Київський національний торговельно-економічний університет

Центр педагогічних та психологічних досліджень

Аналітична записка про результати опитування «Якість освіти у КНТЕУ» (2018-2019 н. р.) за спеціалізацією «Системний аналіз» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти

У межах функціонування Системи управління якістю КНТЕУ та з метою визначення цілей університету на 2019-2020 навчальний рік Центром педагогічних та психологічних досліджень за підтримки заступників деканів з навчальної роботи усіх факультетів та РСС, у березні 2019 р. було проведено опитування серед студентів «Якість освіти у КНТЕУ».

В дослідженні взяли участь 13 студентів ОС «бакалавр» II–IV курсів денної форми навчання за спеціалізацією «Системний аналіз».

Таблиця 1

Розподіл респондентів за курсами

№	*Курс*	*Кількість опитаних*	*Відсоток тих, хто надав відповідь*
1.	2 курс	13	100,0
2.	3 курс	0	0,0
3.	4 курс	0	0,0
4.	**Всього:**	**13**	**100,0**

Таблиця 2

Професійні компетентності необхідні сучасному фахівцю, %

№	*Альтернатива*	*Кількість опитаних*	*Відсоток тих, хто надав відповідь*
1.	Глибокі професійні знання	0	0,0
2.	Практичні вміння та навички за спеціальністю	13	100,0
3.	Навички роботи на комп'ютері, знання необхідних у професійній діяльності програм	10	76,9
4.	Знання української мови	10	76,9
5.	Знання іноземної мови спеціальності	0	0,0
6.	Знання другої іноземної мови	7	53,8

Таблиця 3

Особистісні компетентності необхідні сучасному фахівцю, %

№	*Альтернатива*	*Кількість опитаних*	*Відсоток тих, хто надав відповідь*
1.	Навички самоменеджменту (управління часом, планування власної активності, самомотивація)	0	0,0
2.	Лідерські якості (впевненість у собі, готовність до ризику, прийняття рішень, здатність організувати активність інших)	0	0,0
3.	Навички спілкування в колективі	0	0,0
4.	Навички командної (колективної) роботи	3	23,1
5.	Навички проведення переговорів	7	53,8
6.	Здатність вибудовувати довгострокові соціальні зв'язки	0	0,0
7.	Навички проведення презентацій, виступів перед аудиторією	7	53,8
8.	Мислиннєві навички (логічне мислення, критичне мислення)	3	23,1
9.	Орієнтація на результат та якість	13	100,0
10.	Прагнення до постійного професійного розвитку	3	23,1

11.	Готовність і здатність до подальшого навчання	0	0,0
12.	Здатність швидко адаптуватися до змін	3	23,1
13.	Здатність сприймати та аналізувати нову інформацію, розвивати новітні ідеї	3	23,1
14.	Ерудованість, загальна культура	0	0,0
15.	Знання іноземних мов	0	0,0
16.	*Інше*	0	0,0

Таблиця 4

Що забезпечує розвиток професійних компетентностей необхідних сучасному фахівцю, %

№	***Альтернатива***	***Кількість опитаних***	***Відсоток тих, хто надав відповідь***
1.	Професійна підготовка викладачів	5	38,5
2.	Якість проведення навчальних занять	0	0,0
3.	Якість навчальної/виробничої практики	2	15,4
4.	Відповідність освітніх програм сучасним вимогам	4	30,8
5.	Методичне забезпечення навчального процесу (навчально-методичні матеріали)	1	7,7
6.	Наявність системи контролю й оцінювання знань студентів, що відповідає сучасним вимогам	3	23,1
7.	Застосування сучасних освітніх технологій (активні методи навчання, інтернет-технології та ін.)	0	0,0
8.	Залучення студентів до науково-дослідної діяльності	6	46,2
9.	Профільні дисципліни	3	23,1
10.	Олімпіади з навчальних дисциплін	0	0,0
11.	Стажування	10	76,9
12.	*Інше*	0	0,0

Таблиця 5

Що забезпечує розвиток особистісних компетентностей необхідних сучасному фахівцю, %

№	*Альтернатива*	*Кількість опитаних*	*Відсоток тих, хто надав відповідь*
1.	Особистість викладача, його поради, рекомендації, власний приклад	5	38,5
2.	Успішні особистості сучасності, яких запрошують до університету (політичні діячі, власники бізнесу, професіонали у своїй сфері та ін.)	2	15,4
3.	Профільні дисципліни	2	15,4
4.	Непрофільні дисципліни, професійні тренінги, майстер-класи, лекції, освітні проекти	0	0,0
5.	Соціально-психологічні тренінги, психологічні майстер-класи	5	38,5
6.	Громадська активність у закладі вищої освіти (роль старости, керівника студентського осередку, участь у соціальних ініціативах тощо)	0	0,0
7.	Конкурси, турніри у закладі вищої освіти (Дебют першокурсника, КВК, День факультету, турнір із шахів та ін.)	2	15,4
8.	Студентські навчальні та бізнес-проекти	3	23,1
9.	*Інше*	0	0,0

Таблиця 6

Розподіл відповідей студентів щодо якості проведення занять за спеціальністю, %

№	*Альтернатива*	*Форма занять*			
		Лекційні	*Семінарські*	*Практичні*	*Лабораторні*
1.	Дуже висока	15,4	23,1	15,4	23,1
2.	Висока	30,8	30,8	15,4	15,4
3.	Середня	38,5	30,8	38,5	15,4
4.	Нижче середнього	7,7	0,0	7,7	15,4
5.	Низька	7,7	15,4	23,1	30,8
6.	**Всього:**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**

Таблиця 7

Розподіл відповідей студентів щодо якості організації самостійної (індивідуальної) роботи студентів викладачами

№	*Посада*	*Кількість опитаних*	*Відсоток тих, хто надав відповідь*
1.	Дуже висока	4	30,8
2.	Висока	5	38,5
3.	Середня	3	23,1
4.	Нижче середнього	1	7,7
5.	Низька	0	0,0
6.	*Жодного вибору*	0	0,0
7.	**Всього:**	**13**	**100,0**

Таблиця 8

Іноземна мова (за професійним спрямуванням), яку вивчають студенти у КНТЕУ

№	*Альтернатива*	*Кількість опитаних*	*Відсоток тих, хто надав відповідь*
1.	Англійська мова	13	100,0
2.	Німецька мова	0	0,0
3.	Французька мова	0	0,0
4.	Іспанська мова	0	0,0
5.	**Всього:**	**13**	**100,0**

Таблиця 9

Розподіл відповідей студентів щодо того, наскільки змінилися їх знання з іноземної мови (англійська мова), %

№	*Альтернатива*	*Кількість опитаних*	*Відсоток тих, хто надав відповідь*
1.	Значно покращилися	0	0,0
2.	Незначно покращилися	8	61,5
3.	Не змінилися взагалі	2	15,4
4.	Незначно погіршилися	2	15,4
5.	Значно погіршилися	1	7,7
6.	**Всього:**	**13**	**100,0**

Таблиця 10

Розподіл відповідей щодо характеристики студентами проходження практики за період навчання в університеті

№	*Альтернатива*	*Кількість опитаних*	*Відсоток тих, хто надав відповідь*
1.	Проходив сумлінно і отримав практичні навички	0	0,0
2.	Місце практики не сприяло набуттю практичних навичок за спеціальністю	0	0,0
3.	Виконував роботу, що не стосувалися моєї спеціальності	0	0,0
4.	Формально проходив практику (фактично не відвідував місце практики)	0	0,0
5.	Ще не проходив практику	13	100,0
6.	*Жодного вибору*	0	0,0
7.	**Всього:**	**13**	**100,0**

Таблиця 11

Розподіл відповідей студентів щодо частоти використання Системи дистанційного навчання*

№	*Альтернатива*	*Кількість опитаних*	*Відсоток тих, хто надав відповідь*
1.	Кожного або майже кожного дня	0	0,0
2.	Мінімум раз на тиждень	1	7,7
3.	Декілька разів на місяць	8	61,5
4.	Раз на півроку чи рідше	0	0,0
5.	Знайомий із Системою, але не користуюсь	2	15,4
6.	Взагалі не знайомий із Системою	2	15,4
7.	**Всього:**	**13**	**100,0**

Таблиця 12

Розподіл відповідей студентів щодо задоволення роботи в Системі дистанційного навчання, %

№	*Альтернатива*	*Критерії*					
		Зручність навігації та швидкість пошуку необхідної інформації	*Наповненість необхідними навчальними матеріалами за*	*Доступність для сприйняття викладеного матеріалу*	*Наявність чітких вимог до виконання завдань/робіт*	*Перевірка виконання завдань/робіт*	*Зворотній зв'язок з куратором курсу*
1.	Повністю задоволений	18,2	9,1	27,3	18,2	27,3	27,3
2.	Задоволений, але не повною мірою	0,0	9,1	18,2	54,5	18,2	27,3
3.	Скоріше не задоволений, ніж задоволений	36,4	45,5	27,3	18,2	18,2	27,3
4.	Повністю не задоволений	45,5	36,4	27,3	9,1	36,4	18,2
5.	**Всього:**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**

Таблиця 13

Які форми контролю знань студенти вважають найбільш дієвими, %

№	*Альтернатива*	*Кількість опитаних*	*Відсоток тих, хто надав відповідь*
1.	Поточний контроль знань	0	0,0
2.	Модульний контроль знань	9	69,2
3.	Підсумковий контроль знань (екзамени)	6	46,2
4.	Контроль залишкових знань (ректорський контроль)	0	0,0
5.	Письмова контрольна робота	0	0,0
6.	Опитування	7	53,8
7.	Тестування	8	61,5
8.	Творче завдання (дайджест, есе, проект та ін.)	3	23,1
9.	*Інше*	0	0,0

Таблиця 14

Які зміни у КНТЕУ, на думку студентів є необхідними для підвищення якості підготовки фахівців, %

№	*Альтернатива*	*Кількість опитаних*	*Відсоток тих, хто надав відповідь*
1.	Актуалізація змісту дисциплін та навчальних планів відповідно до спеціальності	7	53,8
2.	Збільшення кількості годин на вивчення дисципліни відповідно до об’єму програми	10	76,9
3.	Зменшення кількості годин на вивчення дисципліни відповідно до об’єму програми	7	53,8
4.	Викладання нових навчальних дисциплін відповідно до вимог ринку праці	10	76,9
5.	Якісна організація виробничої практики	0	0,0

6.	Розробка додаткових програм дисциплін для розвитку Soft Skills	2	15,4
7.	Підвищення професійної компетентності науково-педагогічних працівників	3	23,1
8.	Залучення до викладання дисциплін спеціалістів-практиків	0	0,0
9.	Збільшення матеріального та морального стимулювання студентів	1	7,7
10.	Збільшення матеріального та морального стимулювання викладачів	3	23,1
11.	Покращення матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу	0	0,0
12.	Зменшення кількості студентів у групі	2	15,4
13.	Покращення індивідуальної роботи зі студентами	2	15,4
14.	Використання актуального програмного забезпечення у процесі навчання	3	23,1
15.	Запровадження сучасних методів навчання (проектне навчання, ділові ігри, тренінги тощо)	7	53,8
16.	Можливість самостійного вибору не спеціалізованих навчальних курсів (наприклад, музика, історія живопису, основи програмування та ін.)	3	23,1
17.	Розширення використання елементів дистанційного навчання	0	0,0
18.	*Інше*	0	0,0

Таблиця 14

Які дисципліни або розгляд яких проблем, на Вашу думку, варто додати до навчального плану?

Коментарі
Програмування, теорія ймовірностей
политическое образование
Психологія
Психологія

Директор Центру педагогічних
та психологічних досліджень

О. П. Пасічнюк