

**ДЕРЖАВНИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ**

Система забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти  
сертифікована на відповідність ДСТУ ISO 9001:2015 / ISO 9001:2015

***Кафедра психології***

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

вченою радою

(пост. п. 9 від «30» 06 2022 р.)

Ректор

 А. А. Мазаракі



**ПСИХОЛОГІЧНА СЛУЖБА /**

**PSYCHOLOGICAL SERVICE**

**ПРОГРАМА /  
COURSE SUMMARY**

**Київ 2022**

**Розповсюдження і тиражування без офіційного дозволу ДТЕУ заборонено**

Автор: І. М. ОВДІЄНКО, кандидат психологічних наук, доцент

Програму розглянуто та схвалено на засіданні кафедри психології, протокол № 10.03.2022 р., протокол № 10

Рецензенти: С. М. Миронець, доктор психологічних наук, доцент, завідувач кафедри психології  
Н. Д. Гординя, кандидат психологічних наук, заступник директора Центру перепідготовки та підвищення кваліфікації державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування Київської обласної державної адміністрації

**ПСИХОЛОГІЧНА СЛУЖБА /  
PSYCHOLOGICAL SERVICE**

**ПРОГРАМА /  
COURSE SUMMARY**

## **ВСТУП**

Програма дисципліни «Психологічна служба» призначена для студентів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти ДТЕУ галузі знань 05 «Соціальні та поведінкові науки», спеціальності 053 «Психологія», освітньої програми «Практична психологія»

Програму підготовлено відповідно до Стандарту вищої освіти України із зазначеної спеціальності та відповідної освітньо-професійної програми підготовки бакалаврів ДТЕУ.

Програма складається з таких розділів:

1. Мета, завдання та предмет дисципліни.
2. Передумови вивчення дисципліни як вибіркової компоненти освітньої програми.
3. Результати вивчення дисципліни.
4. Зміст дисципліни.
5. Список рекомендованих джерел.

### ***1. МЕТА, ЗАВДАННЯ ТА ПРЕДМЕТ ДИСЦИПЛІНИ***

*Метою* вивчення дисципліни «Психологічна служба» є оволодіння знаннями щодо організації та виконання функціональних обов'язків фахівцями в системі психологічної допомоги персоналу та населенню, а також здійснення професійних функцій практичними психологами в різних сферах діяльності.

*Завданнями* вивчення дисципліни «Психологічна служба» є теоретико-методологічна і практична підготовка студентів з питань організації психологічної служби та консультування осіб в життєвих кризах, формування у студентів системи знань і компетентностей щодо організації, механізмів та особливостей функціонування психологічної служби:

*Предметом* вивчення дисципліни є завдання і організація психологічної служби, методичні засади та процес психологічного консультування в життєвих кризових ситуаціях.

### ***2. ПЕРЕДУМОВИ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ ЯК ВИБІРКОВОЇ КОМПОНЕНТИ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ***

*знання:*

- порядок та способи роботи з літературними джерелами;
- знати основні принципи й методи психологічної науки;
- сфери використання психологічних знань у суспільній практиці й види діяльності практичного психолога; напрямки роботи практичного психолога.

*вміння:*

- абстрактно мислити, застосовувати аналіз та синтез для виявлення ключових характеристик соціальних систем, а також особливостей поведінки їх суб'єктів;
- демонструвати базові навички креативного та критичного мислення у спілкуванні;

- визначати досягнення та ідентифікувати цінності суспільства на основі розуміння місця предметної області професійної діяльності у загальній системі знань;
- здійснювати пошук інформації в мережі Інтернет, працювати в системі дистанційного навчання університету.

### **3. РЕЗУЛЬТАТИ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ**

Дисципліна «Психологічна служба», як вибіркова компонента освітньої програми, забезпечує оволодіння студентами загальними та фаховими компетентностями і досягнення ними програмних результатів навчання за відповідними освітньо-професійними програмами:

✓ *Практична психологія (ОС бакалавр, 2020 рік набору)*

<i>Номер в освітній програмі</i>	<i>Зміст компетентності</i>	<i>Номер теми, що розкриває зміст компетентності</i>
<i>Загальні компетентності за освітньою програмою</i>		
ЗК2	Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності	1-12
ЗК5	Здатність бути критичним і самокритичним	1-12
ЗК9	Здатність працювати в команді	1-12
<i>Фахові компетентності за освітньою програмою</i>		
СК5	Здатність використовувати валідний і надійний психодіагностичний інструментарій	4-8, 11, 12
СК9	Здатність здійснювати просвітницьку та психопрофілактичну відповідно до запиту	9
<i>Програмні результати навчання за освітньою програмою</i>		
ПР2	Розуміти закономірності та особливості розвитку і функціонування психічних явищ в контексті професійних завдань	1-12
ПР4	Обґрунтовувати власну позицію, робити самостійні висновки за результатами власних досліджень і аналізу літературних джерел.	1-12
ПР5	Обирати та застосовувати валідний і надійний психодіагностичний інструментарій (тести, опитувальники, проєктивні методики тощо)	4-8, 11, 12
ПР8	Презентувати результати власних досліджень усно / письмово для фахівців і нефахівців	1-12
ПР11	Складати та реалізовувати план консультативного процесу з урахуванням специфіки запиту та індивідуальних особливостей клієнта, забезпечувати ефективність власних дій	4-8, 11, 12
ПР15	Відповідально ставитися до професійного самовдосконалення, навчання та саморозвитку	1-12
ПР17	Демонструвати соціально відповідальну та свідому	1-12

	поведінку, слідувати гуманістичним та демократичним цінностям у професійній та громадській діяльності	
--	---	--

✓ *Практична психологія (ОС бакалавр, 2021 рік набору)*

<i>Номер в освітній програмі</i>	<i>Зміст компетентності</i>	<i>Номер теми, що розкриває зміст компетентності</i>
<i>Загальні компетентності за освітньою програмою</i>		
ЗК2	Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності	1-12
ЗК5	Здатність бути критичним і самокритичним	1-12
ЗК9	Здатність працювати в команді	1-12
<i>Фахові компетентності за освітньою програмою</i>		
СК5	Здатність використовувати валідний і надійний психодіагностичний інструментарій	4-8, 11, 12
СК9	Здатність здійснювати просвітницьку та психопрофілактичну відповідно до запиту	9
<i>Програмні результати навчання за освітньою програмою</i>		
ПР2	Розуміти закономірності та особливості розвитку і функціонування психічних явищ в контексті професійних завдань	1-12
ПР4	Обґрунтовувати власну позицію, робити самостійні висновки за результатами власних досліджень і аналізу літературних джерел.	1-12
ПР5	Обирати та застосовувати валідний і надійний психодіагностичний інструментарій (тести, опитувальники, проєктивні методики тощо)	4-8, 11, 12
ПР8	Презентувати результати власних досліджень усно / письмово для фахівців і нефахівців	1-12
ПР11	Складати та реалізовувати план консультативного процесу з урахуванням специфіки запиту та індивідуальних особливостей клієнта, забезпечувати ефективність власних дій	4-8, 11, 12
ПР15	Відповідально ставитися до професійного самовдосконалення, навчання та саморозвитку	1-12
ПР17	Демонструвати соціально відповідальну та свідому поведінку, слідувати гуманістичним та демократичним цінностям у професійній та громадській діяльності	1-12

#### **4. ЗМІСТ ДИСЦИПЛІНИ**

##### **Тема 1. Соціальні та правові умови розвитку практичної психології**

Поняття про людський фактор та людські ресурси. Місце психології в активізації людського фактора. Перспективи розвитку прикладної і практичної психології. Національна система соціально-психологічної служби України.

Забезпечення прав людини як умова її самовдосконалення. Основні групи прав людини, що фіксуються документами ООН: елементарні, громадянські, політичні, економічні права. Хартія про права людини. Регіональні міжнародні документи про права людини. Європейська соціальна хартія (18.10.1961, переглянута 03.05.1996). Європейська конвенція з прав людини (4.11.1950, переглянута 11.05.1994). Конвенції Міжнародної організації праці. Конвенція про боротьбу з дискримінацією в галузі освіти (14.12.1960). Рекомендації про виховання в дусі Міжнародного взаєморозуміння, співробітництва і миру та виховання в дусі поваги прав людини і основних свобод. Конвенція про захист прав та гідностей людини у зв'язку з використанням досягнень медицини та біології. Конвенція про права людини та біомедицину (04.04.1997).

Втілення основних ідей та принципів документів ООН про права людини в законодавчих актах України про соціально-психологічну службу. Основні положення Концепції про Національну систему соціально-психологічної служби України (02.1994 р.). Законодавча та правова база діяльності психологічних служб системи освіти, Збройних сил та правоохоронних органів та інших сфер соціальної практики. Документи, які регламентують діяльність соціальної служби для молоді.

#### **Список рекомендованих джерел:**

*Основний:* 4 [с. 20-34],

*Додатковий:* 6 [с. 1-12 ], 8 [с. 7-12], 11 [с. 1-11], 12 [с. 15-26], 13 [с. 52-73],

*Інтернет-ресурси:* 17, 22, 23.

### **Тема 2. Характеристика професії практичного психолога**

Поняття про освітньо-кваліфікаційну характеристику спеціальності «Практична психологія». Вимоги до практичного психолога рівнів бакалавр, спеціаліст, магістр.

Освітньо-професійна програма підготовки практичного психолога, її структура. Виробничі функції та типові задачі, які вирішує практичний психолог, відповідні їм вміння.

Обов'язки практичного психолога. Права практикуючого психолога, форми реалізації та способи юридичного, соціального і морального захисту цих прав.

#### **Список рекомендованих джерел:**

*Основний:* 2 [с. 1-10 ], 4 [с. 40-54], 5 [с. 1-11],

*Додатковий:* 8 [с. 15-22], 11 [с. 1-11], 12 [с. 32-46], 13 [с. 11-17],

*Інтернет-ресурси:* 17, 22, 23.

### **Тема 3. Особистість практичного психолога**

Професійні якості та здібності практичного психолога у порівнянні з психологом-дослідником. Критерії професійної придатності практичного психолога.

Модель особистості практичного психолога. Поняття «соціальний інтелект»,

його значення у забезпеченні посадових обов'язків практичного психолога.

Вміння спілкуватися з клієнтом – стрижнева спеціальна здібність практикуючого психолога. Можливості діагностики та шляхи формування і розвитку професійно важливих якостей практичного психолога.

Поняття про професійний етичний кодекс. Моральні норми, що регламентують діяльність практичного психолога в ситуаціях етичного вибору.

Основні принципи професійного відбору абітурієнтів на спеціальність «Практична психологія» у ЗВО. Формування особистості практикуючого психолога у ЗВО.

#### **Список рекомендованих джерел:**

*Основний:* 2 [с. 1-10 ], 3 [с. 169-172], 4 [с. 56-64], 5 [с. 18-31],

*Додатковий:* 8 [с. 24-31], 12 [с. 51-67], 13 [с. 93-117],

*Інтернет-ресурси:* 17, 22, 23.

#### **Тема 4. Сфери діяльності практичного психолога**

Особливості діяльності практичного психолога у різних соціальних сферах: спеціалізованих психологічних підрозділах підприємств, навчальних закладах, дошкільних установах, клінічних та медичних установах, кадрових служб організацій і підприємств, силових структурах, центрах психологічної допомоги, служб сім'ї та шлюбу тощо.

Специфіка та функції практичного психолога у роботі з визначеними категоріями людей. Основні напрямки діяльності практичного психолога у роботі з "кризовими" періодами, "важкими" станами. Взаємодія практичного психолога з клієнтами психологічної служби.

#### **Список рекомендованих джерел:**

*Основний:* 4 [с. 111-137], 5 [с. 131-155],

*Додатковий:* 8 [с. 34-36], 12 [с. 84-97], 13 [с. 193-218], 14 [74-78],

*Інтернет-ресурси:* 17, 22, 23.

#### **Тема 5. Психологічна служба промислових підприємств та організацій малого бізнесу**

Необхідність створення психологічної служби в різних сферах соціальної практики.

Специфіка, зміст, завдання та функції діяльності психологічної служби промислового підприємства. Напрямок діяльності психологічної служби промислового підприємства. Рівні функціонування психологічної служби підприємства. Види та форми діяльності практичного психолога підприємства. Нормативна документація практичного психолога сфери економіки і бізнесу.

Специфіка діяльності практичного психолога в організаціях малого бізнесу. Моделі діяльності практичного психолога організацій малого бізнесу. Основні задачі діяльності практичного психолога організацій малого бізнесу у різних напрямках (при взаємодії з партнерами, клієнтами; конкурентами; ЗМІ; з керівництвом; персоналом). Вимоги до знань, умінь та навичок практичного психолога промислового підприємства та організацій малого бізнесу

#### **Список рекомендованих джерел:**

*Основний: 4 [с. 154-179], 5 [с. 131-152],  
Додатковий: 11 [с. 1-11], 12 [с. 201-232], 13 [с. 344-352],  
Інтернет-ресурси: 17, 22, 23.*

### **Тема 6. Психологічна служба системи освіти**

Закон України «Про освіту», «Положення про психологічну службу системи освіти України» – основні законодавчі документи про практичну психологію в освіті.

Роль шкільної психологічної служби у вирішенні проблем навчально-виховного процесу школи. Історія виникнення та становлення шкільної психологічної служби.

Специфіка змісту діяльності, завдань та функцій психологічної служби системи освіти. Структура, напрямки та форми діяльності шкільної психологічної служби.

#### **Список рекомендованих джерел:**

*Основний: 2 [с. 1-10], 5 [с. 162-174],  
Додатковий: 8 [с. 1-36], 13 [с. 237-240],  
Інтернет-ресурси: 17, 18, 23.*

### **Тема 7. Психологічні особливості діяльності практичного психолога в закладах Державної служби виконання покарань**

Психологічні особливості засуджених і осіб що відбувають покарання. Особливості та умови життєдіяльності засуджених у закладах Державної служби виконання покарань.

Стосунки і взаємовідносини у закладах ДСВП, їх вплив на психіку людини. Психологічні проблеми осіб із закладів ДСВП та їх підготовка до життєдіяльності після відбуття покарання. Психологічна допомога засудженим.

#### **Список рекомендованих джерел:**

*Основний: 4 [с. 637-642], 5 [с. 222-234],  
Додатковий: 9 [с. 33-61], 13 [с. 334-349],  
Інтернет-ресурси: 23.*

### **Тема 8. Особливості та умови діяльності практичного психолога в силових структурах України**

Психологічні особливості та умови професійної діяльності військовослужбовців ЗС України та інших військових формувань. Психологічні, психофізіологічні проблеми військовослужбовців, що потребують психологічної допомоги. Різні категорії військовослужбовців їх психологічна характеристика та залежність від умов служби. Основні напрямки роботи практичного психолога в ЗС України. Функції психологічної служби в системі роботи з особовим складом. Взаємодія психолога з командирами та заступниками по роботі з особовим складом.

#### **Список рекомендованих джерел:**

*Основний: 4 [с. 522-547], 5 [с. 188-197],  
Додатковий: 7 [с. 17-119], 11 [с. 377-387],*



*Інтернет-ресурси: 23.*

### **Тема 9. Основні види діяльності соціально-психологічної служби: просвітницько-пропагандистська і профілактична робота**

Основні цілі та види діяльності практичного психолога. Взаємозв'язок видів та напрямів діяльності практичного психолога. Поняття про просвітницьку роботу практичного психолога: її мета, завдання та форми. Особливості просвітницької роботи залежно від галузі практичної психології. Спільне і відмінне просвітницької та профілактичної роботи практичного психолога. Поняття про соціально-психологічну профілактику: її мета, напрямки, завдання та форми. Особливості профілактичної роботи залежно від галузі практичної психології.

Проблема відмежування психотерапії та психокорекції від психоконсультації.

#### **Список рекомендованих джерел:**

*Основний: 3 [с. 136-147], 4 [с. 95-107], 5 [с. 38-45],*

*Додатковий: 12 [с. 67-83], 13 [с. 44-58],*

*Інтернет-ресурси: 17, 22, 23.*

### **Тема 10: Загальна характеристика психотерапії як складової практичної психології**

Двоїсте трактування психотерапії: як галузі медицини і як напрям практичної психології, їх розмежування і взаємозв'язок. Місце психотерапії у системі видів діяльності практичного психолога. Методи психотерапії (раціональна, психоаналітична, когнітивно-аналітична, особистісноорієнтована, групова, позитивна психотерапія та ін.). Різновиди психотерапії за ознакою теоретичної основи, коригованим розладом, способом організації (за Х.Ремшідтом). Поняття про групову психотерапію. Психотерапевтична група, її вплив на особистість. Керівництво групою, режим та етапи роботи терапевтичної групи.

Психодинамічний напрям психотерапії: особливості теоретичної бази, мета, роль психотерапевта та вимоги до його поведінки. Базові техніки психоаналітичної терапії (метод вільних асоціацій, тлумачення сновидінь, аналіз опору, аналіз перенесення). Особливості психотерапії К.Юнга та А.Адлера. Психотерапія на засадах біхевіоризму (біхевіоральна), її основні течії: класичне зумовлення, оперантне зумовлення, «мультимодальне програмування». Особливості техніки біхевіоральної психотерапії. Гуманістичний напрям психотерапії, його течії: власне екзистенційна, клієнт-центрована, гештальт-терапія. Мета і роль психотерапевта. Когнітивний напрям, його різновиди: раціонально-емотивна, когнітивна, реалістична психотерапія

#### **Список рекомендованих джерел:**

*Основний: 3 [с. 136-147], 4 [с. 344-365], 5 [с. 227-236],*

*Додатковий: 12 [с. 253-261], 13 [с. 411-415],*

*Інтернет-ресурси: 17, 22, 23.*

## **Тема 11: Психологічна служба в умовах протиепідемічних (карантинних) обмежень**

Основні цілі та завдання діяльності практичного психолога в умовах пандемії. Психологічна підтримка, як система соціально-психологічних, психолого-педагогічних способів і методів допомоги особі чи групі осіб з метою оптимізації їх психоемоційного стану в умовах карантинних обмежень. Профілактика негативних психологічних станів та професійного вигорання в умовах соціальної самоізоляції. Психологічна підтримка при створенні безпечного освітнього середовища в умовах пандемії. Психологічне консультування осіб, які перенесли коронавірусну інфекцію та її наслідки.

### **Список рекомендованих джерел:**

*Основний:* 3 [с. 6-91], 4 [с. 455-458],  
*Додатковий:* 10 [с. 12-187], 15 [с. 9-121],  
*Інтернет-ресурси:* 19, 20.

## **Тема 12: Онлайн-консультування як сучасна технологія у психологічній практиці**

Види психологічного консультування. Становлення дистанційних форм психологічної роботи в Інтернеті в Україні. Онлайн-консультування як альтернативне джерело психологічної допомоги в умовах неможливості або недоступності традиційного психологічного консультування. Комунікативні канали онлайн-консультування. Пріоритетні клієнтські запити для використання дистанційного консультування. Особливості консультування психологом по Skype.

### **Список рекомендованих джерел:**

*Основний:* 3 [с. 119-128; с. 209-2011, с. 316-328], 4 [с. 476-482],  
*Додатковий:* 14 [с. 117-128], 16 [с. 3-284],  
*Інтернет-ресурси:* 21, 22.

## **5. СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНИХ ДЖЕРЕЛ**

### *Основний*

1. Надання психологічної допомоги вразливим групам населення під час та після карантину через пандемію COVID-19: Практичний посібник для психологів і фахівців соціальної роботи [Електронне видання] / Циганенко Г. В., Великодна М. С. Київ; Кривий Ріг: Вид. Роман Козлов, 2020. 100 с. <http://elibrary.kdpu.edu.ua/handle/123456789/3827>

2. Наказ Міністерства економіки від 24.11.2020 року № 2425-20 «Про затвердження професійного стандарту «Практичний психолог закладу освіти». Київ, 2020. 10 с.

3. Основи психологічної допомоги: теорія та практика психоконсультування: навчальний посібник / В. Г. Панок, Я. В. Чапак, Я. Ф. Андреева / за заг. ред. В. Г. Панка, І. М. Зварича. Чернівці: Чернівець. нац. ун-т ім. Ю. Федьковича, 2019. 384 с.

4. *Практична психологія* : навчальний посібник / М. С. Корольчук, В. М. Корольчук, Г. М. Ржевський та ін. Київ : Київ. нац. торг. - екон. Ун-т, 2014. 728 с.

5. Приходько Ю. О. Практична психологія: Введення у професію: Навч. посібник. 4-те вид. Київ: Каравела, 2017. 248 с.

*Додатковий:*

6. Загальна декларація прав людини : резолюція 217 А (III) Генеральної Асамблеї ООН від 10.12.1948 року. Верховна Рада України, 1998. 12 с.

7. Кокун О.М., Агаєв Н.А., Пішко І.О., Лозінська Н.С., Остапчук В.В. Психологічна робота з військовослужбовцями – учасниками АТО на етапі відновлення: Методичний посібник. Київ: НДЦ ГП ЗСУ, 2017. 282 с

8. Матвеева М.П. Організація роботи шкільного психолога: Методичні рекомендації. Кам'янець-Подільський: Інформаційно-видавничий відділ Кам'янець-Подільського державного педагогічного університету, 2001. 36 с.

9. Пенітенціарна психологія: навчальний посібник / Р. С. Кацавець. Київ: Алерта, 2018. 110 с.

10. Подолання наслідків пандемії COVID-19 у закладі освіти: навчально-методичний посібник / авт. кол.: В. Г. Панок, І. І. Ткачук, Д. Д. Романовська, Р. А. Мороз, Т. Б. Гніда, В. М. Горленко, Н. В. Сосновенко; за наук. ред. В. Г. Панка. Київ : ДІА, 2021. 224 с.

11. *Положення про психологічну службу в системі освіти України: Наказ Міністерства освіти і науки України від 22.05.2018 року № 509 (zareestrovano u Minyosti Ukrainy 31.07.2018 roku № 885/32337). Київ, 2018. 11 с.*

12. *Практична психологія в економіці та бізнесі : Навчальний посібник / О. В. Данчева, Ю. М. Швалб ; ред. В. П. Недашківський. Київ : Лібра, 1998. 270 с.*

13. Приходько Ю. О., Юрченко В. І. Психологічний словник-довідник: Навч. посіб., 4-те вид., випр. і доп. К.: Каравела, 2020. 418 с.

14. Психологічне консультування представників екстремальних професій: теорія, методологія, практика: монографія / Н.Є. Афанасьєва. Харків: НУЦЗУ, 2017. 315 с.

15. Психологічна профілактика і гігієна особистості у протидії пандемії COVID-19: Методичний посібник / Авт. кол.: Рибалка В.В., Помиткін Е.О., Ігнатович О.М., Павлик Н.В., Іванова О.В., Радзімовська О.В., Становських З.Л., Калюжна Є.М., Кабиш-Рибалка Т.В.; за ред. Рибалки В.В. Київ: Інститут педагогічної освіти і освіти дорослих імені Івана Зязюна НАПН України, 2020. 123 с.

16. Online Counseling (Second Edition) A Handbook for Mental Health Professionals Practical Resources for the Mental Health Professionals. 2011. 288 p.

*Інтернет-ресурси:*

17. Дуткевич Т. В., Савицька О. В. Вступ до спеціальності: Практична психологія: Курс лекцій і практикум (навчальний посібник). Кам'янець-Подільський: Аксіома, 2005. 208 с. [https://ipodp.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2019/03/Dutkevich\\_Savits\\_ka\\_Praktichna\\_psikhologiya\\_2005.pdf](https://ipodp.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2019/03/Dutkevich_Savits_ka_Praktichna_psikhologiya_2005.pdf)

18. Практична діяльність психолога в закладах освіти: навчально-методичний посібник. С. М.Белякова. Переяслав-Хмельницький: ФОП Лукашевич, 2014. 112 с. <http://ephsheir.phdpu.edu.ua/bitstream/handle/8989898989/264>

19. Психологія і педагогіка у протидії пандемії COVID-19: Інтернет-посібник / за наук. ред. В. Г. Кременя ; [координатор інтернет-посібника В.В.

Рибалка ; колектив авторів]. Київ : ТОВ «Юрка Любченка», 2020. 243 с. <https://dnmcps.com.ua/sites/default/files/2020-05/%2006.05.2020.pdf>

20. Психологія переживання глобальної пандемії: досвід України і світу. <http://knukim.edu.ua/psychologiya-perezhyvannya-globalnoyi-pandemiyi-dosvid-ukrayiny-i-svitu-2/>

21. Специфіка дистанційного психологічного консультування в мережі Інтернет.

[https://www.lvduvs.edu.ua/documents\\_pdf/visnyky/nvsp/01\\_2011/11mvmvmi.pdf](https://www.lvduvs.edu.ua/documents_pdf/visnyky/nvsp/01_2011/11mvmvmi.pdf)

22. Теоретичні та практичні аспекти підготовки психологів у закладах вищої освіти: зб. матеріалів Всеукраїнського науково-практичного семінару з міжнародною участю, Київ, 31 березня 2021 р. Київ: НУБіП України, 2021. 64 с. [https://nubip.edu.ua/sites/default/files/u175/zbirnik\\_seminar.pdf](https://nubip.edu.ua/sites/default/files/u175/zbirnik_seminar.pdf)

23. Функції та специфіка роботи практичного психолога. Навчальний посібник. Київ: КиМУ, 2009. 462 с. <https://er.nau.edu.ua/bitstream/NAU/.pdf>

*\* Курсивом виділено джерела, які знаходяться в бібліотеці ДТЕУ*