

Мельниченко С.В., д. е. н., проф.

Київський національний
торговельно-економічний університет,

м. Київ, Україна,

Google Scholar

<https://scholar.google.com.ua/citations?user=PN6o6qYAAAAAJ&hl=uk>

ТУРИЗМ В УМОВАХ ЦИФРОВОЇ ЕКОНОМІКИ

Глобальне проникнення інформаційних технологій у всі сфери життя людини через розвиток інфраструктури Інтернет, цифрових баз знань, електронної торгівлі, нейрон-комп'ютерної інтеграції стане одним із критеріїв оцінювання розвинутості або відсталості країни. Інформаційно-комунікаційна сфера сприяє діяльності усіх галузей національної економіки, у тому числі і туристичної, забезпечуючи її інноваційність. У розвинених країнах світу саме туризм та інформаційно-комунікаційна сфери сприяють соціально-економічному розвитку країни.

Не зважаючи на значний туристично-рекреаційний потенціал країни, входження відомих міжнародних готельних мереж, розвиток інформаційних технологій і цифрового суспільства в цілому, туризм не є однією з передових галузей національної економіки. Останні роки внесок туристичної сфери (разом з мистецтвом, спортом та розвагами) до валовому внутрішньому продукту становить 0,6% [1]. У розвинених країнах світу туризм є однією із високодохідних сфер і формує до 10% сукупного ВВП країн ЄС [2]. Роль України на світовій арені залишається незначною.

Розвиток туристичного ринку України до 2014 року характеризувався позитивною динамікою. За даними Державної служби статистики за 2013-2017 роки відбулося зростання чисельності громадян України, які виїжджали за кордон на 11,3% при одночасному зменшенні іноземних туристів, які відвідали Україну на 42,3% [1]. Суттєве зменшення в'їзних туристичних потоків пов'язано: з нинішньою політичною та економічною нестабільністю в країні; підвищенням цін, у тому числі і на туристичні послуги, послуги проживання та харчування; відсутністю дієвого механізму гарантування безпеки туристів; тимчасовою окупацією АР Крим і воєнними діями на сході країни, що привело до обмеженого доступу та використанню національних туристичних ресурсів.

Враховуючи поступовий перехід України до цифрової економіки та з метою покращення ситуації на ринку туристичних послуг необхідно:

– з одного боку, здійснити реформування туристичної сфери через гармонізацію законодавства з нормами Європейського Союзу та країн-членів ЄС; розробки професійних стандартів у сфері туризму та стандартів щодо надання туристичних послуг; спільні дії суб'єктів туристичної діяльності з органами державної влади, регіональними органами управління, органами місцевого самоврядування відносно просування України та її туристичних можливостей на міжнародний ринок;

– з іншого, розвиток електронного самоврядування, в першу чергу через надання електронних адміністративних послуг; створення національних електронних інформаційних ресурсів та органу виконавчої влади відповідального за формування і реалізацію державної політики в цій галузі; розвиток інформаційного суспільства через забезпечення гармонізації національного законодавства в ІТ-сфері з міжнародним; забезпечення визнання на державному рівні міжнародних сертифікатів у сфері управління інформаційними технологіями, інформаційною та кібербезпекою; поліпшення іміджу України з метою залучення іноземних інвесторів в розвиток ІТ-сфери; створення сприятливих умов для розвитку електронного бізнесу, поліпшення інвестиційного клімату для міжнародного трансферу; стимулювання приватно-державного партнерства у прискоренні запровадження інформаційних технологій в освітній процес; розроблення на державному рівні стандартів ІТ-компетентностей учасників освітнього процесу; забезпечення впровадження міжнародних та європейських стандартів групи «Informationtechnology-Learning, educationandtraining» (Інформаційні технології для навчання, освіти і тренінгу)[3].

Список бібліографічних посилань

1. Державна служба статистики України [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.ukrstat.gov.ua/>
2. Дяченко П.В., Драчук В.С. Перспективи розвитку туризму в Україні / Матеріали ІV Всеукраїнської науково-практичної конференції «Сучасні проблеми і перспективи економічної динаміки». м. Умань: ВПЦ «Візаві», 2017. С.278-280.
3. Постанова Верховної ради «Про Рекомендації парламентських слухань на тему: «Реформи галузі інформаційно-комунікаційних технологій та розвиток інформаційного простору України» [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.rada.gov.ua/news/Novyny/127510.html>