

ПРОГРАМА
проведення акредитаційної експертизи
у віддаленому (дистанційному) режимі
у Київському національному торговельно-економічному університеті за
спеціальністю «241 Готельно-ресторанна справа» освітньої програми
«Готельно-ресторанна справа» (ID у ЄДЕБО 27633)
за першим рівнем вищої освіти

1. Призначення та статус цієї програми

Ця програма є документом, що фіксує спільний погоджений план роботи експертної групи для проведення акредитаційної експертизи освітньої програми з використанням технічних засобів відеозв'язку, а також умови її роботи. Дотримання цієї програми є обов'язковим як для закладу вищої освіти (далі – ЗВО), так і для експертної групи. Будь-які подальші зміни цієї програми можливі лише за згодою як експертної групи, так і ЗВО.

Узгоджена програма фіксується в інформаційній системі Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти і є частиною матеріалів акредитаційної справи.

2. Загальні умови роботи експертної групи

2.1. Внутрішні зустрічі експертної групи з використанням технічних засобів відеозв'язку є закритими; крім випадків, коли це погоджено експертною групою. На них не можуть бути присутніми особи, що не запрошені на конкретну зустріч відповідно до розкладу.

2.2. ЗВО забезпечує онлайн-зустрічі із учасниками фокус-груп та присутність усіх осіб, визначених у розкладі для кожної зустрічі з використанням технічних засобів відеозв'язку (програми ZOOM), у погоджений час.

2.3. У розкладі експертизи передбачається резервна зустріч із використанням технічних засобів відеозв'язку, на яку експертна група може запросити будь-яких осіб, якщо проведення такої зустрічі зумовлене необхідністю проведення акредитаційної експертизи. Експертна група повідомляє про це ЗВО у розумні строки; ЗВО має вжити розумних заходів, аби забезпечити участь відповідної особи у резервній зустрічі.

2.4. У розкладі експертизи передбачено відкриту зустріч із використанням технічних засобів відеозв'язку. ЗВО зобов'язаний завчасно повідомити усіх учасників освітнього процесу за відповідною освітньою програмою про дату і час проведення такої зустрічі (лінк на відкриту зустріч заздалегідь ЗВО публікує на сайті) .

2.5. ЗВО надає документи та іншу інформацію, необхідну для проведення акредитаційної експертизи, на запит експертної групи.

2.6. Контактною особою від ЗВО з усіх питань, пов'язаних з акредитацією освітньої програми, є гарант освітньої програми, вказаний у відомостях про самооцінювання.

2.7. Акредитаційна експертиза проводиться у вигляді відеоконференції за допомогою програми ZOOM. Усі відеозустрічі записуються членами експертної групи та після закінчення експертизи передаються до секретаріату Національного агентства.

Розклад роботи експертної групи щодо проведення акредитаційної експертизи за (ID у ЄДЕБО 27633, справа №1538/АС-21) у Київському національному торговельно-економічному університеті за спеціальністю «241 Готельно-ресторанна справа» освітньої програми «Готельно-ресторанна справа»

Час	Зустріч або інші активності	Учасники
<i>День 1 – (29.09.2021 р.)</i>		
09 ⁰⁰ –09 ³⁰	Організаційна зустріч експертної групи	Члени експертної групи: Тарасюк Галина Миколаївна Ставська Юлія Влацлавівна Хом'як Іван Васильович
09 ³⁰ –10 ⁰⁰	Організаційна зустріч з гарантом ОНП (відеоконференція ZOOM із записом)	Члени експертної групи: Тарасюк Галина Миколаївна Ставська Юлія Влацлавівна Хом'як Іван Васильович Гарант ОП – Расулова Алла Миколаївна
10 ⁰⁰ –10 ¹⁵	Підготовка до зустрічі 1	Члени експертної групи: Тарасюк Галина Миколаївна Ставська Юлія Влацлавівна Хом'як Іван Васильович
10 ¹⁵ –11 ⁰⁰	Зустріч 1 з адміністрацією ЗВО (відеоконференція ZOOM із записом)	Члени експертної групи: Тарасюк Галина Миколаївна Ставська Юлія Влацлавівна Хом'як Іван Васильович Гарант ОП – Расулова Алла Миколаївна Ректор КНТЕУ – Мазаракі Анатолій Антонович Перший проректор з науково-педагогічної роботи – Притульська Наталія Володимирівна Проректор з наукової роботи – Мельниченко Світлана Володимирівна Проректор з науково-педагогічної роботи та міжнародних зв'язків – Сай Валерій Миколайович Декан факультету ресторанно-готельного та туристичного бізнесу – Ведмідь Надія Іванівна Завідувач кафедри готельно-ресторанного бізнесу – Бойко Маргарита Григорівна

11 ⁰⁰ –11 ¹⁵	Підведення підсумків зустрічі 1	Члени експертної групи: Тарасюк Галина Миколаївна Ставська Юлія Влацлавівна Хом'як Іван Васильович
11 ¹⁵ –12 ¹⁵	Зустріч 2 з викладацьким складом. (відеоконференція ZOOM із записом)	Члени експертної групи: Тарасюк Галина Миколаївна Ставська Юлія Влацлавівна Хом'як Іван Васильович Гарант ОП – Расулова Алла Миколаївна; Завідувач кафедри готельно-ресторанного бізнесу – Бойко Маргарита Григорівна д.е.н., професор Босовська Мирослава Великсівна д.е.н., професор Охріменко Алла Григорівна д.е.н., професор Михайліченко Ганна Іванівна д.т.н., професор Юдіна Тетяна Іллівна к.е.н., доцент Бовш Людмила Андріївна к.е.н., доцент Ткачук Тетяна Михайлівна к.е.н., доцент Полтавська Оксана Володимирівна к.е.н., доцент Кулик Марія Володимирівна к.е.н., доцент Романчук Людмила Дмитрівна к.е.н., доцент Федоряк Руслан Михайлович к.е.н., ст. викладач Зікій Наталія Леонідівна
12 ¹⁵ –12 ³⁰	Підведення підсумків зустрічі 2. (відеоконференція ZOOM)	Члени експертної групи: Тарасюк Галина Миколаївна Ставська Юлія Влацлавівна Хом'як Іван Васильович
12 ³⁰ –13 ³⁰	Зустріч 3 із здобувачами вищої освіти (відеоконференція ZOOM із записом)	Члени експертної групи: Тарасюк Галина Миколаївна Ставська Юлія Влацлавівна Хом'як Іван Васильович Студенти 4 курсу бакалаврату: • Плех Олена, 9 група • Філіпчук Ірина, 9 група • Загоруйко Настя, 9 група

		Студенти 3 курсу бакалаврату спеціальності «Готельно-ресторанна справа»: • Кудіна Валерія, 8 група • Гоголь Марина, 6 група Студенти 2 курсу бакалаврату: • Пода Наталія, 8 група • Мороз Анастасія, 13 група • Шевченко Антон, 11 група • Барнич Валентина, 8 група Студенти 1 курсу бакалаврату: • Дейнеко Софія, 9 група • Кузьміна Анастасія, 9 група • Цебро Анастасія, 13 група Студенти заочного відділення: • Бухонська Ольга, 2 курс 3 група • Соболевський Тарас, 2 курс 3 група • Пеева Поліна, 3 курс 3 група
13 ³⁰ –14 ³⁰	Обідня перерва	
14 ³⁰ –14 ⁴⁵	Підведення підсумків зустрічі 3. Підготовка до зустрічі 4 (відеоконференція ZOOM)	Члени експертної групи: Тарасюк Галина Миколаївна Ставська Юлія Влацлавівна Хом'як Іван Васильович
14 ⁴⁵ –15 ⁴⁵	Зустріч 4 з представниками студентського самоврядування (відеоконференція ZOOM із записом)	Члени експертної групи: Тарасюк Галина Миколаївна Ставська Юлія Влацлавівна Хом'як Іван Васильович Голова Ради студентського самоврядування КНТЕУ – Белінський Максим Заст. голови Ради студентського самоврядування КНТЕУ – Мальований Дмитро Заст. голови Ради студентського самоврядування КНТЕУ по роботі з громадськістю – Гарбар Антон В.о. голови Ради студентського самоврядування факультету ресторанно-готельного та туристичного бізнесу – Василенко Софія Голова кулінарного клубу – Гейко Максим Члени Ради студентського самоврядування факультету ресторанно-готельного та туристичного бізнесу:

		• студентка 4 курсу групи 10 Остапенко Анастасія • студентка 4 курсу 16 групи Ольшевська Марія • студентка 4 курсу 16 групи Пушкіна Тетяна • студентка 3 курсу 8 групи Зань Марія
15 ⁴⁵ –16 ⁰⁰	Підведення підсумків зустрічі 4 та підготовка до зустрічі 5 (відеоконференція ZOOM)	Члени експертної групи: Тарасюк Галина Миколаївна Ставська Юлія Влацлавівна Хом'як Іван Васильович
16 ⁰⁰ –17 ⁰⁰	Зустріч 5 з роботодавцями (відеоконференція ZOOM із записом)	Члени експертної групи: Тарасюк Галина Миколаївна Ставська Юлія Влацлавівна Хом'як Іван Васильович Роботодавці: 1. Менеджер (управитель) з адміністративної роботи Training&Development Manager готелю «Ramada Encore Kiev» – Мозгова Юлія Олександрівна 2. Керівник мережі ресторанів City Zen Café&Bar – Семикопова Тетяна Володимирівна 3. Начальник служби маркетингу та продажів готелю «Україна» – Марчук Тетяна Миколаївна 4. Президент Асоціації UCM Italy – Паоло Брешія 5. Project Manager Плєжний курорт Арабатка, директор з продажу ТОВ «Готельна школа Мішель» - Заєць Лілія Олександрівна 6. Головний технолог мережі ресторанів «Фішка» – Чуницька Любов Петрівна 7. Головний фахівець з готельного обслуговування готелю «Хрещатик» – Бурба Галина Іванівна 8. HR-тренер мережі ресторанів «М'ясторія» – Тиха Аліна Володимирівна 9. Управляюча рестораном «Міралі Ділбазі», ТОВ «Бюро вин» – Ілляшенко Олександра Юріївна Інші зовнішні стейкхолдери - випускники ОП: • студент ОС «магістр» – Бойченко Дмитро • студент ОС «магістр» – Коваленко Семен

		- Асистент менеджера з бронювання міжнародної мережі Four Seasons (Кувейт) - Шокун Оксана Інші зовнішні стейкхолдери: - Голова Асоціації готельних об'єднань та готелів міст України - Опанащук Юрій Якович - Голова Всеукраїнської громадської спілки <i>Visit Ukraine</i> - Тараненко Антон Павлович
17 ⁰⁰ –18 ⁰⁰	Підведення підсумків зустрічі 5 та обговорення результатів 1 го дня візиту(відеоконференція ZOOM)	Члени експертної групи: Тарасюк Галина Миколаївна Ставська Юлія Влацлавівна Хом'як Іван Васильович
День 2 – (30.09.2021 р.)		
09 ⁰⁰ –09 ¹⁵	Підготовка до огляду матеріально-технічної бази (відеоконференція ZOOM).	Члени експертної групи: Тарасюк Галина Миколаївна Ставська Юлія Влацлавівна Хом'як Іван Васильович
09 ¹⁵ –10 ¹⁵	Огляд матеріально-технічної бази, що використовується під час реалізації ОП. Фотозвіт, відеозвіт, документальний звіт, відеотрансляція або поєднання цих форматів	Члени експертної групи: Тарасюк Галина Миколаївна Ставська Юлія Влацлавівна Хом'як Іван Васильович Гарант ОП – Расулова Алла Миколаївна; Координатор комунікації КНТЕУ відділ супроводу дистанційного навчання ІОЦ ГЦІТ КНТЕУ – Федоряк Руслан Михайлович - Відеозвіт - Відеотрансляція
10 ¹⁵ –10 ³⁰	Підведення підсумків огляду і підготовка до зустрічі 6 (відеоконференція ZOOM)	Члени експертної групи: Тарасюк Галина Миколаївна Ставська Юлія Влацлавівна Хом'як Іван Васильович
10 ³⁰ –11 ³⁰	Зустріч 6 з адміністративним персоналом та персоналом допоміжних (сервісних) структурних підрозділів (відеоконференція ZOOM із записом)	Члени експертної групи: Тарасюк Галина Миколаївна Ставська Юлія Влацлавівна Хом'як Іван Васильович Проректор з наукової роботи – Мельниченко Світлана Володимирівна

		• Начальник навчально-методичного відділу – Божко Тетяна Василівна • Начальник навчального відділу – Камінський Сергій Іванович • Директор Центру педагогічних та психологічних досліджень – Пасічнюк Ольга Петрівна • Директор Центру розвитку кар'єри – Назаренко Оксана Григорівна • Заст. директора бібліотеки – Морозова Тетяна Миколаївна • Директор Центру європейської освіти – Дупляк Тетяна Петрівна • Начальник відділу кадрів – Лінник Віталія Сергіївна • Директор Навчально-наукового центру бізнес-симуляції, доцент – Трубей Оксана Миколаївна • Головний бухгалтер – Аненкова Наталія Михайлівна • Голова профспілки – Бай Сергій Іванович
11 ³⁰ –11 ⁴⁵	Підведення підсумків зустрічі 6 і підготовка до відкритої зустрічі (відеоконференція ZOOM)	Члени експертної групи: Тарасюк Галина Миколаївна Ставська Юлія Влацлавівна Хом'як Іван Васильович
11 ⁴⁵ –12 ⁴⁵	Відкрита зустріч (відеоконференція ZOOM із записом)	Члени експертної групи: Тарасюк Галина Миколаївна Ставська Юлія Влацлавівна Хом'як Іван Васильович Усі охочі учасники освітнього процесу (крім гаранта ОП та представників адміністрації ЗВО)
12 ⁴⁵ –13 ⁰⁰	Підведення підсумків відкритої зустрічі. Підготовка до резервної зустрічі (відеоконференція ZOOM)	Члени експертної групи: Тарасюк Галина Миколаївна Ставська Юлія Влацлавівна Хом'як Іван Васильович
13 ⁰⁰ –14 ⁰⁰	Резервна зустріч (відеоконференція)	Члени експертної групи: Тарасюк Галина Миколаївна Ставська Юлія Влацлавівна Хом'як Іван Васильович особи, додатково запрошені на резервну зустріч
14 ⁰⁰ –15 ⁰⁰	Обідня перерва	

15 ⁰⁰ –16 ¹⁵	Робота з документами. Ознайомлення з інформацією, наданою ЗВО на запит експертів. Підготовка до фінальної зустрічі (відеоконференція ZOOM)	Члени експертної групи: Тарасюк Галина Миколаївна Ставська Юлія Влацлавівна Хом'як Іван Васильович
16 ¹⁵ –17 ⁰⁰	Фінальна зустріч (відеоконференція)	Члени експертної групи: Тарасюк Галина Миколаївна Ставська Юлія Влацлавівна Хом'як Іван Васильович Гарант ОП – Расулова Алла Миколаївна; Ректор КНТЕУ – Мазаракі Анатолій Антонович Перший проректор з науково-педагогічної роботи – Притульська Наталія Володимирівна Проректор з наукової роботи – Мельниченко Світлана Володимирівна Декан факультету ресторанно-готельного та туристичного бізнесу – Ведмідь Надія Іванівна Завідувач кафедри готельно-ресторанного бізнесу – Бойко Маргарита Григорівна
17 ⁰⁰ –17 ¹⁵	Підведення підсумків фінальної зустрічі (відеоконференція ZOOM)	Члени експертної групи: Тарасюк Галина Миколаївна Ставська Юлія Влацлавівна Хом'як Іван Васильович
17 ¹⁵ –18 ⁰⁰	Робота з документами. Підведення підсумків другого дня.	Члени експертної групи: Тарасюк Галина Миколаївна Ставська Юлія Влацлавівна Хом'як Іван Васильович
День 3 – (01.10.2021 р.)		
09 ⁰⁰ –18 ⁰⁰	«День суджень» – внутрішня зустріч експертної групи	Члени експертної групи: Тарасюк Галина Миколаївна Ставська Юлія Влацлавівна Хом'як Іван Васильович