

## АНОТАЦІЯ

Випускна кваліфікаційна робота на тему "Комунікативний е-сервіс соціальної допомоги тимчасово переміщеним особам" містить 39 сторінок, 3 рисунки, 1 таблицю, 1 графік. Перелік використаних джерел налічує 11 найменувань.

У дипломній роботі розглянуто актуальні питання соціальної підтримки тимчасово переміщених осіб. Визначено поняття, види та джерела соціальної підтримки, проаналізовано існуючі е-сервіси соціальної підтримки, а також особливості соціальної підтримки в умовах тимчасової переміщеності.

Метою роботи є розробка комунікативного е-сервісу соціальної допомоги тимчасово переміщеним особам, який забезпечує адресність, доступність та оперативність надання соціальних послуг.

Для досягнення поставленої мети вирішені такі завдання:

- Огляд основних теоретичних підходів до визначення соціальної підтримки;
- Визначення характеру і змісту соціальної підтримки тимчасово переміщених осіб;
- Охарактеризування основних принципів та форм соціальної підтримки тимчасово переміщених осіб;
- Розробка комунікативного е-сервісу соціальної допомоги тимчасово переміщеним особам.

У роботі запропоновано оригінальне рішення щодо розробки комунікативного е-сервісу соціальної допомоги тимчасово переміщеним особам, який забезпечує адресність, доступність та оперативність надання соціальних послуг. Е-сервіс розроблено на основі мови програмування HTML, JavaScript та CSS.

Розроблений е-сервіс має простий та зрозумілий інтерфейс, який дозволяє тимчасово переміщеним особам швидко та легко отримати доступ до необхідної інформації та послуг.

**Ключові слова:** Соціальна допомога, тимчасово переміщені особи, електронний сервіс, доступність, простота використання, безпека

## ABSTRACT

The thesis examines topical issues of social support for temporarily displaced persons. Concepts, types and sources of social support are defined, existing e-services of social support are analyzed, as well as features of social support in conditions of temporary displacement.

The purpose of the work is to develop a communicative e-service of social assistance to temporarily displaced persons, which ensures the addressability, accessibility and efficiency of the provision of social services.

To achieve the goal, the following tasks were solved:

- Overview of the main theoretical approaches to the definition of social support;
- Determination of the nature and content of social support for temporarily displaced persons;

- Characterization of the main principles and forms of social support for temporarily displaced persons;
- Development of a communicative e-service of social assistance to temporarily displaced persons.

The work offers an original solution for the development of a communicative e-service of social assistance to temporarily displaced persons, which ensures the addressability, accessibility and efficiency of the provision of social services. The e-service is developed on the basis of HTML, JavaScript and CSS programming languages.

The developed e-service has a simple and clear interface that allows temporarily displaced persons to quickly and easily access the necessary information and services.

**Keywords:** Social assistance, temporarily displaced persons, electronic service, accessibility, ease of use, security