

ДЕРЖАВНИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ

Система забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти
сертифікована на відповідність ДСТУ ISO 9001:2015 / ISO 9001:2015

Кафедра менеджменту

ЗАТВЕРДЖЕНО

вченою радою ДТЕУ

(пост. н. р. від «26» 03 2022р.)

Ректор



Анатолій МАЗАРАКІ

УПРАВЛІННЯ ПРОЕКТАМИ /
PROJECT MANAGEMENT

РОБОЧА ПРОГРАМА /
COURSE OUTLINE

освітній ступінь	Магістр / Master
галузь знань	12 Інформаційні технології / Information Technologies
спеціальність	124 Системний аналіз / System Analysis
спеціалізація	Інформаційні технології та бізнес-аналітика (Data Science) / Information Technologies and Business Analytics (Data Science)

Київ 2022

**Розповсюдження і тиражування без офіційного дозволу ДТЕУ
заборонено**

Автор: В.В. Хмурова, кандидат економічних наук, доцент менеджменту
І. В. Макарчук, асистент кафедри менеджменту

Розглянуто та схвалено на засіданні кафедри менеджменту
«07» квітня 2022 року, протокол № 8.

Рецензенти: Підкамінний І.М. канд. екон. наук, доцент
Кавун-Машковська О.О. канд. екон. наук, доцент
Рибак І.М. директор ТОВ «ТД «Ріва-Сервіс»

УПРАВЛІННЯ ПРОЕКТАМИ / PROJECT MANAGEMENT

РОБОЧА ПРОГРАМА COURSE OUTLINE

освітній ступінь	Магістр	/ master
галузь знань	12 Інформаційні технології	/ Information Technologies
спеціальність	124 «Системний аналіз»	/ System analysis
спеціалізація	«Інформаційні технології та бізнес-аналітика»	/ Information Technologies And Business Intelligence (Data Science)

1. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛІНИ ТА РОЗПОДІЛ ГОДИН ЗА ТЕМАМИ

(ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН)

Назва теми	Кількість годин				форми контролю
	Усього годин /кредитів	З них			
		лекції	практичні заняття	СРС	
Тема 1. Загальна характеристика управління проектами в організації	19	2	2	15	О, Т, ПЗ
Тема 2. Обґрунтування проекту та оцінка його ефективності	19	2	2	15	Т, О, ПЗ
Тема 3. Планування проекту	19	2	2	15	Т, О, ПВЗ
Тема 4. Управління часом виконання проекту	23	2	2	15	Т, О, ПЗ, ПВЗ
Тема 5. Планування ресурсного забезпечення проекту	23	2	2	19	Т, О, ПЗ, ПВЗ
Тема 6. Контролювання виконання проекту	23	4	4	16	Т, О, ПВЗ
Тема 7. Управління ризиками проекту	23	2	2	20	Т, О, ПВЗ, ПЗ
Тема 8. Управління якістю проекту	14	2	2	15	Т, О, ПВЗ, ПЗ
Тема 9. Управління проектною командою	17	2	2	10	Т, О, ПЗ
Семестровий контроль 1					Т, ПКР
Разом	180/6	20	20	140	
Підсумковий контроль – екзамен					

- * умовні позначення: О – опитування;
Т – тестування;
ПВЗ – перевірка вирішення задач;
ПКР – письмова контрольна робота.
ПЗ – перевірка завдання.

3. ТЕМАТИКА ТА ЗМІСТ ЛЕКЦІЙНИХ І ПРАКТИЧНИХ ЗАНЯТЬ, САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ СТУДЕНТІВ

Результати навчання (навички та здобуті вміння)	Навчальна діяльність	Робочий час студента, год.
<p>Знати: - процеси формування і розвитку організацій у сучасному світі, їх взаємозв'язку з іншими процесами, які відбуваються у суспільстві</p> <p>Вміти: – професійно, в повному обсязі й з творчою самореалізацією виконувати поставлені завдання у сфері підприємництва, торгівлі та/або біржової діяльності - формувати коректне сприйняття сутності основних понять і категорій управління проектами, пірамідою проектного менеджменту, життєвим циклу проекту; – застосовувати концептуальні засади управління проектами – використовувати універсальні та специфічні практичні навички щодо управління проектами.</p>	<p>Тема 1. Загальна характеристика управління проектами в організації <i>План лекції 1</i></p> <p>1. Основні поняття проектного управління. 2. Класифікація проектів і функції проектного управління. Комплексні підходи до класифікації проектів. <i>Список рекомендованих джерел:</i> <i>Основний: 1-2</i> <i>Додатковий: 3-6.</i> <i>Інтернет-джерела: 12-14.</i></p>	2
	<p>Тема 1. Загальна характеристика управління проектами в організації <i>План лекції 2</i></p> <p>3. Системний та компетентнісний підходи до управління проектами. Формування та вибір проектної оргструктури. 4. Міжнародні та національні стандарти в управлінні проектами. <i>Список рекомендованих джерел:</i> <i>Основний: 1-2</i> <i>Додатковий: 3-6.</i> <i>Інтернет-джерела: 12-14.</i></p>	2
	<p>Практичне заняття 1. Вирішення ситуаційної задачі з метою набуття навичок з розробки концепції проекту продуктової інновації для підприємства оптової торгівлі, визначення рівня його сумісності з споживачем, обґрунтування типу проектної структури.</p>	2
	<p>Практичне заняття 2. Вирішення ситуаційної вправи з метою набуття практичних навичок з розробки концепції і відповідно статуту проекту модернізації розвантажувального обладнання на підприємствах роздрібною торгівлі.</p>	2
	<p>Самостійна робота Виконання творчого завдання з метою обґрунтування основних принципів та</p>	

	методів побудови системи управління в проектно-орієнтованій торговельній компанії. Підготовка звіту за результатами роботи.	16
<p>Знати:</p> <ul style="list-style-type: none"> - особливості встановлення цінності, бачення, місії, цілей та критеріїв, за якими організація визначає подальші напрями розвитку, розробляти і реалізовувати відповідні стратегії та плани - методи проектного аналізу, прогнозування та оцінки ефективності проектів <p>Вміти:</p> <ul style="list-style-type: none"> - професійно, в повному обсязі й з творчою самореалізацією виконувати поставлені завдання у сфері підприємництва, торгівлі та/або біржової діяльності - практично застосовувати сучасні методи проектного аналізу, прогнозування та оцінки ефективності проектів – обґрунтовувати фінансову та техніко-економічну ефективність проекту 	<p style="text-align: center;">Тема 2. Обґрунтування проекту та оцінка його ефективності <i>План лекції 3</i></p> <p>1. Проектний аналіз, як засіб обґрунтування доцільності проекту. 2. Методи оцінки ефективності проекту з урахуванням фактору часу. 2.1. Метод ланцюгового повтору проектів у межах загального терміну реалізації проекту. 2.2. Метод еквівалентного ануїтету. <i>Список рекомендованих джерел:</i> <i>Основний: 1-2</i> <i>Додатковий: 3-6.</i> <i>Інтернет-джерела: 12-14.</i></p>	2
	<p style="text-align: center;">Тема 2. Обґрунтування проекту та оцінка його ефективності <i>План лекції 4</i></p> <p>2. Методи оцінки ефективності проекту з урахуванням фактору часу. 2.3. Аналіз нестандартних проектів. 3. Техніко-економічне обґрунтування проекту. <i>Список рекомендованих джерел:</i> <i>Основний: 1-2</i> <i>Додатковий: 3-6.</i> <i>Інтернет-джерела: 12-14.</i></p>	2
	<p>Практичне заняття 3</p> <p>Вирішення розрахунково-аналітичної задачі з метою набуття практичних навичок застосування сучасних методів проектного аналізу комерційної та техніко-економічної доцільності впровадження проекту складської обробки товарів та її автоматизації.</p>	2
	<p>Практичне заняття 4</p> <p>Вирішення розрахунково-аналітичної задачі з управління ефективністю проекту створення автоматизованого складського комплексу для підприємств оптово-роздрібною торгівлі з метою оволодіння методикою дисконтування та компаундингу.</p>	2
	<p>Самостійна робота</p> <p>Виконання творчого завдання з метою набуття практичних навичок щодо графічного зображення ефективності проекту. Підготовка звіту за</p>	16

	результатами роботи.	
Знати: - особливості структуризації проекту, декомпозиції проектних робіт, оцінки тривалості операцій та установки взаємозалежності завдань Вміти: - розробляти, функціональні, організаційні, операційні структури проекту - застосовувати загальні, часткові і специфічні закони та принципи в реальній діяльності організації Вміти: - застосовувати бізнес-комунікації для підтримки взаємодії з представниками різних професійних груп	Тема 3. Управління змістом проекту <i>План лекції 5</i> 1. Планування змісту проекту та побудова його ієрархічної структури. 2. Структуризація проекту. Методи побудови трьох векторної структури проекту 3. Комбіновані структури проекту. <i>Список рекомендованих джерел:</i> <i>Основний: 1-2</i> <i>Додатковий: 3-6.</i> <i>Інтернет-джерела: 12-14.</i>	2
	Практичне заняття 5 Вирішення ситуаційної вправи щодо визначення основних етапів планування проекту ребредингу оптово-роздрібною торговельною мережі з метою оптимізації ресурсного забезпечення реалізації проекту. Вирішення ситуаційної задачі з метою набуття практичних навичок щодо розробки WBS, OBS, CBS структур проекту.	2
	Самостійна робота Виконання аналітичного завдання з метою набуття практичних навичок щодо обґрунтування й деталізації проектних робіт. Підготовка звіту за результатами роботи.	20
Знати: - процесів формування і розвитку організацій у сучасному світі, їх взаємозв'язку з іншими процесами, які відбуваються у суспільстві - сутність підходів до управління часом виконання проектів Вміти: - розробляти заходи матеріального і	Тема 4. Управління часом виконання проекту. <i>План лекції 6</i> 1. Сіткові і календарні методи планування проектів. 2. Взаємозв'язок календарного та кошторисного планування в проектах. 3. Графіки Ганта в системі управління часом виконання проекту. <i>Список рекомендованих джерел:</i> <i>Основний: 1-2</i> <i>Додатковий: 3-6.</i> <i>Інтернет-джерела: 12-14.</i>	2

<p>морального заохочення та застосовувати інші інструменти мотивування персоналу й партнерів для досягнення поставленої мети</p> <ul style="list-style-type: none"> – будувати сітьові графіки, оцінювати та моделювати тривалість робіт – застосовувати системи PERT для управління тривалістю робіт проекту 	<p>Практичне завдання 6 Вирішення розрахунково-аналітичного завдання з метою набуття практичних навичок щодо побудова сіткових стрілчастих графіків та графіків передування методом «вузлика дії».</p> <p>Розв’язання розрахунково-аналітичної задачі, яка передбачає визначення критичного шляху та побудову діаграми критичного шляху проекту підприємство торгівлі.</p>	2
<p>Знати:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сутність планування ресурсного забезпечення проекту, особливості формулювання вимог до джерел забезпечення проекту <p>Вміти:</p> <ul style="list-style-type: none"> – планувати ресурсне забезпечення проекту, врахування особливостей формування системи вимог до джерел забезпечення проекту – впроваджувати інноваційні проекти з метою створення умов для ефективного функціонування та розвитку підприємницьких, торговельних та/або біржових структур 	<p>Самостійна робота Виконання творчого ситуаційного завдання з ідентифікації типів ресурсної взаємодії та послідовності проектних операцій на торговельному підприємстві. Підготовка звіту за результатами роботи.</p>	20
	<p>Тема 5. Планування ресурсного забезпечення проекту <i>План лекції 8</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Складові процесу планування ресурсного забезпечення проекту. 2. Структура та методи формування бюджетів та кошторисів проекту. 3. Методичні підходи до оптимізації бюджету ресурсів проекту. <p><i>Список рекомендованих джерел:</i> <i>Основний: 1-2</i> <i>Додатковий: 3-6.</i> <i>Інтернет-джерела: 12-14.</i></p>	2
	<p>Тема 5. Планування ресурсного забезпечення проекту <i>План лекції 9</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Операційний бюджет проекту. 2. Фінансовий бюджет проекту. 3. Управління закупівлями в проекті. <p><i>Список рекомендованих джерел:</i> <i>Основний: 1-2</i> <i>Додатковий: 3-6.</i> <i>Інтернет-джерела: 12-14.</i></p>	2
	<p>Практичне завдання 7. Розв’язання розрахунково-аналітичної задачі з метою набуття практичних навичок з бюджетування проектів та мінімізації бюджетних конфліктів.</p>	2

	<p>Практичне завдання 8. Розв'язання розрахунково-аналітичної задачі з метою набуття практичних навичок з планування джерел фінансового забезпечення проектів розвитку підприємств оптово-роздрібною торгівлі.</p>	2
	<p>Самостійна робота Виконання творчого ситуаційного завдання щодо оптимізації тривалості проектів. Підготовка письмового звіту.</p>	20
<p>Знати: - інструментарій менеджменту, щодо реалізації проектів, в тому числі у відповідності до визначених цілей та міжнародних стандартів Вміти: - впроваджувати інноваційні проекти з метою створення умов для ефективного функціонування та розвитку підприємницьких, торговельних та/або біржових структур - формувати контрольний цикл проекту, відповідно до видів проектних змін; - вимірювати та аналізувати показники виконання проекту</p>	<p>Тема 6. Контролювання виконання проекту <i>План лекції 10</i> 1. Процеси виконання проектів та методи їх аналізу. Звітна проектна документація. 2. Вимірювання та аналіз показників виконання проекту. 3. Управління змінами в проекті. <i>Список рекомендованих джерел:</i> <i>Основний: 1-2</i> <i>Додатковий: 3-6.</i> <i>Інтернет-джерела: 12-14.</i></p>	2
	<p>Тема 6. Контролювання виконання проекту <i>План лекції 11</i> 1. Процедура внесення змін до проекту. 2. Концепція Performance Management у виконанні проекту. 3. Оцінювання результатів внесення змін. <i>Список рекомендованих джерел:</i> <i>Основний: 1-2</i> <i>Додатковий: 3-6.</i> <i>Інтернет-джерела: 12-14.</i></p>	2
	<p>Практичне завдання 9 Розв'язання 2-х ситуаційних завдань з метою набуття практичних навичок формування й використання форм проектної звітності, зокрема зведеного та проміжного звіту по виконанню проекту.</p>	2
	<p>Практичне завдання 10 Розв'язання 2-х розрахунково-аналітичних завдань з метою набуття практичних навичок формування й використання форм проектної звітності, зокрема зведеного та проміжного звіту по виконанню проекту в Project Expert для підприємство торгівлі</p>	2

	<p>Самостійна робота. Виконання індивідуального завдання з побудови контрольного циклу проекту підприємство торгівлі. Підготовка письмового звіту</p>	20
<p>Знати: - сутність проектних ризиків - особливості проведення досліджень на відповідному рівні Вміти: – застосовувати бізнес-комунікації для підтримки взаємодії з представниками різних професійних груп – впроваджувати інноваційні проекти з метою створення умов для ефективного функціонування та розвитку підприємницьких, торговельних та/або біржових структур – проводити якісний та кількісний аналіз ризиків проектів – ранжувати ризики, формувати програми реагування на ризики</p>	<p>Тема 7. Управління ризиками проектів <i>План лекції 12</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Методи управління ризиками в проектах. 2. Методи аналізу та оцінки ризиків реалізації проекту. 3. Методи зниження проектних ризиків. <p><i>Список рекомендованих джерел:</i> <i>Основний: 1-2</i> <i>Додатковий: 3-6.</i> <i>Інтернет-джерела: 12-14.</i></p>	2
	<p>Практичне завдання 11 Виконання аналітичної вправи з метою використання методів ризик-менеджменту, що визначають рівень ефективності управління проектними ризиками на торговельному підприємстві Вирішення творчого ситуаційного завдання з метою набуття практичних навичок з розробки програми диверсифікації ризиків підприємство торгівлі за умови наявного переліку проектних ризиків. (<i>Project Expert</i>)</p>	2
	<p>Самостійна робота. Виконання індивідуального завдання щодо проведення порівняльного аналізу різних видів проектних ризиків з метою визначення оптимальних заходів з їх нейтралізації за методом Монте-Карло. Підготовка звіту за результатами роботи.</p>	20
<p>Знати: - основні принципи системи TQM - особливості спілкування з експертами Вміти: - впроваджувати інноваційні проекти з метою створення умов для ефективного функціонування та розвитку підприємницьких, торговельних та/або</p>	<p>Тема 8. Управління якістю проекту (виїзне заняття) <i>План лекції 13</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сутність управління якістю проектів. 2. Сучасна концепція управління якістю проектів TQM. 3. Міжнародні стандарти управління якістю ISO. <p><i>Список рекомендованих джерел:</i> <i>Основний: 1-2</i> <i>Додатковий: 3-6.</i></p>	2

біржових структур - проводити аудит якості проекту за основними видами – розробляти програми забезпечення якості проекту	<i>Інтернет-джерела: 12-14.</i>	
	Практичне заняття 12 Розробка програми забезпечення якості проекту з метою обґрунтування заходів щодо поліпшення якості проекту підприємство торгівлі та продукції проекту. <i>Побудова контрольних графіків, формування контрольних списків (використання програмних продуктів).</i>	2
	Самостійна робота. Виконання індивідуального завдання «Розробка програми забезпечення якості проекту підприємство торгівлі». Підготовка звіту у формі мультимедійної презентації.	11
Знати: - методи формування лідерських якостей - психологічні технології роботи з персоналом Вміти: – застосовувати бізнес-комунікації для підтримки взаємодії з представниками різних професійних груп – професійно, в повному обсязі й з творчою самореалізацією виконувати поставлені завдання у сфері підприємництва, торгівлі та/або біржової діяльності – формувати проектні команди – розробляти систему мотивації проектної команди	Тема 9. Управління проектною командою <i>План лекції 14</i> 1. Вимоги щодо проектного менеджера. Ознаки ефективного проектного менеджера. 2. Лідерство і делегування повноважень. 3. Стили лідерства. Список рекомендованих джерел: <i>Основний: 1-2</i> <i>Додатковий: 3-6.</i> <i>Інтернет-джерела: 12-14.</i>	2
	Тема 9. Управління проектною командою <i>План лекції 15</i> 1. Проектна команда та етапи її життєвого циклу. 2. Робота в Cross – командах, SCRUM - технології. 3. Мотивація персоналу проекту. <i>Список рекомендованих джерел:</i> <i>Основний: 1-2</i> <i>Додатковий: 3-6.</i> <i>Інтернет-джерела: 12-14.</i>	2
	Практичне заняття 13 Вирішення ситуаційної задачі у творчих групах з використанням альтернативних варіантів формування команди проекту підприємство торгівлі, розподілу ролей в команді.	2

	Практичне заняття 14 Вирішення ситуаційної задачі у творчих групах з використанням альтернативних варіантів побудови проектної команди..	2
	Самостійна робота Вирішення ситуаційної задачі у творчих групах з використанням SCRUM – технології в управлінні людськими ресурсами.	13
Разом		180/6
В т.ч. лекційні заняття студентів		28
практичні заняття студентів		28
самостійна робота студентів		124
Підсумковий контроль		Екзамен

* - курсивом виділено інтерактивні методи навчання.

3. СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНИХ ДЖЕРЕЛ

Основний

1. Довгань Л.Є. Управління проектами: навч. посібник / Л.Є.Довгань, Г.А.Махонько, І.П.Малик. – К.: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2017. – 420 с.
2. Микитюк П.П. Управління проектами: навч. посібник [для студ. вищ. навч. закл.] / П.П.Микитюк. – Тернопіль, ТНЕУ, 2014. – 270 с.

Додатковий

3. Гура О.Л. Програмне забезпечення процесу управління інвестиційним проектом підприємства / О.Л.Гура // *Зовнішня торгівля: економіка, фінанси, право. Серія Економічні науки. Науковий журнал.* – Київ, 2015. – №1 (78). – С. 111-120.
4. Котляр В. Моделювання поведінки інвесторів на фінансовому ринку / В.Котляр, О.Смирнова // *Зовнішня торгівля: економіка, фінанси, право.* – Київ, 2016. – №5. – С. 93-105.
5. Настанови щодо управління якістю в проектах (ISO 10006:2003, IDT) : ДСТУ ISO 10006:2005. – [Чинний від 2007-01-01]. – К.: Держспоживстандарт України, 2007. – 27 с. – (Національний стандарт України).
6. Ноздріна Л. В. Управління проектами: підручник. [для студ. вищ. навч. закл.] / Л.В.Ноздріна., В.І.Ящук., О.І.Полотай; за заг. ред. Л. В. Ноздріної. – К.: Центр учбової літератури, 2010. – 432с. ¹
7. Потапова Н.О. Організаційні й методичні аспекти підвищення ефективності міжнародних інвестиційних проектів / Н.О.Потапова // *Зовнішня торгівля: економіка, фінанси, право. Серія Економічні науки. Науковий журнал.* – Київ, 2015. – №2. – С. 17-24.
8. Руководство к своду знаний по управлению проектами: Руководство РМВОК – Пятое издание / Project Management Institute, 2013. – 614 с.
9. Федулова І. Ідентифікація господарських ризиків / І.Федулова // *Вісник КНТЕУ.* – Київ, 2017. – №4. – С. 89-103.
10. A Guide of the Project Management Body of Knowledge; Sixth Edition. – Project Management Institute, 2017. – 756 p.

¹ Курсивом виділені джерела, які є в бібліотечному фонді КНТЕУ.

11. Larson Eric W. Project Management: The Managerial Process / Eric W. Larson, Clifford F.Gray; 7 edition. – McGraw-Hill Education, 2017. – 688 p.

Internet – джерела

12. Бюро проектного менеджменту [Електронний ресурс] : [Веб-сайт]. – Режим доступу: <https://pmb.com.ua>.

13. Інтернет-портал для управлінців [Електронний ресурс] : [Веб-сайт]. – Режим доступу: <http://management.com.ua>.

14. Технології управління Спайдер Україна [Електронний ресурс] : [Веб-сайт]. – Режим доступу: <http://spiderproject.com.ua>.