

**Державний торговельно-економічний університет Центр
педагогічних та психологічних досліджень**

**Аналітична записка про результати опитування
«Задоволеність освітнім процесом у ДТЕУ» (2022-2023 н. р.)
за освітньою програмою «Інформаційні системи та технології»
першого (бакалаврського) рівня вищої освіти**

У межах функціонування Системи управління якістю ДТЕУ та з метою визначення задоволеності освітнім процесом серед студентів, Центром педагогічних та психологічних досліджень за підтримки заступників деканів з навчальної роботи усіх факультетів, з 13 по 31 березня 2023 року було проведено опитування студентів

«Задоволеність освітнім процесом у ДТЕУ». Завданнями дослідження, було з'ясування думок студентів щодо:

- можливості формування структури та змісту освітньої програми;
- задоволеності навчанням і викладанням за освітньою програмою;
- інформуванням про контрольні заходи, оцінювання;
- ознайомленості з документами щодо академічної доброчесності;
- задоволеності рівнем професійної компетентності викладачів;
- задоволеності освітнім середовищем;
- задоволеності організаційним, інформаційним забезпеченням освітнього процесу;
- задоволеності консультативною допомогою та соціальною підтримкою;
- задоволеності внутрішнім забезпеченням якості освітньої програми.

Опитування проводилось в електронній формі, з використанням Google Forms.

В дослідженні взяли участь **64** здобувачі денної форми навчання освітнього рівня «бакалавр» за освітньою програмою «Інформаційні системи та технології».

Результати опитування наведені в таблицях.

Структура та зміст освітньої програми

Таблиця 1

Чи ознайомлені здобувачі зі змістом освітньої програми, %

№	Альтернатива	Так	Ні
1.	Переліком обов'язкових дисциплін освітньої програми	93,8	6,3
2.	Переліком вибіркового дисциплін	93,8	6,3
3.	Очікуваними результатами навчання за освітньою програмою	84,4	15,6

Таблиця 2

Чи ознайомлені здобувачі із процедурою обрання вибіркового навчальних дисциплін, %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Так*	59	92,2
2.	Ні	5	7,8
3.	Всього:	64	100,0

Таблиця 3

*Чи зрозумілою та доступною для здобувачів є процедура обрання вибіркового навчальних дисциплін, %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Так	53	89,8
2.	Ні	0	0
3.	Важко відповісти	6	10,2
4.	Всього:	59	100,0

*Респонденти, які відповіли «Так» на запитання «Чи ознайомлені Ви із процедурою обрання вибіркового навчальних дисциплін?».

Таблиця 4

Чи дублюється зміст певних дисциплін, на думку здобувачів, %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Так*	4	6,2
2.	Ні	30	53,2
3.	Важко відповісти	26	40,6
4.	Всього:	64	100,0

Таблиця 5

Чи сприяла практична підготовка (практика) набуттю необхідних професійних знань та вмінь за спеціальністю, на думку здобувачів, %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Так*	20	31,3
2.	Ні	6	9,4
3.	Ще не проходив (не проходила) практику	38	59,4
4.	Всього:	64	100,0

Таблиця 6

Чи відповідає, на думку здобувачів, зміст навчальних дисциплін за освітньою програмою формування hard skills необхідних для подальшої професійної діяльності за спеціальністю, %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Повністю відповідає	34	53,1
2.	Відповідає частково	17	26,6
3.	Не відповідає	2	3,1
4.	Важко відповісти	11	17,2
5.	Всього:	64	100,0

Таблиця 7

Чи сприяє, на думку здобувачів, навчання формуванню соціальних навичок (soft skills), %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Так	41	64,1
2.	Ні	5	7,8
3.	Важко відповісти	18	28,1
4.	Всього:	64	100,0

Навчання і викладання за освітньою програмою

Таблиця 8

Чи задовольняє здобувачів кількість аудиторних годин, відведених на вивчення навчальних дисциплін, %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Так	57	89,1
2.	Ні, потрібно збільшити	2	3,1
3.	Ні, потрібно зменшити	5	7,8
4.	Всього:	64	100,0

Таблиця 9

Чи беруть здобувачі участь у науковій роботі, %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Так*	53	82,8
2.	Ні	11	17,2
3.	Всього:	64	100,0

Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти

Таблиця 10

Чи ознайомлені здобувачі з порядком повторного проходження контрольних заходів (поточних, підсумкових), %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Так	55	85,9
2.	Ні	9	14,1
3.	Всього:	64	100,0

Таблиця 11

Чи ознайомлені здобувачі з порядком оскарження процедури проведення та результатів контрольних заходів, %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Так	51	79,7
2.	Ні	13	20,3
3.	Всього:	64	100,0

Таблиця 12

Чи задовольняє здобувачів існуюча в ДТЕУ система оцінювання знань, %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Повністю задовольняє	52	81,2
2.	Частково задовольняє	4	6,3
3.	Важко відповісти	6	9,4
4.	Частково не задовольняє	2	3,1
5.	Повністю не задовольняє	0	0
6.	Всього:	64	100,0

Академічна доброчесність

Таблиця 13

Чи ознайомлені здобувачі з документами ДТЕУ, які містять процедури дотримання академічної доброчесності, %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Так	59	92,2
2.	Ні	5	7,8
3.	Всього:	64	100,0

Таблиця 14

Чи популяризується в ДТЕУ культура академічної доброчесності, на думку здобувачів, %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Так	53	82,8
2.	Не достатньо	5	7,8
3.	Ні	0	0
4.	Важко відповісти	6	9,4
5.	Всього:	64	100,0

Таблиця 15

Чи залучає ДТЕУ до аудиторних занять професіоналів-практиків, на думку здобувачів, %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Так	51	79,7
2.	Не достатньо	10	15,6
3.	Ні	3	4,7
4.	Всього:	64	100,0

Освітнє середовище

Таблиця 16

Чи забезпечує ДТЕУ безпечність освітнього середовища для навчання та здоров'я здобувачів (включаючи психічне здоров'я), %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Повністю забезпечує	44	68,8
2.	Забезпечує частково	8	12,5
3.	Не забезпечує	1	1,6
4.	Важко відповісти	11	17,2
5.	Всього:	64	100,0

Таблиця 17

Чи ознайомлені здобувачі з процедурами врегулювання конфліктних ситуацій в ДТЕУ (включаючи дискримінацію та інші види утисків), %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Так	59	92,1
2.	Ні	5	7,8
3.	Всього:	64	100,0

Інформаційне забезпечення освітнього процесу

Таблиця 18

Чи задоволені здобувачі інформаційним забезпеченням освітнього процесу, %

№	Альтернатива	Рівень задоволеності			
		Повністю задоволений	Задовольняє частково	Не задовольняє	Важко відповісти
1.	Наповнення бібліотеки сучасною науковою та навчальною літературою	57,8	15,6	1,6	25,0
2.	Інформаційним наповненням Системи дистанційного навчання (Moodle)	60,9	21,9	3,1	14,1
3.	Інформаційним наповненням освітнього порталу "МІА Освіта"	70,3	25,0	3,1	1,6
4.	Інформаційним наповненням офіційного сайту ДТЕУ	67,2	23,4	7,8	1,6
5.	Інформаційним наповненням корпоративної платформи на MS Office 365	81,4	12,8	4,3	1,6

Консультативна допомога

Таблиця 19

Чи задоволені здобувачі консультативною допомогою, %

№	Альтернатива	Рівень задоволеності			
		Повністю задоволений	Задовольняє частково	Не задовольняє	Важко відповісти
1.	Куратора	78,1	12,5	3,1	6,3
2.	Гаранта освітньої програми	72,9	16,8	3,1	7,2
3.	Представників деканату	71,9	7,8	1,6	18,8
4.	Відділу обліку студентів	62,5	14,1	3,1	20,3

В.о. директора Центру педагогічних та психологічних досліджень



Вікторія ЖИГАЛІНА