

КРОСКУЛЬТУРНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Вивчає: сутність, мета, предмет та еволюцію кроскультурного менеджменту; концепцію ділової культури в міжнародній системі координат; типи культур в кроскультурному менеджменті; ділове спілкування у багатокультурному середовищі; управління переговорами процесом у кроскультурному середовищі; кроскультурний шок та методи його подолання; формування корпоративної культури підприємства в контексті кроскультурного менеджменту; мотивацію в організаціях: кроскультурний аспект; стилі лідерства у різних культурах; кроскультурні конфлікти і протиріччя в організації;

Основна увага приділяється формуванню комплексу теоретичних знань і практичних навичок щодо підвищення ефективності управління шляхом врахування і використання національно-культурних особливостей поведінки співробітників і партнерів, а також особливостей країн, у яких здійснюється їхній бізнес; ознайомленню з особливостями ділових культур країн світу, типології культур і формування умінь кроскультурної взаємодії для створення командної ділової культури; подоланню кроскультурних й етнічних протиріч на всіх етапах і на всіх рівнях роботи із колегами, клієнтами, постачальниками тощо; підсиленню адаптивних механізмів інтегрування в міжкультурне середовище; розвитку особистого професійного досвіду за рахунок його збагачення елементами інших професійних культур.

У результаті опанування дисципліни здобувачі будуть уміти:

- використовувати відмінності культур у практиці кроскультурного бізнес-спілкування;
- застосовувати кроскультурний менеджмент у роботі організацій;
- виділяти загальні та відмінні риси у різних моделях культур;
- використовувати відмінності культур у практиці кроскультурного бізнес-спілкування;
- використовувати методами проведення переговорів з урахуванням культурних розходжень;
- застосовувати відповідну техніку представлення інформації у відповідності до культури бізнес-партнерів;
- ідентифікувати особливості корпоративної культури в контексті кроскультурного менеджменту;
- матимуть навички визначення очікувань співробітника від роботи;
- ідентифікувати найбільш вагомні характеристики лідера у полікультурному колективі;
- розробляти різні мотиваційні програми у кроскультурному середовищі;
- матимуть навички ідентифікації особливостей мотивування в полікультурних колективах
- діагностувати джерела кроскультурних конфліктів та ідентифікувати їх причини;
- використовувати діджитал-методи управління організаційними конфліктами в полікультурних організаціях.
- визначати симптоми, причини, фази та шляхи подолання кроскультурного шоку.