладом занятті. Форми підсумкового модульного контролю передбачають різнорівневі види завдань. Оцінювання результатів навчання здобувачів ВО за семестр супроводжується підсумковим (семестровим) контролем, матеріали до якого складаються на основі робочої програми навчальної дисципліни та відображають обсяг теоретичних знань і практичних умінь відповідно до змісту дисципліни та освітньої програми. Завдання до підсумкового контролю оновлюються не рідше одного разу на рік. Підсумковий (семестровий) контроль здійснюється у формі екзамену, який проводиться як контрольний захід під час екзаменаційної сесії для очної (денної) форми навчання та лабораторно-екзаменаційної сесії для заочної форми навчання та орієнтований на комплексне оцінювання здобувачів відповідності ПРН. Перед екзаменами передбачено проведення консультацій у терміни, визначені розкладом. Методичні рекомендації щодо складання екзаменаційних білетів», в Е-кампусі НПП. Результати навчання оцінюються за 100-баловою шкалою. Відповідність засвоєних здобувачами ВО рівня та обсягу знань, умінь, інших компетентностей, визначених освітньою програмою вимогам стандарту вищої освіти встановлюється шляхом проведення атестації. Порядок проведення атестації, створення та організації роботи екзаменаційних комісій з атестації визначено в <http://surl.li/dacse>. Результати практичної підготовки здобувачів оцінюються відповідно до <http://surl.li/dacsd> Оцінювання ВКР регламентовано <http://surl.li/dactw> та методичними рекомендаціями до написання ВКР за цією ОП. Результати захисту випускних кваліфікаційних робіт оцінюються за 100-баловою шкалою ДТЕУ, яка відповідно переводиться в шкалу ЄКТС. Всі форми контролю направлені на перевірку досягнення програмних результатів навчання освітньої програми. За результатами опитування 87,5% респондентів підтвердили, що їх «повністю задовольняє» система оцінювання знань

Яким чином забезпечуються чіткість та зрозумілість форм контрольних заходів та критеріїв оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти?

Положення про організацію освітнього процесу студентів (<https://knute.edu.ua/file/MjkwNQ==/28e7eec26f32aa089dd87a6be3a64917.pdf>), Положення про дистанційне навчання у ДТЕУ (<https://knute.edu.ua/file/MjkwNQ==/f6fab820e02d93f2f145905c44230857.pdf>) та Положення про оцінювання результатів навчання студентів і аспірантів (<https://knute.edu.ua/file/MjkwNQ==/8c8c08c8a90a6bd4d10032b39473b097.pdf>), Положення про атестацію здобувачів вищої освіти та екзаменаційну комісію з атестації у ДТЕУ (<https://knute.edu.ua/file/MjkwNQ==/877b04805c5064af32d94fa1e46bdffb.pdf>) визначають чіткість та зрозумілість форм контрольних заходів та критеріїв оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти. Такі форми контрольних заходів як екзамен та залік з практичної підготовки надають можливість оцінити досягнення здобувачів вищої освіти та результатів їх навчання для окремої освітньої компоненти. Питання, включені до екзаменаційних білетів, корелюються з програмними результатами навчання. Інформування здобувачів вищої освіти щодо форм контрольних заходів та критеріїв оцінювання навчальних досягнень здійснюється на заняттях, де викладач повідомляє про вид завдання перед проведенням контрольних заходів та вносить ясність у всі незрозумілі здобувачам аспекти завдань.

Яким чином і у які строки інформація про форми контрольних заходів та критерії оцінювання доводиться до здобувачів вищої освіти?

Складовою Положення про організацію освітнього процесу студентів ДТЕУ (<https://knute.edu.ua/file/MjkwNQ==/28e7eec26f32aa089dd87a6be3a64917.pdf>) є рейтингова система оцінювання. Порядок проведення проміжної атестації з кожного кредитного модуля, форми контрольних заходів та критерії оцінювання знань здобувачів ВО, які є принципами функціонування рейтингової системи, у доступній формі представлено і доводиться до здобувачів вищої освіти через робочі програми навчальних дисциплін та силабуси освітніх компонент на першому занятті, що регламентовано «Положенням про оцінювання результатів навчання студентів і аспірантів» (<https://knute.edu.ua/file/MjkwNQ==/8c8c08c8a90a6bd4d10032b39473b097.pdf>). Розміщення рейтингової системи оцінювання з кожного кредитного модуля передбачено в Системі дистанційного навчання ДТЕУ та «МІА: Освіта». Передбачено, що викладач, який проводить заплановані заняття у навчальній групі, виставляє бали з контрольного модуля в електронний «Журнал оцінок». У межах журналу оцінок кожному здобувачу ВО надаються можливості для перегляду переліку контрольних заходів (точок контролю), своїх отриманих балів на контрольних заходах, а також кількості підсумкових балів наприкінці семестру. Надається можливість самостійного завантаження з сайту СДН КНТЕУ та «МІА: Освіта» окремого Excel-файлу, де відобразатиметься успішність навчальної діяльності. Здобувач ВО має право в будь-який зручний час переглядати рейтинг своєї успішності в електронному журналі оцінок завдяки використанню Інтернет- технологій.

Яким чином форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності)?

Відповідно до Стандарту вищої освіти за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» для другого (магістерського) рівня вищої освіти розділу VII та даної освітньої програми визначено проведення атестації у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи. Така форма атестації здобувачів ВО у повному обсязі забезпечує загальні та спеціальні (фахові) компетентності за спеціальністю, визначених Стандартом ВО. Порядок організації та проведення атестації у ДТЕУ регламентується «Положенням про атестацію здобувачів вищої освіти та екзаменаційну комісію з атестації у ДТЕУ» (<https://knute.edu.ua/file/MjkwNQ==/877b04805c5064af32d94fa1e46bdffb.pdf>). На підставі даного Положення та «Положення про випускні кваліфікаційні роботи»

(<https://knute.edu.ua/file/MjkwNQ==/54500472427e9a2b9603b23a9bbace11.pdf>) випускова кафедра розробляє комплект документів щодо проведення випускної атестації та рекомендації, які конкретизують вимоги до випускних кваліфікаційних робіт здобувачів ВО з урахуванням цілей, ПРН, компетентостей, які визначені в ОП

Яким документом ЗВО регулюється процедура проведення контрольних заходів? Яким чином забезпечується його доступність для учасників освітнього процесу?

Процедура проведення контрольних заходів у ДТЕУ регулюється «Положенням про систему забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (систему внутрішнього забезпечення якості) ДТЕУ»

(<https://knute.edu.ua/file/MjIxNw==/661b4b0cae2362b1bd948e2ddd197d7.pdf>) (Наказ №45 від 03.02.2022);

«Положенням про оцінювання результатів навчання студентів і аспірантів»

(<https://knute.edu.ua/file/MjkwNQ==/8c6c08c8a90a6bd4d10032b39473b097.pdf>) (Наказ №45 від 03.02.2022). Дані документи оприлюднено на офіційному веб-сайті ДТЕУ, чим забезпечується їх доступність для здобувачів вищої освіти та викладачів.

Яким чином ці процедури забезпечують об'єктивність екзаменаторів? Якими є процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів? Наведіть приклади застосування відповідних процедур на ОП

Об'єктивність екзаменаторів забезпечується дотриманням Положень університету. Відповідно до «Положення про оцінювання результатів навчання студентів і аспірантів» (<http://surl.li/kfzef>). Для запобігання і врегулювання конфлікту інтересів розроблено процедуру апеляції, яка регламентується «Положенням про апеляцію результатів підсумкового контролю знань у ДТЕУ» (<http://surl.li/daffm>), «Положенням про дотримання академічної доброчесності педагогічними, науково-педагогічними, науковими працівниками та здобувачами вищої освіти ДТЕУ» <http://surl.li/disgq>. Комісія з питань етики та академічної доброчесності, яку створено як незалежний орган в університеті, наділена правом одержувати і розглядати заяви про порушення питань етики та академічної доброчесності, надавати пропозиції адміністрації університету щодо притягнення до академічної відповідальності. Запобігання і врегулювання конфлікту інтересів регламентується Колективним договором (<http://surl.li/kodww>), Антикорупційною програмою (<https://knute.edu.ua/file/MjkwMjQ=/6678547704e637a0e114f2efbabe2353.pdf>). За час функціонування ОП «Міжнародний готельний і ресторанний бізнес» випадків конфлікту інтересів здобувачів і викладачів не було.

За результатами опитування 91,7% опитаних ознайомлені з процедурами врегулювання конфліктних ситуацій

Яким чином процедури ЗВО урегулюють порядок повторного проходження контрольних заходів? Наведіть приклади застосування відповідних правил на ОП

Згідно з «Положенням про оцінювання результатів навчання студентів та аспірантів» <http://surl.li/kfzef> здійснюється порядок ліквідації академічної заборгованості. Ліквідація академічної заборгованості проводиться після закінчення екзаменаційної сесії за окремим розкладом (як правило, не пізніше наступного тижня після сесії), складеним деканатами факультетів та узгодженим із навчальним відділом. Повторна ліквідація академічної заборгованості приймається комісією, яка призначається деканом факультету. Для здобувача вищої освіти, який не з'явився на складання підсумкового контролю за графіком навчального процесу та/або під час ліквідації академічної заборгованості, оцінка, отримана під час ліквідації академічної заборгованості на комісії, є остаточною. Здобувачам вищої освіти, які склали екзамен під час ліквідації академічної заборгованості, підсумкова оцінка з дисципліни виставляється без урахування балів підсумкового модульного контролю. Здобувач вищої освіти, який не склав екзамен на комісії під час ліквідації академічної заборгованості відраховується з університету. Підставою для ліквідації академічної заборгованості є отримання здобувачами вищої освіти у результаті підсумкового контролю знань незадовільних оцінок 0-59 балів.

За результатами опитування 100% респондентів ознайомлені з порядком повторного проходження контрольних заходів

Яким чином процедури ЗВО урегулюють порядок оскарження процедури та результатів проведення контрольних заходів? Наведіть приклади застосування відповідних правил на ОП

У разі виявлення незгоди від здобувача вищої освіти щодо оцінки, отриманої під час підсумкового (семестрового) контролю, він має право звернутися з заявою на ім'я Ректора університету з проханням переглянути оцінку, одержану на екзамені. Відповідно до «Положенням про апеляцію результатів підсумкового контролю знань у ДТЕУ» (<https://knute.edu.ua/file/MjkwNQ==/cf2f392763bdbe0447eed3c254854ec5.pdf>), затвердженого Вченою радою ДТЕУ 03 лютого 2022 р. протокол №1, п.6. здійснюється процедура апеляції та порядок оформлення прийнятого рішення апеляційною комісією. Апеляційна комісія створюється наказом ректора на підставі погодженої заяви здобувача ВО щодо оскарження результату підсумкового (семестрового) контролю. До складу апеляційної комісії входять: голова, заступник голови, керівник групи забезпечення спеціальності за якою навчається здобувач вищої освіти, члени комісії (не менше двох), представник Ради студентського самоврядування факультету чи наукового товариства студентів, аспірантів, докторантів та молодих вчених, секретар комісії. Приклади оскарження результатів контрольних заходів на ОП «Міжнародний готельний і ресторанний бізнес» відсутні.

За результатами опитування «Задоволеність освітнім процесом у ДТЕУ(2022-2023 н.р.)» 95,8% опитаних ознайомлені з порядком оскарження процедури проведення та результатів контрольних заходів.

Які документи ЗВО містять політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності?

Політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності в університеті регламентовані наступними документами:

«Положення про дотримання академічної доброчесності педагогічними, науково-педагогічними, науковими працівниками та здобувачами вищої освіти ДТЕУ»

(<https://knute.edu.ua/file/MjkwMjQ=/271e66c30b3162b933b9bf8caa4c101c.pdf>), де чітко прописані права та обов'язки, відповідальність та порядок організації роботи Комісії з питань етики та академічної доброчесності.

Положення про систему забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (систему внутрішнього забезпечення якості) ДТЕУ (<https://knute.edu.ua/file/MjIxNw==/661b4b0cae2362b1bd948e2ddd197d7.pdf>) пп.2.2.1; 2.2.3; 10 (Наказ №45 від 03.02.2022).

3) Етичний кодекс здобувача вищої освіти ДТЕУ, доступний на сайті університету за посиланням:

<https://knute.edu.ua/file/MjkwMjQ=/2f42448f6b7e32fo87ea61c101eeefb2.pdf>).

5) Методичні рекомендації для закладів вищої освіти з підтримки принципів академічної доброчесності, які

розміщено на сайті ДТЕУ за посиланням <https://knute.edu.ua/file/NjY4NQ==/fb4ab988983daac57boff1996739of74.pdf>

Документи ЗВО, які унормовують процедури дотримання академічної доброчесності узагальнено за посиланням

<https://knute.edu.ua/blog/read/?pid=38987&uk>

Для перевірки академічних текстів використовується система Unicheck.

Які технологічні рішення використовуються на ОП як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності?

Технологічним рішенням протидії порушенням академічної доброчесності є програмне забезпечення для перевірки академічних текстів на збіг/схожість системи Unicheck, про що зазначено у

п 5.2 «Положення про дотримання академічної доброчесності педагогічними, науково-педагогічними, науковими працівниками та здобувачами вищої освіти ДТЕУ»

<https://knute.edu.ua/file/MjkwMjQ=/271e66c30b3162b933b9bf8caa4c101c.pdf>, Контроль якості випускних

кваліфікаційних робіт здобувачів ВО покладено на наукових керівників. Процедура перевірки текстів здійснюється наступним чином: 1. Науковий керівник завантажує кваліфікаційні роботи до системи. 2. Відповідальний по кафедрі відправляє керівнику звіт на подібність, сформований системою Unicheck. 3. Науковий керівник аналізує звіт і за отриманим відсотком збігів /схожості у відгуку робить висновок про можливість наявності плагіату. Звіти подаються відповідальним по кафедрі до Екзаменаційної комісії. Відповідальний по кафедрі звітує на засіданні кафедри про результати перевірки. У разі виявлення у випускних атестаційних роботах елементів плагіату, про це повідомляють Комісію з питань етики та академічної доброчесності. Репозитарій кваліфікаційних робіт формується фахівцем кафедри, відповідальним за передачу електронних версій захищених робіт до Електронного архіву наукових та освітніх матеріалів ДТЕУ.

Яким чином ЗВО популяризує академічну доброчесність серед здобувачів вищої освіти ОП?

Для популяризації академічної доброчесності серед здобувачів вищої освіти розроблено Етичний кодекс здобувача

вищої освіти ДТЕУ (<http://surl.li/djuhy>), Довідник студента (<http://surl.li/afjlp>), затверджено Положення про

дотримання академічної доброчесності педагогічними, науково-педагогічними, науковими працівниками та

здобувачами вищої освіти <http://surl.li/disgq>). Зазначені документи та інформація щодо недопущення плагіату,

листи МОН України щодо порушень академічної доброчесності, запобігання та виявлення академічного плагіату

оприлюднено на сайті ДТЕУ (<http://surl.li/aleeb>). Для популяризації академічної доброчесності на сайті ДТЕУ

надано доступ до серії онлайн вебінарів «Академічна доброчесність» в рамках проекту «Ініціатива академічної

доброчесності та якості освіти» (SAIUP), який спрямований на системні зміни в українській вищій освіті

(<http://surl.li/aleeb> <http://surl.li/kxmgv/>). Крім того, запропоновано онлайн доступ до серії університетських

модулів у форматі навчального посібника «Доброчесність та етика», основи якого адаптовано та інтегровано у

дисципліни освітніх програм для популяризації академічної доброчесності серед здобувачів вищої освіти

<http://surl.li/djwep>). НПП кафедри брав участь у циклі лекцій від НАЗЯВО <http://surl.li/aglvp> та транслював всі

рекомендації у студентське середовище

За результатами опитування «Задоволеність освітнім процесом у ДТЕУ (2022-2023 н.р.)» 91,7% опитаних

стверджують, що в ДТЕУ популяризується культура академічної доброчесності

Яким чином ЗВО реагує на порушення академічної доброчесності? Наведіть приклади відповідних ситуацій щодо здобувачів вищої освіти відповідної ОП

Згідно з Положенням про дотримання академічної доброчесності педагогічними, науково-педагогічними,

науковими працівниками та здобувачами вищої освіти ДТЕУ

(<https://knute.edu.ua/file/MjkwMjQ=/271e66c30b3162b933b9bf8caa4c101c.pdf>) визначає такі види відповідальності

здобувачів освіти за порушення академічної доброчесності:

- повторне проходження оцінювання (контрольна робота, екзамен тощо);

- повторне проходження відповідного освітнього компонента освітньої програми;

- відрахування з Університету;

- позбавлення академічної стипендії;

- позбавлення наданих закладом освіти пільг з оплати навчання;

- відмова у присудженні відповідного ступеня вищої освіти;

- скасування рішення спеціалізованої вченої ради про присудження наукового ступеня та видачу відповідного

диплома. Відповідно до розділу 6 зазначеного Положення встановлені також види відповідальності за порушення

академічної доброчесності для педагогічних, науково-педагогічних та наукових працівників ДТЕУ. Вищезазначеним

Положенням в університеті щороку затверджується склад Комісії з питань етики та академічної доброчесності.

Порушення академічної доброчесності на ОП «Міжнародний готельний і ресторанний бізнес» відсутні. За результатами опитування 100% респондентів ознайомлені з документами, які містять процедури дотримання академічної доброчесності

6. Людські ресурси

Яким чином під час конкурсного добору викладачів ОП забезпечується необхідний рівень їх професіоналізму?

Керуючись законодавством України, Статутом ДТЕУ, Положенням про порядок конкурсного відбору <http://surl.li/aljib>, встановлюються вимоги до кандидатів. Особа, яка бажає взяти участь у конкурсі подає серед інших документів особовий листок з обліку кадрів, анкету-резюме, копії необхідних документів, в яких міститься інформація про академічну та професійну кваліфікацію, що дозволяють фахово викладати відповідну дисципліну. На засіданні кафедри здійснюється обговорення кандидатур, які беруть участь у конкурсному відборі. Особлива увага звертається на відповідність наукових публікацій і методичних напрацювань профілю кафедри, ОП, дисциплін, що викладаються. Відповідність НПП дисципліні – вимога конкурсних умов, що публічно оприлюднюється на сайті ДТЕУ (<http://surl.li/kxmmh>). На сайті ДТЕУ розміщена кадрова документація, а саме: Штатний розпис <http://surl.li/kxmml> Оголошення про конкурс на заміщення науково-педагогічних посад <http://surl.li/kxmms>, Колективний договір, <http://surl.li/kodww>, План дій з дотримання гендерної рівності в ДТЕУ на 2022-2024 рр. <http://surl.li/kxmmz>. У процесі добору викладачів кандидат проводить відкрите заняття, презентує авторські навчально-методичні та наукові праці. Рішення про обрання на посади НПП приймається вченою радою ДТЕУ, затверджується її рішенням за результатами таємного голосування та впроваджується в дію наказом ректора. Добір здійснюється на принципах змагальності, рівності, об'єктивності, неупередженості. Всі НПП за ОП відповідають ліцензійним вимогам.

Опишіть, із посиланням на конкретні приклади, яким чином ЗВО залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу

Роботодавці різноформатно залучаються до реалізації ОП, як члени робочої групи, респонденти при опитуваннях, рецензенти, до заходів Центру розвитку кар'єри, практики. Інформація про стейкхолдерів кафедри <http://surl.li/kwxrp>. Заходи зі стейкхолдерами: <http://surl.li/kxmqq>, <http://surl.li/kwwlk>, <http://surl.li/kxmgy>). Стейкхолдери залучаються в рамках on-line платформи FRGTB SAY SPEAKERS (<http://surl.li/aikjm>), <http://surl.li/kxmrs>, <http://surl.li/aglvp>; обговорення дуальної форми навчання (<http://surl.li/czrqb>, <http://surl.li/czrqb>); журі Міжнарод. конкурсу стартапів «TourSystemUkrChallenge» (<http://surl.li/kxmwp>, <http://surl.li/kxmzg>); Startup-тренінгів, нетворк, вебінарів, майстер-класів, лекцій (<http://surl.li/kxmhr>, <http://surl.li/dachx>; <http://surl.li/dafic>; <http://surl.li/kxmys>, <http://surl.li/kxmzc> <http://surl.li/aglvp>); головування на захистах ВКР та ЕК (<http://surl.li/dafjw>); міжнародних конференціях та конкурсах студентських наукових робіт (<http://surl.li/kxnfp>, <http://surl.li/kxkfn>, <http://surl.li/kxngb>) <http://surl.li/kxnhh>; участі у Днях факультету (<http://surl.li/kxnjd>); стажуванні викладачів у закладах ГРБ (персональні сторінки усіх викладачів); участі у Career Week-2023 (<http://surl.li/kwusj>); міжнародному стажуванні студентів (<http://surl.li/kxnjx>); організації професійних екскурсій (<http://surl.li/kxnki>); обговорення форматів практики <http://surl.li/aikdt>, <http://surl.li/kxnjx>, професійних компетентностей фахівців <http://surl.li/aglvp>

Опишіть, із посиланням на конкретні приклади, яким чином ЗВО залучає до аудиторних занять на ОП професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців

До аудиторних занять постійно залучаються професіонали-практики <http://surl.li/aglvp>. Започатковано унікальні аудиторні заходи із залученням роботодавців: освітньо-практичний проект «FRGTB SAY SPEAKERS», в рамках якого експерти галузі Тимчишин В. (бренд-шеф ресторанів «Gurama Italia» суддя міжн. і націон. конкурсів з кулінарії, член Асоціації шеф-кухарів України), Насонова О. (директ. аналітичного центру «Ресторани України», співзасновниця NRA of Ukraine), Заець Л. (власниця кав'ярні, директорка конгресу українських жінок) спільно зі здобувачами обговорювали STARTUP-проекти (ОК Управління проектами в готельному і ресторанному бізнесі); бізнес-тренер О. Чорний в рамках ОК «Стратегічний маркетинг в готельному і ресторанному бізнесі» провів майстер клас, В.Вальков (бренд-маркетолог) – практ. курс «трендового брендбук». Експерт галузі П. Влалос (універс. Greenwich, Британія) провів заняття у формі он-лайн workshop на теми «The Hospitality Industry», «Food and Beverage Management», «Developing Destination», «Tourism, Events & Hospitality», «Tourism Destinations & Unusual Events Venues», «Incentives Market», «Прогнозування туризму до 2050 р.» та ін. (<http://surl.li/kxmhr>). В рамках ОК «Управління корпораціями в готельному і ресторанному бізнесі» як лектора залучено А.Лушашко (генерал-директор керуючої компанії Ribas Hotels Group) <http://surl.li/dachx> та ін. професіоналів (<http://surl.li/aikjv>, <http://surl.li/kxmhr>, <http://surl.li/dachx>, <http://surl.li/dafic>, <http://surl.li/kxmys>, <http://surl.li/kxnfp>)

Опишіть, яким чином ЗВО сприяє професійному розвитку викладачів ОП? Наведіть конкретні приклади такого сприяння

НПП підвищують кваліфікацію (<http://surl.li/afch>), (<http://surl.li/agktn>) відповідно до Плану (<http://surl.li/kxnww>). Професійному розвитку НПП сприяє проведення науково-методичних семінарів, конференцій, круглих столів <http://surl.li/ailuy>. У ЗВО діє система рейтингової оцінки діяльності НПП (<http://surl.li/afcu>). ЗВО сприяє для НПП: стажуванню, навчаннях <http://surl.li/czsds> <http://surl.li/aglvp> членстві в експертній групі МОН (Бойко М., Босовська

М., Охріменко А.); в НАЗЯВО (Босовська М. Бойко М., Охріменко А., Кулик М.); членстві у спецрадах (Бойко М., Охріменко А.); участі в спілці «Український кулінарний союз» (Ведмідь Н.І., Бойко М.Г., Босовська М.В.); участі у розробленні національних стандартів ТК-118, членстві у редколегіях (Бойко М., Босовська М., Ведмідь Н., Охріменко А.). ЗВО сприяє отриманню НПП міжнародних грантів: Варшавський університет, Ягелонський університет, Фондація Artes Liberales (Босовська М.), Програма Еразмус+ «Міжнародна (академічна) мобільність» (Кулик М, Бойко М., Босовська М.), Рада молодих учених при МОН (Кулик М.), Стипендія КМУ для молодих вчених (Ткачук Т.), участь у міжнародного проекту «Visiting professor» (Бойко М., Босовська М., Кулик М.); Міжнародне спікерство (<http://surl.li/aglvp>). ст. викладач Зікій Н. – номінант щорічного конкурсу «Молодий вчений року» <http://surl.li/aglvp>. Представники НПП мають результативні індекси цитування у міжнародній реферативній базі даних Scopus (Бойко М. – 6, Босовська М. -6, Ведмідь Н.- 4, Охріменко А.- 5) <http://surl.li/daazc>

Продемонструйте, що ЗВО стимулює розвиток викладацької майстерності

З метою стимулювання викладацької майстерності діє Академія освітнього дизайну (<http://surl.li/aglgt>). Форми і система оплати праці, матеріального заохочення НПП здійснюється відповідно до вимог законодавства, Колективного договору (п. 8.8. Статуту ДТЕУ). Ректор Університету встановлює розміри доплат, надбавок, премій, матеріальної допомоги та заохочення педагогічних, науково-педагогічних, наукових та інших працівників Університету (п. 3.19 Статуту ДТЕУ). За досягнення високих результатів праці НПП представлені до державних нагород, присвоєння почесних звань, відзначення преміями, грамотами, іншими видами морального і матеріального заохочення. Усі НПП випускової кафедри неодноразово були відзначені преміями, грамотами, мають державні відзнаки та нагороди (персональні сторінки <http://surl.li/daazc>). НПП ОП мають високі рейтингові показники <http://surl.li/kdghj>. Викладачами підготовлено авторські підручники серії HORECA - «Стратегічний маркетинг в готельному і ресторанному бізнесі (ОК 2) та «Управління проектами в в готельному та ресторанному бізнесі» (ОК 6). Практикою стимулювання викладацької майстерності є проведення навчально-методичних семінарів «Система управління якістю ДТЕУ», у т.ч. обов'язково для викладачів, які розпочинають трудову діяльність в ДТЕУ; вебінарів на актуальні теми <http://surl.li/lbkdh>, наприклад «ChatGPT та інші інструменти ШІ: інновації для розширення можливостей викладача у навчальній та науковій діяльності 13.09.23 р., <http://surl.li/lbkdv>).

7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси

Продемонструйте, яким чином фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення ОП забезпечують досягнення визначених ОП цілей та програмних результатів навчання?

Для досягнення цілей та ПРН залучено розгалужену та інноваційну інфраструктуру (навч. прим., комп'ютерні та спеціалізовані аудиторії, навч. лабораторії, бібліотека з великим фондом літератури <http://lib.knute.edu.ua/>, у т.ч. базу даних на електронних носіях (сервіс «ASK Library»), SMART- бібліотеку, зал відеоконференцій та вебінарів, спортивні майданчики, тенісний корт, тренажерні зали, їдальні, актові зали, Центр молодіжної та інформаційної політики, студентське містечко, медичний пункт, власне видавництво, зони кіберспорту). Для забезпечення ОП використовується VR-студія (NTC Vive Focus 3), де здобувачі досліджують особливості міжнародної діяльності готелів і ресторанів <https://cutt.ly/fW7gS4c>, <https://cutt.ly/TW7gXCB>. В залі Bibliometric сабезпечено можливість віддаленого доступу, працюють коворкінги – «SUTE HUB», «Phygital Hub». Здобувачі мають вільний доступ до реферативних і баз даних WILEY, BENTHAM SCIENCE, PRESSREADER, FINANCIAL TIMES, ASTM COMPASS COMPLETE <http://surl.li/diyvd>, електронних ресурсів Moodle (<https://cdn.knute.edu.ua/>), Office 365, Teams. НМЗ ОП на 100% забезпечено програмами, робочими програмами, авторськими підручниками серії HORECA, що сприяє досягненню цілей та програмних результатів навчання. Аудиторний фонд оснащений демонстраційним мультимедійним обладнанням, високошвидкісним доступом до Інтернету, функціонує комплексна цифрова платформа управління освітнім процесом та внутрішньої комунікації- MIA, що є унікальним кейсом цифровізації та інформаційно-комунікаційного забезпечення ЗВО

Продемонструйте, яким чином освітнє середовище, створене у ЗВО, дозволяє задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти ОП? Які заходи вживаються ЗВО задля виявлення і врахування цих потреб та інтересів?

У ЗВО створені сприятливі соціально-побутові умови, які гарантують безпеку життя та здоров'я здобувачів, є належні умови для навчання, наукового та інтелектуального розвитку, занять спортом, відпочинку, що регламентується пп. 3.12, 4.9 Статуту ДТЕУ. Створення умов для розвитку творчого, наукового, культурного потенціалу – у фокусі завдань університету щодо освітнього середовища. Для розвитку студентства та популяризації здорового способу життя функціонують спортивні секції <http://surl.li/kxojj>. У ЗВО зведено сучасний стадіон із штучним покриттям, спортивний майданчик, тенісні корти, ігрові, тренажерні зали, боксу боротьби, для фітнесу. НПП та здобувачі освіти підвищують рівень мовної компетентності. Соціальна служба <http://surl.li/kxojy>, Центр педагогічних та психологічних досліджень <http://surl.li/agcay> /, Психологічна служба <http://surl.li/kxokg> забезпечують соціальний розвиток студентства, НПП, надають психологічну допомогу. Кампус університету - це комплекс із 7 гуртожитків із приміщеннями для самопідготовки, спорту та дозвілля (кінотеатр, медіастудія, репетиційні зали тощо), пральнею, медичним ізолятором, перукарнею, 7 кафетеріїв та 5 їдалень, медпункт <https://cutt.ly/3W7MtcB> На території кампусу університету відкрито гуртожиток «нового покоління» на 550 місць <https://cutt.ly/rW7McEa>. ЗВО проводить опитування здобувачів щодо освітнього середовища. За результатами опитування 87,5% респондентів відповіли, що ДТЕУ «повністю забезпечує»

безпеку освітнього середовища для навчання та здоров'я здобувачів.

Опишіть, яким чином ЗВО забезпечує безпеку освітнього середовища для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти (включаючи психічне здоров'я)?

У ЗВО увага приділяється безпеці освітнього середовища: облаштовані укриття, діє пункт незламності. Зі здобувачами проводиться вступний інструктаж, щодо видів та джерел небезпеки у навчальних приміщеннях, загальних правил поведінки під час освітнього процесу, повітряних тривог, інструктажі з техніки безпеки та надання першої домедичної допомоги <http://surl.li/lbbik>. Для координації дій здобувачів і НПП під час воєнного стану розроблено довідник <http://surl.li/lbbit>, інструк. з проведення аудиторних занять, проводяться оперативні наради «Згуртований ДТЕУ» <http://surl.li/lbkdh>, діють програми «Психологічна підтримка», «Кіберзахист», «Юридичний фронт») Дотримуються екологічні вимоги; норми техніки безпеки, виробничої санітарії, гігієни праці, цивільного захисту; створено необхідні умови для здобуття освіти особами з особливими освітніми потребами. В осінньо-зимовий період проводяться підвищені профілактичні заходи, пов'язані з електробезпекою. Функціонує Психологічна служба <http://surl.li/kxokg>, Центр педагогічних та психологічних досліджень <http://surl.li/agcau> /, які здійснюють моніторинг безпеки освітнього середовища. Кампус обладнано пандусами, ліфтами, вбиральнями. Всі навчальні корпуси і гуртожитки відповідають діючим санітарним нормам, обладнані вказівниками, працює система оповіщення. Функціонує електронна пропускна система, вхід і вихід відбувається за індивідуальними перепустками та контролюється професійною охороною.

Опишіть механізми освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки здобувачів вищої освіти? Яким є рівень задоволеності здобувачів вищої освіти цією підтримкою відповідно до результатів опитувань?

Механізми підтримки ґрунтуються на максимальній поінформованості здобувачів на основі відпрацьованого механізму освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки здобувачів. У Довіднику студента ДТЕУ <http://surl.li/afjlr> надана інформація щодо усіх аспектів підтримки здобувачів, у т.ч. освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної. Офіційний сайт ДТЕУ <https://knute.edu.ua/> надає у зручному вигляді здобувачам вищої освіти різноманітну інформацію, починаючи з інформації про структуру університету і його діяльність, є посилання на сайти усіх підрозділів.

Сайти кафедри <http://surl.li/dafgx> та деканату <http://surl.li/kxorx> регулярно оновлюються та містять всю необхідну інформацію. Для організації ефективного процесу комунікації здобувачів ВО з керівниками підрозділів та служб університету з метою невідкладного реагування на їх повідомлення на кафедрі запроваджено інформаційно-діалогову платформу «Комплекс якості» <http://surl.li/kxosf>, загальноуніверситетська скринька довіри <http://surl.li/kxosn> Комунікація між викладачами та здобувачами здійснюється через корпоративну електронну пошту, месенжери, боти, які вказані за посиланнями <http://surl.li/kxorx> <http://surl.li/gvfy> Механізм підтримки передбачає систематизацію всіх необхідних інформаційних матеріалів <http://surl.li/lbhfo>, <http://surl.li/auost>

У сфері соціальної підтримки багато зроблено самими здобувачами вищої освіти, дуже відомими є такі проекти:

Благодійний захід для ЗСУ <http://surl.li/kxott>

Благодійний збір для дітей у Пущі водиці

<http://surl.li/kxoty> <http://surl.li/kxouf>

Збір для дітей Херсону <http://surl.li/kxouo>

Збір на авто <http://surl.li/kxovd>

Вагомим для освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки здобувачів вищої освіти є функціонування Центру розвитку кар'єри <http://surl.li/aflls>, Юридична клініка "Центр правового захисту" <http://surl.li/diyvm>. Анонси заходів та перелік відкритих освітніх заходів ДТЕУ наведено за посиланнями <http://surl.li/aivec> <http://surl.li/kxmqh>. За посиланням <http://surl.li/auost> для здобувачів узагальнена вся корисна та необхідна інформація. На рівні університету організаційна, консультативна та соціальна підтримка здобувачів є сферою відповідальності ректорату, деканату, кафедр, Центру молодіжної та інформаційної політики, профспілки працівників і студентів, <http://surl.li/kxoxf>, Ради студентського самоврядування ДТЕУ <http://surl.li/agcau> Здобувачі вищої освіти оцінюють рівень освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки в ході щорічного анонімного опитування.

Соціальній підтримці, підвищенню життєвого рівня студентів та їх заохоченню за успіхи в навчанні, науковій, спортивній та громадській роботі активно сприяє функціонування Фонду соціальної допомоги університету (<http://surl.li/agcbh>)

Яким чином ЗВО створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами? Наведіть посилання на конкретні приклади створення таких умов на ОП (якщо такі були)

Згідно з п. 3.9 Статуту в ДТЕУ створено необхідні умови для здобуття освіти особами з особливими освітніми потребами. У ЗВО організація навчального процесу осіб з особливими освітніми потребами здійснюється з урахуванням чинних норм законодавства. Керівництвом університету створено сприятливі умови для навчання та проживання. Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ДТЕУ визначає дії щодо забезпечення зручності та комфортності перебування в ЗВО особам, що потребують допомоги, а також створення умов для якісного їх обслуговування працівниками університету.

<https://knute.edu.ua/file/MjIxNw==/d9b57a1772a51c5f88ea9b77d0ef5d77.pdf>

Корпуси облаштовано пандусами, поручнями та світловими вимикачами на рівні доступу сидячої людини.

Навчальний корпус А обладнаний підйомною платформою та ліфтом для осіб з обмеженими фізичними

можливостями, навчальний корпус Д, актовa зала (Конгрес-центр), гуртожитки №2, №4 обладнано пандусами для заїзду візків та поручнями. Особи з вадами опорно-рухового апарату отримують ключі від ліфтів. У центральному корпусі та Конгрес-центрі обладнані санвузли для осіб з обмеженими фізичними можливостями. Для поліпшення умов проживання в гуртожитках здобувачів з обмеженими фізичними можливостями облаштовуються спеціальні кімнати. Випадків вступу осіб з особливими освітніми потребами на ОП не було.

Яким чином у ЗВО визначено політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій (включаючи пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією)? Яким чином забезпечується їх доступність політики та процедур врегулювання для учасників освітнього процесу? Якою є практика їх застосування під час реалізації ОП?

Освітня діяльність ЗВО побудована на принципах дотримання цінностей свободи, справедливості, рівності прав і можливостей, інклюзивності, толерантності, недискримінації; відкритості та прозорості. У здобувачів ОП є можливість скористатися електронною скринькою довіри https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=gIjms5A05kaylaNuS-IHKId5r8D_EUxJjPnEdoJbdxJUQjRDTFhTOFBSjdQNjFJMktBTotaNkoYsy4u для письмового звернення щодо вирішення конфліктної ситуації (у тому числі пов'язані із сексуальними домаганнями, корупцією, дискримінацією).

Врегулювання конфліктних ситуацій в університеті здійснюється в рамках Статуту ДТЕУ, Колективного договору між трудовим колективом та адміністрацією ДТЕУ, Антикорупційної програми ДТЕУ Правил внутрішнього розпорядку в ДТЕУ, Етичного кодексу здобувача вищої освіти, Положення про дотримання академічної доброчесності педагогічними, науково-педагогічними, науковими працівниками та здобувачами освіти ДТЕУ <https://knute.edu.ua/file/MjkwMjQ=/6678547704e637a0e114f2efbabe2353.pdf>
Керуючись вимогами Закону України «Про запобігання корупції», положень Типової антикорупційної програми юридичної особи та Антикорупційної програми ДТЕУ створено Комісію з внутрішнього розслідування порушень. Комісія за результатами проведених засідань готує вмотивовані рішення. П.4.9 Статуту ДТЕУ визначено, що особи, які здобувають освіту в ЗВО мають право на: повагу людської гідності; захист під час освітнього процесу від приниження честі та гідності, будь-яких форм насильства та експлуатації, дискримінації за будь-якою ознакою, пропаганди та агітації, що завдають шкоди здоров'ю здобувача освіти. Згідно з п.3.13 Статуту ДТЕУ, НПП ДТЕУ зобов'язані захищати здобувачів освіти під час освітнього процесу від будь-яких форм фізичного та психічного насильства, приниження честі і гідності, дискримінації за будь-якою ознакою, пропаганди та агітації, що завдають шкоди здоров'ю здобувача освіти, запобігати вживанню ними та іншими особами на території закладів освіти алкогольних напоїв, наркотичних засобів, іншим шкідливим звичкам. Процедури врегулювання конфліктних ситуацій регулює «Положення по врегулюванню конфліктних ситуацій у ДТЕУ» <https://cutt.ly/qoNHixS>. За період реалізації ОП випадків звернень щодо вирішення конфліктної ситуації (у тому числі пов'язані із сексуальними домаганнями, корупцією, дискримінацією) зафіксовано не було.

8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми

Яким документом ЗВО регулюються процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП? Наведіть посилання на цей документ, оприлюднений у відкритому доступі в мережі Інтернет

Процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм в ДТЕУ регулюються Положеннями про:

- організацію освітнього процесу студентів <https://knute.edu.ua/file/MjkwNQ==/28e7eec26f32aa089dd87a6be3a64917.pdf>
 - про розроблення та реалізацію освітніх програм ДТЕУ фахового передвищого, початкового (короткого), першого (бакалаврського) та другого (магістерського) рівнів вищої освіти (<https://knute.edu.ua/file/MjIxNw==/c3c604bbo3255acf5f26b42d70bc4a85.pdf>),
 - про систему забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (систему внутрішнього забезпечення якості) ДТЕУ <https://knute.edu.ua/file/MjIxNw==/661b4b0cae2362b1bd948e2ddde197d7.pdf>
 - про гаранта освітньої програми <https://knute.edu.ua/file/MjkwNQ==/5b8e3d689a9cd721dca17846e9f528d7.pdf>
- Положення є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (Система управління якістю ДТЕУ, яка відповідає вимогам ДСТУ ISO 9001:2015 / ISO 9001:2015

Положення, які регулюють процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП в університеті відкритому доступі та оприлюднені на сайті у вкладеннях: «Організація освітнього процесу <https://knute.edu.ua/blog/read/?pid=7330> та «Діючі положення ДТЕУ» <https://knute.edu.ua/blog/read/?pid=44402>

Опишіть, яким чином та з якою періодичністю відбувається перегляд ОП? Які зміни були внесені до ОП за результатами останнього перегляду, чим вони були обґрунтовані?

Згідно з Положенням про розроблення та реалізацію освітніх програм <http://surl.li/czrpb> оновлення передбачає внесення змін до змісту, цілей, РН за пропозиціями стейкхолдерів; вимогами СВО; це системний процес, для оперативних комунікацій із стейкхолдерами діє «Комплаєнс якості», функціонує внутрішня система забезпечення якості.

ОП «МГБ» розвивалася завдяки стейкх., участі НПП у заходах «HOTELIERO», форумах «RestArt», Career Day Ramada. В ОП 2018 до вибіркового блоку внесено «Інтел.власн.», «Фінансові технології», «Гот.спр.», оскільки з 2018 р. є можливість вступати у магістратуру з інших ОП. Стажування НПП в закордонних ЗВО дозволило втілити

світовий досвід в ОП 2019, а саме ввести ОК «Міжнародний бізнес», розширити блок вибіркового «Антикризова психологія», «Корпоративне право», «Міжнародний протокол та етикет», «Міжнародні стратегії економічного розвитку», «Професійна комунікація іноземною мовою», «HR-менеджмент готелів і ресторанів».

Обговорення кар'єрного зростання з представниками Ibis Kiev (2019 р.) забезпечило при перегляді ОПП 2020 р. перенесення ОК «HR-менеджмент готелів і ресторанів» із пулу вибіркового до основних. У 2021 р. ОП обговор. з готел. опер. «Deol Partners», девел. комп. «Art Build Hotel Group», представн. готел. мережі Best Western, готел. мереж Charme & Caractère Ж. Бартемі, Асоціація готел. об'єднань та готелів міст України. Трансформовано назву ОП в «МГРБ», збалансовано ОК («Міжнародний туризм» – перенесено до ВК та долучено ВК 8, ВК 21). У зв'язку із введенням в дію СВО (05.01.21) в ОП 2021 внесено зміни щодо обсягу кредитів практ. підготовки (прот. №1 від 08.02.21 р.)

У 2022 р. представники НПП брали участь у проекті «COLD START 1», метою якого було обговорення пріоритетів розвитку готельної галузі, співпрацювали з Ribas Hotels Group щодо професійних компетентностей, обговорювали ОП на Міжнародних науково-практичних конференціях з представниками освітянського середовища. Це дозволило до ОП 2023 включити вибіркові компоненти ВК 7, ВК 9, ВК20 «Основи кібербезпеки», які враховують вплив діджиталізації на сферу обслуговування (пр. № 1 від 23.02.22 р.). Під час обговорення ОП 2023 зі стейкхолдерами було конкретизовано обсяг основного тексту ВКР, уточнено мету та цілі для увиразнення досліджень, які відображають міжнародний контекст кваліфікаційних праць.

У 2023 р. НПП співпрацює з Інжиніринговою школою Noosphere, бере участь у проєктах ReInforceUA, COST, «Інноваційний університет та лідерство», в Європейському економічному конгресі, міжн. програмі «Visiting professor» (Вища школа Пшеворська (Польща), Business School (University of Greenwich, London), у програмі Erasmus+) семінарі National_Organization_of_Ukraine, COLD START-2 (представники Державного агентства розвитку туризму України, HotelMatrix, SMART Planet, Smart Education Hotel School, Booking.com, E-Cornell, HOSCO, Hotel Stars Union та НАССР) (генеза оновлення <http://surl.li/aglvp>)

Продемонструйте, із посиланням на конкретні приклади, як здобувачі вищої освіти залучені до процесу періодичного перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості, а їх позиція береться до уваги під час перегляду ОП

Згідно з Положенням про розроблення та реалізацію освітніх програм ДТЕУ фахового передвищого, початкового (короткого), першого (бакалаврського) та другого (магістерського) рівнів вищої освіти <http://surl.li/czrpb> визначено, що до робочої групи з розробки ОП включено здобувачів. Вони представляють інтереси здобувачів на рівні факультету та університету (Вчена рада ДТЕУ, ФРГТБ). Здобувачі активно залучені до процесу періодичного перегляду ОП Александрович А., Гречух Л. (2020 р.), Коваленко С. Гречух Л. (2021), Петрик Ю., Зайчук Т. Філоненко Н. Остапенко А., Волинець А., (2023). При обговоренні ОПП 2022, здобувачі висловили пропозиції про доцільність перенесення дисципліни «Міжнародний туризм» до пулу вибіркового, оскільки міжнародні аспекти розвитку туризму розглядалися в рамках дисципліни «Організація туризму» (Гречух Л.) та запропонували приділити увагу набуттю знань щодо формування команди по реалізації проєктів, управління персоналом (Коваленко С.) протокол засідання робочої групи від 08.02.21. При обговоренні ОПП 2023 брали участь Петрик Ю., Зайчук Т. Філоненко Н., Остапенко А., Волинець А., які підтримали пропозицію гаранта ОП та стейкхолдерів щодо розширення пулу ВК, які враховують вплив діджиталізації на сферу обслуговування (протокол засідання робочої групи від 23.02.22 року). Здобувачі мають можливість надати пропозиції за принципом 24 /7 за посиланням <https://knute.edu.ua/blog/read/?pid=46030&uk>

Яким чином студентське самоврядування бере участь у процедурах внутрішнього забезпечення якості ОП

Відповідно до Статуту ДТЕУ (<https://knute.edu.ua/file/MjkwMjQ=/8807797326e1d09b66752070ef19dacf.pdf>), студентське самоврядування приймає безпосередню участь у засіданнях вченої ради ДТЕУ, зокрема під час розгляду питань про затвердження програм ОК. Згідно з п. 5.7. Статуту ДТЕУ до складу вченої ради Університету входять у т.ч. виборні представники з числа здобувачів. 10% кількості членів Вченої ради ДТЕУ – виборні представники з числа здобувачів. До Ради студентського самоврядування включено науковий сектор, члени якого входять до складу Наукового товариства здобувачів, аспірантів, докторантів та молодих вчених. Представник ради студентського самоврядування факультету виступає суб'єктом обов'язкового погодження освітньої програми, який може висловлювати зауваження та пропозиції щодо її змін на етапі погодження. Крім того, пропозиції здобувачів вищої освіти щодо змін щороку та періодично враховуються при розробці та перегляді ОП. <https://knute.edu.ua/blog/read?n=frgtb&uk>

Продемонструйте, із посиланням на конкретні приклади, як роботодавці безпосередньо або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості

Роботодавці безпосередньо залучені до процесу періодичного перегляду ОП, оновлення змісту та цілей ОП, програмних результатів навчання, засідань робочих груп забезпечення, мають можливість вносити пропозиції з актуалізації змісту ОК. Співпраця із зовнішніми партнерами регламентовано через меморандуми/договори про співробітництво, що дають можливість залучати ресурси стейкхолдерів, а також гарантувати подальше працевлаштування здобувачам освіти та стажування викладачам У 2021 р. ОП обговор. з готел. опер. «Deol Partners», девел. комп. «Art Build Hotel Group», представн. готел. мережі Best Western, готел. мереж Charme & Caractère Ж. Бартемі, Асоціація готел. об'єднань та готелів міст України. У 2022 р. співпрацювали з Ribas Hotels Group щодо професійних компетентностей. Це дозволило до ОП 2023 включити вибіркові компоненти ВК 7, ВК 9, ВК20 «Основи кібербезпеки», які враховують вплив діджиталізації на сферу обслуговування (пр. № 1 від 23.02.22 р.). Під час обговорення ОП 2023 зі стейкхолдерами було конкретизовано обсяг основного тексту ВКР, уточнено

мету та цілі для увиразнення досліджень, які відображають міжнародний контекст кваліфікаційних праць.

Центр розвитку кар'єри <http://surl.li/kxucn>, Центр педагогічних та психологічних досліджень <http://surl.li/agcau> сприяють налагодженню співпраці зі стейкхолдерами, організації ПП, працевлаштуванні, підтримці зворотного зв'язку з ними, здійснюють моніторинг розвитку їх кар'єри.

Опишіть практику збирання та врахування інформації щодо кар'єрного шляху та траєкторій працевлаштування випускників ОП

В університеті діє громадська організація «Асоціація випускників ДТЕУ» (<https://cutt.ly/tW6YyJj>), яку створено на добровільних засадах. Крім підтримання зв'язків випускників між собою та ДТЕУ, випускників залучають до заходів, що сприяють кар'єрному розвитку здобувачів (майстер-класи, відкриті лекції, презентації, ворк-шопи, Дні університету) Центром розвитку кар'єри, Центром педагогічних та психологічних досліджень, випусковими кафедрами проводиться опитування випускників поточного року, для моніторингу кар'єрного шляху.

Опитування випускників відбувається під час відзначення Дня Університету (1 раз на рік, остання субота травня) та протягом року он-лайн форма анкети розповсюджується через соцмережі та електронні адреси випускників. Пропозиції випускників вивчаються та враховуються при формуванні та оновленні ОП. Також відслідковується траєкторія кар'єри успішних випускників, результатом цієї роботи є видання трьох збірників «Випускники КНТЕУ» (<http://surl.li/afnyw>). Найвизначніший зв'язок із випускниками кафедри через соціальні мережі Facebook, Telegram, Instagram, де активно висвітлені позиції про події на кафедрі, відбувається запрошення випускників до участі у днях університету, проведення майстер-класів та онлайн спілкування зі студентами <http://surl.li/aglvp>. Випускники є стейкхолдерами і залучаються до освітнього процесу (А. Білоус-Бреус, Л. Заєць, І. Джулай, О. Шокун, Т. Семікопова, І. Сідлецька, Д. Бойченко, О. Ляшенко та ін.)

Які недоліки в ОП та/або освітній діяльності з реалізації ОП були виявлені у ході здійснення процедур внутрішнього забезпечення якості за час її реалізації? Яким чином система забезпечення якості ЗВО відреагувала на ці недоліки?

Система управління якістю (система внутрішнього забезпечення якості) ДТЕУ (первинна сертифікація з 18 грудня 2009 р.) відповідає вимогам ДСТУ ISO 9001, охоплює всі процеси, пов'язані з наданням послуг у сфері освітньої та наукової діяльності, і направлена на підтримку високого рівня надання освітніх послуг. Політика у сфері якості оприлюднена за <https://knute.edu.ua/file/NjY4NQ==/45d3a82d6a70a79216b391e5bb172e5f.pdf> Запроваджена з 2009 р. щорічна процедура самооцінювання якості реалізації освітніх програм унормована рейтинговим оцінюванням освітніх, наукових, інноваційних та інших досягнень учасників освітнього процесу, зокрема: здобувачів вищої освіти ДТЕУ – двічі на рік, відповідно до Положення про систему рейтингового оцінювання діяльності студентів ДТЕУ <https://knute.edu.ua/file/MjIxNw==/a66a7b50589357354c62fcc26c40efef9.pdf>; науково-педагогічних працівників ДТЕУ – щорічно, відповідно до Положення про систему рейтингової оцінки діяльності науково-педагогічних працівників; <https://knute.edu.ua/file/MjkwMjQ=/e02fe9acc1fa262fcf399ebf11f79fdf.pdf>, педагогічних працівників ДТЕУ – один раз на п'ять років, відповідно до Положення про атестацію педагогічних працівників ДТЕУ; <https://knute.edu.ua/file/MjkwMjQ=/e02fe9acc1fa262fcf399ebf11f79fdf.pdf>; наукових працівників ДТЕУ – один раз на п'ять років, відповідно до Положення про атестацію наукових працівників ДТЕУ. <https://knute.edu.ua/file/MjkwMjQ=/14423c4162e115df0998a8a76ac8doaf.pdf>. Рейтингова оцінка діяльності науково-педагогічних працівників ДТЕУ з 2019 р. оприлюднена за посиланням <https://knute.edu.ua/blog/read/?pid=42845&uk>. Процедури забезпечення якості освіти на рівні кафедри проводяться шляхом аналізу відповідності діяльності кафедри ліцензійним умовам, а також обговорення пропозицій та прийняття рішень на засіданнях. На рівні ДТЕУ контролюються показники діяльності кафедр, а обговорення пропозицій (за потребою, що стосується забезпечення якості освітнього процесу за ОП.) щотижнево обговорюється на оперативних нарадах Ректорату <https://knute.edu.ua/blog/read/?pid=43860&uk>. За весь період функціонування ОП, освітній процес відповідав критеріям.

Продемонструйте, що результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти беруться до уваги під час удосконалення ОП. Яким чином зауваження та пропозиції з останньої акредитації та акредитацій інших ОП були ураховані під час удосконалення цієї ОП?

У 2020-2023 рр. ДТЕУ провів акредитацію ряду освітніх програм (071 «Облік і оподаткування», 072 «Фінанси, банківська справа та страхування», 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність», 073 «Менеджмент», 241 «Готельно-ресторанна справа» тощо). В результаті проведеної експертизи експертні комісії надали рекомендації за кожною освітньою програмою, яка була акредитована, а також засвідчили, що організаційне, кадрове, навчально-методичне, матеріальнотехнічне, інформаційне забезпечення, якість підготовки фахівців та внутрішня система забезпечення якості освітньої діяльності за ОП відповідають встановленим акредитаційним вимогам та дозволяють забезпечити державну гарантію якості освіти.

ОП «Готельно-ресторанна справа» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, ОП «Готельно-ресторанна справа» початкового рівня (короткого циклу) вищої освіти, акредитовано з визначенням «зразкова».

ОП «Готельний і ресторанный девелопмент» другого (магістерського) рівня вищої освіти акредитовано з визначенням «зразкова».

ОП «Міжнародний готельний і ресторанный бізнес» другого (магістерського) рівня вищої освіти акредитується вперше, саме тому жодних зауважень та рекомендацій від суб'єктів зовнішнього забезпечення якості щодо неї не надходило.

Опишіть, яким чином учасники академічної спільноти змістовно залучені до процедур внутрішнього

забезпечення якості ОП?

Залучення учасників академічної спільноти до процедур внутрішнього забезпечення якості ОП відбувається згідно з Положенням про розроблення та реалізацію ОП ДТЕУ (<http://surl.li/czgrp>). Згідно Положення про порядок погодження, затвердження та подання рукописів НММ <http://surl.li/eefln> здійснюється підготовка та міжкафедральне рецензування якості поданих навчально-методичних матеріалів із залученням стейкхолдерів. Учасники академічної спільноти спільно працюють над науковими та навчально-методичними публікаціями, виконанням актуальних тем НДР, рецензуванням ОП. НПП кафедри спільно з представниками Ljubljana School of Business (Словенія) обмінялися науковими досягненнями з актуальних питань процедур внутрішнього забезпечення якості (<http://surl.li/kxurw>). Залучення учасників академічної спільноти відбувається шляхом участі НПП програмі Erasmus +, «Visiting professor» у Вищій школі соціально-економічній в Пшеворську. Доцент Кулик М. під час стажування в Університеті Марії Кюрі-Склодовської, проф. Босовська М. у рамках стажування за науковим проектом «Інноваційний університет та лідерство. Фаза VI: Моделі академічної автономії та університет в системі освіти впродовж життя», презентували ОП. З представниками University of Greenwich обговорені ОК, напрями наукових досліджень. Учасники академічної спільноти мають змогу переглядати каталоги освітніх програм (<http://surl.li/kqtrc>), вносити пропозиції у вкладці «Комплаенс якості», яку розміщено на сторінці кафедри <http://surl.li/kxosf>.

Опишіть розподіл відповідальності між різними структурними підрозділами ЗВО у контексті здійснення процесів і процедур внутрішнього забезпечення якості освіти

Згідно з Положенням про систему забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти ДТЕУ (<https://cutt.ly/8W7CPTg>) відповідальними за систему внутрішнього забезпечення якості освіти (ВЗЯО) є ректор та, за його дорученням, керівник СУЯ. Відповідальними за процедури ВЗЯО та діяльність в межах процесів є проректори, декани факультетів, зав. кафедр, гаранті ОП та уповнов. особи, які підпорядковуються керівнику СУЯ. Політика ДТЕУ у сфері якості <http://surl.li/djygm> спрямована на консолідацію зусиль працівників, здобувачів вищої освіти щодо: вдосконалення якості вищої освіти при підготовці фахівців, що ґрунтується на професійних компетентностях, вмінні мобілізувати знання, розумінні соціальних явищ; розвитку інноваційних освітніх технологій; підвищенні кваліфікації науково-педагогічного складу й персоналу структурних підрозділів; створення адекватних матеріально-технічних умов для ефективного здійснення наукової та освітньої діяльності; розвитку корпоративної культури і підтримання статусу лідера в освітянському просторі. СУЯ щорічно оцінюється представниками Державного органу із сертифікації в рамках планових наглядових та ресертифікаційних (1 раз на 3 роки) аудитів <http://surl.li/kxuwc>. У межах СУЯ реалізується План дій з дотримання гендерної рівності на 2022-2024 рр. <http://surl.li/kxmmz> відповідно до засад Європейської інтеграції та реалізації Цілей сталого розвитку ООН. Координує політику забезпечення тендерної рівності Уповноважений з гендерних питань

9. Прозорість і публічність

Якими документами ЗВО регулюється права та обов'язки усіх учасників освітнього процесу? Яким чином забезпечується їх доступність для учасників освітнього процесу?

Права і обов'язки учасників освітнього процесу (ОП) врегульовано документами, оприлюдненими на офіційному сайті університету у вкладці «Загальна інформація» <https://knute.edu.ua/>, Публічна інформація <https://knute.edu.ua/blog/read/?pid=43792&uk>
Діючі положення <https://knute.edu.ua/blog/read/?pid=44402> Нормативно-правова база організації освітнього процесу <https://knute.edu.ua/blog/read/?pid=7330&uk>
Студенту <https://knute.edu.ua/#forstudent>, Вступнику https://knute.edu.ua/#Priymalmbna_komisija
Корисна інформація <https://knute.edu.ua/blog/read/?pid=24457&uk>
Статут ДТЕУ (<https://knute.edu.ua/file/MjkwMjQ=/8807797326e1d09b66752070ef19dacf.pdf>);
Інформаційний буклет про ДТЕУ https://knute.edu.ua/sute_info
Сайти університету, деканату, кафедри – інформативні, зрозумілі, мають чітку навігацію

Наведіть посилання на веб-сторінку, яка містить інформацію про оприлюднення на офіційному веб-сайті ЗВО відповідного проекту з метою отримання зауважень та пропозиції заінтересованих сторін (стейкхолдерів). Адреса веб-сторінки

Оприлюднення проектів ОП для громадського обговорення здійснюється на офіційному веб-сайті кафедри <https://knute.edu.ua/blog/read/?pid=46030&uk> та на офіційному сайті Центру розвитку кар'єри <https://knute.edu.ua/blog/read/?pid=2567&uk>

Наведіть посилання на оприлюднену у відкритому доступі в мережі Інтернет інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти)

Доступність учасників освітнього процесу характеризується активністю роботи ДТЕУ, факультету ресторанно-готельного та туристичного бізнесу, кафедри готельно-ресторанного бізнесу в мережі Інтернет: Повний зміст програми 241 «Міжнародний готельний і ресторанный бізнес» другого рівня вищої освіти оприлюднюється на:
- офіційному сайті кафедри <http://surl.li/kxvqb>

- офіційному сайті ДТЕУ у розділі «Освітні програми» <http://surl.li/kwwiw>
Каталог освітніх програм ОС «Магістр» <http://surl.li/kqtpc>
Каталог освітніх програм англійською мовою викладання <http://surl.li/kxvqg>
Інформаційні пакети ЄКТС
<http://surl.li/kdnuf>
На сторінці факультету Освітні програми факультету <http://surl.li/kxvha>
<http://surl.li/kxvhf>

Головна сторінка кафедри готельно-ресторанного бізнесу в Facebook <https://www.facebook.com/KGRB.KNTEU/>
Головна сторінка кафедри готельно-ресторанного бізнесу в Instagram <https://cutt.ly/QW6khUM>
Головна сторінка кафедри готельно-ресторанного бізнесу в Telegram https://t.me/rgb_knute
Унікальністю ОП є мультаспектна, багатоканальна та мультисуб'єктна система формування інформаційного забезпечення ОП.

Інформація про ОП є повною, точною та достовірною, що дозволяє в достатньому обсязі та вчасно інформувати усіх зацікавлених сторін та суспільство.

11. Перспективи подальшого розвитку ОП

Якими загалом є сильні та слабкі сторони ОП?

Унікальність ОП, визначається її орієнтацією на міжнародний контекст розвитку ГРС, які апіорі є глобальною за своєю сутністю.

ОП узагальнює і розвиває багаторічний досвід та досягнення визнаної наукової школи підготовки фахівців для сфери туризму та гостинності в Україні.

Викладачами профільних кафедр виконується ряд робіт щодо: розроблення/рецензування/узгодження державних стандартів серії «Послуги туристичні, стандартів освіти за галуззю 24 «Сфера обслуговування», законодавчих документів

Здобувачі та НПП беруть участь у галузевих, міжнародних та національних проектах, що спрямовано на реалізацію стратегічних цілей та пріоритетів розвитку ДТЕУ на період до 2030 р.

ОП має чітко сформульовані цілі, які визначені з урахуванням рекомендацій і потреб стейкхолдерів та відповідають призначенню освітньої діяльності, яка передбачає системний розвиток ОП, задовольняючи таким чином попит на підготовку фахівців, з урахуванням міжнародного контексту розвитку готельно-ресторанної справи та можливістю навчатися англійською мовою.

Гармонійна інтеграція компетентностей та результатів навчання загального спрямування, які притаманні фахівцям та практичною діяльністю із застосуванням спеціальних компетентностей, які здобувачі можуть поглиблювати та формувати індивідуальну освітню траєкторію

До розробки ОП залучаються провідні стейкхолдери та випускники, які нині є успішними фахівцями.

Забезпечення принципу ступеневості у вищій освіті

Високий рівень професіоналізму НПП кафедри, систематичне підвищення науково-педагогічної академічної кваліфікації. Викладачі, які залучені до викладання на цій ОПП мають найвищий індекс Гірша по університету і по Україні за цією спеціальністю, беруть участь у програмах академічної міжнародної мобільності, у тому числі «Visiting professor», що свідчить про визнання наукової школи ДТЕУ у закордонних ЗВО.

Наявність інноваційної освітньої інфраструктури дає можливість формувати у здобувачів якостей освіченої, інтелектуальної та інтелектуальної особистості, створювати умови для розвитку творчого, наукового, культурного потенціалу, реалізовувати студентоцентризм, можливості неформальної освіти, масштабувати культуру академічної доброчесності.

Активні комунікації через: веб-сторінки університету, факультету та кафедри, платформу дистанц.навч., месенжери, канал Ютуб, он-лайн платформи, «Комплаєнс якості»

Високий рівень якості вищої освіти гарантовано інституційною зрілістю університету, оскільки сформовано наскрізну систему забезпечення якості вищої освіти, чіткі і зрозумілі політики й процедури дотримання академічної доброчесності

слабкі сторони:

- війна росії проти України уповільнила розвиток готельно-ресторанного бізнесу, що знижує попит та популярність навчання за магістерськими програмами
- відтік кваліфікованих кадрів (випускників, абітурієнтів та НПП) за кордон

Якими є перспективи розвитку ОП упродовж найближчих 3 років? Які конкретні заходи ЗВО планує здійснити задля реалізації цих перспектив?

1. Перспективи розвитку ОП упродовж найближчих 3 років передбачають моніторинг тенденцій та напрямків розвитку готельно-ресторанної справи, яка є вагомим чинником посилення туристичної привабливості країни, врахування інтересів роботодавців та відгуків випускників з метою подальшого удосконалення ОП в контексті відповідності світовим стандартам, шляхом внесення змін у навчальний план, зміст ОК
2. Системне удосконалення якості викладання обов'язкових та вибіркових ОК, підвищення кваліфікації викладачів, постійний моніторинг нових технологій та методів навчання, що використовуються у закордонних ЗВО, та запровадження їх у освітньому процесі
3. Продовження видання науково-педагогічними працівниками підручників унікальної серії HORECA за всіма ОК
4. Поглиблення контактів з провідними закладами вищої освіти України та світу, у тому числі закордонними, з

метою обміну досвідом підготовки фахівців вищої освіти другого (магістерського) рівня та проведенні спільних наукових досліджень.

5. Активізація участі здобувачів і викладачів у міжнародних дослідницьких та освітніх проєктах за фінансування Erasmus+, госпдоговірних НДР, розробці сертифікатних програм

Запевнення

Запевняємо, що уся інформація, наведена у відомостях та доданих до них матеріалах, є достовірною.

Гарантуємо, що ЗВО за запитом експертної групи надасть будь-які документи та додаткову інформацію, яка стосується освітньої програми та/або освітньої діяльності за цією освітньою програмою.

Надаємо згоду на опрацювання та оприлюднення цих відомостей про самооцінювання та усіх доданих до них матеріалів у повному обсязі у відкритому доступі.

Додатки:

Таблиця 1. Інформація про обов'язкові освітні компоненти ОП

Таблиця 2. Зведена інформація про викладачів ОП

Таблиця 3. Матриця відповідності програмних результатів навчання, освітніх компонентів, методів навчання та оцінювання

Шляхом підписання цього документа запевняю, що я належним чином уповноважений на здійснення такої дії від імені закладу вищої освіти та за потреби надам документ, який посвідчує ці повноваження.

Документ підписаний кваліфікованим електронним підписом/кваліфікованою електронною печаткою.

Інформація про КЕП

ПІБ: Мазаракі Анатолій Антонович

Дата: 29.09.2023 р.

Таблиця 1. Інформація про обов'язкові освітні компоненти ОП

Назва освітнього компонента	Вид компонента	Силабус або інші навчально-методичні матеріали		Якщо освітній компонент потребує спеціального матеріально-технічного та/або інформаційного забезпечення, наведіть відомості щодо нього*
		Назва файла	Хеш файла	
ОК 5. HR-менеджмент готелів і ресторанів	навчальна дисципліна	<i>OK5.pdf</i>	yhLXJzMorZoNjAZ3Ox+18aR3yuU4eu0uszxO6Wd9D1M=	<p>Комп'ютерний клас кафедри готельно-ресторанного бізнесу - А-525.</p> <p>Комп'ютери: 18 (рік введення в експлуатацію 2017)</p> <p>Конфігурація ПК: IntelAtom, 1600 MHz IntelLittleFalls D945GCLF 1024 МБ DDR2 DIMM Intel(R) 82945G Express ChipsetFamily (64 МБ) Hitachi HDT721016SLA380 (160 ГБ, 7200 RPM, SATA-II)</p> <p>Ліцензійне програмне забезпечення: (ліцензій 18)</p> <ul style="list-style-type: none"> • MS Windows XP • ABYY FineReader • MS Office 2003 • ESET NOD32 • Mozilla Firefox • Google Chrome • Internet Explorer • Opera Suite8 • Servio HMS, • TravelLine, • Post Sector, • Iiko, • Poster, • Profit <p>В умовах дистанційного навчання відбувається з використанням ресурсів Лабораторії дистанційного навчання ДТЕУ на платформі Moodle, корпоративних он-лайн ресурсів в MS Office 365 та Zoom.</p> <p>Матеріально-технічне забезпечення є достатнім для реалізації ОП.</p>
ОК 6.Управління проектами в готельному і ресторанному бізнесі	навчальна дисципліна	<i>OK6.pdf</i>	hiuZPaQJkwAAtyoNMIWdIYORcPMcJFODgZuG7pXX1Q0=	<p>Комп'ютерний клас кафедри готельно-ресторанного бізнесу - А-525.</p> <p>Комп'ютери: 18 (рік введення в експлуатацію 2017)</p> <p>Конфігурація ПК: IntelAtom, 1600 MHz IntelLittleFalls D945GCLF 1024 МБ DDR2 DIMM Intel(R) 82945G Express ChipsetFamily (64 МБ) Hitachi HDT721016SLA380 (160 ГБ, 7200 RPM, SATA-II)</p> <p>Ліцензійне програмне забезпечення: (ліцензій 18)</p> <ul style="list-style-type: none"> • MS Windows XP • ABYY FineReader • MS Office 2003 • ESET NOD32 • Mozilla Firefox • Google Chrome • Internet Explorer • Opera Suite8, • Servio HMS, • TravelLine, • Post Sector, • Iiko, • Poster, • Profit

				<i>В умовах дистанційного навчання в період карантину навчання відбувається з використанням ресурсів Лабораторії дистанційного навчання ДТЕУ на платформі Moodle, корпоративних он-лайн ресурсів в MS Office 365 та Zoom. Матеріально-технічне забезпечення є достатнім для реалізації ОП.</i>
Практична підготовка (програма та робоча програма)	практика	<i>П_та_РІІ_маг_МГ_РБ_2022_практик_а.pdf</i>	qk5PE5PLGZ+9OVN1hJ3ThuMkr/NNUv96aXjAkhLSZq0=	<i>Матеріально-технічна база міжнародних (національних) готельних/ресторанних мереж (готелів і ресторанів). Здообувачі мають можливість поглиблювати практичні, підприємницькі навички у Навчально-науковому центрі бізнес-симуляції</i>
Практична підготовка (програма та робоча програма)	практика	<i>П_та_РІІ_маг_МГ_РБ_2023_практик_а.pdf</i>	hdtItR/TeTd+5LGc1YEtZTgreb8sK/XUQKzDoDr5yBM=	<i>Матеріально-технічна база міжнародних (національних) готельних/ресторанних мереж (готелів і ресторанів). Здообувачі мають можливість поглиблювати практичні, підприємницькі навички у Навчально-науковому центрі бізнес-симуляції</i>
ОК 3. Revenue менеджмент	навчальна дисципліна	<i>OK3.pdf</i>	JUIIO6nLzgydTdKAWYgsakv2v6z4DvDx/FIw1r7R40=	<i>Комп'ютерний клас кафедри готельно-ресторанного бізнесу - А-525. Комп'ютери: 18 (рік введення в експлуатацію 2017) Конфігурація ПК: IntelAtom, 1600 MHz IntelLittleFalls D945GCLF 1024 МБ DDR2 DIMM Intel(R) 82945G Express ChipsetFamily (64 МБ) Hitachi HDT721016SLA380 (160 ГБ, 7200 RPM, SATA-II) Ліцензійне програмне забезпечення: (ліцензій 18) • MS Windows XP • ABYY FineReader • MS Office 2003 • ESET NOD32 • Mozilla Firefox • Google Chrome • Internet Explorer • Opera Suite8, • Servio HMS, • TravelLine, • Post Sector, • Iiko, • Poster, • Profit В умовах дистанційного навчання відбувається з використанням ресурсів Лабораторії дистанційного навчання ДТЕУ на платформі Moodle, корпоративних он-лайн ресурсів в MS Office 365 та Zoom. Матеріально-технічне забезпечення є достатнім для реалізації ОП. Інформаційні ресурси та технології: корпоративна система дистанційного навчання Moodle та інші платформи дистанційної комунікації (Office 365 Teams, Google Meet, Google Class Room, Telegram, Skipe), ресурси SMART-бібліотеки КНТЕУ, зони коворкінгу «KNUTE HUB» і «Phygital Hub».</i>

				Матеріально-технічне забезпечення є достатнім для реалізації ОП.
ОК 2. Стратегічний маркетинг в готельному та ресторанному бізнесі	навчальна дисципліна	OK2.pdf	03+xAURBN/kslMCiHgfyWcwQOLzVZNXEорwpVYDveo=	<p>Комп'ютерний клас кафедри готельно-ресторанного бізнесу - А-525.</p> <p>Комп'ютери: 18 (рік введення в експлуатацію 2017)</p> <p>Конфігурація ПК: Intel Atom, 1600 MHz Intel Little Falls D945GCLF 1024 МБ DDR2 DIMM Intel(R) 82945G Express Chipset Family (64 МБ) Hitachi HDT721016SLA380 (160 ГБ, 7200 RPM, SATA-II)</p> <p>Ліцензійне програмне забезпечення: (ліцензій 18)</p> <ul style="list-style-type: none"> • MS Windows XP • ABYY FineReader • MS Office 2003 • ESET NOD32 • Mozilla Firefox • Google Chrome • Internet Explorer • Fidelio Suite8, • Servio HMS, • TravelLine, • Post Sector, • Iiko, • Poster, • Profit <p>В умовах дистанційного навчання відбувається з використанням ресурсів Лабораторії дистанційного навчання ДТЕУ на платформі Moodle, корпоративних он-лайн ресурсів в MS Office 365 та Zoom. Інформаційні ресурси та система дистанційного навчання Moodle та інші платформи дистанційної комунікації (Office 365 Teams, Google Meet, Google Class Room, Telegram, Skipe), ресурси SMART-бібліотеки КНТЕУ, зони коворкінгу «KNUTE HUB» і «Phygital Hub».</p>
ОК 4. Управління корпораціями у готельному та ресторанному бізнесі	навчальна дисципліна	OK4.pdf	hfcb5TyMtFseoSgfY/g9wYufQkbZzQ2PJsgypIX/PM=	<p>Комп'ютерний клас кафедри готельно-ресторанного бізнесу - А-525.</p> <p>Комп'ютери: 18 (рік введення в експлуатацію 2017)</p> <p>Конфігурація ПК: Intel Atom, 1600 MHz Intel Little Falls D945GCLF 1024 МБ DDR2 DIMM Intel(R) 82945G Express Chipset Family (64 МБ) Hitachi HDT721016SLA380 (160 ГБ, 7200 RPM, SATA-II)</p> <p>Ліцензійне програмне забезпечення: (ліцензій 18)</p> <ul style="list-style-type: none"> • MS Windows XP • ABYY FineReader • MS Office 2003 • ESET NOD32 • Mozilla Firefox • Google Chrome • Internet Explorer • Opera Suite8, • Servio HMS, • TravelLine, • Post Sector, • Iiko, • Poster, • Profit

				<p>В умовах дистанційного навчання відбувається з використанням ресурсів Лабораторії дистанційного навчання ДТЕУ на платформі Moodle, корпоративних он-лайн ресурсів в MS Office 365 та Zoom. Інформаційні ресурси та технології: корпоративна система дистанційного навчання Moodle та інші платформи дистанційної комунікації (Office 365 Teams, Google Meet, Google Class Room, Telegram, Skipe), ресурси SMART-бібліотеки КНТЕУ, зони коворкінгу «KNUTE HUB» і «Phygital Hub».</p> <p>Матеріально-технічне забезпечення є достатнім для реалізації ОП</p>
ОК 1. Міжнародний бізнес	навчальна дисципліна	OK1.pdf	mZTph5O42fi4/asG6Yxctumjv1r34bMF90zufzynCMg=	<p>Комп'ютерний клас кафедри світової економіки - Д-308: (6 шт., введені в експлуатацію 2006-2010 рр.): комп'ютер IBM THINKCENTRE A51 VKF7ARU, комп'ютери персональні PrimePC Solo 30 (2 шт.), комп'ютер Notebook Samsung NP-R65CV02/SEK, ноутбук Acer, ноутбук Dell Inspiron 1300 JD83215 CeIM370.</p> <p>Комп'ютерний клас кафедри готельно-ресторанного бізнесу - А-525.</p> <p>Комп'ютери: 18 (рік введення в експлуатацію 2017)</p> <p>Програмне забезпечення: Microsoft Windows XP Professional SP2, Adobe Reader 9.3, Microsoft Office Professional 2003, Mozilla Firefox.</p> <p>Принтери: Принтер А4 HP LJ Pro M402n (C5F93A) з картриджем підвищеної ємності HP 26 X (рік введення в експлуатацію 2019 р.), пристрій багатофункціональний А4 ч/б HP LJ Pro M521 dn (A8P79A) з картриджем підвищеної ємності HP 55X (рік введення в експлуатацію 2019 р.).</p> <p>Проектори: Epson EB-W7 (рік введення в експлуатацію 2010 р.), Epson EB-X11 USB (рік введення в експлуатацію 2012 р.).</p> <p>Аудіо- та відео апаратура: Апаратура музична – звукова трибуна ІТС Т, телевізори плазмові LG 42"PA451T (2 шт.), комплект презентаційний у складі: системний блок Impression NetBox U2, проектор BenQ MS531, екран настінний ручний ELITE SCREENS.</p> <p>Інформаційні ресурси та технології: корпоративна система дистанційного навчання Moodle та інші платформи дистанційної комунікації (Office 365 Teams, Google Meet, Google Class Room, Telegram, Skipe), ресурси SMART-бібліотеки КНТЕУ, зони коворкінгу «KNUTE HUB» і «Phygital Hub».</p>

* наводяться відомості, як мінімум, щодо наявності відповідного матеріально-технічного забезпечення, його достатності для реалізації ОП; для обладнання/устаткування – також кількість, рік введення в експлуатацію, рік останнього ремонту; для програмного забезпечення – також кількість ліцензій та версія програмного забезпечення

Таблиця 2. Зведена інформація про викладачів ОП

ID викладача	ПІБ	Посада	Структурний підрозділ	Кваліфікація викладача	Стаж	Навчальні дисципліни, що їх викладає викладач на ОП	Обґрунтування
414632	Бойко Маргарита Григорівна	Завідувач кафедри, Основне місце роботи	Факультет ресторанно-готельного та туристичного бізнесу	Диплом спеціаліста, Київський торговельно-економічний інститут, рік закінчення: 1992, спеціальність: Технологія і організація громадського харчування, Диплом доктора наук ДД 000141, виданий 10.11.2011, Атестат професора 12ПР 009155, виданий 17.01.2014	21	ОК 6.Управління проектами в готельному і ресторанному бізнесі	<p>Київський торговельно-економічний інститут, 1992 р., спеціальність «Технологія організації громадського харчування», кваліфікація «Інженер-технолог»</p> <p>Доктор економічних наук, 08.00.04 – економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності), тема «Ціннісно орієнтоване управління туристичними підприємствами», 2011 р.</p> <p>Професор кафедри туристичного та готельно-ресторанного бізнесу (2014 р.).</p> <p>Рівень наукової та професійної активності відповідає пп.: 1, 3, 4, 6, 7, 8, 9, 10, 12, 13, 19</p> <p>пп. 1 Публікації, включені до міжнародних наукометричних баз Scopus, Web of Science: 1. Boiko, M., Bosovska, M., Vedmid, N., Melnychenko S. and Stopchenko Y. (2022). Digitalization: Implementation in the tourist business of Ukraine. Problems and Perspectives in Management, 20(4), 24-41. http://dx.doi.org/10.21511/ppm.20(4).2022.03 (Scopus) 2. Boiko, M., Kulyk, M., Bondar, S., Romanchuk, L., Lositska, T. (2023). Consumer engagement in the conditions of business digitization: A case study of the hotel industry in Ukraine. Problems and Perspectives in Management, 21(3), 113-124. doi:10.21511/ppm.21(3).</p>

2023.09 (Scopus)
3. Bosovska M., Boiko M., Bovsh L., Okhrimenko A. Models of the Industrial Revolution 5.0. 2022 IEEE 4th International Conference on Modern Electrical and Energy System October 20-22, 2022 (Scopus)

4. Bovsh L., Okhrimenko A., Boiko M., Gupta S.K. Tourist tax administration in the fiscal target system for hospitality businesses, Public and Municipal Finance, 2021, 10(1), 1-11, [http://dx.doi.org/10.21511/pmf.10\(1\).2021.01](http://dx.doi.org/10.21511/pmf.10(1).2021.01) (Scopus)

5. Melnychenko S., Boiko M., Okhrimenko A., Bosovska M., Mazaraki N. Foresight technologies of economic systems: evidence from the tourism sector of Ukraine // Problems and Perspectives in Management. 2020. – 18 (4). 303-318. [http://dx.doi.org/10.21511/ppm.18\(4\).2020.25](http://dx.doi.org/10.21511/ppm.18(4).2020.25) (Scopus)

Наукові статті у фахових виданнях:

6. Stopchenko Y., Boiko M., Kulyk M. Digital functionality of complementation of Business Processes of the Hotel Industry. Herald of KNUTE. 2021. 6. 99-111. [https://doi.org/10.31617/visnik.knute.2021\(140\)08](https://doi.org/10.31617/visnik.knute.2021(140)08)

7. Мазараки А., Бойко М., Босовська М.В. Трансформація туризму в суспільстві 5.0 // Вісник КНТЕУ. – 2020. – №4(132). – С. 33-5. DOI: [http://doi.org/10.31617/visnik.knute.2020\(132\)03](http://doi.org/10.31617/visnik.knute.2020(132)03) (Index Copernicus)

8. Kulyk, M., Boiko, M., Bosovska, M., Okhrimenko, A. (2023). Strategy of Sales and Communication of Hotelservices during the War. Agora International Journal of Economical Sciences. 17(1). 48-55. <https://univagora.ro/journal/index.php/ajes/article/view/5762/1958>

9. Бойко М., Бовш Л., Охріменко А. Кризостійкість суб'єктів туризму в умовах військових дій. Scientia Fructuosa. 2022. 2

10. Босовська М.,
Бовш Л., Охріменко А.
Цифрова
трансформація
технологій омаркетинг
у. Scientia Fructuosa.
2022. № 4. S. 52-71.
[https://doi.org/10.31617/1.2022\(144\)04](https://doi.org/10.31617/1.2022(144)04)

п. 2
Патент на винахід:
1. Мазаракі А.А.,
Шаповал С.Л.,
Мельниченко С.В.,
Бойко М.Г., Ведмідь
Н.І., Босовська М.В.,
та ін. Навчальний
посібник «HoReCa:
Том 1 Готелі.»
Свідоцтво
інтелектуальної
власності № 77724 від
20.03.2018
2. Мазаракі А.А.,
Шаповал С.Л.,
Мельниченко С.В.,
Бойко М.Г., Ведмідь
Н.І., Босовська М.В. та
ін. Навчальний
посібник «HoReCa:
Том 3. Кейтеринг»
Свідоцтво
інтелектуальної
власності № 77597
від 14.03.2018
3. Мазаракі А.А.,
Шаповал С.Л.,
Мельниченко С.В.,
Бойко М.Г., Ведмідь
Н.І., Босовська М.В. та
ін. Навчальний
посібник «HoReCa:
том 2. Ресторани»
Свідоцтво
інтелектуальної
власності № 77599 від
14.03.2018

п. 3
Підручники,
навчальні посібники,
монографії:
11. HoReCa:
Управління
проектами навч.
посібник./Мазаракі
А.А., Бойко М.Г.,
Босовська М.В., Кулик
М.В., Романчук Л.Д. -
К. : Держ. торг.-екон.
ун-т, 2023.
12. HoReCa:
Стратегічний
маркетинг у
готельному та
ресторанному бізнесі /
навч. посібник./
Мазаракі А.А., Бойко
М.Г., Полтавська О.,
Романчук Л. - К. :
Держ. торг.-екон. ун-т,
2022.

п. 4
Навчально-методичні
посібники:
13. Програма
«Управління
проектами в
готельному та

ресторанному бізнесі»
(освітня програма:
Міжнародний
готельний і
ресторанний бізнес,
ОС магістр), КНТЕУ,
2021 р. (у
співавторстві)
14. Робоча програма
«Управління
проектами в
готельному та
ресторанному бізнесі»
(освітня програма:
Міжнародний
готельний і
ресторанний бізнес ОС
магістр), КНТЕУ, 2021
р. (у співавторстві)
15. Програма
«Управління
проектами в
ресторанному бізнесі»
(освітня програма
Ресторанні технології,
ОС магістр), КНТЕУ,
2020 р. (у
співавторстві)
16. Робоча програма
«Управління
проектами в
ресторанному бізнесі»
(освітня програма
Ресторанні технології,
ОС магістр), КНТЕУ,
2021 р. (у
співавторстві)
17. Програма
«Стратегічний
маркетинг у
готельному та
ресторанному бізнесі»
(освітня програма
Міжнародний
готельний і
ресторанний бізнес ОС
магістр), КНТЕУ, 2021
р. (у співавторстві)
18. Робоча програма
«Стратегічний
маркетинг у
готельному та
ресторанному бізнесі»
(освітня програма
Міжнародний
готельний і
ресторанний бізнес
ОС), КНТЕУ, 2021 р. (у
співавторстві)
19. Програма
Управління
корпораціями в
готельному та
ресторанному бізнесі
(освітня програма
Міжнародний
готельний і
ресторанний бізнес
ОС), ДТЕУ, 2021 р. (у
співавторстві)
20. Робоча програма
Управління
корпораціями в
готельному та
ресторанному бізнесі
(освітня програма
Міжнародний
готельний і
ресторанний бізнес
ОС), ДТЕУ, 2021 р. (у
співавторстві)

з 2021 р. до цього часу

3. Член редакційної колегії наукового журналу «Вісник Маріупольського державного університету. Серія економіка» з 2018 р. до цього часу.

4. Член редакційної колегії електронного наукового фахового видання «Соціально – економічні проблеми і держава» ТНТУ імені Івана Пулюя

5. Відповідальний виконавець наукової держбюджетної теми «Інтеграція туристичної системи України у світовий ринок послуг» У 0117Уоо0503 (І кв. 2017 – VI кв. 2019 р.).

6. Керівник НДР «Прогнозування впливу туристичної системи на економіку країни», номер державної реєстрації 0122Уоо1559 (І кв. 2022-IV 2024)

7. Відповідальний виконавець Цифрова трансформація торговельно-економічної та туристичної систем України» з фінансуванням з загального фонду держбюджету; 1 вересня 2023 р. по 30 червня 2024 р.

8. Відповідальний виконавець держбюджетної теми «Управління інвестиційними ризиками у готельному бізнесі» (І кв. 2019 р.- IV кв.2023р)

9. Відповідальний виконавець держбюджетної теми «Цифровий маркетинг в готельному бізнесі»; I кв. 2020 р.- IV кв.2024р

10. Відповідальний виконавець НДР Прогнозування впливу туристичної системи на економіку країни (фінансування спец фонду МОН України), I кв.2022- IV кв. 2024 р.

11. Виконавець НДР Наукові дослідження з організації виробництва крафтових міцних дистильованих напоїв(I кв. 2022 р. - IV кв. 2022 р), договірна

12. Виконавець НДР

0118U000049);
21. Виконавець НДР
«Вплив виставкового
бізнесу на розвиток м.
Києва, договір №
653/20, 2020,
договірна»

п. 9
Робота експерта:
22. Член експертної
групи для проведення
оцінювання
ефективності
діяльності закладів
вищої освіти в частині
проведення ними
наукової (науково-
технічної) діяльності
за науковими
напрямами: за
напрямом «Суспільні
науки» Наказ МОН №
1111 від 07.09.2020
23. Експерт
Національного
агентства
забезпечення якості
вищої освіти
24. Голова підкомісії
зі спеціальності 241
«Готельно-ресторанна
справа» Науково-
методичної комісії з
транспорту та сервісу
сектору вищої освіти
Науково-методичної
ради Міністерства
освіти і науки
України, з 2019 р. до
цього часу
25. Член Вченої ради
ДТЕУ;
26. Член Науково
експертної ради
ДТЕУ;
27. Член Методичної
ради ДТЕУ
28. Член Вченої ради
факультету готельно-
ресторанного та
туристичного бізнесу
ДТЕУ

п. 10
Участь у міжнародних
проектах:
Участь у
міжнародному проєкті
«Стимулювання
інтернаціоналізації
досліджень шляхом
запровадження
системи забезпечення
якості третього рівня
вищої освіти у
відповідності до
європейських вимог
(С3QA) у рамках
програми Еразмус
+574273-ЕРР-1-2016-1-
AM-ЕРРКА2-СВНЕ-
SP, червень 2017 р.
29. Участь в проєкті
«International
Hospitality Projects»,
Merkur Academy of
Professional Education,
Kaluža, Словаків, 20th
of June to the 01th

August 2022
30. Участь в практикумі «Hotellerie im digitalen Zeitalter», готель «Moosbeck ALM», Rottenbuch, Deutschland / Німеччина, 01.08.2022-31.08.2022
31. Участь у проєкті Erasmus+(KA131 and KA171) – 2022) (Міжнародний тиждень мобільності персоналу (22-26 травня 2023 р.); Конференція ЕЕСМЕ (25 травня); Міжнародний тиждень якості персоналу (тренінги)), Словенія, Люблінська бізнес-школа
32. Участь у проєкті міжнародної мобільності «Візитний професор», Вища школа суспільно-господарча у Пшеводську, Польща, 01.09.2022-30.06.2023
33. Науковий проєкт в Словаччині «Innovative on-line educational technologies in a global pandemic: non-formal education practices» (Merkur Academy of Professional Education, Kaluža; Technical University in Kosice, Kosice), 14th of September to the 16th October 2020
34. Програма «HoReCa international projects», Premier Fort Beach Hotel, Sveti Vlas, Bulgaria, 1-31 серпня 2020р.

пп. 11
Наукове консультування підприємств (3 роки), публікації професійної тематики (5 одиниць):

Наукове консультування підприємств
35. Національна туристична асоціація України
36. Merkur Academy of Professional Education Kaluža; Словаччина
37. Premier Fort Beach Hotel, Sveti Vlas, Болгарія

пп. 12
Наявність науково-експертних публікацій:
38. Член проєктної групи та розробник стандартів вищої

освіти КНТЕУ за спеціальностями «Менеджмент» («Готельний і ресторанний менеджмент», «Лакшері менеджмент») та «Готельно-ресторанна справа» («Ресторанний бізнес», «Готельний і ресторанний девелопмент», «Міжнародний готельний бізнес») (освітній ступінь «магістр»);
39. Член проектної групи та розробник стандартів вищої освіти ДТЕУ за спеціальностями спеціальностями «Менеджмент» («Готельний і ресторанний менеджмент») та «Готельно-ресторанна справа» (освітній ступінь «бакалавр»)

п. 13
Навчальні заняття із спеціальних дисциплін іноземною мовою:
Project Management in the hotel and restaurant business

п. 14
Керівництво студентом, який зайняв призове місце:
40. Керівництво науковою роботою Волинець Анастасія ІІ тур Міжнародного конкурсу студентських наукових робіт зі спеціальності 076 «Менеджмент», Кременчуцький національний університет імені Михайла Остроградського, червень 2023, (Грамота, диплом І ступеня)

п. 19
Участі у професійних об'єднаннях, досвід практичної роботи за спеціальністю:
41. Член Всеукраїнської громадської спілки «Український кулінарний союз»
42. Експерт за проектом Закону України «Про основні засади туристичної діяльності», 2021 р.
Стратегічна співпраця із Merkur Academy of Professional Education

Kaluža; Словаччина
43. Член правління громадської спілки «Український кулінарний союз»;
44. Член журі Всеукраїнського конкурсу стартапів «TourSystemUkrChallenge»
45. Член журі Всеукраїнського конкурсу студентських наукових робіт із галузей знань і спеціальностей у 2020-2023 н.р. зі спеціальності «Туризм», «Готельно-ресторанна справа»
46. Реалізація проекту дуальної освіти КНТЕУ з міжнародною готельною мережею «Рамада Енкор» (ОП 241 «Готельно-ресторанна справа», перший рівень вищої освіти), з 2019 р. по теперішній час

Стажування
47. Стажування в Академії професійної освіти Меркур, м. Калужа та Технічному університеті в Кошице, м. Кошице, (Словаччина) в рамках онлайн-тренінгу за програмою «Innovative on-line education technologies in a global pandemic: non formal education practices» (180 годин), 14–16 жовтня 2020 р. Сертифікат № 003/1–2020

48. Стажування в Кошицькому технічному університеті Академії професійної освіти «Меркур», м. Калужа, (Словацька Республіка) за тренінговою програмою «Європейська інтеграція: моделі практичної підготовки студентів» для науково-педагогічного персоналу 14-17.10.2019 р. (180 год.) Сертифіка 002/2 – 2019

49. Навчальний тренінг «FIDELIO V8 – нове покоління систем управління готелем». Сертифікат, квітень 2018 р.

50. Міжнародний сертифікат (39-A1) про підвищення кваліфікації на тему «HORECA

International projects», 180 год., 01.08-31.08.
2020 Premier Fort Hotel, Sveti Vlas, Bulgaria, серпень 2020

51. Міжнародне стажування за участю в проєкті «Cross-cultural and economic aspects development of European integration processes», 4-8 April, 2019, Kosice, Slovak Republik, сертифікат 120 годин (4 кредита ECTS)

52. Міжнародне стажування в Словаччині, 120 год. , сертифікат № 001/4-2019, 9-12 квітня, 2019 р. (Пряшівський університет в м. Пряшів; Академія професійної освіти «Меркур»)

53. Стажування «Реформування вищої освіти в Україні» Pearson 8.11/2019

54. CERTIFICATE Grade B in ENGLISH Council of Europe Level B2, 04.02.2019, Kyiv National University of Trade and Economics, англійська мова – B2.;

55. Навчально-методичні семінари в рамках Міжнародних інформаційних тижнів програми ЄС Еразмус+ в Україні, Еразмус+ офіс в Україні 2018 рр.

56. Міжнародне стажування в Чехії 108 год., сертифікат № 2143, 29-3 листопада, 2018 р. (Технічний університет, м.Острава);

57. Міжнародне стажування за участю в проєкті «Cross-cultural and economic aspects development of European integration processes», 4-8 April, 2016, Kosice, Slovak Republik, сертифікат 120 годин (4 кредита ECTS)

58. Сертифікат USMItaly, Progetto Euroest, Центр професійного навчання Safety Corporation SRL за програмою International studies in the HORECA segment of Italy 22.06–22.07.2021 р. (180 год/6 кредитів), сертифікат від 25.09.2021

59. Вебінар-тренінг "Getting the most out of your course online - feature, function, new

						<p>tools for teaching and learning online", Міжнародна освітня компанія Pearson , Dinternal Education. 12 November 2020, (сертифікат);</p> <p>60. Вебінар-тренінг «The methodology of plagiarism prevention», Organized by NAQA of Ukraine, Plagiat.pl , 8 October 2020, (сертифікат)</p> <p>61. Тренінг «Експерт з акредитації освітніх програм», Національне агентство із забезпечення якості вищої освіти, КНТЕУ, листопад 2019 р.</p> <p>62. Онлайн-тренінг для експертів з акредитації освітніх програм Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти, Національне агентство із забезпечення якості вищої освіти, Європейський університет, вересень 2020</p>
414603	Лежепьоква Вікторія Геннадіївна	Доцент, Основне місце роботи	Факультет міжнародної торгівлі та права	<p>Диплом магістра, Східноукраїнський національний університет імені Володимира Даля, рік закінчення: 2002, спеціальність: 050106 Облік і аудит, Диплом кандидата наук ДК 046069, виданий 09.04.2008, Атестат доцента 12ДЦ 029433, виданий 23.12.2011</p>	19	<p>ОК 1. Міжнародний бізнес</p> <p>Східноукраїнський національний університет імені Володимира Даля, 2002, спеціальність «Облік і аудит», магістр</p> <p>Кандидат економічних наук за спеціальністю 08.00.03 - економіка та управління національним господарством, тема дисертації: Розвиток державного антикризового регулювання щодо санаційної реструктуризації електроенергетики ДК №046069, 2008 р.</p> <p>Доцент кафедри менеджменту зовнішньоекономічної діяльності 12ДЦ №029433 2011 р.</p> <p>Рівень наукової та професійної активності відповідає пп.: 1, 3, 4, 7, 8, 14</p> <p>пп. 1: Статті у Scopus, Web of Science 1. Lezhepokova V. (2020). Regional Priorities of International</p>

Agriculture Integration of Ukraine/ Reznik N., Fedun I., Kudirko L., Lezhepokova V., Oleinikov Y. International Journal of Advanced Science and Technology, 29(8s), 2518 - 2523. Retrieved from <http://sersc.org/journals/index.php/IJAST/article/view/14754> (Scopus)

2. Lezhepokova V. (2023). The impact of the war in Ukraine on the international migration of the workforce/ Smutchak Z., Fedun I., Tyshchenko O., Novak O., Lezhepokova V., Oleinikov Y. очікується у вересні
Статті у фахових виданнях

3. Лежєпєкова В.Г. Теоретико-методичні засади управління матеріально-технічним забезпеченням підприємства-суб'єкта ЗЕД / Лежєпєкова, А.В. Лавриненко // Ефективна економіка. — 2018. — № 1. (Index Copernicus)

4. Лежєпєкова В.Г. Інституціональні чинники гравітаційного тяжіння у зовнішній торгівлі між Україною та ЄС / Н.Г. Калюжна, В.Г. Лежєпєкова // Економіка, фінанси, право. — 2018. — № 3/2. — С. 4–9. (Index Copernicus)

5. Лежєпєкова В.Г. Механізм урегулювання суперечок СОТ / Н.Г. Калюжна, В.Г. Лежєпєкова // Зовнішня торгівля: Економіка, фінанси, право. — 2019. — № 4. — С. 5–16. (Index Copernicus, Google Scholar, Research Bible, Cite Factor)

6. Лежєпєкова В.Г. Рейтингові системи оцінювання бізнес-середовища приймаючої країни / Н.Г. Калюжна, В.Г. Лежєпєкова // Бізнес Інформ. — 2020. — № 5. — С. 70-78. (Index Copernicus, Google Scholar, Research Bible, Cite Factor)

7. Лежєпєкова В.Г. Управлінські рішення в умовах

невизначеності міжнародного бізнес середовища / В.Г. Лежєпєокова // Бізнес Інформ. 2023. № 7 прийнято до друку. (Index Copernicus, Google Scholar, Research Bible, Cite Factor)

пп.3:

1. Євроінтеграційні пріоритети розвитку національного бізнесу: монографія [Текст] / А.А. Мазаракі, Т.М. Мельник, В.В. Юхименко, Н.Г. Калюжна, Л.П. Кудирко [та ін.]; за заг. ред. А.А. Мазаракі, Т.М. Мельник. – Київ: Київ. нац. торг.- екон. ун-т, 2018. – 672 с. (Лежєпєокова В.Г. Корпоративно-державне партнерство у сфері електроенергетики України, С. 584-601).

2. Стратегічне партнерство у вимірі економічної безпеки України: монографія/ А.А. Мазаракі, Т.М. Мельник, В.П. Онищенко [та ін.]; за заг. ред. А.А. Мазаракі, Т.М. Мельник. – Київ: Київ. нац. торг.- екон. ун-т, 2019. – 712 с. (Лежєпєокова В.Г. Безпековий контекст стратегічного партнерства в енергетичній сфері, С. 246-262).

3. Міжнародний бізнес: підручник у двох частинах/ А.А. Мазаракі, Г.В. Дугінець, Н.Г. Калюжна та ін.; за заг.ред. А.А. Мазаракі. - К.: Київ.нац.торг.- екон.ун-т, 2021. (Лежєпєокова В.Г. розділ 1. Міжнародний бізнес: сутність, еволюція, основні характеристики, Ч.1., 2,2 д.а.; розділ 4. Середовище міжнародного бізнесу, Ч.1., 1,7 д.а.).

пп.4:

1. Лежєпєокова В.Г. Програма з дисципліни «Міжнародні економічні відносини» для студентів ОС «бакалавр», галузі знань 29 «Міжнародні

відносини», спеціальності 292 «Міжнародні економічні відносини». – К.: ДТЕУ, 2023. – 26 с.

2. Міжнародні економічні відносини: збірник тестових завдань / авт. В.Г. Лежєцьокова, Каф. світової економіки. - Київ: КНТЕУ, 2021. - 61 с.

3. Калюжна Н.Г., Лежєцьокова В.Г. Робоча програма з дисципліни «Міжнародний бізнес» для студентів ОС «бакалавр» галузі знань 29 «Міжнародні відносини», спеціальності 292 «Міжнародні економічні відносини», освітньої програми «Міжнародний бізнес» – К.: ДТЕУ, 2023. – 24 с.

4. Калюжна Н.Г., Лежєцьокова В.Г. Робоча програма з дисципліни «Міжнародний бізнес» для студентів ОС «бакалавр» галузі знань 29 «Міжнародні відносини», спеціальності 292 «Міжнародні економічні відносини», освітньої програми «Міжнародна торгівля», «Міжнародний маркетинг» – К.: ДТЕУ, 2023. – 24 с.

5. Мельник Т.М., Калюжна Н.Г., Лежєцьокова В.Г. Опорний конспект лекцій з дисципліни «Міжнародний бізнес» ОС «бакалавр», спеціальність «Міжнародні економічні відносини». – К.: КНТЕУ, 2018. – 165 с.

6. Лежєцьокова В.Г. Програма з дисципліни «Міжнародна виставкова діяльність» для студентів ОС «бакалавр», галузі знань 29 «Міжнародні відносини», спеціальності 292 «Міжнародні економічні відносини». – К.: КНТЕУ, 2018. – 16 с.

7. Дугінець Г.В., Калюжна Н.Г., Лежєцьокова В.Г.

Методичні рекомендації до написання випускних кваліфікаційних робіт (проектів) для студентів ОС «бакалавр», галузі знань 29 «Міжнародні відносини», спеціальності 292 «Міжнародні економічні відносини», освітньої програми «Міжнародний бізнес». – К.: КНТЕУ, 2020 – 40 с.

п. 7.
опонування дисертації на здобуття ступеня доктора філософії Рудьковського С. М. на тему: «Трансформація світового енергетичного ринку», 2021 р. (292 Міжнародні економічні відносини).
Спеціалізована вчена рада ДФ 26.006.024 у Державному вищому навчальному закладі «Київський національний економічний університет імені Вадима Гетьмана»

п. 8.
Виконавець НДР на замовлення Асоціації «Український національний комітет Міжнародної торгової палати» на тему «Рейтингові системи оцінки сприятливості бізнес середовища приймаючих країн для вітчизняних експортерів» (№ 704/20, 01.03.2021-30.04.2021 р.)

п. 14:
Член галузевої конкурсної комісії I туру Всеукраїнського конкурсу студентських наукових робіт у 2022/2023 навч. р. зі спеціальності «Міжнародні економічні відносини»
Терещенко Д., переможець I туру Всеукраїнського конкурсу студентських наукових робіт зі спеціальності «Міжнародні економічні відносини», 2023 р.

Стажування
Підвищення кваліфікації ТОВ

						«Золота акція» (м. Київ), Тема: «Міжнародний бізнес», звіт про стажування. Період проходження 05.02.2018 – 07.03.2018	
414598	Кулик Марія Володимирівна	Доцент на 0,5 ставки, Сумісництво	Факультет ресторанно-готельного та туристичного бізнесу	Диплом спеціаліста, Луцький державний технічний університет, рік закінчення: 2002, спеціальність: 0502 Менеджмент організацій, Диплом кандидата наук ДК 034933, виданий 08.06.2006, Атестат доцента 12/ДЦ 031852, виданий 26.09.2012	20	ОК 3. Revenue менеджмент	<p>Луцький державний технічний університет, 2002, спеціальність – «Менеджмент організацій», кваліфікація – «Менеджер»</p> <p>Кандидат економічних наук, 08.10.01 – розміщення продуктивних сил і регіональна економіка; тема дисертації: «Регіональна політика розвитку рекреаційної сфери»; 2006р.,</p> <p>Доцент кафедри економіки, менеджменту та маркетингу, 2012</p> <p>Рівень наукової та професійної активності відповідає пп.: 1, 3, 4, 9, 10, 13, 14</p> <p>пп. 1 Публікації, включені до міжнародних наукометричних баз Scopus, Web of Science: 1. Boiko, M., Kulyk, M., Bondar, S., Romanchuk, L., Lositska, T. (2023). Consumer engagement in the conditions of business digitization: A case study of the hotel industry in Ukraine. Problems and Perspectives in Management, 21(3), 113-124. doi:10.21511/ppm.21(3).2023.09 (Scopus) 2. Mazaraki, A.A., Boiko, M.H., Bosovska, M.V., Kulyk, M.V. Multi-agent information service system of managing integration processes of enterprises Мультиагентна система інформаційного забезпечення управління інтеграційними процесами підприємств Naukovyi Visnyk Natsionalnoho Hirnychoho University this link is disabled, 2020, 2020(3), стр. 103–108 (Scopus) Наукові статті у</p>

фахових виданнях:
3. Boiko, M., Bosovska, M., Kulyk M.
Overbooking as the instrument of revenue management //HERALD OF KNUTE. 2019. № 6 (128). pp.45-54
4. Босовська, М., Ведмідь, Н., Кулик, М. (2019). Діагностика та структуризація інтеграційних процесів туристичних підприємств. Економіка та суспільство, (20). <https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/view/7>
5. Бовш Л., Кулик М. Комплаєнс бізнес-процесів готелю в умовах пандемії. Вісник Київського національного торговельно-економічного університету. 2020. № 5. С. 58-67.
6. Kulyk M., Kompanets K., Avdan O., Management of consumers behavior of hospitality services // HERALD OF KNUTE. – 2021. – № 4. –pp. 81-89
7. Мазаракі А., Кулик М., Бойко М. Прогнозування в ревеню-менеджменті. Scientia fructuosa (вісник Київського національного торговельно-економічного університету), 2022, . № 4. С. 4-15.

Пп. 3
Підручники, навчальні посібники, монографії:
1. HoReCa: Управління проєктами навч. посібник./Мазаракі А.А., Бойко М.Г., Босовська М.В., Кулик М.В., Романчук Л.Д. - К. : Держ. торг.-екон. ун-т, 2023.

Пп.4
Навчально-методичні посібники:
1. Програма «Revenue менеджмент» (ОП Міжнародний готельний і ресторанний бізнес, Готельний і ресторанний менеджмент, Готельний і ресторанний девелопмент ОР магістр), КНТЕУ, 2021 р. (у співавторстві)
2. Робоча програма

«Revenue менеджмент» (ОП Міжнародний готельний і ресторанний бізнес, Готельний і ресторанний менеджмент, Готельний і ресторанний девелопмент ОР магістр), КНТЕУ, 2021 р. (у співавторстві)

3. Програма «Економіка ресторанів» (ОП Ресторанні технології, ОР «бакалавр»), КНТЕУ, 2021 р. (у співавторстві)

4. Робоча програма «Економіка ресторанів» (ОП Ресторанні технології, ОР бакалавр), КНТЕУ, 2021 р. (у співавторстві)

5. Програма «Економіка готелів і ресторанів» (ОП Готельно-ресторанна справа, Готельний і ресторанний менеджмент, ОР бакалавр), КНТЕУ, 2020 р. (у співавторстві)

5. Робоча програма «Економіка готелів і ресторанів» (ОП Готельно-ресторанна справа, Готельний і ресторанний менеджмент, ОР бакалавр), КНТЕУ, 2021 р. (у співавторстві)

6. Програма «Управління проектами в готельному та ресторанному бізнесі» (ОП Міжнародний готельний і ресторанний бізнес, Готельний і ресторанний менеджмент, ОР магістр), КНТЕУ, 2020 р. (у співавторстві)

7. Робоча програма «Управління проектами в готельному та ресторанному бізнесі» (ОП Міжнародний готельний і ресторанний бізнес, Готельний і ресторанний менеджмент, ОР магістр), КНТЕУ, 2021 р. (у співавторстві)

8. Програма «Управління проектами в ресторанному бізнесі» (ОП Ресторанні технології, ОР магістр), КНТЕУ, 2020

р. (у співавторстві)
9. Робоча програма
«Управління
проектами в
ресторанному бізнесі»
(ОП Ресторанні
технології, ОР
магістр), КНТЕУ, 2021
р. (у співавторстві)

пп. 9
Робота експерта:
1. Експерт
Національного
агентства
забезпечення якості
вищої освіти,
Державної служби
якості освіти,

пп. 10.
Участь у міжнародних
проектах:
Участь у
міжнародному проєкті
в рамках Програми ЄС
Еразмус+ за
напрямом КА1
«Навчальна
(академічна)
мобільність»,
Сертифікат про
володіння
англійською мовою на
рівні B2, 10.07.2017-
04.08.2017.
Наукове стажування в
рамках "Kirkland
Research", 24.02-
30.06.2023

пп. 13
Навчальні заняття із
спеціальних
дисциплін іноземною
мовою:
Revenue management,
Corporate management
in the hotel and
restaurant business, HR
management (для
магістерських
програм англійською
мовою викладання).

пп. 14
Керівництво
студентом, який
зайняв призове місце,
член журі:
1. Керівництво
студентом, який
зайняв призове місце
на II етапі
Всеукраїнського
конкурсу студентських
наукових робіт зі
спеціальності
«Менеджмент
організацій» (ДВНЗ
Київський
національний
університет імені
Вадима Гетьмана):
диплом I ступеня
Махініч О.Б. 2019 р.

Стажування
1. Стажування в
Університеті
Центрального

Ланкаширу (м. Престон, Великобританія) в рамках Програми ЄС Еразмус+ за напрямом КА1 «Навчальна (академічна) мобільність», Сертифікат про володіння англійською мовою на рівні B2, 10.07.2017-04.08.2017.

2. Навчальний тренінг "Fidelio V8 – нове покоління систем управління готелем". Сертифікат №1021200443., квітень 2018.

3. Merkur Academy of professional education Training program European Integration: Models of Students Practical Training» 14th-17th October 2019, total 180 hours Certificate №002/13-2019.

4. Сертифікат від Hospitality Management ESSEC Business School, Coursera «The fundamentals of hotel distribution» 05/18/2020, Сертифікат № D65CVPU6D4HH

5. Сертифікат від Hospitality Management ESSEC Business School, Coursera «The Fundamentals of Revenue Management: The Cornerstone of Revenue Strategy» 06/15/2020, Сертифікат № DX22NYWUR8PV

6. Сертифікат від University of California, Irvine, Coursera «Project Management: The Basics for Success» 19.07.2020, Сертифікат № D9F4VURTEJG3

7. Сертифікат від Yale University, Coursera «The Global Financial Crisis» 04.07.2020, Сертифікат № WJ5R9PN63GVF

8. Сертифікат від Coursera «Market Research and Consumer Behavior» 04.08.2020, Сертифікат № VBEEFH6F7KED Technical University Kosice, Slovak republic, Training program «Innovative technologies in a global pandemic: non-formal education practices»,

							Study program (180 hours) Certificate №001/11-2020 9.Сертифікат UCMItaly, Progetto Euroest, Центр професійного навчання Safety Corporation SRL за програмою International studies in the HORECA segment of Italy 22.06–22.07.2021 р. (180 год/6 кредитів), сертифікат від 25.09.2021
414643	Босовська Мирослава Веліксівна	Професор, Основне місце роботи	Факультет ресторанно-готельного та туристичного бізнесу	Диплом магістра, Київський державний торговельно-економічний університет, рік закінчення: 2000, спеціальність: 0502 Менеджмент організацій, Диплом доктора наук ДК 004660, виданий 29.09.2015, Атестат професора АП 000879, виданий 23.04.2019	22	ОК 5. HR-менеджмент готелів і ресторанів	4361975 Босовська Мирослава Веліксівна Професор Кафедра готельно-ресторанного бізнесу Київський державний торговельно-економічний університет, магістратура, 2000 р., спеціальність «Менеджмент організацій», кваліфікація «Магістр», диплом магістра КВ № 13956984 від 23.06.2000 р. (з відзнакою) Доктор економічних наук, 08.00.04 – Економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності); Тема дисертації «Управління інтеграційними процесами туристичних підприємств»; диплом №ДД 004660 від 29.09.2015 р. Вчене звання професора кафедри готельно-ресторанного бізнесу, атестат професора АП № 000879, від 23.04.2019 р. 20 років HR-менеджмент готелів і ресторанів Київський державний торговельно-економічний університет, магістратура, 2000 р., спеціальність «Менеджмент організацій», кваліфікація «Магістр», диплом магістра КВ № 13956984 від

23.06.2000 р. (з відзнакою)

Доктор економічних наук, 08.00.04 – Економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності); Тема дисертації «Управління інтеграційними процесами туристичних підприємств»; ДИПЛОМ №ДД 004660 від 29.09.2015 р.;

Вчене звання професора кафедри готельно-ресторанного бізнесу, атестат професора АП № 000879, від 23.04.2019 р.

Рівень наукової та професійної активності відповідає: 1, 2, 3, 4, 5, 8, 9, 10, 11, 12, 14, 19

п.п. 1
Публікації, включені до міжнародних наукометричних баз Scopus, Web of Science:
1. Mazaraki A., Boiko M., Bosovska, M., Okhrimenko, A., Antoniuk K. (2022). The rating of Ukraines regional tourist system according to their investment potential Problems and Perspectives in Management, 20(3), 43-61.
<https://orcid.org/0000-0003-0405-3081>, Scopus
2. Boiko. M., Bosovska M., Vedmid N., Melnychenko S. and Stopchenko Y. (2022). Digitalization: Implementation in the tourism business of Ukraine. Problems and Perspectives in Management, 20(4), 24-41.
doi:10.21511/ppm.20(4).2022.03 Scopus
3. Melnychenko, S., Bosovska, M., & Okhrimenko, A. (2021). The formation of a nation tourism brand of Ukraine. Baltic Journal of Economic Studies, 7(2), 161-169.
<https://doi.org/10.30525/2256-0742/2021-7-2-161-169>(Web of Science).
4. Mazaraki A., Boiko M., Bosovska, M., Kulyk M. Concept

system of higher education quality management, 2021
IEEE 20th International Conference on Modern Electrical and Energy Systems (MEES)
Scopus
5. Mazaraki, A.A., Boiko, M.H., Bosovska, M.V. & Kulyk, M.V. (2020). Multi-agent information service system of managing integration processes of enterprises. *Naukovyi Visnyk Natsionalnoho Hirnychoho Universytetu*, 2020(3), 103–108.
<https://doi.org/10.33271/nvngu/20203/103> | (Scopus).
6. Melnychenko, S., Boiko, M., Okhrimenko, A., Bosovska, M. & Mazaraki, N. (2020). Foresight technologies of economic systems: evidence from the tourism sector of Ukraine. *Problems and Perspectives in Management*, 2020, 18(4), 303–318.
[http://dx.doi.org/10.21511/ppm.18\(4\).2020.25](http://dx.doi.org/10.21511/ppm.18(4).2020.25) (Scopus)
7. Mazaraki, A., Boiko, M., Bosovska, M., Vedmid, N. & Okhrimenko, A. (2018). Formation of National Tourism System of Ukraine. *Problems and Perspectives in Management*, 2018, №16 (1), 68–84.
[http://dx.doi.org/10.21511/ppm.16\(1\).2018.07](http://dx.doi.org/10.21511/ppm.16(1).2018.07) (Scopus).
8. Boiko, M., Bosovska, M., Vedmid, N., Bovsh, L. & Okhrimenko, A. (2018). Investment attractiveness of the tourist system of Ukraine. *Investment Management and Financial Innovations*, 2018, №. 4, 193–209.
doi:10.21511/imfi.15(4).2018.16 (Scopus).
9. Okhrimenko, A., Boiko, M., Bosovska, M., Melnychenko, S. & Poltavska, O. (2019). Multisubject Governance of the National Tourism System. *Problems and Perspectives in Management*, 2019, № 17(2), 165–176
[http://dx.doi.org/10.21511/ppm.17\(2\).2019.12](http://dx.doi.org/10.21511/ppm.17(2).2019.12) (Scopus).
Наукові статті у фахових виданнях:
1. Mazaraki A., Boiko

М., Bosovska M.
Трансформація
туризму у суспільстві
5.0. Вісник КНТЕУ. –
2020. – № 4 (132).
Економічні науки. –
с.33-55 DOI:
[http://doi.org/10.31617/visnik.knute.2020\(132\)](http://doi.org/10.31617/visnik.knute.2020(132))

2. Босовська М. В.,
Бовш Л. А. Менторинг
в HR-менеджменті
готелю. Науковий
часопис
Хмельницького
університету
управління та права,
«Університетські
наукові записки».
Спец. Випуск Туризм.
2021.

3. Босовська М.В.,
Ведмідь Н.,
Полтавська О.
Теоретичні основи
стимулювання
персоналу суб'єктів
готельного бізнесу//
Ефективна економіка:
електронне наук. вид.
Дніпропетровськ.
держ. аграрно-екон.
ун-ту. – № 2. – 2019.
– Режим доступу :
www.economy.nayka.com.ua/ (фахове
видання, Index
Scopernicus)

4. Босовська М. В.,
Бовш Л. А., Охріменко
А. Г. Оцінювання
якості готельних
послуг. Інвестиції:
практика та досвід.
2019. № 4. С. 25–31.
DOI: 10.32702/2306-
6814.2019.4.25

5. Voiko, M., Bosovska,
M., Kulyk M.
Overbooking as the
instrument of revenue
management //herald
of KNUTE. – 2019. –
№ 6 (128). –pp.45-54
(фахове видання,
Index Scopernicus).

6. Босовська, М.,
Бовш, Л., &
Охріменко, А. (2022).
Цифрова
трансформація
технологій
маркетингу. SCIENTIA
FRUCTUOSA, 144(4),
2022, 52–71.

[https://doi.org/10.31617/1.2022\(144\)04](https://doi.org/10.31617/1.2022(144)04)

7. Бовш Л., Босовська
М., Расулова А.
Стратегії діджитал-
маркетингу в
ресторанному бізнесі.
SCIENTIA
FRUCTUOSA, 145(5),
2022, 74–92.

8. Бойко М.,
Босовська М., Бовш Л.
Міжнародні програми
страхування у сфері
гостинності (2022).

Зовнішня торгівля: економіка, фінанси, право. №6 (125). 2022.
9. Bovsh L., Rasulova A., Bosovska M., Boiko M., & Okhrimenko A. Digital distribution of hospitality services in the context of the COVID-19 pandemic. Tourism and Travelling, 3(1), 2022, 34–44. doi:10.21511/tt.3(1).2022.05
10. Bosovska M., Bovsh L., Okhrimenko A. Compliance-strategizing of economic security of the business in digitalization conditions. Herald of KNUTE. – 2021, № 6. С. 42-60. DOI: [http://doi.org/10.31617/visnik.knute.2021\(140\)03](http://doi.org/10.31617/visnik.knute.2021(140)03).
11. Бойко М.Г., Босовська М.В., Охріменко А.Г. Рефреймінг концепції туристичного брендингу. Вісник Київського національного торговельно-економічного університету. 2021. № 3. С. 62-80. [http://doi.org/10.31617/visnik.knute.2021\(137\)05](http://doi.org/10.31617/visnik.knute.2021(137)05)
12. Босовська М.В., Бовш Л., Антонюк І. Ресторанні тактики: антипандемічний кейс. Зовнішня торгівля: економіка, фінанси, право. 2021. № 2. С. 113-132. Серія. Економічні науки DOI: [https://doi.org/10.31617/zt.knute.2021\(115\)08](https://doi.org/10.31617/zt.knute.2021(115)08)
13. Босовська М.В., Н.І.Ведмідь, А.Г. Охріменко Конкурентоспроможність національної туристичної системи України // Вісник Херсонського державного університету – 2019. – № 33., Серія «Економічні науки», с. 154-161. (фахове видання, Index Copernicus) пп. 2
Патент на винахід:
4. Мазаракі А.А., Шаповал С.Л., Мельниченко С.В., Бойко М.Г., Ведмідь Н.І., Босовська М.В., та ін. Навчальний посібник «HoReCa: Том 1 Готелі.» Свідцтво інтелектуальної

власності № 77724 від 20.03.2018
5. Мазаракі А.А., Шаповал С.Л., Мельниченко С.В., Бойко М.Г., Ведмідь Н.І., Босовська М.В. та ін. Навчальний посібник «HoReCa: Том 3. Кейтеринг» Свідоцтво інтелектуальної власності № 77597 від 14.03.2018
6. Мазаракі А.А., Шаповал С.Л., Мельниченко С.В., Бойко М.Г., Ведмідь Н.І., Босовська М.В. та ін. Навчальний посібник «HoReCa: том 2. Ресторани» Свідоцтво інтелектуальної власності № 77599 від 14.03.2018

п. 3
Підручники, навчальні посібники, монографії:
1. Босовська М.В. Інтеграційні процеси в туризмі : монографія/ М.В. Босовська. – К. : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2015. – 832 с.
2. Bosovska M., Mazaraki A., Okhrimenko A. Competitiveness of the tourist system as a factor of integration into the world market of services // Innovative Development of the Economy: Global Trends and National Peculiarities. – Riga, Baltija Publishing, 2018 (Особистий обсяг 1,0 друк. арк.)
3. Туристичні кластери: колективна монографія за ред. А.А. Мазаракі [Мазаракі А.А., Мельниченко С.В., Ткаченко Т.І., Босовська М.В., Ведмідь Н.І., Михайліченко Г.І., Забалдіна Ю.Б. та ін.] К.: КНТЕУ, 2018. (Особистий обсяг 2,0 друк. арк.)
4. Mazaraki A., Bosovska M. Drivers of competitiveness of the national tourism system of Ukraine In the global environment// Knowledge economy society: monograph.- Cracow University of Economics, Poland, 2019. (особистий внесок 0.6 д.а.)

5. Mazaraki A.
Bosovska M. CAGE
model: essence, tools,
verification in tourism
// Ukraine and the
World: the Tourism
System : Collective
monograph In edition
A. Mazaraki, Doctor of
Economic Sciences,
Professor. Eastern
European Center of the
Fundamental
Researchers (EECFR),
Prague, Nemoros s.r.o.,
2019 (особистий
внесок 0.3 д.а.)

п. 4
Навчально-методичні
посібники:
1. Програма «HR-
менеджмент готелів і
ресторанів» (ОП
Міжнародний
готельний і
ресторанний бізнес,
Готельний і
ресторанний
менеджмент, ОР
магістр), ДТЕУ, 2022
р. (у співавторстві)
2. Робоча програма
«HR-менеджмент
готелів і ресторанів»
ОП Міжнародний
готельний і
ресторанний бізнес,
Готельний і
ресторанний
менеджмент, ОР
магістр), ДТЕУ, 2022
р. (у співавторстві)
3. Тести з дисципліни
«HR Менеджмент»
для ОП «Готельний і
ресторанний
менеджмент»,
«Лакшері
менеджмент» та
«Готельно-ресторанна
справа», спеціалізації
«Міжнародний
готельний і
ресторанний бізнес»,
«Готельно-ресторанний
девелопмент» ОС
магістр, ДТЕУ, 2021
4. Програма
дисципліни
«Менеджмент»
(перший рівень вищої
освіти, спец. 181),
ДТЕУ, 2022
5. Робоча програма
дисципліни
«Менеджмент»
(перший рівень вищої
освіти, спец. 181),
ДТЕУ, 2022
6. Методичні
рекомендації до
виконання випускних
кваліфікаційних робіт
освітній ступінь
«магістр», ОП
«Готельний і
ресторанний
менеджмент»,
«Лакшері
менеджмент і

маркетинг»,
«Міжнародний
готельний бізнес»,
«Готельний
девелопмент», ДТЕУ,
2021

7. Методичні
рекомендації до
виконання випускних
кваліфікаційних робіт
освітній ступінь
«бакалавр», ОП
«Готельний і
ресторанний
менеджмент»,
«Готельно-ресторанна
справа», ДТЕУ, 2021

8. Програма та робоча
програма з
дисципліни
«Поведінка
VIPспоживачів»
другого
(магістерського) рівня
вищої освіти за
спеціальністю
«Менеджмент»
(Лакшері
менеджмент) ОС
магістр, ДТЕУ, 2021

9. Програма та робоча
програма з
дисципліни
«Управління якістю
послуг готелів і
ресторанів» для
англомовних програм
другого
(магістерського) рівня
вищої освіти за
спеціальностями
«Менеджмент»
(Готельний і
ресторанний
менеджмент),
«Готельно-ресторанна
справа»
(Міжнародний
готельний бізнес)
(англ.)

10. Тести з
дисципліни
«Менеджмент готелів
і ресторанів» для
студентів
спеціальностей
«Менеджмент»,
«Готельно-ресторанна
справа», Ос бакалавр,
КНТЕУ, 2019

11. Тести з дисципліни
«Управління якістю
послуг готелів і
ресторанів» для
студентів
спеціальностей
«Менеджмент»,
«Готельно-ресторанна
справа», КНТЕУ, 2019

12. Методичні
вказівки для
виконання курсових
робіт з дисципліни
«Менеджмент готелів
і ресторанів», ДТЕУ,
2021

п. 7
Участь в атестації
наукових кадрів:
Офіційний опонент

Демко В.С., доктор філософії з галузі знань 05 «Соціальні та поведінкові науки» за спеціальністю 051 «Економіка», Національний університет біоресурсів і природокористування України, 2021 р.

п. 8
Науковий керівник, відповідальний виконавець наукової теми, член редакційної колегії (кат Б)
1. Член редакційної колегії міжнародного наукового журналу «Товари і ринки» (кат.Б), (2017-2021);
2. Член редакційної колегії наукового журналу Scientia Fructuosa («Вісник Київського національного торговельно-економічного університету») (кат.Б), з 2021 р. до цього часу.
3. Відповідальний виконавець НДР Цифрова трансформація торговельно-економічної та туристичної систем України (червень 2021р. – IV кв. 2025 р.); фінансування з загального фонду держбюджету;
4. Відповідальний виконавець наукової теми «Цифрова трансформація торговельно-економічної та туристичної систем України» з фінансуванням з загального фонду держбюджету; 1 вересня 2023 р. по 30 червня 2024 р.
5. Відповідальний виконавець держбюджетної теми «Управління інвестиційними ризиками у готельному бізнесі» (I кв. 2019 р.- IV кв. 2023р)
6. Відповідальний виконавець держбюджетної теми «Цифровий маркетинг в готельному бізнесі»; I кв. 2020 р.- IV кв. 2024р
7. Відповідальний виконавець НДР Прогнозування впливу туристичної системи на економіку

16. Виконавець НДР
Управління
стратегічним
розвитком
підприємств
готельного
господарства (I кв.
2016 р. - IV кв. 2018 р.)
17. Виконавець НДР
Форсайт курортно-
рекреаційної сфери (I
кв. 2016 р. – IV кв.
2019 р.; номер
державної реєстрації
0118U000049);
18. Виконавець НДР
Вплив виставкового
бізнесу на розвиток м.
Києва, договір №
653/20, 2020,
договір на

п. 9
Робота експерта:
1. Голова галузевої
експертної ради 24
«Сфера
обслуговування»
Національного
агентства із
забезпечення якості
вищої освіти, з 2019 р.
до цього часу;
2. Експерт
Національного
агентства
забезпечення якості
вищої освіти з
акредитації освітніх
програм за
спеціальностями 051
«Економіка», 073
«Менеджмент»; 075
Маркетинг з 2019 р.
до цього часу;
3. Член експертної
групи МОН України
для проведення
оцінювання
ефективності
діяльності закладів
вищої освіти в частині
провадження наукової
діяльності за
науковим напрямом
«Суспільні науки» з
2020 р. до цього часу;
4. Експерт МОН
України з відбору
проектів наукових
досліджень,
прикладних наукових
досліджень молодих
вчених та науково-
технічних
(експериментальних)
розробок (за
напрямом Економіка)
5. Член Вченої ради
ДТЕУ;
6. Член Наукової
експертної ради
ДТЕУ;
7. Член Вченої ради
факультету готельно-
ресторанного та
туристичного бізнесу
ДТЕУ;

п. 10
Участь у міжнародних

проектах:

1. Науковий проект «Інноваційний університет та лідерство. Фаза VI: Моделі академічної автономії та університет в системі освіти впродовж життя», група К, http://www.edupolicy.org.ua/_dx/; Варшавський університет, Ягелонський університет, Фондація Artes Liberales, Міністерство освіти і науки Республіки Польща, Фондація польських ректорів – Інститут суспільства знань (Польща); Міжнародний Благодійний Фонд «Міжнародний фонд досліджень освітньої політики», Спілка ректорів вищих навчальних закладів України, Міністерство освіти і науки України (Україна); 9.10.22 – 5.11.22; розробка проєктів – грудень 2022-липень 2023, захист проєктів-липень 2023
2. Участь в проєкті «International Hospitality Projects», Merkur Academy of Professional Education, Kaluža, Словаків, 20th of June to the 01th August 2022
3. Участь в практикумі «Hotellerie im digitalen Zeitalter», готель «Moosbeck ALM», Rottenbuch, Deutschland / Німеччина, 01.08.2022-31.08.2022
4. Участь у проєкті Erasmus+(KA131 and KA171) – 2022) (Міжнародний тиждень мобільності персоналу (22-26 травня 2023 р.); Конференція ЕЕСМЕ (25 травня); Міжнародний тиждень якості персоналу (тренінги)), Словенія, Люблінська бізнес-школа
5. Участь у проєкті міжнародної мобільності «Візитний професор», Вища школа суспільно-господарча у Пшеводську, Польща, 01.09.2022-30.06.2023
6. Науковий проєкт в Словаччині «Innovative on-line educational

technologies in a global pandemic: non-formal education practices» (Merkur Academy of Professional Education, Kaluža; Technical University in Kosice, Kosice), 14th of September to the 16th October 2020

7. Програма «HoReCa international projects», Premier Fort Beach Hotel, Sveti Vlas, Bulgaria, 1-31 серпня 2020р.

8. Розроблення дистанційних курсів дисциплін та відео-уроків для Національної туристичної організації України (НТО України) та онлайн-платформи «Prometheus» (в межах реалізації міжнародного проекту NTOU Akademy, 2020-2021 рр.)

пп. 11
Наукове консультування підприємств (3 роки), публікації професійної тематики (5 одиниць):

Наукове консультування підприємств
1. Національна туристична асоціація України
2. Merkur Academy of Professional Education Kaluža; Словаччина
3. Premier Fort Beach Hotel, Sveti Vlas, Болгарія

пп. 12
Публікації професійної тематики
1. Bosovska M., Boiko M., Bovsh L., Okhrimenko A. Models of the Industrial Revolution 5.0. // 2022 IEEE 4th International Conference on Modern Electrical and Energy System (MEES), October 20-22, 2022 Scopus

2. Mazaraki A.A., Boiko M.H., Bosovska M.V., Kulyk M.V. Digital transformation of revenue management data// 2022 IEEE 4th International Conference on Modern Electrical and Energy System (MEES), October 20-22, 2022 Scopus

3. Bosovska M.V. Price and non-price tools in the revenue management system in

the restaurant business
II Міжнародна науково-практична інтернет конференція “New Innovations”, 18-19 листопада 2022 року, м. Кутаїсі, Грузія

4. Boiko M.H., Bosovska M.V. Strategy of sales and communication of hotel services during the war the EECME Conference (May 25, 2023), Ljubljana School of Business

5. Boiko M.H., Bosovska M.V. Сегментація споживачів курортно-рекреаційних послуг The 3rd Eastern european conference of management and economics (EECME 2021)» May 28, 2021 in Ljubljana School of Business, Ljubljana, Slovenia.

5. Босовська М., Гречко Я. Кластерні моделі повоєнної відбудови бізнесу XIV Міжнар. бізнес-форум, Київ, Держ.торг.-екон. ун-т, 23 берез. 2023 р.

6. Босовська М. Тренди санаторно-курортного бізнесу України, V Міжнародна науково-практична конференція «Економіко-соціальні відносини в галузі фізичної культури та сфері обслуговування», 27-28 квітня 2023 року), Львівський державний університет фізичної культури імені Івана Боберського

7. Босовська М. Трансформація форматів стратегічного партнерства суб'єктів туристичного сектору в контексті глобальних викликів, X міжнар. науково-практич. конфер.: Стратегії глобальної конкурентоспроможності: соціально-економічні виміри, 23 берез. 2023 р., Черкаський державний технологічний університет

8. Босовська М. Особливості харчування військовослужбовців в умовах російської агресії, XVI Міжнародна

міждисциплінарної
наук.-практ. конф
Сучасні аспекти
збереження здоров'я
людини, УжНУ, 21-22
квітня 2023 року
9. Босовська М.,
Охріменко А.
Домінанти
відродження
готельного та
туристичного бізнесу
України у пост-
воєнний період, II
Міжн. науково-
практичної
конференція
Інновації, тренди та
виклики в індустрії
гостинності, 4-5
травня 2023 р., Львів:
ЛТЕУ

10. Босовська М.
Траєкторії
формування освітньої
програми за моделлю
«Освіта 5.0»
Проблеми та
перспективи розвитку
підприємництва в
Україні: мат-ли XI
Міжнародної науково-
методичної
конференції, (19-20
травня 2021 р., м.
Київ). – К. : Київ. нац.
торг.-екон. ун-т.

11. Босовська М.
Драйвери формування
та розвитку МІСЕ-
Індустрії 4.0
Проблеми та
перспективи розвитку
інноваційної
діяльності в Україні :
матеріали Міжнар.
бізнес-форуму
(листопад 2020 р., м.
Київ). – К. : Київ. нац.
торг.-екон. ун-т.

12. Mazaraki A., Boiko
M., Bosovska M. From
industry 4.0. to society
5.0: pragmatic
integralization of
tourism tourism of the
xxi century: global
challenges and
civilization values:
International scientific
and practical
conference, June,01,
2020, Kyiv, KNUTE

13. Mazaraki A.,
Bosovska M. CAGE
model in tourism
Economic development:
theory, methodology,
management: scientific
works and theses VI
International scientific
and practical
conference, 27-29
November 2019,
Prague, Nemoros s.r.o.,
2019. 399 p.- Czech
Republic.

14. Boiko M., Bosovska
M. Global imperatives
formation of tourist
destination brand.

Глобальні імперативи розвитку бізнесу та права: матеріали міжн. Наук.практ.конф., Київ, 10-11 жовтня, 2019р, Київ, Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2019 15. Босовська М., Бойко М., Ведмідь Н. Підготовка магістрів готельно-ресторанної справи на засадах компетентнісного підходу Туризм XXI століття: глобальні виклики та цивілізаційні цінності: мат-ли Міжнар. і наук.-практ. конф., 10 – 11 квітня 2019 року, м. Пряшів (Словацька Республіка)

пп. 14
Керівництво студентом, який зайняв призове місце:
1. Керівництво науковою роботою Шафаренко О. Всеукраїнський конкурс стартапів «TourSystemUkrChallenge», КНТЕУ, Київ 14.11.2019 р. (Грамота, диплом I ступеня),
2. Керівництво науковою роботою Любимий В. В. II тур Всеукраїнський конкурс студентських наукових робіт зі спеціальності «Готельно-ресторанна справа», Одеса, ОАХТ, 05 червня 2020 р. (Грамота, диплом I ступеня)
3. Керівництво науковою роботою Літнарівч Вікторія II тур Міжнародного конкурсу студентських наукових робіт зі спеціальності 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність», Кременчуцький національний університет імені Михайла Остроградського, червень 2022, (Грамота, диплом I ступеня)
4. Керівництво науковою роботою Гурова Катерина II тур Міжнародного конкурсу студентських наукових робіт зі спеціальності 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність», Кременчуцький національний університет імені Михайла

Остроградського,
червень 2023,
(Грамота, диплом I
ступеня)

п. 19
Участь у професійних
об'єднаннях, досвід
практичної роботи за
спеціальністю:
1. Стратегічна
співпраця із Merkur
Academy of
Professional Education
Kaluz̓a; Словаччина
2. Член правління та
Голова Ревізійної
комісії громадської
спілки «Український
кулінарний союз»;
3. Член журі
Міжнародного
студентського
професійного
творчого конкурсу
«Конкурентоспромож
ність
підприємницької
діяльності» на базі
Кременчуцького
національного
університету імені
Михайла
Остроградського
4. Стратегічний
партнер, розробник
дистанційних курсів
для Національної
туристичної
організації України та
онлайн-платформи
«Prometheus»;
5. Член
Всеукраїнського
Громадського
об'єднання
«Інноваційний
університет»
6. Член громадської
спілки
«Прогресивні»
7. Співпраця з
Національною
туристичною
організацією України
(НТО України) та
онлайн-платформою
«Prometheus» (в
межах реалізації
міжнародного проекту
NTOU Academy,
експертизи проектів)
8. Член журі
Всеукраїнського
конкурсу стартапів
«TourSystemUkrChalle
nge»
9. Член журі
Всеукраїнського
конкурсу студентських
наукових робіт із
галузей знань і
спеціальностей у
2020-2021 н.р. зі
спеціальності
«Туризм»;
10. Член Апеляційної
комісії Приймальної
комісії ДТЕУ
11. Реалізація проекту
дуальної освіти

КНТЕУ з міжнародною готельною мережею «Рамада Енкор» (ОП 241 «Готельно-ресторанна справа», перший рівень вищої освіти), з 2019 р. по теперішній час

Стажування:

1. Наукове стажування «Інноваційний університет та лідерство. Фаза VI: Моделі академічної автономії та університет в системі освіти впродовж життя», група К, http://www.edupolicy.org.ua/_dx/; Варшавський університет, Ягелонський університет, Фондація Artes Liberales, Міністерство освіти і науки Республіки Польща, Фондація польських ректорів – Інститут суспільства знань (Польща); Міжнародний благодійний Фонд «Міжнародний фонд досліджень освітньої політики», Спілка ректорів вищих навчальних закладів України, Міністерство освіти і науки України (Україна); 9.10.22 – 5.11.22;

2. Онлайн тренінг для членів ГЕР Національного агентства з Британським агентством QAA British Council Україна «Галузевий аспект акредитації міжнародний досвід», 31 січня, 3 лютого 2022 р. (сертифікат №0114 (QAA) 2022, вид. 03.2.2022 р.

3. Міжнародне стажування в Словаччині «International strategic partnership of education, science and business of hospitality for the integration of Ukraine into the EU» (Mercur Academy of Professional Education, Kaluža), 180 год, 6 кредитів ЄКТС ; 22 June- 04 August, 2023; сертифікат 0017/1 – 2023;

4. Міжнародне стажування в Словаччині «International Hospitality Projects» (Mercur Academy of Professional Education,

Kaluža), 180 год, 6 кредитів ЄКТС ; 20th of June to the 01th August 2022; сертифікат № 05/97 – 22;

5. Стажування-практикум «Hotellerie im digitalen Zeitalter», готель «Moosbeck ALM», Rottenbuch, Deutschland / Німеччина, 01.08.2022-31.08.2022; сертифікат № 0019 , 180 год, 6 кредитів ЄКТС

6. Участь у програмі Erasmus+(KA131 and KA171) – 2022) (Міжнародний тиждень мобільності персоналу (22-26 травня 2023 р.); Конференція ЕЕСМЕ (25 травня); Міжнародний тиждень якості персоналу (тренінги)), Словенія, Люблінська бізнес-школа

7. 6. Участь у проєкті міжнародної мобільності «Візитний професор», Вища школа суспільно-господарча у Пшеводську, Польща, 01.09.2022-30.06.2023

8. Курс підвищення кваліфікації «Бренд науковця у цифровому світі», Інноваційний університет, Офіс підтримки вченого, 21-27.11.2022р, сертифікат1260 від 05.12.2022, 30 годин, 1 кредит ЄКТС

9. 7. Міжнародне стажування в Словаччині «Innovative on-line educational technologies in a global pandemic: non-formal education practices» (Merkur Academy of Professional Education, Kaluža; Technical University in Kosice, Kosice), 180 год. , 14th of September to the 16th October 2020; сертифікат № 003/2 – 2020;

10. Міжнародне стажування за програмою «HoReCa international projects», Premier Fort Beach Hotel, Sveti Vlas, Bulgaria, 1-31 серпня 2020р., Сертифікат № 40-A1 від 15 вересня 2020 р., 180 год.

11. Міжнародне стажування в

Словаччині «European Integration: Models of Students' Practical Training» (Mercur Academy of Professional Education, Kaluža; Technical University in Kosice, Kosice), 180 год. , сертифікат № 14-17 жовтня, 2019 р.; сертифікат № 002/2 – 2019;

12. Міжнародне стажування в Словаччині, 120 год. , сертифікат № 001/4-2019, 9-12 квітня, 2019 р. (Пряшівський університет в м. Пряшів; Академія професійної освіти «Меркур»);

13. Міжнародне стажування в Словаччині-Австрії, 108 год. , сертифікат № 040/1-2018, 19-23 лютого, 2018 р. (Наукове академічне співтовариство ім. М.Балудянського, м. Кошице; Кошицький технічний університет; Пан-Європейський університет, Братислава; Віденський університет, м.Відень);

14. Тренінг по автоматизованій системі управління готелем “Fidelio V8” від Міжнародної компанії HRS (Hospitality & Retail Systems), розробника IT рішень для сфери HoReCa;

8. Міжнародний сертифікат за результатами проходження тренінгу; 2018 р.;

15. Вебінар-тренінг "Getting the most out of your course online - feature, function, new tools for teaching and learning online", Міжнародна освітня компанія Pearson , Dinternal Education. 12 November 2020, (сертифікат);

16. Вебінар-тренінг "Test preparation: how to use courseware to prepare effectively for 4 skills tests", Міжнародна освітня компанія Pearson , Dinternal Education. 17 November 2020, (сертифікат);

17. Вебінар-тренінг "Techniques to help students overcome exam anxiety in

speaking exams",
Міжнародна освітня
компанія Pearson ,
Dinternal Education.,
18 November 2020,
(сертифікат);
18. Вебінар-тренінг
"Impactful teaching
with ESAP in
#thenewnormal"
Міжнародна освітня
компанія Pearson,
Dinternal Education.,
19 November |2020,
(сертифікат);
19. Вебінар-тренінг
«The methodology of
plagiarism prevention»,
Organized by NAQA of
Ukraine, Plagiat.pl , 8
October 2020,
(сертифікат)
20. Розроблення
дистанційних курсів
дисциплін та відео-
уроків для
Національної
туристичної
організації України
(НТО України) та
онлайн-платформи
«Prometheus» (в
межах реалізації
міжнародного проекту
NTOU Akademy, 2020-
2021 pp.)
21. Certificate Grade B
in ENGLISH Council of
Europe Level B2,
04.02.2019, Kyiv
National University of
Trade and Economics,
англійська мова – B2.;
22. Тренінг «Експерт
з акредитації освітніх
програм»,
Національне
агентство із
забезпечення якості
вищої освіти, КНТЕУ,
листопад 2019 р.
23. Тренінг для членів
галузевих експертних
рад Національного
агентства із
забезпечення якості
вищої освіти,
Національне
агентство із
забезпечення якості
вищої освіти, КНУ ім.
Т.Г. Шевченка, січень
2020 р.
24. Тренінг для членів
галузевих експертних
рад та експертів з
акредитації освітніх
програм
Національного
агентства із
забезпечення якості
вищої освіти,
Національне
агентство із
забезпечення якості
вищої освіти,
Європейський
університет, січень
2020 р.
25. Тренінг для Голів
та заступників

						галузевих експертних рад Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти, Національне агентство із забезпечення якості вищої освіти, Біла Церква, лютий 2020 р. 26. Онлайн-тренінг для експертів з акредитації освітніх програм Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти, Національне агентство із забезпечення якості вищої освіти, Європейський університет, вересень 2020 р. 27. Онлайн тренінг для членів галузевих експертних рад Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти, Національне агентство із забезпечення якості вищої освіти, Європейський університет, вересень 2020 р. 28. Сертифікат UCMItaly, Progetto Euroest, Центр професійного навчання Safety Corporation SRL за програмою International studies in the HORECA segment of Italy 22.06–22.07.2021 р. (180 год/6 кредитів), сертифікат від 25.09.2021 29. Тренінг для керівників експертних Груп Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти, 1 кредит ЄКТС, 15 червня 2022 р.	
414581	Романчук Людмила Дмитрівна	Доцент, Основне місце роботи	Факультет ресторанно-готельного та туристичного бізнесу	Диплом спеціаліста, Український державний університет	11	ОК 2.Стратегічний маркетинг в готельному та ресторанному	Український державний університет харчових технологій, 1998 р., спеціальність

				<p>харчових технологій, рік закінчення: 1998, спеціальність: 091702 Технологія хліба, кондитерських, макаронних виробів і харчоконцентратів, Диплом кандидата наук ДК 059597, виданий 15.04.2021</p>	бізнесі	<p>«Технологія хліба, кондитерських, макаронних виробів і харчоконцентратів», кваліфікація «Інженер-технолог» КВН№10502630</p> <p>Кандидат економічних наук, 08.00.04 – економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності), тема Управління маркетинговими комунікаціями курортно-рекреаційного підприємства (ДК№ 059597 від 15 квітня 2021 р.)</p> <p>Рівень наукової та професійної активності відповідає: 1, 3, 4, 5, 19</p> <p>пп.1 Публікації, включені до міжнародних наукометричних баз Scopus 1. Melnychenko S.V., Vedmid N.L., Okhrimenko A.H., Romanchuk L.D. Transformations of educational technologies // 2021 IEEE 20th International Conference on Modern Electrical and Energy Systems (MEES) (Scopus) 2. Boiko, M., Kulyk, M., Bondar, S., Romanchuk, L., Lositska, T. (2023). Consumer engagement in the conditions of business digitization: A case study of the hotel industry in Ukraine. Problems and Perspectives in Management, 21(3), 113-124. doi:10.21511/ppm.21(3).2023.09 (Scopus) 3. Mazaraki A., Bovsh L., Romanchuk, L. Financial and Investment predicates of security of hotel real estate development Financial and credit activities: problems of theory and practice. 2022. Vol. 6. Issue 47. P. 182-196. ISSN: 2306-4994 (print). ISSN: 2310-8770 (Web of Science). Наукові статті у фахових виданнях: 1. Бойко М.Г., Ведмідь Н.І., Романчук Л.Д. Маркетингові</p>
--	--	--	--	--	---------	---

технології сегментації
споживачів курортно-
рекреаційної послуги
// Вісник Київського
національного
торговельно-
економічного
університету №4
(138)2021 Економічні
науки с. 91-100.
[http://doi.org/10.31617/visnik.knute.2021\(138\)07](http://doi.org/10.31617/visnik.knute.2021(138)07)

2. Бойко, М., Ведмідь, Н., Романчук Л.
Концепт брэнда курортно-рекреаційного підприємства // Вісник Київського національного торговельно-економічного університету №1(135)2021 Економічні науки с.53-67.
DOI:
[http://doi.org/10.31617/visnik.knute.2021\(135\)04](http://doi.org/10.31617/visnik.knute.2021(135)04)

3. Романчук Л.Д.
Сегментація ринку курортно-рекреаційних послуг /Л.Д. Романчук // Вісн. Чернівець. торг.-екон. ін-ту. Економічні науки. Вип. I–II (69–70). – Чернівці. – 2018. – № 69–70. – С. 243–251.
URL : :
http://nbuv.gov.ua/UJRN/Vchtei_2018_1-2_31.

4. Ведмідь Н.І., Романчук Л.Д.
Регіональні особливості формування маркетингових комунікацій курортно-рекреаційних підприємств / Н.І. Ведмідь, Л.Д. Романчук // Ефективна економіка., 8, 2018.
URL:<http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=6478>

5. Романчук Л.Д.
Моделювання стратегії маркетингових комунікацій курортно-рекреаційного підприємства / Л.Д. Романчук // Європейський вектор економічного розвитку : наук. журн. – 2017. – № 2 (23). – С. 72–78.
DOI:10.32342/2074-5362-2017-2-23-7

пп. 3
Підручники,
навчальні посібники,

монографії:
Підручники,
навчальні посібники,
монографії:
1. HoReCa: Управління
проектами навч.
посібник./Мазаракі
А.А., Бойко М.Г.,
Босовська М.В., Кулик
М.В., Романчук Л.Д. -
К. : Держ. торг.-екон.
ун-т, 2023.
2. HoReCa:
Стратегічний
маркетинг у
готельному та
ресторанному бізнесі /
навч. посібник./
Мазаракі А.А., Бойко
М.Г., Полтавська О.,
Романчук Л. - К. :
Держ. торг.-екон. ун-т,
2022.

пп. 4
Навчально-методичні
посібники:
1. Програма
«Стратегічний
маркетинг у
готельному та
ресторанному бізнесі»
(освітня програма
Міжнародний
готельний і
ресторанний бізнес ОС
магістр), КНТЕУ, 2021
р. (у співавторстві)
2. Робоча програма
«Стратегічний
маркетинг у
готельному та
ресторанному бізнесі»
(освітня програма
Міжнародний
готельний і
ресторанний бізнес
ОС), КНТЕУ, 2021 р. (у
співавторстві).
3. Програма
«Ціннісно-
орієнтоване
управління» (освітня
програма
Міжнародний
готельний і
ресторанний бізнес ОС
магістр), КНТЕУ, 2020
р. (у співавторстві).
4. Робоча програма
«Ціннісно-
орієнтоване
управління» (освітня
програма
Міжнародний
готельний і
ресторанний бізнес
ОС), КНТЕУ, 2020 р.
(у співавторстві).
5. Програма
«Менеджмент»
(освітня програма
Готельно-ресторанна
справа ОС бакалавр)
ДТЕУ, 2023р. (у
співавторстві).

пп 5
Захист дисертації:
Захист дисертації на
здобуття наукового

ступеня кандидата економічних наук на тему: "Управління маркетинговими комунікаціями курортно-рекреаційного підприємства" (2020 р.), диплом кандидата економічних наук ДК №059597 від 15.04.2021 р.

п. 19
Участі у професійних об'єднаннях, досвід практичної роботи за спеціальністю:
1. Член Всеукраїнської громадської спілки «Український кулінарний союз»

Стажування
1. Навчальний тренінг «FIDELIO V8 – нове покоління систем управління готелем». Сертифікат №1021200645, квітень 2018 р.
2. Google Digital Workshop
Курс «Основи цифрового маркетингу» (26 модулів 40 год) Сертифікат № PNS T2Y BBA серпень 2019.
3. Slovak republic. Сертифікат №001/36-2019 09th-12th April 2019 (120 hours)
4. Models of Students Practical Training» Certificate №002/11-2019. 14th-17th October 2019 total 180 hours
5. Training program «Innovative on-line educational technologies in a globalpandemic: non-formal education practices» Certificate №003/10-2020. 14th of September to the 16th October 2020 total 180 hours
6. Italy..International internship International studies in the HORECA segment of Italy USM Association and institution Safety corporation SRL 22 june to 22 july 2021. 180 hours (6 credits).
7. Міжнародне стажування в Словаччині «International Hospitality Projects» (Mercur Academy of Professional Education, Kaluža), 180 год. , 20th of June to the 1st August 2022
8. Програма

						<p>міжнародного стажування (International Gastro Summit) «Slovak Pearl 2023», Mercur Academy of Professional Education, Kaluza, Slovak Republic, червень 2023 р. (сертифікат від 29.06.23 р. №39/09-23, 45 год; 1,5 кредити ЄКТС).</p> <p>9. Програма підвищення кваліфікації «Маркетинг IT-продуктів», IT-компанія «Genesis» у співпраці зі студією онлайн-освіти «EdEra», м. Київ, Україна, липень-серпень 2023 р. (сертифікат №057/082-2023; 2 кредити ЄКТС).</p> <p>10. Навчальний курс Tech summer bootcamp for teachers від Softserve academy липень-серпень 2023 р. (10 год; 0,3 кредити ЄКТС сертифікат серія XP №14122/2023).</p>	
414638	Охріменко Алла Григорівна	Професор, Основне місце роботи	Факультет ресторанно-готельного та туристичного бізнесу	<p>Диплом спеціаліста, Київський університет імені Тараса Шевченка, рік закінчення: 1995, спеціальність: Географія, Диплом спеціаліста, Центр післядипломної освіти ДВНЗ "Київський національний економічний університет імені Вадима Гетьмана", рік закінчення: 2011, спеціальність: Фінанси і кредит, Диплом доктора наук ДД 010706, виданий 09.02.2021, Диплом кандидата наук ДК 011373, виданий 04.07.2001, Атестат доцента 02ДЦ 014413, виданий 16.06.2005, Атестат професора АП 004624, виданий</p>	27	<p>ОК 4. Управління корпораціями у готельному та ресторанному бізнесі</p>	<p>1. Київський університет імені Тараса Шевченка (1995, спеціальність географія, кваліфікація географ, менеджер туризму, викладач) (ЛЕ №006548 від 20 червня 1995 р.)</p> <p>2. ДВНЗ «Київський національний економічний університет імені Вадима Гетьмана» Центр післядипломної освіти (2011, фінанси і кредит, спеціаліст з фінансів і кредиту) (12 ДСК №199590 від 10 червня 2011)</p> <p>Доктор економічних наук, 08.00.03 – економіка та управління національним господарством, тема Управління національною туристичною системою (2020 р.) (ДД №010706 від 9.02.2021 р.)</p> <p>Професор кафедри готельно-ресторанного бізнесу Атестат АП № 004624 23.12.2023</p> <p>Рівень наукової та професійної активності відповідає:</p>

23.12.2022

1, 3, 4, 5, 7, 8, 9, 10, 14, 19

пш 1.
Публікації, включені до міжнародних наукометричних баз Scopus, Web of Science:

1. Okhrimenko, A., Boiko, M., Bovsh, L., Melnychenko, S., Opanasiuk, N., Gupta, S.K. (2023). The Hospitality Industry's Impact on the COVID-19 Epidemic: A Case Study of Ukraine. In: Swarnkar, T., Patnaik, S., Mitra, P., Misra, S., Mishra, M. (eds) Ambient Intelligence in Health Care. Smart Innovation, Systems and Technologies, vol 317. Springer, Singapore.
https://doi.org/10.1007/978-981-19-6068-0_8 (Scopus)
2. Bosovska M., Bovsh L., Boiko M., Okhrimenko A. (2022). Models of the Industrial Revolution 5.0 / Proceedings of the 2022 IEEE 4th International Conference on Modern Electrical and Energy System, MEES 2022
<https://ieeexplore.ieee.org/document/10005761> (Scopus)
3. Bovsh L., Okhrimenko A., Boiko M., Gupta S.K. Tourist tax administration in the fiscal target system for hospitality businesses, Public and Municipal Finance, 2021, 10(1), 1-11,
[http://dx.doi.org/10.21511/pmf.10\(1\).2021.01](http://dx.doi.org/10.21511/pmf.10(1).2021.01) (Scopus)
4. Melnychenko S., Boiko M., Okhrimenko A., Bosovska M., Mazaraki N. Foresight technologies of economic systems: evidence from the tourism sector of Ukraine // Problems and Perspectives in Management. 2020. – 18 (4). 303-318.
[http://dx.doi.org/10.21511/ppm.18\(4\).2020.25](http://dx.doi.org/10.21511/ppm.18(4).2020.25) (Scopus)
5. Okhrimenko A., Boiko M., Bosovska M., Melnychenko S., Poltavaska O. Multisubject Governance of the National Tourism System // Problems and Perspectives in Management. 2019. – Volume 17, Issue №2,

pp. 165-176.
[http://dx.doi.org/10.21511/ppm.17\(2\).2019.12](http://dx.doi.org/10.21511/ppm.17(2).2019.12)
(Scopus)
Наукові статті у фахових виданнях:
6. Bovsh L., Bosovska M., Okhrimenko A. Compliance-strategizing of economic security of the business in digitalization conditions. Visnyk Kyi'vs'kogo nacional'noho torgovel'no-ekonomichnogo universytetu. 2021. № 6. P. 42-60.
[http://doi.org/10.31617/visnik.knute.2021\(140\)03](http://doi.org/10.31617/visnik.knute.2021(140)03)
7. Бовш Л., Расулова А., Охріменко А. Геокарта клієнтського середовища ресторану: наукове обґрунтування. Міжнародний науково-практичний журнал "Товари і ринки". 2021. № 1. С. 76-85. DOI: [https://doi.org/10.31617/tr.knute.2021\(37\)06](https://doi.org/10.31617/tr.knute.2021(37)06)
8. Босовська М. В., Бовш Л. А., Охріменко А. Г. Оцінювання якості готельних послуг. Інвестиції: практика та досвід. 2019. № 4. С. 25–31. DOI: 10.32702/2306-6814.2019.4.25
http://www.investplan.com.ua/pdf/4_2019/5.pdf ///
9. Bosovskaya, M., Bovsh, L. and Okhrimenko, A. (2019), "Evaluation of the quality of hotel service", Investytsiyi: praktyka ta dosvid, vol. 4, pp. 25–31. DOI: 10.32702/2306-6814.2019.4.25
10. Bovsh L., Horpalo L., Beridze R., Okhrimenko A. Effectometry of social effectiveness of investments in the hospitality // Public and Municipal Finance. 2019. 8(1). 94-103.
[http://dx.doi.org/10.21511/pmf.08\(1\).2019.08](http://dx.doi.org/10.21511/pmf.08(1).2019.08)

п. 3
Підручники, навчальні посібники, монографії:
1. Охріменко А.Г. Національна туристична система : [монографія] / А.Г. Охріменко. – К. : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2019. – 592 с. (38 д.а.)

2. Опанасюк Н.А.,
Охріменко А.Г.
Державне
регулювання туризму
в Україні правові
форми, засоби, моделі
// Перспективи
розвитку туризму в
Україні та світі:
управління,
технології, моделі:
колективна
монографія. Видання
четверте / за наук.ред.
проф. Волошина І.М.
та проф. Матвійчук
Л.Ю. – Луцьк : ІВВ
Луцького НТУ, 2018. –
С. 17-36. (колективна
монографія,
особистий внесок 1,5
д.а.)

пп 4.
Навчально-методичні
посібники:
1. Програма
«Управління
корпораціями в
готельному та
ресторанному бізнесі»
(ОП Міжнародний
готельний і
ресторанний бізнес,
Готельний і
ресторанний
менеджмент, ОР
магістр), КНТЕУ, 2021
р. (у співавторстві)
2. Робоча програма
«Управління
корпораціями в
готельному та
ресторанному бізнесі»
ОП Міжнародний
готельний і
ресторанний бізнес,
Готельний і
ресторанний
менеджмент, ОР
магістр), КНТЕУ, 2021
р. (у співавторстві)
3. Програма
«Готельна справа»
(ОП Готельно-
ресторанна справа,
Готельний і
ресторанний
менеджмент, ОР
«бакалавр»), КНТЕУ,
2020 р. (у
співавторстві)
4. Робоча програма
«Готельна справа»
(ОП Готельно-
ресторанна справа,
Готельний і
ресторанний
менеджмент, ОР
бакалавр), КНТЕУ,
2020 р. (у
співавторстві)
5. Програма
«Економіка готелів і
ресторанів» (ОП
Готельно-ресторанна
справа, Готельний і
ресторанний
менеджмент, ОР
бакалавр), КНТЕУ,
2021 р. (у

співавторстві)
6. Програма «Startup-тренинг» (ОП Готельно-ресторанна справа, Готельний і ресторанний менеджмент, ОР бакалавр), КНТЕУ, 2020 р. (у співавторстві)
7. Робоча програма «Startup-тренинг» (ОП Готельно-ресторанна справа, Готельний і ресторанний менеджмент, ОР бакалавр), КНТЕУ, 2020 р. (у співавторстві)

пп 5.
Захист дисертації:
Захист дисертації на здобуття наукового ступеня доктора економічних наук на тему: "Управління національною туристичною системою" (2020 р.), диплом доктора економічних наук ДД №010706 від 9.02.2021 р.

пп 7.
Участь в атестації наукових кадрів як офіційного опонента або члена постійної спеціалізованої вченої ради, або члена не менше трьох разових спеціалізованих вчених рад
Член спеціалізованої вченої ради по захисту дисертацій Д 26.055.01 (07.04.2022 – 07.04.2025) ДТЕУ

пп 8.
Науковий керівник, відповідальний виконавець наукової теми, член редакційної колегії (кат Б)
1. Член редакційної колегії наукового видання «Університетські наукові записи» <http://unz.univer.km.ua/about/edboard> (категорія «В» з юридичних і економічних наук і наук в області державного управління) - Order Міністерства освіти і науки України № 1021 від 07.10.2015, № 241 від 09.03.2016. Забезпечується DOI (doi: 10.37491) з 2019 року. Індекс Копернікуса (ICV 2018: 65.23) http://bit.ly/UNZ_IC (3

червня 2020 р.)
2. Виконавець наукової держбюджетної теми «Інтеграція туристичної системи України у світовий ринок послуг» У 0117У000503 (І кв. 2017 – VI кв. 2019 р.).
3. Відповідальний виконавець НДР «Прогнозування впливу туристичної системи на економіку країни» (номер державної реєстрації 0122У001559, термін з 01.01. 2022 р. по 31.12. 2024 р.)

пп 9.
Робота експерта:
1. Член експертної групи для проведення оцінювання ефективності діяльності закладів вищої освіти в частині проведення ними наукової (науково-технічної) діяльності за науковими напрямами: за напрямом «Суспільні науки» Наказ МОН № 1111 від 07.09.2020
2. Експерт Національного агентства забезпечення якості вищої освіти

пп 10.
Участь у міжнародних проектах:
1. UCMItaly, Progetto Euroest, Центр професійного навчання Safety Corporation SRL за програмою International studies in the HORECA segment of Italy 22.06–22.07.2021 р. (180 год/6 кредитів), сертифікат від 25.09.2021. Відповідальна за виробничу практику в Італії 2019–до нині
2. «International Hospitality Projects» 20.06–01.08.2022 Merkur Academy of Professional Education, Kaluzha (180 годин) 01.08.2022 №13/07-22 (Словаччина)
3. Стажування «Hotellerie im digitalen Zeitalter» 01.08.–31.08.2022 im Hotel Moosbeck Alm (загальна кількість 180 год.), сертифікат №0017 від 31.08.2022 (Німеччина)

пп 14.

Керівництво студентом, який зайняв призове місце, член журі:

1. Керівництво студентами, які зайняли призове місце Міжнародного конкурсу наукових студентських робіт на базі Кременчуцького національного університету імені Михайла Остроградського у співробітництві із зарубіжними ЗВО (3 червня 2021 р.) - Диплом I ступеня Дидюк Л. та Стороженко Є. «Startup of a hotel complex «Forrest».
2. Член галузевої конкурсної комісії II етапу Всеукраїнського конкурсу студентських наукових робіт зі спеціальності «Готельно-ресторанна справа» (Одеська національна академія харчових технологій) у 2018-2019 н.р., 2019-2020 н. р., 2020-2021 н.р.
3. Член галузевої конкурсної комісії II етапу Всеукраїнської Олімпіади зі з галузі знань 24 «Сфера обслуговування» зі спеціальності «Готельно-ресторанна справа» у 2018-2019 н.р., 2019-2020 н. р.

п. 19. Діяльність за спеціальністю у професійних та/або громадських об'єднаннях
Відповідальний секретар Туристичної асоціації України з червня 2023 р.

Стажування:

1. Стажування в Академії професійної освіти Меркур, м. Калужа та Технічному університеті в Кошице, м. Кошице, (Словаччина) в рамках онлайн-тренінгу за програмою «Innovative on-line education technologies in a global pandemic: non formal education practies» (180 годин), 14-16 жовтня 2020 р. Сертифікат № 003/8-2020
2. Стажування в Eastern European Center of the Fundamental Researchers (EECFR)

Prague (м. Прага, Чеська Республіка, 1-27.07.2019 р., (180 год.), Сертифікат №040-2019.

3. Стажування в Кошицькому технічному університеті Академії професійної освіти «Меркур», м. Калужа, (Словацька Республіка) за тренінговою програмою «Європейська інтеграція: моделі практичної підготовки студентів» для науково-педагогічного персоналу 14-17.10.2019 р. (180 год.)

4. Стажування в готелі «Fairmont Grand Hotel Kyiv» (ТОВ «Гранд менеджмент») 01.11-01.12.16 р., тема: «Управління корпораціями в готельному і ресторанному бізнесі».

5. Навчальний тренінг «FIDELIO V8 – нове покоління систем управління готелем». Сертифікат №1021200645, квітень 2018 р.

6. Підвищення кваліфікації експерта Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти. Тренінг для керівників експертних груп обсягом 30 годин (1 кредит ЄКТС) від 27 квітня 2021 року.

7. Сертифікат USMItaly, Progetto Euroest, Центр професійного навчання Safety Corporation SRL за програмою International studies in the HORECA segment of Italy 22.06–22.07.2021 р. (180 год/6 кредитів), сертифікат від 25.09.2021

8. Reikartz Hotel School сертифікат Підвищення кваліфікації від Reikartz Hotel Group "Level up разом з Reikartz» 18-31 жовтня 2021 рік (30 годин)

9. Стажування «International Hospitality Projects» 20.06–01.08.2022 Merkur Academy of Professional Education, Kaluzha (180 годин) 01.08.2022 №13/07-22 (Словацьчина)

			консультація/лекція конференція), практичні заняття з використанням інформаційних технологій HotelMatrix і PriceInspector (тренінг/презентація/дискусія/ комунікативний метод/ імітація) робота у фокус-групах, кейс-стаді, інтерактивні заняття, самостійна робота, консультації, тренінги	підсумковий контроль – екзамен письмовий
		ОК 2. Стратегічний маркетинг в готельному та ресторанному бізнесі	Лекції (оглядова/ тематична / проблемна/лекція-консультація/лекція конференція), семінарські, практичні заняття з використанням інформаційних технологій, (тренінг/презентація/ дискусія/ комунікативний метод/ імітація), ситуаційні завдання, робота у фокус-групах, кейс-стаді, інтерактивні заняття, самостійна робота, консультації, тренінги	поточний контроль – опитування, тестування; підсумковий контроль – екзамен письмовий
10. Відповідати за формування ефективної кадрової політики суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу, організаційні комунікації, розвиток професійного знання, оцінювання стратегічного розвитку команди, підбір та мотивування персоналу на ефективне вирішення професійних завдань	☒	ОК 6. Управління проектами в готельному і ресторанному бізнесі	Лекції (оглядова/ тематична / проблемна/лекція-консультація/лекція конференція), семінарські, практичні заняття з використанням інформаційних технологій, (тренінг/презентація/ дискусія/ комунікативний метод/ імітація), ситуаційні завдання, робота у фокус-групах, кейс-стаді, інтерактивні заняття, самостійна робота, консультації, тренінги	поточний контроль – опитування, тестування, творчі індивідуальні роботи; підсумковий контроль – екзамен письмовий.
		ОК 4. Управління корпораціями у готельному та ресторанному бізнесі	Лекції (оглядова/ тематична / проблемна/лекція-консультація/лекція конференція), семінарські, практичні заняття з використанням інформаційних технологій, (тренінг/презентація/ дискусія/ комунікативний метод/ імітація), ситуаційні завдання, робота у фокус-групах, кейс-стаді, інтерактивні заняття, самостійна робота, консультації, тренінги	поточний контроль – опитування, тестування, творчі індивідуальні роботи; підсумковий контроль – екзамен письмовий.
		ОК 5. HR-менеджмент готелів і ресторанів	Лекції (оглядова/ тематична / проблемна/лекція-консультація/лекція конференція), семінарські, практичні заняття з використанням інформаційних технологій, (тренінг/презентація/ дискусія/ комунікативний метод/ імітація), ситуаційні завдання, робота у фокус-групах, кейс-стаді, інтерактивні заняття, самостійна робота, консультації, тренінги	поточний контроль – опитування, тестування, творчі індивідуальні роботи; підсумковий контроль – екзамен письмовий.
9. Застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення для	☒	Практична підготовка (програма та робоча програма)	виконання практичних завдань відповідно тематики та змісту, використання	залік

розв'язання задач управління основними та допоміжними бізнес-процесами суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу			спеціалізованого програмного забезпечення для розв'язання задач управління основними та допоміжними бізнес-процесами суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу, яке інстальовано на базі проходження практичної підготовки	
		ОК 6.Управління проектами в готельному і ресторанному бізнесі	Лекції (оглядова/ тематична / проблемна/лекція-консультація/лекція конференція), семінарські, практичні заняття з використанням інформаційних технологій, (тренінг/презентація/ дискусія/ комунікативний метод/ імітація), ситуаційні завдання, робота у фокус-групах, кейс-стаді, інтерактивні заняття, самостійна робота, консультації, тренінги	поточний контроль – опитування, тестування, презентації; – підсумковий контроль – екзамен письмовий
		ОК 3. Revenue менеджмент	Лекції (оглядова/ тематична / проблемна/лекція-консультація/лекція конференція), практичні заняття з використанням інформаційних технологій HotelMatrix і PriceInspector (тренінг/презентація/ дискусія/ комунікативний метод/ імітація) робота у фокус-групах, кейс-стаді, інтерактивні заняття, самостійна робота, консультації, тренінги	поточний контроль – опитування, тестування, презентації; – підсумковий контроль – екзамен письмовий
		ОК 2.Стратегічний маркетинг в готельному та ресторанному бізнесі	Лекції (оглядова/ тематична / проблемна/лекція-консультація/лекція конференція), семінарські, практичні заняття з використанням інформаційних технологій, (тренінг/презентація/ дискусія/ комунікативний метод/ імітація), ситуаційні завдання, робота у фокус-групах, кейс-стаді, інтерактивні заняття, самостійна робота, консультації, тренінги	поточний контроль – опитування, тестування, презентації; – підсумковий контроль – екзамен письмовий
8. Ініціювати, розробляти та управляти проектами розвитку суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу із врахуванням інформаційного, матеріального, фінансового та кадрового забезпечення.	☒	ОК 2.Стратегічний маркетинг в готельному та ресторанному бізнесі	Лекції (оглядова/ тематична / проблемна/лекція-консультація/лекція конференція), семінарські, практичні заняття з використанням інформаційних технологій, (тренінг/презентація/ дискусія/ комунікативний метод/ імітація), ситуаційні завдання, робота у фокус-групах, кейс-стаді, інтерактивні заняття, самостійна робота, консультації, тренінги	поточний контроль – опитування, тестування, презентації; – підсумковий контроль – екзамен письмовий
		ОК 1. Міжнародний бізнес	Лекції (оглядова/ тематична / проблемна/лекція-консультація/лекція конференція), семінарські, практичні заняття з використанням	поточний контроль – опитування, тестування, презентації; – підсумковий контроль – екзамен письмовий

			інформаційних технологій, (тренінг/презентація/ дискусія/ комунікативний метод/ імітація), ситуаційні завдання, робота у фокус-групах, кейс-стаді, інтерактивні заняття, самостійна робота, консультації, тренінги	
		ОК 3. Revenue менеджмент	Лекції (оглядова/ тематична / проблемна/лекція-консультація/лекція конференція), практичні заняття з використанням інформаційних технологій HotelMatrix і PriceInspector (тренінг/презентація/ дискусія/ комунікативний метод/ імітація) робота у фокус-групах, кейс-стаді, інтерактивні заняття, самостійна робота, консультації, тренінги	поточний контроль – опитування, тестування, презентації; – підсумковий контроль – екзамен письмовий
		ОК 4. Управління корпораціями у готельному та ресторанному бізнесі	Лекції (оглядова/ тематична / проблемна/лекція-консультація/лекція конференція), семінарські, практичні заняття з використанням інформаційних технологій, (тренінг/презентація/ дискусія/ комунікативний метод/ імітація), ситуаційні завдання, робота у фокус-групах, кейс-стаді, інтерактивні заняття, самостійна робота, консультації, тренінги	поточний контроль – опитування, тестування, презентації; – підсумковий контроль – екзамен письмовий
		ОК 5. HR-менеджмент готелів і ресторанів	Лекції (оглядова/ тематична / проблемна/лекція-консультація/лекція конференція), семінарські, практичні заняття з використанням інформаційних технологій, (тренінг/презентація/ дискусія/ комунікативний метод/ імітація), ситуаційні завдання, робота у фокус-групах, кейс-стаді, інтерактивні заняття, самостійна робота, консультації, тренінги	поточний контроль – опитування, тестування, презентації; – підсумковий контроль – екзамен письмовий
		ОК 6.Управління проектами в готельному і ресторанному бізнесі	Лекції (оглядова/ тематична / проблемна/лекція-консультація/лекція конференція), семінарські, практичні заняття з використанням інформаційних технологій, (тренінг/презентація/ дискусія/ комунікативний метод/ імітація), ситуаційні завдання, робота у фокус-групах, кейс-стаді, інтерактивні заняття, самостійна робота, консультації, тренінги	поточний контроль – опитування, тестування, презентації; – підсумковий контроль – екзамен письмовий
6. Відшукувати необхідні дані в науковій літературі, базах даних та інших джерелах, аналізувати та оцінювати ці дані, систематизувати	<input checked="" type="checkbox"/>	ОК 6.Управління проектами в готельному і ресторанному бізнесі	Лекції (оглядова/ тематична / проблемна/лекція-консультація/лекція конференція), практичні заняття з використанням інформаційних технологій HotelMatrix і PriceInspector (тренінг/презентація/ дискусія/ комунікативний	поточний контроль – опитування, тестування, творчі індивідуальні роботи; підсумковий контроль за ОК – екзамен письмовий.

й упорядковувати інформацію для вирішення комплексних задач професійної діяльності		метод/ імітація) робота у фокус-групах, кейс-стаді, інтерактивні заняття, самостійна робота, консультації, тренінги	
	ОК 5. HR-менеджмент готелів і ресторанів	Лекції (оглядова/ тематична / проблемна/лекція-консультація/лекція конференція), практичні заняття з використанням інформаційних технологій HotelMatrix і PriceInspector (тренінг/презентація/ дискусія/ комунікативний метод/ імітація) робота у фокус-групах, кейс-стаді, інтерактивні заняття, самостійна робота, консультації, тренінги	поточний контроль – опитування, тестування, творчі індивідуальні роботи; підсумковий контроль за ОК – екзамен письмовий.
	ОК 4. Управління корпораціями у готельному та ресторанному бізнесі	Лекції (оглядова/ тематична / проблемна/лекція-консультація/лекція конференція), практичні заняття з використанням інформаційних технологій HotelMatrix і PriceInspector (тренінг/презентація/ дискусія/ комунікативний метод/ імітація) робота у фокус-групах, кейс-стаді, інтерактивні заняття, самостійна робота, консультації, тренінги	поточний контроль – опитування, тестування, творчі індивідуальні роботи; підсумковий контроль за ОК – екзамен письмовий.
	ОК 3. Revenue менеджмент	Лекції (оглядова/ тематична / проблемна/лекція-консультація/лекція конференція), практичні заняття з використанням інформаційних технологій Hotel Matrix і Price Inspector (тренінг/презентація/ дискусія/ комунікативний метод/ імітація) робота у фокус-групах, кейс-стаді, інтерактивні заняття, самостійна робота, консультації, тренінги, виконання завдань програми практичної підготовки	поточний контроль – опитування, тестування, творчі індивідуальні роботи; підсумковий контроль за ОК – екзамен письмовий.
	ОК 2. Стратегічний маркетинг в готельному та ресторанному бізнесі	Лекції (оглядова/ тематична / проблемна/лекція-консультація/лекція конференція), практичні заняття з використанням інформаційних технологій HotelMatrix і PriceInspector (тренінг/презентація/ дискусія/ комунікативний метод/ імітація) робота у фокус-групах, кейс-стаді, інтерактивні заняття, самостійна робота, консультації, тренінги	поточний контроль – опитування, тестування, творчі індивідуальні роботи; підсумковий контроль за ОК – екзамен письмовий.
	ОК 1. Міжнародний бізнес	Лекції (оглядова/ тематична / проблемна/лекція-консультація/лекція конференція), практичні заняття з використанням інформаційних технологій HotelMatrix і PriceInspector (тренінг/презентація/ дискусія/ комунікативний метод/ імітація) робота у фокус-групах, кейс-стаді,	поточний контроль – опитування, тестування, творчі індивідуальні роботи; підсумковий контроль за ОК – екзамен письмовий.

			інтерактивні заняття, самостійна робота, консультації, тренінги	
3. Розробляти, впроваджувати та застосовувати сучасні методи оцінювання ефективності впровадження інновацій в готельно-ресторанному бізнесі	☒	Практична підготовка (програма та робоча програма)	практичні завдання відповідно до тематики та змісту	залік
		ОК 6.Управління проектами в готельному і ресторанному бізнесі	Лекції (оглядова/ тематична / проблемна/лекція-консультація/лекція конференція), семінарські, практичні заняття з використанням інформаційних технологій, (тренінг/презентація/ дискусія/ комунікативний метод/ імітація), ситуаційні завдання, робота у фокус-групах, кейс-стаді, інтерактивні заняття, самостійна робота, консультації, тренінги, виконання завдань програми практичної підготовки	поточний контроль – опитування, тестування, творчі індивідуальні роботи; підсумковий контроль за ОК – екзамен письмовий.
		ОК 3. Revenue менеджмент	Лекції (оглядова/ тематична / проблемна/лекція-консультація/лекція конференція), практичні заняття з використанням інформаційних технологій Hotel Matrix і Price Inspector (тренінг/презентація/ дискусія/ комунікативний метод/ імітація) робота у фокус-групах, кейс-стаді, інтерактивні заняття, самостійна робота, консультації, тренінги, виконання завдань програми практичної підготовки	поточний контроль – опитування, тестування, творчі індивідуальні роботи; підсумковий контроль за ОК – екзамен письмовий.
		ОК 4. Управління корпораціями у готельному та ресторанному бізнесі	Лекції (оглядова/ тематична / проблемна/лекція-консультація/лекція конференція), семінарські, практичні заняття з використанням інформаційних технологій, (тренінг/презентація/ дискусія/ комунікативний метод/ імітація), ситуаційні завдання, робота у фокус-групах, кейс-стаді, інтерактивні заняття, самостійна робота, консультації, тренінги, виконання завдань програми практичної підготовки	поточний контроль – опитування, тестування, творчі індивідуальні роботи; підсумковий контроль за ОК – екзамен письмовий.
		ОК 2.Стратегічний маркетинг в готельному та ресторанному бізнесі	Лекції (оглядова/ тематична / проблемна/лекція-консультація/лекція конференція), семінарські, практичні заняття з використанням інформаційних технологій, (тренінг/презентація/ дискусія/ комунікативний метод/ імітація), ситуаційні завдання, робота у фокус-групах, кейс-стаді, інтерактивні заняття, самостійна робота, консультації, тренінги, виконання завдань програми практичної підготовки	поточний контроль – опитування, тестування, творчі індивідуальні роботи; підсумковий контроль за ОК – екзамен письмовий.

			Лекції (оглядова/ тематична / проблемна/лекція-консультація/лекція конференція), семінарські, практичні заняття з використанням інформаційних технологій, (тренінг/презентація/ дискусія/ комунікативний метод/ імітація), ситуаційні завдання, робота у фокус-групах, кейс-стаді, інтерактивні заняття, самостійна робота, консультації, тренінги, виконання завдань програми практичної підготовки	
		ОК 5. HR-менеджмент готелів і ресторанів	Лекції (оглядова/ тематична / проблемна/лекція-консультація/лекція конференція), семінарські, практичні заняття з використанням інформаційних технологій, (тренінг/презентація/ дискусія/ комунікативний метод/ імітація), ситуаційні завдання, робота у фокус-групах, кейс-стаді, інтерактивні заняття, самостійна робота, консультації, тренінги, виконання завдань програми практичної підготовки	поточний контроль – опитування, тестування, творчі індивідуальні роботи; підсумковий контроль за ОК – екзамен письмовий.
4. Здійснювати моніторинг кон'юнктури ринку готельних та ресторанних послуг	☒	ОК 6.Управління проектами в готельному і ресторанному бізнесі	Лекції (оглядова/ тематична / проблемна/лекція-консультація/лекція конференція), семінарські, практичні заняття з використанням інформаційних технологій, (тренінг/презентація/ дискусія/ комунікативний метод/ імітація), ситуаційні завдання, робота у фокус-групах, кейс-стаді, інтерактивні заняття, самостійна робота, консультації, тренінги, виконання завдань програми практичної підготовки	поточний контроль – опитування, тестування, творчі індивідуальні роботи; підсумковий контроль за ОК – екзамен письмовий.
		ОК 5. HR-менеджмент готелів і ресторанів	Лекції (оглядова/ тематична / проблемна/лекція-консультація/лекція конференція), семінарські, практичні заняття з використанням інформаційних технологій, (тренінг/презентація/ дискусія/ комунікативний метод/ імітація), ситуаційні завдання, робота у фокус-групах, кейс-стаді, інтерактивні заняття, самостійна робота, консультації, тренінги, виконання завдань програми практичної підготовки	поточний контроль – опитування, тестування, творчі індивідуальні роботи; підсумковий контроль за ОК – екзамен письмовий.
		ОК 4. Управління корпораціями у готельному та ресторанному бізнесі	Лекції (оглядова/ тематична / проблемна/лекція-консультація/лекція конференція), семінарські, практичні заняття з	поточний контроль – опитування, тестування, творчі індивідуальні роботи; підсумковий контроль за

			використання інформаційних технологій, (тренінг/презентація/ дискусія/ комунікативний метод/ імітація), ситуаційні завдання, робота у фокус-групах, кейс-стаді, інтерактивні заняття, самостійна робота, консультації, тренінги, виконання завдань програми практичної підготовки	ОК – екзамен письмовий.
		ОК 3. Revenue менеджмент	Лекції (оглядова/ тематична / проблемна/лекція-консультація/лекція конференція), практичні заняття з використанням інформаційних технологій Hotel Matrix і Price Inspector (тренінг/презентація/ дискусія/ комунікативний метод/ імітація) робота у фокус-групах, кейс-стаді, інтерактивні заняття, самостійна робота, консультації, тренінги, виконання завдань програми практичної підготовки	поточний контроль – опитування, тестування, творчі індивідуальні роботи; підсумковий контроль за ОК – екзамен письмовий.
		ОК 2. Стратегічний маркетинг в готельному та ресторанному бізнесі	Лекції (оглядова/ тематична / проблемна/лекція-консультація/лекція конференція), семінарські, практичні заняття з використанням інформаційних технологій, (тренінг/презентація/ дискусія/ комунікативний метод/ імітація), ситуаційні завдання, робота у фокус-групах, кейс-стаді, інтерактивні заняття, самостійна робота, консультації, тренінги, виконання завдань програми практичної підготовки	поточний контроль – опитування, тестування, творчі індивідуальні роботи; підсумковий контроль за ОК – екзамен письмовий.
		ОК 1. Міжнародний бізнес	Лекції (оглядова/ тематична / проблемна/лекція-консультація/лекція конференція), семінарські, практичні заняття з використанням інформаційних технологій, (тренінг/презентація/ дискусія/ комунікативний метод/ імітація), ситуаційні завдання, робота у фокус-групах, кейс-стаді, інтерактивні заняття, самостійна робота, консультації, тренінги, виконання завдань програми практичної підготовки	поточний контроль – опитування, тестування, творчі індивідуальні роботи; підсумковий контроль за ОК – екзамен письмовий.
		Практична підготовка (програма та робоча програма)	Практичні завдання відповідно до тематики та змісту завдань	залік
2. Вільно спілкуватись усно і письмово українською та англійською мовами при обговоренні	<input checked="" type="checkbox"/>	ОК 1. Міжнародний бізнес	Лекції (оглядова/ тематична / проблемна/лекція-консультація/лекція конференція), семінарські, практичні заняття з використанням інформаційних технологій,	поточний контроль – опитування, тестування, творчі індивідуальні роботи; підсумковий контроль за ОК – екзамен письмовий.

<p>професійних питань, досліджень та інновацій в сфері готельно-ресторанного бізнесу</p>		(тренінг/презентація/ дискусія/ комунікативний метод/ імітація), ситуаційні завдання, робота у фокус-групах, кейс-стаді, інтерактивні заняття, самостійна робота, консультації, тренінги	
	ОК 2. Стратегічний маркетинг в готельному та ресторанному бізнесі	Лекції (оглядова/ тематична / проблемна/лекція-консультація/лекція конференція), семінарські, практичні заняття з використанням інформаційних технологій, (тренінг/презентація/ дискусія/ комунікативний метод/ імітація), ситуаційні завдання, робота у фокус-групах, кейс-стаді, інтерактивні заняття, самостійна робота, консультації, тренінги	поточний контроль – опитування, тестування, творчі індивідуальні роботи; підсумковий контроль за ОК – екзамен письмовий.
	ОК 4. Управління корпораціями у готельному та ресторанному бізнесі	Лекції (оглядова/ тематична / проблемна/лекція-консультація/лекція конференція), семінарські, практичні заняття з використанням інформаційних технологій, (тренінг/презентація/ дискусія/ комунікативний метод/ імітація), ситуаційні завдання, робота у фокус-групах, кейс-стаді, інтерактивні заняття, самостійна робота, консультації, тренінги	поточний контроль – опитування, тестування, творчі індивідуальні роботи; підсумковий контроль за ОК – екзамен письмовий.
	ОК 3. Revenue менеджмент	Лекції (оглядова/ тематична / проблемна/лекція-консультація/лекція конференція), семінарські, практичні заняття з використанням інформаційних технологій, (тренінг/презентація/ дискусія/ комунікативний метод/ імітація), ситуаційні завдання, робота у фокус-групах, кейс-стаді, інтерактивні заняття, самостійна робота, консультації, тренінги	поточний контроль – опитування, тестування, творчі індивідуальні роботи; підсумковий контроль за ОК – екзамен письмовий.
	Практична підготовка (програма та робоча програма)	Відповідно до тематики та змісту завдань	залік
	ОК 6. Управління проектами в готельному і ресторанному бізнесі	Лекції (оглядова/ тематична / проблемна/лекція-консультація/лекція конференція), семінарські, практичні заняття з використанням інформаційних технологій, (тренінг/презентація/ дискусія/ комунікативний метод/ імітація), ситуаційні завдання, робота у фокус-групах, кейс-стаді, інтерактивні заняття, самостійна робота, консультації, тренінги	поточний контроль – опитування, тестування, творчі індивідуальні роботи; підсумковий контроль за ОК – екзамен письмовий.
	ОК 5. HR-менеджмент готелів і ресторанів	Лекції (оглядова/ тематична / проблемна/лекція-консультація/лекція конференція), семінарські,	поточний контроль – опитування, тестування, творчі індивідуальні роботи;

			практичні заняття з використанням інформаційних технологій, (тренінг/презентація/ дискусія/ комунікативний метод/ імітація), ситуаційні завдання, робота у фокус-групах, кейс-стаді, інтерактивні заняття, самостійна робота, консультації, тренінги	підсумковий контроль за ОК – екзамен письмовий.
1. Розробляти і приймати ефективні рішення з питань розвитку суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу, враховуючи цілі, ресурси, обмеження та ризики, забезпечувати їх реалізацію, аналізувати і порівнювати альтернативи, оцінювати ризики та імовірні наслідки їх впливу.	☒	Практична підготовка (програма та робоча програма)	правтичні завдання відповідно до тематики та змісту	залік
		ОК 6.Управління проектами в готельному і ресторанному бізнесі	Лекції (оглядова/ тематична / проблемна/лекція-консультація/лекція конференція), семінарські, практичні заняття з використанням інформаційних технологій, (тренінг/презентація/ дискусія/ комунікативний метод/ імітація), ситуаційні завдання, робота у фокус-групах, кейс-стаді, інтерактивні заняття, самостійна робота, консультації, тренінги, виконання завдань програми практичної підготовки	поточний контроль – опитування, тестування, творчі індивідуальні роботи; підсумковий контроль за ОК – екзамен письмовий
		ОК 3. Revenue менеджмент	Лекції (оглядова/ тематична / проблемна/лекція-консультація/лекція конференція), семінарські, практичні заняття з використанням інформаційних технологій, (тренінг/презентація/ дискусія/ комунікативний метод/ імітація), ситуаційні завдання, робота у фокус-групах, кейс-стаді, інтерактивні заняття, самостійна робота, консультації, тренінги, виконання завдань програми практичної підготовки	поточний контроль – опитування, тестування, творчі індивідуальні роботи; підсумковий контроль за ОК – екзамен письмовий.
		ОК 2.Стратегічний маркетинг в готельному та ресторанному бізнесі	Лекції (оглядова/ тематична / проблемна/лекція-консультація/лекція конференція), семінарські, практичні заняття з використанням інформаційних технологій, (тренінг/презентація/ дискусія/ комунікативний метод/ імітація), ситуаційні завдання, робота у фокус-групах, кейс-стаді, інтерактивні заняття, самостійна робота, консультації, тренінги, виконання завдань програми практичної підготовки	поточний контроль – опитування, тестування, творчі індивідуальні роботи; підсумковий контроль за ОК – екзамен письмовий.
		ОК 5. HR-менеджмент готелів і ресторанів	Лекції (оглядова/ тематична / проблемна/лекція-консультація/лекція конференція), семінарські, практичні заняття з використанням інформаційних технологій,	поточний контроль – опитування, тестування, творчі індивідуальні роботи; підсумковий контроль за ОК – екзамен письмовий

			(тренінг/презентація/ дискусія/ комунікативний метод/ імітація), ситуаційні завдання, робота у фокус-групах, кейс-стаді, інтерактивні заняття, самостійна робота, консультації, тренінги, виконання завдань програми практичної підготовки	
12. Зрозуміло і недвозначно доносити власні знання, висновки та аргументацію до фахівців і нефахівців, зокрема до осіб, які навчаються	☒	ОК 6.Управління проектами в готельному і ресторанному бізнесі	Лекції (оглядова/ тематична / проблемна/лекція-консультація/лекція конференція), семінарські, практичні заняття з використанням інформаційних технологій, (тренінг/презентація/ дискусія/ комунікативний метод/ імітація), ситуаційні завдання, робота у фокус-групах, кейс-стаді, інтерактивні заняття, самостійна робота, консультації, тренінги, виконання завдань програми практичної підготовки	поточний контроль – опитування, тестування, творчі індивідуальні роботи; підсумковий контроль за ОК – екзамен письмовий.
		ОК 5. HR-менеджмент готелів і ресторанів	Лекції (оглядова/ тематична / проблемна/лекція-консультація/лекція конференція), семінарські, практичні заняття з використанням інформаційних технологій, (тренінг/презентація/ дискусія/ комунікативний метод/ імітація), ситуаційні завдання, робота у фокус-групах, кейс-стаді, інтерактивні заняття, самостійна робота, консультації, тренінги, виконання завдань програми практичної підготовки	поточний контроль – опитування, тестування, творчі індивідуальні роботи; підсумковий контроль за ОК – екзамен письмовий.
		ОК 4. Управління корпораціями у готельному та ресторанному бізнесі	Лекції (оглядова/ тематична / проблемна/лекція-консультація/лекція конференція), семінарські, практичні заняття з використанням інформаційних технологій, (тренінг/презентація/ дискусія/ комунікативний метод/ імітація), ситуаційні завдання, робота у фокус-групах, кейс-стаді, інтерактивні заняття, самостійна робота, консультації, тренінги, виконання завдань програми практичної підготовки	поточний контроль – опитування, тестування, творчі індивідуальні роботи; підсумковий контроль за ОК – екзамен письмовий.
		ОК 3. Revenue менеджмент	Лекції (оглядова/ тематична / проблемна/лекція-консультація/лекція конференція), практичні заняття з використанням інформаційних технологій Hotel Matrix і Price Inspector (тренінг/презентація/ дискусія/ комунікативний метод/ імітація) робота у фокус-групах, кейс-стаді, інтерактивні заняття,	поточний контроль – опитування, тестування, творчі індивідуальні роботи; підсумковий контроль за ОК – екзамен письмовий.

			самостійна робота, консультації, тренінги, виконання завдань програми практичної підготовки	
		ОК 2. Стратегічний маркетинг в готельному та ресторанному бізнесі	Лекції (оглядова/ тематична / проблемна/ лекція-консультація/ лекція конференція), семінарські, практичні заняття з використанням інформаційних технологій, (тренінг/ презентація/ дискусія/ комунікативний метод/ імітація), ситуаційні завдання, робота у фокус-групах, кейс-стаді, інтерактивні заняття, самостійна робота, консультації, тренінги, виконання завдань програми практичної підготовки	поточний контроль – опитування, тестування, творчі індивідуальні роботи; підсумковий контроль за ОК – екзамен письмовий.
		ОК 1. Міжнародний бізнес	Лекції (оглядова/ тематична / проблемна/ лекція-консультація/ лекція конференція), семінарські, практичні заняття з використанням інформаційних технологій, (тренінг/ презентація/ дискусія/ комунікативний метод/ імітація), ситуаційні завдання, робота у фокус-групах, кейс-стаді, інтерактивні заняття, самостійна робота, консультації, тренінги, виконання завдань програми практичної підготовки	поточний контроль – опитування, тестування, творчі індивідуальні роботи; підсумковий контроль за ОК – екзамен письмовий.
7. Досліджувати моделі розвитку міжнародних та національних готельних і ресторанних мереж (корпорацій)	<input checked="" type="checkbox"/>	Практична підготовка (програма та робоча програма)	виконання практичних завдань відповідно до тематики та змісту	залік
		ОК 6. Управління проектами в готельному і ресторанному бізнесі	Лекції (оглядова/ тематична / проблемна/ лекція-консультація/ лекція конференція), семінарські, практичні заняття з використанням інформаційних технологій, (тренінг/ презентація/ дискусія/ комунікативний метод/ імітація), ситуаційні завдання, робота у фокус-групах, кейс-стаді, інтерактивні заняття, самостійна робота, консультації, тренінги.	поточний контроль – опитування, тестування, творчі індивідуальні роботи; підсумковий контроль за ОК – екзамен письмовий.
		ОК 5. HR-менеджмент готелів і ресторанів	Лекції (оглядова/ тематична / проблемна/ лекція-консультація/ лекція конференція), семінарські, практичні заняття з використанням інформаційних технологій, (тренінг/ презентація/ дискусія/ комунікативний метод/ імітація), ситуаційні завдання, робота у фокус-групах, кейс-стаді, інтерактивні заняття, самостійна робота, консультації, тренінги.	поточний контроль – опитування, тестування, творчі індивідуальні роботи; підсумковий контроль за ОК – екзамен письмовий.
		ОК 4. Управління корпораціями у	Лекції (оглядова/ тематична / проблемна/ лекція-	поточний контроль – опитування, тестування,

		готельному та ресторанному бізнесі	консультація/лекція конференція), семінарські, практичні заняття з використанням інформаційних технологій, (тренінг/презентація/дискусія/ комунікативний метод/ імітація), ситуаційні завдання, робота у фокус-групах, кейс-стаді, інтерактивні заняття, самостійна робота, консультації, тренінги.	творчі індивідуальні роботи; підсумковий контроль за ОК – екзамен письмовий.
		ОК 3. Revenue менеджмент	Лекції (оглядова/ тематична / проблемна/лекція-консультація/лекція конференція), практичні заняття з використанням інформаційних технологій HotelMatrix і PriceInspector (тренінг/презентація/ дискусія/ комунікативний метод/ імітація) робота у фокус-групах, кейс-стаді, інтерактивні заняття, самостійна робота, консультації, тренінги	поточний контроль – опитування, тестування, творчі індивідуальні роботи; підсумковий контроль за ОК – екзамен письмовий.
		ОК 2. Стратегічний маркетинг в готельному та ресторанному бізнесі	Лекції (оглядова/ тематична / проблемна/лекція-консультація/лекція конференція), семінарські, практичні заняття з використанням інформаційних технологій, (тренінг/презентація/ дискусія/ комунікативний метод/ імітація), ситуаційні завдання, робота у фокус-групах, кейс-стаді, інтерактивні заняття, самостійна робота, консультації, тренінги.	поточний контроль – опитування, тестування, творчі індивідуальні роботи; підсумковий контроль за ОК – екзамен письмовий.
		ОК 1. Міжнародний бізнес	Лекції (оглядова/ тематична / проблемна/лекція-консультація/лекція конференція), семінарські, практичні заняття з використанням інформаційних технологій, (тренінг/презентація/ дискусія/ комунікативний метод/ імітація), ситуаційні завдання, робота у фокус-групах, кейс-стаді, інтерактивні заняття, самостійна робота, консультації, тренінги.	поточний контроль – опитування, тестування, творчі індивідуальні роботи; підсумковий контроль за ОК – екзамен письмовий.
5. Оцінювати нові ринкові можливості, формулювати бізнес-ідеї та розробляти маркетингові заходи за невизначених умов і вимог, що потребують застосування нових підходів, методів та інструментарію соціально-економічних досліджень	☒	Практична підготовка (програма та робоча програма)	практичні завдання відповідно до тематики та змісту завдань	залік
		ОК 6. Управління проектами в готельному і ресторанному бізнесі	Лекції (оглядова/ тематична / проблемна/лекція-консультація/лекція конференція), семінарські, практичні заняття з використанням інформаційних технологій, (тренінг/презентація/ дискусія/ комунікативний метод/ імітація), ситуаційні завдання, робота у фокус-групах, кейс-стаді, інтерактивні заняття, самостійна робота, консультації, тренінги, виконання завдань	поточний контроль – опитування, тестування, творчі індивідуальні роботи; підсумковий контроль за ОК – екзамен письмовий.

	програми практичної підготовки	
ОК 5. HR-менеджмент готелів і ресторанів	Лекції (оглядова/ тематична / проблемна/лекція-консультація/лекція конференція), семінарські, практичні заняття з використанням інформаційних технологій, (тренінг/презентація/ дискусія/ комунікативний метод/ імітація), ситуаційні завдання, робота у фокус-групах, кейс-стаді, інтерактивні заняття, самостійна робота, консультації, тренінги, виконання завдань програми практичної підготовки	поточний контроль – опитування, тестування, творчі індивідуальні роботи; підсумковий контроль за ОК – екзамен письмовий.
ОК 4. Управління корпораціями у готельному та ресторанному бізнесі	Лекції (оглядова/ тематична / проблемна/лекція-консультація/лекція конференція), семінарські, практичні заняття з використанням інформаційних технологій, (тренінг/презентація/ дискусія/ комунікативний метод/ імітація), ситуаційні завдання, робота у фокус-групах, кейс-стаді, інтерактивні заняття, самостійна робота, консультації, тренінги, виконання завдань програми практичної підготовки	поточний контроль – опитування, тестування, творчі індивідуальні роботи; підсумковий контроль за ОК – екзамен письмовий.
ОК 3. Revenue менеджмент	Лекції (оглядова/ тематична / проблемна/лекція-консультація/лекція конференція), практичні заняття з використанням інформаційних технологій Hotel Matrix і Price Inspector (тренінг/презентація/ дискусія/ комунікативний метод/ імітація) робота у фокус-групах, кейс-стаді, інтерактивні заняття, самостійна робота, консультації, тренінги, виконання завдань програми практичної підготовки	поточний контроль – опитування, тестування, творчі індивідуальні роботи; підсумковий контроль за ОК – екзамен письмовий.
ОК 2. Стратегічний маркетинг в готельному та ресторанному бізнесі	Лекції (оглядова/ тематична / проблемна/лекція-консультація/лекція конференція), семінарські, практичні заняття з використанням інформаційних технологій, (тренінг/презентація/ дискусія/ комунікативний метод/ імітація), ситуаційні завдання, робота у фокус-групах, кейс-стаді, інтерактивні заняття, самостійна робота, консультації, тренінги, виконання завдань програми практичної підготовки	поточний контроль – опитування, тестування, творчі індивідуальні роботи; підсумковий контроль за ОК – екзамен письмовий.
ОК 1. Міжнародний бізнес	Лекції (оглядова/ тематична / проблемна/лекція-консультація/лекція	поточний контроль – опитування, тестування, творчі індивідуальні

		конференція), семінарські, практичні заняття з використанням інформаційних технологій, (тренінг/презентація/ дискусія/ комунікативний метод/ імітація), ситуаційні завдання, робота у фокус-групах, кейс-стаді, інтерактивні заняття, самостійна робота, консультації, тренінги, виконання завдань програми практичної підготовки	роботи; підсумковий контроль за ОК – екзамен письмовий.
--	--	---	--