

АНОТАЦІЯ

Відповідно до мети дослідження робота присвячена розробці та впровадженні веб-орієнтованої системи для підприємств, які надають побутові послуги, з метою оптимізації бізнес-процесів, полегшення доступу клієнтів до послуг та покращення ефективності надання цих послуг на українському ринку. *Початок форми*

Випускна кваліфікаційна робота на тему «Веб-орієнтована система підприємства по наданню побутових послуг» містить 51 сторінку, 17 рисунків, Перелік використаних джерел налічує 13 найменувань і 6 інтернет ресурсів.

Було проаналізовано: ринку побутових послуг, вплив технологій на побутові послуги, потреби та очікування споживачів побутових послуг.

Було

В результаті було розроблено та впроваджено веб-орієнтовану систему для підприємств, які надають побутові послуги

Ключові слова: веб-орієнтована система, побутові послуги, розробка, front-end, back-end.

ABSTRACT

In accordance with the purpose of the study, the work is devoted to the development and implementation of a web-based system for enterprises providing household services in order to optimise business processes, facilitate customer access to services and improve the efficiency of providing these services in the Ukrainian market.

The final qualification work on the topic "Web-oriented system of a consumer services company" contains 51 pages, 17 figures, the list of references includes 13 titles and 6 Internet resources.

The following areas were analysed: the market for consumer services, the impact of technology on consumer services, the needs and expectations of consumers of consumer services.

Results.

As a result, a web-based system for enterprises providing household services was developed and implemented.

Keywords: web-based system, consumer services, development, front-end, back-end.