


**КИЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ
УНІВЕРСИТЕТ**

СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ

**Система забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої
освіти**

сертифікована на відповідність ДСТУ ISO 9001:2015 / ISO 9001:2015

Кафедра готельно-ресторанного бізнесу

Затверджено
вченою радою ФРГТБ
_____ 30 серпня 2021 р.
(протокол № 1)
 Н. І. Ведмідь

**Методичні рекомендації до написання випускних
кваліфікаційних робіт (проектів)**

Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Спеціальність	241 «Готельно-ресторанна справа»
Спеціалізації	«Готельний і ресторанный девелопмент»

Київ 2021

***Розповсюдження і тиражування без офіційного дозволу КНТЕУ
заборонено***

Автори : С.В. Мельниченко, д-р. екон. наук., проф.
Н.І. Ведмідь, д-р. екон. наук., проф.
М.Г. Бойко, д-р. екон. наук., проф.
М. В. Босовська, д-р. екон. наук., проф.

Методичні рекомендації до написання випускної кваліфікаційної роботи (проекту) обговорено і схвалено на засіданні кафедри готельно-ресторанного бізнесу 8 червня 2021 р., протокол № 28.

Рецензенти: Босовська М.В., д-р. екон. наук., проф.
Мозгова Ю. В., менеджер по тренінгам та розвитку персоналу готелю Ramada Encore Kyiv

**МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ
до виконання випускної кваліфікаційної роботи**

освітній ступінь	магістр
галузь знань	24 Сфера обслуговування
спеціальність	241 «Готельно-ресторанна справа»
освітня програма	«Готельний і ресторанный девелопмент»

1. Загальні положення

1.1. Методичні рекомендації до виконання випускної кваліфікаційної роботи здобувачів вищої освіти освітнього ступеню «магістр» по кафедрі готельно-ресторанного бізнесу (далі - Методичні рекомендації) розроблені на основі Положення про випускну кваліфікаційну роботу (проект).

1.2. Здобувачі вищої освіти освітнього ступеню «магістр» по кафедрі готельно-ресторанного бізнесу при виконанні випускної кваліфікаційної роботи керуються Положенням про випускну кваліфікаційну роботу (проект).

1.3. Ці методичні рекомендації встановлюють вимоги до виконання випускної кваліфікаційної роботи за галуззю знань 24 Сфера обслуговування, спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа», спеціалізації «Готельний і ресторанный девелопмент».

1.4. Дія Методичних рекомендацій поширюється на випускову кафедру готельно-ресторанного бізнесу та кафедри, викладачі, яких беруть участь у консультуванні здобувачів вищої освіти освітнього ступеню «магістр», членів Екзаменаційних комісій, студентів, які виконують випускні кваліфікаційні роботи.

У рамках цих Методичних рекомендацій до виконання випускної кваліфікаційної роботи здобувачів ВО освітньої програми «Готельний і ресторанный девелопмент»:

Випускна кваліфікаційна робота – кваліфікаційне самостійне дослідження, що виконує студент при завершенні навчання за освітньою програмою КНТЕУ; призначене для об'єктивної оцінки ступеня сформованості компетентностей в обраній сфері професійної діяльності, які закріплені у стандартах вищої освіти КНТЕУ відповідного освітнього ступеня, містить висновки та пропозиції за результатами аналітичних і експериментальних досліджень, направлені на вирішення актуальної науково-практичної / суспільно важливої проблеми та містить проектне рішення, необхідне для досягнення мети написання ВКР на основі застосування економічних, управлінських, маркетингових, інженерних рішень (розрахунків) / програмних інформаційних продуктів тощо.

У *вступі* випускної кваліфікаційної роботи здійснюється обґрунтування *актуальності* теми, як однієї з основних вимог, що пред'являються до випускної кваліфікаційної роботи. Визначення актуальності досліджень спрямовано на розкриття значущості проблемної ситуації у контексті обраної теми. У *вступі* випускної кваліфікаційної роботи визначається об'єкт і предмет, мета і завдання, методи дослідження. Доцільно також представити інформацію про оприлюднення результатів наукових досліджень студента (виступи на студентських наукових конференціях, публікації статей у наукових виданнях).

Об'єкт і предмет дослідження. Об'єкт дослідження – це область діяльності, предмет – це процес, що вивчається у форматі об'єкта дослідження.

Мета дослідження – це уявне прогнозування результату, визначення оптимальних шляхів вирішення завдань в умовах вибору методів і прийомів дослідження у процесі підготовки випускної кваліфікаційної роботи.

Завдання дослідження визначаються метою і є конкретними послідовними етапи рішення проблеми дослідження для досягнення мети.

Методи дослідження. Це спосіб отримання достовірних наукових знань, умінь, практичних навичок і даних в різних сферах діяльності

Висновки та пропозиції щодо реалізації результатів власних досліджень містять заходи, спрямовані на розв'язання проблеми та девелопменту перспективних рішень за темою дослідження.

2. Рекомендації щодо вибору теми випускної кваліфікаційної роботи

2.1. Тематика й науковий рівень випускної кваліфікаційної роботи повинні відповідати освітній програмі «Готельний і ресторанний девелопмент» підготовки здобувачів вищої освіти освітнього ступеню «магістр».

2.2 Теми випускних кваліфікаційних робіт формуються відповідно до напрямів науково-дослідної тематики випускової кафедри / кафедр, запитів роботодавців, сучасних досягнень у відповідній предметній галузі або суміжних сферах науки й техніки.

2.3 Орієнтовна тематика випускних кваліфікаційних робіт розробляється випусковою кафедрою згідно з вимогами освітньої програми із зазначеної спеціалізації та відповідно до затверджених програм дисциплін, опанованих здобувачами відповідного освітнього ступеня, і відображає актуальну проблематику. Тематика щорічно переглядається, затверджується на засіданні кафедри, розміщується на інформаційних ресурсах кафедри.

2.4. Тему випускної кваліфікаційної роботи студент обирає із запропонованих кафедрою, погоджує її з науковим керівником та (за необхідності) з консультантом. Якщо студент не мав змоги в визначені графіком навчального процесу строки обрати тему випускної кваліфікаційної роботи – це робить науковий керівник та гарант освітньої програми.

2.5. За погодженням із науковим керівником студент може запропонувати самостійно сформульовану тему дослідження за умови обґрунтування доцільності її розроблення, ознайомлення з аналітичними оглядами і статтями у спеціалізованих наукових виданнях, а також враховуючи свої наукові та професійні інтереси, що були проявлені під час написання курсових робіт, підготовки статей та конкурсних наукових робіт, у виступах на студентських наукових конференціях.

2.6. Випускна кваліфікаційна робота може виконуватися за тематикою, яку замовляють державні установи, підприємства та організації, що уклали з КНТЕУ договори про навчання (підготовку) або мають з університетом договори/меморандуми про співпрацю. Рекомендовано також передбачити теми випускних кваліфікаційних робіт, які у майбутньому можуть трансформуватися у теми робіт на здобуття наступного ступеня вищої освіти.

2.7. Випускна кваліфікаційна робота може носити теоретичний характер. При цьому вона повинна містити фундаментальні дослідження, мати наукову новизну, теоретичну цінність та практичну значущість.

2.8. Виконання випускної кваліфікаційної роботи на абстрактну тему, без використання й аналізу матеріалів, що характеризують діяльність об'єкту дослідження, не допускається. Якщо немає пропозицій студента щодо об'єкта дослідження, випускова кафедра призначає підприємство, з яким КНТЕУ має відповідний договір/меморандум про співпрацю.

2.9. Формулювання теми повинно бути чітким, лаконічним та не містити неоднозначного тлумачення. У темі зазначається об'єкт, який досліджується, або підприємство, організація тощо, за матеріалами якого виконується робота.

2.10. Після остаточного узгодження теми випускної кваліфікаційної роботи з науковим керівником студент подає заяву на ім'я завідувача кафедри, в якій зазначає назву теми і повну назву об'єкта дослідження.

3. Основні етапи виконання випускної кваліфікаційної роботи

3.1. Затвердження змісту (плану) ВКР здійснюється після опрацювання джерел. План узгоджується з науковим керівником, керівником проектної групи (гарантом освітньої програми), консультантом, завідувачем випускової кафедри.

3.2. Отримання завдання на ВКР означає затвердження розгорнутого плану, що фіксується у Завданні на випускну кваліфікаційну роботу студентів (далі – Завдання), який, за погодженням наукового керівника, може корегуватися, про що робляться відповідні записи у затвердженому варіанті.

3.3. Наукові результати випускної кваліфікаційної роботи здобувача вищої освіти освітнього ступеня магістра обов'язково повинні бути опубліковані у *Збірнику наукових статей студентів КНТЕУ*, що відображено у календарному графіку підготовки випускних кваліфікаційних робіт.

3.3.1 Наукова стаття повинна містити виклад проміжних або кінцевих результатів наукового дослідження, висвітлювати конкретне окреме питання за темою випускної кваліфікаційної роботи. Архітектоніка наукової статті ґрунтується на логічному розкритті наукової проблеми, комплексному розкритті фактів, об'єднанні їх у певну систему.

3.3.2. Для написання наукової статті необхідно ознайомитись з існуючими матеріалами за даною темою (монографії, статті), що надасть можливість визначити рівень розробки досліджуваної теми в науці. Достовірність результатів, висвітлених у статті, посилюється системним використанням різноманітних джерел інформації: законодавчої та

нормативної бази, статистичних даних, відповідних міністерств, вітчизняної та зарубіжної наукової літератури, Інтернет-ресурсів, фінансової та статистичної звітності підприємства галузі.

3.3.3. Наукова стаття, як форма апробації результатів випускної кваліфікаційної роботи, повинна складатись з таких структурних елементів:

- назва статті, яка стисло відображає головну ідею наукового дослідження;
- прізвище та ініціали автора;
- анотація (українською та англійською мовами) – коротка характеристика змісту статті;
 - постановка наукової проблеми, її актуальність, зв'язок з найважливішими завданнями, що постають перед Україною, значення для розвитку певної галузі науки або практичної діяльності;
 - аналіз останніх досліджень і публікацій, на які спирається автор; сучасні погляди на проблему; виділення невирішених питань у межах загальної проблеми, яким присвячена стаття;
 - формулювання мети статті, яка випливає з постановки наукової проблеми та огляду основних публікацій з теми; постановка завдань;
 - виклад результатів досліджень шляхом висвітлення основних положень, особистих ідей, думок, отриманих наукових фактів, виявлених закономірностей, зв'язків, тенденцій, методик отримання та аналізу фактичного матеріалу, особистого внеску автора у досягнення і реалізацію основних висновків тощо;
 - загальний висновок, який містить узагальнення досліджень і девелоперські рішення, їх значення для теорії і практики, суспільна, соціально-економічна значущість;
 - список використаних джерел – складають безпосередньо за друкованим твором або виписують з каталогів і бібліографічних покажчиків повністю без пропусків будь-яких елементів, скорочення назв і т.д. Джерела необхідно розміщувати в алфавітному порядку прізвищ перших авторів або заголовків згідно з ДСТУ;
 - прізвище, ініціали, науковий ступінь та вчене звання керівника випускної кваліфікаційної роботи, який здійснював наукове редагування статті.

3.3.4. Рукопис наукової статті, яка надходить від студента на кафедру, повинен мати висновок наукового керівника щодо відсутності текстових записок у рукописі. У випадку виявлення академічного плагіату у науковій статті здобувача вищої освіти освітнього ступеня «магістр» робота направляється на доопрацювання з повторною перевіркою на плагіат.

3.3.5. Підготовлена відповідно до встановлених вимог наукова стаття, підписана автором та науковим керівником, передається відповідальному за

випуск, яким є гарант освітньої програми. Наукова стаття, яка подається відповідальному за випуск, публікується в авторській редакції. За зміст поданої статті відповідальність несе автор. Наукові результати випускної кваліфікаційної роботи здобувача вищої освіти освітнього ступеня «магістр» обов'язково повинні бути опубліковані в Збірнику наукових статей студентів КНТЕУ, що відображено у календарному графіку підготовки випускних кваліфікаційних робіт.

3.4. *Написання випускної кваліфікаційної роботи* здобувача вищої освіти освітнього ступеня магістра виконується з метою підтвердження рівня професійної та наукової підготовки випускника. Основне завдання її автора – продемонструвати здатність розв'язувати складні задачі і проблеми у певній галузі професійної діяльності, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій (відповідно до восьмого рівня Національної рамки кваліфікацій) з використанням сучасного економіко-математичного інструментарію, статистичних методів аналізу та обробки даних.

3.5. Процес написання випускної кваліфікаційної роботи систематично контролює науковий керівник відповідно до календарного графіка, затвердженого випусковою кафедрою.

3.6. На період виконання випускних кваліфікаційних робіт на випусковій кафедрі складається розклад проведення консультацій науковими керівниками, згідно з яким забезпечується системна робота над випускною кваліфікаційною роботою студентів та наукових керівників (план-графік розміщується на сторінці кафедри офіційного сайту КНТЕУ). Також у календарному плані-графіку встановлюються строки подання на рецензування науковому керівникові окремих розділів і роботи у цілому.

3.7. У разі виявлення формальних невідповідностей, у тому числі в формулюванні теми, назві підприємства (організації), за матеріалами якого виконано дослідження тощо, випускна кваліфікаційна робота не реєструється, на рецензування не приймається і до захисту не допускається.

3.8. Для *оформлення випускної кваліфікаційної роботи* застосовуються методичні й технічні прийоми наукової роботи. Оформлення випускної кваліфікаційної роботи здійснюється відповідно до загальних вимог, що висуваються до наукових робіт, згідно з ДСТУ 3008:2015 «Інформація та документація. Звіти у сфері науки і техніки. Структура та правила оформлювання» та відповідно до Положення про випускну кваліфікаційну роботу/ проект в КНТЕУ.

Список використаних джерел формується за алфавітом у такому порядку: спочатку літературні джерела українською мовою, а потім мовою країн ЄС згідно з ДСТУ 8302:2015 «Інформація та документація. Бібліографічне посилання. Загальні вимоги та правила складання».

3.9. Випускна кваліфікаційна робота повинна бути зареєстрована в журналі реєстрації випускних кваліфікаційних робіт на кафедрі готельно-ресторанного бізнесу.

3.10. Перевірка випускної кваліфікаційної роботи на академічний плагіат здійснюється засобами, визначеними у Положенні про дотримання академічної доброчесності педагогічними, науково-педагогічними, науковими працівниками та здобувачами освіти КНТЕУ.

3.11. Попередній захист роботи на кафедрі відбувається з метою визначення якості та ступеня готовності до захисту. Кафедра готельно-ресторанного бізнесу відповідно до графіку підготовки організовує попереднє заслуховування представлених студентом основних положень випускної кваліфікаційної роботи спеціально сформованою комісією попереднього захисту, отримання рекомендації до захисту (або зауважень щодо змісту та оформлення).

3.12. Попередній захист випускної кваліфікаційної роботи проходить із залученням профільних фахівців кафедри, члена групи забезпечення спеціальності (голови комісії з попереднього захисту) та регламентується розпорядженням по кафедрі з представленням графіку, який оприлюднюється у встановленому порядку.

3.13. Комісія робить узагальнений висновок про готовність випускної кваліфікаційної роботи до захисту, про що ставить відповідну позначку в журналі реєстрації випускних кваліфікаційних робіт на кафедрі готельно-ресторанного бізнесу.

3.14. Після успішного проходження попереднього захисту випускна кваліфікаційна робота передається на розгляд завідувачу кафедри, який робить висновок про рекомендацію її до захисту на засіданні ЕК.

3.15. Випускна кваліфікаційна робота обов'язково повинна бути рецензована. Рецензування доручають висококваліфікованим фахівцям (викладачам і науковцям) КНТЕУ (внутрішнє рецензування), провідним спеціалістам виробничих, наукових і проектних організацій (зовнішнє рецензування). Склад внутрішніх рецензентів затверджується деканом за поданням завідувача кафедри.

3.16. Випускна кваліфікаційна робота може містити відгук від підприємства (установи, організації), за матеріалами якого проведено дослідження. Відгук завіряється підписом його керівника і підтверджує достовірність наведених у випускній кваліфікаційній роботі матеріалів щодо діяльності підприємства-об'єкта дослідження.

3.17. Зовнішня рецензія надається письмово і містить загальний висновок щодо рекомендації випускної кваліфікаційної роботи до захисту.

3.18. Негативний письмовий відгук наукового керівника або негативна рецензія щодо змісту випускної кваліфікаційної роботи та отриманих результатів дослідження не є підставою недопущення до захисту.

3.19. За наявності рукопису, зовнішньої рецензії та відгуку з підприємства випускна кваліфікаційна робота реєструється на кафедрі, але не пізніше, ніж за 15 календарних днів до захисту.

3.20. Студенти, випускні кваліфікаційні роботи яких на попередньому захисті і розгляді завідувачем випускової кафедри були оцінені позитивно, допускаються деканом до захисту на засіданні ЕК не пізніше, ніж за

5 робочих днів до початку її роботи (відповідно до «Положення про атестацію здобувачів вищої освіти та екзаменаційну комісію з атестації у КНТЕУ»). У такий же термін студент подає на кафедру переплетену випускню кваліфікаційну роботу.

4. Основні вимоги до змісту, структури та обсягу випускної кваліфікаційної роботи

4.1 Випускна кваліфікаційна робота виконується на основі поглибленого вивчення законодавчих та інших нормативно-правових актів, спеціальної вітчизняної і зарубіжної наукової літератури, передового досвіду з обраної проблеми (бажано використовувати літературу за останні 3-5 років, винятки допустимі для базових видань з опрацьованої тематики), результатів власних досліджень з метою вирішення визначених професійних завдань, а також містить результати теоретичних, експериментальних досліджень.

4.2. Після опрацювання джерел студент складає план¹, який узгоджується з науковим керівником, керівником проектної групи (гарантом освітньої програми), консультантом, завідувачем випускової кафедри. Розгорнутий план зазначається у Завданні на випускню кваліфікаційну роботу студентів (далі – Завдання), який, за погодженням наукового керівника, може корегуватися, про що робляться відповідні записи у затвердженому варіанті.

4.3. Структура та обсяг випускної кваліфікаційної роботи повинна відповідати затвердженому науковим керівником та консультантами плану.

4.3.1. Структуру випускної кваліфікаційної роботи формують розділи
ВСТУП (2,5 сторінки)
РОЗДІЛ 1 (10 сторінок)
РОЗДІЛ 2. (20 сторінок)
РОЗДІЛ 3. (15 сторінок)
ВИСНОВКИ ТА РЕКОМЕНДАЦІЇ (2,5 сторінки)
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ
ДОДАТКИ

4.4. Розділи випускної кваліфікаційної роботи повинні відображати результати дослідження.

4.4.1. Зміст розділів випускної кваліфікаційної роботи для освітньої програми «Готельний і ресторанний девелопмент».

У *першому розділі* здійснюється обґрунтування доцільності бізнес-проекту суб'єкта готельного (ресторанного) бізнесу, визначаються основні елементи концепції, його локація, наймінг, функціональні характеристики, портфель додаткових послуг, концептуальний стиль та атмосфера, розробляється сервісна концепція та організаційний дизайн.

У *другому розділі* обґрунтовується екстер'єр та дизайнерське рішення номера готелю згідно обраної концепції (або торговельної зали закладу

¹ Орієнтовний план випускної кваліфікаційної роботи (проекту) за відповідною освітньою програмою наведено у додатку А.

ресторанного господарства або приймально-вестибюльної групи приміщень готелю); проектується операційна та сервісні технології ресторану.

У *третьому розділі* здійснюється економічне обґрунтування цінової політики та каналів дистрибуції послуг, які забезпечать позитивний фінансовий результат господарської діяльності запропонованого до реалізації бізнес-проекту; розробляється фінансовий план готелю/ресторану.

4.4. З *У додатки* рекомендується включати матеріали, пов'язані з виконаною випускною кваліфікаційною роботою, зокрема:

- матеріали інформаційно-аналітичного забезпечення, що доповнюють основний зміст роботи;

- проміжні докази, розрахунки;

- таблиці допоміжних цифрових даних;

- ілюстративні матеріали допоміжного характеру.

4.5. Обсяг основної частини випускної кваліфікаційної роботи складає до 50 сторінок тексту формату А4, розмір шрифту – 14 кегль, міжрядковий інтервал – 1,5) та регламентується відповідно до специфіки освітньої програми.

4.6. Випускна кваліфікаційна робота подається науковому керівнику для перевірки її змісту та структури у строки, визначені у Завданні, але не пізніше 30 робочих днів до засідання ЕК.

4.7. У випадку недотримання календарного графіку підготовки випускних кваліфікаційних робіт, науковий керівник надає інформацію на засіданні кафедри (з відображенням у відповідних протоколах) та готує службову записку щодо наявності відхилень від графіку підготовки випускної кваліфікаційної роботи, але не пізніше 30 днів до засідання екзаменаційної комісії (далі – ЕК) із захисту випускної кваліфікаційної роботи

Витяг з протоколу засідання кафедри передається декану факультету, який складає службову записку на ім'я ректора та проект наказу КНТЕУ про відрахування студента з університету.

4.7. Науковий керівник перевіряє на відповідність встановленим вимогам оформлення випускної кваліфікаційної роботи та надає відгук, в якому зазначається:

- актуальність дослідження;
- сучасність використаних методів дослідження;
- рівень використання набутих у процесі навчання теоретичних знань при виконанні дослідження;
- вміння самостійно вирішувати наукові та практичні проблеми; логічно, послідовно, аргументовано викладати матеріал, робити висновки та надавати актуальні девелоперські рішення відповідно до умов ринку;
- участь студента у наведених експериментальних дослідженнях, теоретичній обробці отриманих результатів, формулюванні наукового положення / ідеї / методиці;
- повнота розкриття теми;
- перспективність запропонованих рекомендацій;

- недоліки роботи та зауваження;
- рекомендація до захисту.

5. Основні вимоги до оформлення випускної кваліфікаційної роботи

5.1. При оформленні випускної кваліфікаційної роботи застосовуються методичні й технічні прийоми наукової роботи.

5.2. Норми наукової комунікації регламентують характер викладення інформації, передбачаючи відмову від висловлювання власної думки від першої особи. У зв'язку з цим вживаються мовні конструкції, в яких замість особового займенника «я» вживається займенник «ми», оскільки дослідження здійснюється під постійним консультуванням з боку наукового керівника.

5.3. Перевірка випускної кваліфікаційної роботи на академічний плагіат здійснюється засобами, визначеними у Положенні про дотримання академічної доброчесності педагогічними, науково-педагогічними, науковими працівниками та здобувачами освіти КНТЕУ.

6. Організація захисту випускної кваліфікаційної роботи

6.1. До захисту випускної кваліфікаційної роботи допускаються студенти, які успішно виконали вимоги навчального плану/індивідуального навчального плану студента, у т.ч. програму практичної підготовки, та склали заліково-екзаменаційну сесію.

6.2. Студент готує виступ-презентацію з використанням комп'ютерних технологій на 7-10 хвилин, а також необхідний роздатковий матеріал – наочну ілюстрацію відповідних тверджень під час доповіді, – зміст та якість якого перевіряє науковий керівник. Кількість примірників ілюстративного матеріалу повинна відповідати чисельному складу ЕК. Зразок оформлення титульної сторінки ілюстративного матеріалу наведено у Положенні про випускню кваліфікаційну роботу КНТЕУ).

6.3. Якщо студент планує захищати випускню кваліфікаційну роботу іноземною мовою, реферат повинен бути підготовлений цією ж мовою. При цьому керівник випускної кваліфікаційної роботи має володіти мовою її написання. Для одержання дозволу на захист роботи іноземною мовою студент подає на ім'я декана факультету заяву із візою завідувача кафедри сучасних європейських мов або кафедри іноземної філології та перекладу, керівника випускної кваліфікаційної роботи та керівника проектної групи (гаранта освітньої програми). До складу ЕК у такому випадку має бути включений викладач або фахівець-практик, який володіє відповідною іноземною мовою.

6.4. Захист випускних кваліфікаційних робіт студентами, які навчаються за освітніми програмами підготовки здобувачів вищої освіти освітнього ступеню «магістр» англійською мовою викладання, проходить вищезазначеною мовою з урахування специфіки перебігу даного освітнього

процесу.

Захист відбувається в екзаменаційній комісії, яка складається із Голови екзаменаційної комісії та її членів, які володіють англійською мовою.

6.5. Публічний захист випускної кваліфікаційної роботи може відбуватися у КНТЕУ або на базі підприємств, установ і організацій, з якими укладені договори/меморандуми про співпрацю.

6.6 Після захисту випускних кваліфікаційних робіт секретарі екзаменаційних комісій передають їх електронні копії в бібліотеку КНТЕУ для подальшого поповнення репозитарію випускних кваліфікаційних робіт, а друковані – в архів КНТЕУ.

7. Рекомендована тематика випускних кваліфікаційних робіт

*24 «Сфера обслуговування»,
спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа»
спеціалізацією «Готельний і ресторанный девелопмент»*

1. Проект готелю/ресторану (за розміром, функціональним типом та категорією)
2. Startup готелю/ресторану
3. Lean-технології проектування готелю/ресторану
4. Девелопмент готелю/ресторану
5. Редевелопмент готелю/ресторану
6. Реновація номерного фонду готелю/торговельної зали ресторану
7. Інжиніринг номерного фонду готелю/торговельної зали ресторану
8. Реінжиніринг номерного фонду готелю/торговельної зали ресторану
9. Дизайн-проект готелю/ресторану
10. Бізнес-проект ребрендингу готелю/ресторану
11. Бізнес-план реструктуризації готелю/ресторану
12. Бізнес-план інвестиційного проекту готелю/ресторану
13. Бізнес-план інноваційного проекту готелю/ресторану
14. Ренеймінг готелю/ресторану

Орієнтовний зміст розділів випускного кваліфікаційного проекту за галуззю знань 24 «Сфера обслуговування» спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа», спеціалізацією «Готельний і ресторанный девелопмент»

Вступ (бізнес-ідея)

Розділ 1. КОНЦЕПЦІЯ. ОРГАНІЗАЦІЯ. СЕРВІС

- 1.1. Концептуальне рішення. Локація.
- 1.2. Функціональні характеристики.
- 1.3. Сервісна концепція.
- 1.4. Організаційний дизайн.

Розділ 2. АРХІТЕКТУРА І ДИЗАЙН

- 2.1. Екстер'єр та інтер'єр
- 2.2. Дизайнерське рішення номера готелю (або на вибір студента – торговельної зали закладу ресторанного господарства, приймально-вестибюльної групи, приміщень готелю)

Розділ 3. ІНВЕСТИЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ ПРОЕКТУ

- 3.1. Цінова політика. Фінансові результати.
- 3.2. Термін окупності проекту. Ризики проекту

Висновки

Додатки