

**КИЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ  
УНІВЕРСИТЕТ**

**СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ**

**Система забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти**  
*сертифікована на відповідність ДСТУ ISO 9001:2015 / ISO 9001:2015*

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

**Голова приймальної комісії**

 А.А. Мазаракі

"17" січня 2019 р.

**ПРОГРАМА**

**вступного фахового випробування  
для здобуття освітнього ступеня магістра**

|               |   |
|---------------|---|
| галузь знань  | <b>07 «Управління та адміністрування»</b>                   |
| спеціальність | <b>076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»</b> |
| спеціалізація | <b>«Логістика та управління ланцюгами постачання»</b>       |

**Київ 2019**

## ЗМІСТ

|   |   |
|---|---|
| <b>ВСТУП</b> .....  | 3 |
| <b>Розділ 1. Логістика</b> .....  | 3 |
| <b>Розділ 2. Організація торгівлі</b> .....                                   | 4 |
| <b>Розділ 3. Менеджмент</b> .....   | 5 |
| <b>Розділ 4. Управління персоналом</b> .....                                  | 7 |
| <b>КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ ЗНАНЬ<br/>НА ВСТУПНОМУ ФАХОВОМУ ВИПРОБУВАННІ</b> ..... | 9 |
| <b>СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНИХ ДЖЕРЕЛ</b> .....                                     | 9 |

## **ВСТУП**

Програму вступних фахових випробувань розроблено для здобуття ОС «магістр» за спеціальністю 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність», спеціалізації «Логістика та управління ланцюгами постачання».

Вступне фахове випробування проводиться з метою виявлення рівня підготовки абітурієнта, ступеня володіння професійними знаннями для подальшого опанування ступеня «магістр» із зазначених спеціальностей.

До складу програми вступних фахових випробувань увійшли змістові модулі програм дисциплін професійної підготовки та програми самостійного вибору КНТЕУ, які є професійно орієнтованими для тієї чи іншої магістерської спеціалізації. Програма складається з чотирьох розділів.

## **ЗМІСТ ПРОГРАМИ ВСТУПНИХ ФАХОВИХ ВИПРОБОВУВАНЬ**

### **Розділ 1. ЛОГІСТИКА**

#### ***Концепція і методологічний апарат логістики***

Сутність, функції та завдання логістики. Історія розвитку логістики. Сучасні підходи до визначення поняття «логістика». Передумови, фактори та етапи розвитку логістики. Сутність логістичної концепції. Логістичний мікс «7R». Концепція та функції логістики. Поняття та класифікації матеріального потоку. Інформаційні, фінансові, сервісні потоки. Логістичні функції та логістичні операції. Об'єкти логістичного управління та логістична діяльність.

#### ***Логістика закупівель***

Сутність, цілі та завдання логістики закупівель. Організація закупівлі товарів. Методи закупівель. Рішення «зробити або купити». Планування потреб у поставках. Визначення оптимального постачальника матеріальних ресурсів підприємства. Обґрунтування вибору постачальників товару. Оптимізація партій надходження товарів на підприємство. Організація закупівлі в логістичній системі «just-in-time».

#### ***Управління запасами в логістичних системах***

Поняття матеріального запасу та причини його створення. Місце та роль запасів у логістичній системі. Види запасів у логістичній системі. Основні логістичні системи управління запасами. Нормування запасів в логістиці. ABC та XYZ-аналіз в управлінні запасами.

#### ***Логістика виробничих систем***

Поняття виробничої логістики. Об'єкти логістичного управління у виробництві. Традиційна і логістична концепції виробництва. Основні концепції та системи управління виробничою логістикою.

#### ***Логістика складування***

Сутність та функції складів у логістичній системі. Види складів у логістичній системі підприємств. Принципи та технології організації складування матеріальних ресурсів підприємств. Схема процесної організації складських операцій. Розподіл складу на технологічні зони відповідно до логістичного процесу. Організація комплектації замовлень. Стратегії розміщення вантажів на складі. Сучасні технічні

засоби складування. Інвентаризація товарів на складах. Упаковка у складських процесах. Контейнеризація та вантажна одиниця.

### ***Транспортна логістика***

Сутність і основні завдання транспортної логістики. Логістична оцінка та вибір виду транспорту. Системи доставки вантажів. Транспортні тарифи та їх застосування. Транспортно-експедиційна діяльність та вибір перевізника. Оцінка доцільності створення власного автопарку. Транспортні характеристики вантажів. Документальне супроводження вантажоперевезень. Транспортні документи. Види перевізних документів. Планування маршрутів перевезення вантажів. Маршрутизація перевезень та розробка графіків доставки товарів.

### ***Розподільча логістика***

Поняття та задачі розподільчої логістики. Логістичні канали розподілу товарів та логістичні посередники. Вибір каналів розподілу та оцінка їх ефективності.

### ***Логістичний підхід до обслуговування споживачів***

Поняття та рівні обслуговування споживачів. Сутність та основні завдання надання логістичного сервісу. Формування логістичного сервісу підприємства. Логістичні аспекти обслуговування споживача. Залежність витрат на сервіс від рівня сервісу.

### ***Інформаційна логістика***

Сутність та основне значення інформаційних потоків. Сутність та види логістичних інформаційних систем. Організаційна структура логістичної інформаційної системи. Функціональні можливості систем управління логістичною діяльністю підприємства.

### ***Економічне забезпечення логістики***

Структура та обсяги логістичних витрат. Вплив логістичних витрат на ринкову вартість товарів. Взаємозалежність складових логістичних витрат. Концепція мінімізації загальних витрат підприємства.

## **Розділ 2. ОРГАНІЗАЦІЯ ТОРГІВЛІ**

### ***Сутність, функції, структура торгівлі і завдання з її організації***

Сутність поняття «торгівля», її виникнення та генезис. Функції торгівлі в економічному середовищі. Економічні та соціальні завдання торгівлі. Місце торгівлі в економічній системі.

### ***Організаційні основи функціонування роздрібної торгівлі***

Сутність і характерні особливості роздрібної торгівлі. Завдання і функції роздрібної торгівлі в умовах ринкових відносин.

Корпоративні, добровільні мережі магазинів та інші види об'єднань у роздрібній торгівлі.

### ***Організаційна побудова і розвиток роздрібної торговельної мережі***

Роздрібна торговельна мережа, її соціально-економічне значення. Класифікація та види торговельних об'єктів. Типізація і спеціалізація магазинів. Планування розвитку роздрібної торговельної мережі. Методичні підходи щодо визначення потреби у торговельних об'єктах, їх спеціалізації та вибору місця розташування та території населеного пункту.

### ***Організація торговельно-технологічного процесу у магазині***

Зміст торговельно-технологічного процесу у магазині. Основні та допоміжні операції торговельно-технологічного процесу. Завдання раціональної організації торговельно-технологічного процесу у магазині. Фактори, які впливають на організацію торговельно-технологічного процесу у магазині.

### ***Організація продажу товарів і обслуговування покупців у магазині***

Форми і методи роздрібного продажу товарів. Фактори, які впливають на вибір методу роздрібного продажу товарів. Додаткові послуги магазинів у процесі торговельного обслуговування. Класифікація торговельних послуг та їх характеристика. Організація надання торговельних послуг. Методи стимулювання продажу товарів. Мерчандайзинг та його інструментарій. Рекламна діяльність підприємств роздрібною торгівлі. Засоби внутрішньомагазинної інформації. Оформлення інтер'єру магазину.

### ***Позамагазинні форми роздрібного продажу товарів***

Позамагазинні форми роздрібного продажу товарів: їх роль у створенні конкуренції, класифікація і види. Сутність електронної комерції та електронної торгівлі. Класифікація систем електронної комерції. Переваги і недоліки електронної торгівлі. Сутність транскордонної електронної торгівлі і перспективи її розвитку. Е-комерція. Організація продажу товарів через Інтернет-магазин.

### ***Види посередників в оптовій торгівлі та їх функції***

Сутність оптової торгівлі, її роль, функції і завдання в економіці країни. Види посередників в оптовій торгівлі та їх класифікація.

### ***Організація і технологія операцій з тарою у торгівлі***

Сутність понять «упаковка» і «тара». Роль тари і упаковки у процесі товарного обігу та їх функції. Основні вимоги до тари. Класифікація та основні види тари. Споживча, транспортна тара, тара-обладнання. Особливості використання тари для різних продовольчих і непродовольчих товарів. Уніфікація і стандартизація тари, її маркування.

## **Розділ 3. МЕНЕДЖМЕНТ**

### ***Менеджмент як специфічна сфера людської діяльності***

Менеджмент як система наукових знань, практична діяльність та мистецтво управління. Еволюція наукових концепцій менеджменту. Інтегровані підходи до управління. Сфери менеджменту. Рівні менеджерів. Зміни парадигми менеджменту. Розвиток сучасних теорій менеджменту.

### ***Організація як об'єкт управління***

Сутність, роль та місце теорії організації в системі наукових знань. Об'єкт, предмет та методи теорії організації. Цілі, основні завдання та функції теорії організації на сучасному етапі розвитку соціально-економічних відносин. Основні категорії теорії організації. Сутність та класифікація законів та принципів організації. Моделі організації. Сутність поняття «організація». Середовище функціонування організації. Життєвий цикл організації.

### ***Закони, закономірності та принципи менеджменту***

Закономірності в менеджменті: поняття та трактування. Сутність принципів менеджменту. Різновиди принципів менеджменту: цілеспрямованості, врахування

потреб та інтересів, ієрархічності, взаємозалежності, динамічної рівноваги, економічності, системності, системності. єдиновладдя. Роль принципів менеджменту у досягненні цілей організації. Еволюція принципів менеджменту. Взаємозв'язок між законами, закономірностями та принципами менеджменту.

### ***Функції менеджменту та процес управління***

Функції менеджменту. Механізм реалізації функцій менеджменту в організації. Процес управління в організації: поняття та особливості, мета, учасники, предмет та засоби здійснення. Особливості процесу управління. Управлінський цикл в організації. **Операції та процедури процесу управління** як складові. Сутність та складові технології менеджменту.

### ***Планування як загальна функція менеджменту***

Сутність планування та його місце в системі менеджменту. Поняття місії та цілей в організації. Концепція «управління за цілями» в менеджменті. Процес цілевстановлення (постановки цілей). Зміст та етапи процесу планування. Особливості стратегічного і тактичного (поточного і оперативного) планування. Сутність та різновиди стратегій як результат стратегічного планування.

### ***Організування як загальна функція менеджменту***

Сутність функції «Організування». Поняття повноважень та їх структури. Елементи проектування організацій. Механізми координації. Структура організації. Вимоги до формування організаційних структур управління (ОСУ). Типи ОСУ в менеджменті. Підходи до побудови ОСУ. Принципи та фактори побудови ОСУ. Методи вибору раціональних ОСУ.

### ***Мотивування як загальна функція менеджменту***

Поняття мотивації та її місце в системі менеджменту. Теорії мотивації в менеджменті. Види мотивації в менеджменті: матеріальна та нематеріальна. Поняття та складові мотиваційного механізму в менеджменті.

### ***Контролювання як загальна функція менеджменту***

Поняття контролю та його місце в системі менеджменту. Етапи процесу контролювання: Ефективність контролю в менеджменті: поняття, показники та критерії оцінювання. Зворотній зв'язок як засіб забезпечення ефективного контролю в менеджменті.

### ***Регулювання як загальна функція менеджменту***

Поняття регулювання та його місце в системі менеджменту. Види регулюючого впливу в менеджменті. Етапи процесу регулювання та їх характеристика. Роль та значення регламентів, норм та інструкцій в процесі регулюючих дій менеджера.

### ***Методи менеджменту***

Методи менеджменту як інструментарій реалізації функцій менеджменту. Класифікація методів менеджменту. Механізм взаємодії методів, принципів та функцій менеджменту. Підходи до визначення ефективності методів менеджменту.

### ***Управлінські рішення***

Сутність управлінських рішень як результату управлінської діяльності. Класифікація управлінських рішень. Рівні прийняття рішень. Поняття і моделі прийняття управлінських рішень. Моделі теорії прийняття рішень. Методи пошуку та обґрунтування рішень. Методи прийняття та реалізації рішень.

### ***Інформація та комунікації в менеджменті***

Призначення та роль інформації в процесі прийняття управлінських рішень. Поняття і роль комунікацій у структурі організації. Комунікаційний процес, елементи та етапи процесу. Перешкоди в комунікаціях. Зворотній зв'язок у процесі комунікації. Комунікаційні перевантаження.

### ***Керівництво та лідерство***

Поняття керівництва в менеджменті. Поняття, концепції та моделі лідерства в менеджменті. Теорії лідерства. Стилї лідерства. Поняття стилю керівництва в організації. Класифікація стилів керівництва. Континуум стилів керівництва. «Гратка» менеджменту. Чинники та передумови формування стилів керівництва. Критерії оцінки стилю керівництва. Інтерактивні та сервісні керівники.

### ***Організація праці менеджера***

Сутність самоменеджменту за різними науковими підходами. Планування особистої діяльності менеджера. Ділове спілкування в менеджменті. Конфлікти у діяльності менеджера: сутність і види.

### ***Відповідальність та етика в менеджменті***

Сутність та значення відповідальності в менеджменті. Види відповідальності. Етичні норми у сучасному менеджменті.

### ***Культура організації та менеджменту***

Зміст поняття «організаційна культура». Сутність, завдання, властивості та функції організаційної культури. Рівні організаційної культури. Елементи та фактори організаційної культури.

### ***Результативність та ефективність менеджменту***

Поняття та зміст результативності та ефективності менеджменту. Показники та критерії ефективності менеджменту. Дієвість, продуктивність, економічність, інноваційність, прибутковість, якість діяльності та якість трудового життя як ключовий критерій оцінювання ефективності менеджменту.

## **Розділ 4. УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ**

### ***Управління персоналом у системі менеджменту організації***

Роль та значення управління персоналом. Управління персоналом як система та конкретна функція менеджменту. Сутність підсистем управління персоналом. Процесний підхід до управління персоналом організації: послідовність етапів. Управління персоналом як система. Основні підсистеми управління персоналом. Принципи та методи управління персоналом.

### ***Управління персоналом як соціальна система***

Персонал як суб'єкт і об'єкт управління. Основні характеристики персоналу організації. Класифікація персоналу за виконуваними функціями. Основні категорії посад працівників в організаціях різних сфер діяльності. Вимоги до професійно-кваліфікаційного рівня працівників. Поняття компетенції та компетентності працівника.

### ***Структура та функції підрозділів з управління персоналом***

Призначення та роль підрозділів з управління персоналом в організації. Менеджер з персоналу в роботі підрозділів з управління персоналом. Інформаційне та методичне забезпечення підрозділів з управління персоналом.

### ***Кадрова політика організації***

Поняття та значення кадрової політики в організації. Процес розроблення кадрової політики підприємства. Система стратегічного управління персоналом організації.

### ***Кадрове планування в організаціях***

Сутність, мета та завдання планування роботи персоналом на підприємстві. Планування потреби організації в персоналі. Методи визначення потреби підприємства в персоналі.

### ***Організація набору та відбору персоналу***

Зміст процесу набору працівників в організацію. Професійна орієнтація та профорієнтаційна робота. Відбір працівників на вакантні посади. Професійний відбір персоналу. Критерії відбору працівників. Етапи та методи відбору кадрів. Адаптація персоналу в організації.

### ***Формування колективу організації***

Поняття про групу та команду як соціальні утворення в організації. Колектив як соціальна група. Роль керівника та менеджера з персоналу у формуванні колективу. Згуртованість колективу. Соціально-психологічний клімат колективу. Психологічна сумісність працівників в організаціях: сутність та різновиди.

### ***Оцінювання персоналу в організації***

Зміст процесу оцінювання персоналу в сучасній організації. Оцінювання результатів роботи різних категорій посад персоналу. Критерії та різновиди ділового оцінювання керівників. Атестація персоналу. Використання результатів атестації в управлінні персоналом.

### ***Управління розвитком персоналу організації***

Професійний розвиток персоналу. Роль освіти в розвитку персоналу. Навчання персоналу. Поняття про ділову кар'єру та її види. Організація роботи з кадровим резервом. Управління нововведеннями в роботі з персоналом. Види кадрових нововведень. Інноваційний потенціал працівника. Типи новаторів в організації.

### ***Управління процесом вивільнення персоналу***

Поняття про рух і мобільність кадрів в організації. Поняття плинності кадрів в організації. Показники плинності персоналу на підприємстві: абсолютні та відносні. Вивільнення персоналу як система: методи та проблеми.

Управління якістю трудового життя працівників організації. Управління безпекою персоналу.

### ***Соціальне партнерство в організації***

Соціальне партнерство як засіб узгодження інтересів роботодавця і працівників. Колективний договір як засіб зміцнення соціального партнерства. Регулювання соціально-трудових відносин в організації. Соціальна політика підприємства.

### ***Ефективність управління персоналом***

Витрати на персонал та їх ефективність. Оцінювання результатів діяльності управлінських підрозділів організації. Показники оцінювання ефективності діяльності підрозділів з управління персоналом. Поняття про кадровий аудит та кадрове консультування.



## **КРИТЕРІЇ**

### **оцінювання знань на вступному фаховому випробуванні для здобуття освітнього ступеня магістра**

#### **1. Загальні положення:**

Мета фахового випробування – оцінити відповідність знань, умінь та навичок вступників згідно з вимогами програми вступного фахового випробування.

#### **2. Структура екзаменаційного білета:**

Екзаменаційний білет з фахового випробування складається з 50-ти закритих тестових завдань.

#### **3. Критерії оцінювання:**

- Рівень знань оцінюється за 200-баловою шкалою.
- Серед відповідей на тестове завдання вступнику слід обрати одну правильну.
- Правильна відповідь на тестове завдання оцінюється у 4 бали, а неправильна – у 0 балів.
- Особи, які отримали менше 100 балів до наступних випробувань не допускаються та участі у конкурсі не беруть.

## **СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНИХ ДЖЕРЕЛ**

### ***Розділ 1. ЛОГІСТИКА***

1. Комерційна логістика : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / А.А. Мазаракі, Т.Д. Москвітін, В.М. Торопков та ін.; за ред. А.А. Мазаракі. – К. : К.: КНТЕУ, 2013. – 408 с.
2. Пономарьова Ю.В. Логістика : навч. посіб. / Ю.В. Пономарьова. -вид. 2-ге переробл. і допов. - К. : ЦНЛ, 2005. - 328 с.
3. Колодізева Т.О. Методичне забезпечення оцінки ефективності логістичної діяльності підприємств: монографія / Т. О. Колодізева, Г. Р. Руденко. — Харків : ХНЕУ, 2012. — 291 с.

### ***Розділ 2. ОРГАНІЗАЦІЯ ТОРГІВЛІ***

1. Апопій В.В. Організація торгівлі: підручник / В.В. Апопій, І.П. Міщук.; за ред. В.В. Апопія. - К.: Центр учбової літератури, 2009. - 632 с.
2. Голошубова Н.О. Організація торгівлі: підручник / Н.О. Голошубова. – Київ : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2012. – 680 с.
3. Голошубова Н.О. Організація і технологія торгівлі спожитковими товарами: навч. посіб./ Н.О. Голошубова. – К.: Київ. нац. торг.- екон. ун-т, 2014. – 272 с.

### ***Розділ 3. МЕНЕДЖМЕНТ***

1. Безус А. М. Менеджмент: навч. посіб. / А. М. Безус . – К.: АМУ, 2015. – 268 с.
2. Основи менеджменту: підручник [для студ. вищ. навч. закл.] / кол. авт. ; за ред. А.А. Мазаракі, І. В. Чумаченко. – Х. : Фоліо, 2014. – 846 с.
3. Основи менеджменту : підручник / за ред. А. А. Мазаракі, І. В. Чумаченко. – Харків : Фоліо, 2014. – 846 с.

#### ***Розділ 4. УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ***

1. Жуковська В.М. Управління персоналом: електронний підручник / В. М. Жуковська, І. П. Миколайчук. – Київ: КНТЕУ. – 1 електрон. опт. диск (CD-ROM), 2015.

2. Управління персоналом : підручник. Вид. 2-е, зі змінами / [В. М. Данюк, А. М. Колот, Г. С. Суков та ін.]; за заг. та наук. ред. В. М. Данюка. – К.; Краматорськ : КНЕУ : НКМЗ, 2014. – 666 с.