



# КИЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

## СИЛАБУС (SYLLABUS)

Назва наукового семінару	ЕЛЕКТРОННЕ УРЯДУВАННЯ
<b>1. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ВИКЛАДАЧА</b>	
Викладач (-і)	<b>Новікова Наталя Леонідівна</b>
Науковий ступінь	доктор економічних наук
Вчене звання	доцент
Посада	завідувач кафедри публічного управління та адміністрування
Профайл викладача	<a href="https://knute.edu.ua/blog/read/?pid=25186&amp;uk">https://knute.edu.ua/blog/read/?pid=25186&amp;uk</a>
Адреса кафедри	м. Київ, вул. Кіото 19, каб. А-438
Контактний тел.	+380936916116
E-mail:	n.l.novikova@knute.edu.ua
Консультації	<p><b>Offline:</b> Відповідно до графіку індивідуальних консультацій, що розміщений на офіційному сайті КНТЕУ (сторінка кафедри публічного управління та адміністрування). Інформація доступна за посиланням: <a href="https://knute.edu.ua/blog/read/?pid=25513&amp;uk">https://knute.edu.ua/blog/read/?pid=25513&amp;uk</a></p> <p><b>Online:</b>   у робочі дні з 10.00 до 16.00</p>
<b>2. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ</b>	
Освітній ступінь	доктор філософії
Галузь знань	281 – Публічне управління та адміністрування
Курс	1-2
Загальна характеристика	<p>Кількість годин – 90 Кількість кредитів – 3 Співвідношення аудиторних годин і годин самостійної роботи: 28/62 Мова навчання: українська Форма підсумкового контролю – залік</p>

<b>Анотація</b>	З метою набуття компетентностей, передбачених освітньою програмою, розглядаються питання: Електронної демократії та електронної держави, інструментів електронної участі громадян, електронних послуг, електронного документообігу, електронного урядування базовими галузями та підтримки пріоритетних реформ
<b>Результати навчання (компетентності)</b>	ЗК 1. Системний науковий світогляд та загальний культурний кругозір. ЗК 2. Здатність до філософського осмислення та обробки наукової інформації, її систематизації, узагальнення та формулювання відповідних висновків. ЗК 3. Здатність до проведення наукових досліджень із застосуванням новітніх методів наукового пошуку, використання загальнонаукових знань при застосуванні методів наукових досліджень та з дотриманням принципів академічної доброчесності. ЗК 6. Здатність до ефективної усної та письмової презентації результатів власного наукового дослідження. ФК 1.Здатність до дослідження, порівняння, узагальнення, систематизації концепцій та теорій, формулювання та обґрунтування наукових підходів до вирішення актуальних питань публічного управління та адміністрування. ФК 3. Здатність до застосування наукових знань і методик з метою здійснення професійної діяльності . ФК 5. Здатність досягати наукових результатів, що переосмислюють наявні та створюють нові цілісні знання відповідно до актуальних проблем публічного управління та адміністрування з використанням новітніх методів наукового дослідження. ФК 6. Вміння застосовувати методологію аналізу державної політики, а також мультидисциплінарний аналіз проблем публічного управління та адміністрування. ФК 10. Здатність представляти органи публічного управління та налагоджувати ефективні комунікації між органами публічного управління, підприємствами, установами та організаціями різних форм власності. ФК 11 Здатність здійснювати професійну діяльність з урахуванням потреб забезпечення національної безпеки України. ФК 12. Здатність до застосування комплексного системного підходу при проведенні аналізу, моніторингу, оцінюванні та формулюванні обґрунтованих висновків, пропозицій та документів щодо здійснення політики держави з використанням сучасних методів. <b>набути соціальних навичок (soft-skills):</b> – здійснювати комунікацію на засадах студентоцентрованого підходу, ефективно пояснювати і презентувати матеріал, взаємодіяти в проектній діяльності.
<b>Програмні результати навчання</b>	Перелік програмних результатів навчання: ПРН 1. Уміння навчатися та застосовувати набуті знання та навички для проведення наукового дослідження та впровадження його результатів на практиці. ПРН 4. Вміння абстрактно мислити, аналізувати та синтезувати інформацію в складних і непередбачуваних умовах.

	<p>ПРН 6. Здатність виявляти проблеми, визначати наукові завдання у сфері публічного управління та адміністрування і обирати методи для їх розв'язання.</p> <p>ПРН 11. Здатність розробляти стратегічні документи розвитку систем на загальнодержавному, регіональному, місцевому рівнях.</p>
<b>3. ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН НАУКОВОГО СЕМІНАРУ</b>	
<p>Тема 1. Електронна демократія та електронна держава.</p> <p>Тема 2. Інструменти електронної участі громадян.</p> <p>Тема 3. Електронні послуги.</p> <p>Тема 4. Електронний документообіг.</p> <p>Тема 5. Електронне урядування базовими галузями та підтримка пріоритетних реформ.</p>	
<b>4. ПЕРЕЛІК НАВЧАЛЬНИХ РОБІТ ТА ЇХ ОЦІНКА В БАЛАХ</b>	
<p>Участь у дискусіях, робота в малих групах – 20 балів</p> <p>Виконання індивідуальної роботи – 30 балів</p> <p>Виконання та захист індивідуального проекту – 50 балів</p>	} 100 балів
<b>5. ПОЛІТИКА КНТЕУ ТА ОЧІКУВАННЯ</b>	
<b>Дотримання умов доброчесності</b>	<p>Дотримання положень «Етичного кодексу здобувача вищої освіти КНТЕУ».</p> <p>Доступний за посиланням: <a href="https://knute.edu.ua/file/NjY4NQ==/dc009c9856967b80bb56d6f5ae120f35.pdf">https://knute.edu.ua/file/NjY4NQ==/dc009c9856967b80bb56d6f5ae120f35.pdf</a></p>
<b>Очікування</b>	<p><b>Організація освітнього процесу та відвідування занять відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу»</b></p> <p>Доступне за посиланням: <a href="https://knute.edu.ua/file/NjY4NQ==/39bacee1274436deea18391433e7e101.pdf">https://knute.edu.ua/file/NjY4NQ==/39bacee1274436deea18391433e7e101.pdf</a></p> <p><b>Оцінювання знань відповідно до «Положення про оцінювання знань студентів та аспірантів».</b></p> <p>Доступне за посиланням: <a href="https://knute.edu.ua/file/MjExMzA=/0cf1eee352a9fb8fb476970d47685b6d.pdf">https://knute.edu.ua/file/MjExMzA=/0cf1eee352a9fb8fb476970d47685b6d.pdf</a></p>
<b>Відвідування занять</b>	Відвідування занять є обов'язковим для всіх аспірантів
<b>Відпрацювання пропусків занять</b>	Аспірант, який пропустив заняття, самостійно вивчає матеріал за наведеними у силабусі джерелами і ліквідує заборгованість під час offline консультацій .
<b>Допуск до заліку</b>	Відповідно до Положення про організацію освітнього процесу всі аспіранти допускаються до заліку
<b>Підсумкова оцінка</b>	Підсумкова оцінка обчислюється як сума оцінок за усі передбачені види робіт
<b>6. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА</b>	



### **Основна:**

1. Державна політика : підручник / Нац. акад. держ. упр. При Президентові України ; ред. кол. : Ю. Ковбасюк, К. Ващенко, Ю. Сурмін [та ін.]. – К. : НАДУ, 2016. – 448 с.
2. Електронне урядування [ Електронний ресурс ]: підручник / авт. кол. : В. П. Горбулін, Н. В. Грицяк, А. І. Семенченко, О. В. Карпенко та ін. ; за заг. ред. проф. Ю. В. Ковбасюка ; наук. ред. проф. Н. В. Грицяк, проф. А. І. Семенченка. – Київ : НАДУ, 2014. – 352 с.
3. Електронне урядування у територіальних громадах [ Електронний ресурс ]: збірник матеріалів. – Полтава, 2016. – 52 с.
4. Соловійов С. Г. Електронна демократія [ Електронний ресурс ]: навч. посіб. / Н. В. Грицяк, С. Г. Соловійов. – К. : НАДУ, 2018 – 66с.



### **Додаткова:**

1. Е-Демократія в Україні. Погляди громадян і ключових зацікавлених сторін. ЕGAR. Київ, 2016. [Електронний ресурс]. – Режим доступу:<http://egap.in.ua/e-demokratiya-v-ukrayini-poglyady-gromadyanklyuchovyh-zatsikavlenyh-storin/>
2. Електронна демократія : навч. посіб. / Н. В. Грицяк, С. Г. Соловійов; за заг. ред. д-ра наук з держ. упр., проф. Н. В. Грицяк. – К. : НАДУ, 2015 – 66 с.
3. Електронна демократія. Біла книга державної політики / під ред.. С.Панцира [Електронний ресурс]. – К. : Державне агентство з питань електронного урядування України; Міжнародний Фонд «Відродження», 2015. – Режим доступу: <http://dialog.lviv.ua/wp-content/uploads/2016/02/Elektronna-demokratiya.pdf>
4. Електронна демократія: сподівання та проблеми / Джоан Кедді, Крістіан Вергез [та ін.] ; [пер. з англ. С. Соколик, О. Орель, К. Гомма]. – К. : Центр адаптації державної служби до стандартів Європейського Союзу, 2009. – 164 с.
5. Електронне урядування = Electronic governance : підручник / [А. І. Семенченко та ін.; за заг. ред. Н. В. Грицяк, А. І. Семенченка]; Нац. акад. держ. упр. при Президентові України. - Київ : НАДУ, 2016. –127 с.
6. Закон України «Про доступ до публічної інформації» від 13 січня 2011 р. № 2939-VI. Ост. ред. № 319-19 від 01.05.2015 р.[Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/2939-17>
7. Закон України «Про електронні довірчі послуги» від 05 жовтня 2017 р. № 2155-VIII. [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/2155-19>
8. Закон України «Про електронні документи та електронний документообіг» від 22 травня 2003 р. № 851-IV. Ост. ред. № 675-19 від 30.09.2015 р. [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/851-15>
9. Закон України «Про електронний цифровий підпис» від 22 травня 2003 р. № 851-IV. Ост. ред. № 1666-19 від 02.11.2016 р. [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/852-15>
10. Закон України «Про звернення громадян» від 02 жовтня 1996 р. № 393/96-ВР. Ост. ред. № 1404-19 від 05.10.2016 р. [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/393/96-ВР>
11. Закон України «Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення» від 19 жовтня 2017 р. № 2168-VIII. [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/2168-19>
12. United Nations E-government Survey 2016. E-government for Sustainable Development. Nations, New York, 2016. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/Reports/UN-EGovernment-Survey-2016>

13. Peters B. Guy. Handbook of Public Administration / B. Guy, Jon Pierre. – London, 2015. – 640 p.
14. Arblaster A. Democracy / A. Arblaster. – Buckingham, Philadelphia: Open University Press 2019. – 407 p.
15. Clark I. Globalization and International Relations Theory / I. Clark. – Oxford, 2017. – 378 p.
16. Compagnoni G. Elementi di diritto costituzionale democratico / G. Compagnoni. – Venezia, 2016. – 200 p.
17. Dahl R.A. Democracy, Liberty and Equality / R.A. Dahl. – Oslo: Norwegian University Press, 2015. – 189 p.

*\*Курсивом позначені джерела, які є в наявності в бібліотеці КНТЕУ.*



#### **Інтернет-ресурси:**

1. «Електронний Уряд – eGovernment» для моніторингу ініціативи ЄС «Електронна Європа – eEurope» [Електронний ресурс]. – Режим доступу : [http://www.europa.eu.int/information\\_society/europe/action\\_plan/pdf/egovindicators.pdf](http://www.europa.eu.int/information_society/europe/action_plan/pdf/egovindicators.pdf).
2. Багатофункціональна платформа для електронного врядування та демократії «Розумне місто» [Електронний ресурс]. – Режим доступу : [rozumnemisto.org](http://rozumnemisto.org)
3. Бази відкритих даних Великої Британії [Електронний ресурс]. – Режим доступу : [data.gov.uk](http://data.gov.uk)
4. *Вирішення дрібних проблем. Велика Британія* [Електронний ресурс]. – Режим доступу : [fixmystreet.org](http://fixmystreet.org)
5. Відкритий бюджет [Електронний ресурс]. – Режим доступу : [openbudget.in.ua](http://openbudget.in.ua)
6. Відкриті парламенти [Електронний ресурс]. – Режим доступу : [openingparliament.org](http://openingparliament.org)
7. Геоінформаційна система Львівської міської ради [Електронний ресурс]. – Режим доступу : [map.city-adm.lviv.ua](http://map.city-adm.lviv.ua)
8. Громадський портал міста «Соціальний інспектор» [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://ci.org.ua/>
9. Директива 1999/93/ЄС Європейського парламенту та Ради «Про систему електронних підписів, що застосовується в межах Співтовариства» від 13.12.1999 р. [Електронний ресурс]. – Режим доступу : [http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/994\\_240](http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/994_240).
10. Директива 2000/31/ЄС «Концепція формування системи національних інформаційних ресурсів» від 08.06.2000. [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.stc.gov.ua>. 44
11. Директива 2000/31/ЄС «Про деякі правові аспекти інформаційних послуг, зокрема електронної комерції, на внутрішньому ринку» від 08.06.2000 р. [Електронний ресурс]. – Режим доступу : [http://www.gipi.internews.ua/ukr/base/ukraine/e\\_signature/EU\\_Direct\\_%202000\\_31.pdf](http://www.gipi.internews.ua/ukr/base/ukraine/e_signature/EU_Direct_%202000_31.pdf).
12. Електронні петиції. Верховна Рада України. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://itd.rada.gov.ua/services/Petitions/>
13. Електронні петиції. Кабінет Міністрів України. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://petition.kmu.gov.ua/>
14. Електронні петиції. Офіційне інтернет-представництво Президента України. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://petition.president.gov.ua/>
15. Єдина система місцевих петицій [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <https://e-dem.in.ua/>
16. Єдиний державний веб-портал відкритих даних [Електронний ресурс]. – Режим доступу : [data.gov.ua](http://data.gov.ua)
17. Контактний центр міста Київ [Електронний ресурс]. – Режим доступу : [1551.gov.ua](http://1551.gov.ua)
18. Масштабний краудсорсинг ідей. Естонія [Електронний ресурс]. – Режим доступу : [rahvakogu.ee](http://rahvakogu.ee)
19. Офіційний веб-портал використання публічних коштів

- [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <https://spending.gov.ua/>
20. Офіційний веб-портал Міністерства соціальної політики України  
[Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.msp.gov.ua/main/Eservices.html>
21. Офіційний веб-сайт Національного агентства України з питань державної служби [Електронний ресурс]. – Режим доступу : [www.nads.gov.ua](http://www.nads.gov.ua).
22. Офіційний портал оприлюднення інформації про публічні закупівлі України ProZorro [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <https://prozorro.gov.ua/>
23. Офіційний сайт Верховної Ради України [Електронний ресурс]. –  
Режим доступу : [www.portal.rada.gov.ua/rada/control/uk/index](http://www.portal.rada.gov.ua/rada/control/uk/index).
24. Офіційний сайт Державної служби статистики України  
[Електронний ресурс] / Режим доступу: <http://www.ukrstat.gov.ua/>.
25. Офіційний сайт Кабінету Міністрів України. [Електронний ресурс].  
– Режим доступу : <http://www.kmu.gov.ua>.
26. Офіційний сайт Президента України. – Режим доступу : [www.president.gov.ua](http://www.president.gov.ua).
27. Партнерство «Відкритий уряд» [Електронний ресурс]. – Режим доступу : [opengovpartnership.org](http://opengovpartnership.org)
28. Петиції. Латвія [Електронний ресурс]. – Режим доступу : [manabalss.lv](http://manabalss.lv)
29. Платформа для подання запитів на доступ до публічної інформації [Електронний ресурс]. – Режим доступу : [dostup.pravda.com.ua](http://dostup.pravda.com.ua)