


Київський національний торговельно-економічний університет
Система управління якістю
Система забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти
сертифікована на відповідність ДСТУ ISO 9001:2015/ISO 9001:2015
Факультет ресторанно-готельного та туристичного бізнесу
Кафедра готельно-ресторанного бізнесу

Затверджено
вченою радою ФРГТБ
23 червня 2021 р.
(протокол № 11)
 Н. І. Ведмідь

Методичні рекомендації до виконання випускних кваліфікаційних робіт

Освітній ступінь	бакалавр
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа
Спеціалізація	Готельно-ресторанна справа

**Розповсюдження і тиражування без офіційного дозволу
КНТЕУ заборонено**

Укладачі:

Расулова А.М. гарант освітньої програми «Готельно-ресторанна справа»
к.е.н., доц. кафедри готельно-ресторанного бізнесу,
Ведмідь Н.І., декан ФРГТБ, д.е.н., проф. кафедри готельно-ресторанного
бізнесу
Бойко М.Г., д.е.н., проф., зав. кафедри готельно-ресторанного бізнесу
Босовська М.В., д.е.н., проф. кафедри готельно-ресторанного бізнесу
Охріменко А.Г. д.е.н. проф. кафедри готельно-ресторанного бізнесу
Кулик М.В. к.е.н. доц. кафедри готельно-ресторанного бізнесу

Обговорено і схвалено на засіданні кафедри готельно-ресторанного
бізнесу від 08.06.2021р №28

Рецензенти:

Роскладка Н.О , д.е. н., проф., професор кафедри туризму та рекреації
Нагорняк І.І., комерційний Директор Vertex Hotel Group

Методичні рекомендації до виконання випускних кваліфікаційних
робіт

рівень вищої освіти	Бакалавр
галузь знань	24 Сфера обслуговування
спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа
спеціалізація	Готельна і ресторанна справа

Автори:

Мельниченко С.В., д.е.н., проф.
Ведмідь Н.І., д.е.н., проф.
Бойко М.Г., д.е.н., проф.
Босовська М.В., д.е.н., проф.

1. Загальні положення

1.1. Методичні рекомендації до виконання випускних кваліфікаційних робіт здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за освітньою програмою «Готельно-ресторанна справа» (далі - Методичні рекомендації) розроблені на основі Стандарту вищої освіти України для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти галузі знань 24 «Сфера обслуговування», спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа», який затверджено та введено в дію наказом Міністерства освіти і науки України від 04.03.2020 № 384. (<https://mon.gov.ua/storage/app/media/vishcha-osvita/zatverdzeni%20standarty/2020/03/241-gotel-restoran-sprava-B.pdf>)

Положення про випускну кваліфікаційну роботу (проект)¹ (<https://knute.edu.ua/file/NjY4NQ==/2656bf1c62823db61c6f9ce1f527495f.pdf>), «Положення про організацію освітнього процесу студентів» (<https://knute.edu.ua/file/MjExMzA=/0ce40f69d25d44d4a2619ad857a2edd7.pdf>), «Положення про атестацію здобувачів вищої освіти та екзаменаційну комісію з атестації у КНТЕУ» (<https://knute.edu.ua/file/NzU4MQ==/d5a470a1fef1949743f23a3bf4145e13.pdf>), та та накопиченого у КНТЕУ досвіду виконання студентами випускних кваліфікаційних робіт

1.2. Здобувачі першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за ОП «Готельно-ресторанна справа» при написанні випускної кваліфікаційної роботи керуються Положенням про випускну кваліфікаційну роботу (проект)

(<https://knute.edu.ua/file/NjY4NQ==/2656bf1c62823db61c6f9ce1f527495f.pdf>)

та Положенням про дотримання академічної доброчесності педагогічними, науково-педагогічними, науковими працівниками та здобувачами освіти (<https://knute.edu.ua/file/NjY4NQ==/bf27ad9293fa2bb6f9b2c3031d4b6e4a.pdf>).

З політикою академічної доброчесності КНТЕУ можна ознайомитись за посиланням: <https://knute.edu.ua/blog/read/?pid=24457&uk>

1.3. Завданнями написання випускної кваліфікаційної роботи є: систематизація, закріплення й поглиблення (розвиток) теоретичних і практичних знань, їх застосування при вирішенні актуальних завдань у сфері готельно-ресторанного бізнесу; розвиток навичок самостійної роботи та оволодіння сучасними методами, техніками і технологіями аналітичних досліджень при розв'язанні операційних та функціональних процесів суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу; опанування навичками самостійного дослідження у контексті надання обґрунтованих й практично значущих рекомендацій щодо діяльності дослідженого суб'єкта.

1.4. Дія Методичних рекомендацій поширюється на випускову кафедру готельно-ресторанного бізнесу та кафедри, викладачі, яких беруть

¹ Затверджено Вченою радою КНТЕУ 30 серпня 2018 р. (протокол №1, п.5)

участь у консультуванні здобувачів, членів Екзаменаційних комісій, студентів, які виконують випускні кваліфікаційні роботи (проекти).

У рамках цих Методичних рекомендацій:

Випускна кваліфікаційна робота – кваліфікаційне самостійне дослідження, що виконує студент при завершенні навчання за освітньою програмою КНТЕУ; призначене для об'єктивної оцінки ступеня сформованості компетентностей в обраній сфері професійної діяльності, які закріплені у Стандарті вищої освіти України для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти галузі знань 24 «Сфера обслуговування», спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа». Випускна кваліфікаційна робота передбачає розв'язання складної спеціалізованої задачі або практичної проблеми у діяльності суб'єктів готельного і ресторанного бізнесу, що передбачає застосування теорій та методів готельно-ресторанної справи і характеризується комплексністю та невизначеністю умов.

2. Рекомендації щодо вибору теми випускної кваліфікаційної роботи

2.1 Випускна кваліфікаційна робота здобувача освітнього ступеня бакалавра зі спеціальності «Готельно-ресторанна справа» виконується з метою підтвердження рівня професійної підготовки випускника першого рівня вищої освіти. У процесі виконання випускної кваліфікаційної роботи студент має продемонструвати загальні, спеціальні компетентності визначені в ОП «Готельно-ресторанна справа» та програмні результати навчання, досягненню яких сприятиме виконання випускної кваліфікаційної роботи (<https://knute.edu.ua/blog/read?n=Department%20of%20Hotel%20and%20catering%20and%20tourism&uk>)

Теми випускних кваліфікаційних робіт формуються відповідно до напрямів науково-дослідної тематики випускової кафедри, запитів роботодавців, сучасних досягнень у готельно-ресторанного бізнесу або суміжних сферах професійної діяльності, повинні відповідати освітній програмі підготовки здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищого освіти за освітньою програмою «Готельно-ресторанна справа»

2.2 Орієнтовна тематика випускних кваліфікаційних робіт розробляється випусковою кафедрою згідно з вимогами освітньої програми із зазначеної ОП, відповідно до затверджених програм дисциплін, опанованих здобувачами, відображає актуальну проблематику та демонструє програмні результати навчання за ОП «Готельно-ресторанна справа». Тематика щорічно переглядається, затверджується на засіданні кафедри, розміщується на інформаційних ресурсах кафедри.

2.4. Тему випускної кваліфікаційної роботи студент обирає із запропонованих кафедрою, погоджує її з науковим керівником. Якщо студент не мав змоги у визначені графіком навчального процесу строки обрати тему випускної кваліфікаційної роботи – це робить науковий керівник та гарант освітньої програми. Разом із вибором теми визначається

об'єкт, на матеріалах якого буде виконуватися випускна кваліфікаційна робота. Такими об'єктами можуть бути: суб'єкти готельного бізнесу, різних типів та категрій, місткості, у т.ч. міжнародні готельні мережі та корпорації; суб'єкти ресторанного бізнесу різних форматів та концепцій, місткості, форм обслуговування, у т.ч. міжнародні ресторани мережі. Діяльність об'єкта дослідження повинна створювати можливість інформаційного забезпечення дослідження обраної теми.

2.5. За погодженням із науковим керівником студент може запропонувати самостійно сформульовану тему дослідження за умови обґрунтування доцільності її розроблення, ознайомлення з аналітичними оглядами і статтями у спеціалізованих наукових виданнях, а також враховуючи свої наукові та професійні інтереси, що були проявлені під час участі у наукових дослідженнях, підготовки статей та конкурсних наукових робіт, у виступах на студентських наукових конференціях.

2.6. Випускна кваліфікаційна робота може виконуватися за тематикою, яку замовляють державні установи, підприємства та організації, що уклали з КНТЕУ договори про навчання (підготовку) або мають з університетом договори / меморандуми про співпрацю. Рекомендовано також передбачити теми випускних кваліфікаційних робіт (проектів), які у майбутньому можуть трансформуватися у теми робіт на здобуття другого (магістерського) рівня вищої освіти.

2.7. Виконання випускної кваліфікаційної роботи на абстрактну тему, без використання й аналізу матеріалів, що характеризують діяльність об'єкту дослідження, не допускається. Якщо немає пропозицій студента щодо об'єкта дослідження, випускова кафедра призначає підприємство, з яким КНТЕУ має відповідний договір / меморандум про співпрацю.

2.9. Формулювання теми повинно бути чітким, лаконічним та не містити неоднозначного тлумачення. У темі зазначається об'єкт, який досліджується, або підприємство, організація тощо, за матеріалами якого виконується робота.

3. Основні етапи виконання випускної кваліфікаційної роботи

3.1. Випускна кваліфікаційна робота виконується відповідно до графіка, що складається кафедрою готельно-ресторанного бізнесу і затверджується завідувачем кафедри та деканом.

3.2. Відповідно до Положення про випускну кваліфікаційну роботу (<https://knute.edu.ua/file/NjY4NQ==/2656bf1c62823db61c6f9ce1f527495f.pdf>) основними етапами написання випускної кваліфікаційної роботи:

1. Затвердження теми та змісту випускної кваліфікаційної роботи
2. Отримання завдання випускної кваліфікаційної роботи
3. Написання випускної кваліфікаційної роботи
4. Оформлення роботи та її реєстрація на кафедрі
5. Попередній захист роботи на кафедрі

6. Зовнішнє рецензування випускної кваліфікаційної роботи

7. Подання роботи до Екзаменаційної Комісії

3.3. Затвердження змісту (плану) ВКР здійснюється після опрацювання джерел. План узгоджується з науковим керівником, гарантом освітньої програми, завідувачем випускової кафедри

3.4. Отримання завдання на ВКР означає затвердження розгорнутого плану, що фіксується у Завданні на випускню кваліфікаційну роботу (проект) студентів (далі – Завдання), який, за погодженням наукового керівника, може корегуватися, про що робляться відповідні записи у затвердженому варіанті.

3.5. Написання випускної кваліфікаційної роботи здобувача з метою підтвердження рівня професійної підготовки випускника. Основне завдання її автора – продемонструвати здатність розв’язання складної спеціалізованої задачі або практичної проблеми у діяльності суб’єктів готельного і ресторанного бізнесу, що передбачає застосування теорій та методів готельно-ресторанної справи і характеризується комплексністю та невизначеністю умов

3.6. Процес написання випускної кваліфікаційної роботи систематично контролює науковий керівник відповідно до календарного графіка, затвердженого випусковою кафедрою.

3.7. На період виконання випускних кваліфікаційних робіт на випускній кафедрі складається розклад проведення консультацій науковими керівниками, згідно з яким забезпечується системна робота над випускною кваліфікаційною роботою студентів та наукових керівників (план-графік розміщується на сторінці кафедри офіційного сайту КНТЕУ). Також у календарному плані-графіку встановлюються строки подання на рецензування науковому керівникові окремих розділів і роботи у цілому.

3.8. У разі виявлення формальних невідповідностей, у тому числі в формулюванні теми, назві підприємства (організації), за матеріалами якого виконано дослідження тощо, випускна кваліфікаційна робота не реєструється, на рецензування не приймається і до захисту не допускається

3.9. Для оформлення випускної кваліфікаційної роботи застосовуються методичні й технічні прийоми наукової роботи. Оформлення випускної кваліфікаційної роботи здійснюється відповідно до загальних вимог, що висуваються до наукових робіт, згідно з ДСТУ 3008:2015 «Інформація та документація. Звіти у сфері науки і техніки. Структура та правила оформлення»

Приклади оформлення наведено у Положення про випускню кваліфікаційну роботу (проект) за посиланням (<https://knute.edu.ua/file/NjY4NQ==/2656bf1c62823db61c6f9ce1f527495f.pdf>)

Список використаних джерел формується за алфавітом у такому порядку: спочатку літературні джерела українською мовою, а потім мовою країн ЄС згідно з ДСТУ ГОСТ 7.1:2006 «Система стандартів з інформації,

бібліотечної та видавничої справи. Бібліографічний запис. Бібліографічний опис. Загальні правила та вимоги складання»

Приклад оформлення списку використаних джерел наведено за посиланням

(<https://knute.edu.ua/file/NjY4NQ==/2656bf1c62823db61c6f9ce1f527495f.pdf>).

3.10. Випускна кваліфікаційна робота обов'язково повинна бути зареєстрована на кафедрі в журналі реєстрації випускних кваліфікаційних робіт на кафедрі готельно-ресторанного бізнесу.

3.10. Перевірка випускної кваліфікаційної роботи на академічний плагіат здійснюється засобами, визначеними у Положенні про дотримання академічної доброчесності педагогічними, науково-педагогічними, науковими працівниками та здобувачами освіти (<https://knute.edu.ua/file/NjY4NQ==/bf27ad9293fa2bb6f9b2c3031d4b6e4a.pdf>)

3.11. Попередній захист роботи на кафедрі відбувається з метою визначення якості та ступеня готовності до захисту. Кафедра готельно-ресторанного бізнесу відповідно до графіку підготовки організовує попереднє заслуховування представлених студентом основних положень випускної кваліфікаційної роботи спеціально сформованою комісією попереднього захисту, отримання рекомендації до захисту (або зауважень щодо змісту та оформлення).

3.12. Попередній захист випускної кваліфікаційної роботи проходить із залученням групи забезпечення спеціальної та регламентується розпорядженням по кафедрі з представленням графіку, який оприлюднюється у встановленому порядку.

3.13. Комісія робить узагальнений висновок про готовність випускної кваліфікаційної роботи до захисту, про що ставить відповідну позначку в журналі реєстрації випускних кваліфікаційних робіт на кафедрі готельно-ресторанного бізнесу

3.14. Після успішного проходження попереднього захисту випускна кваліфікаційна робота передається на розгляд завідувачу кафедри, який робить висновок про рекомендацію її до захисту на засіданні ЕК. Студенти, випускні кваліфікаційні роботи яких на попередньому захисті і розгляді завідувачем випускової кафедри були оцінені позитивно, допускаються деканом до захисту на засіданні ЕК не пізніше, ніж за 5 робочих днів до початку її роботи (відповідно до «Положення про атестацію здобувачів вищої освіти та екзаменаційну комісію з атестації у КНТЕУ» (<https://knute.edu.ua/file/NzU4MQ==/d5a470a1fef1949743f23a3bf4145e13.pdf>)).

У такий же термін студент подає на кафедру переплетену випускну кваліфікаційну роботу.

3.15. Випускна кваліфікаційна робота обов'язково повинна бути рецензована. Рецензування доручають висококваліфікованим фахівцям (викладачам і науковцям) КНТЕУ (внутрішнє рецензування), провідним спеціалістам виробничих, наукових і проектних організацій (зовнішнє

рецензування). Склад внутрішніх рецензентів затверджується деканом за поданням завідувача кафедри.

3.16. Випускна кваліфікаційна робота може містити відгук від підприємства (установи, організації), за матеріалами якого проведено дослідження.

3.17. Зовнішня рецензія надається письмово і містить загальний висновок щодо рекомендації до захисту.

3.18. Негативний письмовий відгук наукового керівника або негативна рецензія щодо змісту випускної кваліфікаційної роботи та отриманих результатів дослідження не є підставою недопущення до захисту.

3.19. За наявності рукопису, зовнішньої рецензії та відгуку з підприємства випускна кваліфікаційна робота реєструється на кафедрі, але не пізніше, ніж за 15 календарних днів до захисту.

3.20. Студенти, випускні кваліфікаційні роботи яких на попередньому захисті і розгляді завідувачем випускової кафедри були оцінені позитивно, допускаються деканом до захисту на засіданні ЕК не пізніше, ніж за 5 робочих днів до початку її роботи (відповідно до «Положення про атестацію здобувачів вищої освіти та екзаменаційну комісію з атестації у КНТЕУ»

<https://knute.edu.ua/file/NzU4MQ==/d5a470a1fef1949743f23a3bf4145e13.pdf>). У такий же термін студент подає на кафедру переплетену випускну кваліфікаційну роботу.

4. Основні вимоги до структури, змісту та обсягу випускної кваліфікаційної роботи

4.1. Положенням про випускну кваліфікаційну роботу КНТЕУ (<https://knute.edu.ua/file/NjY4NQ==/2656bf1c62823db61c6f9ce1f527495f.pdf>) передбачені основні рекомендації щодо структури, термінів та складності процесу виконання випускної кваліфікаційної роботи (проекту).

4.2. Випускна кваліфікаційна робота за ОП «Готельно-ресторанна справа» має таку структуру:

<i>Структура</i>	<i>Орієнтовний обсяг</i>
Титульна сторінка	1 стор
Завдання	4 стор
Зміст	1стор
Перелік умовних позначень (у разі потреби).	1стор
Вступ	2 стор
Основна частина	до 30 сторінок
Розділ 1. (аналітико-дослідницький)	до 15 сторінок
Розділ 2. (рекомендаційний)	до 15 сторінок
Висновки	2 стор
Список використаних джерел	до 30-40 джерел
Додатки	

У вступі випускної кваліфікаційної роботи² здійснюється обґрунтування актуальності теми, як однієї з основних вимог, що пред'являються до випускної кваліфікаційної роботи. Доцільним є висвітлення таких питань: актуальність і практична значущість обраної теми; короткий розгляд ключових аспектів заданої теми у розробках вітчизняних та зарубіжних науковців та визначення особливостей дослідження окресленої проблематики студентом; визначення мети та завдань дослідження, ідентифікація його об'єкта та предмета; перелік методів дослідження, які були використані в роботі. Доцільно також представити інформацію про оприлюднення результатів наукових досліджень студента (виступи на студентських наукових конференціях, публікації статей у наукових виданнях).

Об'єкт і предмет дослідження. Об'єкт дослідження – це область діяльності, предмет – це процес, у межах якого формується та досягається розв'язання складної спеціалізованої задачі або практичної проблеми у діяльності суб'єктів готельного і ресторанного бізнесу, що передбачає застосування теорій та методів готельно-ресторанної справи і характеризується комплексністю та невизначеністю умов.

Мета дослідження – запланований результат вирішення визначеної проблеми із використанням теоретичних, методологічних й практичних положень та методів дослідження вирішення завдань в умовах вибору методів і прийомів дослідження у процесі підготовки випускної кваліфікаційної роботи.

Завдання дослідження визначаються метою і є конкретними послідовними етапи рішення проблеми дослідження для досягнення мети.

Методи дослідження – це сукупність загальнонаукових та спеціальних методів наукового пізнання, за допомогою яких забезпечується набуття достовірних наукових знань, умінь та практичних навичок у різних сферах діяльності.

Висновки щодо реалізації результатів власних досліджень містять заходи, спрямовані на розв'язання проблеми за темою дослідження, є стислим узагальненням результатів проведеного дослідження. Саме тут коротко наводяться найбільш важливі теоретичні та прикладні положення, які містять формулювання розв'язаної проблеми; узагальнюються результати аналізу та діагностики об'єкта дослідження за визначеним напрямом дослідження, отримані у розділі, подаються пропозиції щодо перспектив впровадження новітніх підходів у практичну діяльність суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу.

До списку використаних джерел рекомендується включати 30–40 найменувань. Додатки до роботи мають містити інформаційні матеріали, що становлять базу аналітичних досліджень згідно з обраною темою, і

² У вступі випускної кваліфікаційної роботи надається стисле обґрунтування вибору теми

розміщуються на останніх сторінках. Додатки розміщується відповідно до посилань на них за основним текстом роботи

4.3. Основна частина роботи складається із 2 розділів.

Перший розділ роботи складається з 2-3-х підрозділів, він повинен мати аналітико-дослідницький характер та визначати механізми, фактори, умови, тенденції функціонування обраного суб'єкта діяльності. Аналітична інформація, таблиці, графіки, діаграми цього розділу супроводжують тлумаченням та доказами, які дозволяють визначити сутність і стан явищ та процесів, що досліджуються, розкрити їх особливості та тенденції розвитку, створити базу для виявлення невикористаних резервів удосконалення діяльності об'єкта дослідження. Відповідно до теми в розділі надається організаційна характеристика підприємства (організаційну структуру, основні служби, чисельність персоналу, виробничі та сервісні параметри, економічні показники діяльності); здійснюється аналіз функціональної організації бізнес та сервісних процесів, визначається особливості моделювання та структуризація процесу обслуговування споживачів готельних та ресторанних послуг, досліджуються основні та допоміжні процеси обслуговування тощо. Щоб уникнути поверхневого викладу матеріалу, слід постійно порівнювати мету і завдання роботи з передбачуваними результатами проведеної роботи. Аналіз проблеми повинен містити не тільки позитивні, але і негативні оцінки і висновки. З метою забезпечення репрезентативності результатів дослідження, обґрунтованості рекомендацій на середньостроковий термін, рекомендується здійснювати аналіз динаміки та структури досліджуваного явища, розрахунок відповідних відносних показників, застосування сценарного та матричного підходів для аналізу предмета роботи не менше ніж за трирічний період

Другий розділ роботи має рекомендаційну змістовну сутність, може складатися з 2-3 підрозділів що на базі основних аналітико-дослідницьких результатів, теоретичних та методичних положень, підходів, методичного інструментарію, що викладені у першому розділі, а також з урахуванням результатів аналізу, проведеного у першому розділі роботи, викласти пропозиції щодо перспектив розвитку та удосконалення діяльності обраного об'єкта дослідження (об'єкта у цілому або його окремих структурних одиниць). Такі пропозиції мають бути обґрунтованими, базуватись на відповідних розрахунках і мати реалістичний характер. Студент може зазначити, які економічні, управлінські, маркетингові, методи, моделі, програмні засоби.. Доцільно наводити результати анкетувань, проведених за розробленими студентом анкетами, а також результати експертних оцінювань, організованих студентом. Матеріал повинен містити оцінку якості пропонованих заходів (повноту, можливі наслідки для об'єкта дослідження). Власні пропозиції студента повинні бути теоретично обґрунтовані, підкріплені відповідними розрахунками. Якщо студент не може запропонувати власне рішення, то він може вивчити вітчизняний і

зарубіжний досвід з даної проблеми, рекомендації вчених і практиків, і вибрати з них той варіант, який можна реально здійснити в умовах, що склалися.

Зміст цього розділу дозволить продемонструвати прикладні вміння щодо використання набутих теоретичних та емпіричних знань із застосуванням певного методичного інструментарію.

4.4. Випускна кваліфікаційна робота виконується на основі дослідження спеціальної вітчизняної і зарубіжної наукової літератури, інноваційного досвіду з обраної проблеми (бажано використовувати літературу за останні 3-5 років, винятки допустимі для базових видань з опрацьованої тематики), результатів власних досліджень з метою вирішення визначених професійних завдань, а також містить результати теоретичних, досліджень.

4.5 У додатки випускної кваліфікаційної роботи рекомендується включати матеріали, пов'язані з виконаною випускною кваліфікаційною роботою, можуть бути включені:

- матеріали інформаційно-аналітичного забезпечення, що доповнюють основний зміст роботи;
- проміжні докази, розрахунки;
- таблиці допоміжних цифрових даних;
- ілюстративні матеріали допоміжного характеру.

4.6. Випускна кваліфікаційна робота подається науковому керівнику для перевірки її змісту та структури у строки, визначені у Завданні, але не пізніше 30 робочих днів до засідання ЕК.

4.6. У випадку недотримання календарного графіку підготовки випускних кваліфікаційних робіт, науковий керівник надає інформацію на засіданні кафедри (з відображенням у відповідних протоколах) та готує службову записку щодо наявності відхилень від графіку підготовки випускної кваліфікаційної роботи, але не пізніше 30 днів до засідання екзаменаційної комісії із захисту випускної кваліфікаційної роботи. Витяг з протоколу засідання кафедри передається декану факультету, який складає службову записку на ім'я ректора та проект наказу КНТЕУ про відрахування студента з університету.

4.7. Науковий керівник перевіряє на відповідність встановленим вимогам оформлення випускної кваліфікаційної роботи та надає відгук, в якому зазначається:

- актуальність дослідження;
- сучасність використаних методів дослідження;
- рівень використання набутих у процесі навчання теоретичних знань при виконанні дослідження;
- вміння самостійно вирішувати практичні проблеми; логічно, послідовно, аргументовано викладати матеріал і робити висновки;
- участь студента у дослідженнях, теоретичній та аналітичній обробці отриманих результатів, формулюванні положення / ідеї / методиці;
- повнота розкриття теми;

- перспективність запропонованих рекомендацій;
- недоліки роботи та зауваження;
- рекомендація до захисту.

5. Основні вимоги до оформлення випускної кваліфікаційної роботи

5.1. При оформленні випускної кваліфікаційної роботи застосовуються методичні й технічні прийоми наукової роботи. Формальні вимоги до оформлення наведено у Положенні про випускню кваліфікаційну роботу (<https://knute.edu.ua/file/NjY4NQ==/2656bf1c62823db61c6f9ce1f527495f.pdf>)

5.2. Норми наукової комунікації регламентують характер викладення інформації, передбачаючи відмову від висловлювання власної думки від першої особи. У зв'язку з цим вживаються мовні конструкції, в яких замість особового займенника «я» вживається займенник «ми», оскільки дослідження здійснюється під постійним консультуванням з боку наукового керівника.

5.3. Перевірка випускної кваліфікаційної роботи на академічний плагіат здійснюється засобами, визначеними у Положенні про дотримання академічної доброчесності педагогічними, науково-педагогічними, науковими працівниками та здобувачами освіти.

6. Організація захисту випускної кваліфікаційної роботи

6.1. Положенням про випускню кваліфікаційну роботу КНТЕУ (Р.4 Положення про випускної кваліфікаційної роботи) передбачені основні рекомендації щодо процедури рецензування і підготовки до захисту ВКР, а також організації захисту випускного кваліфікаційного проекту.

6.2. За вибором студента захист випускної кваліфікаційної роботи може відбуватися іноземною мовою (англійською, німецькою або французькою). Для одержання дозволу на захист роботи іноземною мовою студент подає на ім'я декана факультету заяву із візами завідувача випускової кафедри, керівника випускної кваліфікаційної роботи та гаранта освітньої програми. До складу екзаменаційної комісії у такому випадку має бути включений викладач або фахівець-практик, який вільно володіє даною іноземною мовою (англійською, німецькою або французькою)

6.3. До захисту випускної кваліфікаційної роботи допускаються студенти, які успішно виконали вимоги навчального плану/індивідуального навчального плану студента, у т.ч. програму виробничої / виробничої (переддипломної) практики та склали заліково-екзаменаційну сесію.

6.4. Студенти, випускні кваліфікаційні роботи яких на попередньому захисті і розгляді завідувачем випускової кафедри були оцінені позитивно, допускаються деканом до захисту на засіданні ЕК не пізніше, ніж за 5 робочих днів до початку її роботи (відповідно до «Положення про атестацію здобувачів вищої освіти та екзаменаційну комісію з атестації у КНТЕУ»). У такий же термін студент подає на кафедру переплетену випускню кваліфікаційну роботу.

6.3.. Студент готує виступ-презентацію з використанням комп'ютерних технологій на 7-10 хвилин, а також необхідний роздатковий матеріал – наочну ілюстрацію відповідних тверджень під час доповіді, – зміст та якість якого перевіряє науковий керівник. Кількість примірників ілюстративного матеріалу повинна відповідати чисельному складу ЕК. Зразок оформлення титульної сторінки ілюстративного матеріалу наведено у дод. К.

6.3. Якщо студент планує захищати випускню кваліфікаційну роботу іноземною мовою, реферат повинен бути підготовлений цією ж мовою. При цьому керівник випускної кваліфікаційної роботи має володіти мовою її написання. Для одержання дозволу на захист роботи іноземною мовою студент подає на ім'я декана факультету заяву із візою завідувача кафедри сучасних європейських мов або кафедри іноземної філології та перекладу, керівника випускної кваліфікаційної роботи (проекту) та керівника проектної групи (гаранта освітньої програми). До складу ЕК у такому випадку має бути включений викладач або фахівець-практик, який володіє відповідною іноземною мовою.

6.4. Захист випускних кваліфікаційних робіт студентами, які навчаються за освітніми програмами підготовки здобувачів освітнього ступеню «магістр» англійською мовою викладання, проходить англійською мовою з урахування специфіки перебігу даного освітнього процесу.

Захист відбувається в екзаменаційній комісії, яка складається із Голови екзаменаційної комісії та її членів, які володіють англійською мовою.

6.5 Публічний захист випускної кваліфікаційної роботи може відбуватися у КНТЕУ або на базі підприємств, установ і організацій, з якими укладені договори / меморандуми про співпрацю.

6.6 Після захисту випускних кваліфікаційних робіт секретарі екзаменаційних комісій передає їх електронні копії в бібліотеку КНТЕУ для подальшого поповнення репозитарію випускних кваліфікаційних робіт (проектів), а друковані – в архів КНТЕУ.

7. Рекомендована тематика випускної кваліфікаційної роботи

1. Бізнес-план диверсифікації послуг готелю (ресторану)
2. Бізнес-план диверсифікації діяльності готелю (ресторану)
3. Lean-технології бізнес-процесів готелю (ресторану)
4. Інформаційна безпека операційної діяльності готелю (ресторану)
5. Організація сервісних процесів готелю (ресторану)
6. StartUp- готелю (за типами, концепціями, локаціями)
7. StartUp-ресторану (за форматами, концепціями, локаціями)
8. Брендинг готелю (ресторану)
9. Організація взаємодії готелю (ресторану) зі стейкхолдерами
10. Концепція Lean Production в організації бізнес-процесами готелю (ресторану)
11. Операційні бізнес-процеси готелю (ресторану)
12. Репутаційний менеджмент готелю (ресторану)
13. Реінжиніринг бізнес-процесів готелю (ресторану)
14. Комунікаційні програми готелю (ресторану)
15. Проектування сервісних процесів готелю
16. Інформаційно-комунікаційні технології готелю (ресторану)

17. Система операційного менеджменту готелю (ресторану)
18. Організація внутрішнього середовища готелю (ресторану)
19. Інформаційні технології готелю (ресторану)
20. Організаційні технології управління готелем (ресторану)
21. Конфлікт-менеджмент готелю (ресторану)
22. Економічний механізм діяльності готелю (ресторану)
23. Мотиваційний механізм діяльності готелю (ресторану)
24. Організаційний механізм діяльності готелю (ресторану)
25. Система креативного менеджменту готелю (ресторану)
26. Інтегрована інформаційно-комунікаційна система готелю (ресторану)
27. Internet-технології в операційній діяльності готелю (ресторану)
28. Інформатизація функціональних підрозділів готелю (ресторану)
29. Інформаційне забезпечення сервісних процесів готелю (ресторану)
30. Інформаційна система діяльності готелю (ресторану)
31. Інформаційні технології готелю (ресторану)
32. Комунікаційна діяльність готелю (ресторану)
33. Інформаційні технології просування послуг готелю
34. Виробничі програми готелю (ресторану)
35. Система управління якістю послуг готелю (ресторану)
36. Операційний менеджмент готелю (ресторану)
37. Івент-менеджмент готелю (ресторану)
38. Сервісні інновації готелю (ресторану)
39. Інноваційні технології в операційній діяльності готелю (ресторану)
40. Організація матеріально-технічного постачання готелю (ресторану)
41. Система збутової логістики готелю (ресторану)
42. Система інформаційної логістики готелю (ресторану)
43. Система закупівельної логістики готелю (ресторану)
44. Система виробничої логістики ресторану
45. Організація матеріально-технічного забезпечення готелю (ресторану)
46. Організація системи кейтерингу ресторану
47. Бенчмаркінг діяльності готелю (ресторану)
48. PR-технології готелю (ресторану)
49. Маркетингова діяльність готелю (ресторану)
50. Маркетингова товарна політика готелю (ресторану)
51. Комплекс маркетингу готелю (ресторану)
52. Політика просування ресторанного (готельного) продукту
53. Програми персоналізованого маркетингу готелю (ресторану)
54. Маркетингова збутова політика готелю (ресторану)
55. Маркетингова цінова політика готелю (ресторану)
56. Система маркетингових комунікацій готелю (ресторану)
57. Збутова політика готелю (ресторану)
58. Організація дистрибуції послуг готелю (ресторану)
59. Позиціонування готелю (ресторану)
60. Організація рекламної діяльності готелю (ресторану)
61. Рекламні стратегії готелю (ресторану).
62. Система маркетингових комунікацій готелю (ресторану)
63. Система внутрішнього маркетингу готелю (ресторану)
64. Онлайн-репутація готелю (ресторану)
65. Ребрендинг готелю (ресторану)
66. Формування продуктового портфелю послуг готелю (ресторану)
67. Продуктова політика готелю (ресторану)
68. Сервісні технології персоналізації послуг

69. Інтернет-маркетинг готелю (ресторану)
70. Маркетингові технології в управлінні готелем (рестораном)
71. Кадрові технології готелю (ресторану)
72. Кадрова політика готелю (ресторану)

Додаток А

Орієнтовний зміст розділів випускної кваліфікаційної роботи

Вступ

Розділ 1. Діагностика організації сервісних процесів готелю

1.1. Теоретичні основи дослідження

1.2. Оцінка параметрів сервісних процесів

Розділ 2. Удосконалення організації сервісних процесів готелю

2.1. Імплементация інноваційних методів обслуговування споживачів

2.2. Оцінка впливу сервісних процесів на лояльність споживачів

Висновки

Список використаних джерел

Додатки

Додаток Б

Зразок титульного аркуша

Київський національний торговельно-економічний університет

кафедра

ВИПУСКНА КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА

на тему:

назва теми

Студента ___ курсу,
___ групи,
Сфери знань (шифр,
назва),
Спеціальності
(шифр, назва),
Освітньої програми (
назва)

*підпис
студента*

Прізвище, ім'я, по
батькові

Науковий керівник
науковий ступінь
вчене звання

підпис керівника

Прізвище, ім'я, по
батькові

Київ202_

Київський національний торговельно-економічний університет

Факультет ресторанно-готельного та туристичного бізнесу

Кафедра готельно-ресторанного бізнесу

Спеціальність
Освітня програма

241 «Готельно-ресторанна справа»
Готельно-ресторанна справа

ЗАТВЕРДЖУЮ

Зав. кафедри готельно-ресторанного бізнесу
_____ П.І.П.
«___» _____ 20__ р.

Завдання
на випускню кваліфікаційну роботу студентів

1.	Тема	(прізвище, ім'я, по батькові) випускної кваліфікаційної роботи:
Затверджена наказом ректора від «___» _____ 20__ р. № _____.		
2. Строк здачі студентом закінченої роботи: 20 листопада 2020 року		
3. Цільова установка та вихідні дані до випускної кваліфікаційної роботи:		
	<i>Мета</i>	<i>роботи</i> —
	<i>Об'єкт</i>	<i>дослідження</i> —
	<i>Предмет</i>	<i>дослідження</i> —

4. Зміст випускної кваліфікаційної роботи (перелік питань за кожним розділом)

5. Календарний план виконання роботи:

№ з/п	Назва етапів написання випускної кваліфікаційної роботи	Терміни виконання етапів роботи	
		За планом	Фактично
1	<i>Вибір теми випускної кваліфікаційної роботи</i>		
2	<i>Оформлення і затвердження завдання на випускну кваліфікаційну роботу</i>		
3	<i>Написання 1 розділу випускної кваліфікаційної роботи</i>		
4	<i>Попередній захист 1 розділу випускної кваліфікаційної роботи</i>		
5	<i>Написання, оформлення та здача керівнику наукової статті</i>		
6	<i>Написання 2 розділу випускної кваліфікаційної роботи</i>		
8	<i>Попередній захист випускної кваліфікаційної роботи у комісіях</i>		
9	<i>Подання випускної кваліфікаційної роботи та реферату на кафедрі</i>		
10	<i>Подання випускної кваліфікаційної роботи до деканату для отримання направлення на зовнішнє рецензування</i>		
11	<i>Підготовка матеріалів випускної кваліфікаційної роботи до захисту в екзаменаційній комісії</i>		
12	<i>Захист випускної кваліфікаційної роботи в екзаменаційній комісії</i>		

6. Дата видачі завдання «__» _____ 20_ р.

7. Керівник випускної кваліфікаційної роботи _____
(прізвище, ініціали, підпис)

8. Гарант освітньої програм _____
(прізвище, ініціали, підпис)

9. Завдання прийняв до виконання _____
студент (підпис студента)

10. Відгук керівника випускної кваліфікаційної роботи

11. Керівник випускної кваліфікаційної роботи

_____ *(підпис, дата)*

12. Висновок про випускну кваліфікаційну роботу

Випускна кваліфікаційна робота студента _____

(прізвище, ініціали)

може бути допущена до захисту в екзаменаційній комісії.

Гарант освітньої програми _____

(підпис, прізвище, ініціали)

Завідувач кафедри _____

(підпис, прізвище, ініціали)

«___» _____ 20__ р.