

■ КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ

ПІБ: **Шеєнкова Катерина Андріївна**
К.е.н., доцент кафедри готельно-ресторанного бізнесу
E-mail: yesipova@ukr.net

■ ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЯ

Київський національний торговельно-економічний університет
захист дисертації на здобуття наукового ступеню кандидата економічних наук за спеціальністю 08.00.04 «Економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності)»
Тема дисертації: «Управління бізнес-процесами туристичних підприємств»
Науковий керівник д.е.н., проф. Мельниченко С.В.

■ ДОСВІД РОБОТИ

Київський національний торговельно-економічний університет
Наукова та педагогічна діяльність:
асистент, старший викладач, доцент

■ ДИСЦИПЛІНИ, ЯКІ ВИКЛАДАЮТЬСЯ

Управління бізнес-процесами, Менеджмент сервісних організацій, Економіка готелів і ресторанів, у т.ч. Tourism Destinations, Tourism Safety and Security, Business Processes Management, Management of Service Organizations (для англomовних магістерських програм)

■ СФЕРА НАУКОВИХ ПРАЦЬ

Фундаментальні і прикладні дослідження у сфері туристичного та готельно-ресторанного бізнесу, зокрема, управління бізнес-процесами, інтернет-технології в управлінні підприємствами туристичного, готельного та ресторанного бізнесу.

■ ПЕРЕЛІК НАЙВАГОМІШИХ ПРАЦЬ

Монографії:

1. Инновационный подход к развитию предприятий, отраслей, комплексов. В 2 книгах. Кн. 2.: монография / С.В. Мельниченко, М.В. Босовская, Е.А. Шеєнкова (Есіпова).; под общ. ред. С.В. Куприенко. – Одеса, 2012. –164 с.
2. Mechanism of Sustainable Development of Economics Systems Formations – Collective Monograph – Vol. 2. / Sheenkova K., Kudlay T.; Verlag SWGimex GmbH, Nurnberg, Deutschland, 2014. – 392 p.
3. Управління бізнес-процесами в туризмі. Монографія / С.В. Мельниченко, К.А. Шеєнкова. – К.: - КНТЕУ – 256 с.

Статті у фахових виданнях:

4. Шеєнкова К.А. (Єсіпова К.А.) Методика оцінки ефективності бізнес-процесів туристичних підприємств / К.А. Шеєнкова (К.А. Єсіпова) // Вісник КНТЕУ. - № 2, 2012.- С. 25 – 34.
5. Шеєнкова К.А. (Єсіпова К.А.) Дослідження методів управління бізнес-процесами туристичних підприємств / К.А. Шеєнкова (К.А. Єсіпова) // Економічні науки : зб. наук. пр., Сер. «Економіка та менеджмент». – Луцьк : ЛНТУ, 2012. – Вип. 9 (34). – С. 115 – 125.

6. Шеєнкова К.А. (Єсіпова К.А.) Обґрунтування ініціативи реінжинірингу бізнес-процесів в туристичних підприємствах / К.А Шеєнкова (К.А. Єсіпова) // Економічний простір : зб. наук. пр. – Дніпропетровськ: ПДАБА, 2012. – № 64. - С. 213 – 220.

Статті у виданнях включених до міжнародних наукометричних баз:

7. Sheenkova K.A. (Yesipova K.A.) Preconditions and basic forms of hotel chains development / K.A. Sheenkova (Yesipova K.A.), T.V. Kudlay (T.V. Burak) // Theoretical and practical issues of ensuring the economic interests of the modern innovative society. – B&M Publishing San Francisco, California, USA, 2013 – 51 – 55 p.

8. Sheenkova K.A. (Yesipova K.A.) Management of business processes in the hotel enterprises / K.A. Sheenkova (Yesipova K.A.), T.V. Kudlay (T.V. Burak) // Modern scientific research and their practical application. – Research bulletin AWorld, 2013. – Vol.J21307. – 40 – 46 p.