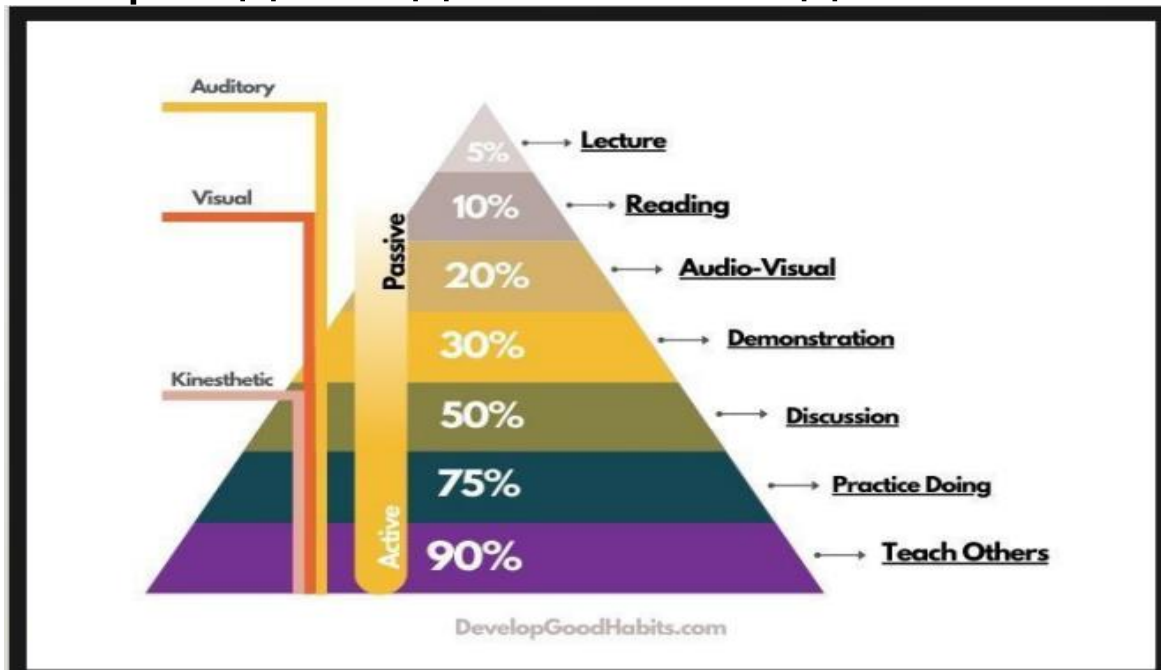


Інтерв'ювання та консультування клієнта Юридичної клініки «ЦЕНТР ПРАВОВОГО ЗАХИСТУ»*

* Матеріал розроблений ГО «Асоціація юридичних клінік України» та Стівеном Остермілером, заступником виконавчого директора Центру верховенства права, Університет Південної Кароліни

ПИТАННЯ, ЯКІ РОЗГЛЯДАЮТЬСЯ У ВЕБІНАРІ

1. Очікування клієнтів
2. Перша зустріч з клієнтом
3. Поведінка юриста на консультації
4. Організація зустрічі
5. Загальні поради щодо консультивання клієнтів
6. Особливості проведення інтерв'ю з клієнтом, який постраждав від військових дій



2. Перша зустріч з клієнтом

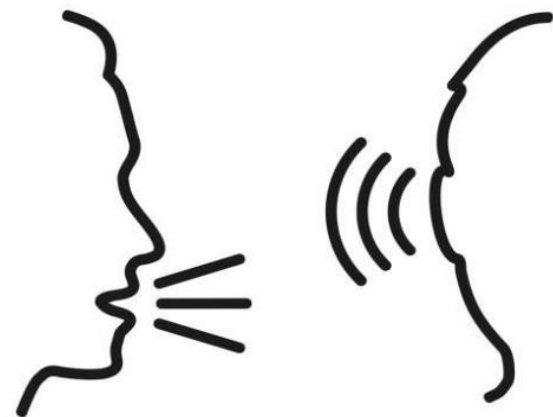
- Встановіть професійні відносини
- Визначте проблему
- Дізнайтеся факти
- Дізнайтеся про цілі або інтереси
- Пропонуйте рішення
- Надайте інформацію та варіанти
- Послухайте історію клієнта



Консультування – це
не просто інтерв'ю



СЛУХАННЯ



ЕФЕКТИВНЕ СЛУХАННЯ...

Хороші слухачі роблять...	Хороші слухачі <u>не</u> роблять...
Більше слухають, ніж говорять	Говорять про себе
Підтримують зоровий контакт та застосовують мову тіла	Метушаться та слухають з нудьгою
Не перебивають	Перебивають
Дають співрозмовнику відчуття його важливості	Дозволяють, щоб їх перебили
Перепитують, якщо їм щось не зрозуміло, просять уточнити	Припущень (на основі власних стереотипів та упереджень)
Скеровують співрозмовника, якщо той втратив думку	Поспішних висновків
Проявляють емпатію	Засуджують

6. Особливості проведення інтерв'ю з клієнтом, який постраждав від військових дій

- ▶ За оцінками ВООЗ, у всьому світі 70% людей страждають від травм:
- ▶ Фізичне, сексуальне та емоційне насильство
- ▶ Проживання з членом сім'ї з фізичними чи психічними порушеннями або порушеннями, пов'язаними з вживанням психоактивних речовин
- ▶ Домашнє насильство або сексуальне насильство
- ▶ Хронічна бідність, расизм, дискримінація або пригнічення
- ▶ Насильство в громаді, війна або тероризм
- ▶ Техногенні катастрофи, що призвели до переміщення, втрати засобів до існування, майна або життя
- ▶ Переживання стихійного лиха або іншого триваючого горя ▶ Серйозна хвороба або травма
- ▶ Несприятливі події в дитинстві (НПД)

Джерело: <https://cilacademy.org/wp-content/uploads/2023/10/Practical-Guide-for-Implementing-a-Trauma-Informed-Approach.pdf>