



## ПРОГРАМА

проведення акредитаційної експертизи у віддаленому (дистанційному) режимі  
з використанням технічних засобів відеозв'язку  
у Державному торговельно-економічному університеті  
за спеціальністю «241 Готельно-ресторанна справа» освітньої програми «Готельно-  
ресторанна справа» (ID у ЄДЕБО 55076, справа № 0209/АС-23) за початковим рівнем  
(короткий цикл) вищої освіти у період з 16.02.2023 р. по 18.02.2023 р.

### 1. Призначення та статус цієї програми

Ця програма є документом, що фіксує спільний погоджений план роботи експертної групи у Державному торговельно-економічному університеті (далі –ДТЕУ) під час проведення акредитаційної експертизи освітньої програми, а також умови її роботи. Дотримання цієї програми є обов'язковим як для ДТЕУ, так і для експертної групи. Будь-які подальші зміни цієї програми можливі лише за згодою як експертної групи, так і ДТЕУ.

Узгоджена програма фіксується в інформаційній системі Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти і є частиною матеріалів акредитаційної справи.

### 2. Загальні умови роботи експертної групи

2.1. Проведення акредитаційної експертизи із використанням технічних засобів відеозв'язку передбачає проведення повноцінної експертизи без фізичної присутності експертів у закладі (платформою для проведення відеоконференцій є «Zoom»).

2.2. Внутрішні зустрічі експертної групи є закритими; крім випадків, коли це погоджено експертною групою, на ній не можуть бути присутні працівники ДТЕУ та інші особи.

2.3. ДТЕУ забезпечує присутність осіб, визначених у розкладі онлайн-візиту для кожної зустрічі, у погоджений час.

2.4. Зустрічі, включені до розкладу онлайн-візиту, є закритими. На них не можуть бути присутніми особи, що не запрошені на неї відповідно до розкладу.

2.5. У розкладі передбачається резервна зустріч, на яку експертна група може запросити будь-яких осіб, якщо проведення такої зустрічі зумовлене необхідністю проведення акредитаційної експертизи. Експертна група повідомляє про це ДТЕУ у розумні строки; ЗВО має вжити розумних заходів, аби забезпечити участь відповідної особи у резервній зустрічі.

2.6. У розкладі онлайн-візиту передбачено відкриту зустріч. ДТЕУ зобов'язаний завчасно повідомити усіх учасників освітнього процесу за відповідною освітньою програмою про дату, час і місце проведення такої зустрічі.

2.7. ДТЕУ надає документи та іншу інформацію, необхідну для проведення акредитаційної експертизи, на запит експертної групи.

2.8. Огляд матеріально-технічного забезпечення проводиться у формі відеотрансляції, яку здійснює гарант освітньої програми через технічні засоби відеозв'язку згідно з розкладом роботи експертної групи.

2.9. Контактною особою від ДТЕУ з усіх питань, пов'язаних з акредитацією освітньої програми, є гарант освітньої програми, вказаний у відомостях про самооцінювання.

2.10. ДТЕУ надає технічну підтримку для необхідного налаштування комп'ютерів учасників зустрічей та правильної інсталяції програмного забезпечення. При запрошенні учасників різних фокус-груп ЗВО має повідомити учасникам про потребу відеозв'язку.

2.11. Відеозапис усіх зустрічей є обов'язковою складовою проведення експертизи із використанням технічних засобів відеозв'язку. Файл відеозапису є конфіденційним файлом, який не може пересилатись третім особам і призначений для підтвердження факту проведення експертизи із використанням технічних засобів відеозв'язку.

2.12. Всі учасники акредитаційного процесу на дотримання правил цивільного захисту під час проведення акредитаційної експертизи мають діяти згідно рекомендацій уповноважених органів влади при виникненні інших ймовірних небезпек, спричинених військовою агресією росії.

У разі оголошення повітряної тривоги у регіоні перебування учасників акредитаційної процедури, проведення зустрічі призупиняється та продовжується через 15 хвилин після закінчення повітряної тривоги.

2.13. Акредитаційна експертиза проводиться за адресою 02156, Київ, вул. Кіото, 19.

### 3. Розклад роботи експертної групи

Час	Зустріч або інші активності	Учасники
<b>День 1 – 16 лютого 2023 р.</b>		
09.05–09.10	Пробна відео конференція (перевірка готовності учасників, якості звуку та зображення тощо)	Гарант, члени експертної групи
09.10–09.40	Організаційна <b>зустріч 1</b> з гарантом ОП. Відеоконференція ZOOM із записом	Члени експертної групи; гарант ОП
09.40–10.00	Підведення підсумків зустрічі 1 і підготовка до зустрічі 2 Відеоконференція ZOOM	Члени експертної групи
10.00–10.40	<b>Зустріч 2</b> з керівником та менеджментом ЗВО Відеоконференція ZOOM із записом	Члени експертної групи; 1. Ректор університету – Мазаракі Анатолій Антонович; 2. Перший проректор з науково-педагогічної роботи – Притульська Наталія Володимирівна; 3. Проректор з науково-педагогічної роботи та міжнародних зв'язків – Герасименко Анжеліка Григорівна; 4. Проректор з науково-педагогічної та адміністративно-господарської роботи – Куліков Олексій Петрович; 5. Декан факультету ресторанно-готельного та туристичного бізнесу – Ведмідь Надія Іванівна; 6. Завідувач кафедри готельно-ресторанного бізнесу – Бойко Маргарита Григорівна; 7. Гарант ОП – Кулик Марія Володимирівна.
10.40–11.00	Підведення підсумків зустрічі 2 і підготовка до зустрічі 3 Відеоконференція ZOOM	Члени експертної групи
11.00–11.40	<b>Зустріч 3</b> із допоміжними (сервісними) структурними підрозділами Відеоконференція ZOOM із записом	Члени експертної групи: 1. Проректор з науково-педагогічної роботи та міжнародних зв'язків – Герасименко Анжеліка Григорівна; 2. Проректор з науково-педагогічної та адміністративно-господарської роботи – Куліков Олексій Петрович; 3. Директор Центру педагогічних та психологічних досліджень –

		<p>Жигаліна Вікторія Юріївна;</p> <p>4. Начальник навчального відділу – Камінський Сергій Іванович;</p> <p>5. Начальник навчально-методичного відділу – Божко Тетяна Василівна;</p> <p>6. Координатор з онлайн навчання і комунікації відділу супроводу дистанційного навчання – Федоряк Руслан Михайлович;</p> <p>7. Директор Центру розвитку кар’єри – Назаренко Оксана Григорівна;</p> <p>8. Директор центру профорієнтаційної роботи – Ярошенко Людмила Вячеславівна;</p> <p>9. Начальник відділу міжнародних зв'язків – Іващенко Дар'я Євгенівна;</p> <p>10. Представник бібліотеки – Гаргат Алла Яківна.</p>
11.40–12.00	<p>Підведення підсумків зустрічі 3 і підготовка до зустрічі 4.</p> <p>Відеоконференція ZOOM</p>	Члени експертної групи
12.00–13.00	Обідня перерва	
13.00–13.20	Підготовка до зустрічі 4. Відеоконференція ZOOM	Члени експертної групи
13.20–14.10	<p><b>Зустріч 4</b> зі здобувачами вищої освіти</p> <p>Відеоконференція ZOOM із записом</p>	<p>Члени експертної групи</p> <p>1. Здобувачі вищої освіти, які навчаються на ОП за денною формою: – здобувачі першого року навчання (3 особи); – здобувачі другого року навчання (5 осіб).</p> <p>2. Здобувачі вищої освіти, які навчаються на ОП за заочною формою: – здобувачі першого року навчання (1 особа); – здобувачі другого року навчання (2 особи).</p>
14.10–14.30	<p>Підведення підсумків зустрічі 4 і підготовка до зустрічі 5.</p> <p>Відеоконференція ZOOM</p>	Члени експертної групи
14.30–15.10	<p><b>Зустріч 5</b> з представниками студентського самоврядування</p> <p>Відеоконференція ZOOM із записом</p>	Члени експертної групи

		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Голова Ради студентського самоврядування ДТЕУ;</li> <li>2. Заст. голови Ради студентського самоврядування ДТЕУ по роботі з гуртожитками;</li> <li>3. Заст. голови Ради студентського самоврядування ДТЕУ з інформаційних питань;</li> <li>4. Голова Ради студентського самоврядування факультету ресторанно-готельного та туристичного бізнесу;</li> <li>5. Члени Ради студентського самоврядування факультету ресторанно-готельного та туристичного бізнесу.</li> </ol>
15.10–15.30	<p>Підведення підсумків зустрічі 5 і підготовка до зустрічі 6. Відеоконференція ZOOM</p>	Члени експертної групи
15.30–16.10	<p><b>Зустріч 6</b> з роботодавцями Відео конференція ZOOM із записом</p>	<p>Члени експертної групи</p> <p>Представники роботодавців, які безпосередньо брали участь у розробці, перегляді ОП та інші стейкхолдери залучені до здійснення процедур внутрішнього забезпечення якості ОП:</p> <p>Представники роботодавців, які безпосередньо приймали участь у розробці, перегляді ОП та інші стейкхолдери залучені до здійснення процедур внутрішнього забезпечення якості ОП:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Менеджер (управитель) з адміністративної роботи Training&amp;Development Manager готелю «RamadaEncoreKiev» – Мозгова Юлія Олександрівна;</li> <li>2. Керівник мережі ресторанів CityZen Café&amp;Bar – Семикопова Тетяна Володимирівна;</li> <li>3. Начальник служби маркетингу та продажів готелю «Україна» – Катерина Проценко;</li> <li>4. Project Manager, директор з продажу ТОВ «Готельна школа Мішель» – Заєць Лілія Олександрівна;</li> <li>5. Шеф-кухар ресторану «Аляска» – Тимчишин Віктор;</li> <li>6. Перший заступник директора готелю Алфавіто – Саранцева Людмила Володимирівна;</li> <li>7. Керівник «Форт Нокс ООД» (Болгарія) – Ігор Кукуй.</li> </ol>

16.10–16.40	Підведення підсумків зустрічі 6. Відеоконференція ZOOM.	Члени експертної групи
16.40–17.40	<b>Резервна зустріч 1</b> Відеоконференція ZOOM із записом	Члени експертної групи особи, додатково запрошені на резервну зустріч
17.40–18.00	Підведення підсумків резервної зустрічі та 1-го робочого дня. Відеоконференція ZOOM.	Члени експертної групи
18.00–19.00	Робота з документами, наданими за запитом	Члени експертної групи
<b>День 2 – 17 лютого 2023 р.</b>		
09.05–09.10	Пробна відео конференція (перевірка готовності учасників до зустрічі 7 та якості звуку та зображення тощо)	Члени експертної групи
09.10–09.50	<b>Зустріч 7</b> з академічним персоналом Відеоконференція ZOOM із записом	Члени експертної групи; Гарант ОП – Кулик Марія Володимирівна; Науково-педагогічні працівники, залучені до реалізації ОП
09.50–10.10	Підведення підсумків зустрічі 7 і підготовка до зустрічі 8. Відеоконференція ZOOM	Члени експертної групи
10.10–12.00	<b>Зустріч 8.</b> Огляд матеріально-технічної бази, що використовується під час реалізації ОП <b>Проводиться у формі відеотрансляції:</b> – лабораторії: сенсорного аналізу; дизайну HoReCa; технології харчових продуктів; організації обслуговування у закладах ресторанного господарства; систем автоматизованого проектування; інтегрованих систем управління бізнес-процесами; теплового та холодильного устаткування, наукова бібліотека, VR-бібліотека, зал Bibliometrics, хаби, коворкінги;	Члени експертної групи; Гарант ОП; Представники НПП кафедри готельно-ресторанного бізнесу.

	<p>– навчальні аудиторії; – комп'ютерні класи: з готельної справи, з організації туризму, проектування.</p> <p><b>Відео звіт</b> матеріально-технічної бази, що використовується під час реалізації ОП (гуртожитки, спортивні зали, лабораторія барної справи та енології тощо) Відеоконференція ZOOM із записом</p>	
12.00-12.20	<p>Підведення підсумків зустрічі 8, підготовка до резервної зустрічі. Відеоконференція ZOOM</p>	Члени експертної групи
12.20–13.00	Робота з документами, наданими за запитом	Члени експертної групи
13.00–14.00	Обідня перерва	
14.00–15.00	<p><b>Резервна зустріч 2</b> Відеоконференція ZOOM із записом</p>	Члени експертної групи; Особи, додатково запрошені на резервну зустріч.
15.00–15.20	<p>Підведення підсумків резервної зустрічі, підготовка до відкритої зустрічі Відеоконференція ZOOM</p>	Члени експертної групи
15.20–15.50	<p><b>Відкрита зустріч</b> Відеоконференція ZOOM із записом</p>	<p>Члени експертної групи</p> <p>Усі охочі учасники освітнього процесу (окрім гаранта ОП та представників адміністрації ЗВО).</p>
15.50–16.10	<p>Підведення підсумків відкритої зустрічі, підготовка до фінальної зустрічі Відеоконференція ZOOM</p>	Члени експертної групи
16.10–16.40	<p><b>Фінальна зустріч</b> Відеоконференція ZOOM із записом</p>	<p>Члени експертної групи</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ректор університету – Мазаракі Анатолій Антонович;</li> <li>2. Перший проректор з науково-педагогічної роботи – Притульська Наталія Володимирівна;</li> <li>3. Проректор з науково-педагогічної роботи та міжнародних зв'язків</li> </ol>

		<p>– Герасименко Анжеліка Григорівна;  4. Проректор з науково-педагогічної та адміністративно-господарської роботи – Куліков Олексій Петрович;  5. Декан факультету ресторанно-готельного та туристичного бізнесу – Ведмідь Надія Іванівна;  6. Завідувач кафедри готельно-ресторанного бізнесу – Бойко Маргарита Григорівна;  7. Гарант ОП – Кулик Марія Володимирівна.</p>
16.40–17.00	<p>Підведення підсумків фінальної зустрічі та 2-го дня роботи експертної групи.  Відеоконференція ZOOM.</p>	Члени експертної групи
<b>День 3 – 18 лютого 2023 р.</b>		
09.00–18.00	<p>«<b>День суджень</b>» – внутрішня зустріч експертної групи</p>	Члени експертної групи