

Державний торговельно-економічний університет
Центр педагогічних та психологічних досліджень

1 вересня 2022 р.

Аналітична записка про результати опитування
«Задоволеність освітнім процесом у ДТЕУ» (2021–2022 н. р.)
за освітньою програмою «Практична психологія», першого (бакалаврського)
рівня вищої освіти

У межах функціонування Системи управління якістю ДТЕУ та з метою визначення задоволеності освітнім процесом серед студентів, Центром педагогічних та психологічних досліджень за підтримки заступників деканів з навчальної роботи усіх факультетів, з 11 по 24 квітня 2022 року було проведено опитування студентів «Задоволеність освітнім процесом у ДТЕУ». Завданнями дослідження, було з'ясування думок студентів щодо:

- можливості формування структури та змісту освітньої програми;
- задоволеності навчанням і викладанням за освітньою програмою;
- інформуванням про контрольні заходи, оцінювання;
- ознайомленості з документами щодо академічної доброчесності;
- задоволеності рівнем професійної компетентності викладачів;
- задоволеності освітнім середовищем;
- задоволеності організаційним, інформаційним забезпеченням освітнього процесу;
- задоволеності консультативною допомогою та соціальною підтримкою;
- задоволеності внутрішнім забезпеченням якості освітньої програми.

Опитування проводилось в електронній формі, з використанням Google Forms.

В дослідженні взяли участь **192** студенти денної форми навчання усіх курсів ОС «бакалавр» денної форми навчання за освітньою програмою «Практична психологія».

Результати опитування наведені в таблицях.

Структура та зміст освітньої програми

Таблиця 1

Розподіл студентів, за курсами, %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	1 курс	50	26,0
2.	2 курс	56	29,2
3.	3 курс	64	33,3
4.	4 курс	22	11,5
5.	Всього:	192	100,0

Таблиця 2

Чи мають студенти реальну можливість вибору освітніх компонентів (навчальних дисциплін), %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
6.	Так	175	91,1
7.	Ні	4	2,1
8.	Важко відповісти	13	6,8
9.	Всього:	192	100,0

Таблиця 3

Чи реалізують студенти своє право на вибір навчальних дисциплін, %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Так	176	91,7
2.	Ні	4	2,1
3.	Важко відповісти	12	6,3
4.	Всього:	192	100,0

Таблиця 4

Чи дозволяють практичні заняття за освітньою програмою (далі – ОП) здобути студентіві компетентності необхідні для подальшої професійної діяльності, %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Так	172	89,6
2.	Ні	6	3,1
3.	Важко відповісти	14	7,3
4.	Всього:	192	100,0

Таблиця 5

Чи дозволяє навчальна, виробнича практика за ОП (яку проходили студенти), здобути компетентності необхідні для подальшої професійної діяльності, %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Так	135	70,3
2.	Ні	4	2,1
3.	Ще не проходив практику	50	26,0
4.	Інше	3	1,6
5.	Всього:	192	100,0

Таблиця 6

Чи сприяють, на думку студентів, визначені у освітньому процесі форми та методи навчання формуванню соціальних навичок (soft skills) , %

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Кількість опитаних</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Так	182	94,8
2.	Ні	3	1,6
3.	Важко відповісти	7	3,6
4.	Всього:	192	100,0

Навчання і викладання за освітньою програмою

Таблиця 7

Чи задовольняють студентів форми та методи навчання і викладання, %

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Кількість опитаних</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Повністю задовольняють	157	81,8
2.	Задовольняють не повною мірою	29	15,1
3.	Не задовольняють	4	2,1
4.	Важко відповісти	2	1,0
5.	Всього:	192	100,0

Таблиця 8

Чи забезпечується на ОП відповідність методів навчання і викладання принципам академічної свободи, %

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Кількість опитаних</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Повністю забезпечується	178	92,7
2.	Забезпечується не повною мірою	9	4,7
3.	Не забезпечується	2	1,0
4.	Важко відповісти	3	1,6
5.	Всього:	192	100,0

Таблиця 9

Чи надається студентам інформація щодо цілей, змісту, очікуваних результатів навчання, %

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Кількість опитаних</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Надається повністю	182	94,8
2.	Частково надається	6	3,1
3.	Не надається	0	0,0
4.	Важко відповісти	4	2,1
5.	Всього:	192	100,0

Таблиця 10

Чи надається студентам вчасно, повно та прозоро інформація щодо порядку та критеріїв оцінювання результатів навчання за навчальними дисциплінами, %

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Кількість опитаних</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Надається повністю	181	94,3
2.	Частково надається	11	5,7
3.	Не надається	0	0,0
4.	Важко відповісти	0	0,0
5.	Інше	0	0,0
6.	Всього:	192	100,0

Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти

Таблиця 11

Чи доводиться до відома студентів інформація про форми контрольних заходів (екзаменаційна сесія та заліки) та критерії оцінювання, %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Так	192	100,0
2.	Ні	0	0,0
3.	Важко відповісти	0	0,0
4.	Всього:	192	100,0

Таблиця 12

Чи забезпечують, на думку студентів, процедури контрольних заходів об'єктивність екзаменаторів, %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Так	188	97,9
2.	Ні	1	0,5
3.	Важко відповісти	3	1,6
4.	Всього:	192	100,0

Таблиця 13

Чи ознайомлені студенти з порядком повторного проходження контрольних заходів, %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Так	184	95,8
2.	Ні	8	4,2
3.	Всього:	192	100,0

Таблиця 14

Чи ознайомлені студенти з процедурами запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Так	163	84,9
2.	Ні	29	15,1
3.	Всього:	192	100,0

Таблиця 15

Чи ознайомлені студенти з порядком оскарження процедури проведення та результатів контрольних заходів, %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Так	192	100,0
2.	Ні	0	0,0
3.	Всього:	192	100,0

Академічна доброчесність

Таблиця 16

Чи ознайомлені студенти з документами ДТЕУ, які містять політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, %

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Кількість опитаних</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Так	182	94,8
2.	Ні	10	5,2
3.	Всього:	192	100,0

Таблиця 17

Чи популяризує ДТЕУ академічну доброчесність, на думку студентів, %

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Кількість опитаних</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Так	170	88,5
2.	Не достатньо	10	5,2
3.	Ні	0	0,0
4.	Важко відповісти	12	6,3
5.	Всього:	192	100,0

Таблиця 18

Чи реагує ДТЕУ на порушення академічної доброчесності, на думку студентів, %

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Кількість опитаних</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Так	160	83,3
2.	Не достатньо	11	5,7
3.	Ні	1	0,5
4.	Важко відповісти	20	10,4
5.	Всього:	192	100,0

Людські ресурси

Таблиця 19

Чи задовольняє студентів рівень професійної компетентності викладачів, які проводять заняття на ОП, %

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Кількість опитаних</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Задовольняє повністю	182	94,8
2.	Задовольняє не повною мірою	9	4,7
3.	Не задовольняє	0	0,0
4.	Важко відповісти	1	0,5
5.	Всього:	192	100,0

Таблиця 20

Розподіл відповідей студентів, щодо залученості до аудиторних занять на ОП, %

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Залученість до аудиторних занять</i>			
		<i>Так</i>	<i>Не достатньо</i>	<i>Ні</i>	<i>Важко відповісти</i>
1.	Професіоналів-практиків	92,2	5,2	0,0	2,6
2.	Експертів галузі	94,3	2,6	0,0	3,1
3.	Представників роботодавців	87,5	6,3	1,0	5,2

Освітнє середовище

Таблиця 21

Чи вживає ДТЕУ, на думку студентів, якісь заходи задля виявлення і врахування їх потреб та інтересів, %

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Кількість опитаних</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Так	170	88,5
2.	Не достатньо	11	5,7
3.	Ні	4	2,1
4.	Важко відповісти	7	3,6
5.	Всього:	192	100,0

Таблиця 22

Чи задовольняє освітнє середовище, створене у ДТЕУ потреби та інтереси студентства, %

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Кількість опитаних</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Повністю задовольняє	176	91,7
2.	Задовольняє не повною мірою	8	4,2
3.	Не задовольняє	3	1,6
4.	Важко відповісти	5	2,6
5.	Всього:	192	100,0

Таблиця 23

Чи забезпечує ДТЕУ безпечність освітнього середовища для навчання та здоров'я здобувачів (включаючи психічне здоров'я), %

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Кількість опитаних</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Повністю забезпечується	177	92,2
2.	Забезпечується не повною мірою	8	4,2
3.	Не забезпечується	3	1,6
4.	Важко відповісти	4	2,1
5.	Всього:	192	100,0

Таблиця 24

Чи ознайомлені студенти з політикою та процедурами врегулювання конфліктних ситуацій (включаючи сексуальні домагання, дискримінацію та корупцію), %

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Кількість опитаних</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Так	176	91,7
2.	Ні	10	5,2
3.	Важко відповісти	6	3,1
4.	Всього:	192	100,0

Організаційне забезпечення освітнього процесу

Таблиця 25

Чи задоволені студенти організаційним забезпеченням освітнього процесу, %

№	Альтернатива	Рівень задоволеності			
		Повністю задоволений	Задоволений не повною мірою	Не задоволений	Важко відповісти
1.	Розкладом занять	87,5	7,8	1,0	3,6
2.	Роботою деканатів	85,4	9,9	1,6	3,1
3.	Організацією навчального процесу в дистанційному режимі (в період карантину)	85,9	8,3	2,6	3,1
4.	Годинами роботи бібліотеки	92,2	3,6	0,0	4,2

Інформаційне забезпечення освітнього процесу

Таблиця 26

Чи задоволені студенти інформаційним забезпеченням освітнього процесу, %

№	Альтернатива	Рівень задоволеності			
		Повністю задоволений	Задоволений не повною мірою	Не задоволений	Важко відповісти
1.	Наповнення бібліотеки необхідними в навчальній діяльності матеріалами	78,1	16,1	2,6	3,1
2.	Інформаційним наповненням Системи дистанційного навчання (Moodle)	93,2	3,6	1,0	2,1
3.	Інформаційним наповненням офіційного сайту ДТЕУ	95,3	2,1	1,0	1,6

Консультативна допомога

Таблиця 27

Чи задоволені студенти консультативною допомогою, %

№	Альтернатива	Рівень задоволеності			
		Повністю задоволений	Задоволений не повною мірою	Не задоволений	Важко відповісти
1.	Викладачів	83,3	12,5	1,0	3,1
2.	Кураторів	85,9	10,9	1,0	2,1
3.	Гаранта освітньої програми	88,0	9,4	1,0	1,6
4.	Представників деканату	87,0	7,8	2,1	3,1
5.	Представників кафедри (лаборантів, допоміжного персоналу)	93,2	3,6	1,0	2,1

Соціальна підтримка

Таблиця 28

Чи задоволені студенти соціальною підтримкою, %

№	Альтернатива	Рівень задоволеності			
		Повністю задоволений	Задоволений не повною мірою	Не задоволений	Важко відповісти
1.	Політикою щодо соціально незахищених верств студентства	93,2	3,6	1,0	2,1
2.	Організацією дозвілля студентів	93,8	3,6	1,0	1,6
3.	Психологічним консультуванням	92,2	5,2	1,0	1,6

Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми

Таблиця 29

Чи залучене студентське самоврядування до процедур внутрішнього забезпечення якості ОП, %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Так	167	87,0
2.	Ні	16	8,3
3.	Важко відповісти	9	4,7
4.	Всього:	192	100,0

Таблиця 30


Чи відповідає, на думку студентів, зміст дисциплін ОП формуванню hard skills для подальшої професійної діяльності, %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Повністю відповідає	173	90,1
2.	Відповідає не повною мірою	11	5,7
3.	Не відповідає	2	1,0
4.	Важко відповісти	6	3,1
5.	Всього:	192	100,0

Таблиця 31

Чи відповідає зміст вибіркової дисципліни інтересам студентства, %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Повністю відповідає	175	91,1
2.	Відповідає не повною мірою	13	6,8
3.	Не відповідає	3	1,6
4.	Важко відповісти	1	0,5
5.	Всього:	192	100,0

В.о. директора Центру педагогічних та психологічних досліджень		Вікторія ЖИГАЛІНА
--	--	-------------------