



ФОРУМ КОНСУМЕРСЬКОЇ АСАМБЛЕЇ УКРАЇНИ
**«Українська торгівля по-європейськи:
добросесний продавець – проактивний споживач»**

24 липня 2018 року
Київський національний
торговельно-економічний університет

Панель 1. Проблеми галузі торгівлі очима споживачів:

- Достовірне та своєчасне інформування споживачів в сфері електронної торгівлі;
- Реалізація гарантійних зобов'язань продавця (фіскалізація готівкових розрахунків) у сфері електронної торгівлі;
- Реагування уповноваженого державного органу на звернення споживачів.

Панель 2. «Інструменти співпраці торгівлі зі споживачем»:

- Запровадження матеріального заохочення покупця в отриманні чеку та здійснення контролю за його фіскалізацією: практика «кешбек для споживачів» як інноваційне рішення у сфері готівкових розрахунків в роздрібній торгівлі.

Панель 3. Добросесні практики торгівлі – європейські стандарти для споживача:

- Європейські механізми для задоволення потреб споживачів у сфері торгівлі;
- Досвід країн Європи та України щодо інформування споживачів в електронній торгівлі;
- Кодекси добросесної бізнес-практики як крок назустріч споживачу.

ДИСКУСІЙНА ПЛАТФОРМА

Напрацювання та підписання резолюції Форуму

14:00 Конгрес-Центр

Урочистості та концертна програма