

ЗМІСТ

Передмова	4
Ділові папери	5
<i>Заняття 1</i>	5
Заява	5
Візитна картка	5
<i>Заняття 2</i>	18
Автобіографія	18
Резюме	18
<i>Заняття 3</i>	30
Характеристика	30
<i>Заняття 4</i>	43
Протокол	43
<i>Заняття 5</i>	58
Доручення	58
Розписка	59
<i>Заняття 6</i>	71
Доповідна та пояснювальна записки	71
<i>Заняття 7</i>	88
Запрошення	88
<i>Заняття 8</i>	101
Діловий лист	101
Російсько-український словник сфери ділового спілкування	116
Словник термінів, найбільш уживаних у ділових паперах	160
Самостійна робота	170
Список використаних джерел	193