

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЧЕРНІВЕЦЬКИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ ІНСТИТУТ
КИЇВСЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНОГО
УНІВЕРСИТЕТУ**

ЕКСПЕРТНИЙ ВИСНОВОК
первинної акредитаційної експертизи
освітньо-професійної програми
«Готельна і ресторанна справа» зі спеціальності
241 «Готельно-ресторанна справа» за другим (магістерським) рівнем
у Чернівецькому торговельно-економічному інституті
Київського національного торговельно-економічного університету

ВИСНОВОК
експертної комісії Міністерства освіти і науки України
про підсумки проведення первинної акредитаційної експертизи освітньо-
професійної програми «Готельна і ресторанна справа»
зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа»
за другим (магістерським) рівнем вищої освіти
у Чернівецькому торговельно-економічному інституті
Київського національного торговельно-економічного університету

Відповідно до підпункту 20 пункту 2 розділу XV «Прикінцеві та перехідні положення» Закону України «Про вищу освіту» та пункту 4 Положення про акредитацію вищих навчальних закладів і спеціальностей у вищих навчальних закладах та вищих професійних училищах, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 9 серпня 2001 р. № 978 «Про затвердження Положення про акредитацію вищих навчальних закладів і спеціальностей у вищих навчальних закладах та вищих професійних училищах», з метою проведення первинної акредитаційної експертизи освітньо-професійної програми «Готельна і ресторанна справа» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти у Чернівецькому торговельно-економічному інституті Київського національного торговельно-економічного університету та наказу Міністерства освіти і науки України від 28 листопада 2018 року № 2234-л експертна комісія у складі:

голова комісії – Транченко Людмила Володимирівна, доктор економічних наук, професор, завідувач кафедри туризму та готельно-ресторанної справи Уманського національного університету садівництва;

член комісії – Герасименко Віктор Григорович, кандидат економічних наук, професор, завідувач кафедри туристичного та готельно-ресторанного бізнесу Одеського національного економічного університету

розглянула подану Чернівецьким торговельно-економічним інститутом Київського національного торговельно-економічного університету акредитаційну справу та безпосередньо на місці у термін з 10 по 12 грудня 2018 року провела експертне оцінювання відповідності освітньої діяльності цього закладу вищої освіти Ліцензійним вимогам щодо первинної акредитації освітньо-професійної програми «Готельна і ресторанна справа» спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти, а саме:

– достовірність інформації, поданої до Міністерства освіти і науки України закладом вищої освіти разом із заявою щодо акредитації освітньо-професійної програми;

– відповідність показників діяльності закладу установленим законодавством вимогам Ліцензійним умов щодо кадрового, матеріально-технічного, навчально-методичного, інформаційного забезпечення;

– відповідність освітньої діяльності з підготовки здобувачів вищої освіти державним вимогам до акредитації.

У підсумку експертного оцінювання комісія констатує:

1. Загальна характеристика Чернівецького торговельно-економічного інституту Київського національного торговельно-економічного університету та освітньо-професійної програми «Готельна і ресторанна справа» за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа»

Повна назва вищого навчального закладу освіти: Чернівецький торговельно-економічний інститут Київського національного торговельно-економічного університету (далі ЧТЕІ КНТЕУ).

Юридична адреса: 58002, м. Чернівці, Центральна площа, 7.

Загальна площа: 9159,5 м².

Форма власності: державна.

Відомча приналежність: Міністерство освіти і науки України.

Чернівецький торговельно-економічний інститут Київського національного торговельно-економічного університету – заклад вищої освіти, державної форми власності, що підпорядкований Міністерству освіти і науки України.

ЧТЕІ КНТЕУ функціонує у м. Чернівцях з 1966 р., спочатку як філія, а з 1987 р. – як заочний факультет Київського торговельно-економічного інституту, з 1994 р. – як заочний факультет Київського державного торговельно-економічного університету, а з 1999 р. – як інститут (відокремлений структурний підрозділ) у складі Київського національного торговельно-економічного університету. За більш як п'ятдесятирічну діяльність, пройшовши тривалий шлях розвитку, навчальний заклад став одним із провідних вищих закладів освіти регіону, розвинув і зміцнив власні традиції, набув значного досвіду у сфері підготовки висококваліфікованих фахівців.

Основними установчими документами, що визначають умови та зміст діяльності ЧТЕІ КНТЕУ, як структурного підрозділу Київського національного торговельно-економічного університету, є:

а) установчі документи КНТЕУ, як юридичної особи:

– Статут Київського національного торговельно-економічного університету, прийнятий конференцією трудового колективу 30.08.2016 р. (протокол № 1), затверджений МОН України 10.01.2017 р., наказ № 31;

– Свідоцтво про державну реєстрацію юридичної особи, видане Деснянською районною у місті Києві Державною адміністрацією від 22.11.2002 р., номер запису 1 066 120 0000 000200, серія А00 № 063231;

– Довідка № 11-Д-211 від 08.02.2013 р. про включення Київського національного торговельно-економічного університету до Державного реєстру вищих навчальних закладів України;

– Свідоцтво Київського національного торговельно-економічного університету про реєстрацію платника податку на додану вартість № 100027402 від 12.09.1997 р., індивідуальний податковий номер 015661126017;

– Ліцензія Київського національного торговельно-економічного університету АЕ № 636786 від 27.09.2016 р. та відомості щодо здійснення освітньої діяльності у сфері вищої освіти.

б) установчі документи ЧТЕІ КНТЕУ, як структурного підрозділу КНТЕУ, без права юридичної особи:

– Довідка АБ № 335664 від 19.04.2012 р. про включення Чернівецького торговельно-економічного інституту Київського національного торговельно-економічного університету до Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України (ЄДРПОУ) (ідентифікаційний код 05476322);

– Положення про Чернівецький торговельно-економічний інститут Київського національного торговельно-економічного університету, затвердженого ректором КНТЕУ від 11.04.2016 р.

Експертна комісія перевірила юридичні підстави для здійснення освітньої діяльності та констатує наявність у Чернівецькому торговельно-економічному інституті КНТЕУ:

– завірених копій установчих документів КНТЕУ (оригінали зберігаються у КНТЕУ);

– оригіналів установчих документів ЧТЕІ КНТЕУ.

Очолює ЧТЕІ КНТЕУ директор, що діє на підставі довіреності, виданої ректором Київського національного торговельно-економічного університету від 15.01.2018 р. Директором ЧТЕІ КНТЕУ є Ореховська Тетяна Миколаївна, яка працює у навчальному закладі з 1967 р., у тому числі на посадах викладача, старшого викладача, з 1977 р. – завідувача кафедри економічних дисциплін, з 1987 р. – декана факультету, з 1999 р. і понині очолює ЧТЕІ КНТЕУ на посаді директора.

Ореховська Т. М. закінчила Донецький інститут радянської торгівлі у 1965 р. за спеціальністю «Економіка торгівлі». У 1974 р. захистила кандидатську дисертацію та здобула науковий ступінь кандидата економічних наук, а у 1989 р. отримала вчене звання доцента кафедри економічних дисциплін. За багаторічну сумлінну працю та особистий внесок у справу підготовки висококваліфікованих фахівців Ореховська Т. М. нагороджена: медаллю «Ветеран праці» (1986 р.), знаком «Відмінник освіти України» (1998 р.), іншими почесними нагородами. У 2002 р. Ореховській Т. М. присвоєно почесне звання «Заслужений працівник освіти України».

За роки науково-педагогічної діяльності Ореховська Т. М. створила вагомий творчий доробок – понад 100 наукових та навчально-методичних праць, серед яких монографія, підручник з грифом МОН України, наукові статті у фахових виданнях, тези наукових конференцій. Діяльність

Ореховської Т. М. спрямована на підвищення ефективності навчально-методичної та наукової роботи, впровадження інновацій в освітній процес, поповнення професорсько-викладацького складу фахівцями вищої кваліфікації, розширення і оновлення матеріально-технічної бази ЧТЕІ КНТЕУ.

Для забезпечення високої якості підготовки фахівців, впровадження в освітній процес нових інноваційних технологій та актуального методичного забезпечення, застосування новітніх технологій ефективного управління навчальним закладом, починаючи з 2012 р. у ЧТЕІ КНТЕУ діє система управління якістю, що відповідає вимогам ДСТУ ISO 9001:2015 (ISO 9001:2015): сертифікат № UA.QC004-2008, дійсний до 16.10.2021 р.

Інститут має розвинуту матеріально-технічну базу і соціальну інфраструктуру, що включає 4 корпуси, у тому числі гуртожиток, загальною площею 9159,5 м², а саме:

- навчальні приміщення – 3667,85 м², із них: 34 навчальні аудиторії, 12 спеціалізованих кабінетів та лабораторій, 2 лінгафонних кабінети, 1 кабінет для самостійної підготовки курсового та дипломного проектування, загальною площею 1767,02 м²; 12 комп'ютерних класів, загальною площею 617,43 м², спортивний зал, загальною площею 283,4 м²;

- приміщення для науково-педагогічних працівників – 938,4 м²;

- службові приміщення – 730,17 м²;

- бібліотека, книжковий фонд якої складає 124 007 документів, із них 96 042 примірника навчальних та наукових видань, 24 273 одиниць періодичних видань, 989 електронних носіїв із записом, мережних локальних документів, що доступні користувачам бібліотеки. Загальна площа бібліотеки складає 475,3 м², у тому числі читальні зали – 162,5 м².

Для забезпечення соціально-побутових зручностей для потреб студентів є гуртожиток, загальною площею 3760,1 м², на 285 місць, кафе на 60 місць, медпункт.

У ЧТЕІ КНТЕУ діють: 2 факультети, яким підпорядковано 7 кафедр (6 випускових); навчальний відділ; відділ забезпечення якості освіти та інноваційного розвитку; відділ міжнародних зв'язків; бібліотека; центр організаційно-виховної роботи; центр інформаційних технологій; центр маркетингу та сприяння працевлаштуванню студентів і випускників; вища школа педагогічної майстерності; Коломийський консультаційний центр.

Згідно з ліцензією Київського національного торговельно-економічного університету ЧТЕІ КНТЕУ проводить освітню діяльність з підготовки фахівців за 10 спеціальностями за першим (бакалаврським) рівнем та за 9 спеціальностями за другим (магістерським) рівнем вищої освіти (табл. 1).

Станом на 01.10.2018 р. фактичний контингент студентів складає 2338 особи, у тому числі на денній формі навчання навчаються 862 особи, на заочній формі навчання – 1476 осіб.

Загальна кількість співробітників ЧТЕІ КНТЕУ становить 165 осіб, з яких 74 науково-педагогічних працівників. Із загальної кількості науково-педагогічних працівників 10 осіб мають науковий ступінь доктора наук та

вчене звання професора (13,5 %), 52 особи мають науковий ступінь кандидата наук та вчене звання доцента (70,3 %). Серед науково-педагогічного персоналу ЧТЕІ КНТЕУ 12 осіб не мають наукових ступенів та звань.

Загальний відсоток науково-педагогічного персоналу із вченими званнями становить 83,8 %.

Таблиця 1

**Загальні показники розвитку
Чернівецького торговельно-економічного інституту
Київського національного торговельно-економічного університету**

№ пор.	Показник	Значення показника
1	Рівень акредитації ВНЗ	IV
2	Кількість ліцензованих спеціальностей	10
3	Кількість напрямів/спеціальностей, акредитованих за:	
	- II рівнем	10
	- III рівнем	10
	- IV рівнем	9
4	Контингент студентів на всіх рівнях навчання, осіб	2338
	- на денній формі навчання	862
	- на заочній формі навчання	1476
	- на вечірній формі навчання	-
5	Кількість факультетів	2
6	Кількість кафедр	7
7	Чисельність співробітників (усього), осіб	165
	- у т.ч. науково-педагогічних працівників	74
8	Серед них:	
	- докторів наук, професорів, осіб/%	10 (13,5 %)
	- кандидатів наук, доцентів, осіб/%	52 (70,3 %)
	- без наукових ступенів і вчених звань, осіб/%	12 (16,2 %)
9	Загальна/навчальна площ будівель, кв. м	9159,5/2669,35
10	Загальний обсяг державного фінансування, тис. грн.	10158,0
11	Кількість посадкових місць у читальних залах	180
12	Кількість робочих місць з ПЕОМ для студентів	239
	- у тому числі з виходом у Інтернет	239

Підготовка фахівців за освітньо-професійною програмою «Готельна і ресторанна справа» за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти здійснюється у ЧТЕІ КНТЕУ з 2017 року.

Організація освітнього процесу здобувачів освітнього рівня «магістр» прийому 2017 р. здійснювалася відповідно до освітньо-професійної програми «Готельно-ресторанна справа», спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» галузі знань 24 «Сфера обслуговування», затвердженої вченою радою КНТЕУ від 24.11.2016 р., протокол № 6 п. 3.

Голова експертної комісії, д. е. н., професор



Л. В. Транченко

30.08.2018 р. вченою радою КНТЕУ, протоколом № 1 затверджена освітньо-професійна програма «Готельна і ресторанна справа» другого рівня вищої освіти за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» (наказ директора ЧТЕІ КНТЕУ «Про введення в дію постанови вченої ради КНТЕУ про затвердження освітніх програм, робочих навчальних планів» від 30.10.2018 р. № 172), за якою у подальшому здійснюватиметься підготовка фахівців за освітньою програмою, що акредитується.

Загалом, освітній процес підготовки фахівців за освітньо-професійною програмою «Готельна і ресторанна справа» за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» забезпечується випусковою кафедрою технології і організації ресторанного господарства, що входить до складу факультету управління, сфери обслуговування та харчових технологій.

Загальна чисельність професорсько-викладацького складу випускової кафедри складає 11 осіб, із них 1 доктор технічних наук, професор (9,1 %), 1 доктор економічних наук, професор (9,1 %), 1 кандидат технічних наук (9,1%), 1 кандидат економічних наук, доцент (9,1 %), 1 кандидат фізико-математичних наук, доцент (9,1 %), 5 старших викладачів (45,4 %), 1 асистент (9,1 %).

Також до підготовки фахівців за освітньо-професійною програмою «Готельна і ресторанна справа» за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти долучаються науково-педагогічні працівники інших кафедр: економічної кібернетики та міжнародних економічних відносин; товарознавства, маркетингу та комерційної діяльності; менеджменту і туризму; соціально-гуманітарних наук та права.

Загальна чисельність науково-педагогічних працівників, що забезпечують підготовку фахівців за освітньо-професійною програмою «Готельна і ресторанна справа» за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти складає 9 осіб, з них 3 (33,3 %) докторів наук, професорів, з них 1 доктор економічних наук, професор, 1 доктор економічних наук, доцент, 1 доктор юридичних наук, доцент; 6 осіб (66,7 %) кандидатів наук, доцентів, у тому числі 1 кандидат технічних наук, 4 кандидатів економічних наук, доцентів, 1 кандидат економічних наук.

Освітній процес здійснюється відповідно до діючих стандартів, затвердженої освітньо-професійної програми, навчальних планів та програм.

Перспектива розвитку підготовки фахівців за освітньо-професійною програмою «Готельна і ресторанна справа» за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти відповідає Програмі стратегічного розвитку ЧТЕІ КНТЕУ на 2010-2020 рр., концепції ЧТЕІ КНТЕУ щодо підготовки висококваліфікованих фахівців для потреб підприємств сфери гостинності та ресторанного господарства Чернівецької області.

Експертна комісія засвідчила наявність і достовірність у Чернівецькому торговельно-економічному інституті Київського національного торговельно-економічного університету належним чином оформлених документів, що забезпечують правові основи діяльності навчального закладу.

Діяльність Чернівецького торговельно-економічного інституту КНТЕУ відзначається стабільністю та стратегічною спрямованістю на підготовку фахівців за освітньо-професійною програмою «Готельна і ресторанна справа» за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти. Загальні показники діяльності закладу свідчать про спроможність науково-педагогічного колективу забезпечувати якісну підготовку фахівців за денною та заочною формами навчання.

Надана інформація щодо засновницьких документів, загальної характеристики закладу вищої освіти є достовірною.

2. Формування контингенту студентів

Експертна комісія констатує, що формування контингенту студентів освітньо-професійної програми «Готельна і ресторанна справа» спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти проводиться відповідно до законодавчих документів та нормативних актів, наказів Міністерства освіти і науки України, рішень вченої ради, наказів та розпоряджень директора ЧТЕІ КНТЕУ, Правил прийому до ЧТЕІ КНТЕУ та на комерційній основі (за рахунок коштів юридичних і фізичних осіб). Діяльність ЧТЕІ КНТЕУ за зазначеною спеціальністю здійснюється в межах ліцензованого обсягу 60 осіб (наказ МОН України № 1433 л від 27.09.2016 р.).

Для організації роботи з прийом у студентів кожен рік формується приймальна комісія, яка працює згідно з Положенням про приймальну комісію та Правилами прийому до ЧТЕІ КНТЕУ. Ці документи розроблені відповідно до Закону України «Про вищу освіту», інших законодавчих і нормативних документів. Ділова документація приймальної комісії – книги реєстрації особових справ абітурієнтів, протоколи, накази – ведуться чітко з дотриманням чинних вимог.

Для забезпечення ефективної профорієнтаційної роботи серед майбутніх абітурієнтів ЧТЕІ КНТЕУ приймальна комісія надає інформацію про умови вступу, навчання та перелік необхідних для вступу документів через засоби масової інформації та мережу Internet. Чернівецьким торговельно-економічним інститутом регулярно проводяться Дні відкритих дверей, під час яких надаються роз'яснення щодо умов та правил прийому на зазначену освітньо-професійну програму.

Контингент студентів ЧТЕІ КНТЕУ за освітньо-професійною програмою «Готельна і ресторанна справа» за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» за другим (магістерським) рівнем сформувався завдяки прийому на навчання випускників освітнього ступеня «бакалавр» та освітньо-кваліфікаційного рівня «спеціаліст» за перехресним вступом.

Перший набір студентів на навчання за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» освітнього рівня «магістр» відбувся у 2017 році і склав 8 осіб. У 2018 році набір студентів на навчання за спеціальністю «Готельно-ресторанна справа» склав 10 осіб.

Невисокі кількісні показники контингенту студентів другого (магістерського) рівня зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» обумовлені невеликою кількістю випускників за освітнім ступенем «бакалавр» відповідної спеціальності, що спостерігалися за останні два роки.

Однак, враховуючи підвищений інтерес абітурієнтів 2017 та 2018 року прийому на навчання за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» та зміною потреб регіонального ринку праці, яка характеризується перевищенням попиту на фахівців у сфері готельно-ресторанного господарства над існуючою пропозицією, виникає потреба в підготовці студентів за освітньо-професійною програмою «Готельна і ресторанна справа» за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти.

Динаміка змін контингенту студентів за освітньо-професійною програмою «Готельна і ресторанна справа» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти Чернівецького торговельно-економічного інституту КНТЕУ представлено у таблиці 2.

Таблиця 2

Показники формування контингенту студентів за освітньо-професійною програмою «Готельна і ресторанна справа» за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти

№.	Показник	Роки	
		2017/2018	2018/2019
1	Прийнято на навчання, всього (осіб)	14	10
	- денна форма	8	0
	в т.ч. за державним замовленням	0	0
	- заочна форма	6	10
	в т.ч. за державним замовленням	0	0
	- нагороджених медалями, або тих, що отримали диплом з відзнакою	0	0
2	Подано заяв на одне місце за формами навчання:		
	- денна	0,3	0,2
	- заочна	0,2	0,3
3	Конкурс абітурієнтів на місця державного замовлення:		
	- денна	0	0
	- заочна	0	0

Експертна комісія підтверджує, що нині колектив кафедри наполегливо працює над підвищенням популярності зазначеної спеціальності. Для цього використовуються нові інноваційні форми навчання, до занять зі студентами постійно залучаються працівники готельного та ресторанного бізнесу міста та області, досягнення викладачів та студентів інституту широко висвітлюються у місцевих засобах масової інформації.

Для надання допомоги студентам щодо орієнтації на ринку праці Центром маркетингу та сприяння працевлаштуванню студентів і випускників ЧТЕІ КНТЕУ спільно з випусковою кафедрою проводяться Ярмарки з працевлаштування із запрошенням представників підприємств і організацій різних форм власності та підпорядкування, які спроможні використовувати інтелектуальний потенціал фахівців з готельно-ресторанної справи.

Експертна комісія вважає, що в ЧТЕІ КНТЕУ склалася цілісна система щодо формування контингенту студентів, яка забезпечує набір студентів на навчання за освітньо-професійною програмою «Готельна і ресторанна справа» за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» відповідно до вимог Ліцензійних умов надання освітніх послуг у сфері вищої освіти.

Разом з тим, комісія рекомендує покращити проведення профорієнтаційної роботи серед випускників інших вищих навчальних закладів, активізувати зв'язки з суб'єктами господарської діяльності та організаціями, що потребують кваліфікованих фахівців за освітньо-професійною програмою «Готельна і ресторанна справа» спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» для забезпечення заявленого ліцензованого обсягу підготовки.

3. Зміст підготовки фахівців за освітньо-професійною програмою «Готельна і ресторанна справа» за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти

Експертна комісія констатує, що підготовка фахівців за освітньо-професійною програмою «Готельна і ресторанна справа» за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти здійснюється відповідно до стандартів вищої освіти, освітньо-професійної програми, навчального плану та пояснювальної записки до навчального плану, засобів діагностики якості вищої освіти, на основі освітнього ступеня «бакалавр» та освітньо-кваліфікаційного рівня «спеціаліст» відповідної спеціальності, а також за перехресним вступом.

Освітньо-професійна програма «Готельна і ресторанна справа» спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» для підготовки здобувачів вищої освіти за другим (магістерським) рівнем розроблена робочою групою і затверджена вченою радою Київського національного торговельно-економічного університету від 30.08.2018 р., протокол № 1. Програма містить всі необхідні складові та відповідає встановленим вимогам.

Комісія перевірила і підтверджує, що підготовка фахівців за освітньо-професійною програмою «Готельна і ресторанна справа» за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти у ЧТЕІ КНТЕУ проводиться за навчальним планом з пояснювальною запискою до нього, що погоджені і затверджені у встановленому порядку.

Відповідно до навчального плану підготовки здобувачів за освітньо-професійною програмою «Готельна і ресторанна справа» за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти термін навчання складає 1 рік та 4 місяці.

Загальний обсяг навчального плану складає 2700 год. (90 кредитів ЄКТС) та передбачає оволодіння студентами 23 навчальних дисциплін, проходження виробничої (переддипломної) практики, а також проведення підсумкової атестації у формі публічного захисту випускного кваліфікаційного проекту освітнього рівня «магістр».

Складниками навчального плану є обов'язкова частина з дисциплінами циклів загальної та професійної підготовки і вибіркові дисципліни циклу професійної підготовки. Обов'язкова частина навчального плану складає 65,5 %. Обсяг циклу професійної підготовки становить 82,7% від загального обсягу ОПП, обсяг циклу загальної підготовки – 17,3% від загального обсягу ОПП. Навчальним планом передбачено вивчення 23 навчальних дисциплін, із них 8 обов'язкових навчальних дисциплін та 15 вибіркових навчальних дисциплін. Зокрема, з числа обов'язкових дисциплін: 8 навчальних дисциплін із циклу дисциплін професійної підготовки, 10 навчальних дисциплін за циклом загальної підготовки та 5 навчальних дисциплін професійної підготовки з числа вибіркових дисциплін.

Пояснювальна записка до навчального плану визначає компетентності та програмні результати навчання здобувачів освітнього рівня «магістр» за циклами загальної та професійної підготовки.

Експертна комісія констатує, що всі дисципліни навчального плану підготовки фахівців за освітньо-професійною програмою «Готельна і ресторанна справа» за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти забезпечені навчальними і робочими програмами та відповідними навчально-методичними комплексами; виробнича (переддипломна) практика та підсумкова атестація забезпечені відповідними програмами та методичними рекомендаціями, щодо їх проведення, які були представлені експертній комісії.

Експертна комісія констатує, що зміст підготовки фахівців за освітньо-професійною програмою «Готельна і ресторанна справа» за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти відповідає чинним стандартам вищої освіти та нормативним документам МОН України, відповідає вимогам ОПП, регламентується документами, затвердженими в установленому порядку і забезпечує державну гарантію якості освітнього процесу.

4. Організаційне та навчально-методичне забезпечення освітнього процесу підготовки фахівців за освітньо-професійною програмою «Готельна і ресторанна справа» за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти

Освітній процес у ЧТЕІ КНТЕУ – це інтелектуальна, творча діяльність у сфері вищої освіти і науки, що проводиться через систему науково-методичних і педагогічних заходів та спрямована на передачу, засвоєння, примноження і використання знань, умінь та інших компетентностей у осіб, які навчаються, а також на формування гармонійно розвиненої особистості.

Організація освітнього процесу в ЧТЕІ КНТЕУ базується на нормативно-правових документах, зокрема: Конституції України, Законах України «Про освіту», «Про вищу освіту», Постанов Кабінету Міністрів України, зокрема «Про затвердження національної рамки кваліфікацій», стандартах освітньої діяльності, інших нормативно-правових актах з питань освіти, Статуті КНТЕУ, Положенні про ЧТЕІ КНТЕУ, внутрішніх положеннях, інструкціях, наказах, розпорядженнях, якими регулюється освітній процес у КНТЕУ та ЧТЕІ КНТЕУ, документами внутрішньої системи управління якістю.

Експертна комісія проаналізувала виконання робочих навчальних планів фахівців за освітньо-професійною програмою «Готельна і ресторанна справа» за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти за такими ознаками, як співвідношення дисциплін різних циклів та їх перелік, обсяг годин аудиторної і самостійної роботи, тривалість практики, форми підсумкового контролю знань.

Крім того, було перевірено наявність графіка навчального процесу, семестрову та поточну навчальну документацію, розклади занять, відомості практик, заліків і екзаменів. Встановлено, що навчальний процес підготовки магістрів виконується в повному обсязі.

Комісія перевірила фактичну наявність та повноту програм, робочих програм з обов'язкових та вибіркових дисциплін робочого навчального плану освітньо-професійної програми «Готельна і ресторанна справа» за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти.

Всі дисципліни, що передбачені навчальним планом, забезпечені робочими програмами, розробленими відповідно до програм дисциплін. Всі робочі програми розглянуті та затверджені на засіданнях відповідних кафедр, вченою радою факультету управління, сфери обслуговування та харчових технологій, факультету обліку, фінансів та економічної діяльності, методичною радою ЧТЕІ КНТЕУ. Всі програми та робочі програми видані українською мовою. Комісія детально проаналізувала зміст робочих програм з дисциплін, що викладаються, і вважає, що вони в цілому, відповідають встановленим вимогам щодо їх структури та змісту.

Програма та робоча програма виробничої (переддипломної) практики для студентів освітньо-професійної програми «Готельна і ресторанна справа»

спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» другого (магістерського) рівня вищої освіти повністю відповідають:

- Положенню про проведення практики студентів вищих навчальних закладів України (наказ Міністерства освіти і науки України від 8 квітня 1993 р. № 93) та інших наказів і рішень МОН України щодо практики студентів;

- Положенню про проведення практики студентів ЧТЕІ КНТЕУ (наказ ЧТЕІ КНТЕУ від 15.02.2018 р. № 05);

- навчальному плану;
- освітньо-професійній програмі;
- особливостям специфіки готельно-ресторанного господарства, а також базам практики.

Для забезпечення практичної підготовки магістрів, випускова кафедра технології і організації ресторанного господарства активно співпрацює із закладами готельно-ресторанного господарства, а саме з: готельно-ресторанними комплексами «Сокол», «Наталі», «Гуцульщина», «Статус», «Асторія», «Київ», «Сфера», «Наш двір», «PR»; готельно-туристичними комплексами «Корал», ПАТ «Черемош»; Громадською організацією «ХоРеКа Буковина», ТОВ «Бізнес-центром «Буковина», кав'ярнею «Кофітель», ДП «Чернівцітурист» ПрАТ «Укрпрофтур», ПП Кермач Е. І., базою відпочинку «Над Черемошем», які відповідають профілю підготовки магістрів з готельно-ресторанної справи, та з якими укладені договори про практичну підготовку студентів спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа».

Комісією встановлено, що студенти, які навчаються за освітньо-професійною програмою «Готельна і ресторанна справа» спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» другого (магістерського) рівня вищої освіти, забезпечені базами практики у повному обсязі.

Формою підсумкової атестації студентів, які навчалися за освітньо-професійною програмою «Готельна і ресторанна справа» за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти, є захист випускного кваліфікаційного проекту.

Атестація студентів за ступенем вищої освіти магістр здійснюється екзаменаційною комісією після завершення теоретичної та практичної частини навчання відповідного освітнього рівня з метою встановлення відповідності засвоєних студентами рівня та обсягу знань, умінь, інших компетентностей вимогам стандартів вищої освіти з відповідної спеціалізації. Порядок атестації студентів, порядок створення та організація роботи екзаменаційної комісії здійснюється відповідно до Положення про атестацію здобувачів вищої освіти та екзаменаційну комісію у ЧТЕІ КНТЕУ, затвердженого вченою радою від 02.06.2016 р. та введеного в дію наказом ЧТЕІ КНТЕУ від 04.03.2016 р. № 06.

Організація роботи екзаменаційної комісії регулюється зазначеним вище Положенням про атестацію здобувачів вищої освіти та екзаменаційну комісію з атестації у ЧТЕІ КНТЕУ.

Підсумкова атестація студентів за ступенем вищої освіти «магістр»

здійснюється відповідно до методичних рекомендацій до виконання випускного кваліфікаційного проекту. Методичні рекомендації визначаються загально-професійними компетентностями випускників, які підлягають оцінюванню відповідно до освітнього рівня підготовки фахівців з відповідної галузі знань, спеціальності.

Таким чином комісія констатує, що організаційне та навчально-методичне забезпечення освітнього процесу підготовки фахівців за освітньо-професійною програмою «Готельна і ресторанна справа» за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти відповідає вимогам Ліцензійних умов надання освітніх послуг у сфері вищої освіти, встановленим державним вимогам до якості освіти і дозволяє здійснювати подальшу підготовку фахівців за зазначеною освітньо-професійною програмою.

5. Інформаційне забезпечення освітнього процесу підготовки фахівців за освітньо-професійною програмою «Готельна і ресторанна справа» за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти

Процес управління інформаційними ресурсами у ЧТЕІ КНТЕУ є необхідним для забезпечення якості освітньої діяльності, оскільки дозволяє впроваджувати сучасне програмне забезпечення, прикладне програмне забезпечення; надавати доступ внутрішніх користувачів до мережі Інтернет; вести поточну експлуатацію засобів телекомунікації та інформаційних технологій; комплектувати інформаційно-бібліографічний фонд бібліотеки тощо.

З метою кращого засвоєння студентами навчального матеріалу і освітньому процесі ЧТЕІ КНТЕУ використовуються сучасні ліцензовані програмні продукти, які є в наявності у ЧТЕІ КНТЕУ, а саме: Windows 7 Professional OLP NL AE SP1, MS Office 2010 PRO Win64 Russian OLP NL AE, MS Project 2003, Project Expert, MD OFFICE, Парус-Підприємство 7.40 (Госпрозрахункова бухгалтерія, Заробітна плата, Торгівля і склад, менеджмент і маркетинг, Персонал, Ресторан, Готель, Канцелярія), Парус-Підприємство 7.40 (Бюджетна бухгалтерія), Парус-Підприємство 8: Парус Консультант, Ліга Закон: Еліт 8.2, «Афіна» (Госпрозрахункова бухгалтерія, Заробітна плата, торгівля і склад, менеджмент і маркетинг, Персонал, Ресторан/Громадське харчування, Готель, Канцелярія, Спорт, Краса, Здоров'я), «Афіна» (Бюджетна бухгалтерія, Заробітна плата, Торгівля і склад, Персонал, Канцелярія, Фінансування), «Акцент 7.4 (DAO)», «Соната», АBBYY LINGVO 11 MD EDU, ПП «АBBYY FineReader 8.0 Corporate Edition» Поштовий клієнт Outlook Express 8, ІС:Підприємство 8.2 (мережева) для навч. закл. Бухгалтерський облік. Типова конфігурація для України, «М.Е.Doc IS», MS SQL Server 2008, MS MSDN 2008 Express Edition, MS Visual C# 2010 Express Edition, MS Visual Web Developer 2010 Express Edition, програмний комплекс «Prozasoft» («Ресторан», «Магазин»).

Експертна комісія перевірила рівень забезпеченості освітнього процесу підручниками, навчальними посібниками, фаховими періодичними виданнями за освітньо-професійною програмою «Готельна і ресторанна справа» за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти.

Для забезпечення повного, якісного і оперативно-бібліографічного та інформаційного обслуговування студентів, науково-педагогічних працівників та співробітників інституту згідно з їх інформаційними запитами в інституті створена сучасна бібліотека з двома читальними залами. Кількість посадкових місць у двох комп'ютеризованих читальних залах бібліотеки становить 180; кількість персональних комп'ютерів з доступом до мережі Інтернет складає 24; кількість копіювальної техніки становить 6 принтерів та 3 сканери.

Бібліотечний фонд бібліотеки ЧТЕІ КНТЕУ станом на 01.09.2018 року складав 124007 новітньої навчальної, методичної, художньої літератури, у тому числі 96042 примірників – книжковий фонд, 24273 – періодичні видання, 989 – електронні носії із записом, 2703 – мережні локальні документи, що доступні користувачам бібліотеки.

Результати перевірки показали, що бібліотека інституту достатньо укомплектована науковою, навчальною, довідковою та художньою літературою, періодичними, аудіо-, відео-, електронними вітчизняними та закордонними виданнями.

Комісією також перевірена та підтверджена можливість доступу викладачів і студентів до мережі Інтернет як джерела інформації. Виявлено, що у ЧТЕІ КНТЕУ сформована сучасна комп'ютерна база, яка постійно модернізується та оновлюється. Всі комп'ютери, що використовуються в освітньому процесі, мають доступ до мережі Інтернет, у тому числі у всіх навчальних корпусах та гуртожитку забезпечена можливість доступу до Wi-Fi мережі. На офіційному web-сайті інституту розміщений сервер дистанційного навчання, який наповнений дистанційними курсами та навчально-методичними комплексами з усіх дисциплін – www.chtei-knteu.cv.ua/nmv/. Також з офіційного сайту інституту студентам надається доступ до електронного каталогу бібліотеки ЧТЕІ КНТЕУ – <http://chtei-knteu.cv.ua/elcat/>; електронної бібліотеки підручників та посібників, авторами яких є викладачі ЧТЕІ КНТЕУ – www.chtei-knteu.cv.ua/ellib/; бази інформаційних листів наукових конференцій <http://chtei-knteu.cv.ua/confer/> з можливостями пошуку за часом, місцем проведення, тематикою тощо. Крім того, студенти Чернівецького торговельно-економічного інституту мають можливість користуватись електронною бібліотекою КНТЕУ.

Комісією виявлено, що при підготовці фахівців за освітньо-професійною програмою «Готельна і ресторанна справа» за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти у ЧТЕІ КНТЕУ використовуються всі можливості щодо інформаційного забезпечення та наявні програмні продукти. Під час навчальних занять викладачі використовують мультимедійне обладнання; результати навчання оцінюють за допомогою комп'ютерного тестування.

Таким чином комісія констатує, що інформаційне забезпечення освітнього процесу підготовки фахівців за освітньо-професійною програмою «Готельна і ресторанна справа» за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти відповідає вимогам Ліцензійних умов надання освітніх послуг у сфері вищої освіти, встановленим державним вимогам до якості освіти і дозволяє здійснювати подальшу підготовку фахівців за зазначеною освітньо-професійною програмою.

6. Кадрове забезпечення навчально-виховного процесу

Експертною комісією, після перегляду первинних документів відділу кадрів Чернівецького торговельно-економічного інституту КНТЕУ, перевірено достовірність наведеної в матеріалах самоаналізу інформації щодо якісного складу науково-педагогічного персоналу випускової та інших кафедр інституту, які забезпечують освітній процес спеціальності, що акредитується.

Комісією встановлено, що у ЧТЕІ КНТЕУ наказом директора інституту сформовано групу забезпечення освітньо-професійної програми «Готельна і ресторанна справа» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти, з числа досвідчених науково-педагогічних працівників кафедри технології і організації ресторанного господарства.

До складу групи забезпечення освітньо-професійної програми «Готельна і ресторанна справа» за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» входять 4 науково-педагогічних працівників кафедри, у тому числі:

Гарант групи забезпечення Євдокименко Валерій Кирилович, доктор економічних наук, професор, автор і співавтор 20 монографій, підручників та навчальних посібників, а також більш як 200 наукових публікацій статей. Євдокименко В. К. був науковим керівником та підготував 15 кандидатів економічних наук. З 2015 року Валерій Кирилович є членом координаційної ради з питань розвитку туризму в Чернівецькій області та Членом Громадської організації «ХоРеКа Буковина». Євдокименко В. К. також має досвід управлінської роботи у сфері готельно-ресторанного господарства, оскільки з 1990 року по 1994 рік працював генеральним директором Генерального агентства по туризму – директором комплексу «Черемош», з 1994 року по 1997 рік – генеральним директором ВАТ «Туркомплекс «Черемош», з 1997 року по 1999 рік працював заступником голови Чернівецької обласної державної адміністрації.

Член групи забезпечення Незвещук-Когут Тетяна Семенівна, кандидат економічних наук, доцент, завідувач кафедри технології і організації ресторанного господарства, є автором та співавтором 67 наукових, навчально-методичних праць, з яких 16 наукових статей у фахових виданнях України, також є власником патенту України на корисну модель «Спосіб виробництва хліба пшенично-житнього з чорносливом буковинським» (№ 124807 від 25.04.2018 р.).

Незвещук-Когут Т. С. пройшла міжнародне стажування Scientific internship «Current state and perspectives of tourism development and «Evaluation of internal education: challenges and perspectives», at Stefan cel Mare University, May 2-5, 2018 Certificate № 5141/50 (108 hours), а також стажування у готельно-ресторанному комплексі «Буковинська зірка».

Член групи забезпечення Паламарек Каріна Вікторівна – доцент кафедри технології і організації ресторанного господарства, кандидат технічних наук. За період науково-педагогічної роботи опублікувала понад 40 наукових праць, у тому числі збірник рецептур кулінарної продукції і напоїв (у співавторстві), 10 статей у наукових фахових виданнях, з них 2 статті у виданнях, що внесені до реєстру міжнародних наукометричних баз, 2 в іноземних фахових виданнях, 2 статті в фахових виданнях України, 4 патенти на корисну модель, 8 тез доповідей та матеріалів наукових конференцій. Захистила кандидатську дисертацію за спеціальністю 05.18.16 – технологія харчової продукції, тема дисертації: «Технологія овочевих паст з йодовмісною сировиною»;

Член групи забезпечення Данилюк Інна Петрівна, має стаж науково-педагогічної роботи більше 8 років. За період науково-педагогічної роботи вона опублікувала близько 20 наукових праць, з них 7 статей у наукових фахових виданнях, у тому числі 1 стаття у виданнях України, що включені до наукометричної бази даних, 3 патенти України на корисну модель, 10 статей доповідей та матеріалів наукових конференцій. Захистила кандидатську дисертацію на здобуття наукового ступеня кандидата технічних наук за спеціальністю 05.18.16 – технологія харчової продукції, тема дисертації: «Технологія борошняних кулінарних виробів з порошком *Atherina pontica*».

Експертна комісія констатує, що всі учасники групи забезпечення за освітньо-професійною програмою «Готельна і ресторанна справа» за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти мають значний стаж науково-педагогічної діяльності та рівень наукової і професійної діяльності, який засвідчується виконанням чотирьох і більше видів та результатів з перелічених у пункті 30 Ліцензійних умов. Персональний склад групи забезпечення за освітньо-професійною програмою, що акредитується, працює у ЧТЕІ КНТЕУ за основним місцем роботи, має кваліфікацію відповідно до спеціальності та пройшов підвищення кваліфікації за останні п'ять років.

Загальну характеристику науково-педагогічних працівників, які забезпечують підготовку фахівців за освітньо-професійною програмою «Готельна і ресторанна справа» за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти, наведено в таблиці 3.

Таблиця 3

Характеристика науково-педагогічних працівників, які забезпечують підготовку фахівців за освітньо-професійною програмою «Готельна і ресторанна справа» за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти у ЧТЕІ КНТЕУ

№ пор	Показник	2016/17 н.р.	2017/18 н.р.	2018/19 н.р.
1	Загальна чисельність науково-педагогічних працівників, які забезпечують підготовку фахівців за спеціальністю (осіб), з них: докторів наук, професорів кандидатів наук, доцентів	-	9 2 7	9 3 6
2	Штатна укомплектованість (всього, %), з них: докторів наук, професорів, % кандидатів наук, доцентів, %	-	100 2/22,2 4/77,8	100 3/33,3 6/66,7
3	Чисельність сумісників (всього), у тому числі: докторів наук, професорів кандидатів наук, доцентів	-	-	-
4	Середній вік штатних науково-педагогічних працівників з науковими ступенями і вченими званнями, у тому числі: докторів наук, професорів кандидатів наук, доцентів	-	40 58 34	42 52 36
5	Чисельність науково-педагогічних працівників пенсійного віку, у тому числі: докторів наук, професорів кандидатів наук, доцентів	-	--	1 1 --
6	Частка науково-педагогічних працівників, базова освіта яких не відповідає дисципліні, що викладається, %	-	--	--
7	Середньорічне педагогічне навантаження науково-педагогічних працівників, годин	-	600,0	600,0
8	Загальна чисельність аспірантів	-	--	--
9	Загальна частка науково-педагогічних працівників, які пройшли підвищення кваліфікації за останні 5 років, %	-	100 %	100 %

Загальна чисельність науково-педагогічних працівників, які забезпечують підготовку фахівців за освітньо-професійною програмою «Готельна і ресторанна справа» за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти, складала у 2017-2018 н. р. всього 9 осіб, із них докторів наук, професорів – 2 (22,2 %), кандидатів наук, доцентів – 7 (77,8 %); у 2018-2019 н. р. – всього 9 осіб, із них докторів наук, професорів – 3 (33,3 %), кандидатів наук, доцентів – 6 (66,7 %).

Частка науково-педагогічних працівників з науковим ступенем та вченим званням, які забезпечують викладання лекційних годин циклу професійної підготовки – 100 %, у тому числі які працюють у ЧТЕІ КНТЕУ за основним місцем роботи – 100 %, з них докторів наук або професорів – 34,9 %.

Голова експертної комісії, д. е. н., професор



Л. В. Транченко

Випусковою кафедрою, що забезпечує підготовку фахівців за освітньо-професійною програмою «Готельна і ресторанна справа» за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти, є кафедра технології і організації ресторанного господарства. Загальна чисельність професорсько-викладацького складу кафедри складає 11 осіб, із них 1 доктор технічних наук, професор (9,1 %), 1 доктор економічних наук, професор (9,1 %), 1 кандидат технічних наук (9,1 %), 1 кандидат економічних наук, доцент (9,1 %), 1 кандидат фізико-математичних наук, доцент (9,1 %), 5 старших викладачів (45,4 %), 1 асистент (9,1 %).

Очолює випускову кафедру технології і організації ресторанного господарства Незвещук-Когут Тетяна Семенівна кандидат економічних наук, доцент. Вона є автором та співавтором 67 наукових, навчально-методичних праць, з яких 16 наукових статей у фахових виданнях України, також є власником патенту України на корисну модель «Спосіб виробництва хліба пшенично-житнього з чорносливом буковинським» (№ 124807 від 25.04.2018 р.). Напрямок наукових досліджень – удосконалення діяльності закладів готельно-ресторанного господарства.

Науково-педагогічну діяльність Незвещук-Когут Т. С. розпочала у 2003 році на посаді асистента кафедри економіки підприємництва та менеджменту. З вересня 2007 року її переведено на посаду ст. викладача кафедри менеджменту і туризму, а з 2013 року – доцента цієї ж кафедри.

Паралельно з науково-педагогічною діяльністю Незвещук-Когут Т. С. поєднувала роботу у директораті ЧТЕІ КНТЕУ на посаді помічника директора (з 2004-2016 рр.), керівника Студентського туристичного клубу «Плай» (з 2012 р.) та керівника процесу «Документація та записи» Системи управління якістю ЧТЕІ КНТЕУ (з 2012 р.). На кафедрі технології і організації ресторанного господарства Незвещук-Когут Т. С. розпочала працювати з 01.09.2016 р. на посаді доцента, виконуючи обов'язки заступника завідувача кафедри, з 06.10.2017 р. Незвещук-Когут Т. С. була переведена на посаду завідувача кафедри технології і організації ресторанного господарства.

Також до професорсько-викладацького складу кафедри входять:

- *Кравченко Михайло Федорович*, доктор технічних наук, професор кафедри технології і організації ресторанного господарства. Кравченко М. Ф. є членом двох спеціалізованих вчених рад в Київському національному торговельно-економічному університеті і Національному університеті харчових технологій з присудженням наукових ступенів доктора та кандидата технічних наук та членом Державної акредитаційної комісії з ліцензування та акредитації за спеціальністю «Технологія харчування». Напрямок наукової діяльності пов'язаний з науковим обґрунтуванням і розробленням новітніх технологій харчових продуктів функціонального призначення. Кравченко М. Ф. має більше 190 публікацій, з них 151 – наукових, у тому числі 6 монографій та 30 – навчально-методичного характеру, у тому числі навчальні посібники;

- *Кшевецький Олег Станіславович*, кандидат фізико-математичних наук, доцент кафедри технології і організації ресторанного господарства.

У 1992 році закінчив фізичний факультет Чернівецького державного університету імені Ю. Федьковича. Основний напрям наукових досліджень Кшевецького О. С. пов'язаний з способами сушіння і процесами тепломасообміну у харчових технологіях. Його науковий доробок складає близько 60 наукових публікацій у фахових та інших наукових виданнях, а також 26 навчально-методичних праць, є керівником наукового гуртка «Профі», який функціонує при кафедрі технології і організації ресторанного господарства;

- *Романовська Ольга Леонідівна*, старший викладач кафедри технології і організації ресторанного господарства. У 2015 році завершила навчання у заочній аспірантурі Київського національного торговельно-економічного університету за спеціальністю 05.18.16 – технологія харчової продукції. Готується до захисту кандидатської дисертації у спеціалізованій вченій раді КНТЕУ. Напрямок наукових досліджень пов'язаний з науковим обґрунтуванням і розробленням новітніх технологій кондитерських борошняних виробів з бісквітного тіста;

- *Струтинська Любов Тодорівна* працює на посаді старшого викладача кафедри технології і організації ресторанного господарства з вересня 2016 р. Струтинська Л. Т. є фахівцем-практиком у сфері ресторанного господарства, оскільки до 2013 року очолювала заклад швидкого харчування «Пузата хата» у м. Чернівцях. Основним напрямом наукової діяльності є методики дослідження якості харчових продуктів;

- *Канут Наталія Стефанівна*, старший викладач кафедри технології і організації ресторанного господарства. У 1990 році закінчила з відзнакою біологічний факультет Чернівецького державного університету імені Ю. Федьковича. З 1995 року Канут Н. С. працювала на посаді асистента кафедри педагогіки на педагогічному факультеті ЧДУ імені Ю. Федьковича. З 2005 року працює у ЧТЕІ КНТЕУ, у тому числі на посадах зав. практикою навчального відділу, старшого викладача кафедри технології і організації ресторанного господарства. Наталія Стефанівна паралельно виконує обов'язки керівника центру маркетингу та сприяння працевлаштування студентів і випускників та керівника процесу системи управління якістю «Моніторинг задоволення вимог споживачів». Нею опубліковано близько 50 наукових та навчально-методичних праць;

- *Шупрудько Наталія Володимирівна* працює на посаді старшого викладача кафедри технології і організації ресторанного господарства з вересня 2018 р. У 2012 р. закінчила Чернівецький торговельно-економічний інститут КНТЕУ за спеціальністю «Технологія харчування» та отримала кваліфікацію: спеціаліст з технологій в ресторанному господарстві. Працює на посаді начальника навчального відділу ЧТЕІ КНТЕУ;

- *Паращук Анастасія Віталіївна* працює на посаді асистента кафедри технології і організації ресторанного господарства з вересня 2018 року. Паращук А. В. у 2017 р. закінчила Чернівецький торговельно-економічний інститут КНТЕУ та отримала ступінь вищої освіти «магістр» за спеціальністю «Технології в ресторанному господарстві».

Всі викладачі кафедри технології і організації ресторанного господарства постійно підвищують свою педагогічну майстерність та фаховий рівень, беруть участь у наукових, науково-практичних та професіональних заходах:

- науково-практичних конференціях (за останні 5 років у 32 міжнародних, 45 всеукраїнських, 38 міжвузівських);
- роботі наукових та методичних семінарів, круглих столів, майстер-класів, тренінгів, за участю провідних вчених, науковців, видатних фахівців-практиків;
- участь у конкурсах та фестивалях;
- стажування у закладах вищої освіти та закладах готельно-ресторанного господарства.

Експертна комісія підтверджує, що інформація про групу забезпечення освітньо-професійної програми, склад науково-педагогічних працівників, які забезпечують освітній процес за освітньо-професійною програмою «Готельна і ресторанна справа» за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти та якісний склад науково-педагогічного персоналу випускової кафедри технології і організації ресторанного господарства повністю відповідає державним акредитаційним вимогам щодо надання освітніх послуг у сфері вищих освіти.

Експертами перевірено дані щодо базової освіти, наукової спеціалізації, підвищення кваліфікації науково-педагогічного складу, які забезпечують освітній процес підготовки фахівців за освітньо-професійною програмою «Готельна і ресторанна справа» за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти. Встановлено їх відповідність вимогам Ліцензійних умов і здатність науково-педагогічного складу забезпечити виконання державних стандартів вищої освіти.

7. Матеріально-технічне забезпечення освітнього процесу

Експертна комісія перевірила матеріально-технічне забезпечення освітнього процесу підготовки фахівців за освітньо-професійною програмою «Готельна і ресторанна справа» за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти та встановила, що Чернівецький торговельно-економічний інститут Київського національного торговельно-економічного університету має достатню матеріально-технічну базу, необхідну для забезпечення освітнього процесу, наукової роботи та соціально-побутових потреб студентів. Освітній процес відбувається у чотирьох сучасно обладнаних навчальних корпусах та навчальних приміщеннях, і в достатньому обсязі забезпечений аудиторним фондом, спеціалізованими навчальними лабораторіями, комп'ютерними класами та іншими приміщеннями.

Загальна площа приміщень ЧТЕІ КНТЕУ складає 9159,5 м², з них власних – 3721,8 м², орендованих – 5437,7 м². Загальна площа житлових приміщень складає 1500 м².

Відповідно до розрахунку щодо забезпечення навчальними площами та сумарного ліцензованого обсягу прийому студентів у Чернівецькому торговельно-економічному інституті КНТЕУ на одного студента в середньому припадає 4,6 м².

Санітарно-технічний стан усіх корпусів Чернівецького торговельно-економічного інституту КНТЕУ відповідає санітарним нормам влаштування та утримання навчальних закладів вищої освіти відповідно ДБН.

Для належної організації освітнього процесу підготовки фахівців за освітньо-професійною програмою «Готельна і ресторанна справа» за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти за випусковою кафедрою закріплені 6 лабораторій, у тому числі лабораторія з технології виробництва продукції ресторанного господарства та устаткування, загальною площею 78,28 м²; лабораторія з харчових технологій, стандартизації, сертифікації, метрології та управління якістю, загальною площею 28,0 м²; лабораторія з технології напоїв і барної справи, загальною площею 24,84 м²; лабораторія з організації ресторанного обслуговування, загальною площею 29,0 м²; лабораторія з організації готельного обслуговування, загальною площею 25,0 м²; лабораторія з проектування і автоматизації сервісно-виробничих процесів, загальною площею 64,0 м² та 3 кабінети, зокрема, кабінет хімії, загальною площею 24 м²; кабінет фізики, загальною площею 22,8 м²; кабінет охорони праці і безпеки життєдіяльності, загальною площею 26 м².

Територія, будівлі та приміщення інституту перевірено та відповідають діючим вимогам законодавства у сфері пожежної і техногенної безпеки, цивільного захисту, контролю за діяльністю та відповідають умовам безпечної експлуатації (Висновок про відповідність протипожежних норм приміщень учбових корпусів № 12 від 19.04.2018 р № 09/1840, експертні висновки від 17.04.2018 р. № Ч80/18, Ч81/18, Ч82/18).

Завдяки заходам по капітальним та поточним ремонтам аудиторно-лабораторний фонд знаходиться у задовільному санітарно-технічному стані, що в повній мірі дозволяє проводити освітній процес для усього контингенту студентів інституту (Акт санітарно-епідеміологічного обстеження № 123 від 20-21 грудня 2017 р., посвідчення № 136 від 19.12.2017 року).

В освітньому процесі використовується 12 комп'ютерних класів об'єднаних локальною мережею з доступом до Internet. Кількість комп'ютерів, які використовуються в інституті – 340, з них у комп'ютерних лабораторіях, мультимедійних кабінетах та читальних залах бібліотеки – 133. Загалом у навчальному процесі використовуються 239 комп'ютерів, що крім комп'ютерних лабораторій використовуються у спеціалізованих кабінетах з вивчення іноземних мов, дисциплін загальної та професійної підготовки, кабінетах самопідготовки курсового та дипломного проектування. Також використовується принтерів – 106, ксероксів – 34, сканерів – 26.

З метою забезпечення візуального супроводження навчальних занять в інституті використовується 12 мультимедійних проекторів. Отже, забезпеченість мультимедійними обладнаннями для одночасного використання в навчальних аудиторіях складає 35,3 % (від загальної кількості аудиторій).

Експертна комісія підтверджує, що матеріально-технічне оснащення навчальних аудиторій, спеціалізованих та комп'ютерних лабораторій є сучасним, відповідає вимогам і у повному обсязі забезпечує виконання навчальних програм з навчальних дисциплін.

Значна увага у Чернівецькому торговельно-економічному інституті КНТЕУ приділяється забезпеченню соціально-побутових потреб студентів.

Соціальна інфраструктура характеризується наявністю гуртожитку – це власна дев'ятиповерхова будівля, житлова площа якої складає 1500 кв. м, де створено належні санітарні і побутові умови, що сприяють успішному навчанню та змістовному відпочинку студентської молоді. Кількість місць для проживання студентів у гуртожитку складає 285 осіб. Кількість студентів, які потребували поселення у гуртожиток на 01.09.2018 р. складала 240 осіб. Поселено у гуртожиток 240. Таким чином, забезпеченість здобувачів гуртожитком становить 118,7%.

Соціально-побутова інфраструктура ЧТЕІ КНТЕУ також характеризується наявністю медичного пункту загальною площею 14,2 м², пунктів харчування, загальною площею 139,4 кв. м. У навчальному корпусі № 1 розташована актові зала, де проходять святкові дійства.

Вивчення стану матеріально-технічної бази Чернівецького торговельно-економічного інституту КНТЕУ свідчить про наявність можливостей для забезпечення належного рівня підготовки фахівців за освітньо-професійною програмою «Готельна і ресторанна справа» за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти.

Експертна комісія констатує, що якісний стан матеріально-технічної бази Чернівецького торговельно-економічного інституту КНТЕУ відповідає нормативам й вимогам Ліцензійних умов надання освітніх послуг у сфері вищої освіти і забезпечує безпечні умови праці та високу якість освітнього процесу.

8. Якість підготовки і використання випускників

Експертна комісія констатує, що система забезпечення якості освітньої діяльності Чернівецького торговельно-економічного інституту Київського національного торговельно-економічного університету повністю відповідає засадам і принципам задекларованим у Законі України «Про вищу освіту». В ЧТЕІ КНТЕУ сформовано нормативно-правові засади діяльності у сфері вищої освіти, спрямовані на її системне реформування і, перш за все, на удосконалення системи підготовки фахівців, яка ґрунтується на поєднанні освіти, науки та інноваційного розвитку, забезпечує якість знань, умінь та

практичних навичок випускників, відповідно до державних та міжнародних стандартів якості вищої освіти.

Під час акредитаційної експертизи було перевірено показники успішності студентів освітньо-професійної програми «Готельна і ресторанна справа» спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти шляхом проведення комплексної перевірки залишкових знань студентів. Контрольні заміри (ККР) проводились на основі розроблених викладачами пакетів комплексних контрольних робіт, що мають всі необхідні супровідні документи та затверджені в установленому порядку.

Для студентів за освітньо-професійною програмою «Готельна і ресторанна справа» спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» за другим (магістерським) рівнем комплексні контрольні роботи проводились з дисциплін циклу професійної та практичної підготовки: «Стратегічний маркетинг в готельному та ресторанному бізнесі», «Управління бізнес-процесами» та «Управління якістю послуг в готелях та ресторанах».

За результатами останньої екзаменаційної сесії студентів освітньо-професійної програми «Готельна і ресторанна справа» спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти абсолютна успішність становить 100 %, якісна успішність – 75 %.

При проведенні контролю залишкових знань за дисциплінами циклу професійної та практичної підготовки абсолютна успішність становить 100 %, якісна успішність – 66,7 %, середній бал – 3,8. При проведенні контролю залишкових знань під час роботи експертної комісії отримали наступні результати: абсолютна успішність – 100 %, якісна успішність – 58,3 %, середній бал – 3,7.

Порівняння даних показників за результатами екзаменаційної сесії студентів освітньо-професійної програми «Готельна і ресторанна справа» спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти свідчить, що абсолютна успішність студентів після виконання комплексних контрольних робіт не змінилась, але відбулось відхилення якісної успішності, показник якої зменшився на 16,7 % (таблиця 4).

Таблиця 4

Результати виконання комплексних контрольних робіт студентами, які навчаються за освітньо-професійною програмою «Готельна і ресторанна справа» за спеціальністю 241 «Готельна-ресторанна справа» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти

за другим (магістерським) рівнем вищої освіти

Навчальна дисципліна	Курс, група	Кількість студентів	Одержали оцінки при виконанні ККР										Самоаналіз	
			«5»		«4»		«3»		«2»		Абсолютна успішність, %	Якісна успішність, %	Абсолютна успішність, %	Якісна успішність, %
			кількість	%	кількість	%	кількість	%	кількість	%				
1. Цикл гуманітарної та соціально-економічної підготовки														
Не передбачено навчальним планом														
2. Цикл природничо-наукової підготовки														
Не передбачено навчальним планом														
3. Цикл професійної та практичної підготовки														
Стратегічний маркетинг в готельному та ресторанному бізнесі	2/175	8	1	12,5	3	37,5	4	50,0	-	-	100	50,0	100	62,5
Управління бізнес-процесами	2/175	8	1	12,5	4	50,0	3	37,5	-	-	100	62,5	100	75,0
Управління якістю послуг в готелях і ресторанах	2/175	8	1	12,5	4	50,0	3	37,5	-	-	100	62,5	100	87,5
Разом	-	24	3	12,5	11	45,8	11	45,8	41,7	-	100	58,3	100	75,0

Голова комісії

Член комісії

Директор

Л. В. Гранченко

В. Г. Герасименко

Т. М. Ореховська

Голова експертної комісії, д. е. н., професор

Л. В. Гранченко

Таким чином, експертна комісія відзначає, що розбіжності між показниками успішності за результатами самоаналізу і результатами експертизи знаходяться в межах норми. Студенти освітньо-професійної програми «Готельна і ресторанна справа» спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти мають достатній рівень знань, який відповідає вимогам Ліцензійних умов і забезпечує якість підготовки за зазначеною спеціальністю.

9. Науково-дослідна діяльність та міжнародні зв'язки випускової кафедри

Експертна комісія констатує, що науково-дослідна діяльність на кафедрі технології і організації ресторанного господарства проводиться за наступними напрямками: наукові зв'язки з підприємствами та організаціями, науковими установами Чернівецького регіону; методичні розробки за фаховим напрямом фундаментальних досліджень; проведення науково-практичних та науково-методологічних семінарів; участь викладачів і студентів у роботі наукових та науково-практичних конференцій; підвищення якості професорсько-викладацького складу через роботу над кандидатськими дисертаціями, публікацію наукових та навально-методичних праць.

Науково-педагогічні кадри кафедри технології і організації ресторанного господарства займаються дослідженням сучасних проблем формування та розвитку готельно-ресторанного господарства, розроблення і удосконалення нової ресторанної продукції, використання культурної спадщини в технологіях кулінарної продукції.

Основні напрями наукових досліджень кафедри технології і організації ресторанного господарства визначаються кафедральними науково-дослідними роботами, які виконуються відповідно до затвердженої теми НДР на тему: «Розробка науково-обґрунтованої технології кондитерських виробів підвищеної харчової та біологічної цінності», що зареєстрована в УкрІНТЕІ, (державний реєстраційний номер – 0116 U 007690) та науково-дослідної роботи на тему: «Регіональні особливості розвитку готельно-ресторанного бізнесу Буковини». Виконання тем забезпечують викладачі кафедри та студенти, які навчаються за освітньо-професійною програмою «Готельна і ресторанна справа» спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти.

Так, наукові розробки професорсько-викладацького складу технології і організації ресторанного господарства за 2013-2018 рр. знайшли своє відображення у 3 монографіях, 97 наукових статтях у фахових виданнях та 214 надрукованих тез конференціях. Отримані результати наукових досліджень використовуються також у навчальному процесі при проведенні лекційних, практичних та лабораторних занять для студентів за освітньо-професійною програмою «Готельна і ресторанна справа» за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти.

З метою посилення діалогу у вирішенні існуючих проблем, генерації нових ідей розвитку індустрії гостинності кафедрою технології і організації ресторанного господарства проводяться круглі столи, науково-практичні семінари, майстер-класи за участю провідних фахівців-практиків, де студенти мають можливість висловити думки та власне бачення.

Кафедра технології і організації ресторанного господарства є організатором проведення студентської наукової Інтернет-конференції «Сучасні інноваційні технології у сфері готельно-ресторанного господарства». Результати роботи конференцій висвітлюються у відповідних матеріалах конференцій на Інтернет-сторінках інституту. Студенти кафедри технології і організації ресторанного господарства також активно співпрацюють із студентським науковим активом Чернівецького кооперативного економіко-правового коледжу, випускники якого в подальшому вступають на навчання до ЧТЕІ КНТЕУ.

Для забезпечення належної підготовки фахівців за освітньо-професійною програмою «Готельна і ресторанна справа» за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти професорсько-викладацьким складом кафедри ведеться ґрунтовна навчально-методична робота, в результаті якої забезпеченість навчально-методичним комплексом дисциплін становить 100 %. Враховуючи постійне впровадження інноваційних та новітніх технологій у ресторанному бізнесі навчально-методичне забезпечення дисциплін періодично оновлюється та доповнюється.

Одним із обов'язкових складових діяльності сучасного вищого навчального закладу є міжнародні зв'язки та міжнародна співпраця із зарубіжними партнерами. Сьогодні ЧТЕІ КНТЕУ співпрацює з 27 провідними навчальними та науковими закладами Австрії, Білорусі, Грузії, Латвії, Молдови, Північного Кіпру, Польщі, Румунії, Сербії, Словаччини, Чехії. Науковці ЧТЕІ КНТЕУ публікуються у наукових збірниках ВНЗ-партнерів на безоплатній основі: Старопольського університету, Економічного університету ім. Кароля Адамського, університету УНІОН, Білоруського торговельно-економічного університету споживчої кооперації, Вищої школи економіки та менеджменту державного управління. Створені домовленості щодо участі студентів у програмі подвійного диплому у шести ВНЗ Польщі та Латвії.

Комісія підтверджує, що ЧТЕІ КНТЕУ має широку географію контактів міжнародного співробітництва у сфері освіти та науки з університетами зарубіжних країн, активно підтримуються ініціативи науково-педагогічних працівників та студентів щодо участі у міжнародних програмах, науково-освітніх закладах.

Експертна комісія констатує, що організація наукової та міжнародної діяльності в Чернівецькому торговельно-економічному інституті КНТЕУ відповідає вимогам Ліцензійних вимог щодо акредитації освітньо-професійної програми «Готельна і ресторанна справа» за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти. Міжнародні зв'язки кафедри сприяють розвитку зазначеної освітньо-професійної програми.

Голова експертної комісії., д.е.н., професор



Транченко Л. В.

10. Аналіз внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності

Одним із ключових аспектів модернізації вищої освіти є створення нового механізму управління якістю освітньої діяльності, який відповідав би вимогам європейської інтеграції. Головна мета цього механізму – підвищення якості та ефективності вищої освіти, підсилення конкурентоспроможності закладу освіти.

ЧТЕІ КНТЕУ єдиний у Чернівецькій області заклад вищої освіти, який запровадив систему управління якістю. Так, починаючи з 2012 р. у ЧТЕІ КНТЕУ діє система управління якістю, що відповідає вимогам ДСТУ ISO 9001:2015 (ISO 9001:2015): сертифікат № UA.QC004-2008, дійсний до 16.10.2021 р.

На основі проведеного моніторингу у ЧТЕІ КНТЕУ були розроблені Концепція впровадження системи управління якістю освітньої і Комплексна програма впровадження системи управління якістю освітньої діяльності у відповідності до вимог державних і міжнародних стандартів ISO серії 9000.

Так, вченою радою ЧТЕІ КНТЕУ були затверджені Політика у сфері якості; основні стратегічні та тактичні завдання, спрямовані на забезпечення надання високоякісних освітніх послуг і підготовку та випуск конкурентоспроможних фахівців; пріоритетні напрями реалізації стратегії і тактичних завдань у сфері якості.

Політика у сфері якості в інституті зорієнтована на забезпечення якості освітніх послуг та спрямована на формування системи об'єктивної оцінки і самооцінки якості вищої освіти за всіма його освітніми програмами та спеціальностями, а також на запровадження комплексних технологій підтримки управлінської діяльності директорату як стратегічної основи управління інститутом.

Реалізація впровадження системи управління якістю здійснювалася через розробку і впровадження відповідних документів системи управління якістю інституту. Так, робочою групою були розроблені, а вченою радою були затверджені такі Методики процесів:

- Процеси управління: Аналіз діяльності з боку вищого керівництва, Поточний аналіз та вдосконалення, Моніторинг задоволеності споживачів;
- Процеси життєвого циклу: Ліцензування та акредитація, Формування контингенту студентів, Освітній процесу, Методичне забезпечення, Виховний процес, Науково-дослідна робота;
- Процеси, що забезпечують діяльність: Управління документацією та записами, Управління персоналом, Управління інфраструктурою, Управління інформаційними ресурсами, управління закупівлями, Управління міжнародним співробітництвом, Управління охороною праці, Облік військовозобов'язаних; Управління гуртожитком.

З метою забезпечення ефективності системи управління якістю у ЧТЕІ КНТЕУ були призначені керівник та координатор системи управління якістю, а також відповідальні та уповноважені з питань управління якістю діяльності на кафедрах і в структурних підрозділах інституту.

Для забезпечення дієвості системи управління якістю в інституті призначені внутрішні аудитори, які щороку, відповідно до наказу директора інституту, проводять внутрішні аудити усіх підрозділів та напрямків діяльності відповідно до Методик процесів. За результатами проведених внутрішніх аудитів розробляється план коригувальних та запобіжних дій ЧТЕІ КНТЕУ на навчальний рік, що затверджується наказом директора інституту, і є обов'язковим для виконання усіма структурними підрозділами.

Ефективність діючої системи управління якістю, запровадженої у ЧТЕІ КНТЕУ, підтверджується численними нагородами та відзнаками, такими як:

- Диплом «За стабільність традицій якості Буковини – краю, де варто жити» за участь у щорічному конкурсі «Буковинська якість – 2012» (26.12.2012 р.);
- Диплом «За стабільну якість при наданні послуг у галузі освіти на Буковині» за участь у щорічному конкурсі «Буковинська якість – 2013» (18.12.2013 р.);
- Диплом V-ї міжнародної виставки «Сучасні заклади освіти – 2014» за презентацію досягнень в інноваційній модернізації національної освіти (18-20 березня 2014 р.);
- Почесна грамота «За багаторічну плідну співпрацю у галузі впровадження систем управління якістю в сфері освіти та з нагоди 140 річчя створення метрологічної служби Буковини» (31.03.2015 р.).

Експертною комісією було проаналізовано внутрішні документи системи управління якістю та встановлено, що система управління якістю у ЧТЕІ КНТЕУ є дієвою та ефективною, що дозволяє:

- підтримувати та удосконалювати освітній процес відповідно до кращих європейських стандартів;
- враховувати вимоги та потреби роботодавців щодо компетентностей фахівця, адаптованого до роботи у сучасних умовах;
- постійно впроваджувати в освітній процес новітні технології та наукові досягнення;
- ефективно розподіляти функціональні обов'язки та аналізувати виконання процесів, пов'язані з наданням освітніх послуг;
- використовувати засоби контролю та коригувальних дій системи управління якістю, які добре відрегульовані і підтримуються в робочому стані.

Експертна комісія констатує, що усвідомлюючи важливість впровадження системи управління якістю діяльності закладів вищої освіти, спрямованої на забезпечення надання високоякісних освітніх послуг і підготовку конкурентоспроможних фахівців, директорат ЧТЕІ КНТЕУ постійно працює над удосконаленням якості управління процесами діяльності в інституті, це дозволяє забезпечувати виконання Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності закладів освіти та Державним вимогам до акредитації.

11. Перелік зауважень (приписів) контролюючих органів та заходи щодо їх усунення

За період підготовки фахівців за освітньо-професійною програмою «Готельна

Голова експертної комісії, д.е.н., професор



Транченко Л. В.

і ресторанна справа» за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти зауважень (приписів) органів, що здійснюють контроль за дотриманням Ліцензійних умов, а також скарг юридичних та фізичних осіб щодо освітньої діяльності навчального закладу за даною освітньо-професійною програмою, що акредитується, не було.

Загальні висновки і пропозиції

На підставі проведеної первинної акредитаційної експертизи підготовки фахівців за освітньо-професійною програмою «Готельна і ресторанна справа» за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти у Чернівецькому торговельно-економічному інституті Київського національного торговельно-економічного університету на відповідність освітньої діяльності Ліцензійним умовам надання освітніх послуг у сфері вищої освіти та Державним вимогам до акредитації, експертна комісія відзначає:

1. Освітньо-професійна програма, навчальний план, пояснювальна записка до навчального плану та показники, що характеризують забезпечення їх виконання, в цілому відповідають встановленим вимогам і забезпечують державну гарантію якості освітнього процесу.

2. Кадрове, матеріально-технічне, навчально-методичне, інформаційне забезпечення фахівців за освітньо-професійною програмою «Готельна і ресторанна справа» за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти відповідає вимогам Ліцензійних умов надання освітніх послуг у сфері вищої освіти та Державним вимогам до акредитації.

3. Результати підсумкового (семестрового) контролю знань студентів, а також рівень їх залишкових знань, визначений під час самоаналізу та в процесі проведення акредитаційної експертизи, свідчать про високий рівень підготовки студентів за освітньо-професійною програмою «Готельна і ресторанна справа» спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа», що відповідає акредитаційним вимогам.

Експертна комісія вважає, що в Чернівецькому торговельно-економічному інституті Київського національного торговельно-економічного університету витримані всі вимоги щодо акредитації підготовки магістрів за освітньо-професійною програмою «Готельна і ресторанна справа» за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа».

Також експертна комісія вважає за необхідне висловити рекомендації керівництву ЧТЕІ КНТЕУ, які не входять до складу обов'язкових і не впливають на рішення про акредитацію, але дозволять поліпшити якість підготовки фахівців:

– продовжити роботу науково-педагогічних працівників щодо підготовки електронних посібників та дистанційних курсів з використанням сучасних інформаційно-комунікаційних технологій;

– забезпечити оснащення та устаткування спеціалізованих кабінетів та лабораторій випускової кафедри технології і організації ресторанного

господарства новітнім устаткуванням, комп'ютерними програмами та комп'ютерною технікою;

– збільшити кількість наукових публікацій у фахових періодичних виданнях, які включено до міжнародних наукометричних баз даних, зокрема, Scopus та Web of Science;

– використовувати науковий потенціал кафедри технології і організації ресторанного господарства для ефективної співпраці та розширення творчих зв'язків із закладами вищої освіти України, закордонними ВНЗ-партнерами;

– залучати провідних вчених і фахівців галузі готельно-ресторанного господарства для проведення освітнього процесу.

За результатами експертної перевірки, порівняння фактичних показників освітньої діяльності Чернівецького торговельно-економічного інституту Київського національного торговельно-економічного університету щодо підготовки фахівців за освітньо-професійною програмою «Готельна і ресторанна справа» за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» другого (магістерського) рівня вищої освіти і державних вимог до акредитації спеціальності, поданих у порівняльній таблиці, експертна комісія вважає за можливе акредитувати освітньо-професійну програму «Готельна і ресторанна справа» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» освітнього рівня «магістр» з ліцензованим обсягом 60 (шістдесят) осіб за денною і заочною формами навчання.

Голова експертної комісії:

завідувач кафедри туризму та готельно-ресторанної справи Уманського національного університету садівництва, доктор економічних наук, професор



Л. В. Транченко

Член комісії:

завідувач кафедри туристичного та готельно-ресторанного бізнесу Одеського національного економічного університету кандидат економічних наук, професор



В. Г. Герасименко

«З експертними висновками ознайомлений»

Директор ЧТЕІ КНТЕУ

кандидат економічних наук, доцент




Т. М. Ореховська

«З експертними висновками ознайомлений»

Ректор КНТЕУ

доктор економічних наук, професор




А. А. Мазараки

Голова експертної комісії., д.е.н., професор



Транченко Л. В.

**Порівняльна таблиця дотримання кадрових і технологічних вимог
щодо матеріально-технічного, навчально-методичного та інформаційного
забезпечення освітньої діяльності у сфері вищої освіти за освітньо-професійною
програмою «Готельно-ресторанна справа» спеціальності
241 «Готельно-ресторанна справа»
за другим (магістерським) рівнем вищої освіти**

з/п	Найменування показника (нормативу)	Значення показника (нормативу) *	Фактичне значення показника *	Відхилення фактичного значення показника від нормативного
	2	3	4	5
КАДРОВІ ВИМОГИ				
щодо забезпечення провадження освітньої діяльності у сфері вищої освіти				
Започаткування провадження освітньої діяльності				
1.	Наявність у закладі освіти підрозділу чи кафедри, відповідальних за підготовку здобувачів вищої освіти	+	+	-
2.	Наявність у складі підрозділу чи кафедри, відповідальних за підготовку здобувачів вищої освіти, тимчасової робочої групи (проектної групи) з науково-педагогічних працівників, на яку покладено відповідальність за підготовку здобувачів вищої освіти за певною спеціальністю	три особи, що мають науковий ступінь та вчене звання, з них один доктор наук або професор	Євдокименко В. К. ; Незвещук-Когут Т.С.; Паламарек К.В.; Данилюк І. П.	-
3.	Наявність у керівника проектної групи (гаранта освітньої програми):			
	1) наукового ступеня та/або вченого звання за відповідною або спорідненою спеціальністю	+	Доктор економічних наук, професор, Євдокименко В.К.	
	2) наукового ступеня та вченого звання за відповідною або спорідненою спеціальністю			
	3) стажу науково-педагогічної та/або наукової роботи не менш як 10 років (до 6 вересня 2019 р. для початкового рівня з урахуванням стажу педагогічної роботи)	+	+	

Голова експертної комісії., д.е.н., професор



Транченко Л. В.

Продовження табл. 5

Провадження освітньої діяльності				
	Проведення лекцій з навчальних дисциплін науково-педагогічними (науковими) працівниками відповідної спеціальності за основним місцем роботи (мінімальний відсоток визначеної навчальним планом кількості годин):			
4.	1) які мають науковий ступінь та/або вчене звання (до 6 вересня 2019 р. для початкового рівня з урахуванням педагогічних працівників, які мають вищу категорію)	50	100	+50
	2) які мають науковий ступінь доктора наук або вчене звання професора	25	46,3	+21,3
	3) які мають науковий ступінь доктора наук та вчене звання			
5.	Проведення лекцій з навчальних дисциплін, що забезпечують формування професійних компетентностей, науково-педагогічними (науковими) працівниками, які є визнаними професіоналами з досвідом роботи за фахом (мінімальний відсоток визначеної навчальним планом кількості годин):			
	1) дослідницької, управлінської, інноваційної або творчої роботи за фахом	15	15	-
	2) практичної роботи за фахом			
6.	Проведення лекцій, практичних, семінарських та лабораторних занять, здійснення наукового керівництва курсовими, дипломними роботами (проектами), дисертаційними дослідженнями науково-педагогічними (науковими) працівниками, рівень наукової та професійної активності кожного з яких засвідчується виконанням за останні п'ять років не менше трьох умов, зазначених у пункті 5 приміток	підпункти 1-18 показник проф. та наук. активності	4 показ. – 3 особи; 5 показ. – 2 особи; 6 показ. – 2 особи; 7 показ. – 1 особа; 8 показ. – 1 особа.	
7.	Наявність випускової кафедри із спеціальної (фахової) підготовки, яку очолює фахівець відповідної або спорідненої науково-педагогічної спеціальності:			
	1) з науковим ступенем доктора наук та вченим званням			
	2) з науковим ступенем та вченим званням	+	1 к.е.н., доцент	
	3) з науковим ступенем або вченим званням			
8.	Наявність трудових договорів (контрактів) з усіма науково-педагогічними працівниками та/або наказів про прийняття їх на роботу	+	+	

ТЕХНОЛОГІЧНІ ВИМОГИ				
щодо матеріально-технічного забезпечення освітньої діяльності у сфері вищої освіти				
Започаткування провадження освітньої діяльності				
9.	Забезпеченість приміщеннями для проведення навчальних занять та контрольних заходів (кв. метрів на одну особу для фактичного контингенту студентів та заявленого обсягу з урахуванням навчання за змінами)	2,4	2,9	+0,5
10.	Забезпеченість мультимедійним обладнанням для одночасного використання в навчальних аудиторіях (мінімальний відсоток кількості аудиторій)	30	46,7	+16,7
11.	Наявність соціально-побутової інфраструктури:			
	1) бібліотеки, у тому числі читального залу	+	+	-
	2) пунктів харчування	+	+	-
	3) актового чи концертного залу	+	+	-
	4) спортивного залу	+	+	-
	5) стадіону та/або спортивних майданчиків	+	+	-
6) медичного пункту	+	+	-	
12.	Забезпеченість здобувачів вищої освіти гуртожитком (мінімальний відсоток потреби)	70	118	+48
Проведення освітньої діяльності				
13.	Забезпеченість комп'ютерними робочими місцями, лабораторіями, полігонами, обладнанням, устаткуванням, необхідними для виконання навчальних планів	+	+	-
ТЕХНОЛОГІЧНІ ВИМОГИ				
щодо навчально-методичного забезпечення освітньої діяльності у сфері вищої освіти				
14.	Наявність опису освітньої програми	+	+	-
15.	Наявність навчального плану та пояснювальної записки до нього	+	+	-
Проведення освітньої діяльності				
16.	Наявність робочої програми з кожної навчальної дисципліни навчального плану	+	+	-
17.	Наявність комплексу навчально-методичного забезпечення з кожної навчальної дисципліни навчального плану	+	+	-
18.	Наявність програми практичної підготовки, робочих програм практик	+	+	-
19.	Забезпеченість студентів навчальними матеріалами з кожної навчальної дисципліни навчального плану	+	+	-
20.	Наявність методичних матеріалів для проведення атестації здобувачів	+	+	-

ТЕХНОЛОГІЧНІ ВИМОГИ щодо інформаційного забезпечення освітньої діяльності у сфері вищої освіти				
21.	Забезпеченість бібліотеки вітчизняними та закордонними фаховими періодичними виданнями відповідного або спорідненого профілю, в тому числі в електронному вигляді	не менш п'яти найменувань	10	+5
22.	Наявність доступу до баз даних періодичних наукових видань англійською мовою відповідного або спорідненого профілю (допускається спільне користування базами кількома закладами освіти)	+	+	-
Проведення освітньої діяльності				
23.	Наявність офіційного веб-сайту закладу освіти, на якому розміщена основна інформація про його діяльність (структура, ліцензії та сертифікати про акредитацію, освітня/освітньо-наукова/ видавнича/атестаційна (наукових кадрів) діяльність, навчальні та наукові структурні підрозділи та їх склад, перелік навчальних дисциплін, правила прийому, контактна інформація)	+	+	-
24.	Наявність електронного ресурсу закладу освіти, який містить навчально-методичні матеріали з навчальних дисциплін навчального плану, в тому числі в системі дистанційного навчання (мінімальний відсоток навчальних дисциплін	60	70	+10

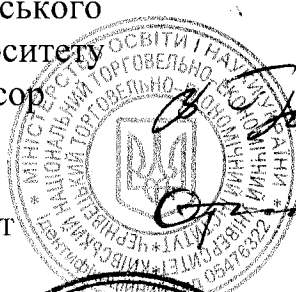
Голова експертної комісії:

завідувач кафедри туризму та готельно-ресторанної справи Уманського національного університету садівництва, доктор економічних наук, професор

Л. В. Транченко

Член комісії:

завідувач кафедри туристичного та готельно-ресторанного бізнесу Одеського національного економічного університету кандидат економічних наук, професор



В. Г. Герасименко

Директор ЧТЕІ КНТЕУ

кандидат економічних наук, доцент



Т. М. Ореховська

«З експертними висновками ознайомлено»

Ректор КНТЕУ

доктор економічних наук, професор

А. А. Мазаракі

Голова експертної комісії., д.е.н., професор

Транченко Л. В.

**Відомості про дотримання Державних вимог до акредитації
у Чернівецького торговельно-економічного інституту
Київського національного торговельно-економічного університету
за освітньо-професійною програмою «Готельна і ресторанна справа»
спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа»
за другим (магістерським) рівнем
(Відповідно до наказу МОН № 689 від 13.06.2012 р.)**

Назва показника (нормативу)	Норматив	Фактично (самоаналіз)	Відхилення (+, -)
1	2	3	4
Якісні характеристики підготовки фахівців			
1. Умови забезпечення державної гарантії якості вищої освіти	100	100	-
1.1. Виконання навчального плану за показниками: перелік навчальних дисциплін, години, форми контролю, %	100	100	-
1.2. Підвищення кваліфікації викладачів постійного складу за останні 5 років, %	100	100	-
1.3. Чисельність науково-педагогічних (педагогічних) працівників, що обслуговують спеціальність і працюють у навчальному закладі за основним місцем роботи, які займаються вдосконаленням навчально-методичного забезпечення, науковими дослідженнями, підготовкою підручників та навчальних посібників, %	100	100	-
2. Результати освітньої діяльності (рівень підготовки фахівців), не менше %			
2.1. Рівень знань студентів з гуманітарної та соціально-економічної підготовки:		не передбачено навчальним планом	
2.1.1. Успішно виконані контрольні завдання, %	90		
2.1.2. Якісно виконані контрольні завдання (оцінки «5» і «4»), %	50		
2.2. Рівень знань студентів з природничо-наукової (фундаментальної) підготовки:		не передбачено навчальним планом	
2.2.1. Успішно виконані контрольні завдання, %	90		

1	2	3	4
2.2.2. Якісно виконані контрольні завдання (оцінки «5» і «4»), %	50		
2.3. Рівень знань студентів зі спеціальної (фахової) підготовки:			
2.3.1. Успішно виконані контрольні завдання, %	90	100	+10
2.3.2. Якісно виконані контрольні завдання (оцінки «5» і «4»), %	50	58,3	+8,3
3. Організація наукової роботи			
3.1. Наявність у структурі навчального закладу наукових підрозділів	+	+	-
3.2. Участь студентів у науковій роботі (наукова робота на кафедрах та в лабораторіях, участь в наукових конференціях, конкурсах, виставках, профільних олімпіадах тощо)	+	+	-

Голова експертної комісії:

завідувач кафедри туризму та готельно-ресторанної справи Уманського національного університету садівництва, доктор економічних наук, професор

Л. В. Гранченко

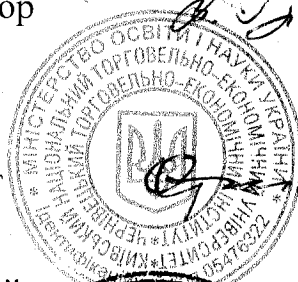
Член комісії:

завідувач кафедри туристичного та готельно-ресторанного бізнесу Одеського національного економічного університету кандидат економічних наук, професор

В. Г. Герасименко

Директор ЧТЕІ КНТЕУ

кандидат економічних наук, доцент



Т. М. Ореховська

«З експертними висновками ознайомлено»

Ректор КНТЕУ

доктор економічних наук, професор



А. А. Мазаракі

Голова експертної комісії, д.е.н., професор

Гранченко Л. В.