

Державний торговельно-економічний університет
Центр педагогічних та психологічних досліджень

01 вересня 2022 р.

Аналітична записка про результати опитування
«Задоволеність освітнім процесом у ДТЕУ» (2021–2022 н. р.)
за освітньою програмою «Готельний і ресторанний девелопмент»,
другого (магістерського) рівня вищої освіти

У межах функціонування Системи управління якістю ДТЕУ та з метою визначення задоволеності освітнім процесом серед студентів, Центром педагогічних та психологічних досліджень за підтримки заступників деканів з навчальної роботи усіх факультетів, з 11 по 24 квітня 2022 року було проведено опитування студентів «Задоволеність освітнім процесом у ДТЕУ».

Завданнями дослідження, було з'ясування думок студентів щодо:

- можливості формування структури та змісту освітньої програми;
- задоволеності навчанням і викладанням за освітньою програмою;
- інформуванням про контрольні заходи, оцінювання;
- ознайомленості з документами щодо академічної доброчесності;
- задоволеності рівнем професійної компетентності викладачів;
- задоволеності освітнім середовищем;
- задоволеності організаційним, інформаційним забезпеченням освітнього процесу;
- задоволеності консультативною допомогою та соціальною підтримкою;
- задоволеності внутрішнім забезпеченням якості освітньої програми.

Опитування проводилось в електронній формі, з використанням Google Forms. В дослідженні взяли участь 7 студентів ОС «магістр» денної форми та 5 студентів заочної форми навчання за освітньою програмою «Готельний і ресторанний девелопмент».

Результати опитування наведені в таблицях та діаграмах.

На запитання анкети «Чи мають студенти реальну можливість вибору освітніх компонентів (навчальних дисциплін)» та «Чи реалізують студенти своє право на вибір навчальних дисциплін» отримано узагальнені відповіді на рис. 1. Оскільки структура освітніх програм по спеціальностях передбачає індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін на третій семестр, 91,7% респондентів підтвердили реалізовану можливість самостійного обрання навчальних дисциплін для їх подальшого вивчення, а 8,3% опитаних – важко відповісти.

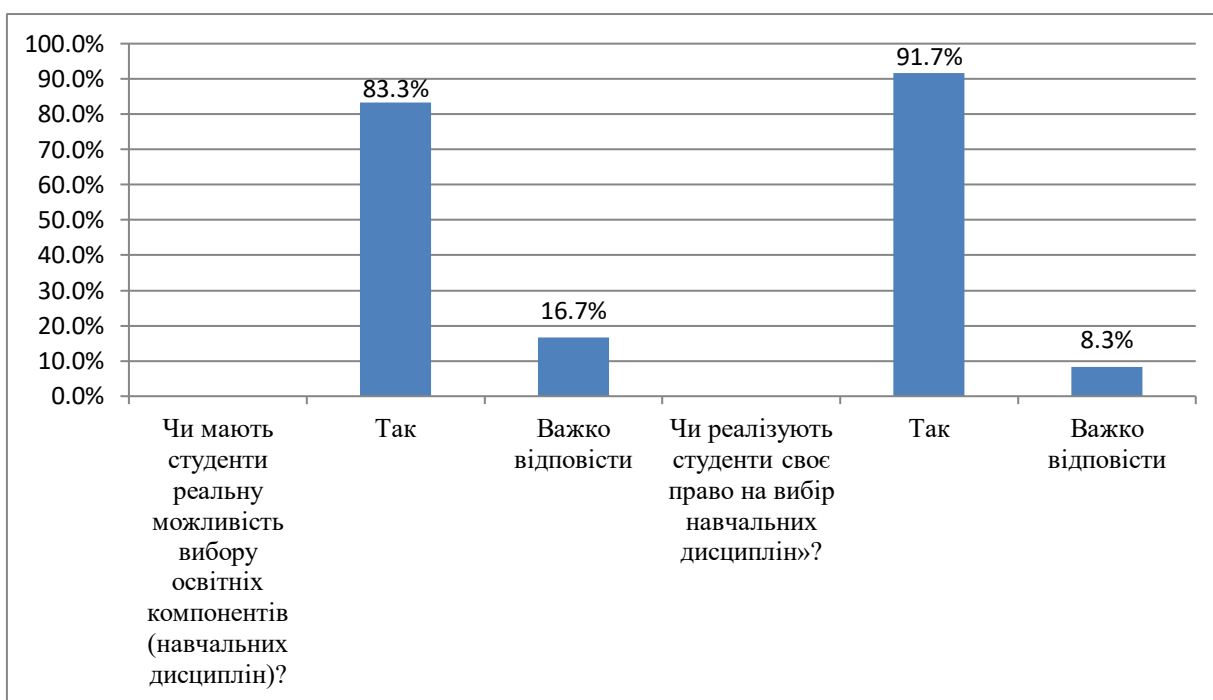


Рис. 1. Можливість та право вибору навчальних дисциплін здобувачами вищої освіти, %

Відповідаючи на запитання «Чи дозволяють практичні заняття за освітньою програмою здобути студентіві компетентності необхідні для подальшої професійної діяльності», 83,3% респондентів відповіли «так», 8,3% – «ні», 8,3% – «важко відповісти» (табл. 1).

Таблиця 1.

Чи дозволяють практичні заняття за освітньою програмою (далі – ОП) здобути студентів компетентності необхідні для подальшої професійної діяльності, %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Так	10	83,3
2.	Ні	1	8,3
3.	Важко відповісти	1	8,3
4.	Всього	12	100

Позитивним моментом є те, що 100% респондентів задоволені практикою за освітньою програмою, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності (табл. 2).

Таблиця 2

Чи задоволені студенти практикою за освітньою програмою, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності, %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Так	12	100,0
2.	Ні	0	0,0
3.	Важко відповісти	0	0,0
4.	Ще не проходив практику	0	0,0
5.	Інше	0	0,0
6.	Всього:	12	100,0

На думку переважної кількості студентів, 10 осіб, викладачі застосовують актуальні форми та методи навчання, які дозволяють сформувати соціальні навички (табл. 3).

Чи сприяють, на думку студентів, визначені у освітньому процесі форми та методи навчання формуванню соціальних навичок (soft skills), %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Так	10	83,3
2.	Ні	-	-
3.	Важко відповісти	2	16,7
4.	Всього	12	100

Блок запитань щодо навчання і викладання за освітньою програмою дозволяє визначити задоволеність студентів формами та методами навчання і викладання, їх відповідність принципам академічної свободи (рис. 2).

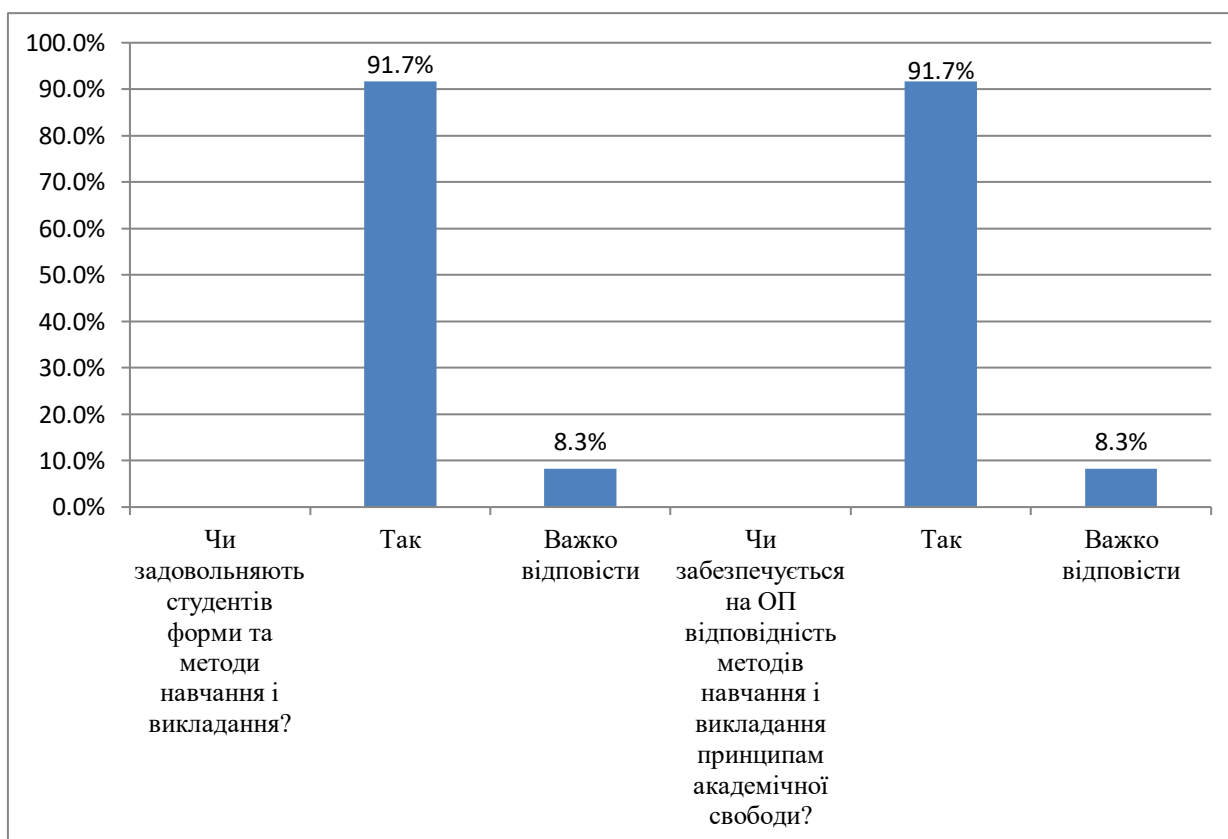


Рис. 2. Задоволеність студентів формами, методами навчання і викладання та забезпечення на ОП принципам академічної свободи (у відсотках)

Відповідаючи на запитання «Чи надається студентам інформація щодо цілей, змісту, очікуваних результатів навчання, 83,3% респондентів зазначили надається повністю, 8,3% – частково надається, 8,3% – важко відповісти (табл. 4).

Таблиця 4

Чи надається студентам інформація щодо цілей, змісту, очікуваних результатів навчання, %

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Кількість опитаних</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Надається повністю	10	83,3
2.	Частково надається	1	8,3
3.	Не надається	0	0,0
4.	Важко відповісти	1	8,3
5.	Всього:	12	100,0

Проте, на запитання «Чи надається студентам вчасно, повно та прозоро інформація щодо порядку та критеріїв оцінювання результатів навчання за навчальними дисциплінами» 91,7% опитаних відповіли надається повністю (табл. 5).

Таблиця 5

Чи надається студентам вчасно, повно та прозоро інформація щодо порядку та критеріїв оцінювання результатів навчання за навчальними дисциплінами, %

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Кількість опитаних</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Надається повністю	11	91,7
2.	Частково надається	0	0,0
3.	Не надається	0	0,0
4.	Важко відповісти	1	8,3
5.	Інше	0	0,0
6.	Всього:	12	100,0

Відповідаючи на блок питань «Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти» 91,7% респондентів зазначили, що ознайомлені із формами контрольних заходів, критеріями оцінювання, із процедурами запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, а також із порядком оскарження процедури проведення і результатів контрольних заходів.

Слід відзначити про достатній рівень забезпечення процедур контрольних заходів об'єктивності екзаменаторів, про що свідчить 91,7% респондентів та 91,7% – ознайомлені з порядком повторного проходження контрольних заходів (рис. 3).



Рис. 3. Результати анкетування контрольних заходів оцінювання здобувачів вищої освіти (у відсотках)

Університет популяризує академічну доброчесність та студенти ознайомлені із документами ДТЕУ, які містять політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що підтверджує 100% отриманих позитивних відповідей. 91,7% опитаних студентів відповіли, що університет реагує на порушення академічної доброчесності шляхом використання відповідних технологічних рішень як інструментів протидії порушення академічної доброчесності.

Блок запитань щодо якості освітнього процесу дозволяє визначити рівень задоволення студентів професійною компетентністю викладачів, а також респондентам було запропоновано визначити доцільність залучення професіоналів-практиків, експертів та представників роботодавців до аудиторних занять. Отримані за результатами анкетування дані дають змогу стверджувати, що 100% опитаних студентів повністю задоволені якістю викладання дисциплін.

Моніторинг відповідей опитаних студентів показує, що здобувачі вищої освіти у своїй більшості задоволені можливостями, які надає їм освітнє середовище Державного торговельно-економічного університету: 100% респондентів вважають, що ДТЕУ вживає заходи задля виявлення і врахування потреб та інтересів студентів, а також здобувачі ознайомлені із політикою та процедурами врегулювання конфліктних ситуацій в навчальному закладі.

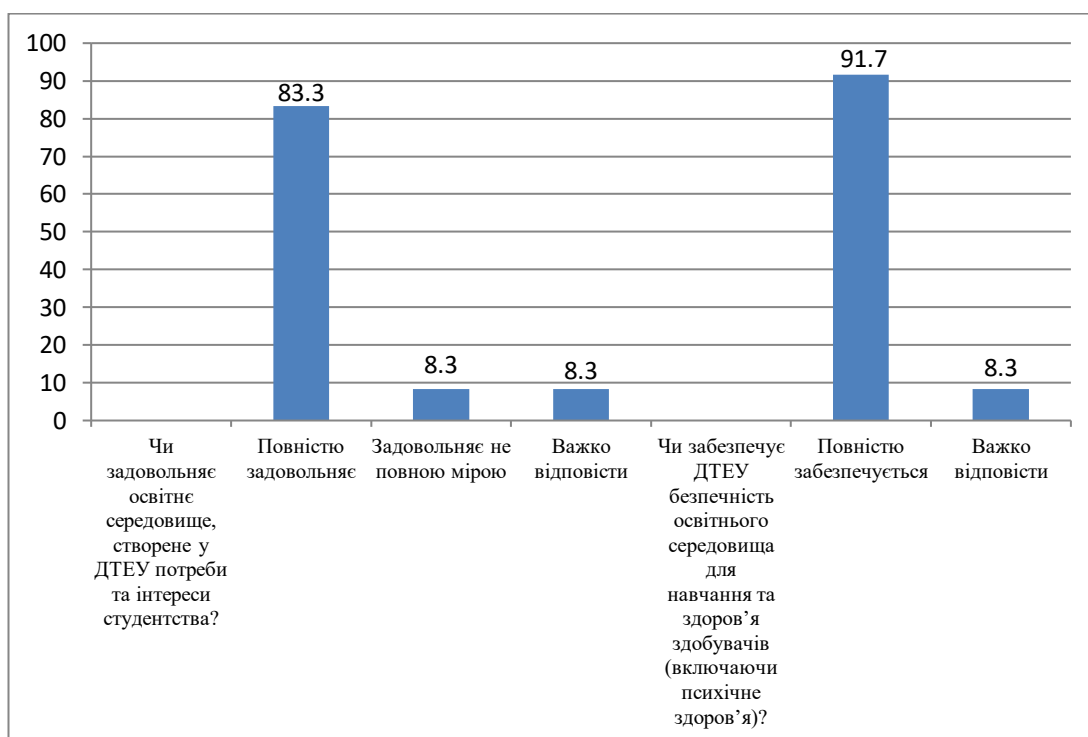


Рис. 4. Результати анкетного опитування студентів блоку питань «Освітнє середовище» (у відсотках)

Крім цього, 83,3% відзначили задоволеність освітнім середовищем потребам та інтересам студентства та 91,7% відмітили забезпеченість ДТЕУ безпечністю освітнього середовища для навчання та здоров'я здобувачів (рис. 4).

Отримані дані анкетного опитування щодо організаційного та інформаційного забезпечення освітнього процесу, консультативної допомоги, соціальної підтримки відображені в табл. 6, 7, 8, 9 та мають високий рівень задоволеності здобувачами.

Таблиця 6

Чи задоволені студенти організаційним забезпеченням освітнього процесу, %

№	Альтернатива	Рівень задоволеності			
		Повністю задоволений	Задоволений не повною мірою	Не задоволений	Важко відповісти
1.	Розкладом занять	91,7	8,3	0,0	0,0
2.	Роботою деканатів	91,7	8,3	0,0	0,0
3.	Організацією навчального процесу в дистанційному режимі (в період карантину)	100	0,0	0,0	0,0
4.	Періодом роботи бібліотеки	91,7	0,0	0,0	8,3

Таблиця 7

Чи задоволені студенти інформаційним забезпеченням освітнього процесу, %

№	Альтернатива	Рівень задоволеності			
		Повністю задоволений	Задоволений не повною мірою	Не задоволений	Важко відповісти

1.	Наповнення бібліотеки необхідними в навчальній діяльності матеріалами	100,0	0,0	0,0	0,0
2.	Інформаційним наповненням Системи дистанційного навчання (Moodle)	100,0	0,0	0,0	0,0
3.	Інформаційним наповненням офіційного сайту ДТЕУ	100,0	0,0	0,0	0,0

Таблиця 8

Чи задоволені студенти консультативною допомогою, %

№	Альтернатива	Рівень задоволеності			
		Повністю задоволений	Задоволений не повною мірою	Не задоволений	Важко відповісти
1.	Викладачів	100	0,0	0,0	0,0
2.	Кураторів	91,7	8,3	0,0	0,0
3.	Гаранта освітньої програми	100	0,0	0,0	0,0
4.	Представників деканату	91,7	0,0	0,0	8,3
5.	Представників кафедри (лаборантів, допоміжного персоналу)	100,0	0,0	0,0	0,0

Чи задоволені студенти соціальною підтримкою, %

№	Альтернатива	Рівень задоволеності			
		Повністю задоволений	Задоволений не повною мірою	Не задоволений	Важко відповісти
1.	Політикою щодо соціально незахищених верств студентства	100,0	0,0	0,0	0,0
2.	Організацією дозвілля студентів	91,7	0,0	0,0	8,3
3.	Психологічним консультуванням	91,7	0,0	0,0	8,3

Відповідаючи на запитання «Чи залучене студентське самоврядування до процедур внутрішнього забезпечення якості ОП», 91,7% респондентів дали позитивну відповідь (табл. 10).

Таблиця 10

Чи залучене студентське самоврядування до процедур внутрішнього забезпечення якості ОП, %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Так	11	91,7
2.	Ні	0	0,0
3.	Важко відповісти	1	8,3
4.	Всього:	12	100,0

83,3% опитаних зазначили, що зміст дисциплін спеціальності та вибіркового дисциплін відповідає інтересам студентства (рис. 5).

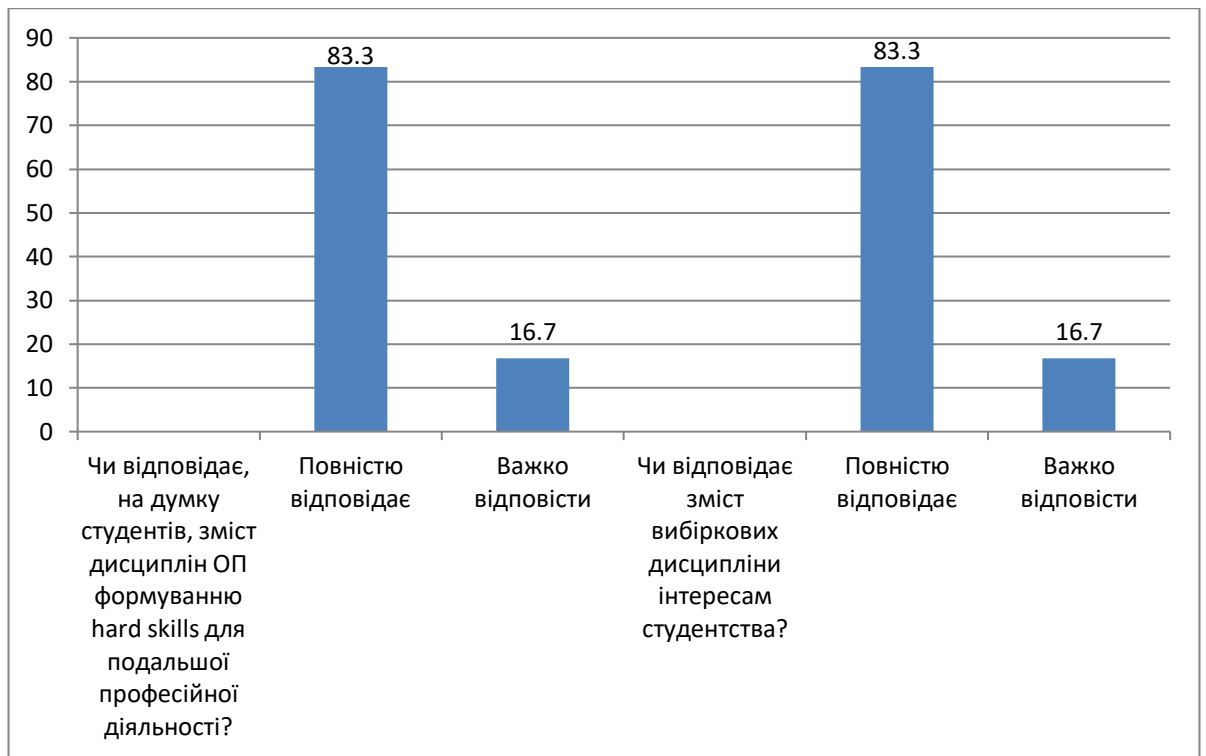


Рис. 5. Результати анкетування внутрішнього забезпечення якості освітньої програми (у відсотках)

Результати проведеного анкетування дозволяють адміністрації університету більш раціонально підійти до питань удосконалення освітнього процесу.