

**КИЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ**

Система забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти
сертифікована на відповідність ДСТУ ISO 9001:2015 / ISO 9001:2015

Кафедра готельно-ресторанного бізнесу

ЗАТВЕРДЖЕНО

вченою радою

(пост. п. від «30» 06 2021 р.)

Ректор

 А.А. Мазаракі



**УПРАВЛІННЯ ДЕВЕЛОПЕРСЬКИМИ ПРОЕКТАМИ /
DEVELOPER PROJECT MANAGEMENT**

**РОБОЧА ПРОГРАМА /
COURSE OUTLINE**

освітній ступінь	магістр / master
галузь знань	24 Сфера обслуговування / Services
спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа / Hotel and Restaurant Business
Спеціалізація	Готельний і ресторанный девелопмент / Hotel and Restaurant Development

Київ 2021

**Розповсюдження та тиражування без офіційного дозволу ДТЕУ
заборонено**

Автори: Бойко М. Г. д.е.н., проф.
Босовська М.В. д.е.н., проф.

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні кафедри готельно-ресторанного бізнесу «29» квітня 2021 р., протокол № 16

Рецензенти:

Н. І. Ведмідь, д.е.н., проф. кафедри готельно-ресторанного бізнесу
І.М. Джулай, операційний директор мережі «11 Mirrors», партнер DEOL Partners (Professional hotel developer and operator)

УПРАВЛІННЯ ДЕВЕЛОПЕРСЬКИМИ ПРОЕКТАМИ

**РОБОЧА ПРОГРАМА /
COURSE OUTLINE**

освітній ступінь	магістр / master
галузь знань	24 Сфера обслуговування / Services
спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа / Hotel and Restaurant Business
освітня програма	Готельний і ресторанный девелопмент / Hotel and Restaurant Development

Автори: Бойко Маргарита Григорівна
Босовська Мирослава Великсівна

**1. СТРУКТУРА ТА ЗМІСТ ТЕМ ДИСЦИПЛІНИ
«УПРАВЛІННЯ ДЕВЕЛОПЕРСЬКИМИ ПРОЕКТАМИ»**

Змістовні модулі, теми	Кількість годин				Форми контролю
	Усього годин/кредитів	з них			
		Лекції	Практичні заняття/МК	Самостійна робота студентів	
<i>1. Теоретичний базис дисципліни</i>					
Тема 1. Девелопмент: сутність, цілі, етапи	16	2	2	12	Т, ІІЗ
Тема 2. Девелопмент готельної і ресторанної нерухомості	16	2	2	12	Т, ІІЗ
Тема 3. Організація взаємодії стейкхолдерів девелоперського проекту	16	2	2	12	Т, ІІЗ
Тема 4. Обґрунтування девелоперського проекту	16	4	4	8	Т, ІІЗ
Тема 5. Бізнес-план девелоперського проекту	16	4	4	8	Т, ІІЗ
<i>2. Прикладний базис дисципліни</i>					
Тема 6. Управління інтеграцією та змістом девелоперського проекту	16	2	2	12	Т, ІІЗ
Тема 7. Управління термінами девелоперського проекту	16	2	2	12	Т, ІІЗ
Тема 8. Управління вартістю девелоперського проекту	16	2	2	12	Т, ІІЗ
Тема 9. Управління якістю та ресурсним забезпеченням девелоперського проекту	16	4	4	10	Т, ІІЗ
Тема 10. Управління комунікаціями та персоналом девелоперського проекту	18	2	2	14	Т, ІІЗ
Тема 11. Управління ризиками та претензіями девелоперського проекту	16	2	2	12	Т, ІІЗ
Разом за семестр	180/6	28	28	124	письмовий екзамен

Примітки:

Т – тестування; ІІЗ – індивідуальне практичне завдання

4. ТЕМАТИКА ТА ЗМІСТ ЛЕКЦІЙНИХ, ПРАКТИЧНИХ ЗАНЯТЬ, САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ

Результати навчання	Навчальна діяльність ¹	Робочий час студента, (год.)	Оцінювання (у балах)
МОДУЛЬ 1. ТЕОРЕТИЧНИЙ БАЗИС ДИСЦИПЛІНИ			
<p>Розуміння сутності девелопменту як економічного поняття, вида підприємницької діяльності, професійної діяльності нерухомості. Розуміння проектної діяльності у готельному і ресторанному бізнесі.</p> <p>Знання процесів девелопменту</p>	<p>Лекція 1. Девелопмент: сутність, цілі, етапи <i>План лекції:</i></p> <p>1. Зміст, завдання та структура навчального курсу "Управління девелоперськими проектами в готельному і ресторанному бізнесі" 2. Об'єкти девелопменту в готельному і ресторанному бізнесі 3. Процеси девелопменту</p> <p><i>Список рекомендованих джерел:</i> <i>Основний: 1-2</i> <i>Додатковий: 7, 13</i> <i>Інтернет-ресурси: 16, 21, 22</i></p> <p style="text-align: center;">Практичне заняття</p> <p>Інтерактивна рольова гра ділового формату «Real Hotel Estate Development Battle», у процесі якої студенти визначають та оцінюють сильні і слабкі сторони девелоперських проектів в готельному бізнесі України та м. Києва, Львова, Одеси, Дніпра.</p> <p style="text-align: center;">Самостійна робота студента</p> <p><i>Аналітичне опрацювання рекомендованих джерел для поглиблення теоретичних знань за темами :</i></p> <p>1. Моделі девелоперського процесу: ретроспективний аспект 2. Описова модель девелопменту земельних ділянок Р. Гудчайлда та Р. Мантона 3. Середовище міського девелопменту в структурі обороту за моделлю Д.Харві</p>	2	
	2	3	
	12	5	

	<p>4. Інституційна модель девелопменту П. Хілі 5. Сутність сервейінгу як способу управління нерухомістю <i>Перевірка теоретичних знань шляхом виконання завдань у системі дистанційного навчання</i> http://ldn.knteu.kiev.ua/course/category.php?id=23</p>		
<p>Розуміння готельної і ресторанної нерухомості як об'єкт інвестиційного портфеля Уміння визначати фактори, які впливають на вартість готельної і ресторанної нерухомості Знання процесів редевелопменту</p>	<p>Лекція 2. Девелопмент готельної і ресторанної нерухомості <i>План лекції:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Готельна і ресторанна нерухомість як об'єкт інвестиційного портфеля 2. Фактори, які впливають на вартість готельної і ресторанної нерухомості 3. Редевелопмент і його місце в системі управління готельною і ресторанною нерухомістю <p><i>Список рекомендованих джерел:</i> <i>Основний: 1, 3</i> <i>Додатковий: 10, 11, 15</i> <i>Інтернет-ресурси: 20, 22</i></p> <p>Практичне заняття</p> <p><i>Проаналізувати ринок готельної і ресторанної нерухомості міст України (за вибором студента) та підготувати аналітичний звіт девелоперу щодо їх інвестиційної привабливості для реалізації проектів розвитку готельної і ресторанної нерухомості.</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Визначити та проаналізувати пропозицію номерного фонду (розподіл об'єктів в структурі пропозиції за сегментами,%, розподіл кількості номерного фонду в структурі пропозиції за сегментами,% Зазначити готелі і ресторани, які почали функціонувати у поточному році) 2. Визначити основні операційні показники господарської діяльності суб'єктів готельного і ресторанного бізнесу досліджуваного міста у поточному році 	<p>2</p> <p>2</p> <p>12</p>	<p>3</p> <p>5</p>

	<p>3. Дослідити тенденції попиту на готельні і ресторанны послуги 4. Аргументувати доцільність інвестування у готельну і ресторанны нерухомість</p> <p style="text-align: center;">Самостійна робота студента</p> <p><i>Аналітичне опрацювання рекомендованих джерел для поглиблення теоретичних знань за темами :</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Методика підготовки Extended Hotel Feasibility Study (розширений аналіз доцільності розвитку готельного чи ресторанного проекту) 2. Базова структура EHFS : аналіз регіону, аналіз місця розташування проєктованого готелю чи ресторану; концепція проєкту, оцінка економічної доцільності розвитку проєкту 3. Сертифікація готельних об'єктів за стандартами LEED, BREEAM, DGNB. <p><i>Перевірка теоретичних знань шляхом виконання завдань у системі дистанційного навчання</i> http://ldn.knteu.kiev.ua/course/category.php?id=23</p>		
<p>Розуміння сутності процесу формування мережі взаємовідносин між учасниками проєкту Набуття вмінь формування стратегії взаємодії девелоперської компанії зі</p>	<p style="text-align: center;">Лекція 3. Організація взаємодії стейкхолдерів девелоперського проєкту</p> <p style="text-align: center;"><i>План лекції:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Учасники (стейкхолдери) девелоперського проєкту 2. Фактори мотивації та принципи взаємодії стейкхолдерів 3. Стратегії взаємодії девелоперської компанії зі стейкхолдерами <p><i>Список рекомендованих джерел:</i> <i>Основний: 1-4</i> <i>Додатковий: 5, 8, 11, 12</i> <i>Інтернет-ресурси: 17, 22</i></p> <p style="text-align: center;">Практичне заняття</p> <p style="text-align: center;"><i>Кейс «Розробка моделі взаємодії учасників девелоперського</i></p>	2	

стейкхолдерами	<p><i>проекту» Завдання студенту як менеджеру проекту визначити :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – учасників процесу девелопмента; – функціональну сферу кожного учасника, із відповідальність, повноваження та функції; – цілі взаємодії; <p><i>розробити стратегію взаємодію учасників проекту</i></p> <p style="text-align: center;">Самостійна робота студента</p> <p><i>Аналітичне опрацювання рекомендованих джерел для поглиблення теоретичних знань за темами :</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Теорії стейкхолдерів 2. Сутність фасилітації та її місце в організації взаємодії стейкхолдерів девелоперського проекту 3. Stakeholder Map як основний інструмент ідентифікації та аналізу стейкхолдерських оточення. Матриця «Підтримка / протидія x сила впливу». 4. Процеси управління зацікавленими сторонами за міжнародними стандартами (ISO 21500, ICB IPMA, PMBOK PMI, P2M , P-4R) 5. Модель класифікації зацікавлених сторін за Мітчелом 6. Модель класифікації зацікавлених сторін за Менделоу 7. Модель класифікації зацікавлених сторін Stakeholder Circle <p><i>Перевірка теоретичних знань шляхом виконання завдань у системі дистанційного навчання</i></p> <p>http://ldn.knteu.kiev.ua/course/category.php?id=23</p>	2 12	5 5
Розуміння методів проектного аналізу для обґрунтування доцільності девелоперського	<p style="text-align: center;">Лекція 4. Обґрунтування девелоперського проекту</p> <p style="text-align: center;"><i>План лекції:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сутність та значення проектного аналізу для обґрунтування доцільності девелоперського проекту 2. Процес обґрунтування проекту 3. Методи визначення економічної доцільності девелоперського проекту 	4	

<p>проекту</p> <p>Набуття вмінь формування обґрунтування проекту</p> <p>Знання методів визначення економічної доцільності девелоперського проекту</p>	<p><i>Список рекомендованих джерел:</i> <i>Основний: 1, 3</i> <i>Додатковий: 7, 11, 14</i> <i>Інтернет-ресурси: 16, 19, 22</i></p> <p>Практичне заняття</p> <p>На основі методів оцінювання проекту здійснити передпроектне дослідження первинної інформації та економічно обґрунтувати доцільність реалізації запропонованого проекту об'єкта готельного і ресторанного бізнесу (відповідно до теми випускного кваліфікаційного проекту).</p> <p>Самостійна робота студента</p> <p><i>Аналітичне опрацювання рекомендованих джерел для поглиблення теоретичних знань за темами :</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Особливості та доцільність здійснення технічного, комерційного, фінансового, екологічного, організаційного, соціального, економічного, структурного аналізу та бюджетної ефективності у процесі обґрунтування проектів; 2. Порівняння різних проектів і вибір кращого за показниками їх інтегрального народногосподарського економічного ефекту; 3. Сутність моделі оцінювання досконалості проекту «The IPMA Assessment Model for „Project Excellence“» <p><i>Перевірка теоретичних знань шляхом виконання завдань у системі дистанційного навчання</i> http://ldn.knteu.kiev.ua/course/category.php?id=23</p>	<p>4</p> <p>8</p>	<p>5</p> <p>5</p>
<p>Розуміння сутності бізнес-плану девелоперського проекту</p> <p>Набуття вмінь визначати</p>	<p>Лекція 5. Бізнес-план девелоперського проекту</p> <p><i>План лекції:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Призначення бізнес-плану девелоперського проекту 2. Формування інформаційного середовища для бізнес-планування 3. Методичні рекомендації з розроблення бізнес-планів <p><i>Список рекомендованих джерел:</i> <i>Основний: 1-2, 4</i></p>	<p>4</p>	

<p>інформаційне середовище та формувати бізнес-план за розділами</p>	<p><i>Додатковий: 10, 14-15</i> <i>Інтернет-ресурси: 16, 21-22</i></p> <p style="text-align: center;">Практичне заняття</p> <p>На основі результатів передпроектного дослідження первинної інформації, доведеності доцільності реалізації проекту об'єкта готельного і ресторанного бізнесу (відповідно до теми випускного кваліфікаційного проекту) розробити бізнес-план проекту</p> <p style="text-align: center;">Самостійна робота студента</p> <p><i>Аналітичне опрацювання рекомендованих джерел для поглиблення теоретичних знань за темами :</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Принципи розроблення техніко-економічного обґрунтування проекту 2. Успішні бізнес-проекти в готельному і ресторанному бізнесі України 3. Види бізнес-планів та структура бізнес-планів для малих та середніх за номерним фондом готелів. 4. Методи прогнозування у бізнес-плануванні <p><i>Перевірка теоретичних знань шляхом виконання завдань у системі дистанційного навчання</i> http://ldn.knteu.kiev.ua/course/category.php?id=23</p>	<p style="text-align: center;">4</p> <p style="text-align: center;">8</p>	<p style="text-align: center;">5</p> <p style="text-align: center;">3</p>
<p>Знання і розуміння сутності процесів і операції інтеграції проекту Здатність розробляти план проекту Набуття вмінь формувати плани реалізації</p>	<p style="text-align: center;">Лекція 6. Управління інтеграцією та змістом девелоперського проекту</p> <p style="text-align: center;"><i>План лекції:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Процеси і операції інтеграції проекту 2. Розробка плану проекту 3. Процеси і операції управління змістом проекту 4. Побудова планів реалізації проектів на основі декомпозиції робіт <p><i>Список рекомендованих джерел:</i> <i>Основний: 3,4</i> <i>Додатковий: 6-8, 13-14</i> <i>Інтернет-ресурси: 17, 19-20</i></p>	<p style="text-align: center;">2</p>	

<p>проектів на основі декомпозиції робіт</p>	<p style="text-align: center;">Практичне заняття</p> <p>Розглядається девелоперський проект об'єкта готельного і ресторанного бізнесу (рекомендується за темою ВКП). Студенту запропоновано:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>розробити</i> <ul style="list-style-type: none"> – концептуальний план – стратегічний план реалізації проекту – тактичні (детальні плани) ✓ <i>здійснити</i> <ul style="list-style-type: none"> структуризацію проекту об'єктів ресторанного і готельного (з урахуванням місткості номерного фонду, типу, категорії); ✓ <i>виділити</i> основні та допоміжні процеси планування проекту об'єкта відповідно до обраного виду проекту та функціональних характеристик об'єкта <p style="text-align: center;">Самостійна робота студента</p> <p><i>Аналітичне опрацювання рекомендованих джерел для поглиблення теоретичних знань за темами :</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Види допоміжних процесів планування для об'єктів готельного і ресторанного бізнесу. 2. Моделювання взаємозв'язків між допоміжними підпроцесами планування. 3. Моделювання ресурсної гістограми у процесі планування проекту. 4. Прийоми моделювання функціональної структурної декомпозиції робіт. 5. Моделювання структурної декомпозиції робіт за етапами життєвого циклу проекту <p><i>Перевірка теоретичних знань шляхом виконання завдань у системі дистанційного навчання</i></p> <p>http://ldn.knteu.kiev.ua/course/category.php?id=23</p>	<p style="text-align: center;">12</p>	<p style="text-align: center;">5</p> <p style="text-align: center;">5</p>
--	--	---------------------------------------	---

<p>Знання теоретичних основ управління терміном виконання проекту</p> <p>Уміння: моделювати сіткові графіки планування проектів; оцінювати тривалість робіт</p>	<p>Лекція 7. Управління термінами девелоперського проекту</p> <p><i>План лекції:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сутність процесу «управління терміном проекту» 2. Календарне планування як метод управління часом виконання проекту 3. Сітьове планування в проектах 4. Методи оцінювання тривалості робіт проекту <p><i>Список рекомендованих джерел:</i></p> <p><i>Основний: 2-3</i></p> <p><i>Додатковий: 6, 9, 13-14</i></p> <p><i>Інтернет-ресурси: 18, 21-22</i></p> <p><i>Практичне заняття</i></p> <p>Розглядається проект об'єкта готельного і ресторанного бізнесу (рекомендується за темою ВКП). Студенту запропоновано:</p> <ul style="list-style-type: none"> - побудувати сітковий графік виконання проекту з визначенням параметрів: код роботи, тривалість роботи, ранній початок, пізній строк початку, - визначити ранній строк закінчення, пізній строк закінчення, резерв часу; критичний шлях проекту, загальну тривалість проекту та резерв часу; - візуалізувати сітковий графік проекту з використанням діаграми Ганта <p>Самостійна робота студента</p> <p><i>Аналітичне опрацювання рекомендованих джерел для поглиблення теоретичних знань за темами :</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Особливості використання методу PERT для прогнозування оптимістичного, песимістичного та вірогідного термінів виконання проектних робіт 2. Система автоматизації управління проектами Microsoft Project. 4. Управління проектами за допомогою Microsoft Projectcentral.com 	<p>2</p> <p>2</p> <p>12</p>	<p>5</p> <p>3</p>
---	---	-----------------------------	-------------------

	<p><i>Перевірка теоретичних знань шляхом виконання завдань у системі дистанційного навчання</i></p> <p><i>http://ldn.knteu.kiev.ua/course/category.php?id=23</i></p>		
<p>Знання і розуміння процесу управління вартістю проекту</p> <p>Вміння визначати та оцінювати фактори, які впливають на вартість проекту</p> <p>Уміння визначати кошторисну вартість проекту</p>	<p>Лекція 8. Управління вартістю девелоперського проекту</p> <p><i>План лекції:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сутність процесу «управління вартістю проекту» в готельному і ресторанному бізнесі 2. Джерела фінансування девелоперського проекту 3. Розробка кошторису проекту 4. Розробка бюджету проекту <p><i>Список рекомендованих джерел:</i></p> <p><i>Основний: 2, 4</i></p> <p><i>Додатковий: 6, 14-15</i></p> <p><i>Інтернет-ресурси: 17, 20-22</i></p>	2	
	<p>Практичне заняття</p> <p>Розглядається проект об'єкта ресторанного і готельного бізнесу (об'єкт дослідження ВКП). Запропоновано:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обґрунтувати джерела фінансування проекту; - визначити фактори, які впливають на вартість проекту, - розробити кошторис проекту за базовими статтями витрат. <p><i>Самостійна робота студентів</i></p> <p><i>Пропонуються такі питання для самостійного вивчення:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Планування витрат і оцінка вартості проекту. 2. Бюджетування проекту. 3. Методики аналізу можливості реалізації проекту та оптимізації плану проекту. 4. Показники кошторисної вартості проекту на основі методів розрахунку оцінок вартості: метод оцінки «згори донизу» (top-down estimate); метод оцінки «знизу нагору» (bottom-up estimate); 	2	5
			12

	метод оцінка за аналогом (analogous); метод параметричної оцінки; метод експертної оцінки; метод імовірнісної оцінки. <i>Перевірка теоретичних знань шляхом виконання завдань у системі дистанційного навчання</i> http://ldn.knteu.kiev.ua/course/category.php?id=23		
Знання і розуміння сутності процесу управління процесу «управління якістю проекту» Вміння ідентифікувати систему нормативних документів та визначати показники оцінки якості проекту Розуміти сутність та принципи управління ресурсним забезпеченням девелоперського проекту Знати видів ресурсів для	Лекція 9. Управління якістю та ресурсним забезпеченням девелоперського проекту <i>План лекції:</i> 1. Сутність процесу «управління якістю проекту» 2. Організаційне забезпечення управління якістю проекту 3. Види ресурсів для забезпечення реалізації девелоперського проекту 4. Технології та методи управління ресурсним забезпеченням <i>Список рекомендованих джерел:</i> <i>Основний: 1, 3-4</i> <i>Додатковий: 5-6, 8, 13</i> <i>Інтернет-ресурси: 16, 20-21</i>	4	
	Практичне заняття Розглядається проект об'єкта ресторанного і готельного бізнесу (за темою ВКП студента). 1. Запропоновано на основі Стандарту ISO10006 "Менеджмент якості. Управління якістю при управлінні проектами" визначити та представити заходи, які забезпечать дотримання основних принципів управління якістю. 2. Запропоновано визначити критерії щодо вибору постачальників ресурсів (за видами) для забезпечення реалізації проекту.	4	5
	Самостійна робота студента <i>Аналітичне опрацювання рекомендованих джерел для поглиблення теоретичних знань за темами :</i>	10	5

<p>реалізації проекту Вміння формувати системи забезпечення проекту матеріальними ресурсами</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Етапи управління якістю проекту за життєвим циклом проекту; 2. Метрики моделі забезпечення якості проекту; 3. Міжнародні стандарти управління якістю проекту Quality management systems-Guidelines for quality management in projects(ISO 10006:2003), 4. Національні стандарти управління якістю проекту 5. Методи визначення потреби в основних засобах, виходячи з особливостей проекту підприємства ресторанного і готельного бізнесу (тип, категорія); 6. Методи визначення потреби у необоротних матеріальних активах, виходячи з особливостей проекту; 7. Джерела інформації для визначення вартості джерел ресурсного забезпечення проекту; 8. Критерії вибору постачальників для реалізації проекту <p><i>Перевірка теоретичних знань шляхом виконання завдань у системі дистанційного навчання</i> <i>http://ldn.knteu.kiev.ua/course/category.php?id=23</i></p>		
<p>Розуміти сутність та призначення процесу управління комунікаціями проекту Знання технології розподілу інформації між учасниками проекту проектів</p>	<p style="text-align: center;">Лекція 10. Управління комунікаціями та персоналом девелоперського проекту</p> <p style="text-align: center;"><i>План лекції:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сутність та призначення процесу «управління комунікаціями проекту». 2. Технології розподілу інформації між учасниками проекту проектів. 3. Управління персоналом девелоперського проекту. 5. Планування взаємодії персоналу у процесі реалізації проекту. <p><i>Список рекомендованих джерел:</i> <i>Основний: 2, 4</i> <i>Додатковий: 7, 12-14</i></p>	2	

	<i>теоретичних знань шляхом виконання завдань у системі дистанційного навчання</i> <i>http://ldn.knteu.kiev.ua/course/category.php?id=23</i>		
	Разом	180	100

2. СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНИХ ДЖЕРЕЛ¹

Основний

- 1 *HORECA: навч. посіб.: у 3 т. Т.1. Готелі/ За ред.. А.А. Мазаракі.– К.:КНТЕУ.–2016 -348 с.*
2. Когон К., Блейкмор С, Вуд Дж. Керування проектами.– К.: Фабула.– 2018.– 240 с.
3. *Петренко Н., Кустрич Л., Гоменюк М. Управління проектами– К.: ЦУЛ .-2017 – 244 с.*
- 4.Теркел Б. Усе про них. Розвивайте свій бізнес, фокусуючись на інших.– К.: Моноліт-Bizz.– 2018 – 360 с.

Додатковий

5. Мазаракі А., Бойко М., Охріменко А. Форсайт розвитку національної туристичної системи.– Вісник КНТЕУ – №3(119)2018. – Режим доступу: http://visnik.knteu.kiev.ua/index.php?option=com_content&view=article&id=2253&Itemid=666&lang=uk
6. Мазаракі А., Бойко М., Кулик М. Детермінанти ревеню-менеджменту в готельному бізнесі.– Вісник КНТЕУ – *Режим доступу:* http://visnik.knteu.kiev.ua/index.php?option=com_content&view=article&id=2056&Itemid=648&lang=uk
7. Квасницька Р., Тарасюк М. Структуризація потенціалу підприємства.– Вісник КНТЕУ – №1(111)2017.– Режим доступу: http://visnik.knteu.kiev.ua/index.php?option=com_content&view=article&id=1932&itemid=634&lang=uk
8. Рис Еге. Метод стартапа. Підприємницькі принципи управління для довгострокового зростання компанії. - К.: Фабула. - 2017. - 352 с.с.
9. Рис Еге. Бізнес з нуля. Метод Lean Startup для швидкого тестування ідей та вибору бізнес-моделі. - Вид-во: Альпіна Паблішер.-2013 .-253 с.
10. Планування проектних дій : конспект лекцій / укладач А. В. Євдокимова. – Суми : Сумський державний університет, 2020. – 70 с.
11. Батенко Л. П., Загородніх О. А., Ліщинська В. В. Управління проектами: Навч. посібник. - К.: КНЕУ, 2009. - 231 с.
- 12 Дуг Де Карло. eXtreme Project Management. Екстремальне управління проектами. - М.: Компанія p.m.Office. 2015. - 588 с
13. Збаражская Л, Рижиков В., Ерфорт І. Управління проектами: Центр навчальної літератури,2020. -168 с
14. Billingham V. Project Management: How to Plan and Deliver a Successful Project.– Studymates Ltd; Ill edition, 2021.–172 p.
15. Lewis J. Fundamentals of Project Management.– Publisher: AMACOM; Fourth Edition edition, 2022.– 202 p.

¹ Курсивом виділено джерела, які є у бібліотеці ДТЕУ

Інтернет-ресурси

16. Бовш Л. Інноваційні маркетингові технології готельних підприємств Вісник КНТЕУ – №5(115)2017 Режим доступу: http://visnik.knteu.kiev.ua/index.php?option=com_content&view=article&id=2096&itemid=651&lang=uk
17. Свистун Л. А. Схеми фінансування девелоперських проєктів на ринку нерухомості України Економіка і регіон № 5 (42) – 2020 – ПолтНТУ Режим доступу: [file:///C:/Users/User/Downloads/econrig_2020_5_25%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/User/Downloads/econrig_2020_5_25%20(1).pdf)
18. Різник В. В. Історичні аспекти виникнення та становлення управління проєктами як окремої галузі менеджменту [Електронний ресурс] / В. В. Різник. – Режим доступу: http://archive.nbu.gov.ua/portal/soc_gum/evu/2011_17_2/Riznyk.pdf
19. Стратегія інноваційного розвитку України на 2010–2020 роки в умовах глобалізаційних викликів [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://kno.rada.gov.ua/komosviti/control/uk/doccatalog/list?currDir=48718>
20. Тверезовська Н. Т. Управління проєктами: стан і перспективи розвитку [Електронний ресурс] /Н. Т. Тверезовська, В. А. Кищенко. – Режим доступу : http://archive.nbu.gov.ua/portal/soc_gum/VChdpu/ped/2022_100/Tverez3.pdf
21. Kumar V. S. Program Management Offices In The Public Sector [Електронний ресурс] / Kumar Victoria S. / Project Management Institute. – 2014. – Режим доступу : <http://www.pmi.org/learning/programmanagement-offices-public-sector-7201>.
22. Portfolio Management Making the Most of Limited Resources: Harnessing 42. Program Management To Empower State and Local Governments [Електронний ресурс]. – VA : RG Perspective. – 2020. – Режим доступу : <https://www.robbinsgioia.com/downloads/perspectives/pm-making-the-most.pdf>.