

**ВИСНОВКИ
ЕКСПЕРТНОЇ КОМІСІЇ**
Міністерства освіти і науки України
акредитаційної експертизи щодо надання освітніх послуг
у сфері вищої освіти підготовки фахівців
освітньо-кваліфікаційного рівня «молодший спеціаліст»
за спеціальністю 5.14010301 «Туристичне обслуговування»
(242 «Туризм»)
галузі знань 1401 «Сфера обслуговування»
у Житомирському торговельно-економічному коледжі
Київського національного торговельно-економічного університету

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 9 серпня 2001р. №978 «Про затвердження Положення про акредитацію вищих навчальних закладів і спеціальностей у вищих навчальних закладах та вищих професійних училищах» та наказу Міністерства освіти і науки України від 13.12.16р. № 352-А з метою проведення акредитаційної експертизи підготовки молодших спеціалістів спеціальності 5.14010301 «Туристичне обслуговування» (242 «Туризм») у Житомирському торговельно-економічному коледжі Київського національного торговельно-економічного університету експертна комісія Міністерства освіти і науки України у складі:

Голова комісії

Покоłodна Марія Миколаївна – доцент кафедри туризму і готельного господарства Харківського національного університету міського господарства імені О.М. Бекетова, кандидат географічних наук

Член комісії

Чернишова Олена Володимирівна – голова предметної комісії сфери обслуговування Державного вищого навчального закладу «Дніпропетровський транспортно-економічний коледж», спеціаліст вищої категорії

у період із 26.12.16 р. по 28.12.16 р. безпосередньо у навчальному закладі розглянула подані матеріали та провела перевірку на місці діяльності Житомирського торговельно-економічного коледжу КНТЕУ щодо акредитації підготовки молодших спеціалістів зі спеціальності 5.14010301 «Туристичне обслуговування» (242 «Туризм»), галузі знань 1401 «Сфера обслуговування» (24 «Сфера обслуговування»).

Експертизу проведено у відповідності до Закону України «Про вищу освіту», Постанови Кабінету Міністрів України від 09.08.2001 р. № 978 «Про

Голова комісії



М.М. Покоłodна

затвердження Положення про акредитацію вищих навчальних закладів і спеціальностей», Державних вимог до акредитації напряму підготовки, спеціальності та вищого навчального закладу від 13.06.2012 р. № 689 та інших законодавчих та нормативних актів, Ліцензійних умов надання освітніх послуг у сфері вищої освіти (затвержені наказом Міністерства освіти і науки, молоді та спорту України №1377 від 29.11.2011 р.) та Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності закладів освіти (затвержені постановою Кабінету Міністрів України від 30.12.2015 р. № 1187).

Висновки складено на підставі інформації, яка отримана експертним шляхом вивчення матеріалів акредитаційної справи та відповідних первинних документів, що підтверджують правові підстави для проведення освітньої діяльності Житомирського торговельно-економічного коледжу КНТЕУ, відомостей про матеріально-технічну базу, кадрове, навчально-методичне, інформаційне та інше ресурсне забезпечення.

За результатами перевірки і вивчення матеріалів акредитаційної справи комісія констатує:

1. Характеристика навчального закладу і спеціальності

Житомирський торговельно-економічний коледж Київського національного торговельно-економічного університету було створено (як технікум радянської торгівлі) наказом Міністерства торгівлі УРСР № 324 від 27 липня 1962 року з метою підготовки кадрів для торгівлі, громадського харчування, промислових підприємств та організацій.

Для підготовки фахівців нового типу наказом Міністерства торгівлі УРСР № 91 від 19.09.1991 р. «Про перейменування технікумів Міністерства торгівлі УРСР» технікум перейменовано у Житомирський комерційний технікум. У січні 1993 року наказом Міністерства освіти України № 15 від 18.01.1993 р. «Про передачу навчальних закладів Міністерства зовнішніх економічних зв'язків і торгівлі до системи Міністерства освіти України» технікум перейшов у підпорядкування Міністерства освіти України. Наказом Міністерства освіти і науки, молоді та спорту України № 91 від 19.09.2011 р. «Про перейменування технікумів» Житомирський комерційний технікум перейменовано у ДВНЗ «Житомирський коледж ресторанно-туристичного бізнесу та торгівлі».

Наказом Міністерства освіти і науки, молоді та спорту України від 03.12.2012р. №1366 «Про заходи, пов'язані з утворенням відокремлених структурних підрозділів Київського національного торговельно-економічного університету» та наказом Київського національного торговельно-економічного університету від 12.12.2012 р. № 3819 Державний вищий навчальний заклад «Житомирський коледж ресторанно-туристичного бізнесу та торгівлі» увійшов до складу Київського національного торговельно-економічного університету як Житомирський торговельно-

Голова комісії



М.М. Покоłodна

економічний коледж Київського національного торговельно-економічного університету.

Коледж розташований за адресою: вул. Черняхівського (Чуднівська), 101, м. Житомир, 10005, тел. (0412) 24-25-33, факс (0412) 24-25-43, E-mail: ztek@meta.ua.

Керівник коледжу – директор Губарєв Г.Л., призначений на посаду директора з 01.12.2014 р. наказом ректора Київського національного торговельно-економічного університету (наказ КНТЕУ № 1855к від 28.11.2014р.), освіта вища - Українська академія внутрішніх справ, 1993 р., спеціальність «Правознавство», кваліфікація юрист. Пройшов підвищення кваліфікації в Центрі підвищення кваліфікації післядипломної освіти та доуніверситетської підготовки Хмельницького національного університету (свідоцтво «Сучасні методики та технології викладання навчальних дисциплін», 31.12.2014 р.) та у Державній службі України з надзвичайних ситуацій (посвідчення про функціональне навчання у сфері цивільного захисту, 27.03.2015 р.).

Житомирський торговельно-економічний коледж Київського національного торговельно-економічного університету є структурним підрозділом Київського національного торговельно-економічного університету.

Відомча приналежність коледжу – Міністерство освіти і науки України.
Форма власності – державна.

Житомирський торговельно-економічний коледж КНТЕУ є вищим навчальним закладом I рівня акредитації. Коледж керується у своїй роботі Конституцією України, Законом України «Про вищу освіту», Законом України «Про освіту», Постановами Верховної Ради України, Указами та розпорядженнями Президента України. Коледж будує свою роботу відповідно до Положення про вищий навчальний заклад, затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України від 05.11.1996 р. №1074, функціонує згідно із Положенням про Житомирський торговельно-економічний коледж КНТЕУ, затвердженим ректором КНТЕУ 11.04.2016 р.

Відповідно до ліцензії Міністерства освіти і науки України (серія АЕ № 458597 від 05.08.2014 р.) Житомирський торговельно-економічний коледж КНТЕУ має всі необхідні засновницькі документи для здійснення підготовки фахівців за освітньо-кваліфікаційним рівнем «молодший спеціаліст» за такими спеціальностями:

- 5.03040101 «Правознавство»
- 5.03050801 «Фінанси і кредит»
- 5.03050201 «Інформаційна діяльність підприємства»
- 5.03050401 «Економіка підприємства»
- 5.03050701 «Маркетингова діяльність»
- 5.03050802 «Оціночна діяльність»
- 5.03051001 «Товарознавство та комерційна діяльність»
- 5.05170101 «Виробництво харчової продукції»

Голова комісії



М.М. Покоłodна

5.14010102 «Ресторанне обслуговування»

5.14010301 «Туристичне обслуговування»

Відповідно до сертифікатів про акредитацію в Житомирському торговельно-економічному коледжі КНТЕУ визнані акредитованими 6 спеціальностей, за винятком 5.03050801 «Фінанси і кредит», 5.03050701 «Маркетингова діяльність», 5.03050201 «Інформаційна діяльність підприємства», 5.14010102 «Ресторанне обслуговування», акредитація яких призначена на 2017 рік.

Відповідно до ліцензії Міністерства освіти і науки України (серія АЕ № 458597 від 05.08.2014 р.) Житомирський торговельно-економічний коледж КНТЕУ здійснює підготовку до вступу у вищі навчальні заклади України з ліцензованим обсягом 1347 осіб.

Підготовка фахівців зі спеціальності 5.14010301 «Туристичне обслуговування» (242 «Туризм»), проводиться згідно з ліцензією серії АЕ № 458597, що видана 05.08.2014 р.

Загальна характеристика коледжу наведена у таблиці 1. Станом на 01.10.2016 р. у навчальному закладі навчається 828 студентів, в тому числі: на денній формі навчання 772 студенти, на заочній - 56.

Таблиця 1

Загальні показники розвитку
Житомирського торговельно-економічного коледжу
Київського національного торговельно-економічного університету
станом на 01.10.2016 р.

| № пор. | Показник | Значення показника |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 1. | Рівень акредитації ВНЗ | - |
| 2. | Кількість ліцензованих спеціальностей | 10 |
| 3. | Кількість спеціальностей, акредитованих за: - 1 рівнем - 2 рівнем - 3 рівнем | 6 - - |
| 4. | Контингент студентів на всіх курсах: навчання • на денній формі навчання; • на інших формах навчання (заочна) | 828 772 56 |
| 5. | Кількість факультетів (відділень) | 3 |
| 6. | Кількість кафедр (предметних комісій) | 8 |
| 7. | чисельність співробітників (всього) • в т.ч. педагогічних | 116 62 |
| 8. | Серед них: - докторів наук, професорів, осіб/% - кандидатів наук, доцентів, осіб/% - викладачів вищої категорії, осіб/% | - 7/11 20/32 |

Голова комісії

М.М. Покоłodна

| | | |
|-----|----------------------------------------------------|-----------|
| 9. | Загальна /навчальна площа будівель, кв.м. | 9406/4212 |
| 10. | Загальний обсяг державного фінансування (тис.грн.) | 5375 |
| 11. | Кількість посадкових місць в читальних залах | 36 |
| 12. | Кількість робочих місць з ПЕОМ для студентів | 48 |

Освітню діяльність, пов'язану з наданням вищої освіти на рівні кваліфікаційних вимог до молодшого спеціаліста, коледж веде за денною і заочною формами навчання на базі повної загальної середньої освіти та базової загальної середньої освіти.

Серед студентів коледжу, які мають досягнення в науковій, громадській та освітній діяльності, є стипендіати іменних стипендій Президента України, Верховної Ради України. Щороку студенти коледжу отримують матеріальну підтримку обдарованій молоді Міської комплексної програми соціального захисту населення міста Житомира.

Протягом 2012-2016 рр. на базі Житомирського торговельно-економічного коледжу КНТЕУ проводилися обласні етапи Всеукраїнських олімпіад з української мови, інформатики серед студентів вищих навчальних закладів I-II р.а. Житомирської області.

Коледж є учасником ГО «Український кулінарний союз», який співпрацює із провідними фахівцями закладів ресторанного господарства. Студенти та викладачі коледжу долучаються до спільних проектів КНТЕУ, зокрема, яскравим прикладом є здобуття I місця у в КулінарШОУ номінації «Барбекю» (травень, 2015 р.) та здобуття призових місць у заходах, присвячених Дню туризму-2015.

З 2015 р. Житомирський торговельно-економічний коледж КНТЕУ, впроваджуючи Концепцію вивчення іноземної мови задля забезпечення її різнорівневого вивчення, вводить до навчальних планів другу іноземну мову за вибором студента. Це дає можливість поглибити рівень професійної підготовки фахівців сфери туризму. Також в коледжі організовані курси з поглибленого вивчення іноземної мови для студентів та майбутніх абітурієнтів (інформація розміщена на сайті коледжу).

З 2011 р. працює сайт коледжу www.ztec.com.ua. Сайт знайомить з переліком спеціальностей, відображає стан навчального процесу, виховної роботи, роботи з патріотичного виховання, інформацію про досягнення, здобутки студентів та викладачів коледжу, висвітлює основні моменти з життя студентства та викладачів. Сайт коледжу має зручний інтерфейс та включає розділи, які в повному обсязі розкривають діяльність закладу освіти.

У структурі коледжу визначено: економіко-правове відділення, відділення ресторанно-туристичного бізнесу, товарознавче відділення, вісім циклових (предметних) комісій, бібліотеку, їдальню, гуртожиток.

Випусковою цикловою комісією є циклова (предметна) комісія «Технології і організації ресторанного та туристичного бізнесу».

Голова комісії



М.М. Покоłodна

Склад циклових (предметних) комісій і характеристика педагогічних працівників, які працюють за спеціальністю 5.14010301 «Туристичне обслуговування» представлено у табл. 2.

Таблиця 2

Склад циклових (предметних) комісій і характеристика педагогічних працівників, які працюють за спеціальністю 5.14010301 «Туристичне обслуговування»

| № по р. | Назва циклової (предметної) комісії | Викладацький склад, осіб, % | З них працюють | | | | | | | | | | |
|---------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------|-------------------------|--------------------------|------------------|---------------------|---------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|---------------------|-----|
| | | | На постійній основі | | | | | Сумісники | | | | | |
| | | | Разом осіб, % | У тому числі | | | | Разом осіб, % | У тому числі | | | | |
| | | | | вищої категорії, осіб % | першої категорії, осіб % | другої категорії | спеціаліст, осіб, % | | вищої категорії, осіб % | першої категорії, осіб % | другої категорії осіб % | спеціаліст, осіб, % | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | |
| 1 | Технології і організації ресторанного та туристичного бізнесу (випускова) | 5/21 | 4/17 | 1/4 | 2/8 | - | 1/4 | 1/4 | | | | | 1/4 |
| 2 | Соціально-економічних дисциплін | 4/17 | 4/17 | 1/4,2 | 2/8,3 | 1/4,2 | - | - | - | - | - | - | - |
| 3 | Правознавчих дисциплін | 2/8 | 2/8 | 2/8 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 4 | Природничо-наукових дисциплін | 3/12,5 | 3/12,5 | 1/4,2 | 1/4,2 | - | 1/4,2 | - | - | - | - | - | - |
| 5 | Сучасних європейських мов та літератур | 3/12,5 | 3/12,5 | 3/12,5 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 6 | Інформаційно-математичних дисциплін | 3/12,5 | 3/12,5 | 1/4,2 | - | - | 2/8,3 | - | - | - | - | - | - |
| 7 | Суспільних дисциплін | 3/12,5 | 3/12,5 | 3/12,5 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 8 | Товарознавства, комерційної діяльності та маркетингу | 1/4,2 | - | - | - | - | - | 1/4,2 | 1/4,2 | | | | |
| | Разом | 24/100 | 22/92 | 12/50 | 5/21 | 1/4,2 | 4/17 | 2/8,3 | 1/4,2 | - | - | | 1/4 |

Голова комісії

М.М. Покоłodна

За результатами попередньої експертизи поданих матеріалів акредитаційної справи експертній комісії рекомендовано з'ясувати на місці відповідність фахової підготовки голови циклової комісії Григор'євої Ганни Арсентіївни. При перевірці документів комісія з'ясувала, що голова циклової комісії, Григор'єва Ганна Арсентіївна, спеціаліст вищої категорії, викладач-методист, закінчила Київський торгово-економічний інститут, 1974 р., за спеціальністю «Технологія і організація громадського харчування», інженер-технолог. Пройшла стажування у Вінницькому торговельно-економічному інституті КНТЕУ на кафедрі туризму та готельно-ресторанної справи (посвідчення № 52 від 08.04. 2016 р.). Ганна Арсентіївна досвідчений викладач з багаторічним стажем роботи, яка постійно працює над підвищенням свого професійного рівня, про що свідчить її методична робота, перемоги її вихованців на Всеукраїнських та Міжнародних конкурсах кулінарної майстерності, численні грамоти та подяки (копії відповідних документів додаються).

Комісія також констатує, що Григор'єва Ганна Арсентіївна очолює об'єднану циклову (предметну) комісію, яка забезпечує викладання фахових дисциплін по трьох спеціальностях («Ресторанне обслуговування», «Туристичне обслуговування», «Виробництво харчової продукції»), та з урахуванням вищезазначеного може очолювати дану комісію.

Участь викладачів і студентів у конференціях, в тому числі міжнародних, підвищує престиж та рівень викладання у навчальному закладі. Зокрема за останні роки викладачі і студенти брали участь у: Міжнародній конференції «Польща-Україна: спільні шляхи до свободи», м. Житомир, 2015 р. (Панченко В.С.); Міжнародній науково-практичній конференції студентів, аспірантів та молодих вчених «Стратегія сталого розвитку «Україна – 2020» (економіка, фінанси і право)», Київ, 2016 р. (Панченко В.С.); Міжнародній науково-практичній конференції «Становлення і розвиток акмеології: теоретичні і прикладні аспекти», Житомир, 2015 р. (Мельник О.Ф.); XIII Міжнародній науково-методичній конференції «Сучасні технології формування духовно-патріотичних і національно-демократичних цінностей студентської молоді у контексті євроінтеграційних процесів», Вінниця, 2015 р. (Мельник О.Ф.); II Міжнародній науковій конференції «МОВА: КЛАСИЧНЕ – МОДЕРНЕ – ПОСТМОДЕРНЕ» (Весельська Г.С.); VI Міжнародній науковій конференції «Лінгвалізація світу» (Черкаський національний університет імені Богдана Хмельницького, 12–14 травня 2016 р.). (Весельська Г.С.); Всеукраїнській науково-практичній конференції «Професійна підготовка фахівців у системі неперервної освіти», Житомир, 2015 р. (Мельник О.Ф.).

Висновок: Житомирський торговельно-економічний коледж КНТЕУ має всі юридичні підстави для здійснення освітньої діяльності та відповідні можливості для підготовки конкурентоспроможних фахівців спеціальності 5.14010301 «Туристичне обслуговування» галузі знань 1401

Голова комісії



М.М. Поколодна

«Сфера обслуговування» освітньо-кваліфікаційного рівня «молодший спеціаліст».

2. Формування контингенту студентів

Адміністрація коледжу приділяє належну увагу питанням формування та збереження контингенту студентів.

На засіданнях педагогічної ради, студентської ради, методичного об'єднання класних керівників академічних груп періодично розглядаються питання щодо удосконалення форм та методів профорієнтаційної роботи та адаптації студентів нового набору.

Робота щодо формування студентського контингенту проводиться відповідно до нормативних документів Міністерства освіти і науки України, Умов прийому до вищих навчальних закладів, Правил прийому до Житомирського торговельно-економічного коледжу КНТЕУ, Положення про відбіркову комісію та Програми профорієнтаційної роботи на навчальний рік.

В коледжі створено та постійно вдосконалюється Web-сайт коледжу, що дає можливість популяризувати навчальний заклад шляхом розміщення повної вичерпної інформації про навчальний заклад.

З метою проведення профорієнтаційної роботи та формування якісного контингенту студентів в коледжі створено профорієнтаційний центр, який організовує роботу всіх структурних підрозділів під час навчального року і вступної кампанії.

Профорієнтаційна робота складається з таких напрямків:

- участь циклової (предметної) комісії у профорієнтаційній роботі коледжу (практикується проведення інтелектуальних ігор, вікторина «Мандруємо світом» серед учнів ЗОШ, переможці отримують знижку на навчання);

- виступи по обласному радіо та телебаченню;

- проведення індивідуальних бесід з випускниками загальноосвітніх шкіл;

- бесіди з батьками – колишніми випускниками коледжу, діти яких закінчують загальноосвітню школу;

- залучення студентів під час канікул до професійно-роз'яснювальної роботи серед школярів;

- проведення днів відкритих дверей (викладачі знайомлять відвідувачів з майбутньою професією, розкривають перед ними її специфіку та можливості професійної реалізації);

- розповсюдження рекламних матеріалів про навчальний заклад у туристичних підприємствах міста та області, у загальноосвітніх школах на батьківських зборах.

Навчальний заклад співпрацює із органами управління освітою районів міста Житомира та Житомирської області з приводу проведення профорієнтаційної роботи.

Голова комісії



М.М. Покоłodна

Ліцензований обсяг прийому – 30 осіб денної форми навчання та 30 – заочної. Державне замовлення на дану спеціальність у 2014 році – 10 осіб, у 2015 – 9 осіб, у 2016 – 15 осіб.

Динаміку руху контингенту студентів по курсах відображено в таблицях 3 та 4.

Таблиця 3

Показники формування контингенту студентів
зі спеціальності 5.14010301 «Туристичне обслуговування» (242 «Туризм»)
Житомирського торговельно-економічного коледжу КНТЕУ

| № пор. | Показник | Роки | | |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| | | 2014-2015 н.р. | 2015-2016 н.р. | 2016-2017 н.р. |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. | Ліцензований обсяг підготовки - денна/заочна форма | 30/30 | 30/30 | 30/30 |
| 2. | Прийнято на навчання, всього осіб | 13/- | 15/- | 27/- |
| | в т.ч. за держзамовленням | 10 | 9 | 15 |
| | - нагороджених медалями, або таких, що отримали свідоцтво з відзнакою | 2 | - | - |
| | - таких, які пройшли довгострокову підготовку і профорієнтацію | - | - | - |
| | - зарахованих на пільгових умовах, з якими укладені договори на підготовку | - | - | - |
| 3. | Подано заяв на одне місце за формами навчання: | | | |
| | - денна форма | 52 | 36 | 56 |
| | - заочна форма | - | - | - |
| 4. | Конкурс абітурієнтів на місце державного замовлення: | | | |
| | - денна форма | 5,2 | 4,0 | 3,7 |
| | - заочна форма | - | - | - |
| 5. | Чисельність випускників ВНЗ I-II рівнів акредитації, прийнятих на скорочений термін навчання на: | | | |
| | - денну форму | - | - | - |
| | - інші форми (вказати, за якою формою) | - | - | - |

* в тому числі по добору, з урахуванням виходу з академічної відпустки

Голова комісії



М.М. Покогодна

Динаміка змін контингенту студентів
спеціальності 5.14010301 «Туристичне обслуговування» (242 «Туризм»)
Житомирського торговельно-економічного коледжу КНТЕУ

| № пор. | Назва показника Курс | Роки | | | | | | | | | | | |
|--------|-----------------------------------------------------------------|-------------------------|-----|-----|----|-------------------------|-----|-----|----|-------------------------|-----|-----|-----|
| | | 2014/2015 н.р. курси | | | | 2015/2016 н.р. курси | | | | 2016/2017 н.р. курси | | | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| 1 | Всього студентів на спеціальності | 13 | 27 | 30 | 20 | 15 | 28 | 28 | 29 | 27 | 17* | 27 | 26 |
| 2 | Всього студентів у ВНЗ на 01.10. 2016р. | 143 | 231 | 190 | 63 | 167 | 245 | 226 | 97 | 172 | 235 | 234 | 131 |
| 3 | Чисельність студентів, яких відраховано (всього): | 1 | 3 | 1 | | 1 | 3 | 1 | | | | | |
| | в т.ч. – за невиконання навчального плану | | | | | | 1 | | | | | | |
| | - за грубі порушення дисципліни | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | - у зв'язку з переведенням до інших ВНЗ | 1 | 3 | 1 | | 1 | 2 | 1 | | - | - | - | - |
| | - інші причини | - | - | - | - | - | 1 | - | - | - | - | - | - |
| 4 | Чисельність студентів, які зараховані на старші курси (всього): | | 17 | 1 | 1 | | 4 | | | - | - | - | - |
| | в т.ч. – переведених із інших ВНЗ | | | 1 | 1 | | | | - | - | - | - | - |
| | в т.ч. – поновлених на навчання | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

* в т.ч. по добору

Дані по формуванню контингенту студентів свідчать, що з трьох аналізованих років в двох відзначається незаповнення ліцензованого обсягу наполовину і відсутність студентів на заочній формі навчання. Така ситуація пов'язана з загальнодержавною демографічною кризою та конкуренцією на ринку освітянських послуг навчальних закладів.

Проте в останній рік ситуація з контингентом покращилася у зв'язку з позитивною динамікою розвитку туристичної галузі на Житомирщині та відповідним зростанням потреби на ринку праці у фахівцях сфери туризму.

Зміни в контингенті студентів спеціальності незначні, що пов'язано з системною роботою колективу коледжу в напрямі психолого-педагогічного

Голова комісії



М.М. Покогодна

впливу, індивідуальної роботи зі студентами та батьками, своєчасному виявленні та попередженні виникнення проблемних ситуацій.

Для забезпечення вимог ступеневої освіти випускники Житомирського торговельно-економічного коледжу КНТЕУ, що здобули освітньо-кваліфікаційний рівень «молодший спеціаліст», продовжують навчання за освітнім рівнем «бакалавр» переважно в Київському національному торговельно-економічному університеті.

Збереженню контингенту студентів у коледжі також сприяє створена належна матеріально-технічна база, науково-методичне забезпечення, організована позааудиторна робота, професійна спрямованість навчально-виховних заходів.

Висновок: система формування контингенту студентів, форми та методи його збереження в цілому відповідають вимогам МОН України з акредитації спеціальності 5.14010301 «Туристичне обслуговування» галузі знань 1401 «Сфера обслуговування» освітньо-кваліфікаційного рівня «молодший спеціаліст». Разом з тим, комісія відзначає нагальну необхідність застосування більш широкого кола заходів по формуванню контингенту студентів, в тому числі з активним використанням мережі інтернет та соціальних мереж, розробки інтерактивних заходів, розширення рекламної діяльності в регіоні.

3. Зміст підготовки фахівців

У своїй діяльності педагогічний колектив керується Конституцією України, Законами України «Про освіту», «Про вищу освіту», постановами Верховної Ради України, Указами Президента, постановами Кабінету Міністрів України, нормативними актами МОН України, іншими нормативно-правовими актами з питань освіти, Положенням про Житомирський торговельно-економічний коледж КНТЕУ.

Підготовка фахівців зі спеціальності, яка акредитується, проводиться на підставі складових галузевих стандартів освіти: освітньо-кваліфікаційної характеристики та освітньо-професійної програми підготовки молодшого спеціаліста, засобів діагностики. Навчальним закладом розроблена варіативна компонента освітньо-професійної програми з урахуванням потреб і вимог роботодавців та особистості, вирішення питань безперервності, наступності здобувачів вищої освіти.

Комісія відзначає, що навчальний план складено відповідно до нормативних вимог та вимог варіативної частини освітньо-професійної програми підготовки молодших спеціалістів. Варіативний цикл дисциплін відповідає регіональним особливостям і потребам роботодавців. Навчальний план за кількістю годин, відведених на вивчення дисциплін окремих циклів, відповідає освітньо-професійній програмі підготовки молодшого спеціаліста за галуззю знань 1401 «Сфера обслуговування» (24 «Сфера обслуговування»). Навчальні плани затверджуються ректором Київського

Голова комісії

М.М. Покоłodна

національного торговельно-економічного університету А.А. Мазаракі. Забезпечено гнучкість навчальних планів, які погоджені на кафедрах університету, для продовження навчання студентів на старших курсах споріднених спеціальностей в КНТЕУ.

Регламент та тривалість практик наведено у навчальному плані. Кожний вид практики проводиться згідно з розробленою програмою практики, розроблена наскрізна програма практики.

Навчальним планом передбачено два види практики: навчальна (тривалістю шість тижнів) і технологічна (тривалістю десять тижнів).

Комісією на місці здійснена вибіркова перевірка звітів з усіх видів практики та встановлена відповідність наданих матеріалів фаховим компетенціям, які повинні набути студенти під час проходження практики.

Державна атестація молодших спеціалістів здійснюється шляхом складання комплексного фахового екзамену в два етапи (тестовий контроль та вирішення комплексного завдання) та екзамену з іноземної мови.

Якість освіти в коледжі контролюється комісією з моніторингу якості освіти відповідно до нормативно-правових документів та Положення про моніторинг якості освіти. Об'єктами моніторингу в Житомирському торговельно-економічному коледжі КНТЕУ є: навчальне середовище (контингент студентів, його диференціація; кадрове забезпечення); навчальний процес (навчально-методичне забезпечення, аналіз вхідного, поточного, модульного, підсумкового та інших видів контролю); якість та результативність науково-педагогічної діяльності викладачів.

Висновок: зміст підготовки фахівців, у цілому, відповідає вимогам державних освітніх стандартів підготовки молодших спеціалістів галузі знань 1401 «Сфера обслуговування» (14 «Сфера обслуговування») спеціальності 5.14010301 «Туристичне обслуговування» (242 «Туризм»).

4. Організація та навчально-методичне забезпечення навчально-виховного процесу

Освітній процес в коледжі базується на Положенні про організацію освітнього процесу в Житомирському торговельно-економічному коледжі КНТЕУ. Підготовка здобувачів вищої освіти за освітньо-кваліфікаційним рівнем «молодший спеціаліст» спеціальності 5.14010301 «Туристичне обслуговування» (242 «Туризм») здійснюється за навчальними планами, затвердженими у встановленому порядку.

Для всіх навчальних дисциплін викладачами розроблені методичні комплекси, що включають: навчальні та робочі навчальні програми (затверджені у встановленому порядку), опорні конспекти лекцій, методичне забезпечення семінарських, лабораторних, практичних занять, курсових робіт, критерії оцінювання знань студентів, методичні рекомендації до самостійної, індивідуальної роботи студентів, контрольні завдання та тести, перелік питань до підсумкового контролю, пакети комплексних

Голова комісії



М.М. Покоłodна

контрольних робіт. Всі зазначені матеріали представлені на паперових носіях (у фахових кабінетах) та в електронному вигляді (в комп'ютерних класах та на сайті коледжу).

За результатами попередньої експертизи поданих матеріалів акредитаційної справи експертній комісії рекомендовано з'ясувати на місці наявність забезпеченості завданнями до лабораторних робіт дисципліни «Основи екології». Комісії були надані розроблені рекомендації до проведення лабораторних робіт з зазначеної дисципліни та відповідні пояснення щодо їх відсутності в матеріалах акредитаційної справи (стор. 140 табл. 4.2) через людський фактор – технічну помилку виконавця даної таблиці.

Навчальним планом передбачено виконання курсових робіт з дисциплін «Туристичне країнознавство» та «Технологія і організація туристичної діяльності». Комісія засвідчує, що в наявності є розроблена тематика та методичні рекомендації до виконання курсових робіт, які відповідають змісту підготовки фахівців.

Практика студентів проводиться відповідно до Положення про проведення практики студентів вищих навчальних закладів України та Положення про проведення практики студентів Житомирського торговельно-економічного коледжу КНТЕУ і передбачає навчальну практику на другому курсі (IV семестр), технологічну на третьому курсі (VI семестр) та четвертому курсі (VII семестр).

Навчально-методичне забезпечення практичної підготовки забезпечується наскрізною програмою практики та програмами за кожним з видів практики і підкріплюється наявністю договорів з профільними підприємствами, зокрема: ФОП Тарковська Н.І ТА «Тури по Україні», ФОП Унік А.Б. ТА «Авто-Тури», ФОП Глимбоцька Т.Ю ТА «Світ-Тревел», Мале приватне підприємство «УНІВЕРСАЛ-СЕРВІС», ПП «СВІТ-ТУР-ЖИТОМИР», ФОП Алексійчук О.Р. ТА «Смайл», ФОП Окомелко К.П. «Чотири сезона», ПП «ЕКА-ТУР», ФОП Батуріна І.Г. ТА «МЕР-ХА-БА», ПП «Україна ТРЕВЕЛ», ПП «КИЙ-АВІО».

Державна атестація студентів здійснюється у формі комплексного державного екзамену та державного екзамену з іноземної мови. Рівень професійних знань студентів оцінюється по двох напрямках: знання теоретичної частини (тестові завдання); практичні вміння студентів (розв'язання комплексного завдання).

Відправними засадами в організації виховної роботи коледжу є науково-теоретичні, методологічні засади національного виховання відповідно до основних нормативних документів Міністерства освіти і науки. Організація роботи здійснюється в повному узгодженні з Законом «Про вищу освіту», Концепцією національно-патріотичного виховання молоді у національній системі освіти. Вони є практичним документом в організації виховної роботи серед здобувачів освітніх послуг на відділеннях та в академічних групах.

Голова комісії



М.М. Покогодна

На сьогодні менеджмент виховної роботи включає визначення цілей та завдань, планування, організацію студентського самоврядування, здійснення моніторингу успішності та дисципліни, допомоги студентам, які потребують соціального захисту, також передбачено корекцію негативних явищ та співпрацю з батьками. Крім того, виховна робота є невід'ємною складовою роботи циклових комісій.

Зокрема, протягом 2014-2016 н.р. у напрямку: «Національно-патріотичне виховання» (національна ідентичність, підвищення мовної культури), було здійснено наступні заходи:

- Традиційний регіональний студентський фестиваль «Полісся-Day»;
- Екскурсія «Національний спадок»: музей Ханенків, мистецький центр «Арсенал», музей Декоративно-прикладного мистецтва, музей Івана Гончара, м. Київ;
- Регіональна екскурсія «Естетика культових споруд Полісся», музеї Волині;
- Перформанс «Сучасне мистецтво»;
- Меморіальний проект «Голодомор. Засвіти свічку»;
- Акція «Стань Святим Миколаєм»;
- Благодійна акція українським воякам «Разом»;
- Година пам'яті - «Зразок відваги - Крути»;
- Просвітницький проект «Екологічні перлини регіонів України»;
- Участь у конкурсі «Юний історик» в ЖДУ імені І. Франка – здобуття I,II,III місць;
- Сторітеллінг «Роман з містом – історії успіху»;
- Акція «Руханка – здоров'я громади».

В Житомирському торговельно-економічному коледжі КНТЕУ діє система студентського самоврядування згідно зі ст. 40 Закону України «Про вищу освіту». Студентське самоврядування об'єднує всіх студентів коледжу, забезпечує захист прав та інтересів студентів, їх участь в управлінні навчальним закладом.

За погодженням органу студентського самоврядування Житомирського торговельно-економічного коледжу КНТЕУ здійснюються відрахування, переведення, поселення у гуртожиток студентів, а також приймаються рішення щодо навчально-виховного процесу.

Адміністрацією Житомирського торговельно-економічного коледжу КНТЕУ створені належні умови для діяльності студентської ради.

За означений період в коледжі приділялась увага активізації роботи студентського самоврядування. Голова студентської ради є членом педагогічної ради та постійним представником студентства. Студентська рада ініціює пропозиції щодо заохочення студентів. З цією метою було проведено окремі соціологічні дослідження з проблем урізноманітнення форм організації дозвілля в коледжі та гуртожитку. Студенти коледжу долучалися до акції «Зробимо Україну чистою» та «Пам'ять» (прибирання

Голова комісії

М.М. Покоłodна

могил на військовому кладовищі), приєднались до проектів місцевого самоврядування «Студентська платформа» та «Срібна вежа», було ініційовано і організовано волонтерські ініціативи «Підтримка» та «Рука допомоги».

Спортивно-масова робота проводиться згідно з планом спортивно-оздоровчих заходів коледжу. В коледжі працюють спортивні секції спортивного туризму, баскетболу, волейболу, футболу, атлетичної гімнастики, настільного тенісу, шахів, фітнесу, в яких постійно займаються студенти коледжу.

Щорічно проводяться спартакиади та «Дні здоров'я» для студентів і викладачів коледжу, спортивні свята, змагання з іншими навчальними закладами з окремих видів спорту, заняття зі студентами спеціальної медичної групи.

Висновок: організація та навчально-методичне забезпечення навчально-виховного процесу підготовки фахівців зі спеціальності 5.14010301 «Туристичне обслуговування» галузі знань 1401 «Сфера обслуговування» освітньо-кваліфікаційного рівня «молодший спеціаліст» відповідає державним вимогам до акредитації спеціальності. Виховна робота забезпечує належне національно-патріотичне та культурно-естетичне виховання студентської молоді та створює сприятливі умови для отримання якісної вищої освіти.

5. Кадрове забезпечення навчально-виховного процесу

Навчально-виховний процес за спеціальністю 5.14010301 «Туристичне обслуговування» (242 «Туризм») забезпечує 24 викладачі, з них 22 особи працюють за основним місцем роботи, в тому числі 5 - на посадах внутрішнього сумісництва (адміністративно-управлінського складу); 2 особи працюють за зовнішнім сумісництвом.

Якісний склад викладачів спеціальності 5.14010301 «Туристичне обслуговування» (242 «Туризм»): 1 – викладач-методист, 6 кандидатів наук (в т.ч. 1 за зовнішнім сумісництвом). Кваліфікаційна категорія викладачів спеціальності:

- спеціалісти вищої категорії – 13 осіб (54,2%) (в т.ч. 1 за зовнішнім сумісництвом);
- спеціалісти першої категорії - 5 осіб (20,8%);
- спеціалісти другої категорії - 1 особа (4,2%);
- категорії спеціаліст - 5 осіб (20,8%).

Середній вік викладачів коледжу, що забезпечують виконання навчального плану спеціальності, 37 років. Викладачів, що працюють після досягнення пенсійного віку, 1 особа (4,2%).

Дослідження педагогічного складу у динаміці за спеціальністю свідчить про те, що якісний склад викладачів з кожним роком підвищується, зросла кількість викладачів з вищою та першою категоріями, розпочалась

Голова комісії



М.М. Поколодна

робота по підготовці наукових кадрів (2 аспіранти) та прийнято на роботу 7 кандидатів наук.

Випусковою цикловою (предметною) комісією є комісія «Технології і організації ресторанного та туристичного бізнесу», у складі якої 10 викладачів (8 викладачів та 2 майстри виробничого навчання), в тому числі спеціалістів вищої категорії 3 (30%), 3 викладача - I категорії (30%), 2 викладачі - II категорії (20%), спеціалісти – 2 (20%). Кадровий потенціал циклової (предметної) комісії постійно вдосконалюється шляхом стажування, участі в науково-практичних конференціях, конкурсах професійної майстерності та конкурсах-оглядах методичних робіт. Частка викладачів випускової циклової (предметної) комісії, які мають педагогічний стаж роботи більше п'яти років, - 80%. Середній педагогічний стаж викладачів спеціальності «Туристичне обслуговування» складає 12 років.

Викладачі предметної (циклової) комісії мають відповідну фахову освіту або проходять підвищення кваліфікації.

За результатами попередньої експертизи поданих матеріалів акредитаційної справи експертній комісії рекомендовано з'ясувати на місці професійну відповідність Весельської Г.С. – до викладання дисципліни «Іноземна мова», Бондарчук А.І. до навчальних дисциплін «Організація екскурсійного обслуговування», «Основи музейної справи», «Етнографія і фольклор України», Прус О.В. «Організація транспортного обслуговування», «Географія туризму України», «Історія туризму», «Вступ до фаху».

При перевірці безпосередньо на місці комісії були надані наступні пояснення та підтверджуючі документи (засвідчені ксерокопії додаються) по зазначеним викладачам:

Весельська Г.С. закінчила Житомирський державний університет імені Івана Франка, 2008 р., за спеціальністю «Педагогіка і методика середньої освіти. Українська мова і література та мова і література (англійська)», вчитель української мови і літератури та англійської мови і зарубіжної літератури. Отримано диплом кандидата філологічних наук ДК № 006414 від 17.05.2012 р.

Бондарчук А.І. закінчила Житомирський державний педагогічний інститут, 1993 р., за спеціальністю «Російська мова та література», здобула кваліфікацію вчитель російської мови і літератури середньої школи, Український державний педагогічний університет ім. М.П. Драгоманова, 1994 р., за спеціальністю «Психологія в системі освіти», здобула кваліфікацію практичний психолог у закладах і установах освіти, Київський державний інститут театрального мистецтва імені І.К. Карпенка-Карого, 1999 р. за спеціальністю «Кінознавство» і здобула кваліфікацію кінознавця, викладача основ кіномистецтва. Викладач з 12.12.2016 р. проходить стажування у Вінницькому торговельно-економічному інституті КНТЕУ на кафедрі туризму та готельно-ресторанної справи з дисциплін «Організація екскурсійного обслуговування», «Основи музейної справи», «Етнографія і фольклор України» (наказ № 94-к від 25.11.16 р.).

Голова комісії



М.М. Поколодна

Прус О.В. закінчила Приватний вищий навчальний заклад «Київський інститут бізнесу та технологій», 2013 р., за спеціальністю «Менеджмент організацій і адміністрування», спеціаліст з менеджменту; менеджер (управитель) організацій, установ та їх підрозділів; викладач професійного навчально-виховного закладу. У додатку до диплому (серія КВ № 45787862) зазначено напрям підготовки 0306 «Менеджмент і адміністрування»; спеціальність 7.03060101 «Менеджмент організацій і адміністрування» «Менеджмент туристичної індустрії». Крім того, Прус О.В. поєднує викладацьку роботу з практичною діяльністю в сфері туризму (копія трудової книжки додається).

Комісія підтверджує професійну відповідність зазначених викладачів дисциплінам, які вони викладають.

Підвищення кваліфікації викладачів проводиться з використанням таких форм, як стажування, курси підвищення кваліфікації. Підвищення кваліфікації викладачів циклової (предметної) комісії відповідає термінам і вимогам і здійснюється один раз в п'ять років, що підтверджується відповідними документами. Кількість викладачів, які підвищили свою кваліфікацію у за останні 5 років, складає 100%.

Висновок: експертна комісія зазначає, що, в цілому, якісний склад викладачів, які забезпечують підготовку молодших спеціалістів зі спеціальності 5.14010301 «Туристичне обслуговування» галузі знань 1401 «Сфера обслуговування», відповідає акредитаційним вимогам.

6. Матеріально-технічне забезпечення навчального процесу

Матеріально-технічне забезпечення фахової підготовки студентів відповідає вимогам організації навчального процесу, забезпечує виконання навчальних планів і програм у повному обсязі.

Навчальний процес здійснюється у п'ятиповерховому цегляному корпусі, сполученому опалювальним переходом з двоповерховим приміщенням, в якому розташовані актові зали, спортивна зала та їдальня. Функціональні характеристики будівлі цілком відповідають вимогам Міністерства освіти і науки України до навчальних приміщень. Біля корпусу обладнаний відкритий спортивний майданчик. Територія навколо навчального корпусу огорожена, має зелені насадження, газони, клумби, асфальтовані доріжки і під'їзди.

У своєму розпорядженні коледж має 28 предметних кабінетів, серед яких дві – лекційні зали (на 50-75 місць), 12 лабораторій, приміщення для науково-педагогічних працівників (загальною площею 360 кв.м.), службові приміщення (961 кв.м.), бібліотеку та читальну залу на 36 посадкових місць (167 кв.м.), комп'ютерні класи (288,6 кв.м.), їдальню (864 кв.м.), медичний пункт (15 кв.м.), спортивну залу (432 кв.м.), гуртожиток (2106 кв.м.).

Згідно з висновками Державної санітарно-епідеміологічної служби, Державного пожежного нагляду України, Державного комітету України з промислової безпеки, охорони праці та гірничого нагляду про відповідність
Голова комісії

М.М. Покогодна



наявних приміщень, матеріально-технічної бази вимогам санітарних норм і правил у частині організації з надання освітніх послуг у Житомирському торговельно-економічному коледжі КНТЕУ забезпечені умови для дотримання діючих санітарно-гігієнічних та протиепідемічних норм, правил і нормативів та провадження господарської діяльності з професійної підготовки молодших спеціалістів.

За останній період матеріально-технічна база поповнилася: сучасними комп'ютерами; двома телевізорами, відеокамерою, мультимедійним комплексом, копіювально-множильною технікою, двома ноутбуками. Це дає можливість впроваджувати новітні технології в навчальний процес, а саме: доповнювати лекції показом слайдів, малюнків, схем, діаграм, відеороликів, демонструвати тематичні документальні фільми та лекції провідних вчених.

У навчальному процесі, науково-дослідній та адміністративній роботі використовуються 85 комп'ютерів, що є у власності коледжу.

Для прийому заліків, виконання розрахунків та проведення лабораторно-практичних робіт і навчальних практик в коледжі функціонує 4 комп'ютерних класи по 12 комп'ютерних робочих місць, загальною площею по 72 м²; на одне місце припадає 6,1 м² (72 кв.м. : 12 посадкових місця = 6 кв.м.), що відповідає санітарно-гігієнічним нормам із створення комп'ютерних класів. Відведені окремі години для роботи студентів на персональних комп'ютерах із застосуванням мережі Internet. Усі робочі місця під'єднані до мережі Internet.

В коледжі обладнано спеціалізований кабінет «Технології туристичного бізнесу», в якому знаходиться лабораторія «Туристична фірма», яка має комп'ютеризоване робоче місце працівника туристичної фірми, під'єднане до мультимедійної установки.

Дисципліна «Інформаційні технології в туризмі» викладається в кабінеті «Інформатики та комп'ютерної техніки». В рамках співпраці з корпорацією «Парус» студенти коледжу працюють з такими програмними продуктами як «Парус-Турагентство», «Парус-Готель», «Парус-ресторан», «Парус-аквапарк».

В начальному закладі діє лабораторія спортивного туризму, яка забезпечена таким інвентарем: палатки, спальні мішки, каремати, спеціалізоване спортивне спорядження.

Висновок: матеріально-технічне забезпечення навчального процесу дозволяє на належному рівні здійснювати навчально-виховний процес, що відповідає державним вимогам до акредитації спеціальності 5.14010301 «Туристичне обслуговування» галузі знань 1401 «Сфера обслуговування».

Голова комісії



М.М. Покогодна

7. Інформаційне забезпечення

Основними джерелами інформаційного забезпечення навчального процесу є бібліотечні фонди, доступна мережа Інтернет, навчально-методична документація циклових (предметних) комісій.

Працює бібліотека з книжковим фондом 33 тис. примірників навчальної (з них 96% - україномовні), довідкової, художньої літератури з розрахунку на одного студента – 40 екземплярів. За останні три роки книжковий фонд поповнився більше ніж на три тисячі примірників.

Обслуговування читачів в бібліотеці здійснюється на абонементі (в залі видачі літератури) і в читальній залі. Для вирішення проблеми точності та оперативності інформації запроваджена комп'ютерна програма "Бібліограф", завдяки якій створені каталог, електронний абонемент.

До послуг читачів - тематичні добірки статей з періодичної літератури, створена постійно діюча виставка нових видань спеціальної та художньої літератури. Організуються огляди літератури в групах.

На сайті коледжу створена електронна бібліотека, яка дає можливість студентам користуватися навчально-методичними матеріалами з усіх навчальних дисциплін.

Висновки: рівень інформаційного забезпечення відповідає державним вимогам до акредитації молодших спеціалістів спеціальності 5.14010301 «Туристичне обслуговування» галузі знань 1401 «Сфера обслуговування».

8. Якість підготовки випускників

Для визначення рівня якості підготовки фахівців за спеціальністю 5.14010301 «Туристичне обслуговування» (242 «Туризм») в коледжі створена система діагностики знань студентів.

Поточний контроль здійснюється у формах опитувань та/або перевірки результатів виконання студентами окремих видів індивідуальних завдань, захистів курсових, звітів з практики, виступів на семінарських та практичних заняттях, виконання тестів, експрес-контролю, професійних диктантів, колоквіумів, виконання ситуативних завдань тощо.

Підсумковий контроль проводиться у формі семестрового контролю знань в усній, письмовій формі та із застосуванням комп'ютерних технологій.

Результати контролю знань за наслідками останньої екзаменаційної сесії (2, 4, 6 семестри 2015-2016 навчального року) свідчать, що у студентів сформовано достатній рівень теоретичних знань і практичних навичок з дисциплін.

Результати екзаменаційної сесії за циклами дисциплін характеризуються наступними даними:

Голова комісії



М.М. Покогодна

- Цикл гуманітарної та соціально-економічної підготовки: абсолютна успішність 100%, якісна успішність 47,2%;
- Цикл математичної, природничо-наукової підготовки: абсолютна успішність 100%, якісна успішність 51,4%;
- Цикл професійної підготовки: абсолютна успішність 100%, якісна успішність 64,5%

Таким чином, абсолютна успішність становить 100%, якісна успішність 54,4%.

Отже, показники успішності за наслідками останньої екзаменаційної сесії відповідають вимогам державних стандартів вищої освіти.

У процесі експертизи студенти виконували комплексні контрольні роботи з навчальних дисциплін: «Іноземна мова», «Культурологія», «Соціологія», «Економіка підприємства», «Основи психології», «Вища математика», «Безпека туризму», «Технологія і організація туристичної діяльності», «Туристичні ресурси України», «Організація харчування туристів» відповідно до затвердженого графіку (Додаток 1).

Відсоток студентів, які взяли участь у написанні комплексних контрольних робіт, становить 93,5% від спискового складу. Для перевірки було використано підготовлені викладачами коледжу пакети комплексних контрольних робіт, розглянуті та схвалені на засіданнях циклових комісій та затверджені директором коледжу, зміст яких відповідає навчальним програмам обраних дисциплін. Результати виконання комплексних контрольних робіт студентами спеціальності 5.14010301 «Туристичне обслуговування» (242 «Туризм») наведено в додатку 2 і характеризуються такими даними:

- Цикл гуманітарної та соціально-економічної підготовки: абсолютна успішність - 97,2%, якісна успішність - 50,0% (відхилення від самоаналізу склало 2,1 % за показником якості та 1,3 % за абсолютною успішністю);
- Цикл математичної, природничо-наукової підготовки: абсолютна успішність - 93,1 %, якісна успішність - 50,0 % (відхилення від самоаналізу склало 1,4 % за показником якості та 0,1 % за абсолютною успішністю);
- Цикл професійної підготовки: абсолютна успішність - 97,0%, якісна успішність - 50,5% (відхилення від самоаналізу склало 2,6 % за показником якості та 1,0 % за абсолютною успішністю).

Аналіз результатів комплексних контрольних робіт свідчить, що студенти, в цілому, засвоїли програмний матеріал, виявили достатній рівень теоретичних знань і практичних навичок в обсязі, передбаченому навчальними програмами. Розбіжність показників успішності між результатами самоаналізу та експертним заміром знань і практичних навичок в цілому по спеціальності становить 0,8 % абсолютної успішності, 2 % якісної успішності.

Голова комісії



М.М. Поколодна

Серед недоліків варто відзначити, що окремі студенти не конкретизують відповіді, використовують загальні фрази, допускають неточності у визначеннях, окремі роботи містять короткі відповіді.

Експертна комісія провела вибіркочу перевірку курсових робіт з дисциплін «Технологія і організація туристичної діяльності» та «Туристичне країнознавство» і відзначає, що їх тематика є різноманітною, актуальною та має практичну спрямованість. Теми робіт щорічно оновлюються на 30%. Рівень виконаних робіт достатній. Оцінки відповідають встановленим критеріям.

Експертною комісією було перевірено 9 курсових робіт з дисципліни «Технологія і організація туристичної діяльності», що становить 35%. За результатами захисту курсових робіт середній бал становить 4,0 бали. Також експертами було перевірено 9 курсових робіт з дисципліни «Туристичне країнознавство», що становить 35%. Середній бал успішності за результатами захисту курсових робіт 4,0 бали. Оцінки відповідають встановленим критеріям. Розбіжності між результатами захисту робіт і експертними оцінками не має.

Експертна комісія провела вибіркочу перевірку 35% звітів з різних видів практик (10 звітів). За результатами захисту звітів середній бал для навчальної практики становив 4,0; для технологічної практики становив 4,0 бали. Оцінки відповідають встановленим критеріям. Розбіжність між результатами захисту звітів і експертними оцінками з технологічної і навчальної практики становить - 0,1 бала.

Державна атестація студентів здійснюється у формі комплексного державного екзамену та державного екзамену з іноземної мови. Для проведення атестації щорічно створюються державні кваліфікаційні комісії. Головами ДКК призначаються провідні фахівці туризму Житомирської області. Склад голів ДКК погоджується з Міністерством освіти і науки України.

Результати комплексного державного екзамену за 2015-2016 навчальний рік: абсолютна успішність - 100%, якісна успішність - 58,6%; державного екзамену з іноземної мови: абсолютна успішність - 100%, якісна успішність - 62,1%.

Експертна комісія констатує, що результати державних екзаменів свідчать про достатній рівень підготовки студентів за спеціальністю 5.14010301 «Туристичне обслуговування» (242 «Туризм») і відповідають вимогам акредитації.

Голова комісії



М.М. Покологна

Висновок: якість підготовки випускників спеціальності 5.14010301 «Туристичне обслуговування» (242 «Туризм») відповідає встановленим державним вимогам.

9. Перелік зауважень (приписів) контролюючих органів та заходи з їх усунення

За період з 2012 по жовтень 2016 року Житомирський торговельно-економічний коледж КНТЕУ неодноразово перевірявся контролюючими органами різних інстанцій. Суттєвих зауважень не було, а незначні зауваження та недоліки повністю ліквідовані.

Під час проведення акредитації спеціальності 5.14010301 «Туристичне обслуговування» у 2011 р. за освітньо-кваліфікаційним рівнем «молодший спеціаліст» експертною комісією були внесені окремі пропозиції щодо поліпшення якості підготовки фахівців, зокрема:

1. Продовжити роботу з запровадження інноваційних та інформаційних технологій у навчальний процес шляхом розробки електронних посібників, організації мультимедійного супроводження лекційних і практичних занять та удосконалення системи оцінювання знань.

За звітній період для запровадження інноваційних та інформаційних технологій навчання було створено дві лекційні аудиторії з мультимедійним устаткуванням по 90 місць, організовано чотири комп'ютерні класи по 12 робочих місць в кожному та установлені комп'ютери в більшості навчальних кабінетів. На сайті коледжу викладачі розмістили електронні папки з методичними матеріалами для самостійної роботи студентів. Розширилася також зона Wi-Fi. Викладачі та студенти мають вільний доступ до інтернет-ресурсів. Постійно удосконалюється система діагностики знань на різних етапах навчання. Створено банк для тестового контролю, розроблені проблемні питання, конкретні виробничі ситуації, практичні завдання тощо. Проводиться робота по створенню електронних посібників, зокрема з дисциплін «Туристичне країнознавство» та «Організація транспортного обслуговування».

2. Автоматизувати роботу бібліотеки на базі ліцензованих програмних продуктів.

Для осучаснення роботи бібліотеки, оперативного надання інформації запроваджена комп'ютерна програма «Бібліограф». Створено електронний каталог та абонемент. Бібліотека плідно співпрацює з іншими бібліотеками міста для обміну інформаційними джерелами, досвідом роботи тощо. Робота над наданням якісних бібліотечних послуг продовжується.

Голова комісії

М.М. Покоłodна

3. Диверсифікувати бази виробничих практик студентів.

Для проходження усіх видів практики коледж уклав угоди з провідними підприємствами готельно-туристичного бізнесу міста, які забезпечують успішне відпрацювання програми практики. За останні роки спостерігається розширення баз практики за рахунок нових сучасних підприємств, що розпочали роботу в туристичній галузі. Викладачі, керівники практики приділяють значну увагу налагодженню партнерських стосунків та ділової співпраці з працівниками туристичних закладів. Їх запрошують на виховні заходи професійного спрямування.

Висновки: комісія зазначає, що пропозиції щодо поліпшення освітньої діяльності висловлені під час роботи попередньої акредитаційної комісії, виконані у повному обсязі.

10. Загальні висновки і пропозиції

На підставі поданих на чергову акредитацію матеріалів та перевірки результатів діяльності на місці комісія констатує, що освітня діяльність Житомирського торговельно-економічного коледжу КНТЕУ з підготовки фахівців за спеціальністю 5.14010301 «Туристичне обслуговування» галузі знань 1401 «Сфера обслуговування» освітньо-кваліфікаційного рівня «молодший спеціаліст» в цілому відповідає встановленим вимогам і забезпечує державну гарантію якості освіти та може бути акредитована з ліцензованим обсягом 30 осіб.

При загальному позитивному рішенні, експертна комісія, вважає за доцільне висловити такі рекомендації, що не впливають на рішення про акредитацію, але дозволяють поліпшити якість підготовки фахівців:

1. При розподілі навантаження з дисциплін більш суворо дотримуватися відповідності фахової освіти викладачів, які працюють на спеціальності, зокрема тих осіб, які викладають дисципліни професійного циклу підготовки та забезпечити іншим викладачам, у разі потреби, проходження науково-педагогічного стажування.

2. Активізувати профорієнтаційну роботу та використовувати більш сучасні її форми.

3. Залучати до викладання професійних дисциплін професіоналів з досвідом практичної роботи за фахом, які мають не менше 10 років стажу трудової діяльності за основним місцем роботи, за професіями, що відповідають, або є спорідненими за змістом відповідній навчальній дисципліні.

Голова комісії



М.М. Покоłodна

4. Продовжити поповнення матеріально-технічної бази, зокрема спеціалізованих кабінетів.

5. Продовжити наповнення бібліотечного фонду сучасною літературою та періодичними виданнями з фаху вітчизняних та зарубіжних авторів.

Голова експертної комісії

доцент кафедри туризму і готельного господарства Харківського національного університету міського господарства імені О.М. Бекетова, кандидат географічних наук

М.М. Поколодна

Експерт

голова предметної комісії сфери обслуговування Державного вищого навчального закладу «Дніпропетровський транспортно-економічний коледж», спеціаліст вищої категорії

О.В. Чернишова

З експертними висновками ознайомлені

Ректор

Київського національного торговельно-економічного університету



А.А. Мазаракі

Директор

Житомирського торговельно-економічного коледжу КНТЕУ



Г.Л. Губарев

Голова комісії

М.М. Поколодна

**ПОРІВНЯЛЬНА ТАБЛИЦЯ ВІДПОВІДНОСТІ ЛІЦЕНЗІЙНИМ УМОВАМ НАДАННЯ
ОСВІТНІХ ПОСЛУГ У СФЕРІ ВИЩОЇ ОСВІТИ ТА ДЕРЖАВНИМ ВИМОГАМ ДО
АКРЕДИТАЦІЇ СПЕЦІАЛЬНОСТІ 5.14010301 «ТУРИСТИЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ»
ОСВІТНЬО-КВАЛІФІКАЦІЙНОГО РІВНЯ
«МОЛОДШИЙ СПЕЦІАЛІСТ»**

| № з/п | Назва показника (нормативу) | Значення показника (нормативу)* | Фактичне значення показника* | Відхилення фактичного значення показника від нормативного |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Загальні вимоги | | | | |
| 1.1 | Концепція діяльності за заявленим напрямом (спеціальністю), погоджена з Радою міністрів Автономної Республіки Крим, обласною, Київською, Севастопольською міськими державними адміністраціями | + | + | - |
| 1.2 | Заявлений ліцензований обсяг (денна форма навчання/заочна форма навчання) | 30/30 | 30/30 | - |
| 2. Кадрове забезпечення підготовки фахівців заявленої спеціальності | | | | |
| 2.1 | Частка науково-педагогічних працівників з науковими ступенями та вченими званнями, які забезпечують викладання лекційних годин соціально-гуманітарного циклу дисциплін навчального плану спеціальності (% від кількості годин) | - | - | - |
| | у тому числі які працюють у даному навчальному закладі за основним місцем роботи | | | - |
| 2.2 | Частка науково-педагогічних працівників з науковими ступенями та вченими званнями, які забезпечують викладання лекційних годин фундаментального циклу дисциплін навчального плану спеціальності (% від кількості годин) (за винятком військових навчальних дисциплін) | - | - | - |
| | у тому числі які працюють у даному навчальному закладі за основним місцем роботи | - | - | - |
| | з них: докторів наук або професорів (при розрахунку частки докторів наук або професорів дозволяється порівнювати двох кандидатів наук, доцентів, які мають стаж безперервної науково-педагогічної роботи в даному навчальному закладі не менше 10 років, а також є авторами (співавторами) підручників, навчальних посібників з грифом Міністерства освіти і науки, молоді та спорту України або монографій, до одного доктора наук або професора) | | | |

Голова комісії



М.М. Покогодна

| | | | | |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|-------|
| 2.3 | Частка науково-педагогічних працівників з науковими ступенями та вченими званнями, які забезпечують викладання лекційних годин фахових дисциплін навчального плану спеціальності (% від кількості годин) | - | - | - |
| | у тому числі які працюють у даному навчальному закладі за основним місцем роботи | - | - | - |
| | з них: докторів наук або професорів (при розрахунку частки докторів наук або професорів дозволяється прирівнювати двох кандидатів наук, доцентів, які мають стаж безперервної науково-педагогічної роботи в даному навчальному закладі не менше 10 років, а також є авторами (співавторами) підручників, навчальних посібників з грифом Міністерства освіти і науки, молоді та спорту України або монографій, до одного доктора наук або професора) | - | - | - |
| 2.4 | Частка педагогічних працівників вищої категорії, які викладають лекційні години дисциплін навчального плану спеціальності та працюють у даному навчальному закладі за основним місцем роботи (% від кількості годин для кожного циклу дисциплін навчального плану) : | | | |
| | - дисципліни соціально-гуманітарної підготовки | 25 | 77 | +52 |
| | - дисципліни фундаментальної, природничо-наукової та загальноекономічної підготовки | 25 | 41,6 | +16,6 |
| | - дисципліни професійної та практичної підготовки | 25 | 25 | - |
| 2.5 | Наявність циклової комісії з фундаментальної підготовки | + | + | - |
| 2.6 | Наявність кафедри зі спеціальної (фахової) підготовки, яку очолює фахівець відповідної науково-педагогічної спеціальності: | - | - | - |
| | доктор наук або професор | - | - | - |
| | кандидат наук, доцент | - | - | - |
| 3. Матеріально-технічна база | | | | |
| 3.1 | Забезпеченість лабораторіями, полігонами, обладнанням, устаткуванням; необхідними для виконання навчальних програм (у % від потреби) | 100 | 100 | - |
| 3.2 | Забезпеченість студентів гуртожитком (у % від потреби) | 70 | 100 | +30 |
| 3.3 | Кількість робочих комп'ютерних місць на 100 студентів (крім спеціальностей, які належать до галузей знань 0102 "Фізичне виховання, спорт і здоров'я людини" і 0202 "Мистецтво", крім спеціальності "Дизайн") | 6 | 6 | - |

Голова комісії



М.М. Покоłodна

| | | | | |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|---|
| 3.4 | Кількість робочих комп'ютерних місць на 100 студентів (для спеціальностей, які належать до галузей знань 0102 "Фізичне виховання, спорт і здоров'я людини" і 0202"Мистецтво", крім спеціальності "Дизайн") | - | - | - |
| 3.5 | Наявність пунктів харчування | + | + | - |
| 3.6 | Наявність спортивного залу | + | + | - |
| 3.7. | Наявність стадіону або спортивного майданчика | + | + | - |
| 3.8 | Наявність медичного пункту | + | + | - |
| 4. Навчально-методичне забезпечення | | | | |
| 4.1 | Наявність освітньо-кваліфікаційної характеристики фахівця (у тому числі варіативної компоненти) | + | + | - |
| 4.2 | Наявність освітньо-професійної програми підготовки фахівця (у тому числі варіативної компоненти) - | + | + | - |
| 4.3 | Наявність навчального плану, затвердженого в установленому порядку | + | + | - |
| 4.4 | Наявність навчально-методичного забезпечення для кожної навчальної дисципліни навчального плану (% від потреби) | 100 | 100 | - |
| 4.4.1 | Навчальних і робочих навчальних програм дисциплін | 100 | 100 | - |
| 4.4.2. | Планів семінарських, практичних занять, завдань для лабораторних робіт (% від потреби) | 100 | 100 | - |
| 4.4.3. | Методичних вказівок і тематик контрольних, курсових робіт (проектів) | + | + | - |
| 4.5. | Наявність пакетів контрольних завдань для перевірки знань з дисциплін соціально - гуманітарної, фундаментальної та фахової підготовки (% від потреби) | 100 | 100 | - |
| 4.6. | Забезпеченість програмами всіх видів практик (% від потреби) | 100 | 100 | - |
| 4.7. | Наявність методичних указівок щодо виконання дипломних робіт (проектів), державних екзаменів | + | + | - |
| 4.8. | Дидактичне забезпечення самостійної роботи студентів (у тому числі з використанням інформаційних технологій) (% від потреби) | 100 | 100 | - |
| 4.9. | Наявність критеріїв оцінювання знань і вмінь студентів | + | + | - |
| 5. Інформаційне забезпечення | | | | |
| 5.1 | Забезпеченість студентів підручниками, навчальними посібниками, наявними у власній бібліотеці (% від потреби) | 100 | 100 | - |

Голова комісії



М.М. Покогодна

| | | | | |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|
| 5.2 | Співвідношення посадкових місць у власних читальних залах до загальної чисельності студентів (% від потреби) | 3 | 4,6 | +1,6 |
| 5.3. | Забезпеченість читальних залів фаховими періодичними виданнями | 3 | 4 | +1 |
| 5.4. | Можливість доступу викладачів і студентів до Інтернету як джерела інформації: - наявність обладнаних лабораторій; - наявність каналів доступу | + + | + + | - - |
| 6. Якісні характеристики підготовки фахівців | | | | |
| 6.1. | 1. Умови забезпечення державної гарантії якості вищої освіти | | | |
| 6.1.1. | 1.1. Виконання навчального плану за показниками: перелік навчальних дисциплін, години, форми контролю, % | 100 | 100 | - |
| 6.1.2. | 1.2. Підвищення кваліфікації викладачів постійного складу за останні 5 років, % | 100 | 100 | - |
| 6.1.3. | 1.3. Чисельність науково-педагогічних (педагогічних) працівників, що обслуговують спеціальність і працюють у навчальному закладі за основним місцем роботи, які займаються вдосконаленням навчально-методичного забезпечення, науковими дослідженнями, підготовкою підручників та навчальних посібників, % | 100 | 100 | - |
| 6.2. | 2. Результати освітньої діяльності (рівень підготовки фахівців), не менше % | | | |
| 6.2.1. | 2.1. Рівень знань студентів з гуманітарної та соціально-економічної підготовки: | | | |
| 6.2.1.1 | 2.1.1. Успішно виконані контрольні завдання, % | 90 | 97,2 | +7,2 |
| 6.2.1.2 | 2.1.2. Якісно виконані контрольні завдання (оцінки «5» і «4»), % | 50 | 50,0 | - |
| 6.2.2. | 2.2. Рівень знань студентів з природничо-наукової (фундаментальної) підготовки: | | | |
| 6.2.2.1 | 2.2.1. Успішно виконані контрольні завдання, % | 90 | 93,1 | +3,1 |
| 6.2.2.2 | 2.2.2. Якісно виконані контрольні завдання (оцінки «5» і «4»), % | 50 | 50,0 | - |
| 6.2.3 | 2.3. Рівень знань студентів зі спеціальної (фахової) підготовки: | | | |
| 6.2.3.1 | 2.3.1. Успішно виконані контрольні завдання, % | 90 | 97,0 | +7,0 |
| 6.2.3.2 | 2.3.2. Якісно виконані контрольні завдання (оцінки «5» і «4»), % | 50 | 50,5 | +0,5 |
| 6.3. | 3. Організація наукової роботи | | | |
| 6.3.1 | 3.1. Наявність у структурі навчального закладу наукових підрозділів | - | - | - |

Голова комісії



М.М. Покоłodна

| | | | | |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|
| 6.3.2 | 3.2. Участь студентів у науковій роботі (наукова робота на кафедрах та в лабораторіях, участь в наукових конференціях, конкурсах, виставках, профільних олімпіадах тощо) | + | + | - |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|

Голова експертної комісії

доцент кафедри туризму і готельного господарства Харківського національного університету міського господарства імені О.М. Бекетова, кандидат географічних наук

М.М. Покоłodна

Експерт

голова предметної комісії сфери обслуговування Державного вищого навчального закладу «Дніпропетровський транспортно-економічний коледж», спеціаліст вищої категорії



О.В. Чернишова

З експертними висновками ознайомлені

Ректор

Київського національного торговельно-економічного університету

А.А. Мазаракі

Директор

Житомирського торговельно-економічного коледжу КНТЕУ



Г.Л. Губарев

Голова комісії

М.М. Покоłodна

ЗВЕДЕНІ ВІДОМОСТІ

про дотримання ліцензійних умов у сфері вищої освіти
у Житомирському торговельно-економічному коледжі
Київського національного торговельно-економічного університету
зі спеціальності 5.14010301 «Туристичне обслуговування»

Порівняльна таблиця дотримання

Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності закладів освіти
відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 30.12.2015 № 1187

«Про затвердження Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності закладів освіти»

| Найменування показника (нормативу) | Початковий рівень значення показника (нормативу) | Фактичне значення показника | Відхилення фактичного значення показника від нормативного |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Технологічні вимоги щодо матеріально-технічного забезпечення освітньої діяльності у сфері вищої освіти | | | |
| 1. Забезпеченість приміщеннями для проведення навчальних занять та контрольних заходів (кв. метрів на одну особу для фактичного контингенту студентів та заявленого обсягу з урахуванням навчання за змінами) | 2,4 | 5,4 | +3 |
| 2. Забезпеченість мультимедійним обладнанням для одночасного використання в навчальних аудиторіях (мінімальний відсоток кількості аудиторій) | 10 | 10 | - |
| 3. Наявність соціально-побутової інфраструктури: | | | |
| 1) бібліотеки, у тому числі читального залу | + | + | - |
| 2) пунктів харчування | + | + | - |
| 3) актового чи концертного залу | + | + | - |
| 4) спортивного залу | + | + | - |
| 5) стадіону та/або спортивних майданчиків | + | + | - |
| 6) медичного пункту | + | + | - |
| 4. Забезпеченість здобувачів вищої освіти гуртожитком (мінімальний відсоток потреби) | 70 | 100 | +30 |
| 5. Забезпеченість комп'ютерними робочими місцями, лабораторіями, полігонами, обладнанням, устаткуванням, необхідними для виконання навчальних планів | + | + | - |
| Технологічні вимоги щодо навчально-методичного забезпечення освітньої діяльності у сфері вищої освіти | | | |
| 1. Наявність опису освітньої програми | + | + | - |
| 2. Наявність навчального плану та пояснювальної записки до нього | + | + | - |
| 3. Наявність робочої програми з кожної навчальної дисципліни навчального плану | + | + | - |
| 4. Наявність комплексу навчально-методичного забезпечення з кожної навчальної дисципліни навчального плану | + | + | - |
| 5. Наявність програми практичної підготовки, робочих програм практик | + | + | - |
| 6. Забезпеченість студентів навчальними матеріалами з кожної навчальної дисципліни навчального плану | + | + | - |

Голова комісії

М.М. Покоłodна

| | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----|-----|
| 7. Наявність методичних матеріалів для проведення атестації здобувачів | + | + | - |
| Технологічні вимоги щодо інформаційного забезпечення освітньої діяльності у сфері вищої освіти | | | |
| Започаткування провадження освітньої діяльності | | | |
| 1. Забезпеченість бібліотеки вітчизняними та закордонними фаховими періодичними виданнями відповідного або спорідненого профілю, в тому числі в електронному вигляді | не менш як два найменування | 4 | +2 |
| 2. Наявність доступу до баз даних періодичних наукових видань англійською мовою відповідного або спорідненого профілю (допускається спільне користування базами кількома закладами освіти) | + | + | - |
| 3. Наявність офіційного веб-сайту закладу освіти, на якому розміщена основна інформація про його діяльність (структура, ліцензії та сертифікати про акредитацію, освітня/освітньо-наукова/видавнича/атестаційна (наукових кадрів) діяльність, навчальні та наукові структурні підрозділи та їх склад, перелік навчальних дисциплін, правила прийому, контактна інформація) | + | + | - |
| 4. Наявність електронного ресурсу закладу освіти, який містить навчально-методичні матеріали з навчальних дисциплін навчального плану, в тому числі в системі дистанційного навчання (мінімальний відсоток навчальних дисциплін) | 30 | 40 | +10 |

Голова експертної комісії

доцент кафедри туризму і готельного господарства Харківського національного університету міського господарства імені О.М. Бекетова, кандидат географічних наук, доцент


М.М. Покоłodна

Член експертної комісії

голова циклової комісії сфери обслуговування Державного вищого навчального закладу «Дніпропетровський транспортно-економічний коледж»


О.В. Чернишова

З експертними висновками ознайомлені

Ректор

Київського національного торговельно-економічного університету


А.А. Мазаракі

Директор

Житомирського торговельно-економічного коледжу КНТЕУ


Г.Л. Губарєв

Голова комісії

М.М. Покоłodна



ДОДАТОК ДО ВИСНОВКІВ
експертної комісії Міністерства освіти і науки України
за результатами проведення чергової акредитаційної експертизи
з підготовки фахівців зі спеціальності
5.14010301 «Туристичне обслуговування»
галузі знань 1401 «Сфера обслуговування»
освітньо-кваліфікаційного рівня «молодший спеціаліст»
в Житомирському торговельно-економічному коледжі
Київського національного торговельно-економічного університету

За результатами попередньої експертизи наданих закладом акредитаційних матеріалів справи Вх. № 496 – ас від 03 листопада 2016 р. чергової експертизи експертній комісії МОН необхідно було з'ясувати на місці та звернути увагу щодо наступних пунктів:

| Зауваження | Результати перевірки |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1. Стор. 140 табл. 4.2. – відсутність забезпеченості завданнями для лабораторних робіт з навчальної дисципліни «Основи екології», згідно навчального плану стор. 117.</p> | <p>Комісії були надані розроблені рекомендації до проведення лабораторної роботи (в плані 2 години) з зазначеної дисципліни, та відповідні пояснення щодо їх відсутності в матеріалах акредитаційної справи (стор. 140 табл. 4.2) через людський фактор – технічну помилку виконавця даної таблиці.</p> |
| <p>2. Стор. 157. табл. 5.2 - з'ясувати та перевірити професійну відповідальність Весельської Г.С. – до викладання дисципліни «Іноземна мова», Бондарчук А.І. до навчальних дисциплін «Організація екскурсійного обслуговування», «Основи музейної справи», «Етнографія і фольклор України», Прус О.В. «Організація транспортного обслуговування», «Географія туризму України», «Історія туризму», «Вступ до фаху».</p> | <p>При перевірці безпосередньо на місці комісії були надані наступні пояснення та підтверджуючі документи (засвідчені ксерокопії додаються) по зазначеним викладачам:</p> <p>Весельська Г.С. закінчила Житомирський державний університет імені Івана Франка, 2008 р. за спеціальністю «Педагогіка і методика середньої освіти. Українська мова і література та мова і література (англійська)», вчитель української мови і літератури та англійської мови і зарубіжної літератури. Отримано диплом кандидата філологічних наук ДК № 006414 від 17.05.2012 р.</p> <p>Бондарчук А.І. закінчила Житомирський державний педагогічний інститут, 1993 р., за спеціальністю «Російська мова та література», здобула кваліфікацію вчитель російської мови і літератури середньої школи, Український державний педагогічний університет ім. М.П. Драгоманова, 1994 р., за спеціальністю «Психологія в системі освіти», здобула кваліфікацію практичний психолог у закладах і установах освіти, Київський державний інститут театрального мистецтва імені І.К.</p> |

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>Карпенка-Карого, 1999 р. за спеціальністю «Кінознавство» і здобула кваліфікацію кінознавця, викладача основ кіномистецтва.</p> <p>З 12.12.2016 р. викладач проходить стажування у Вінницькому торговельно-економічному інституті КНТЕУ на кафедрі туризму та готельно-ресторанної справи з дисциплін «Організація екскурсійного обслуговування», «Основи музейної справи», «Етнографія і фольклор України» (наказ № 94-к від 25.11.16р.).</p> <p>Прус О.В. закінчила Приватний вищий навчальний заклад «Київський інститут бізнесу та технологій», 2013 р., за спеціальністю «Менеджмент організацій і адміністрування», спеціаліст з менеджменту; менеджер (управитель) організацій, установ та їх підрозділів; викладач професійного навчально-виховного закладу. Прийнята на роботу в Житомирський торговельно-економічний коледж КНТЕУ в 2015 р. У додатку до диплому серія КВ № 45787862 зазначено напрям підготовки 0306 «Менеджмент і адміністрування»; спеціальність 7.03060101 «Менеджмент організацій і адміністрування» «Менеджмент туристичної індустрії».</p> <p>Крім того, Прус О.В. має практичний досвід роботи на туристських підприємствах з 2012 по 2015 рр.</p> <p>З 12.12.2016 р. викладач проходить стажування у Вінницькому торговельно-економічному інституті КНТЕУ на кафедрі туризму та готельно-ресторанної справи з дисциплін «Географія туризму України», «Організація транспортного обслуговування», «Туристичне краєзнавство», «Діловодство в туристичній діяльності», «Історія туризму» (наказ № 94-к від 25.11.16р.).</p> <p>Комісія підтверджує професійну відповідність зазначених викладачів дисциплінам, які вони викладають.</p> |
| <p>3. З'ясувати відповідність фахової підготовки голови циклової комісії Григор'євої Ганни Арсентіївни до очолювання випускової</p> | <p>При перевірці документів комісія з'ясувала, що голова циклової комісії – Григор'єва Ганна Арсентіївна, спеціаліст вищої категорії, викладач-методист, закінчила Київський торгово-економічний інститут, 1974 р., за</p> |

комісії за спеціальністю «Туристичне обслуговування»

спеціальністю «Технологія і організація громадського харчування», інженер-технолог. Пройшла стажування у Вінницькому торговельно-економічному інституті КНТЕУ на кафедрі туризму та готельно-ресторанної справи (Посвідчення № 52 від 08.04. 2016 р.) Ганна Арсентіївна досвідчений викладач з багаторічним стажем роботи, яка постійно працює над підвищенням свого професійного рівня, про що свідчить її методична робота, перемоги вихованців на Всеукраїнських та Міжнародних конкурсах кулінарної майстерності, численні подяки і грамоти.

Також комісія констатує, що Григор'єва Ганна Арсентіївна очолює об'єднану циклову (предметну) комісію, яка забезпечує викладання фахових дисциплін по трьох спеціальностях («Ресторанне обслуговування», «Туристичне обслуговування», «Виробництво харчової продукції»), тому може очолювати зазначену комісію.

Голова експертної комісії

доцент кафедри туризму і готельного господарства Харківського національного університету міського господарства імені О.М. Бекетова, кандидат географічних наук, доцент

М.М. Покоłodна

Член експертної комісії

голова циклової комісії сфери обслуговування Державного вищого навчального закладу «Дніпропетровський транспортно-економічний коледж»

О.В. Чернишова

З експертними висновками ознайомлені

Ректор Київського національного торговельно-економічного університету



А.А. Мазаракі

Директор Житомирського торговельно-економічного коледжу КНТЕУ



Г.Л. Губарєв

«ПОГОДЖЕНО»

ГОЛОВА ЕКСПЕРТНОЇ КОМІСІЇ МОН

М.М. Покоłodна



Графік

проведення комплексних контрольних робіт студентами
спеціальності 5.14010301 «Туристичне обслуговування» (242 «Туризм»)
Житомирського торговельно-економічного коледжу КНТЕУ

| № | Спеціальність | Дисципліна | Група | Дата | Час | Аудиторія | Викладач | Експерт |
|----|---------------------------|-------------------------------------------------|--------|------------|-------|-----------|-------------------------|----------------|
| 1 | Туристичне обслуговування | Іноземна мова | ОТК-10 | 26.12.2016 | 10.15 | 47 | Трухан Т.Л./Черниш А.В. | Покоłodна М.М. |
| 2 | Туристичне обслуговування | Культурологія | ТО-1 | 26.12.2016 | 10.15 | 43 | Панченко В.С. | Чернишова О.В. |
| 3 | Туристичне обслуговування | Економіка підприємств | ОТК-10 | 26.12.2016 | 12.10 | 56 | Шавурська О.В. | Покоłodна М.М. |
| 4 | Туристичне обслуговування | Соціологія | ТО-1 | 26.12.2016 | 12.10 | 57 | Яценко К.А. | Чернишова О.В. |
| 5 | Туристичне обслуговування | Безпека туризму | ОТК-10 | 27.12.2016 | 8.45 | 53 | Прус О.В. | Покоłodна М.М. |
| 6 | Туристичне обслуговування | Вища математика | ТО-1 | 27.12.2016 | 8.45 | 41 | Бредіхіна Н.І. | Чернишова О.В. |
| 7 | Туристичне обслуговування | Технологія і організація туристичної діяльності | ОТК-10 | 27.12.2016 | 10.20 | 53 | Бондар Л.М. | Покоłodна М.М. |
| 8 | Туристичне обслуговування | Організація харчування туристів | ТО-1 | 27.12.2016 | 10.20 | 29 | Блажівська Н.М. | Чернишова О.В. |
| 9 | Туристичне обслуговування | Туристичні ресурси України | ТО-1 | 28.12.2016 | 8.45 | 53 | Бондар Л.М. | Покоłodна М.М. |
| 10 | Туристичне обслуговування | Основи психології | ТО-1 | 28.12.2016 | 10.20 | 12 | Темненко Н.І. | Покоłodна М.М. |

Голова комісії

М.М. Покоłodна

**Київський національний торговельно-економічний університет
Житомирський торговельно-економічний коледж**
**Зведена відомість результатів виконання комплексних контрольних робіт
студентами спеціальності 5.14010301 «Туристичне обслуговування» (242 «Туризм»)**

| № | Дисципліна | Група | К-ть студ | Виконували ККР | | Одержали оцінки при акредитаційній експертизі | | | | | | | | Абсолютна успішність, % | Якісна успішність, % | Самоаналіз | |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------|------------|----------------|-------------|-----------------------------------------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|-----------|------------|-------------------------|----------------------|-------------------------|----------------------|
| | | | | К-ть | % | «5» | | «4» | | «3» | | «2» | | | | Абсолютна успішність, % | Якісна успішність, % |
| | | | | | | К-ть | % | К-ть | % | К-ть | % | К-ть | % | | | | |
| Цикл гуманітарної та соціально-економічної підготовки | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | Іноземна мова | ОТК-10 | 26 | 25 | 96,2 | 2 | 8,0 | 10 | 40,0 | 13 | 52,0 | - | - | 100 | 48,0 | 100 | 50,0 |
| 2 | Культурологія | ТО-1 | 26 | 23 | 88,5 | 2 | 8,7 | 9 | 39,1 | 10 | 43,5 | 2 | 8,7 | 91,3 | 47,8 | 95,4 | 50,0 |
| 3 | Соціологія | ТО-1 | 26 | 24 | 92,3 | 2 | 8,4 | 11 | 45,8 | 11 | 45,8 | - | - | 100 | 54,2 | 100 | 56,0 |
| | Всього по циклу | | 78 | 72 | 92,3 | 6 | 8,3 | 30 | 41,7 | 34 | 47,2 | 2 | 2,8 | 97,2 | 50,0 | 98,5 | 52,1 |
| Цикл математичної, природничо-наукової підготовки | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | Економіка підприємств | ОТК-10 | 26 | 25 | 96,2 | 4 | 16,0 | 9 | 36,0 | 10 | 40,0 | 2 | 8,0 | 92,0 | 52,0 | 86,9 | 60,8 |
| 2 | Основи психології | ТО-1 | 26 | 24 | 92,3 | - | - | 12 | 50,0 | 10 | 41,7 | 2 | 8,3 | 91,7 | 50,0 | 95,8 | 50,0 |
| 3 | Вища математика | ТО-1 | 26 | 23 | 88,5 | 2 | 8,7 | 9 | 39,1 | 11 | 47,8 | 1 | 4,3 | 95,7 | 47,8 | 96,3 | 44,5 |
| | Всього по циклу | | 78 | 72 | 92,3 | 6 | 8,3 | 30 | 41,7 | 31 | 43,1 | 5 | 6,9 | 93,1 | 50,0 | 93,2 | 51,4 |
| Цикл професійної підготовки | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | Безпека туризму | ОТК-10 | 26 | 26 | 100 | 4 | 15,4 | 9 | 34,6 | 12 | 46,2 | 1 | 3,8 | 96,2 | 50,0 | 100 | 52,0 |
| 2 | Технологія і організація туристичної діяльності | ОТК-10 | 26 | 25 | 96,2 | 2 | 8,0 | 11 | 44,0 | 11 | 44,0 | 1 | 4,0 | 96,0 | 52,0 | 95,6 | 56,5 |
| 3 | Туристичні ресурси України | ТО-1 | 26 | 24 | 92,3 | 1 | 4,2 | 11 | 45,8 | 11 | 45,8 | 1 | 4,2 | 95,8 | 50,0 | 100 | 52,0 |
| | Організація харчування туристів | ТО-1 | 26 | 24 | 92,3 | 3 | 12,5 | 9 | 37,5 | 12 | 50,0 | - | - | 100 | 50,0 | 96,2 | 51,8 |
| | Всього по циклу | | 104 | 99 | 95,2 | 10 | 10,1 | 40 | 40,4 | 46 | 46,5 | 3 | 3,0 | 97,0 | 50,5 | 98,0 | 53,1 |
| | Всього | | 260 | 243 | 93,5 | 22 | 9,1 | 100 | 41,2 | 111 | 45,7 | 10 | 4,1 | 95,9 | 50,2 | 96,7 | 52,2 |

Голова експертної комісії
Експерт
Директор

Голова комісії



М.М. Покоłodна



М.М. Покоłodна
О.В. Чернишова
Г.Л. Губарев