

КРОСКУЛЬТУРНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Вивчає: культуру у міжнародних ділових відносинах; поняття культури; класифікацію моделей культур; визначення та предмет кроскультурного менеджменту; історію виникнення кроскультурного менеджменту; методи дослідження кроскультурного менеджменту; симптоми та причини кроскультурного шоку; фази та подолання кроскультурного шоку; цінності, поведінку, ставлення: міжкультурну розмаїтість; проблеми міжкультурного спілкування; розуміння повідомлень у різних культурах; культурні розбіжності в стилі управління; культурні параметри виробничих відносин; вплив національної культури на організаційні відносини; культурні параметри організаційної поведінки; культурні архетипи організацій; стратегії розпізнавання культури організації; стратегії управління культурним різноманіттям; теорії мотивації та їх кроскультурний аспект; ставлення до роботи в різних культурах; теорії мотивації в багатокультурному середовищі.

Основна увага приділяється формуванню теоретичних знань та практичних вмінь у майбутніх фахівців щодо побудови ефективної системи кроскультурного менеджменту на підприємствах в умовах глобалізаційних процесів їх функціонування та розвитку.

У результаті опанування дисципліни здобувачі будуть уміти:

- використовувати відмінності культур у практиці кроскультурного бізнес-спілкування;
- застосовувати кроскультурний менеджмент у роботі організацій;
- виділяти загальні та відмінні риси у різних моделях культур;
- використовувати відмінності культур у практиці кроскультурного бізнес-спілкування;
- використовувати методами проведення переговорів з урахуванням культурних розходжень;
- застосовувати відповідну техніку представлення інформації у відповідності до культури бізнес-партнерів;
- ідентифікувати особливості корпоративної культури в контексті кроскультурного менеджменту;
- матимуть навички визначення очікувань співробітника від роботи;
- ідентифікувати найбільш вагомі характеристики лідера у полікультурному колективі;
- розробляти різні мотиваційні програми у кроскультурному середовищі;
- матимуть навички ідентифікації особливостей мотивування в полікультурних колективах
- діагностувати джерела кроскультурних конфліктів та ідентифікувати їх причини;
- використовувати діджитал-методи управління організаційними конфліктами в полікультурних організаціях.
- визначати симптоми, причини, фази та шляхи подолання кроскультурного шоку.