

**CONSUMERFEST
2017**

ЧАС ДІЯТИ!

15 БЕРЕЗНЯ

ВСЕСВІТНІЙ ДЕНЬ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ

ПРОГРАМА ЗАХОДІВ

13-17 БЕРЕЗНЯ 2017 РОКУ



КИЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ
ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ
УНІВЕРСИТЕТ

ПУЛЬС

ВСЕУКРАЇНЬСЬКА ФЕДЕРАЦІЯ СПОЖИВАЧІВ

WORLD CONSUMER RIGHTS DAY 15 MARCH
15 БЕРЕЗНЯ – ВСЕСВІТНІЙ ДЕНЬ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ

Всеукраїнський рух «Молодь за права споживачів»
Київський національний торговельно-економічний університет
Всеукраїнська федерація споживачів «ПУЛЬС»
Українське товариство товарознавців і технологів

ПРОГРАМА ЗАХОДІВ

13 березня 2017р.

Гранд-хол корпус А 9.00	Старт заходів до Всесвітнього дня прав споживачів, відкриття ІХ Консумерського фестивалю «Час діяти!» Інформаційна панель
Аудиторії КНТЕУ 8.20-16.00	Інформаційна платформа «Споживач, час діяти!» Консультації з консумерських питань, роз'яснення прав споживачів Модератори: Бондаренко Є.В, Мотузка Ю.М., Романенко О.В., Хробатенко О.В., Міклашевська Ю.Б., Антюшко Д.П. - викладачі кафедри товарознавства, управління безпеністю та якістю
9.55-11.15, 409-Л	Майстер-клас "Медіація у сфері захисту прав споживачів» Модератор: Йосипенко С. Т., Viciunai Group, юрисконсульт. Учасники: студенти, аспіранти, викладачі КНТЕУ
Гранд-хол корпус А старт о 11.15	Квест «Споживач, будь пильним! – Продавець, будь правосвідомим!» Модератор: Микитенко Л.А., доцент кафедри міжнародного приватного, комерційного та цивільного права Учасники: студенти, аспіранти КНТЕУ та його відокремлених структурних підрозділів, учні шкіл та інших вищих навчальних закладів України
14.00, Д-221	Круглий стіл «Консумеризм у сфері туризму і гостинності» Модератор: Бойко М.Г., завідувач кафедри готельно- ресторанного бізнесу Партнери заходу: Косар О.В., генеральний директор мережі ресторанів «Козирна карта», туристичні операторські компанії Travel Professional Group, Anex Tour Учасники: представники готельного та туристичного бізнесу, ресторанного господарства, державних органів виконавчої влади, галузевих асоціацій працівників закладів ресторанного господарства, громадських організацій, експертних, наукових установ, засобів мас-медіа; викладачі,

аспіранти, студенти КНТЕУ.
**Результати моніторингу ринку туристичних послуг, послуг ресторанного господарства*

14 березня 2017 р.

Б-209 9.00 Робота секцій за програмою конференції	Міжнародна студентська науково-практична конференція «Актуальні проблеми підприємництва, торгівлі та біржової діяльності» Експерт: Осика В.А. декан факультету торгівлі та маркетингу, Координатор: Романенко О.В. заступник декана факультету торгівлі та маркетингу Учасники: студенти, аспіранти, викладачі КНТЕУ та інших вищих навчальних закладів, школярі
11.00 Д-221	Круглий стіл «Реформування системи захисту прав споживачів: імітація та профанація» Модератор: Притульська Н.В., президент Всеукраїнської федерації споживачів «ПУЛЬС», перший проректор КНТЕУ Учасники: представники Кабінету Міністрів України, Верховної Ради України, Мінекономрозвитку, Мінагрополітики, Держпродспоживслужби, інших органів виконавчої влади, громадських організацій споживачів, наукових, освітніх установ, бізнес-структур, виробників, сфери туризму, логістики, торгівлі, інші Експерти із питань захисту прав споживачів: Бородачова Н.В., Лига А.І.
15.00 Д-221	Міжвузівський круглий стіл «Сучасні тенденції та проблеми логістики в торгівлі» Модератор: Торопков В.М., завідувач кафедри торговельного підприємництва та логістики Учасники: представники відомств, професійних асоціацій, громадських організацій, закладів освіти, ЗМІ
15 березня 2017 р. Всесвітній день прав споживачів	
8.20, всі лекційні аудиторії	Бліц-інфо «Права споживачів» Учасники: студенти, аспіранти, викладачі КНТЕУ
Гранд хол 11.15	Бліц-інфо «Історія розвитку консумеризму» Презентація діяльності Всеукраїнського руху «Молодь за права споживачів»

	<p>Модератори: Бондаренко Є.В., Мотузка Ю.М., Хробатенко О.В., Сова В.В., Міклашевська Ю.Б, куратори Всеукраїнського руху «Молодь за права споживачів»</p> <p>Експерт: Белінська С.О., завідувач кафедри товарознавства, управління безпечністю та якістю</p>
<p>10.30 Інформаційне агентство УНІАН вул. Хрещатик, 4</p>	<p>Круглий стіл «Як в епоху електронної комерції захистити права споживачів?»</p> <p>Модератор: Белецька А.В., прес-секретар Групи компаній «Фокстрот»</p> <p>Учасники: представники органів влади, громадських організацій споживачів, експертного середовища, підприємств торгівлі, асоціацій підприємців, ЗМІ</p> <p><i>*Презентація результати моніторингу інтернет-магазинів на споживчу лояльність (формування рейтингів інтернет-магазинів щодо їх відповідності до вимог законодавства про захист прав споживачів)</i></p>
<p>13.30-15.00, А-114</p>	<p>Круглий стіл «Consumer, Safety and Environmental»*</p> <p>Модератор: Чикун Н.Ю., старший викладач кафедри товарознавства, управління безпечністю та якістю</p> <p>Науковий керівник: Пасальський Б.К., доцент кафедри товарознавства, управління безпечністю та якістю</p> <p>Учасники: активісти Наукового клубу ««Start in science»,» студенти, викладачі, учні шкіл</p> <p><i>*захід проводиться англійською мовою</i></p>
<p>14.00 Конгрес-Центр Актова зала</p>	<p>Урочистості з нагоди Всесвітнього дня прав споживачів</p> <p>Виступи та привітання: представники органів влади, міжнародних експертів, громадських організацій споживачів, бізнес-структур, партнерів, ЗМІ.</p> <p>Почесні гості: Алла Мазур, Костянтин Грубич</p> <p>Нариси з історії конsumerизму та Всеукраїнського руху «Молодь за права споживачів»</p> <p>Підведення підсумків та відзначення учасників ІХ Конsumerського фестивалю «Час діяти!», кращих доповідей Міжнародної студентської науково-практичної конференції «Актуальні проблеми підприємництва, торгівлі та біржової діяльності»,</p> <p>Презентація результатів моніторингів якості надання послуг торгівлі, ресторанного господарства тощо.</p> <p>Відзначення переможців конкурсів, учасників Всеукраїнського руху «Молодь за права споживачів», науковим товариством, Радою студентського самоврядування, ЕКО-клубом КНТЕУ «Споживач,</p>

	<p>захисти себе сам!» (номінації: графічна робота, відео-ролик).</p> <p>Ознайомлення із стандартами вищої освіти КНТЕУ (за напрямками організація оптової та роздрібної торгівлі, експертиза товарів та послуг, захист прав споживачів, торговельне підприємництво, логістика, маркетинг, митна справа та інші)</p> <p>Концертна програма</p>
<p>15.00 В-304</p>	<p>Всеукраїнський круглий стіл «Актуальні питання митного контролю та митного оформлення товарів»</p> <p>Модератор: Мережко Н.В. завідувач кафедри товарознавства та митної справи Учасники: представники відомств, професійних асоціацій, громадських організацій, закладів освіти, ЗМІ</p>
<p>16 березня 2017 р.</p>	
<p>13.00 Конгрес-Центр</p>	<p>Урочисте засідання з нагоди відзначення Дня факультету торгівлі та маркетингу КНТЕУ</p>
<p>11.30-12.30, А-554</p>	<p>Майстер-клас «Експрес- методи дослідження якості молока»</p> <p>Модератор: Чикун Н.Ю., старший викладач кафедри товарознавства, управління безпечністю та якістю Науковий керівник: Пасальський Б.К., доцент кафедри товарознавства, управління безпечністю та якістю. Учасники: старшокласники Коледжу ім. В.О. Сухомлинського, активісти Наукового клубу «Start in science», студенти, викладачі, учні шкіл</p>
<p>17 березня 2017 р.</p>	
<p>8.20-9.40, А-409 А</p>	<p>Засідання дискусійного клубу на тему «Безпека в системах електронної комерції»</p> <p>Учасники: студенти факультету торгівлі та маркетингу</p>
<p>11.50, А-511</p>	<p>Бліц-інфо «Споживач, будь уважним: вся правда про дієтичні добавки»</p> <p>Спікер: Сластин Владислав Владимирович - Президент Ліги фітнес-дієтологів та нутриціологів України, сертифікований лікар, дієтолог МОЗ України, член Міжнародної Ліги спортивного харчування, коуч</p>

	здорового образу життя, експерт безпеки харчування
Екскурсії	
13-17 березня	Екскурсії по кампусу університету, відвідування науково-дослідних лабораторій
Виставки	
	Виставка робіт переможців Національного фестивалю соціальної реклами та Українського студентського фестивалю реклами
Презентації	
	Презентації монографічних видань, навчальної літератури бібліотеки наукових раритетів
Відкриті лекції (за окремим графіком)	
	<p>Лекція-дискусія «Конфлікт інтересів між індустрією і споживачем: шляхи вирішення»</p> <p>Лектор: Ханс-Вольфф Граф, консультант з питань фінансів і капіталу, економічний журналіст, дипломований психолог і педагог. Перекладач: Анастасія Сидоренко Учасники: студенти, аспіранти, викладачі</p>
	<p>Лекція «Сучасні конsumerські тренди Європи: зменшення використання пластикової тари»</p> <p>Лектор: Хенрік Данусевич, Президент Торгової Палати Латвії, Радник Європейської комісії з питань торгівлі</p>
	<p>Лекція «Електронна торгівля: купуй віртуально – захищайся реально»</p> <p>Лектор: Генералов О.В., старший викладач кафедри міжнародних економічних відносин</p>
ПРОГРАМА ЗАХОДІВ КОНСУМЕРСЬКОГО ФЕСТИВАЛЮ «ЧАС ДІЯТИ!» для навчальних закладів 13-17 березня 2017 р.	
ІХ КОНСУМЕРСЬКИЙ ФЕСТИВАЛЬ	Проведення майстер-класів на базі закладів освіти м. Києва та Київської області за участю активістів Всеукраїнського руху «Молодь за права споживачів», Молодіжного

	<p>центру «ОСА», Всеукраїнської федерації споживачів «ПУЛЬС», торговельних та виробничих асоціацій, юридичної клініки «Центр правового захисту», бізнес-партнерів заходу, студентів та науковців Київського національного торговельно-економічного університету</p>
<p>Бліц-інфо «Смертельна енергія»</p>	<p>Дізнайся всю правду про енергетичні напої. Чи справді вони стимулюють роботу мозку, додають сил та енергії?</p>
<p>Майстер-клас «Читаємо маркування»</p>	<p>Пересічний споживач може розшифрувати лише 50 % всієї інформації, що міститься на маркуванні товарів. Майстер-клас дозволить заглянути за грані символів і відкрити світ знаків, позначень та зображень, що приховують інформацію про товар</p>
<p>Воркшоп «Недобросовісна реклама»</p>	<p>Виробник знає, як зробити вибір за тебе. Навчись не попадатись «на гачок»</p>
<p>Бліц-інфо «Споживай розумно»</p>	<p>Ми розповімо Вам які продукти бажано виключити з раціону, а якими його урізноманітнити</p>
<p>Бліц-інфо «Вегетаріанство: за та проти»</p>	<p>Вегетаріанці і м'ясоїди: два погляди на реальність</p>
<p>Бліц-інфо «Соціальна відповідальність бізнесу»</p>	<p>Проведені дослідження показали, що за рівних умов споживачі віддають перевагу тим виробникам товарів та послуг, які словом і ділом проявляють турботу про соціальні аспекти розвитку суспільства</p>
<p>Бліц-інфо «Приманка для покупця»</p>	<p>Чи знаєте Ви, що людина купує більше, якщо у неї менший вибір? Так, продавець який виставить на вітрину 15 різних видів (виробників) продукту за день продасть менше товару ніж той, який торгує 5-ма видами. Які ще методи впливу на покупців використовують торговельні мережі і як захистити «свій гаманець» від «приманок» ви дізнаєтесь під час бліц-інфо</p>
<p>Бліц-інфо «Як уникнути недобросовісної конкуренції»</p>	<p>Дізнайся на бліц-інфо, які форми недобросовісної конкуренції існують, які наслідки відсутності конкуренції відчуваємо ми в повсякденному житті і до чого може призвести монополізація ринку</p>
<p>Воркшоп «Як «повернути» неякісну послугу»</p>	<p>Щодня ми стаємо споживачами торговельних, транспортних, побутових послуг та послуг громадського харчування. При цьому дуже часто отримуємо неякісні послуги або недоотримуємо їх в повній мірі через банальне незнання власних прав. Отримати практичні поради про те як захистити і відстояти свої права ви зможете на воркшопі. Активна позиція кожного</p>

	споживача дозволить підвищити сервіс надання послуг загалом
Тренінг «Жертва краси»	Які компоненти використовують для виробництва косметичних засобів у ХХІ столітті та що приховує в собі яскрава упаковка? Дізнайся, як не стати жертвою краси?
Бліц-інфо «Водне багатство»	Під час заходу розглядатиметься проблематика безпеки та якості питної води. Також будуть продемонстровані різні способи очистки води

РАЗОМ МИ ЗМОЖЕМО ЗМІНИТИ МЕНТАЛІТЕТ ПЕРЕСІЧНОГО СПОЖИВАЧА!