

**КИЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ
УНІВЕРСИТЕТ**

СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ

Система забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти
сертифікована на відповідність ДСТУ ISO 9001:2015 / ISO 9001:2015

Кафедра психології

ЗАТВЕРДЖЕНО

вченою радою

(пост. п. 73 від «28» 10 2021 р.)

Ректор



А.А. Мазаракі

**КОНФЛІКТОЛОГІЯ /
CONFLICTOLOGY**

**РОБОЧА ПРОГРАМА /
COURSE OUTLINE**

освітній ступінь	бакалавр / bachelor
галузь знань	05 Соціальні та поведінкові науки / Social and behavioral sciences
спеціальність	053 Психологія / Psychology
спеціалізація	Практична психологія / Practical psychology

Київ 2021

**Розповсюдження і тиражування без офіційного дозволу
КНТЕУ заборонено**

Автор: Ванюшина О.Ф., канд. філософ. наук, доцент, доцент кафедри
психології КНТЕУ

Обговорено та схвалено на засіданні кафедри психології від 15.03.2021 р.,
протокол №14.

Рецензенти: Хлонь О.М., канд. психол. наук, доцент;
Зазимко О.В., канд. психол. наук, доцент;
Гордия Н.Д., канд. психол. наук, доцент.

КОНФЛІКТОЛОГІЯ / CONFLICTOLOGY

РОБОЧА ПРОГРАМА / COURSE OUTLINE

освітній ступінь	бакалавр / bachelor
галузь знань	05 Соціальні і поведінкові науки/ Social and behavioural sciences
спеціальність	051 Психологія/ Psychology
спеціалізація	Практична психологія/ Practical psychology

**1. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛІНИ ТА РОЗПОДІЛ ГОДИН
ЗА ТЕМАМИ
(ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН)**

Назва теми	Кількість годин				Форми контролю
	Усього год/кред.	Лекції	Практ./семін. заняття	Самостійна робота	
<i>Тема 1.</i> Об'єкт, предмет, завдання та основні категорії конфліктології	21	4	4	13	О, Т, Е, Д
<i>Тема 2.</i> Концептуальні основи внутрішньоособистісних конфліктів та способи їх розв'язання	19	4	2	13	О, Т, Д, П
<i>Тема 3.</i> Особливості вивчення проявів і регуляції міжособистісних конфліктів	21	4	4	13	О, Т, ПВ
<i>Тема 4.</i> Природа, детермінанти та способи розв'язання групових конфліктів	17	2	2	13	Е, О, З, П, Т
<i>Тема 5.</i> Психологія політичних та соціальних конфліктів	18	2	2	12	О, Е, Д
<i>Тема 6.</i> Причини, наслідки і способи управління конфліктами в організації	16	2	2	12	Д, Т, П
<i>Тема 7.</i> Передумови, способи попередження та розв'язання конфліктів в сфері управління	16	2	2	12	ПВ, Т

<i>Тема 8. Технології управління конфліктами</i>	16	2	2	12	Д, О, Т
<i>Тема 9. Переговорний процес в системі конструктивного розв'язання ділових конфліктів</i>	18	4	4	12	П, ПВ, Тр
<i>Тема 10. Діяльність психолога з урегулювання конфліктів в організації</i>	18	2	4	12	ПВ, З
Підсумковий контроль					Е/п
Усього годин	180/6	28	28	124	

Скорочення:

опитування – О;

дискусія – Д;

тестування – Т;

презентація – П;

написання есе – Е;

практичні вправи – ПВ;

тренінг – Тр;

письмовий звіт – З.

2. ТЕМАТИКА ТА ЗМІСТ ЛЕКЦІЙНИХ, СЕМІНАРСЬКИХ (ПРАКТИЧНИХ) ЗАНЯТЬ, САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ СТУДЕНТІВ

Результати навчання	Навчальна діяльність ¹	Робочий час студента
<p>Знати сутність та глибинні джерела феноменології конфлікту в системі психологічних знань; об'єкт, предмет, методи, функції, типологію, динаміку та детермінанти конфліктної взаємодії</p> <p>Вміти використовувати знання, навички і уміння з конфліктології в процесі професійного навчання і діяльності</p>	<p style="text-align: center;">Тема 1 Об'єкт, предмет, завдання та основні категорії конфліктології</p> <p style="text-align: center;">Лекція 1 Історія виникнення конфліктології та еволюція поглядів</p> <p style="text-align: center;">План лекції:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Розвиток конфліктологічних ідей в філософській думці стародавнього світу. 2. Проблеми конфлікту в середньовічній філософії і філософії епохи Відродження. 3. Розуміння природи конфлікту в Новий та Новітній час. 4. Історія становлення та розвитку конфліктології в Україні. <p style="text-align: center;">Список рекомендованих джерел Основний: 1,2. Додатковий: 2, 6, 9, 13, 16, 19. Інтернет-ресурси: 3,7.</p>	2
	<p style="text-align: center;">Лекція 2 Основні категорії конфліктології</p> <p style="text-align: center;">План лекції:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сутність конфліктології як науки та її місце серед інших дисциплін. 2. Визначення, об'єкт та предмет конфліктології. 3. Методи і функції конфліктології. 4. Рівні конфліктологічного знання. <p style="text-align: center;">Список рекомендованих джерел Основний: 1,2. Додатковий: 2, 6, 9, 13, 16, 19.. Інтернет-ресурси: 3, 7.</p>	2
	<p style="text-align: center;"><i>Завдання для самостійної роботи студентів</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Опишіть психологічні методи в конфліктології. 2. Розкрийте сутність математичного 	13

¹ Куривом позначені інтерактивні форми навчання

	<p>моделювання конфлікту.</p> <p>3. Визначте основні етапи наукового аналізу конфліктів.</p> <p>4. Напишіть есе на тему : «Соціальна значимість конфліктів»</p> <p>Список рекомендованих джерел Основний: 1,2. Додатковий: 2, 6, 9, 13, 16, 19. Інтернет-ресурси: 3, 7.</p>	
	<p align="center">Семінарське заняття Природа конфлікту План семінару:</p> <p>1. Типологія конфліктів. 2. Аналіз структурних елементів конфлікту. 3. Джерела виникнення конфліктів та їхня функціональна роль. 4. Аналітичні ознаки конфліктів.</p>	2
	<p align="center">Практичне заняття XXI століття: Україна в конфліктах <i>Структурний аналіз конфліктів, що відбулися в Україні та тих, в яких Україна брала участь в XXI столітті (групова дискусія).</i></p>	2
<p>Знати особливості типології, динаміки, детермінант, функції та особливості внутрішньоособистісних конфліктів</p> <p>Вміти аналізувати причини і ознаки конфліктів, здійснювати їх діагностику і прогнозування та внутрішньоособи</p>	<p align="center">Тема 2 Концептуальні основи внутрішньоособистісних конфліктів та способи їх розв'язання Лекція 1 Психологічні концепції внутрішньоособистісних конфліктів План лекції:</p> <p>1. Проблема внутрішньоособистісних конфліктів у поглядах З.Фрейда. 2. Теорія комплексу неповноцінності А.Адлера. 3. Учіння про екстраверсії та інтроверсії К.Юнга. 4. Теорія психоаналітичного розвитку Е.Еріксона. 5. Мотиваційні конфлікти за К.Левіним.</p> <p>Список рекомендованих джерел Основний: 1,2. Додатковий: 2, 6, 13, 16. Інтернет-ресурси: 5, 6, 10.</p>	2

стисних конфліктів	<p align="center">Лекція 2</p> <p align="center">Форми прояву та способи розв'язання внутрішньоособистісних конфліктів</p> <p align="center">План лекції:</p> <p>1. Форми прояву внутрішньоособистісних конфліктів і їх симптоми.</p> <p>2. Способи розв'язання внутрішньоособистісних конфліктів та їх зміст.</p> <p>3. Особливості розв'язання внутрішньоособистісних конфліктів, пов'язаних з різними видами професійної діяльності.</p> <p>Список рекомендованих джерел</p> <p>Основний: 1,2.</p> <p>Додатковий: 2, 6, 13, 16.</p> <p>Інтернет-ресурси: 5, 6, 10.</p>	2
	<p align="center"><i>Завдання для самостійної роботи студентів</i></p> <p>1. Проаналізуйте теорію когнітивного дисонансу Л.Фестингера та теорію потреб А.Маслоу.</p> <p>2. Створіть таблицю з метою порівняння різних типів внутрішньоособистісних конфліктів.</p> <p>3. Охарактеризуйте особливості амбівалентних і вітальних внутрішньоособистісних конфліктів.</p> <p>4. Підготуйтеся до дискусії на тему: «Особистісні проблеми та суїцидальна поведінка».</p> <p>5. Зробіть презентацію на тему: «Мистецтво управління своїм внутрішнім станом та способи зняття психоемоційної напруги».</p> <p>Список рекомендованих джерел</p> <p>Основний: 1,2.</p> <p>Додатковий: 2, 6, 13, 16.</p> <p>Інтернет-ресурси: 5, , 10.</p>	13
	<p align="center">Семінарське заняття</p> <p align="center">Особливості переживання внутрішньоособистісного конфлікту</p> <p align="center">План семінару:</p> <p>1. <i>Особистісні проблеми та суїцидальна поведінка (групова дискусія).</i></p> <p>2. Самогубство як деструктивний спосіб завершення внутрішньоособистісного конфлікту.</p> <p>3. Психокорекція суїцидальної поведінки.</p>	2

	4. Мистецтво управління своїм внутрішнім станом та способи зняття психоемоційного напруження (індивідуальна доповідь з презентацією).	
<p>Знати психологічні особливості міжособистісного конфлікту, причини, типи, сфери проявів міжособистісних конфліктів в різних видах професійної діяльності і шляхи їх розв'язання</p> <p>Вміти визначити зовнішні і внутрішні методи управління міжособистісними конфліктами; визначати рівні і особливості поведінки працівників в конфліктній взаємодії; психологічними методами гармонізувати стосунки</p>	<p align="center">Тема 3</p> <p align="center">Особливості вивчення проявів і регуляції міжособистісних конфліктів</p> <p align="center">Лекція 1</p> <p align="center">Сутність та причини виникнення міжособистісних конфліктів</p> <p align="center">План лекції:</p> <p>1. Поняття міжособистісного конфлікту і його структура.</p> <p>2. Класифікація міжособистісних конфліктів.</p> <p>3. Основні підходи у вивченні міжособистісних конфліктів.</p> <p>4. Сфери прояву та причини міжособистісних конфліктів.</p> <p>Список рекомендованих джерел Основний: 2-4. Додатковий: 1, 2, 6, 7, 10, 11, 13, 16. Інтернет-ресурси: 2, 3, 7, 10.</p>	2
	<p align="center">Лекція 2</p> <p align="center">Способи розв'язання міжособистісних конфліктів</p> <p align="center">План лекції:</p> <p>1. Рівні розвитку міжособистісних конфліктів.</p> <p>2. Психологічні ознаки міжособистісних конфліктів.</p> <p>3. Шляхи розв'язання міжособистісних конфліктів з урахуванням специфіки різних видів професійної діяльності.</p> <p>Список рекомендованих джерел Основний: 2-4. Додатковий: 1, 2, 6, 7, 10, 11, 13, 16. Інтернет-ресурси: 2, 3, 7, 10.</p>	2
	<p align="center"><i>Завдання для самостійної роботи студентів</i></p> <p>1. Визначте змістовний аспект та психологічний бік міжособистісних конфліктів.</p> <p>2. Створіть таблицю типології міжособистісних конфліктів.</p> <p>3. Опишіть динаміку протікання міжособистісного конфлікту (наведіть власний приклад).</p>	13

	<p>Список рекомендованих джерел Основний: 2-4. Додатковий: 1, 2, 6, 7, 10, 11, 13, 16. Інтернет-ресурси: 2, 3, 7, 10.</p>	
	<p>Практичне заняття 1 Методика Лірі «Переважаючий тип відношення до людей» План: 1. Ознайомити студентів з інструкцією проведення методики переважajúчого типу відношення до людей за тестом Лірі. 2. Проаналізувати отримані результати за методикою і визначити переважajúчий тип міжособистісної взаємодії. 3. Підготувати індивідуальні рекомендації для розв'язання конфліктної взаємодії. 4. Обговорити з викладачем висновки за методикою та індивідуальні рекомендації.</p>	2
	<p>Практичне заняття 2 Методика визначення рівня і особливостей поведінки в конфліктній взаємодії План: 1. Загальна характеристика методів вивчення та психокорекція міжособистісних конфліктів. 2. Методика Томаса (визначити рівень і особливості поведінки в конфліктній взаємодії). 2.1. Ознайомити студентів з інструкцією проведення методики Томаса. 2.2. Проаналізувати отримані результати за методикою і визначити переважajúчий тип міжособистісної взаємодії. 2.3. Обговорити з викладачем висновки за методикою та індивідуальні рекомендації.</p>	2
<p>Знати структуру і класифікацію групових конфліктів,</p>	<p>Тема 4 Природа, детермінанти та способи розв'язання групових конфліктів Лекція Основні поняття, причини і способи</p>	2

<p><i>причини і прояви конфліктів в різних видах професійної діяльності</i></p> <p>Вміти аналізувати форми перебігу міжгрупових конфліктів і способи їх розв'язання; визначати особливості конфліктної взаємодії працівників виконавчої та управлінської ланок і впроваджувати психологічні програми конструктивного розв'язання конфліктних ситуацій.</p>	<p align="center">розв'язання групових конфліктів</p> <p align="center">План лекції:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Поняття групових конфліктів і їх класифікація. 2. Причини конфлікту та їх прояви в різних видах професійної діяльності. 3. Способи розв'язання та урегулювання групових конфліктів. <p>Список рекомендованих джерел Основний: 1-4. Додатковий: 2, 3, 6, 9, 13, 16, 19. Інтернет-ресурси: 8, 9.</p>	
	<p align="center"><i>Завдання для самостійної роботи студентів</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Охарактеризуйте поняття групової атрибуції (підготуйте письмовий звіт). 2. Напишіть есе на тему: «Причини групових конфліктів під час навчання студентів». 3. Психологічні і соціальні проблеми групових конфліктів (підготуйте презентацію доповіді). <p>Список рекомендованих джерел Основний: 1-4. Додатковий: 2, 3, 6, 9, 13, 16, 19. Інтернет-ресурси: 8, 9.</p>	13
	<p align="center">Семінарське заняття</p> <p align="center">Особливості форм перебігу способів розв'язання міжгрупових конфліктів</p> <p align="center">План семінару:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Специфіка образу конфліктної ситуації в групових конфліктах. 2. Особливості конфлікту «особистість-група» і їх прояви в різних видах діяльності. 3. Міжгрупові конфлікти їх причини та функції. 4. Форми перебігу міжгрупових конфліктів і способи їх розв'язання. 	2
<p>Знати природу і типи соціальних і політичних конфліктів, основні методи їх розв'язання</p> <p>Вміти</p>	<p align="center">Тема 5</p> <p align="center">Психологія політичних та соціальних конфліктів</p> <p align="center">Лекція</p> <p align="center">Природа і сутність соціального конфлікту</p> <p align="center">План лекції:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Предмет, об'єкт і функції соціального конфлікту. 2. Психологія і типи соціальних конфліктів. 	2

здійснювати аналіз причин соціально- політичних конфліктів і застосовувати методику ефективного управління конфліктами	3. Соціальна напруга як джерело конфлікту. 4. Методи розв'язання соціальних конфліктів. Список рекомендованих джерел Основний: 2-4. Додатковий: 2, 3, 6, 9, 14-16, 19. Інтернет-ресурси: 1.	
	<i>Завдання для самостійної роботи студентів</i> 1. Напишіть есе на тему: «Психологія міжнаціональних конфліктів». 2. Підготуйтеся до дискусії на тему: «Політична культура особистості як фактор запобігання політичним конфліктам». 3. Охарактеризуйте роль ООН та інших міжнародних інститутів у розв'язанні політичних конфліктів. 4. Проаналізуйте соціально-політичні конфлікти в сучасній Україні (наведіть приклади). Список рекомендованих джерел Основний: 2- 4. Додатковий: 2, 3, 6, 9, 14-16, 19. Інтернет-ресурси: 1.	12
	Семінарське заняття Політичний конфлікт як різновид соціального конфлікту План семінару: 1. Політичні конфлікти як засіб врегулювання суспільних відносин. 2. Джерела політичних конфліктів та етапи розвитку. 3. Основні способи врегулювання політичних конфліктів. 4. <i>Групова дискусія на тему: «Політична культура особистості як фактор запобігання політичним конфліктам».</i>	2
Знати типи конфліктів в організації, передумови та джерела їх виникнення; функції, наслідки, способи управління	Тема 6 Причини, наслідки і способи управління конфліктами в організації Лекція Особливості конфліктної взаємодії в організації План лекції: 1. Типи конфліктів в організації, причини їх виникнення. 2. Функції конфліктів в організації. 3. Загальна характеристика передумов та джерел	2

<p>Вміти приймати конструктивні рішення щодо конфлікту і адекватно застосовувати владу для розв'язання конфліктів</p>	<p>конфліктів в організації. Список рекомендованих джерел Основний: 2-4. Додатковий: 1, 2, 6, 8, 12, 13, 19. Інтернет-ресурси: 2, 3, 7, 8.</p>	
	<p><i>Завдання для самостійної роботи студентів</i> 1. Підготуйте презентацію на тему: "Соціально-економічні передумови конфліктів в організації, що займається економічною діяльністю". 2. Опишіть особливості суб'єктивних детермінант конфліктів в організації. 3. Підготуйтеся до дискусії на тему: "Управління соціально-психологічним конфліктом в колективі, що займається економічною діяльністю". Список рекомендованих джерел Основний: 2-4. Додатковий: 1, 2, 6, 8, 12, 13, 19. Інтернет-ресурси: 2, 3, 7, 8.</p>	12
	<p>Семінарське заняття Управління конфліктами в організації План семінару: 1. Презентація теми «Соціально-економічні передумови конфліктів в організації, що займається економічною діяльністю». 2. Дискусія на тему "Управління соціально-психологічним конфліктом в колективі, що займається економічною діяльністю". 3. Фактори прийняття конструктивних рішень щодо конфлікту. 4. Модель застосування влади для розв'язання конфліктів за Х.Корнеліус і Ш.Фейр.</p>	2
<p>Знати передумови конфліктності процесу управління, типи конфліктів в сфері управління, конфлікти стилю управління, а також способи їх попередження і розв'язання</p>	<p>Тема 7 Передумови, способи попередження та розв'язання конфліктів в сфері управління Лекція Специфіка конфліктів управлінської сфери План лекції: 1. Передумови конфліктності процесу управління. 2. Типи конфліктів в сфері управління. 3. Конфлікти стилю управління. 4. Способи попередження і розв'язання конфліктів у сфері управління. Список рекомендованих джерел Основний: 2-4.</p>	2

<p>Вміти попереджати та розв'язувати конфлікти в сфері управління, застосовуючи для цього оптимізацію управлінської структури і наукову організацію праці, правильний підбір та розстановку кадрів</p>	<p>Додатковий: 1, 2, 6, 8, 12, 19. Інтернет-ресурси: 2, 3, 7, 8, 10.</p>	
	<p><i>Завдання для самостійної роботи студентів</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Визначте роль оптимізації управлінської структури та наукової організації праці в попередженні управлінських конфліктів. 2. Опишіть принципи гласності та соціальної справедливості в управлінській діяльності як фактори запобігання конфліктності. 3. Обґрунтуйте твердження, що підбір та розстановка кадрів є засобом попередження та розв'язання конфліктів у сфері управління. <p>Список рекомендованих джерел Основний: 2-4. Додатковий: 1, 2, 6, 8, 12, 19. Інтернет-ресурси: 2, 3, 7, 8, 10.</p>	<p>12</p>
	<p>Практичне заняття Психологічні якості керівника, що сприяють розв'язанню конфліктів <i>Робота в малих групах з методиками "Самооцінка стилю управління" та "Оцінка способів реагування в конфлікті" (К.Томас) з метою виявлення та оцінки ступеня адаптивності студентів, як майбутніх управлінців до спільної діяльності та наявності в них необхідних психологічних якостей для розв'язання конфліктів.</i></p>	<p>2</p>
<p>Знати основний зміст управління конфліктами: прогнозування, попередження, стимулювання та розв'язання; особливості конструктивних та деструктивних конфліктів</p> <p>Вміти управляти конфліктами в динаміці</p>	<p>Тема 8 Технології управління конфліктами Лекція Загальна характеристика управління конструктивними та деструктивними конфліктами План лекції: 1. Основний зміст управління конфліктами: прогнозування, попередження, стимулювання та розв'язання. 2. Особливості управління конфліктами в динаміці конфліктної взаємодії. 3. Джерела прогнозування конфліктів. Список рекомендованих джерел Основний: 1-4. Додатковий: 2, 6, 7, 9, 13. Інтернет-ресурси: 26 3, 5, 6, 10.</p>	<p>2</p>

<p><i>конфліктної взаємодії, застосовуючи різні форми та способи їх розв'язання; визначати особливості деструктивних конфліктів</i></p>	<p><i>Завдання для самостійної роботи студентів</i></p> <p>1. Охарактеризуйте джерела прогнозування конфліктів. 2. Визначте особливості деструктивних конфліктів. 3. Підготуйтеся до дискусії на тему: «Шляхи попередження конфлікту. Вимушені та превентивні форми попередження конфлікту».</p> <p>Список рекомендованих джерел Основний: 1-4. Додатковий: 2, 6, 7, 9, 13. Інтернет-ресурси: 2, 3, 5, 6, 10.</p>	12
	<p>Семінарське заняття Технології врегулювання конфлікту План семінару:</p> <p>1. Дискусія на тему: "Шляхи попередження конфлікту. Вимушені та превентивні форми попередження конфлікту". 2. Стимулювання конфлікту, його форми і засоби. 3. Етапи врегулювання конфлікту. 4. Форми і способи взаємодії при розв'язанні конфліктів.</p>	2
<p>Знати основний зміст, моделі поведінки та технології переговорного процесу, а також принципи конструктивної взаємодії з опонентом</p> <p>Вміти ефективно використовувати стратегії і тактики в переговорному процесі, визначати індивідуальні особливості</p>	<p>Тема 9 Переговорний процес в системі конструктивного розв'язання ділових конфліктів Лекція 1 Ділові переговори План лекції:</p> <p>1. Ділові переговори як вид ділової бесіди. 2. Види переговорів та їх класифікація. 3. Основні етапи динаміки переговорів. 4. Аналіз результатів та виконання досягнутих домовленостей.</p> <p>Список рекомендованих джерел Основний: 2-4. Додатковий: 2-4, 6, 8, 9, 12-16, 18. Інтернет-ресурси: 1-3.</p>	2
	<p>Лекція 2 Психологічний механізм переговорного процесу План лекції:</p> <p>1. Зміст та характеристика складових елементів</p>	2

<p><i>учасників переговорного процесу та підлаштовуватися під них</i></p>	<p>технології ведення переговорів. 2. Загальні принципи конструктивної взаємодії з опонентом. 3. Прийоми, що застосовуються на різних етапах переговорного процесу. 4. Помилкові дії під час переговорів. Список рекомендованих джерел Основний: 2-4. Додатковий: 2-4, 6, 8, 9, 12-16, 18. Інтернет-ресурси: 1-3.</p>	
	<p><i>Завдання для самостійної роботи студентів</i></p> <p>1. Створіть порівняльну таблицю прийомів, що використовуються на різних етапах ведення переговорів. 2. Охарактеризувати методи ведення переговорів. 3. Опишіть маніпулятивні технології в переговорному процесі. 4. Визначте основні види суперечок та їх мотиви. 5. Зробіть презентацію на тему: "Психологічні типи учасників переговорів". Список рекомендованих джерел Основний: 2-4. Додатковий: 2-4, 6, 8, 9, 12-16, 18. Інтернет-ресурси: 1-3.</p>	12
	<p style="text-align: center;">Практичне заняття 1 Заходи підтримки оптимального психологічного стану учасників переговорного процесу</p> <p><i>Розв'язання психологічних завдань з метою визначення психологічного типу учасників переговорного процесу і підбору відповідних способів впливу на них з метою створення благоприємного психологічного клімату під час переговорів (робота в малих групах).</i></p>	2
	<p style="text-align: center;">Практичне завдання 2 Тренінг Ведення переговорів</p> <p><i>Тренінг проводиться з метою сформуванню психологічну майстерність спілкування під час переговорів.</i></p>	2

<p>Знати характеристику конфліктологічної і компетентності працівників і алгоритм діяльності психолога з урегулювання конфлікту; особливості поведінки працівників в конфліктній ситуації</p> <p>Вміти використовувати основні способи психологічних впливів під час конфліктної взаємодії; аналізувати і коригувати емоційно-вольовий, мотиваційний, регуляторний, інформаційний компоненти конфліктної взаємодії фахівців в організації; формувати пропозиції щодо підвищення рівня компетентності працівників організації в</p>	<p style="text-align: center;">Тема 10 Діяльність психолога з урегулювання конфліктів в організації Лекція Поняття конфліктологічної компетентності, особливості поведінки працівників в конфлікті та способи психологічних впливів з урегулювання конфлікту</p> <p style="text-align: center;">План лекції:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Психологічна характеристика конфліктологічної компетентності працівників та алгоритм діяльності психолога з урегулювання конфлікту. 2. Особливості поведінки працівників в конфліктній ситуації. 3. Характеристика основних способів психологічних впливів під час конфліктної взаємодії. <p>Список рекомендованих джерел Основний: 1, 2. Додатковий: 2-4, 6, 8, 9, 12-16, 18. Інтернет-ресурси: 2, 7, 10.</p>	<p>2</p>
	<p style="text-align: center;"><i>Завдання для самостійної роботи студентів</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Самостійно опрацюйте аналітично-психологічну оцінку станів, етапів розв'язання конфліктів за навчальним посібником [1], напишіть звіт. 2. Дайте відповідь на питання: «Що впливає на вибір способу розв'язання конфлікту?» 3. Перерахуйте кроки уникнення деструктивних конфліктів. 4. Охарактеризуйте основні правила, що можуть допомогти передбачити конфлікт. <p>Список рекомендованих джерел Основний: 1, 2. Додатковий: 2-4, 6, 8, 9, 12-16, 18. Інтернет-ресурси: 2, 7, 10.</p>	<p>12</p>

галузі конфліктології	<p style="text-align: center;">Практичне заняття 1 Методи психопрофілактики і психокорекції конфліктів</p> <p style="text-align: center;"><i>План:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Оволодіти методами психопрофілактики та психокорекції конфлікту (робота в малих групах.) 2. Ознайомитись з правилами спілкування з конфліктними особами. 3. Оволодіти правилами ведення дискусії у конфліктній ситуації. 4. Ознайомитися з порадами взаємодії у разі силового тиску, шантажу (робота в малих групах). 	2
	<p style="text-align: center;">Практичне заняття 2 Робота з негативними емоціями, що виникають під час спілкування з конфліктними особами</p> <p><i>Виконання змодельованих ситуативних вправ за участю найбільш розповсюджених типів конфліктних особистостей.</i></p>	2
	Всього	180

3. СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНИХ ДЖЕРЕЛ

Основний

1. Корольчук М.С., Крайнюк В.М., Марченко В.М. Психологія: схеми, опорні конспекти, методика. Навчальний посібник – К.: Ельга, Ніка-Центр, 2015. – 320 с.²
2. Партико Н.В. Психологія конфліктів. Навчальний посібник. – Л.: Львівська політехніка, 2019. – 132 с.
3. Тихомирова Є.Б., Постоловський С.Р. Конфліктологія та теорія переговорів: Підручник, Рівне: Перспектива, 2017. – 240 с.
4. Яхно Т.П., Куревіна І.О. Конфліктологія та теорія переговорів. Навчальний посібник. – К.: ЦУЛ, 2020. -168 с.

Додатковий

1. Барановська Л.В., Глушаниця Н.В. Психологія ділового спілкування: навч. Посібник, – К.: НАУ, 2016. -248с.
2. Березовська Л.І., Юрков О.С. Психологія конфліктів: навчально-методичний посібник, - Мукачево: МДУ, 2016. – 201 с.
3. Ващенко І.В., Кляп М.І. Конфліктологія та теорія переговорів: навч. Посібник, – К.: Знання, 2013. – 407с.
4. Восс Крістофер Ніколи не йдуть на компроміс. Техніка ефективних переговорів, - К.: Видавництво наш формат, 2019. – 264 с.
5. Галушко В.П. Діловий протокол та ведення переговорів: Навчальний посібник - Вінниця: Б.в, 2016. - 220 с.
6. Герасіна Л.М., Требін М.П. Конфліктологія: навч. посібник. – Харків: Право, 2013. – 128 с.
7. Губенко Л.Г., Немцов В.Д. Культура ділового спілкування. Навчальний посібник. - К.: Академія, 2015. - 195с.
8. Дзвінчук Д. Психологічні основи ефективного управління, -К.: Знання, 2016. - 213 с.
9. Калаур С.М., Фалинська З.З. Соціальна конфліктологія: Навчальний посібник, Тернопіль-Львів: Астон, 2017. – 360 с.
10. Карнегі Дейл Як здобувати друзів і впливати на людей. Перекл. з англ. - Х.: Проміння, 2012. - 560с.
11. Карнегі Дейл (з Бретон Коулом) Як здобувати друзів і впливати на людей у цифрову еру. Пер. з англ. - К.: Країна мрій, 2015. -256 с.
12. Конглер Д. Мистецтво переконання. - К.: Книголав, 2017. - 88 с.
13. Котлова Л.О. Психологія конфлікту: курс лекцій. – Житомир: Вид-во ЖДУ імені І.Франка, 2013. -112 с.
14. Луцишин Г. Конфліктологія та теорія переговорів, Л.: Львівська

² Курсивом позначені джерела, наявні в бібліотеці КНТЕУ

- політехніка, 2015. -200 с.
- 15.Маличевский В. Переговоры: психология, стратегия, аргументы / Маличевский В. – Харьков: Центр “Консульт”, 2015. – 128 с.
 - 16.Матвійчук Т.Ф. Конфліктологія: навчально-методичний посібник. – Львів: Вид-во «ГАЛИЧ-ПРЕС», 2018. – 76 с.
 - 17.Піз Алан, Піз Барбара. Мова рухів тіла / А. Піз, Б. Піз / Пер. с англ. – К. : КМ -Букс, 2017. – 416 с.
 - 18.Фішер Р., Юрі В. Шлях до "ТАК". Як вести переговори не здаючи позицій : пер. с англ. / Р. Фішер, У. Юрі, Б. Паттон. – К. : Основи, 2016. – 220 с.
 - 19.Цюрупа М.В. Основи конфліктології та теорії переговорів. – К.: ДУТ, 2012. – 213с.

Інтернет-ресурси

1. Блінов О.А. Психологічне забезпечення переговорного процесу. – Режим доступу: <http://er.nau.ua>handle>NAU>
2. Егідес АЛ. Психотехніка синтонного спілкування. – Режим доступу: <http://psychologiya.com.ua/psixologiya-obshheniya/2128-egides-a-p-psixotexnika-sintonnogo-obshheniya.html>
3. Психологія і етика ділового спілкування. – Режим доступу: <http://stud.com.ua/7213/etika ta estetika/psihologiya i etika dilovogo s pilkuvannya>
4. Тест «Моя тактика ведення переговорів» - Режим доступу: <http://psylist.net>> praktikum
5. Тест В.Ф. Ряховського – Оцінка рівня комунікативності. – Режим доступу: <http://psyonline.com.ua>
6. Тест «Самооцінка конфліктності» – Режим доступу: <http://seminarov.net/samoocenka-konfliktnosti-2.html>
7. Тренінг "Техніка ділового спілкування". – Режим доступу: <https://studfile.net/preview/2040978/page:16/>
8. А. Хом'як Вплив маніпулятивних дій в діловому спілкуванні. – Режим доступу: http://irbis-nbuv.gov.ua/cgi-bin/cgirbis_64
9. Еверетт Шостром. Людина-маніпулятор. Внутрішня подорож від маніпуляції до актуалізації. – Режим доступу: <http://psylib.org.ua/books/shost01>
- 10.«У психолога!» - психологічний портал. – Режим доступу: <http://upsihologa.com.ua>