

Державний торговельно-економічний університет
Центр педагогічних та психологічних досліджень

Аналітична записка про результати опитування
«Задоволеність освітнім процесом у ДТЕУ» (2021-2022 н. р.)
за освітньою програмою «Інформаційні системи та технології», першого
(бакалаврського) рівня вищої освіти

У межах функціонування Системи управління якістю ДТЕУ та з метою визначення задоволеності освітнім процесом серед студентів, Центром педагогічних та психологічних досліджень за підтримки заступників деканів з навчальної роботи усіх факультетів, з 11 по 24 квітня 2022 року було проведено опитування студентів «Задоволеність освітнім процесом у ДТЕУ». Завданнями дослідження, було з'ясування думок студентів щодо:

- можливості формування структури та змісту освітньої програми;
- задоволеності навчанням і викладанням за освітньою програмою;
- інформуванням про контрольні заходи, оцінювання;
- ознайомленості з документами щодо академічної доброчесності;
- задоволеності рівнем професійної компетентності викладачів;
- задоволеності освітнім середовищем;
- задоволеності організаційним, інформаційним забезпеченням освітнього процесу;
- задоволеності консультативною допомогою та соціальною підтримкою;
- задоволеності внутрішнім забезпеченням якості освітньої програми.

Опитування проводилось в електронній формі, з використанням Google Forms.

У дослідженні взяли участь **47** студентів денної форми навчання усіх курсів ОС «бакалавр» денної форми навчання за освітньою програмою «Інформаційні системи та технології».

Результати опитування наведені в таблицях.

Структура та зміст освітньої програми

Таблиця 1

Розподіл студентів, за курсами, %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	1 курс	27	57,4
2.	2 курс	20	42,6
3.	Всього:	47	100,0

Таблиця 2

Чи мають студенти реальну можливість вибору освітніх компонент (навчальних дисциплін), %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Так	39	83,0
2.	Ні	1	2,1
3.	Важко відповісти	7	14,9
4.	Всього:	47	100,0

Таблиця 3

Чи реалізують студенти своє право на вибір навчальних дисциплін, %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Так	39	83,0
2.	Ні	3	6,4
3.	Важко відповісти	5	10,6
4.	Всього:	47	100,0

Таблиця 4

Чи дозволяють практичні заняття за освітньою програмою (далі – ОП) здобути студентіві компетентності необхідні для подальшої професійної діяльності, %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Так	37	78,7
2.	Ні	4	8,5
3.	Важко відповісти	7	14,8
4.	Всього:	47	100,0

Таблиця 5

Чи дозволяє навчальна, виробнича практика за ОП (яку проходили студенти), здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності, %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Так	17	36,2
2.	Ні	1	2,1
3.	Ще не проходив практику	29	61,7
4.	Інше	0	0,0
5.	Всього:	47	100,0

Таблиця 6

Чи сприяють, на думку студентів, визначені у освітньому процесі форми та методи навчання формуванню соціальних навичок (soft skills), %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Так	41	87,3
2.	Ні	1	2,1
3.	Важко відповісти	5	10,6
4.	Всього:	47	100,0

Навчання і викладання за освітньою програмою

Таблиця 7

Чи задовольняють студентів форми та методи навчання і викладання, %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Повністю задовольняють	33	70,3
2.	Задовольняють не повною мірою	10	21,2
3.	Не задовольняють	3	6,4
4.	Важко відповісти	1	2,1
5.	Всього:	47	100,0

Таблиця 8

Чи забезпечується на ОП відповідність методів навчання і викладання принципам академічної свободи, %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Повністю забезпечується	32	68,1
2.	Забезпечується не повною мірою	12	25,5
3.	Не забезпечується	0	0,0
4.	Важко відповісти	3	6,4
5.	Всього:	47	100,0

Таблиця 9

Чи надається студентам інформація щодо цілей, змісту, очікуваних результатів навчання, %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Надається повністю	32	68,1
2.	Частково надається	7	14,9
3.	Не надається	4	8,5
4.	Важко відповісти	4	8,5
5.	Всього:	47	100,0

Таблиця 10

Чи надається студентам вчасно, повно та прозоро інформація щодо порядку та критеріїв оцінювання результатів навчання за навчальними дисциплінами, %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Надається повністю	37	78,7
2.	Частково надається	8	17,0
3.	Не надається	0	0,0
4.	Важко відповісти	2	4,3
5.	Інше	0	0,0
6.	Всього:	47	100,0

Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти

Таблиця 11

Чи доводиться до відома студентів інформація про форми контрольних заходів (екзаменаційна сесія та заліки) та критерії оцінювання, %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Так	42	89,4
2.	Ні	4	8,5
3.	Важко відповісти	1	2,1
4.	Всього:	47	100,0

Таблиця 12

Чи забезпечують, на думку студентів, процедури контрольних заходів об'єктивність екзаменаторів, %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Так	38	80,9
2.	Ні	2	4,3
3.	Важко відповісти	7	14,9
4.	Всього:	47	100,0

Таблиця 13

Чи ознайомлені студенти з порядком повторного проходження контрольних заходів, %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Так	38	80,9
2.	Ні	9	19,1
3.	Всього:	47	100,0

Таблиця 14

Чи ознайомлені студенти з процедурами запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Так	37	78,7
2.	Ні	10	21,3
3.	Всього:	47	100,0

Таблиця 15

Чи ознайомлені студенти з порядком оскарження процедури проведення та результатів контрольних заходів, %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Так	38	80,9
2.	Ні	9	19,1
3.	Всього:	47	100,0

Академічна доброчесність

Таблиця 16

Чи ознайомлені студенти з документами ДТЕУ, які містять політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Так	39	82,9
2.	Ні	8	17,1
3.	Всього:	47	100,0

Таблиця 17

Чи популяризує ДТЕУ академічну доброчесність, на думку студентів, %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Так	39	82,9
2.	Не достатньо	5	10,6
3.	Ні	0	0,0
4.	Важко відповісти	3	6,5
5.	Всього:	47	100,0

Таблиця 18

Чи реагує ДТЕУ на порушення академічної доброчесності, на думку студентів, %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Так	30	63,8
2.	Не достатньо	2	4,3
3.	Ні	0	0,0
4.	Важко відповісти	15	31,9
5.	Всього:	47	100,0

Людські ресурси

Таблиця 19

Чи задовольняє студентів рівень професійної компетентності викладачів, які проводять заняття на ОП, %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Задовольняє повністю	38	80,8
2.	Задовольняє не повною мірою	6	12,8
3.	Не задовольняє	0	0,0
4.	Важко відповісти	3	6,4
5.	Всього:	47	100,0

Таблиця 20

Розподіл відповідей студентів, щодо залученості до аудиторних занять на ОП, %

№	Альтернатива	Залученість до аудиторних занять			
		Так	Не достатньо	Ні	Важко відповісти
1.	Професіоналів-практиків	54,6	21,3	6,4	17,7
2.	Експертів галузі	42,6	23,4	8,5	25,5
3.	Представників роботодавців	46,2	17,0	4,9	31,9

Освітнє середовище

Таблиця 21

Чи вживає ДТЕУ, на думку студентів, якісь заходи задля виявлення і врахування їх потреб та інтересів, %

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Кількість опитаних</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Так	34	72,3
2.	Не достатньо	10	21,3
3.	Ні	1	2,1
4.	Важко відповісти	2	4,3
5.	Всього:	47	100,0

Таблиця 22

Чи задовольняє освітнє середовище, створене у ДТЕУ, потреби та інтереси студентства, %

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Кількість опитаних</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Повністю задовольняє	34	72,3
2.	Задовольняє не повною мірою	6	12,8
3.	Не задовольняє	2	4,3
4.	Важко відповісти	5	10,6
5.	Всього:	47	100,0

Таблиця 23

Чи забезпечує ДТЕУ безпечність освітнього середовища для навчання та здоров'я здобувачів (включаючи психічне здоров'я), %

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Кількість опитаних</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Повністю забезпечується	35	74,5
2.	Забезпечується не повною мірою	6	12,8
3.	Ні	1	2,1
4.	Важко відповісти	5	10,6
5.	Всього:	47	100,0

Таблиця 24

Чи ознайомлені студенти з політикою та процедурами врегулювання конфліктних ситуацій (включаючи сексуальні домагання, дискримінацію та корупцію), %

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Кількість опитаних</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Так	34	72,3
2.	Ні	8	17,0
3.	Важко відповісти	5	10,6
4.	Всього:	47	100,0

Організаційне забезпечення освітнього процесу

Таблиця 25

Чи задоволені студенти організаційним забезпеченням освітнього процесу, %

№	Альтернатива	Рівень задоволеності			
		Повністю задоволений	Задоволений не повною мірою	Не задоволений	Важко відповісти
1.	Розкладом занять	53,2	42,6	4,3	0,0
2.	Роботою деканатів	72,3	12,8	2,1	12,8
3.	Організацією навчального процесу в дистанційному режимі (в період карантину)	67,7	23,4	4,6	4,3
4.	Годинами роботи бібліотеки	55,3	6,4	0,0	38,3

Інформаційне забезпечення освітнього процесу

Таблиця 26

Чи задоволені студенти інформаційним забезпеченням освітнього процесу, %

№	Альтернатива	Рівень задоволеності			
		Повністю задоволений	Задоволений не повною мірою	Не задоволений	Важко відповісти
1.	Наповнення бібліотеки необхідними в навчальній діяльності матеріалами	57,4	8,5	0,0	34,0
2.	Інформаційним наповненням Системи дистанційного навчання (Moodle)	61,7	19,1	6,4	12,8
3.	Інформаційним наповненням офіційного сайту ДТЕУ	74,5	17,0	2,1	6,4

Консультативна допомога

Таблиця 27

Чи задоволені студенти консультативною допомогою, %

№	Альтернатива	Рівень задоволеності			
		Повністю задоволений	Задоволений не повною мірою	Не задоволений	Важко відповісти
1.	Викладачів	80,9	17,0	0,0	2,1
2.	Кураторів	72,3	14,9	6,4	6,4
3.	Гаранта освітньої програми	76,0	9,1	0,0	14,9
4.	Представників деканату	72,3	10,6	2,1	14,9
5.	Представників кафедри (лаборантів, допоміжного персоналу)	72,3	14,9	0,0	12,8

Соціальна підтримка

Таблиця 28

Чи задоволені студенти соціальною підтримкою, %

№	Альтернатива	Рівень задоволеності			
		Повністю задоволений	Задоволений не повною мірою	Не задоволений	Важко відповісти
1.	Політикою щодо соціально незахищених верств студентства	63,8	12,8	0,0	23,4
2.	Організацією дозвілля студентів	74,5	10,6	0,0	14,9
3.	Психологічним консультуванням	63,8	6,4	4,3	25,5

Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми

Таблиця 29

Чи залучене студентське самоврядування до процедур внутрішнього забезпечення якості ОП, %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Так	33	70,2
2.	Ні	2	4,3
3.	Важко відповісти	12	25,5
4.	Всього:	47	100,0

Таблиця 30

Чи відповідає, на думку студентів, зміст дисциплін ОП формуванню hard skills для подальшої професійної діяльності, %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Повністю відповідає	33	70,2
2.	Відповідає не повною мірою	8	17,1
3.	Не відповідає	1	2,1
4.	Важко відповісти	5	10,6
5.	Всього:	47	100,0

Таблиця 31

Чи відповідає зміст вибіркової дисципліни інтересам студентства, %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Повністю відповідає	33	70,2
2.	Відповідає не повною мірою	9	19,2
3.	Не відповідає	1	2,1
4.	Важко відповісти	4	8,5
5.	Всього:	47	100,0

В.о. директора Центру педагогічних та психологічних досліджень



Вікторія ЖИГАЛІНА