

## **СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ**

**pritulska@knteu.kiev.ua**

**Тел. +38 (044) 531-49-02**

**A-115**

Стратегічна мета університету – забезпечення висхідного розвитку освітньої, наукової діяльності для формування гармонійної особистості, підвищення конкурентоспроможності в Україні та світі.

Для досягнення цієї мети розроблено та впроваджено систему управління якістю відповідно до міжнародних стандартів ISO 9001 та ДСТУ ISO 9001:2009 та чинного законодавства. Система орієнтована на постійне поліпшення діяльності університету і охоплює всі процеси, пов'язані з наданням послуг у сфері освітньої та наукової діяльності.

*Політика університету у сфері якості* спрямована на консолідацію зусиль працівників і студентів щодо:

- досягнення високої якості підготовки фахівців, що визначається рівнем професійних компетентностей, умінням мобілізувати знання, розумінням соціальних явищ, принциповою громадянською позицією й високими моральними якостями;

- розвитку фундаментальної, прикладної науки та інноваційних освітніх технологій;

- підвищення кваліфікації науково-педагогічного складу й персоналу структурних підрозділів;

- створення адекватних матеріально-технічних умов для ефективного здійснення наукової та освітньої діяльності;

- розвитку корпоративної культури і підтримання статусу лідера в освітянському просторі.

Для розв'язання гострих студентських проблем ректорат університету підтримує конструктивні пропозиції та ініціативи рад студентського самоврядування, профспілкових осередків факультетів і кожного студента університету.

Свої пропозиції щодо вдосконалення процесів СУЯ можна залишати у «Скриньці Довіри», яка розташована на центральному вході корпусу А та вході корпусу Б. Також залишити свої пропозиції можна в електронному варіанті на сайті [knteu.kiev.ua](http://knteu.kiev.ua) в розділі Studlife (PCC).

В аспекті постійного удосконалення діяльності в КНТЕУ запроваджена інформаційна та екологічна політика.

*Інформаційна політика КНТЕУ* спрямована на оптимізацію роботи з інформаційними потоками та систематизацію роботи з Інтернет-порталом; збір інформації, медійно-контекстні рекламні заходи в Інтернеті, підтримку Інтернет-сторінок КНТЕУ в соціальних мережах: Facebook, Google+, Twitter, Linkdn; підготовку та видання журналу про студентське життя «Кіото, 19», розробку відеороликів про діяльність КНТЕУ, створення серії відеоінтерв'ю з успішними випускниками, висвітлення університетських подій та анонсування заходів на інформаційних моніторах, надання повної достовірної інформації студентам КНТЕУ засобами комунікацій (**cit@knteu.kiev.ua**).

Основні принципи **екологічної політики** впроваджує ЕкоКлубКНТЕУ, в рамках діяльності якого розробляються різноманітні просвітницькі програми та заходи, які сприяють формуванню екологічної свідомості студентів та співробітників, вихованню дбайливого ставлення до навколишнього середовища, здійсненню практичних природоохоронних заходів (**eko@knteu.kiev.ua**).