

**КІЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ
УНІВЕРСИТЕТ**

СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ

**Система забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти
сертифікована на відповідність ДСТУ ISO 9001:2015 / ISO 9001:2015**

Кафедра публічного управління та адміністрування



**ПУБЛІЧНЕ УПРАВЛІННЯ ТА АДМІНІСТРУВАННЯ/
PUBLIC GOVERNANCE AND ADMINISTRATION
ПРОГРАМА/ COURSE SUMMARY**

освітній ступінь	доктор філософії/ PhD
галузь знань	07 Управління та адміністрування / Management and administration
спеціальність	072 - Фінанси, банківська справа та страхування / Finance, banking and insurance

КИЇВ 2020

Автор: Н.Л. Новікова, докт. екон. наук, доцент

Програму розглянуто та затверджено на засіданні кафедри публічного управління та адміністрування від 17 лютого 2020, протокол № 12.

Рецензенти: Н.С. Орлова, д-р. держ. упр., проф.
 О. С. Твердохліб, к. н. держ. упр., доцент, професор кафедри державної служби, управління та навчання за міжнародними проектами Інституту державного управління у сфері цивільного захисту Державної служби України з надзвичайних ситуацій

ПУБЛІЧНЕ УПРАВЛІННЯ ТА АДМІНІСТРУВАННЯ/ PUBLIC GOVERNANCE AND ADMINISTRATION ПРОГРАМА / COURSE SUMMARY

освітній ступінь	доктор філософії/ PhD
галузь знань	07 Управління та адміністрування / Management and administration
спеціальність	072 - Фінанси, банківська справа та страхування / Finance, banking and insurance

Автор: НОВІКОВА Наталя Леонідівна

Редактор:

Комп'ютерне верстання:

Формат 60x84/16. Ум. друк. арк. 1,71. Тираж пр. Зам.

Видавець і виготовлювач

Київський національний торговельно-економічний університет
Вул. Кіото, 19, м. Київ-156, Україна, 02156

© Новікова Н.Л., 2020

© Київський національний торговельно-економічний університет, 2020

ВСТУП

Програма дисципліни «Публічне управління та адміністрування» призначена для аспірантів КНТЕУ усіх форм навчання галузі знань 07 - Управління та адміністрування, спеціальності 072 - Фінанси, банківська справа та страхування

Програму підготовлено відповідно до Стандарту вищої освіти КНТЕУ із зазначеної спеціальності та відповідної освітньо-наукової програми.

Програма складається з таких розділів:

1. Мета, завдання та предмет дисципліни.
2. Передумови вивчення дисципліни як вибіркової компоненти освітньої програми.
3. Результати вивчення дисципліни.
4. Зміст дисципліни.
5. Список рекомендованих джерел

1. МЕТА, ЗАВДАННЯ ТА ПРЕДМЕТ ДИСЦИПЛІНИ

Метою вивчення дисципліни є формування у аспірантів знань з питань публічного управління а адміністрування, набуття практичних умінь і навиків щодо застосування законів, закономірностей, принципів, методів, технологій та процедур в управлінні суб'єктами публічної сфери; формування професійної компетентності для виконання функцій та реалізації повноважень керівника (фахівця) суб'єкта публічного управління, в тому числі для органів державної влади, місцевого самоврядування, добровільних громадських об'єднань.

Завданням вивчення дисципліни «Публічне управління та адміністрування» є забезпечення аспірантів необхідними теоретичними знаннями та практичними навичками щодо публічного управління та адміністрування, спираючись на новітні наукові підходи та моделі регулювання суспільства.

Предметом вивчення дисципліни є основні положення та методи системи публічного управління.

2. ПЕРЕДУМОВИ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ ЯК ВИБІРКОВОЇ КОМПОНЕНТИ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ

знання:

- предметної сфери і методологічної основи публічного управління та адміністрування;
- соціально-організаційної сутності публічного управління та адміністрування ;
- характеристик механізму публічного управління та адміністрування;
- особливостей поведінки людей в економічній та політичній сферах;
- законів, закономірностей та принципів публічного управління та адміністрування;
- еволюційних підходів до управління суспільством;
- умов формування громадянського суспільства;
- основних зasad публічного управління в соціальній та економічній сферах;
- специфіки публічного управління та адміністрування на муніципальному рівні;
- механізму прийняття управлінських рішень суб'єктами публічного впливу;
- мір відповідальності суб'єктів публічного управління та адміністрування за правопорушення спричинені корупційними діями

вміння:

- використовуючи механізми публічного управління, обґруntовувати заходи щодо підвищення ефективності, дієвості та результативності функціонування суб'єкта публічного впливу, враховуючи можливу зміну соціально-економічного та суспільно-політичного середовища;
- визначати та обґруntовувати методи і форми механізму публічного управління, що найбільш доцільно використовувати для побудови демократичного суспільства;
- характеризувати основні риси економічної і політичної поведінки людей на конкретному історичному етапі розвитку суспільства та робити прогнози у разі зміни суспільних відносин і доходів громадян;
- встановлювати та обґруntовувати критерії за якими доцільно визначати ефективність суспільних відносин по різним напрямкам гуманітарного розвитку країни між суб'єктом публічного впливу і громадянами або представниками бізнесу;
- пропонувати технологію прийняття і реалізації управлінських

рішень суб'єктом публічної сфери, яка є раціональною за ознаками досягнення мети діяльності та ресурсами, що використовуються, з урахуванням особливостей цього суб'єкта;

- сформувати процедуру та основний зміст кожного етапу вироблення і реалізації публічно-управлінського рішення законодавчими, виконавчими і громадськими суб'єктами публічного впливу.

Набуття соціальних навичок (soft-skills):

- здійснювати педагогічну комунікацію на засадах студоцентрованого підходу, ефективно пояснювати і презентувати навчальний матеріал, взаємодіяти в проектній діяльності.

3. РЕЗУЛЬТАТИ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

Дисципліна «Публічне управління та адміністрування», як варіативна компонента освітньої програми, забезпечує оволодіння загальними та фаховими компетентностями і досягнення ними програмних результатів навчання за відповідною освітньо-науковою програмою:

Номер в освітній програмі	Зміст компетентності	Номер теми, що розкриває зміст компетентності
<i>Загальні компетентності за освітньою програмою</i>		
ЗК 1.	Здатність представлення та обговорення результатів своєї наукової роботи іноземною мовою в усній та письмовій формі, а також для повного розуміння іншомовних наукових текстів з спеціальності «Фінанси, банківська справа та страхування».	2,3,8
ЗК 2.	Формування системного наукового світогляду, професійної етики та загального культурного кругозору, зокрема здатності до філософського осмислення та обробки наукової літератури, її систематизації, узагальнення та формулювання відповідних висновків.	1-3,8
ЗК 3.	Здатність до проведення наукових досліджень із застосуванням новітніх методів наукового пошуку, використання загальнонаукових знань при застосуванні методів наукових досліджень.	1-4, 6-8
ЗК 5.	Здатність користуватися бібліографічними ресурсами в процесі наукового пошуку, аналізувати різні види бібліографічної інформації, систематизувати літературу та складати огляди та анотацію з економічних питань.	1-8
<i>Фахові компетентності освітньою програмою</i>		
ФК 1.	Здатність до засвоєння основних концепцій, розуміння теоретичних і практичних проблем, історії розвитку та сучасного стану наукових знань за спеціальністю	5-7

	«Фінанси, банківська справа та страхування», оволодіння термінологією з досліджуваного наукового напряму.	
ФК 4.	Здатність до застосування комплексного системного підходу при проведенні аналізу, оцінюванні та формулюванні обґрутованих висновків, пропозицій щодо розробки та реалізації фінансової політики держави, монетарної політики центрального банку, розвитку ринку фінансових послуг, та представлення результатів наукового дослідження з використанням сучасних методів.	5-7
ФК 5.	Здатність до застосування наукових знань і методик з метою удосконалення механізму реалізації фінансової політики держави, визначення напрямів фінансового забезпечення економічного розвитку країни, проводити науково-дослідну діяльність у сфері фінансів, банківської справи та страхування.	7
<i>Програмні результати навчання за освітньою програмою</i>		
ПРН 1.	Уміння аналізувати законодавчі, нормативно-правові акти у сфері фінансів, банківської справи та страхування.	7
ПРН 12.	Уміння адаптуватись до нового середовища у професійній діяльності.	4-7
ПРН 13.	Уміння усної та письмової презентації результатів власного наукового дослідження українською мовою, застосування сучасних інформаційних технологій у науковій діяльності, організації та проведення навчальних занять, управління науковими проектами та/або складення пропозицій щодо фінансування наукових досліджень, реєстрації прав інтелектуальної власності у сфері професійної діяльності.	8

2. ЗМІСТ ДИСЦИПЛІНИ

Тема 1. Філософсько-світоглядні та методологічні засади публічного управління та адміністрування

Соціальні системи та управлінська діяльність. Соціально-організаційна сутність публічного управління та адміністрування. Основні наукові підходи до управління. Методологічні підходи до публічного управління та адміністрування. Державні механізми публічного управління та адміністрування: сутність, поняття, категорії, принципи, методи, система. Публічне управління як сфера людської діяльності. Суб'єкти та об'єкти публічного управління та адміністрування. Співвідношення категорій: «публічне управління», «державне управління», «публічне адміністрування», «новий публічний

менеджмент», «належне врядування». Предметна область теорії публічного управління та адміністрування. Управління, адміністрування, менеджмент, влада, керівництво. Адміністрування в публічному управлінні. Публічне управління та адміністрування як професійна діяльність державних службовців Сервісна діяльність органів публічної влади. Взаємозв'язок економічної науки, соціології, політології, права і публічного управління та адміністрування..

Список рекомендованих джерел:

Основний: 1, 2, 4.

Додатковий: 10, 11, 12, 13, 16, 20, 26.

Інтернет-джерела: 23-31

Тема 2. Закони, закономірності та принципи публічного управління та адміністрування

Взаємозв'язок законів, закономірностей і принципів публічного управління. Об'єктивні закони публічного управління. Специфічні закони формування та ефективного функціонування системи публічного управління. Загальносистемні та загальнометодичні принципи публічного управління. Соціально-політичні, соціально-економічні та соціально-культурні принципи публічного управління. Принципи громадянського суспільства Європейського Союзу. Принципи електронного урядування в країнах Європейського Союзу. Концепція розвитку електронного урядування в Україні. Загальнодоступні проекти та сервіси (соціальні, громадські, медійні та комерційні). Поняття, підходи до побудови та моделі електронного уряду. Принципи розробки та функціонування інформаційної системи «Електронний уряд». Міжнародний досвід та етапи запровадження електронного уряду. Елементи електронного уряду. Регіональні ініціативи з розвитку електронного урядування. Проекти «Електронне село», «Електронне місто», «Електронний регіон», «Електронне міністерство», «Електронна установа», «Прозорий офіс». Застосування законів і принципів публічного управління. Оцінювання ефективності публічного управління та адміністрування за базовими показниками SIGMA. Проект EU4PAR (підтримка ЄС реформи державного управління в Україні).

Список рекомендованих джерел:

Основний : 1, 2, 6.

Додатковий: 7, 8, 20, 25.

Інтернет-джерела: 23-31

Тема 3. Еволюція наукових підходів до управління суспільством

Управління суспільством як соціальний феномен. Сутність термінів «країна», «держава», «суспільство». Типологізація суспільств. Авторитарний і демократичний типи публічного управління та адміністрування. Державне управління як політична й адміністративна діяльність. Умови формування сучасних моделей публічного управління та адміністрування. Соціально-інженерний підхід до управління країною і суспільством. Гуманітарний підхід до управління країною і суспільством. Раціональний підхід до публічного управління. Розвиток публічної служби у контексті євроінтеграції України. Новий публічний менеджмент (“New Public Management”). Нове (публічне) врядування «Добре врядування» (“Good Governance”). Адаптація державної служби України до стандартів ЄС. Інструменти співробітництва між органами влади держав – членів ЄС та країн-бенефіціарів (програма TWINNING). Діяльність Адміністративного офісу програми TWINNING (АОП). Використання зовнішньої допомоги Європейської Комісії в рамках інструменту TAIEX в Україні.

Список рекомендованих джерел:

Основний: 1, 6.

Додатковий: 7, 8, 14, 15, 18, 20, 25.

Інтернет-джерела: 23-31

Тема 4. Громадянське суспільство як об'єкт публічного управління та адміністрування

Держава і громадянське суспільство. Сутність термінів «громадянське суспільство» та «інститути громадянського суспільства». Ознаки та специфіка громадянського суспільства. Види громадянського суспільства. Структура громадянського суспільства. Функції громадянського суспільства. Взаємозв'язки держави та громадянського суспільства. Суть та основні процеси зв'язків держави з громадськістю. Особливості становлення громадянського суспільства в Україні. Фактори впливу на прийняття управлінських рішень. Інструменти електронної участі громадян. Форми залучення громадян до процесу прийняття рішень органами державної влади усіх рівнів та органами місцевого самоврядування: е-охоплення, е-включення (е-інклузія), е-участь, е-партнерство. Інститут електронних звернень та електронних петицій. «Відкритий бюджет» або «е-бюджет» (open budget). «Громадський бюджет» або «бюджет участі» (participative budget).

Напрями розвитку електронних консультацій з громадянами. Е-обговорення. Електронні форми зворотного зв'язку на офіційних веб-сайтах органів влади, у тому числі тематичні, для отримання якісного зворотного зв'язку з різних питань.

Залучення громадських об'єднань та профільних асоціацій до планування розвитку та моніторингу стану розвитку електронного урядування. Підтримка громадських ініціатив у сфері електронного урядування.

Принципи створення та функціонування громадських об'єднань. Інститути громадянського суспільства. Неурядові організації (NGO-s). Місце та роль громадських об'єднань у виробленні та реалізації публічної політики.

Список рекомендованих джерел:

Основний: 1, 4.

Додатковий: 10, 11, 12, 15, 19, 24, 26.

Інтернет-джерела: 23-31

Тема 5. Публічне управління та адміністрування і муніципальна публічна влада

Система публічного управління та адміністрування у забезпеченні процесу здійснення демократичного врядування Муніципальна публічна влада і місцеве самоврядування. Форми публічної влади: державна влада і влада місцевого самоврядування (муніципальна влада). Представницькі й виконавчі органи місцевого самоврядування та їх повноваження. Реалізація системи представницьких органів врядування на всіх рівнях соціальної структуризації суспільства. місцевого самоврядування в контексті децентралізації влади. Реформування місцевого врядування. Поняття місцевого самоврядування в Європейській хартії місцевого самоврядування. Сім головних принципів доброго врядування на муніципальному рівні. Взаємодія органів місцевого самоврядування і громадських організацій. Владно-громадське партнерство на муніципальному рівні. Органи самоорганізації населення як елемент публічного управління. Форми взаємовідносин муніципальної публічної влади з громадськістю. Організаційний та антикризовий менеджмент публічного сектору територій.

Список рекомендованих джерел:

Основний: 1, 4, 6.

Додатковий: 13, 18, 20, 25, 28, 29..

Інтернет-джерела: 23-31

Тема 6. Публічно-управлінські рішення. Демократичне врядування у публічній сфері.

Демократичний характер публічно-управлінських рішень. Форми та моделі електронної демократії. Поняття електронної держави (е-держава). Сектори (напрями) е-демократії у Рекомендаціях Ради Європи. Е-парламент. Е-законодавство. Е-правосуддя. Е- посередництво (емедіація або досудове вирішення спорів). Електронне громадське обговорення проектів нормативно-правових актів та інших документів, що мають значне суспільне значення. Е-ініціативи. Е-агітація. Е-підрахунок голосів та е-опитування. Зарубіжний досвід розвитку електронної демократії. Особливості та узагальнений механізм прийняття публічно-управлінських рішень. Нормативно-правові акти як один із головних видів публічно-управлінських рішень. Механізм прийняття публічно-управлінських рішень Верховною Радою України. Особливості прийняття публічно-управлінських рішень Кабінетом Міністрів України. Прийняття управлінських рішень в системі публічного адміністрування бізнес-структур. Публічно-приватне партнерство в системі «влада-бізнес-наука-освіта». Основні принципи та інструменти забезпечення ефективності прийняття і реалізації публічно-управлінських рішень. Інституційна реформа державних установ. Програма Всеохоплюючої інституційної розбудови ініціативи Європейського Союзу «Східне партнерство».

Список рекомендованих джерел:

Основний: 2, 4.

Додатковий: 10, 11, 12, 17, 19, 24, 26, 30.

Інтернет-джерела: 23-31

Тема 7. Публічне управління та адміністрування в фінансово-економічній сфері

Сутність та складові механізму публічного управління та адміністрування в економічній сфері. Економічні методи в публічному управлінні та адмініструванні. Публічне управління бізнес-процесами. Визначення та зміст категорії «публічне управління економікою». Мета, функції, принципи публічного управління у сфері фінансів. Законодавче та нормативно-правове забезпечення публічного управління у сфері фінансів. Організаційно-правові засади публічного управління у сфері фінансів. Електронний кабінет платника податків. Автоматизована система митниці «єдине вікно». Модернізації системи бухгалтерського

обліку в державному секторі. Система подання електронної звітності розпорядниками та одержувачами бюджетних коштів і державними цільовими фондами (АС «Є-Звітність»). Автоматизовані процеси формування та виконання бюджетів різних рівнів. Електронні акцизні марки. Органи управління у сфері фінансів, їх структура, повноваження. Механізми публічного управління у сфері фінансів. Тенденції централізації та децентралізації управління у сфері фінансів на загальнодержавному та регіональному рівнях. Класифікація методів управління у сфері фінансів. Управління в галузі бюджетної діяльності. Управління системою оподаткування. Управління в галузі кредитування і страхування. Управління грошовим обігом та системою валютного регулювання. Фінансовий контроль. Державна казначейська служба України: функції, завдання, структура. Формування та реалізація державної політики у сфері казначейського обслуговування бюджетних коштів. Взаємодія Казначейства України з Міністерством фінансів України. Єдиний казначейський рахунок.

Список рекомендованих джерел:

Основний: 3, 4.

Додатковий: 7, 8, 13.

Інтернет-джерела: 23-31

Тема 8. Ефективність публічного управління та адміністрування

Сутність оцінювання ефективності публічного управління та адміністрування. Моделі формування ефективної системи публічного управління та адміністрування. Аналіз та оцінювання державної політики у публічній сфері. Індекси кількісної та якісної оцінки електронного урядування в країні. Система індикаторів SIBIS. Система індикаторів WSIS. Загальні положення індексів оцінки розвитку інформаційного суспільства. Індекси рівня розвитку інформаційного суспільства: індекс цифрового доступу (Digital Access Index); індекс цифрових можливостей (Digital Opportunity Index); індекс мережевої готовності (Networked Readiness Index); індекс інформаційного суспільства (Information Society Index); індекс цифрового поділу (Digital Divide Index); індекс поширеності IT (ICT Diffusion Index); індекс розвитку IT (ICT Development Index); індекс готовності до електронного уряду (e-Government Readiness Index); індекс електронної участі (e-Participation Index). Місце України за міжнародними індексами розвитку інформаційного суспільства та електронного урядування.

Економічна оцінка ефективності функціонування органу публічної влади. Високоефективні публічні адміністрації. Методика оцінки зовнішньої та внутрішньої ефективності діяльності інститутів публічної влади.. Методика комплексного моніторингу та індикативної оцінки діяльності місцевих органів

виконавчої влади і органів місцевого самоврядування Забезпечення конструктивного діалогу органів місцевого самоврядування з органами державної влади. Зарубіжний досвід ефективного публічного управління та адміністрування на державному та місцевому рівнях.

Список рекомендованих джерел:

Основний: 1, 2, 6.

Додатковий: 7, 8, 13.

Інтернет-джерела: 23-31

5. СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНИХ ДЖЕРЕЛ

Нормативно-правові акти

1. Конституція України: [прийнята на п'ятій сесії Верховної Ради України 28.06.1996 р (із змінами, внесен. Законом України від 08.12.2004 № 2222-IV] // Відом. Верховної Ради України. – 1996. – № 30 – 23 липня – С.141.

2. Про громадські об'єднання: Закон України від 22.03.2012 № 4572-VI (Відомості Верховної Ради України (ВВР), 2013, № 1, ст.1). – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/4572-17>

3. Про державну службу: Закон України від 10.12.2015 № 889-VIII // Офіційний вісник України, офіційне видання від 15.01.2016 2016 р., № 3, стор. 28, стаття 149, код акту 80271/2016

4. Про запобігання корупції : Закон України від 22.03.2012 № 4572-VI (Відомості Верховної Ради України (ВВР), від 05.12.2014 р., № 49, стор. 3186, ст. 2056). – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/1700-18>

5. Про інформацію: [Закон України від 02.10.1992 № 2657-XII (із змінами, внесен. згідно із 7 Законами у 2000-2010 рр.)] // Відом. Верховної Ради України. – 1992. – № 48. – 1 грудня. – С.650.

6. Про місцеві державні адміністрації: Закон України від 09.04.1999 № 586-XIV (із змінами і доповн. внесен. 23 Законами України у 2001-2016, остання - № 995-VIII (995-19) від 04.02.2016, ВВР, 2016, N 10, ст.108 } рр.)] // Відом. Верховної Ради України. – 1999. – № 20-21. – 28 травня. – С. 190.

7. Про очищення влади: Закон України від 16.09.2014 № 1682-VII (Відомості Верховної Ради (ВВР), 2014, № 44, ст. 2041). – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/1682-18>

8. Про упорядкування структури апарату центральних органів виконавчої влади, їх територіальних підрозділів та місцевих державних адміністрацій : Потанова Кабінету Міністрів України від 12 березня 2005 р. № 179 / (із змінами і доповн. внесен. згідно з Постановами КМУ № 984 від 19.07.2006 р.). – Режим доступу: <http://www.kmu.gov.ua/control/uk/>

9. Угода про асоціацію між Україною та Європейським Союзом http://www.kmu.gov.ua/control/publish/article?art_id=246581344

Основний

10. Бакуменко В.Д., Бондар І.С., Горник В.Г., Шпачук В.В. Особливості публічного управління та адміністрування : навч. посіб. – Київ: Видавництво Ліра-К, 2016. – 256 с.
11. Кайлюк Є. М., Гриненко В.В. Публічне адміністрування. Підручник / Є. М. Кайлюк, В.В. Гриненко; Харк. нац. акад. міськ. госп-ва; – Х.: ХНАМГ, 2015 – 200 с.
12. Публічне управління та адміністрування : навч. посіб. / Ю.Г.Кальниш, Т. М. Лозинська, В.І.Тимцуник ; Полтав. держ. аграр. акад. – Полтава : РВВ ПДАА, 2017. – 279 с.

Додатковий:

13. Босак О. З. Становлення та розвиток системи публічного управління в Україні // Реформа публічного управління в Україні: виклики, стратегії, майбутнє : монографія / Босак О. З. / Нац. акад. держ. упр. при Президентові України ; відп. редактор І. А. Грицяк. – К. : К.І.С., 2019. – 240 с.
14. Гриньова, В. М. Державне регулювання економіки [Текст] : Навч.посібник для студентів вищих навч.закладів / В. М. Гриньова, М. М. Новікова. — Х. : Інжек, 20014. — 756 с.
15. Державне управління регіональним розвитком України [Текст] [Текст] : монографія / [за заг. ред. В.Є.Воротіна, Я.А.Жаліла]. — Київ : НІСД, 2018. – 288 с.
16. Дідківська, Л. І. Державне регулювання економіки [Текст] : навч. посіб. / Л. І. Дідківська, Л. С. Головко. — 5-те вид.,стер. — Київ : Знання, 2016. — 213 с.
17. Енциклопедичний словник з державного управління [Текст] / уклад.: Ю. П. Сурмін, В. Д. Бакуменко, А. М. Михненко та ін. ; за ред. Ю. В. Ковбасюка, В. П. Трощинського, Ю. П. Сурміна. – К. : НАДУ, 2015. – 820 с.
18. Корупція та відповідальність за корупційні дії [Текст] : навчально-методичний посібник / за заг. ред. проф. К. М. Лемківського. – Львів : Астролябія, 2019. – 160 с.
19. Міненко М. А. Публічне управління: теорія та методологія : монографія / М. А. Міненко. – К. : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2014. – 404 с.¹
20. Теорія та історія державного управління [Текст] : Навч. посібник для слухачів магістратури і студентів вищих навч. закладів / Г. С. Одінцова, В. Б. Дзюндзюк, Н. М. Мельтюхова, Н. С. Миронова ; За ред. Г.С.Одінцової, О.Ю.Амосова. – К. : Професіонал, 2018. – 288 с.
21. Хардт М. Империя / Хардт М., Негри А.; пер. с англ. ; под ред. Г. В. Каменской, М. С. Фетисова. – М. : Практис, 2014. – 440 с.
22. Peters B. Guy. Handbook of Public Administration / B. Guy, Jon Pierre. – London, 2015. – 640 р.

¹ Курсивом виділені літературні джерела, які є в бібліотеці КНТЕУ.

Інтернет-джерела:

23. Глосарій Програми розвитку ООН [Електронний ресурс]. – Режим доступу : http://www.unpan.org/Directories/UNPublicAdministration_Glossary/
24. Європейська Конвенція про захист прав і основних свобод людини // Вісник Верховної Ради. – 2006 (09.02.2006). – № 27 / (Міжнародний документ Ради Європи. Закон від 09 лютого 2006 року №3435-IV) [Електронний ресурс]. – Режим доступу : http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/995_004
25. Європейська соціальна хартія // Вісник Верховної Ради. – 2006 (14.09.2006). – № 43 / (Міжнародний документ Ради Європи. Закон від 14 вересня 2006 року) [Електронний ресурс]. – Режим доступу : http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/994_062/page
26. Європейське врядування [Електронний ресурс] : Біла книга. – [Електронний ресурс]. - Режим доступу : <http://upi.org.ua/load/4-1-0-113>
27. Єдиний веб-портал органів виконавчої влади України «Урядовий портал». – Режим доступу : www.kmu.gov.ua.
28. Офіційний веб-сайт Національного агентства України з питань державної служби. – Режим доступу : www.nads.gov.ua.
29. Офіційний веб-сайт European Group of Public Administration (EGPA). – Режим доступу : <http://www.iias-iisa.org/egpa/>
30. Офіційне Інтернет-представництво Президента України. – Режим доступу : www.president.gov.ua.
31. Центр адаптації державної служби до стандартів ЄС. – Режим доступу : www.center.gov.ua/ua/81.htm