

## • КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ

ПІБ: Іванова Олена Миколаївна, PhD

Доцент кафедри кібернетики та системного аналізу

e-mail: [o.ivanova@knu.edu.ua](mailto:o.ivanova@knu.edu.ua)

## • КВАЛІФІКАЦІЯ

**Полтавський університет економіки і торгівлі**

Захист дисертації на здобуття наукового ступеня кандидата економічних наук

Тема дисертації «Управління інформаційними потоками туристичних підприємств»

Науковий керівник: д.е.н., проф. Березін О.В.

## • ДОСВІД РОБОТИ

✓ **ВНЗ Укоопспілки Полтавський університет економіки і торгівлі**

✓ **Київський національний торговельно-економічний університет**

## **Наукова та педагогічна діяльність:**

У 2011 році закінчила факультет економіки і менеджменту ВНЗ Укоопспілки

«Полтавський університет економіки і торгівлі» за спеціальністю «Економіка підприємства».

З 2011 по 2015 рік працювала на посаді асистента кафедри економіки підприємства ВНЗ Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі».

З 2012 по 2014 рік навчалася в аспірантурі

У 2014 році в спецраді ВНЗ Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі» захистила дисертацію на здобуття наукового ступеня кандидата економічних наук за спеціальністю «Економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності)».

З 2015 по 2016 рік працювала на посаді старшого викладача кафедри економіки підприємства ВНЗ Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі».

З 2016 по 2017 року працює на посаді старшого викладача кафедри економічної кібернетики у Київському національному торговельно-економічному університеті.

З 2017 року працює на посаді доцента кафедри економічної кібернетики у Київському національному торговельно-економічному університеті.

## • ДИСЦИПЛІНИ, ЯКІ ВИКЛАДАЮТЬСЯ

«Інформаційні системи і технології в менеджменті»

«Моделювання економічних процесів»  
«Офісні комп'ютерні технології».

### • СФЕРА НАУКОВИХ ПРАЦЬ

Комп'ютерне моделювання економічних процесів, аналіз інформаційних технологій

### • ПЕРЕЛІК НАЙВАГОМІШИХ ПРАЦЬ

#### Навчально-методичні посібники

1. Ivanova O.M. Information Systems and Technologies in Management / Інформаційні системи і технології в управлінні : lecture notes / авт. Іванова О.М.; KNUTE, Economic cybernetics department, Kyiv : KNUTE, 2017. – 75 p.

2. Іванова О.М. Офісні комп'ютерні технології : програма та робоча програма / авт. Іванова О.М.; КНТЕУ, Каф. економічної кібернетики. – Київ : КНТЕУ, 2017. – 31 с.

3. Іванова О. М. Управління інформаційними потоками туристичних підприємств : монографія / О. М. Іванова. - Суми : Університетська книга, 2016. - 200 с.

4. Ivanova O. Business innovative development : educational and methodological textbook for independent work of the students majoring in 8.03050301 “International Economics” of PUET / O. M. Ivanova. – Poltava : PUET, 2015. – 39 p.

5. Воронько Т.В., Іванова О.М. Управління потенціалом підприємства : навч.- метод. посіб. для самостійного вивчення дисципліни студентами спеціальностей 7.03050401, 8.03050401 «Економіка підприємства» за КМСОНП ПУЕТ / Т.В. Воронько, О.М. Іванова. – Полтава : ПУЕТ, 2012. – 156 с.

#### Монографія

1. Ivanova V., Ivanova E. Management of intellectual business as a basis for the development of knowledge-based economy / Ivanova V., Ivanova E. // Management of the 21st century: globalization challenges: collective monograph / edited by I. Markina. –Prague: Nemoros s.r.o., 2018. –508 p. (399-404 pp.).

2. Іванова В.В., Іванова О.М. Управління економічною безпекою інтелектуального бізнесу як ключовою складовою інноваційної моделі економіки / В.В. Іванова, О.М. Іванова // Управління інноваційною складовою економічної безпеки монографія у 4-х томах / за ред. д.е.н., професора Прокопенко О.В. (гол. ред.), к.е.н., доцента Школи В.Ю., к.е.н. Щербаченко

В.О. – Суми: ТОВ «Триторія», 2017. – Т. II. Науково-практичні засади формування інноваційних компонентів забезпечення науково-технологічної та виробничої безпеки економічної системи. – С. 91-100.

3. Іванова О. М. Управління інформаційними потоками туристичних підприємств : монографія / О. М. Іванова. - Суми : Університетська книга, 2016. - 200 с.

4. Ivanova V., Ivanova E. Information support of pricing management of tourism enterprises / V. Ivanova, E. Ivanova // Mechanisms and models of development of entities tourist business: collective monograph / edited by A. Berezin, M. Bezpartochnyi / ISMA University. - Riga: <Landmark> SIA, 2016. – 204 p. (pp. 48-57).

### **Статті у фахових виданнях за 2011-2018 рр.:**

1. Ivanova O. Modeling of information processes of tourism cluster / O. Ivanova

// Scientific letters of academic society of Michal Baludansky. – 2018. - № 6 (2A). – 73-76 pp.

2. Іванова В.В., Іванова О.М. Моделювання в інтелектуальному бізнесі / В.В. Іванова, О. М. Іванова // «Економіка та суспільство: сучасні вектори розвитку» : зб. матер. II Міжнарод. наук. конф.(27 квіт. 2018 р.). – Лейпциг (Німеччина), 2018.

3. Ivanova V., Ivanova E. Information factor for formation of human capital / V. Ivanova, E. Ivanova // «Формування сучасного конкурентного середовища: інтеграція та глобалізація» : зб. матер. II Міжнарод. наук. конф. (25 трав. 2018 р.). – Гринвіч (Велика Британія), 2018 р.

4. Іванова В.В., Іванова О.М. Information means of forming image of ukraine by tourism enterprises / В.В. Іванова, О. М. Іванова // «Наука, Образование, Культура», «Știință, Educație, Cultură» : зб. матер. міжнар. наук.-практ. конф. (10 лют. 2017 р.). – Комрат : КГУ, 2017.

5. Ivanova O. Information support of consumer satisfaction in tourism enterprises

/ O. Ivanova / O. Ivanova // Studia I Materiały. – Warszawa, 2017. – № 13. – 41-50.

6. Ivanova V., Ivanova E. Emotional intelligence as a component of the human capital of the subjects of tourism business / V. Ivanova, E. Ivanova // Development of market economy, democratic society and higher education in european context : зб. матер. міжнар. наук. конф. (4-5 квіт. 2017 р.). – Chișinău (Молдова) : University „PERSPECTIVA-INT”, 2017.

7. Іванова В.В., Іванова О.М. Знання як основа формування людського капталу / В.В. Іванова, О. М. Іванова // «Економіка і менеджмент: сучасні трансформації в епоху глобалізації» : зб. матер. міжнар. наук. конф. (24 бер. 2017 р.). – Клайпеда (Литва): Університет Клайпеди, 2017.

8. Іванова В. В., Іванова О. М. Інформаційна підтримка управління туристичними підприємствами / В. В. Іванова, О. М. Іванова // Туристичний, готельний і ресторанный бізнес: інновації та тренди : зб. матер. міжнар. наук.-практ. конф. (7 квіт. 2016 р.). – Київ : КНТЕУ, 2016.

– С. 31-32.

9. Ivanova V., Ivanova E. Information support of pricing management of tourism enterprises. – Mechanisms and models of development of entities tourist business: collective monograph / edited by A. Berezin, M. Bezpartochnyi / ISMA University. - Riga: <Landmark> SIA, 2016. – 204 p. (pp. 48-57).

10. Іванова О.М. Оцінка результативності вдосконалення управління інформаційними потоками туристичних підприємств / О. М. Іванова // Економічний простір : збірник наукових праць. – 2016. – № 110. – С. 174- 184.

11. Іванова О.М. Характеристика та класифікація інформаційних потоків підприємств / О. М. Іванова // Інвестиції: практика та досвід. – 2016. - № 13. – С. 18-22.

12. Іванова О.М. Інтернет-технології в управлінні туристичними підприємствами / О. М. Іванова // Економіка і держава. – 2016. – № 7. – С. 40-43.

13. Іванова О.М. Сучасні тенденції управління інформаційними потоками туристичних підприємств / О. М. Іванова // Глобалізаційні виклики розвитку національних економік : зб. матер. міжнар. наук.-практ. конф. (19-21 жовт. 2016 р.). – Київ : КНТЕУ, 2016.

14. Іванова О.М. Випереджальне значення індивідуалізованого навчання у межах smart-освіти / О. М. Іванова // Smart-освіта: ресурси та перспективи: зб. матер. II міжнар. наук.-метод. конф. (23-24 лист. 2016 р.). – Київ : КНТЕУ, 2016.

15. Іванова О.М. Алгоритм управління інформаційними потоками туристичних підприємств / О. М. Іванова // Науковий вісник ПУЕТ. Серія «Економічні науки». – Полтава, 2016. – № 2(74). – С. 65-69.

16. Іванова О. М. Комплексний підхід до організації зовнішніх інформаційних потоків туристичних підприємств / О. М. Іванова // Маркетинг і менеджмент інновацій. – Суми : СумДУ, 2015. – № 4. – С. 68–75.

17. Іванова О. М. Роль інформаційних потоків у діяльності туристичних підприємств / О. М. Іванова // Актуальні проблеми економіки. – № 8 (146) – К. : Наш формат, 2013. – С. 130-133.

18. Іванова О. М. Моделювання інформаційних потоків туристичних підприємств / О. М. Іванова // Економічний простір : збірник наукових праць. – № 72. – Дніпропетровськ : ПДАБА, 2013. –С.139-147.

19. Іванова О. М. Особливості управління інформаційними потоками туристичних підприємств / О. М. Іванова // Науковий вісник ПУЕТ. – 2013. – № 2 (53). – Полтава, 2013. – С.177-180.

20. Іванова О. М. Web-сайт як засіб управління інформаційними

потоками туристичного підприємства / О. М. Іванова // Економічний простір. – 2013. – № 74. – С. 214-222.

21. Іванова О. М. Роль Інтернет-технологій в управлінні інформаційними потоками туристичних підприємств / О. М. Іванова // Економіка підприємства : сучасні проблеми теорії та практики : Матеріали II Міжнар. наук.-практ. конф., 26-27 вересня 2013 р. – Одеса, Атлант, 2013. – 276 с. – С. 228-229.

22. Іванова О. М. Оцінка ефективності управління інформаційними потоками туристичних підприємств / О. М. Іванова // Економічний простір : збірник наукових праць. – 2013. – № 77. – С. 165-173.

23. Іванова О. М. Управління зовнішніми інформаційними потоками туристичних підприємств / О. М. Іванова // Економічний часопис –XXI – 2013. – № 7-8 (2). – С. 33-36.

24. Іванова О. М. Інновації в управлінні туристичними підприємствами / О.М. Іванова // Теорія і практика забезпечення ефективного розвитку суб'єктів ринку : матеріали II Міжнародної науково-практичної Інтернет- конференції (Полтава, 30 листопада 2013 р.). – Полтава : ІнтерГрафіка, 2013.

25. Іванова О.М. Використання інформаційних потоків в управлінні туристичними підприємствами / О.М. Іванова // Теорія та практика управління економічним розвитком : матеріали Міжнародної науково- практичної конференції (Київ, 22-24 листопада 2012 р.). – В 3 т. – Т. 1. – Донецьк : ООО «Фірма «Друк-Инфо», 2012. – 374 с. – С.219-221.

26. Іванова О.М. Інформаційні потоки як інструмент забезпечення конкурентоспроможності туристичних підприємства / О.М. Іванова // Теорія і практика забезпечення ефективного розвитку суб'єктів ринку : матеріали I Міжнародної науково-практичної Інтернет-конференції (Полтава, 20 листопада 2012 р.). – Полтава : ІнтерГрафіка, 2012. – 306 с. – С. 36-38.

27. Іванова О.М. Проблеми розвитку туристичних підприємств України / О.М. Іванова // Соціально-економічні реформи в контексті інтеграційного вибору України : матеріали VIII Міжнар. наук.-практ. конф., 29-30 листоп. 2012 р. : В 2 т. – Т. 2. – К.-Д. : Біла К.О., 2012. – 123 с. – С. 66-69.

28. Іванова Е. Н. Информационные потоки как каналы деловой коммуникации предприятия / Е. Н. Иванова // Вчені записки. Серія : Суспільно-політичні науки. – Баку-Полтава : «Світ Книги». – 2012. – № 1. – С. 74-78.

29. Іванова О. М. Проблеми розвитку діяльності туристичних підприємств України / О. М. Іванова // Збалансований розвиток туристичних регіонів: національний і світовий досвід : матеріали Міжнародної науково-практичної конференції (Львів, 25-26 квітня 2012 р.) / Міністерство освіти і науки, Львівський інститут економіки і туризму. Департамент міжнародного співробітництва та туризму ЛОДА – Львів : Ліга-Прес, 2013. – 460 с. – С. 297-

299.

30. Іванова О. М. Інформаційні потоки та розвиток туристичних підприємств / О. М. Іванова // Науковий вісник ПУЕТ. – 2012. – № 3. – С.146-151.

31. Іванова В. В., Іванова О.М. Медіатехнології як засіб підвищення рівня підготовки фахівців / В.В. Іванова, О.М. Іванова // Новітні інноваційні освітні технології і проблеми, розвиток та досвід впровадження : тези XXXVII міжвуз. наук.-метод. конф. в 2-х ч. – Полтава : ПУЕТ, 2012. – Ч. 2. – С. 89–91.

32. V. V. Ivanova, H. M. Ivanova The information component features of modern stage of economic development and knowledge based economy / V. V. Ivanova, H. M. Ivanova // Nauka i Studia. – Przemysl. : Nauka i Studia, 2012 – № 1(46). – 121-126.

33. Іванова О. М. Управління ефективністю діяльності підприємства в умовах конкуренції / О. М. Іванова // Молодь і економіка: сучасний етап і розвиток економічних досліджень : збірник наукових статей магістрів за результатами наукових досліджень 2010-2011 навчального року [напрямок підготовки «Економіка та підприємництво»] в 2ч. Ч. 2. – Полтава : РВВ ПУЕТ, 2011. – С. 145-147.

34. Іванова О. М. Розвиток взаємовідносин підприємств АПК та аграрні відносини / О. М. Іванова // Формування механізмів управління якістю та підвищення конкурентоспроможності підприємств : II Міжнародна науково-практична конференція студентів, аспірантів та молодих вчених: тези доповідей, Дніпропетровськ, 30 березня 2011 р. – Т. 1. – Д. : Вид-во ДУЕП імені Альфреда Нобеля, 2011. – С. 176-177.

35. Іванова О.М. Організація інформаційних потоків у споживчій кооперації / О. М. Іванова // Наука в інформаційному просторі : матеріали VII Міжнар. наук.-практ. конф., 29-30 верес. 2011 р. : В 7 т. – Д. : Біла К.О., 2011. – С. 77-79.

36. Іванова О. М. Взаємозв'язок інформаційного та інноваційного потенціалів підприємства / О. М. Іванова // Фінансова безпека та економічне зростання : домогосподарство, підприємство, регіон, держава : Міжнародна науково-практична конференція, Полтава, 2011 р. – с. 209-211.

37. Іванова О. М. Інформаційне забезпечення інновацій як потенціалу економічного зростання / О. М. Іванова // Науковий вісник Полтавського університету економіки і торгівлі. Серія "Економічні науки". – 2011. – № 3 (48). – С. 212-214. (0,3 да)

38. Іванова О. М. Інформаційні потоки у системі управління персоналом підприємства / О. М. Іванова // Науковий вісник Полтавського університету економіки і торгівлі. Серія «Економічні науки». – 2011. – № 4 (49). – С. 188-191.

39. Іванова В. В., Іванова О.М. Економіка, заснована на знаннях, як

пріоритет економічного розвитку України / В.В. Іванова, О. М. Іванова // Національна економіка у сучасній глобальній економічній системі : механізми функціонування, динаміка, економічна безпека : тези Міжнарод. наук.-практ. конф. – Полтава : ПУСКУ, 2010. – С. 197-199.

**Додаткова інформація:** володію сучасними інформаційними технологіями і англійською мовою.