

**Київський національний торговельно-економічний університет**

**Центр педагогічних та психологічних досліджень**

**Аналітична записка про результати опитування  
«Дистанційне навчання КНТЕУ в умовах карантину»  
за освітньою програмою «Реклама і зв'язки з громадськістю»  
першого (бакалаврського) рівня вищої освіти**

У межах функціонування Системи управління якістю КНТЕУ та з метою визначення цілей університету на 2020 – 2021 навчальний рік, зокрема, розвиток дистанційного навчання в університеті, Центром педагогічних та психологічних досліджень за підтримки заступників деканів з навчальної роботи усіх факультетів, з 25.05.2020 по 8.06.2020 р. було проведено опитування серед студентів «Дистанційне навчання КНТЕУ в умовах карантину».

В дослідженні взяли участь **39** студентів ОС «бакалавр» усіх курсів денної форми навчання за освітньою програмою «Реклама і зв'язки з громадськістю».

## Розподіл респондентів за курсами

<i>№</i>	<i>Курс</i>	<i>Кількість опитаних</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	1 курс	2	5,1
2.	2 курс	21	53,8
3.	3 курс	7	17,9
4.	4 курс	9	23,1
5.	<b>Всього:</b>	<b>39</b>	<b>100</b>

## Як доводиться до студентів розклад занять та оповіщення про те, на якій платформі проходитимуть заняття, %

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Telegram	87,2
2.	Viber	33,3
3.	Через корпоративну електронну пошту КНТЕУ та інших веб-сервісів Microsoft Office 365	25,6
4.	Zoom	35,9
5.	Через корпоративну платформу дистанційного навчання КНТЕУ Moodle	35,9
6.	Google Classroom	2,6
7.	WhatsApp	0,0
8.	Оповіщення окремо не проводиться	7,7
9.	Skype	7,7
10.	Google Meet	2,6
11.	Messenger	0,0
12.	Google Drive	0,0
13.	Google Hangouts	0,0
14.	Intela Education	0,0
15.	<i>Інше</i>	0,0

**Онлайн-платформи та інтернет-сервіси, які студенти використовують у  
дистанційному навчанні, %**

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Microsoft Teams	46,2
2.	Viber	17,9
3.	Telegram	71,8
4.	Zoom	94,9
5.	Google Classroom	7,7
6.	Google Meet	2,6
7.	Я не використовую жодних технологій	0,0
8.	Skype	17,9
9.	Messenger	0,0
10.	WhatsApp	0,0
11.	Google Hangouts	0,0
12.	Google Drive	0,0
13.	Через корпоративну електронну пошту КНТЕУ та інших веб-сервісів Microsoft Office 365	43,6
14.	Через корпоративну платформу дистанційного навчання КНТЕУ Moodle	66,7
15.	Intela Education	0,0
16.	<i>Інше</i>	0,0

**Проведення лекційного матеріалу в умовах карантину відбувається на таких платформах, %**

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Zoom	97,4
2.	Через корпоративну електронну пошту КНТЕУ та інших веб-сервісів Microsoft Office 365	30,8
3.	Через корпоративну платформу дистанційного навчання КНТЕУ Moodle	23,1
4.	Telegram	7,7
5.	Viber	2,6
6.	Google Classroom	5,1
7.	Google Meet	0,0
8.	Skype	7,7
9.	Messenger	0,0
10.	WhatsApp	0,0
11.	Google Drive	0,0
12.	Google Hangouts	0,0
13.	Intela Education	0,0
14.	<i>Інше</i>	0,0

**З використанням яких платформ/їх поєднання проводяться лабораторні та практичні заняття, %**

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Zoom	84,6
2.	Через корпоративну електронну пошту КНТЕУ та інших веб-сервісів Microsoft Office 365	48,7
3.	Через корпоративну платформу дистанційного навчання КНТЕУ Moodle	5,1
4.	Viber	7,7
5.	Telegram	35,9
6.	Google Classroom	5,1
7.	Такі заняття не проводяться	0,0
8.	Skype	7,7
9.	Google Meet	0,0
10.	WhatsApp	0,0
11.	Messenger	0,0
12.	Google Drive	2,6
13.	Google Hangouts	0,0
14.	Intela Education	2,6
15.	<i>Інше</i>	0,0

**Розподіл відповідей студентів через які платформи їм надаються від викладачів консультативно-методичні рекомендації до лабораторних, практичних, семінарських занять, %**

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Через корпоративну електронну пошту КНТЕУ та інших веб-сервісів Microsoft Office 365	51,3
2.	Viber	20,5
3.	Telegram	79,5
4.	Zoom	43,6
5.	Через корпоративну платформу дистанційного навчання КНТЕУ Moodle	10,3
6.	Google Classroom	7,7
7.	Skype	7,7
8.	Google Drive	2,6
9.	Не отримую взагалі	0,0
10.	Google Meet	0,0
11.	Messenger	0,0
12.	WhatsApp	0,0
13.	Google Hangouts	0,0
14.	Intela Education	0,0
15.	<i>Інше</i>	0,0

Таблиця 7

**Розподіл відповідей студентів стосовно зміни об'єму завдань для самостійного  
опрацювання при дистанційному навчанні відносно класичної форми  
навчання, %**

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Кількість опитаних</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Об'єм збільшився з всіх дисциплін	15	38,5
2.	Об'єм збільшився з деяких дисциплін	13	33,3
3.	Не змінився	10	25,6
4.	Об'єм зменшився з деяких дисциплін	0	0,0
5.	Об'єм зменшився з всіх дисциплін	1	2,6
6.	<b>Всього:</b>	<b>39</b>	<b>100</b>

Таблиця 8

**Розподіл відповідей студентів щодо того у якій формі здійснюється поточний  
контроль знань, %**

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Через корпоративну електронну пошту КНТЕУ та інших веб-сервісів Microsoft Office 365	64,1
2.	Zoom	71,8
3.	Через корпоративну платформу дистанційного навчання КНТЕУ Moodle	10,3
4.	Viber	2,6
5.	Telegram	17,9
6.	Google Classroom	2,6
7.	Не проводиться взагалі	0,0
8.	Messenger	0,0
9.	WhatsApp	0,0
10.	Skype	5,1
11.	Google Meet	0,0
12.	Google Drive	0,0
13.	Google Hangouts	0,0
14.	Intela Education	2,6
15.	<i>Інше</i>	0,0

Таблиця 9

Відповіді студентів на скільки змінився розподіл балів при оцінюванні знань з переходом на дистанційне навчання, %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Так, повністю	2	5,1
2.	Частково	13	33,3
3.	Змістився акцент, оскільки перевага надається самостійній роботі студента	8	20,5
4.	Ні, вимоги залишилися без змін	10	25,6
5.	Важко відповісти	6	15,4
6.	<b>Всього:</b>	<b>39</b>	<b>100</b>

Таблиця 10

Розподіл відповідей студентів на скільки часто вони відвідують корпоративну платформу дистанційного навчання КНТЕУ Moodle під час карантину, %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	За розкладом	12	30,8
2.	В залежності від необхідності	14	35,9
3.	Кожного дня	5	12,8
4.	Раз на тиждень	2	5,1
5.	Два – три рази на тиждень	3	7,7
6.	Інше	3	7,7
7.	<b>Всього:</b>	<b>39</b>	<b>100</b>

Таблиця 11

Розподіл відповідей студентів якою є результативність освітнього процесу в умова дистанційної роботи у КНТЕУ, %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Висока	5	12,8
2.	Вище середнього	7	17,9
3.	Середня	14	35,9
4.	Нижче середнього	4	10,3
5.	Низька	9	23,1
6.	<b>Всього:</b>	<b>39</b>	<b>100</b>



**Розподіл відповідей студентів щодо задоволеності організацією дистанційного навчання у КНТЕУ (в умовах карантину), %**

№	Альтернатива	Рівень задоволеності			
		Повністю задоволений	Задоволений, але не повною мірою	Скоріше не задоволений, ніж задоволений	Повністю не задоволений
1.	Зручність навігації та швидкість пошуку необхідної інформації	15,4	59,0	17,9	7,7
2.	Наповненість необхідними навчальними матеріалами за дисциплінами	41,0	30,8	17,9	10,3
3.	Доступність для сприйняття викладеного матеріалу	25,6	46,2	20,5	7,7
4.	Наявність чітких вимог до виконання завдань/робіт	38,5	41,0	10,3	10,3
5.	Перевірка виконання завдань та зворотній зв'язок з викладачем	38,5	25,6	20,5	15,4
6.	Оперативність інформування щодо розкладу (змін в розкладі) проведення занять в умовах дистанційної роботи, термінів виконання робіт, звітування тощо	38,5	28,2	20,5	12,8

**Обставини, що негативно впливають на організацію якісного дистанційного навчання, %**

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Відсутність «живого» контакту між викладачем та студентом	59,0
2.	Відсутність досконало розроблених онлайн-курсів	46,2
3.	Неможливість засвоїти навчальний матеріал	17,9
4.	Відсутність у викладачів необхідних знань та навичок роботи з технікою та спеціальним програмним забезпеченням	33,3
5.	Незадовільне технічне забезпечення дистанційного навчання	38,5
6.	Відсутність відповідального ставлення у викладачів до проведення занять з дисципліни	12,8
7.	У мене не виникає жодних труднощів	7,7
8.	Моя недостатня обізнаність у запропонованих формах роботи	12,8
9.	Можливість списування, як прояв академічної недоброчесності	2,6
10.	Відсутність у мене знань та навичок роботи з технікою та спеціальним програмним забезпеченням	0,0
11.	<i>Інше</i>	0,0

**Технічні проблемами з якими зіткнулися, студенти під час дистанційного навчання в умовах карантину, %**

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Нестабільність роботи корпоративної платформи дистанційного навчання КНТЕУ Moodle	89,7
2.	Відсутність або нестабільність якості інтернет-зв'язку	53,8
3.	Відсутність у мене технічних засобів	15,4
4.	Не маю проблем	0,0
5.	Інше	0,0

**Розподіл відповідей студентів стосовно власного позитивного досвіду під час дистанційного навчання, %**

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Є можливість навчатися у зручний для себе час	69,2
2.	Не потрібно витратити час на переміщення між корпусами	59,0
3.	Дистанційне навчання зумовлює розвиток самостійної роботи	43,6
4.	Дистанційне навчання дає можливість сформуванню індивідуального процесу навчання	41,0
5.	Дистанційне навчання більш зручне та зрозуміле	10,3
6.	Дистанційне навчання має чіткі вимоги та критерії оцінювання	5,1
7.	Дистанційне навчання більш адаптоване до сприйняття	0,0
8.	Використання нових/авторських методик навчання викладачами	2,6
9.	Інше	0,0

Директор Центру педагогічних та психологічних досліджень



О. П. Пасічнюк