

## АНОТАЦІЯ

Випускна кваліфікаційна робота присвячена дослідженню інструментарію проектування та моделювання воронки продажів. В ході дослідження було створено моделі класів воронки продажів, компонентів програмного забезпечення, архітектури інструментальних засобів програмної платформи та зпроєктовано базу даних воронки продажів.

У практичній реалізації автором створено конфігурацію програмної платформи ZoHo CRM, яка впровадження у діяльність ТОВ «Омега»

Випускна кваліфікаційна робота на тему «Моделювання програмної платформи воронки продаж» містить 72 сторінок, 25 рисунків. Перелік використаних джерел налічує 22 найменувань.

**Ключові слова:** програмна платформа, воронка продаж, CRM-система, моделювання, модель класів, архітектура інструментальних засобів, база даних.

## ABSTRACT

The graduation qualification work is dedicated to the research of the design and modeling tools for the sales funnel. During the research, models of sales funnel classes, software components, architecture of instrumental tools of the software platform, and the sales funnel database were created.

In practical implementation, the author has configured the ZoHo CRM software platform, which has been implemented in the activities of the LLC "Omega."

The graduation qualification work on the topic "Modeling of the Sales Funnel Software Platform" consists of 72 pages and includes 25 figures. The list of used sources comprises 22 references.

..

**Keywords:** Software platform, Sales funnel, CRM system (Customer Relationship Management system), Modeling, Class model, Tool architecture, Database.