

Київський національний торговельно-економічний університет

Центр педагогічних та психологічних досліджень

Аналітична записка про результати опитування

«Якість вищої освіти у КНТЕУ» (2019-2020 н. р.)

за освітньою програмою «Реклама і зв'язки з громадськістю»

першого (бакалаврського) рівня вищої освіти

У межах функціонування Системи управління якістю КНТЕУ та з метою визначення цілей університету на 2020 – 2021 навчальний рік Центром педагогічних та психологічних досліджень за підтримки заступників деканів з навчальної роботи усіх факультетів, з 2 до 20 березня 2020 року було проведено опитування серед студентів «Якість вищої освіти у КНТЕУ».

В дослідженні взяли участь **78** студенти ОС «бакалавр» II–IV курсів денної форми навчання за освітньою програмою «Реклама і зв'язки з громадськістю».

Таблиця 1

Розподіл респондентів за курсами, %

<i>№</i>	<i>Курс</i>	<i>Кількість опитаних</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	2 курс	48	61,5
2.	3 курс	17	21,8
3.	4 курс	13	16,7
4.	Всього:	78	100,0

Таблиця 2

Професійні компетентності необхідні сучасному фахівцю, %

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Глибокі професійні знання	100,0
2.	Практичні вміння та навички за спеціальністю	100,0
3.	Навички роботи на комп'ютері, знання необхідних у професійній діяльності програм	0,0
4.	Знання української мови	50,0
5.	Знання іноземної мови спеціальності	100,0
6.	Знання другої іноземної мови	50,0

Таблиця 3

Що забезпечує розвиток професійних компетентностей необхідних сучасному фахівцю, %

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Професійна підготовка викладачів	69,2
2.	Професійно орієнтовані дисципліни	100,0
3.	Якість проведення навчальних занять	100,0
4.	Застосування сучасних освітніх технологій	71,8
5.	Відповідність освітніх програм сучасним вимогам	57,7
6.	Стажування	100,0
7.	Якість навчальної/виробничої практики	50,0

Таблиця 4

Особистісні компетентності необхідні сучасному фахівцю, %

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Комунікативні навички (спілкування в колективі, публічний виступ)	100,0
2.	Навички самоменеджменту (управління часом, планування власної активності, самомотивація)	50,0
3.	Прагнення до постійного професійного розвитку	100,0
4.	Мислинневі навички (логічне мислення, критичне мислення)	100,0
5.	Здатність швидко адаптуватися до змін	50,0
6.	Здатність сприймати та аналізувати нову інформацію, розвивати новітні ідеї	100,0
7.	Знання іноземних мов	50,0
8.	Навички командної (колективної) роботи	100,0
9.	Орієнтація на результат та якість	50,0
10.	Лідерські якості (впевненість у собі, готовність до ризику, прийняття рішень, здатність організувати активність інших)	100,0

Таблиця 5

Що забезпечує розвиток особистісних компетентностей необхідних сучасному фахівцю, %

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Особистість викладача, його поради, рекомендації, власний приклад	50,0
2.	Успішні особистості сучасності, яких запрошують для проведення лекцій, семінарів до університету (державні діячі, бізнесмени, професіонали у своїй сфері та ін.)	100,0
3.	Профільні дисципліни	50,0
4.	Знайомство із сучасними трендами; студентськими навчальними та бізнес-проєктами (за участі провідних практиків/компаній «Замплер», «Business 2 Students», «Global Mentory Institute», тощо)	50,0
5.	Непрофільні дисципліни, професійні тренінги, майстер-класи, лекції, освітні проєкти	50,0
6.	Соціально-психологічні тренінги, психологічні майстер-класи (в Центрі педагогічних та психологічних досліджень)	50,0
7.	Практична підготовка студентів на основі віртуального підприємства (на базі Центру бізнес-тренінгу)	50,0

Таблиця 6

Чи забезпечується право студентів на вибір навчальних дисциплін, %

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Кількість опитаних</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Повністю забезпечується	48	61,5
2.	Забезпечується не повною мірою	17	21,8
3.	Не забезпечується (наявна декларативна можливість вибору, без реальної можливості вибору)	13	16,7
4.	Всього:	78	100,0

Таблиця 7

Розподіл відповідей студентів чим вони керувались при виборі дисциплін, %

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Цікаво, для загального розвитку	30,8
2.	Зміст дисципліни є актуальним та необхідним для подальшої професійної діяльності	92,3
3.	Подобається викладач	44,9
4.	Можливість вибору була відсутня	3,8
5.	Важко відповісти	5,1

Таблиця 8

Які форми контролю знань студенти вважають найбільш дієвими, %

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Поточний контроль знань	50,0
2.	Модульний контроль знань	0,0
3.	Підсумковий контроль знань (екзамени)	0,0
4.	Контроль залишкових знань (ректорський контроль)	0,0
5.	Письмова контрольна робота	0,0
6.	Опитування	50,0
7.	Тестування	50,0
8.	Творче завдання (дайджест, есе, проект та ін.)	100,0

Таблиця 9

Розподіл відповідей студентів яким формам проведення занять вони надають перевагу, %

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	лекційні заняття	32,1
2.	семінарські заняття	44,9
3.	практичні заняття	61,5
4.	лабораторні заняття	0,0

Таблиця 10

Розподіл відповідей студентів яким методам навчання вони надають перевагу, %

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	ситуаційні завдання	100,0
2.	ділові ігри	50,0
3.	кейс-метод	0,0
4.	вебінар	0,0
5.	міні-проекти	50,0
6.	сторітелінг	0,0
7.	брейнстормінг	50,0
8.	майстер-класи	50,0
9.	тренінги	0,0
10.	використання аудіовізуальних та інтерактивних методів навчання	50,0
11.	інтернет-технології	50,0
12.	дискусії	50,0

Таблиця 11

Розподіл відповідей студентів щодо якості проведення занять за спеціальністю, %

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Форма занять</i>			
		<i>Лекційні</i>	<i>Семінарські</i>	<i>Практичні</i>	<i>Лабораторні</i>
1.	Дуже висока (А 90-100 балів)	50,0	50,0	56,4	48,7
2.	Висока (В 82-89 балів)	0,0	0,0	0,0	0,0
3.	Середня (С 75-81 балів)	37,2	39,7	29,5	39,7
4.	Нижче середнього (D 69-74 балів)	12,8	10,3	14,1	11,5
5.	Низька (Е 60-68 балів)	0,0	0,0	0,0	0,0
6.	Всього:	100	100	100	100

Таблиця 12

Розподіл відповідей щодо характеристики студентами проходження практики за період навчання в університеті, %

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Кількість опитаних</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Проходив сумлінно й отримав практичні навички	13	16,7
2.	Місце практики не сприяло набуттю практичних навичок за спеціальністю	7	9,0
3.	Виконував завдання, що не стосувалися моєї спеціальності	8	10,3
4.	Формально проходив практику (фактично не відвідував місце практики)	2	2,6
5.	Ще не проходив практику	48	61,5
6.	Всього:	78	100,0

Таблиця 13

Чому виникає порушення принципів академічної доброчесності у студентському середовищі (потреба у плагіаті, списуванні та замовленні різних робіт), %

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Знецінення моральних норм	0,0
2.	Студенту потрібен лише диплом	0,0
3.	Купити чи списати потрібну роботу дуже просто і доступно	0,0
4.	Немає вільного часу виконувати всі роботи	0,0
5.	Невзможі виконати цю роботу самостійно	0,0
6.	Впевненість в безкарності свого вчинку	50,0
7.	Важко відповісти	50,0

Таблиця 14

Які заходи, на думку студентів, потрібні для запобігання порушенню принципів академічної доброчесності, є найбільш дієвими, %

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Повторне проходження оцінювання (контрольна робота, іспит, залік тощо)	50,0
2.	Повторне проходження відповідної освітньої компоненти освітньо-професійної програми	0,0
3.	Відрахування із закладу освіти	0,0
4.	Позбавлення академічної стипендії	0,0
5.	Позбавлення наданих закладом освіти пільг з оплати навчання	0,0
6.	Не варто з цим боротися	0,0
7.	Важко відповісти	0,0
8.	Інше	50,0

Таблиця 15

Який рівень вищої освіти студенти планують здобути у КНТЕУ, %

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Кількість опитаних</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Перший рівень - ОС "Бакалавр"	72	92,3
2.	Другий рівень - ОС "Магістр"	5	6,4
3.	Третій рівень - Доктор філософії/PhD	1	1,3
4.	Всього:	78	100,0

Таблиця 16

Чи планують студенти після закінчення навчання у КНТЕУ, виїхати закордон, %

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Кількість опитаних</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Ні	39	50,0
2.	Так, планую виїхати працювати	39	50,0
3.	Так, планую виїхати на постійне місце проживання	0	0,0
4.	Не визначився	0	0,0
5.	Так, планую виїхати на навчання	0	0,0
6.	Важко відповісти	0	0,0
7.	Всього:	78	100,0

Які зміни у КНТЕУ, на думку студентів, є необхідними для підвищення якості підготовки фахівців, %

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Актуалізація змісту дисциплін та навчальних планів відповідно до спеціальності	50,0
2.	Викладання нових навчальних дисциплін відповідно до вимог ринку праці	50,0
3.	Якісна організація виробничої практики	50,0
4.	Розробка додаткових програм дисциплін для розвитку soft skills	50,0
5.	Підвищення професійної компетентності науково-педагогічних працівників	50,0
6.	Залучення до викладання дисциплін спеціалістів-практиків	50,0
7.	Покращення матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу	0,0
8.	Використання сучасних методів навчання (інтерактивні методи навчання: ситуаційні завдання, ділові ігри, кейси, вебінари, метод проєктів, сторітелінг, інтерв'ювання, брейнстормінг, майстер-класи, моделювання, тренінги, модерація, використання аудіовізуальних та інтерактивних методів навчання, інтернет-технології та ін.)	100,0
9.	Можливість самостійного вибору не спеціалізованих навчальних курсів (наприклад, музика, історія живопису, основи програмування та ін.)	100,0
10.	Можливість самостійного вибору спеціалізованих навчальних дисциплін	50,0
11.	Налагодження співпраці з кращими світовими університетами (запрошувати викладачів з-за кордону, відряджати студентів та викладачів на стажування тощо)	50,0
12.	Збільшення можливостей для здобуття практичних навичок на заняттях в університеті	100,0

Директор Центру педагогічних та психологічних досліджень



О. П. Пасічнюк