

Державний торговельно-економічний університет
Центр педагогічних та психологічних досліджень

Аналітична записка про результати опитування
«Задоволеність освітнім процесом у ДТЕУ» (2022-2023 н. р.)
за освітньою програмою «Безпека систем електронних комунікацій в економіці», другого (магістерського) рівня вищої освіти

У межах функціонування Системи управління якістю ДТЕУ та з метою визначення задоволеності освітнім процесом серед здобувачів, Центром педагогічних та психологічних досліджень за підтримки заступників деканів з навчальної роботи усіх факультетів, з 13 по 31 березня 2023 року було проведено опитування «Задоволеність освітнім процесом у ДТЕУ». Завданнями дослідження, було з'ясування думок здобувачів вищої освіти щодо:

- можливості формування структури та змісту освітньої програми;
- задоволеності навчанням і викладанням за освітньою програмою;
- задоволеності інформуванням про контрольні заходи, оцінювання;
- ознайомленості з документами щодо академічної доброчесності;
- задоволеності освітнім середовищем;
- задоволеності інформаційним забезпечення освітнього процесу;
- задоволеності консультативною допомогою.

Опитування проводилось в електронній формі, з використанням Google Forms.

В дослідженні взяли участь **27** здобувачів денної форми навчання освітнього рівня «магістр» за освітньою програмою «Безпека систем електронних комунікацій в економіці».

Опитування проводилось в електронній формі, з використанням Google Forms.
Результати опитування наведені в таблицях.

Структура та зміст освітньої програми

Таблиця 1

Чи ознайомлені здобувачі зі змістом освітньої програми, %

| № | Альтернатива | Так | Ні |
|----|--|-------|-----|
| 1. | Переліком обов'язкових дисциплін освітньої програми | 100,0 | 0,0 |
| 2. | Переліком вибіркового дисциплін | 100,0 | 0,0 |
| 3. | Очікуваними результатами навчання за освітньою програмою | 100,0 | 0,0 |

Таблиця 2

Чи ознайомлені здобувачі із процедурою обрання вибіркового навчальних дисциплін, %

| № | Альтернатива | Кількість опитаних | Відсоток тих, хто надав відповідь |
|----|----------------|--------------------|-----------------------------------|
| 1. | Так* | 27 | 100,0 |
| 2. | Ні | 0 | 0,0 |
| 3. | Всього: | 27 | 100,0 |

Таблиця 3

*Чи зрозумілою та доступною для здобувачів є процедура обрання вибіркового навчальних дисциплін, %

| № | Альтернатива | Кількість опитаних | Відсоток тих, хто надав відповідь |
|----|------------------|--------------------|-----------------------------------|
| 1. | Так | 24 | 88,9 |
| 2. | Ні | 0 | 0,0 |
| 3. | Важко відповісти | 3 | 11,1 |
| 4. | Всього: | 27 | 100,0 |

*Респонденти, які відповіли «Так» на запитання «Чи ознайомлені Ви із процедурою обрання вибіркового навчальних дисциплін?».

Таблиця 4

Чи дублюється зміст певних дисциплін, на думку здобувачів, %

| № | Альтернатива | Кількість опитаних | Відсоток тих, хто надав відповідь |
|----|------------------|--------------------|-----------------------------------|
| 1. | Так* | 5 | 18,5 |
| 2. | Ні | 17 | 63,0 |
| 3. | Важко відповісти | 5 | 18,5 |
| 4. | Всього: | 27 | 100,0 |

Таблиця 5

Чи сприяла практична підготовка (практика) набуттю необхідних професійних знань та вмінь за спеціальністю, на думку здобувачів, %

| № | Альтернатива | Кількість опитаних | Відсоток тих, хто надав відповідь |
|----|--|--------------------|-----------------------------------|
| 1. | Так | 21 | 77,8 |
| 2. | Ні | 6 | 22,2 |
| 3. | Ще не проходив (не проходила) практику | 0 | 0,0 |
| 4. | Всього: | 27 | 100,0 |

Таблиця 6

Чи відповідає, на думку здобувачів, зміст навчальних дисциплін за освітньою програмою формуванню *hard skills* необхідних для подальшої професійної діяльності за спеціальністю, %

| <i>№</i> | <i>Альтернатива</i> | <i>Кількість опитаних</i> | <i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i> |
|----------|---------------------|---------------------------|--|
| 1. | Повністю відповідає | 21 | 77,8 |
| 2. | Відповідає частково | 4 | 14,8 |
| 3. | Не відповідає | 1 | 3,7 |
| 4. | Важко відповісти | 1 | 3,7 |
| 5. | Всього: | 27 | 100,0 |

Таблиця 7

Чи сприяє, на думку здобувачів, навчання формуванню соціальних навичок (*soft skills*), %

| <i>№</i> | <i>Альтернатива</i> | <i>Кількість опитаних</i> | <i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i> |
|----------|---------------------|---------------------------|--|
| 1. | Так | 23 | 85,2 |
| 2. | Ні | 1 | 3,7 |
| 3. | Важко відповісти | 3 | 11,1 |
| 4. | Всього: | 27 | 100,0 |

Навчання і викладання за освітньою програмою

Таблиця 8

Чи задовольняє здобувачів кількість аудиторних годин, відведених на вивчення навчальних дисциплін, %

| <i>№</i> | <i>Альтернатива</i> | <i>Кількість опитаних</i> | <i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i> |
|----------|------------------------|---------------------------|--|
| 1. | Так | 25 | 92,6 |
| 2. | Ні, потрібно збільшити | 2 | 7,4 |
| 3. | Ні, потрібно зменшити | 0 | 0,0 |
| 4. | Всього: | 27 | 100,0 |

Таблиця 9

Чи беруть здобувачі участь у науковій роботі, %

| <i>№</i> | <i>Альтернатива</i> | <i>Кількість опитаних</i> | <i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i> |
|----------|---------------------|---------------------------|--|
| 1. | Так* | 27 | 100,0 |
| 2. | Ні | 0 | 100,0 |
| 3. | Всього: | 27 | 100,0 |

Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти

Таблиця 10

Чи ознайомлені здобувачі з порядком повторного проходження контрольних заходів (поточних, підсумкових), %

| № | Альтернатива | Кількість опитаних | Відсоток тих, хто надав відповідь |
|----|----------------|--------------------|-----------------------------------|
| 1. | Так | 27 | 100,0 |
| 2. | Ні | 0 | 0,0 |
| 3. | Всього: | 27 | 100,0 |

Таблиця 11

Чи ознайомлені здобувачі з порядком оскарження процедури проведення та результатів контрольних заходів, %

| № | Альтернатива | Кількість опитаних | Відсоток тих, хто надав відповідь |
|----|----------------|--------------------|-----------------------------------|
| 1. | Так | 27 | 100,0 |
| 2. | Ні | 0 | 0,0 |
| 3. | Всього: | 27 | 100,0 |

Таблиця 12

Чи задовольняє здобувачів існуюча в ДТЕУ система оцінювання знань, %

| № | Альтернатива | Кількість опитаних | Відсоток тих, хто надав відповідь |
|----|-------------------------|--------------------|-----------------------------------|
| 1. | Повністю задовольняє | 23 | 85,2 |
| 2. | Частково задовольняє | 4 | 14,8 |
| 3. | Важко відповісти | 0 | 0,0 |
| 4. | Частково не задовольняє | 0 | 0,0 |
| 5. | Повністю не задовольняє | 0 | 0,0 |
| 6. | Всього: | 27 | 100,0 |

Академічна доброчесність

Таблиця 13

Чи ознайомлені здобувачів з документами ДТЕУ, які містять процедури дотримання академічної доброчесності, %

| № | Альтернатива | Кількість опитаних | Відсоток тих, хто надав відповідь |
|----|----------------|--------------------|-----------------------------------|
| 1. | Так | 26 | 96,3 |
| 2. | Ні | 1 | 3,7 |
| 3. | Всього: | 27 | 100,0 |

Таблиця 14

Чи популяризується в ДТЕУ культура академічної доброчесності, на думку здобувачів, %

| № | Альтернатива | Кількість опитаних | Відсоток тих, хто надав відповідь |
|----|------------------|--------------------|-----------------------------------|
| 1. | Так | 26 | 96,3 |
| 2. | Не достатньо | 1 | 3,7 |
| 3. | Ні | 0 | 0,0 |
| 4. | Важко відповісти | 0 | 0,0 |
| 5. | Всього: | 27 | 100,0 |

Таблиця 15

Чи залучає ДТЕУ до аудиторних занять професіоналів-практиків, на думку здобувачів, %

| № | Альтернатива | Кількість опитаних | Відсоток тих, хто надав відповідь |
|----|----------------|--------------------|-----------------------------------|
| 1. | Так | 25 | 92,6 |
| 2. | Не достатньо | 2 | 7,4 |
| 3. | Ні | 0 | 0,0 |
| 4. | Всього: | 27 | 100,0 |

Освітнє середовище

Таблиця 16

Чи забезпечує ДТЕУ безпечність освітнього середовища для навчання та здоров'я здобувачів (включаючи психічне здоров'я), %

| № | Альтернатива | Кількість опитаних | Відсоток тих, хто надав відповідь |
|----|---------------------|--------------------|-----------------------------------|
| 1. | Повністю забезпечує | 26 | 96,3 |
| 2. | Забезпечує частково | 0 | 0,0 |
| 3. | Не забезпечує | 0 | 0,0 |
| 4. | Важко відповісти | 1 | 3,7 |
| 5. | Всього: | 27 | 100,0 |

Таблиця 17

Чи ознайомлені здобувачі з процедурами врегулювання конфліктних ситуацій в ДТЕУ (включаючи дискримінацію та інші види утисків), %

| № | Альтернатива | Кількість опитаних | Відсоток тих, хто надав відповідь |
|----|----------------|--------------------|-----------------------------------|
| 1. | Так | 25 | 92,6 |
| 2. | Ні | 2 | 7,4 |
| 3. | Всього: | 27 | 100,0 |

Інформаційне забезпечення освітнього процесу

Таблиця 18

Чи задоволені здобувачі інформаційним забезпеченням освітнього процесу, %

| № | Альтернатива | Рівень задоволеності | | | |
|----|--|----------------------|----------------------|----------------|------------------|
| | | Повністю задовольняє | Задовольняє частково | Не задовольняє | Важко відповісти |
| 1. | Наповнення бібліотеки сучасною науковою та навчальною літературою | 74,1 | 11,1 | 3,7 | 11,1 |
| 2. | Інформаційним наповненням Системи дистанційного навчання (Moodle) | 70,4 | 22,2 | 0,0 | 7,4 |
| 3. | Інформаційним наповненням освітнього порталу «МІА:Освіта» | 74,1 | 22,2 | 3,7 | 0,0 |
| 4. | Інформаційним наповненням офіційного сайту ДТЕУ | 81,5 | 18,5 | 0,0 | 0,0 |
| 5. | Інформаційним наповненням корпоративної платформи на MS Office 365 | 85,2 | 14,8 | 0,0 | 0,0 |

Консультативна допомога

Таблиця 19

Чи задоволені здобувачі консультативною допомогою, %

| № | Альтернатива | Рівень задоволеності | | | |
|----|----------------------------|----------------------|----------------------|----------------|------------------|
| | | Повністю задовольняє | Задовольняє частково | Не задовольняє | Важко відповісти |
| 1. | Куратора | 81,5 | 11,1 | 0,0 | 7,4 |
| 2. | Гаранта освітньої програми | 92,6 | 3,7 | 0,0 | 3,7 |
| 3. | Представників деканату | 96,3 | 0,0 | 0,0 | 3,7 |
| 4. | Відділу обліку студентів | 88,9 | 3,7 | 0,0 | 7,4 |

В. о. директора Центру педагогічних та психологічних досліджень



Вікторія ЖИГАЛІНА