



Мойсієнко О. Б., Семідоцька В. А.

English of Hospitality Industry = Англійська мова готельно-ресторанної справи : навч. посіб. / О.Б. Мойсієнко, В.А. Семідоцька. – Київ : Київ. нац. торг.-екон. ун-т. – 2017. – 256 с.
ISBN 978-966-629-897-6

Мета навчального посібника – розвиток і вдосконалення навичок професійного спілкування. Тематика посібника охоплює такі аспекти готельно-ресторанної справи: типи закладів та послуг індустрії розміщення, організаційна структура, персонал, форми власності та їх потенційна клієнтура; структура індустрії харчування, типи послуг, меню персонал закладів цієї індустрії.

Посібник призначений для аудиторної та самостійної роботи студентів, які опановують спеціальність «Готельно-ресторанна справа».

Зам. 1379/17

Ціна 70,00

CONTENTS

Вступ 3

PART 1

| | |
|--|----|
| UNIT 1. Hospitality industry | 4 |
| UNIT 2. Hotel classification (size, levels of service)..... | 16 |
| UNIT 3. Hotel classification (ownership and affiliation)..... | 26 |
| UNIT 4. Hotel classification (target market)..... | 31 |
| UNIT 5. Reasons for traveling | 41 |
| UNIT 6. Hotel organization (functional areas and room division)..... | 47 |
| UNIT 7. Hotel organization (other divisions) | 55 |
| UNIT 8. Hotel staff | 67 |
| UNIT 9. Hotel staff (continuation) | 74 |

PART 2

| | |
|--|-----|
| UNIT 1. Modern food service industry | 83 |
| UNIT 2. Menu definition | 89 |
| UNIT 3. Menu types | 96 |
| UNIT 4. Menu planning and estimating..... | 104 |
| UNIT 5. Types of service (seated service)..... | 110 |
| UNIT 6. Types of service (self-service)..... | 119 |
| UNIT 7. Restaurant | 126 |
| UNIT 8. Eating out establishment staff..... | 132 |

APPENDIXES

| | |
|------------------------------------|-----|
| Vocabulary Trainer | 138 |
| Skills Trainer..... | 159 |
| Texts for additional reading | 195 |
| Glossary | 241 |
| Reference list..... | 254 |