

**Державний торговельно-економічний університет**  
**Центр соціологічних досліджень**

**Аналітична записка про результати опитування**  
**«Задоволеність освітнім процесом у ДТЕУ» (2023-2024 н. р.)**  
**за освітньою програмою «Безпека систем електронних комунікацій в економіці», другого (магістерського) рівня вищої освіти**

У межах функціонування Системи управління якістю ДТЕУ та з метою з'ясування потреб, інтересів та визначення задоволеності освітнім процесом серед здобувачів, Центром соціологічних досліджень, з 11 по 29 березня 2024 року було проведено опитування «Задоволеність освітнім процесом у ДТЕУ».

Опитування проводилось в електронній формі, з використанням Microsoft Forms.

В дослідженні взяли участь **37** здобувачів денної форми навчання освітнього рівня «магістр» за освітньою програмою «Безпека систем електронних комунікацій в економіці».

Результати опитування наведені в таблицях.

Таблиця 1

**Як здобувачі оцінюють загальний рівень задоволеності освітнім процесом у ДТЕУ, %**

№	Альтернатива	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Повністю задовольняє	89,2
2.	Частково задовольняє	10,8
3.	Не задовольняє	0,0

Таблиця 2

**Чи ознайомлені здобувачі із:**

№	Альтернатива	Так	Ні
1	Правилами внутрішнього розпорядку в ДТЕУ	86,5	13,5
2	Положенням про організацію освітнього процесу студентів в ДТЕУ	86,5	13,5

Таблиця 3

**Чи ознайомлені здобувачі зі змістом освітньої програми:**

№	Альтернатива	Так	Ні
1.	Переліком обов'язкових дисциплін освітньої програми	89,2	10,8
2.	Переліком вибіркових дисциплін	89,2	10,8
3.	Очікуваними результатами навчання за освітньою програмою	86,5	13,5

Таблиця 4

**Чи зрозумілою та доступною для здобувачів є процедура обрання вибіркових навчальних дисциплін, %**

№	Альтернатива	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Так	86,5
2.	Ні	0,0
3.	Важко відповісти	13,5

Таблиця 5

**Чи сприяла практична підготовка (практика) здобувачів набуттю необхідних професійних знань та вмінь за спеціальністю, %**

№	Альтернатива	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Так	86,5
2.	Ні	13,5

\*Без врахування відповідей здобувачів, які обрали варіант «Ще не проходив (не проходила) практику».

Таблиця 6

**Чи відповідає, на думку здобувачів, зміст навчальних дисциплін за освітньою програмою формуванню hard skills необхідних для подальшої професійної діяльності за спеціальністю, %**

№	Альтернатива	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Повністю відповідає	89,2
2.	Відповідає частково	2,7
3.	Не відповідає	0,0
4.	Важко відповісти	8,1

Таблиця 7

**Чи сприяє, на думку здобувачів, навчання формуванню соціальних навичок (soft skills), %**

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Повністю сприяє	100,0
2.	Сприяє частково	0,0
3.	Не сприяє	0,0
4.	Важко відповісти	0,0

Таблиця 8

**Чи задовольняє здобувачів кількість аудиторних годин, відведених на вивчення англійської мови, %**

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Так	100,0
2.	Ні, потрібно збільшити	0,0
3.	Ні, потрібно зменшити	0,0

\*Без врахування відповідей здобувачів, які обрали варіант «Заняття з англійської мови не передбачені навчальним планом».

Таблиця 9

**Чи беруть здобувачі участь у науковій роботі, %**

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Так	81,1
2.	Ні	18,9

Таблиця 10

**Чи залучає ДТЕУ до аудиторних занять професіоналів-практиків, на думку здобувачів, %**

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Так, достатньо	89,2
2.	Недостатньо	10,8
3.	Ні	0,0

Таблиця 11

**Чи задовольняє здобувачів існуюча у ДТЕУ система оцінювання знань/ робіт, %**

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Повністю задовольняє	89,2
2.	Частково задовольняє	8,1
3.	Важко відповісти	2,7
4.	Не задовольняє	0,0

Таблиця 12

**Чи ознайомлені здобувачі із:**

<b>№</b>	<b>Альтернатива</b>	<b>Так</b>	<b>Ні</b>
1	Порядком повторного проходження контрольних заходів (поточних, підсумкових)	100,0	0,0
2	Порядком оскарження процедури проведення та результатів контрольних заходів	100,0	0,0

Таблиця 13

**Чи ознайомлені здобувачів з документами ДТЕУ, які містять процедури дотримання академічної доброчесності, %**

<b>№</b>	<b>Альтернатива</b>	<b>Відсоток тих, хто надав відповідь</b>
1.	Так	100,0
2.	Ні	0,0

Таблиця 14

**Чи популяризується в ДТЕУ культура академічної доброчесності, на думку здобувачів, %**

<b>№</b>	<b>Альтернатива</b>	<b>Відсоток тих, хто надав відповідь</b>
1.	Так, достатньо	100,0
2.	Недостатньо	0,0
3.	Ні	0,0

Таблиця 15

**Чи забезпечує ДТЕУ безпечність освітнього середовища для навчання та здоров'я здобувачів, %**

<b>№</b>	<b>Альтернатива</b>	<b>Відсоток тих, хто надав відповідь</b>
1.	Повністю забезпечує	97,3
2.	Частково забезпечує	0,0
3.	Не забезпечує	0,0
4.	Важко відповісти	2,7

Таблиця 16

**Чи піклується ДТЕУ про психічне здоров'я здобувачів, %**

<b>№</b>	<b>Альтернатива</b>	<b>Відсоток тих, хто надав відповідь</b>
1.	Так	94,6
2.	Недостатньо	5,4
3.	Ні	0,0

Таблиця 17

**Чи ознайомлені здобувачі із Положенням по врегулюванню конфліктних ситуацій у ДТЕУ, %**

<b>№</b>	<b>Альтернатива</b>	<b>Відсоток тих, хто надав відповідь</b>
1.	Так	94,6
2.	Ні	5,4

## Чи задовольняє здобувачів інформаційне забезпеченням освітнього процесу, %

№	Альтернатива	Рівень задоволеності		
		<i>Повністю задовольняє</i>	<i>Задовольняє частково</i>	<i>Не задовольняє</i>
1.	Наповнення бібліотеки сучасною науковою та навчальною літературою	94,6	5,4	0,0
2.	Наповнення електронного каталогу бібліотеки	94,6	5,4	0,0
3.	Інформаційне наповнення Системи дистанційного навчання (Moodle)	89,2	8,1	2,7
4.	Інформаційне наповнення освітнього порталу «МІА: Освіта»	89,2	8,1	2,7
5.	Інформаційне наповнення офіційного сайту ДТЕУ	94,6	5,4	0,0
6.	Інформаційне наповнення корпоративної платформи на MS Office 365	100,0	0,0	0,0

## Чи задовольняє здобувачів консультативна допомога, %

№	Альтернатива	Рівень задоволеності		
		<i>Повністю задовольняє</i>	<i>Задовольняє частково</i>	<i>Не задовольняє</i>
1.	Викладача	100,0	0,0	0,0
2.	Куратора	100,0	0,0	0,0
3.	Гаранта освітньої програми	100,0	0,0	0,0
4.	Відділу обліку студентів	100,0	0,0	0,0

В. о. директора Центру  
соціологічних досліджень



Вікторія ЖИГАЛІНА