

■ КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ

ПІБ: **ТКАЧЕНКО ТЕТЯНА ІВАНІВНА**
доктор економічних наук, професор кафедри готельно-ресторанного та туристичного бізнесу, завідувач кафедри туризму та рекреації

E-mail: tkachenko12@ ukr.net

■ КВАЛІФІКАЦІЯ

Український науково-дослідний інститут торгівлі та громадського харчування

Міністерства торгівлі СРСР

Захист дисертації на здобуття наукового ступеню канд. екон. наук

Тема дисертації «Оптимізація розміщення товарних запасів між оптовою та роздрібною торгівлею»

Науковий керівник: д .е. н., професор Андрійчук Віктор Григорович

Київський національний торговельно-економічний університет (КНТЕУ)

Міністерства освіти і науки України

Захист дисертації на здобуття наукового ступеню докт. екон. наук

Тема дисертації «Управління суб'єктами туристичного бізнесу в умовах сталого розвитку» (Спеціальність 08.06.01 – економіка, організація і управління підприємствами)

Науковий консультант: д. е. н., професор, член-кореспондент АПН України Мазаракі Анатолій Антонович

□ □ ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ

- Український науково-дослідний і навчальний центр Держспоживстандарту України (кандидат в аудитори);
- Вища школа педагогічної майстерності КНТЕУ;
- Вищі бізнес-школи готельно-ресторанного та туристичного бізнесу в Бельгії, Німеччині, Польщі, Угорщині, Греції, Франції;
- Докторантура КНТЕУ;
- Інститут демографії та соціальних досліджень імені М.В. Птухи НАН України;
- Науково-методична комісія з менеджменту і адміністрування Міністерства освіти і науки України;
- Науково-методична комісія зі сфери обслуговування Міністерства освіти і науки України

□ ВИ □ НАГОРОДИ

- ✓ Нагрудний знак «Відмінник освіти України» Міністерства освіти і науки України;
- ✓ Нагрудний знак «Почесний працівник туризму України» Міністерства культури і туризму України;
- ✓ Подяка Київської міської державної адміністрації;
- ✓ Пам'ятна медаль «Гідному шана» (КНТЕУ);
- ✓ Почесні грамоти: Державного комітету будівництва, архітектури та житлової політики України, Міністерства освіти і науки, молоді та спорту України, Міністерства культури і туризму України, Туристичної асоціації України, Асоціації готельних об'єднань та готелів міст України, ректора КНТЕУ тощо.

□ □ ДОСВІД РОБОТИ

1. Український науково-дослідний інститут торгівлі та громадського харчування Міністерства торгівлі СРСР: економіст, аспірант, молодший науковий співробітник.
2. Київський національний торговельно-економічний університет: асистент, старший викладач, доцент, професор, докторант, декан, завідувач кафедри.

■ ДИСЦИПЛІНИ, ЯКІ ВИКЛАДАЮТЬСЯ

«Економіка підприємства» (напрями підготовки «Туризм» та «Менеджмент», спеціалізації «Менеджмент туристичного бізнесу», «Менеджмент готельно-ресторанного бізнесу»), «Економіка туризму», «Методологія і організація наукових досліджень», «Туристичні дестинації», «Методика викладання у вищій школі».

□ □ СФЕРА НАУКОВИХ ПРАЦЬ

Теоретичні, методологічні та прикладні аспекти розвитку туризму на основі принципів сталості; методологічні підходи до визначення ролі туризму в структурі національної економіки; наукове обґрунтування механізму ефективного управління суб'єктами туристичного бізнесу за моделями економічного зростання в основних сегментах сектору туризму; управління якістю, вдосконалення змісту підготовки фахівців.

■ ПЕРЕЛІК НАЙВАГОМІШИХ ПРАЦЬ

Монографії

1. Ткаченко Т.І. Сталий розвиток туризму: теорія, методологія, реалії бізнесу: Монографія.- К.: Київ.нац. торг.-екон. ун-т, 2006. – 537 с.

2. Ткаченко Т.І. Сталий розвиток туризму: теорія, методологія, реалії бізнесу: Монографія.- К.: Київ.нац. торг.-екон. ун-т, 2009. – 2-ге видання. – 463 с.
3. Менеджмент-освіта в Україні / Університети, академії, інститути, кафедри. Професорсько-викладацький чклад. Наукові дослідження. Педагогічні інновації.: Книга (колективна) за заг. ред. А.А. Мазаракі. – К. : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2008. – 418 .
4. Економічні пріоритети національного розвитку в контексті глобалізаційних викликів: Монографія. Ч.2. За заг. ред. А.А. Мазаракі - К.: КНТЕУ, 2008. – 423 с. (особистий внесок Розд. «Пріоритетні моделі розвитку туризму в Україні в умовах глобалізаційних викликів»)
5. Туризм України: економічні та організаційні механізми розвитку: Монографія (колективна). – Тернополь: Терно-граф, 2008. – 976 с.
6. Ткаченко Т.І., Мельниченко С.В., Новак М.В. Управління якістю готельних послуг: Монографія.- К.: Київ.нац. торг.-екон. ун-т, 2009. – 250 с.
7. Стратегічний розвиток туристичного бізнесу : Монографія / [Ткаченко Т.І., Мельниченко С.В., Бойко М.Г. та ін.] / за ред. А.А. Мазаракі. – К.: КНТЕУ. – 2010. – 569 с.
8. Менеджмент-освіта в Україні / Університети, академії, інститути, кафедри. Професорсько-викладацький склад. Наукові дослідження. Педагогічні інновації. Книга (колективна)/ [Н.М. Гуляєва, Т.І. Ткаченко, С.І. Бай та ін] ; за заг. ред.. А.А. Мазаракі. – К. : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2010. – 758 с.
9. Ткаченко Т.І., Мельниченко С.В., Босовська М.В. Управління якістю послуг готелів: методологія та практика : Монографія / [Ткаченко Т.І., Мельниченко С.В., Босовська М.В., Полтавська О.В.] – К.: КНТЕУ. – 2012. – 728 с.
10. Туристські дестинації (теорія, управління, брендинг) : Монографія / А.А. Мазаракі, Т.І. Ткаченко, С.В. Мельниченко та ін. : за заг. ред. А.А. Мазаракі. – К.: Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2013. – 388 с.
11. Melnichenko S., Tkachenko T., Boyko M. Regulation of the market of tourist services in a crisis : XI International Scientific Symposium «Strategy of enterprises in the waiting period of the crisis : economic, social and legal aspects/ - May 15-16 , 2013. – К.: KNUTE, 2013. - S. 226-235
14. Ткаченко Т.И., Мельниченко С.В., Босовская М.В. Фундаментальные и прикладные основы эффективности государственного управления : Коллективная моногр. – Тула: Тульский филиал РАНХиГС, 2013. – 445 с. (Сер. «Актуальные вопросы государственного и муниципального управления». Вып. 3) (Ткаченко Т.И. Раздел 5. Эффективное регулирование жизни социума. Подраздел 5. Теоретические и праксеологические основы институционального механизма управления субъектами туристической деятельности).

***Підручники і навчальні посібники
з грифом МОН України***

1. Основи менеджменту. Підручник для студентів вищих навчальних закладів / кол. авторів за ред. А.А. Мазаракі. – Харків : Фоліо, 2014. – 846 с. (особистий внесок – розд. 15. Ефективність менеджменту, С. 800-845).

2. Ткаченко Т.І., Гаврилюк С. П. Економіка готельного господарства і туризму. Навч. посібн. :для студ.вищ. навч. закл.] / [Т.І. Ткаченко, С. П. Гаврилюк] – К.: КНТЕУ, 2005. – с. 179
3. Василенко В.О., Ткаченко Т.І. Виробничий (операційний) менеджмент. Навчальний посібник. – К.: Центр учбової літератури, 2003. – 532 с.
4. Василенко В.О., Ткаченко Т.І. Стратегічне управління підприємством. Навч. посіб. – К. : Центр учбової літератури, 2003. – 396 с.
5. Василенко В.О., Ткаченко Т.І. Стратегічне управління підприємством. Навч. посіб. – вид.2-ге, виправл.; доповн. За ред. В.О. Василенка. – К. : Центр навчальної літератури, 2004. – 400 с.
6. Василенко В.О., Ткаченко Т.І. Виробничий (операційний) менеджмент. Навч. посіб. – вид. 2-ге, виправл.; доповн. За ред. В.О. Василенка. – К. : Центр навчальної літератури, 2005. – 532 с.
7. Проектування готелів. Навч. посіб. :[для студ.вищ. навч. зал.] / А.А. Мазаракі, С.Л. Шаповал та ін.] ; за ред. А.А. Мазаракі. – К. : Київ. нац. торг.-екон.ун-т, 2012.– 340 с. (особистий внесок розділ 3.. Організаційно-економічний, С. 220-283, співавтор Чаюн І.О.)
8. Проектування курортів. Навч. посіб. :[для студ.вищ. навч. зал.] / А.А. Мазаракі, С.Л. Шаповал та ін.]; за ред. А.А. Мазаракі. – К. : Київ. нац. торг.-екон.ун-т, 2014. – 340 с. (розділ 6. Економіка закладу) С. 220-283, співавтор Чаюн І.О.)

Навчальні посібники

1. Василенко В.О., Ткаченко Т.І. Конкурентоспроможність підприємств у сфері туристичного бізнесу. Навч. посіб. – К. : Освіта України, 2012. – 508 с.

Наукові статті

Статті у наукових фахових виданнях за 2004-2014 роки

1. Ткаченко Т.І., Новак М.В. Методичні основи розробки системи якості послуг в готельних підприємствах // Вісн. КНТЕУ. – 2004. – № 3. – С. 61–69.
2. Ткаченко Т.І. Еколого-економічні та соціальні аспекти сталого розвитку туризму // Вісн. Укр. держ. ун-ту водного господарства та природокористування: Економіка. Проблеми управління регіональним економічним та соціальним розвитком: Зб. наук пр. – Вип. 2(26). – Ч. II,– Рівне, 2004. – С. 588–594.
3. Ткаченко Т.І., Мельниченко С.В. Світові тенденції розвитку туризму // Вісн. КНТЕУ. – 2004. – № 6. – С. 83–89.
4. Ткаченко Т.І., Мішенкова К.В. Сучасний стан і перспективи розвитку підприємств сфери туризму в Україні // Проблемы повышения эффективности функционирования предприятий различных форм собственности: Сб. науч. тр.: – В 3 т. / НАН Украины: Ин-т экономики пром-ти. – Донецк, 2004. – С. 339–345.
5. Ткаченко Т.І., Єременко А.Ю. Економічні умови розвитку сільського зеленого туризму в Україні // Проблеми рац. використання соц.-екон. та

- природно-ресурсного потенціалу регіону: фінансова політика та інвестиції. – Вип. 10, ювілейний: Зб. наук. пр. – 2004. – № 3–4. – Луцьк: Надстир'я. – С. 284–291.
6. Ткаченко Т.І. Туризм в системі рычагов устійного розвитку регіона // *Економіка Крима: Науч.-практ. журн.* – Симферополь. – 2004. – № 11. – С. 74–78.
7. Ткаченко Т.І. Ретроспективний аналіз сталого розвитку туризму як поліфункціонального явища // *Зб. наук. пр. Черкас. держ. техн. ун-ту (Сер. Екон. науки).* – Вип. 12. – Черкаси: ЧДТУ, 2004. – С. 69–76.
8. Ткаченко Т.І. Концептуальні основи формування механізму розвитку туризму // *Наук. вісн. Чернівець. торг.-екон. ін-ту КНТЕУ.* – Чернівці: АНТ Дтд, 2005. – Вип. IV. Екон. науки. – Ч. I. – С. 209–220.
9. Ткаченко Т.І. Конкурентоспроможність в туризмі як провідний напрям сталого розвитку // *Зб. наук. пр. “Наук. вісн. Економіка”.* – Рівне, 2005. – С. 146–155.
10. Ткаченко Т.І. Розвиток підприємницької активності в туризмі // *Економіка Крима: Науч.-практ. журн.* – Симферополь. – 2005. – № 14. – С. 69–73.
11. Ткаченко Т.І. Туристичний продукт як об'єкт пропозиції // *Культура народів Причорномор'я.* – 2005. – № 69. – С. 48–61.
12. Ткаченко Т.І. Стратегії розвитку підприємств туризму в Україні // *Вісн. КНТЕУ.* – 2006. – № 1. – С. 16–22.
13. Ткаченко Т.І. Стратегічне управління розвитком суб'єктів господарювання в сфері туризму // *Культура народів Причорномор'я.* – 2006. – № 79. – С. 7–11.
14. Ткаченко Т.І. Концепція територіально сфокусованого розвитку суб'єктів туристичного бізнесу // *Культура народів Причорномор'я.* – 2006. – № 81. – С. 28–37.
15. Ткаченко Т.І. Композиційне моделювання регіонального туризму в контексті сталого розвитку // *Матеріали Міжнародної науково-практичної конференції „Сучасний стан і тенденції розвитку економіки регіонів в контексті євроінтеграційних процесів”, м. Ялта, 14-17 вересня 2007 р.* – С. 49-55.
16. Ткаченко Т.І., Мельниченко С.В. Социально-экономические проблемы развития туристической сферы в условиях информатизации общества // *Економіка Крима. Научно-практический журнал,* - №24. - 2008. – С. 6-11.
17. Ткаченко Т.І., Чинники та умови інтеграції в туризмі Харків: Інжек, 2008 р. – С. 6- 11
18. Ткаченко Т.І., Дупляк Т.П. Ринок послуг з організації виставок та ярмарків в Україні: стан та проблеми розвитку *Маркетинг в Україні*, 2008 р., №2 (48) – С. 6-11.
19. Ткаченко Т.І. Ринок послуг з організації виставок та ярмарок в Україні: стан та проблеми розвитку / Т.І. Ткаченко, Т.П. Дупляк // *Маркетинг в Україні.* – 2008. – № 2. – С. 44 – 49.
20. Ткаченко Т.І. Інтернет-технології у виставковій діяльності / Т.І. Ткаченко, Т.П. Дупляк // *Маркетинг в Україні.* – 2008. – № 3. – С. 23-28.

21. Ткаченко Т.І. Рейтингова оцінка регіонального рівня розвитку виставкової діяльності в Україні / Т.І. Ткаченко, Т.П. Дупляк // Товари і ринки. – 2009. – № 2. – С. 30–37.
22. Ткаченко Т.І. Інтернет-технології в діяльності підприємств індустрії гостинності: сучасні проблеми та можливості // Науковий Вісник. – Чернівці, 2010. – Випуск I. – С. 214-225.
23. Ткаченко Т.І. Экономическая природа туристической ренты: теоретические аспекты и бизнес-инструменты реализации // Россия, «Актуальные проблемы экономики, менеджмента, маркетинга», г. Белгород, 2009 г.
24. Ткаченко Т.І. Методологічні основи розроблення стратегії сталого розвитку туризму на макрорівні // Економіка Криму, №6, – 2010. – С. 31-37.
25. Ткаченко Т.І. Методологічні основи розвитку франчайзингу у сфері курортів України// Матеріали міжнародної VIII конференції «Состояние и перспективы информационно-инновационного развития рынка туристических услуг». – Донецьк, 24-26 вересня 2010. – С. 312-325.
26. Ткаченко Т.І. Франчайзинг як інноваційна форма бізнесу в туристичній індустрії// Наукові записки ТНУ ім. В.І. Вернадського. – м. Сімферополь, 2010. – С. 312-325.
27. Ткаченко Т.І., Бойко М.Г. Formation of national tourism in the context of overcoming. The consequences of the crisis//Матеріали УІІ Міжнародного симпозіуму «Економіка та підприємства європейських країн у подоланні наслідків кризи». – Київ. – 24-25 червня, 2010. – С. 312-325
28. Ткаченко Т.І. Оцінка інвестиційної привабливості виставкового продукту/ Т.І. Ткаченко, Т.П. Дупляк //Вісник Волинського інституту економіки та менеджменту. – 2011. - № 1. – С. 268 - 276
29. Ткаченко Т.І., Босовська М.В. Праксеологічні підходи до управління якістю послуг підприємств готельного господарства // Економіка Крима. – 2011. – №1(34) . – С. 295–301.
30. Ткаченко Т.І. До основ формування кластерів у туризмі // Культура Причорномор'я, – №236– 2012. – С. 89-92.
31. Ткаченко Т.І. Бойко М.Г. – Формування споживчої цінності туристичних продуктів // «Товари і ринки», – 2012. – №2 – С.5-16.
32. Ткаченко Т.І. Бойко М.Г. Компетентнісний підхід до підготовки менеджерів туризму // Матеріали Міжнародної науково-методичної конференції «Інновації в освіті» (м. Київ), 16-17 жовтня 2012 р. – К: КНЕУ, 2012. – С. 192-194.
33. Ткаченко Т.І. Сталий розвиток як детермінанта розвитку інноваційної економіки // Матеріали конференції в КГУ ім. Т. Шенвченка...
34. Ткаченко Т.І., Мельниченко С.В., Бойко М.Г. Regulation of the market of tourist services in a crisis / К.: Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2013.
35. Мазаракі А.А. Ткаченко Т.І. Structural Reorientation Of Ukrainian Tourism Industry // Матеріали конференції «Enterprises in hardship: economic, managerial and juridical perspectives», – Італія, Messina: 2014, – 7 s.
36. Мазаракі А.А., Ткаченко Т.І. Менеджмент у національному стандарті класифікації освіти // Матеріали міжнародної науково-практичної конференції «Економіка: реалії часу та перспективи» 25-26 лютого 2014 р.

37. Ткаченко Т.І., Забалдіна Ю.Б. Еволюція базових термінів у сфері туризму // Ринкові відносини. – №12. – 2014.
38. Ткаченко Т.І. Сталий розвиток туризму від теорії до реалій // Сталий туризм: реалії та перспективи розвитку, – К. : КНТЕУ, – 24 жовтня 2014.

■ ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ

Участь у розробці програмних і нормативних документів

Програмні документи КМУ

«Стратегія розвитку туризму і курортів», схвалена розпорядженням Кабінету Міністрів України від 6 серпня 2008 р. N 1088-р

Програмні документи Київської міської державної адміністрації

«Програма розвитку туризму м. Києві на 2005-2010 рр.»
«Правила обслуговування в готелях»

Національні стандарти (ДСТУ) України

1. ДСТУ 4268:2003 Послуги туристичні. Засоби розміщування. Загальні вимоги. – К.: Держспоживстандарт України, 2004. – Чинний від 23.12.03 р.
2. ДСТУ 4269:2003 Послуги туристичні. Класифікація готелів. – К.: Держспоживстандарт України, 2004. – Чинний від 23.12.03 р.
3. ДСТУ 4527:2006 Послуги туристичні. Засоби розміщення. Терміни та визначення. – К.: Держспоживстандарт України, 2006. – Чинний від 28.02.06 р.
4. Національний стандарт України ДСТУ Послуги туристичні. Туристичні агентства та туристичні оператори. Терміни та визначення»» (проект).

Галузеві стандарти вищої освіти (ГСВО) України

за напрямом 030601 «Менеджмент»:

- ✓ Освітньо-професійні програми підготовки бакалавра, спеціаліста, магістра (за спеціальностями: «Менеджмент організацій і адміністрування (за видами економічної діяльності)», «Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності», «Менеджмент природоохоронної діяльності», «Менеджмент інноваційної діяльності», «Менеджмент інвестиційної діяльності», «Управління в сфері економічної конкуренції», «Логістика»), у т.ч. Програми нормативних дисциплін, Вимоги до матеріально-технічної бази;
- ✓ Засоби діагностики якості вищої освіти бакалавра, спеціаліста, магістра (за спеціальностями: «Менеджмент організацій і адміністрування (за видами економічної діяльності)», «Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності», «Менеджмент природоохоронної діяльності», «Менеджмент інноваційної діяльності», «Менеджмент інвестиційної діяльності», «Управління в сфері економічної конкуренції», «Логістика»), у т.ч. Програми державних іспитів, Вимоги до дипломних магістерських робіт;

✓ Освітньо-кваліфікаційні характеристики фахівців бакалавра, спеціаліста, магістра (за спеціальностями: «Менеджмент організацій і адміністрування (за видами економічної діяльності)», «Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності», «Менеджмент природоохоронної діяльності», «Менеджмент інноваційної діяльності», «Менеджмент інвестиційної діяльності», «Управління в сфері економічної конкуренції», «Логістика»);

за напрямом 140103 «Туризм»:

✓ Освітньо-професійна програма підготовки молодшого спеціаліста за спеціальністю «Туристичне обслуговування», бакалавра, спеціаліста і магістра за спеціальністю «Туризмознавство (за видами)», у т.ч. Програми нормативних дисциплін, Вимоги до матеріально-технічної бази;

✓ Засоби діагностики якості вищої освіти молодшого спеціаліста за спеціальністю «Туристичне обслуговування», бакалавра, спеціаліста і магістра за спеціальністю «Туризмознавство (за видами)», у т.ч. Програми державних іспитів;

✓ Освітньо-кваліфікаційні характеристики фахівців: молодшого спеціаліста за спеціальністю «Туристичне обслуговування», бакалавра, спеціаліста і магістра за спеціальністю «Туризмознавство (за видами)»;

за напрямом 140101 «Готельно-ресторанна справа»:

✓ Освітньо-професійна програма підготовки бакалавра, спеціаліста, магістра (за спеціальностями «Готельна і ресторанна справа», «Курортна справа»), у т.ч. Програми нормативних дисциплін, Вимоги до матеріально-технічної бази;

✓ Засоби діагностики якості вищої освіти бакалавра, спеціаліста, магістра (за спеціальностями «Готельна і ресторанна справа», «Курортна справа»), у т.ч. Програми державних іспитів;

Громадська наукова робота

- *член експертної ради з питань проведення експертизи дисертаційних робіт Міністерства освіти і науки України з проблем секторального розвитку та підприємництва;*
- *заст. голови експертної ради акредитаційної комісії МОН України з менеджменту і торгівлі;*
- *голова робочої групи з розроблення галузевих стандартів вищої освіти з напрямку підготовки «Менеджмент» за освітньо-кваліфікаційним рівнем «бакалавр»;*
- *член президії науково-методичної комісії (НМК) з менеджменту і адміністрування;*
- *заст. голови підкомісії «Туризм» НМК зі сфери обслуговування;*
- *голова підкомітету «Послуги туристичні» ТК 118 Держспоживстандарту України та ін.*