

**КІЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ
УНІВЕРСИТЕТ**

ЗАТВЕРДЖЕНО
вчену радою КНТЕУ
25 березня 2021 року
(протокол № 9, п. 5)

ВВЕДЕНО В ДІЮ
Наказом КНТЕУ
від «31 » 03 2021 р. № 976

**ПОЛОЖЕННЯ
ПО ВРЕГУЛЮВАННЮ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ
В КІЇВСЬКУМ НАЦІОНАЛЬНУМ ТОРГОВЕЛЬНО-
ЕКОНОМІЧНУМ УНІВЕРСИТЕТІ**

Київ 2021

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Положення по врегулюванню конфліктних ситуацій в Київському національному торговельно-економічному університеті (далі – Положення) розроблено з врахуванням положень Конституції України, Законів України «Про освіту», «Про вищу освіту», «Про запобігання корупції», «Про засади запобігання та протидії дискримінації в Україні», «Про забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків», наказів та листів Міністерства освіти і науки України, Статуту КНТЕУ, Системи управління якістю КНТЕУ, Стандартів і рекомендацій щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти та інших нормативно-правових актів.

1.2. Положення визначає порядок і процедури попередження, виявлення та врегулювання конфліктних ситуацій, що виникають в освітньому процесі та пов’язані з протидією та запобіганням:

- утисків;
- сексуальних домагань;
- інших конфліктних ситуацій.

1.3. Конфліктні ситуації можуть виникати між учасниками освітнього процесу університету та адміністративно-господарським персоналом, серед яких: здобувачі вищої освіти (або їх законні представники, якщо це передбачено відповідним законодавством), науково-педагогічні та педагогічні працівники, співробітники університету тощо.

1.4. Конфліктні ситуації, пов’язані з трудовими відносинами, регулюються Колективним договором між колективом та адміністрацією Київського національного торговельно-економічного університету.

1.5. Комплексом правил, стандартів і процедур щодо виявлення, протидії та запобігання корупції є Антикорупційна програма КНТЕУ, яка є обов’язковою для виконання усіма працівниками і здобувачами вищої освіти КНТЕУ, включаючи керівника, посадових осіб всіх рівнів, а також керівниками, працівниками і особами, які навчаються.

1.6. Основні принципи дотримання академічної добросердісті, утвердження чесності та етичних цінностей педагогічними, науково-педагогічними, науковими працівниками та здобувачами вищої освіти в освітній, науковій, виховній та інших видах діяльності, створення нових механізмів побудови комунікації в університеті та необхідних умов для недопущення порушень академічної добросердісті визначає Положення про дотримання академічної добросердісті педагогічними, науково-педагогічними, науковими працівниками та здобувачами вищої освіти КНТЕУ

2. ОСНОВНІ ЗАСАДИ ВИЯВЛЕННЯ ТА ЗАПОБІГАННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ

2.1. Адміністрація Університету зобов’язана систематично проводити інформаційну, організаційно-виховну та просвітницьку роботу, спрямовану на:

- підвищення рівня обізнаності щодо попередження конфліктів, пов'язаних із утисками, сексуальними домаганнями та іншими конфліктними ситуаціями;

- запобігання виникненню конфліктних ситуацій;
- своєчасне виявлення та врегулювання конфліктних ситуацій.

2.2. З метою запобігання виникнення конфліктних ситуацій в освітньому середовищі необхідно дотримуватися принципів свободи, доброчесності, гідності, взаємоповаги, психологічної культури та толерантності.

2.3. У разі виникнення ситуації, яка може привести до конфлікту між учасниками освітнього процесу, необхідно:

- надати можливість сторонам конфлікту чітко й аргументовано висловити власну позицію, сформулювавши суть конфлікту, причину його виникнення та зазначити кінцевий результат, прийнятний для всіх учасників;
- з'ясувати пункти перетину інтересів сторін конфліктної ситуації;
- прийняти пропозиції і домовитися про взаємне рішення з метою підтримки балансу стосунків сторін конфлікту.

2.4. В разі неможливості самостійного врегулювання, конфліктна ситуація має бути розглянута на Комісії з врегулювання конфліктних ситуацій.

3. ПРОЦЕДУРИ ВРЕГУЛЮВАННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ

3.1. Учасник освітнього процесу, по відношенню до якого в університеті було порушене права, честь та гідність, має змогу подати звернення щодо розгляду конфліктної ситуації.

Звернення подається ректору університету (в паперовому варіанті або в електронній формі – на пошту rector@knute.edu.ua) та має містити опис ситуації із зазначенням часу, коли відбулося порушення, конкретних фактів, можливі докази, що підтверджують порушення, ППБ учасників конфліктної ситуації, факультет, курс, групу для студентів та посаду й місце роботи для співробітників університету, контактні номери телефонів, електронні адреси або інші можливі засоби зв’язку.

3.2. Для розгляду конфліктних ситуацій створюється Комісія з врегулювання конфліктних ситуацій в Київському національному торговельно-економічному університеті (далі – Комісія).

3.3. Склад Комісії для вирішення конкретної конфліктної ситуації формується наказом ректора і складається з не менш ніж 5 представників університету.

У разі необхідності, Комісія може залучати всіх учасників освітнього процесу, які є незацікавленими у ситуації, з метою отримання консультації та додаткової інформації.

3.4. Комісія зобов’язана у своїй роботі дотримуватися зasad поваги до приватного життя, конфіденційності та захисту персональних даних учасників конфліктної ситуації.

3.5. Засідання Комісії проводить її голова, або, за його дорученням, заступник голови.

Результати засідання Комісії оформлюються протоколом, які підписують головуючий та секретар засідання.

3.6. У разі отримання даних, що підтверджують конфліктну ситуацію, Комісія приймає відповідне рішення та надає пропозиції ректору університету.

**Перший проректор
з науково-педагогічної роботи**



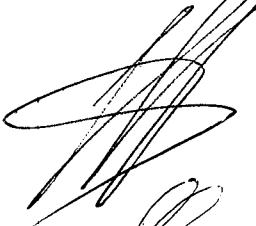
Н. В. Притульська

**Голова профкому
Профспілки працівників і
студентів університету**



С. І. Бай

**Начальник
юридичного відділу**



О. Р. Івасин

**Начальник відділу
організаційно-виховної роботи
та інформаційного забезпечення**



М. В. Кладченко

**Голова Ради студентського
самоврядування університету**



М. О. Белінський