

## СИЛАБУС (SYLLABUS)

<i>Базова інформація про дисципліну</i>	
Назва дисципліни	<b>Організація туризму/ Organization of tourism</b>
Освітній ступінь	бакалавр
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа
Освітня програма	241 Готельно-ресторанна справа
Навчальний рік	2021-2022
Семестр	5 семестр III курсу
Факультет	ФРГТБ
Курс	III
Анотація курсу	<p><i>Метою вивчення дисципліни</i> є формування необхідних знань та основних практичних навичок з організації туристичних подорожей для студентів спеціальностей 073 «Менеджмент», 241 «Готельно-ресторанна справа».</p> <p><i>Завдання вивчення дисципліни:</i> ознайомити з основними поняттями та дефініціями туризму, з його історією туризму й сучасним станом розвитку світового та регіональних туристичних ринків, з принципами створення і реалізації туристичного продукту, умовами діяльності туристичних підприємств, сформуванню знань та навичок, необхідних для організації туристичних подорожей й забезпечення змістовного дозвілля програм туристичного обслуговування, зокрема в готельних, курортних і туристичних комплексах. Теоретичні знання закріплюються у процесі практичних та семінарських занять, які передбачені для набуття практичних навичок та закріплення основних теоретичних положень дисципліни. По закінченню вивчення курсу студенти складають екзамен.</p> <p><i>Результати (компетенції) вивчення дисципліни:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- знати та володіти понятійним апаратом в сфері туризму;</li> <li>- знати основні види та форми туризму; види турів, типів туристів та класів туристичного обслуговування;</li> <li>- володіти основами організації туристичних подорожей,</li> <li>- вміти використовувати адміністративно-управлінські механізми регулювання господарської діяльності в сфері туризму;</li> <li>- знати правове поле підприємницької туристичної діяльності та основи туристичної політики України;</li> <li>- знати методичні засади щодо формування програм туристичних подорожей, організації дозвілля туристів;</li> <li>- знати особливості надання туристичних та додаткових послуг в готельних комплексах.</li> </ul> <p>Місце дисципліни у навчальному плані – висхідна.</p>
Мова викладання	українська
Інформація про викладача дисципліни	Михайліченко Г.І., д.е.н., професор кафедри туризму та рекреації

**РЕЗУЛЬТАТИ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ**  
 241 Готельно-ресторанна справа,  
 спеціалізація «Готельно-ресторанна справа» (ОС бакалавр)

Шифр	Компетентності	Номер теми, що розкриває зміст компетентності
<i>Загальні компетентності</i>		
ЗК 01.	Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, вести здоровий спосіб життя.	1-8
ЗК 06	Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.	1-14
ЗК 08	Навики здійснення безпечної діяльності	1, 7
ЗК 10	Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.	1-14
<i>Спеціальні компетентності</i>		
СК 01	Розуміння предметної області і специфіки професійної діяльності.	2, 3, 6, 7
СК 02	Здатність організовувати сервісно-виробничий процес з урахуванням вимог і потреб споживачів та забезпечувати його ефективність.	6, 7
СК 11	Здатність спілкуватися іноземною мовою.	2-7
<i>Програмні результати навчання</i>		
РН 01.	Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення законодавства, національних і міжнародних стандартів, що регламентують діяльність суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу.	1, 2, 3, 4, 7, 8, 9, 10
РН 02.	Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії готельної та ресторанної справи, організації обслуговування споживачів та діяльності суб'єктів ринку готельних та ресторанних послуг, а також суміжних наук	1-8, 11
РН 04.	Аналізувати сучасні тенденції розвитку індустрії гостинності та рекреаційного господарства.	4, 5, 6, 11
РН 08.	Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами готельних та ресторанних послуг	8, 9, 10, 11, 12, 13, 14
РН 09.	Здійснювати підбір технологічного устаткування та обладнання, вирішувати питання раціонального використання просторових та матеріальних ресурсів.	9, 10, 11, 12, 13, 14
РН 10.	Розробляти нові послуги (продукцію), використовуючи сучасні технології виробництва та обслуговування споживачів.	2, 3, 8, 9, 11, 13, 14
РН 17.	Аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань при організації ефективних комунікацій зі споживачами та суб'єктами готельного та ресторанного бізнесу.	2, 3, 8, 9, 10, 13, 14
РН 20.	Розуміти вимоги до діяльності за спеціальністю, зумовлені необхідністю забезпечення сталого розвитку України, її зміцнення як демократичної, соціальної, правової держави.	2, 3, 8, 10, 11, 13, 14

Пререквізити дисципліни	вивчення дисципліни базується на знаннях, отриманих у процесі вивчення таких дисциплін як: «Готельна справа», «Ресторанна справа»
<b><i>Зміст дисципліни та результати навчання</i></b>	
Тематичний план	<p><i>Розділ 1. Туризм як вид господарської діяльності:</i></p> <p>Тема 1. Функції туризму, умови та фактори його розвитку.</p> <p>Тема 2. Організація ринку туристичних послуг</p> <p>Тема 3. Види туризму, маршрутів і турів</p> <p>Тема 4. Туристична система та її складові</p> <p><i>Розділ 2. Формування туристичної політики</i></p> <p>Тема 5. Розвиток туристичної індустрії</p> <p>Тема 6. Світова туристична політика</p> <p>Тема 7. Туристична політика України на сучасному етапі</p> <p>Тема 8. Норматичні вимоги щодо організації й забезпечення туристичної діяльності</p> <p><i>Розділ 3. Технологія розробки маршрутів та турів і організації обслуговування клієнтів</i></p> <p>Тема 9. Технологія створення туристичного продукту та формування його асортименту</p> <p>Тема 10. Принципи формування програм туристичного обслуговування</p> <p>Тема 11. Організація обслуговування туристів</p> <p>Тема 12. Організація надання туристичних та інших послуг в готелях</p> <p>Тема 13. Управління гігієною та безпекою праці</p> <p>Тема 14. Система цивільного захисту підприємства</p>
Структура навантаження студентів	6 кредитів, 56 годин лекційних занять, 56 годин практичних занять, 104 годин самостійної роботи. Підсумковий контроль – письмовий екзамен.
Поточний контроль критерії оцінювання	усне опитування, тести, індивідуальні завдання (практичні роботи, кейси, презентації), модульна контрольна робота
Основні літературні та інформаційні джерела	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Мальська М.П., Худо В.В. Туристичний бізнес: теорія і практика: підручник – К.: Знання, 2017. – 368 с.</li> <li>2. Михайліченко Г.І., Єременко А.Ю. Організація туристичних подорожей. – К.: КНТЕУ, 2011р. – 392с.</li> <li>3. Михайліченко Г.І. Організація туристичних подорожей: електронний підручник. – К.: ЦІТ КНТЕУ, 2016 р. – 343 с.</li> <li>4. Писаревський І.М. Планування та організація туристських маршрутів: підручник / І.М.Писаревський, М.В. Тонкошкур. – Х: ХНАМГ, 2011. – 304 с.</li> <li>5. Михайліченко Г.І. Туроперейтинг. – К.: КНТЕУ, 2018р. – 302с.</li> <li>6. Устименко Л.М. Основи туризмознавства: навчальний посібник/ Л. М. Устименко. - 2-ге вид., перероб. і доп. - К.: Альтерпрес, 2011. - 345 с.</li> </ol>
<b><i>Політика дисципліни</i></b>	
Відпрацювання пропусків занять	Відпрацювання пропущених занять з поважних причин буде здійснюватися шляхом виконання індивідуальних завдань (презентації) та усного

	опитування.
Допуск до підсумкового контролю	Необхідними умовами допуску до підсумкового контролю є виконання всіх обов'язкових індивідуальних завдань
Академічна доброчесність	<a href="https://knute.edu.ua/file/MTEyNDI=/f78c64a74cbbe5b4238729782d707efa.pdf">https://knute.edu.ua/file/MTEyNDI=/f78c64a74cbbe5b4238729782d707efa.pdf</a>