

**Київський національний торговельно-економічний університет**

**Центр педагогічних та психологічних досліджень**

**Аналітична записка про результати опитування**

**«Тенденції змішаного та дистанційного навчання КНТЕУ в умовах пандемії»**

**(2020-2021 н. р.)**

**за освітньою програмою «Реклама і зв'язки з громадськістю»**

**першого (бакалаврського) рівня вищої освіти**

У межах функціонування системи забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (Системи управління якістю) КНТЕУ та з метою аналізу тенденцій змішаного та дистанційного навчання КНТЕУ в умовах пандемії, Центром педагогічних та психологічних досліджень за підтримки заступників деканів з навчальної роботи усіх факультетів, з 15 по 31 березня 2021 року було проведено опитування серед студентів та науково-педагогічних працівників «Тенденції змішаного та дистанційного навчання КНТЕУ в умовах пандемії».

В дослідженні взяли участь **152** студента ОС «бакалавр» усіх курсів денної форми навчання за освітньою програмою «Реклама і зв'язки з громадськістю».

Опитування проводилось в електронній формі, з використанням сервісу Google Forms.

Таблиця 1

## Кількість опитаних студентів, за курсами, %

<i>№</i>	<i>Курс</i>	<i>Кількість опитаних</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	1 курс	78	51,3
2.	2 курс	33	21,7
3.	3 курс	41	27,0
4.	<b>Всього:</b>	<b>152</b>	<b>100,0</b>

Таблиця 2

## Яка форма навчання є більш зручною для студентів, %

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Кількість опитаних</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Аудиторна	22	14,5
2.	Змішана	50	32,9
3.	Дистанційна	80	52,6
4.	<b>Всього:</b>	<b>152</b>	<b>100,0</b>

Таблиця 3

## Ставлення студентів до змішаної форми навчання, %

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Кількість опитаних</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Позитивне	53	34,9
2.	Скоріше позитивне, ніж негативне	56	36,8
3.	Скоріше негативне, ніж позитивне	30	19,7
4.	Негативне	13	8,6
5.	<b>Всього:</b>	<b>152</b>	<b>100,0</b>

Таблиця 4

## Ставлення студентів до дистанційної форми навчання, %

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Кількість опитаних</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Позитивне	65	42,8
2.	Скоріше позитивне, ніж негативне	37	24,3
3.	Скоріше негативне, ніж позитивне	35	23,0
4.	Негативне	15	9,9
5.	<b>Всього:</b>	<b>152</b>	<b>100,0</b>

Таблиця 5

**Онлайн-платформи та інтернет-сервіси, які студенти використовують у змішаному та дистанційному навчанні, %**

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Zoom	96,1
2.	Telegram	84,2
3.	Microsoft Teams	82,2
4.	Корпоративна платформа дистанційного навчання КНТЕУ (Moodle)	75,7
5.	Microsoft Office 365 (Електронна пошта)	68,4
6.	Skype	11,8
7.	Viber	9,2
8.	Google Drive	7,9
9.	Google Classroom	3,3
10.	Google Meet	3,3
11.	WhatsApp	0,7
12.	Інше	0,7
13.	Messenger	0,0

Таблиця 6

**Онлайн-платформи та інтернет-сервіси, які студенти вважають найбільш зручними у використанні під час змішаного та дистанційного навчання, %**

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Microsoft Teams	64,5
2.	Telegram	63,8
3.	Zoom	61,2
4.	Microsoft Office 365 (Електронна пошта)	27,0
5.	Корпоративна платформа дистанційного навчання КНТЕУ (Moodle)	17,8
6.	Google Classroom	4,6
7.	Skype	4,6
8.	Google Drive	2,6
9.	Viber	2,0
10.	Google Meet	2,0
11.	WhatsApp	0,7
12.	Messenger	0,0
13.	Інше	0,0

Таблиця 7

Розподіл відповідей студентів стосовно того, чи дотримуються викладачі наявного розкладу під час проведення занять у змішаному та дистанційному режимі, %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Усі викладачі чітко дотримуються розкладу занять	113	74,3
2.	Деякі викладачі іноді запізнюються/затримують заняття (порушення таймінгу пари з боку викладача)	33	21,7
3.	Деякі викладачі не проводять заняття	4	2,6
4.	Деякі викладачі ігнорують розклад та проводять заняття в зручний для них час	2	1,3
5.	Інше	0	0,0
6.	<b>Всього:</b>	<b>152</b>	<b>100,0</b>

Таблиця 8

Розподіл відповідей студентів стосовно того, як змінився об'єм завдань для самостійного опрацювання при змішаному та дистанційному навчанні у порівнянні з аудиторною формою навчання, %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Об'єм збільшився з всіх дисциплін	21	13,8
2.	Об'єм збільшився з деяких дисциплін	47	30,9
3.	Не змінився	74	48,7
4.	Об'єм зменшився з деяких дисциплін	8	5,3
5.	Об'єм зменшився з всіх дисциплін	2	1,3
6.	<b>Всього:</b>	<b>152</b>	<b>100,0</b>

Таблиця 9

Відповіді студентів стосовно того, чи змінився розподіл балів при оцінюванні знань із запровадженням змішаної та дистанційної форми навчання, %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Так, повністю	3	2,0
2.	Частково	39	25,7
3.	Змістився акцент, оскільки перевага надається самостійній роботі студента	51	33,6
4.	Ні, вимоги залишилися без змін	31	20,4
5.	Важко відповісти	28	18,4
6.	<b>Всього:</b>	<b>152</b>	<b>100,0</b>

Таблиця 10

Якою, на думку студентів, є результативність освітнього процесу в умовах змішаного та дистанційного навчання КНТЕУ, %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Висока	25	16,4
2.	Вище середнього	40	26,3
3.	Середня	61	40,1
4.	Нижче середнього	14	9,2
5.	Низька	12	7,9
6.	<b>Всього:</b>	<b>152</b>	<b>100,0</b>

Таблиця 11

**Розподіл відповідей студентів щодо задоволеності організацією змішаного та дистанційного навчання у КНТЕУ (в умовах пандемії), %**

№	Альтернатива	Рівень задоволеності			
		Повністю задоволений	Задоволений, але не повною мірою	Скоріше не задоволений, ніж задоволений	Повністю не задоволений
1.	Наявність чітких вимог до виконання завдань/робіт	46,1	41,4	11,2	1,3
2.	Перевірка виконання завдань та зворотній зв'язок з викладачем	57,9	34,2	3,9	3,9
3.	Оперативність інформування щодо розкладу (змін в розкладі) проведення занять в умовах дистанційної роботи, термінів виконання робіт, звітування тощо	63,8	27,6	6,6	2,0
4.	Проведення лекційних занять	61,2	26,3	5,9	6,6
5.	Проведення семінарських/лабораторних занять	57,9	30,3	8,6	3,3
6.	Проведення занять з фізичного виховання*	48,6	20,7	17,1	13,5
7.	Проведення екзаменаційної сесії	81,6	13,8	2,0	2,6

\* Відповіді студентів 1–2 курсів.

Таблиця 12

**Чи покращилась, на думку студентів, якість організації та проведення освітнього процесу в дистанційному та змішаному режимі з часу впровадження (з початком пандемії), %**

№	Альтернатива	Рівень покращення якості			
		Так, якість покращилась	Ні, якість не змінилась	Ні, якість погіршилась	Важко відповісти
1.	Наявність чітких вимог до виконання завдань/робіт	38,8	40,1	7,2	13,8
2.	Перевірка виконання завдань та зворотній зв'язок з викладачем	47,4	34,9	7,2	10,5
3.	Оперативність інформування щодо розкладу (змін в розкладі) проведення занять в умовах дистанційної роботи, термінів виконання робіт, звітування тощо	48,0	34,2	5,9	11,8
4.	Проведення лекційних занять	42,8	33,6	13,2	10,5
5.	Проведення семінарських/лабораторних занять	46,1	28,9	12,5	12,5
6.	Проведення занять з фізичного виховання*	35,1	29,7	15,3	19,8
7.	Проведення екзаменаційної сесії	54,6	27,0	4,6	13,8

\* Відповіді студентів 1–2 курсів.

Таблиця 13

Розподіл відповідей студентів щодо задоволеності корпоративною платформою  
дистанційного навчання КНТЕУ (Moodle), %  
(Зручність навігації та швидкість пошуку необхідної інформації)

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Повністю задоволений	43	28,3
2.	Задоволений, але не повною мірою	47	30,9
3.	Скоріше не задоволений, ніж задоволений	34	22,4
4.	Повністю не задоволений	28	18,4
5.	<b>Всього:</b>	<b>152</b>	<b>100,0</b>

Таблиця 14

Розподіл відповідей студентів щодо задоволеності корпоративною платформою  
дистанційного навчання КНТЕУ (Moodle), %  
(Наповненість необхідними навчальними матеріалами за дисциплінами)

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Повністю задоволений	71	46,7
2.	Задоволений, але не повною мірою	45	29,6
3.	Скоріше не задоволений, ніж задоволений	19	12,5
4.	Повністю не задоволений	17	11,2
5.	<b>Всього:</b>	<b>152</b>	<b>100,0</b>

Таблиця 15

Розподіл відповідей студентів щодо задоволеності корпоративною платформою  
дистанційного навчання КНТЕУ (Moodle), %  
(Доступність для сприйняття викладеного матеріалу)

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Повністю задоволений	53	34,9
2.	Задоволений, але не повною мірою	49	32,2
3.	Скоріше не задоволений, ніж задоволений	29	19,1
4.	Повністю не задоволений	21	13,8
5.	<b>Всього:</b>	<b>152</b>	<b>100,0</b>

Таблиця 16

Якими, на думку студентів, є тенденції змішаного та дистанційного навчання у КНТЕУ, за  
Вашою спеціалізацією/освітньою програмою (від початку пандемії), %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Тенденції підвищення рівня розвитку та запровадження інновацій	57	37,5
2.	Тенденції сталості – все без змін	41	27,0
3.	Тенденції зниження рівня розвитку	22	14,5
4.	Важко відповісти	32	21,1
5.	Інше	0	0,0
6.	<b>Всього:</b>	<b>152</b>	<b>100,0</b>

Таблиця 17

**Як після впровадження змішаного та дистанційного навчання змінилися можливості спілкування студентів з викладачами, %**

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Кількість опитаних</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Більше, адже викладач може більше часу приділити індивідуальному спілкуванню зі студентом в онлайн-режимі	35	23,0
2.	Менше, через пандемію, адже я не можу фізично підійти до викладача із запитанням, проханням тощо	70	46,1
3.	Складно домовлятися з викладачами щодо індивідуально-консультативної роботи в онлайн-режимі	22	14,5
4.	Нічого не змінилося	24	15,8
5.	<i>Інше</i>	1	0,7
6.	<b>Всього:</b>	<b>152</b>	<b>100,0</b>

Таблиця 18

**Обставини, що негативно впливають на організацію якісного змішаного та дистанційного навчання, %**

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Відсутність «живого» контакту між викладачем та студентом	63,2
2.	Складно самостійно опрацьовувати новий матеріал, адже не всі викладачі проводять заняття в онлайн-режимі	35,5
3.	Відсутність розроблених онлайн-курсів з дисциплін, що викладаються	19,1
4.	Моя недостатня самоорганізація (студента)	44,1
5.	Ризик необ'єктивного оцінювання	35,5
6.	Надмірне завантаження студента/ викладача	35,5
7.	Можливість списування, як прояв академічної недоброчесності	11,8
8.	Незадовільне технічне забезпечення змішаного та дистанційного навчання	33,6
9.	<i>Інше</i>	1,3

**Технічні проблемами з якими зіткнулися студенти, під час змішаного та дистанційного навчання в умовах карантину, %**

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Нестабільність роботи корпоративної платформи дистанційного навчання КНТЕУ (Moodle)	57,9
2.	Відсутність візуального контакту між усіма учасниками на заняттях (відео із веб-камери)	17,1
3.	Відсутність або погана якість інтернет-зв'язку	68,4
4.	Відсутність у мене технічних засобів	12,5
5.	Було погано чути викладача/студента	44,1
6.	Не маю проблем	10,5
7.	Інше	0,0

**Розподіл відповідей студентів стосовно власного позитивного досвіду під час змішаного та дистанційного навчання, %**

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Змішане та дистанційне навчання стимулює до самоорганізації та зумовлює розвиток самостійної роботи	54,6
2.	Немає необхідності виступати публічно на заняттях в аудиторії	34,2
3.	Використання нових/авторських методик навчання викладачами	20,4
4.	Не потрібно витратити час на переміщення між корпусами	57,2
5.	Не потрібно витратити кошти та час на дорогу до університету та додому	70,4
6.	Інше	0,7

Директор Центру педагогічних та психологічних досліджень



О. П. Пасічнюк