

ВИСНОВКИ

експертної комісії Міністерства освіти і науки України акредитаційної експертизи щодо надання освітніх послуг у сфері вищої освіти підготовки фахівців освітньо-кваліфікаційного рівня «молодший спеціаліст» за спеціальністю 5.14010101 «Готельне обслуговування» галузі знань 1401 «Сфера обслуговування» в Ужгородському торговельно-економічному коледжі Київського національного торговельно-економічного університету

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 9 серпня 2001 р. № 978 «Про затвердження Положення про акредитацію вищих навчальних закладів і спеціальностей у вищих навчальних закладах та вищих професійних училищах» та наказу Міністерства освіти і науки України від 18.06.2018р. № 1343-Л з метою проведення акредитаційної експертизи підготовки молодших спеціалістів спеціальності 5.14010101 «Готельне обслуговування» в Ужгородському торговельно-економічному коледжі Київського національного торговельно-економічного університету експертна комісія Міністерства освіти і науки України у складі:

Голова комісії: Транченко Людмила Володимирівна – завідувач кафедри туризму та готельно-ресторанної справи Уманського національного університету садівництва, доктор економічних наук, професор;

Член комісії: Клименко Ірина Михайлівна – голова циклової комісії готельного обслуговування Київського державного коледжу туризму та готельного господарства, викладач вищої категорії.

в період з 25 червня по 27 червня 2018 року безпосередньо у навчальному закладі розглянула подані матеріали та провела перевірку на місці діяльності Ужгородського торговельно-економічного коледжу КНТЕУ щодо акредитації підготовки молодших спеціалістів зі спеціальності 5.14010101 «Готельне обслуговування» галузі знань 1401 «Сфера обслуговування».

У підсумку перевірки й оцінювання експертна комісія **констатує**: обсяг і повнота акредитаційної справи відповідають переліку документів, які додаються до заяви щодо підготовки фахівців освітньо-кваліфікаційного рівня «молодший спеціаліст».

1. Характеристика навчального закладу і спеціальності

Коледж зареєстрований за адресою: вул. Капітульна, 1/3, м. Ужгород, 88000, знаходиться у підпорядкуванні Міністерства освіти і науки України,

Голова експертної комісії



Л. В. Транченко

форма власності - державна.

Коледж є правонаступником заснованої в 1915 році торгової школи, з 1922 року Державної руської торговельної академії. Після визволення Закарпаття від фашистських загарбників рішенням Народної Ради Закарпатської України було відновлено роботу навчального закладу в статусі Торговельної Академії (1944 р.), а після возз'єднання краю з Радянською Україною перейменовано в Ужгородський технікум радянської торгівлі (1945 р.). У 1991 році навчальний заклад перейменовано в Ужгородський комерційний технікум. Рішенням Міжгалузевої акредитаційної комісії № 13/2 від 23.06.1993р. Ужгородський комерційний технікум внесений до державного реєстру закладів освіти України. Колегією Міністерства освіти України від 23.06.1993 р., протокол № 5/2, Ужгородському комерційному технікуму надано право здійснення освітньої діяльності за I рівнем акредитації. В грудні 2012 – лютому 2013 року здійснено реорганізацію Ужгородського комерційного технікуму в Ужгородський торговельно-економічний коледж – шляхом приєднання його до Київського національного торговельно-економічного університету, як відокремленого структурного підрозділу, без права юридичної особи, з окремими правами фінансово-господарської самостійності, що діє на підставі затвердженого Положення про Ужгородський торговельно-економічний коледж Київського національного торговельно-економічного університету, затвердженого ректором КНТЕУ 11.04.2016 р.(з доповненнями від 16.12.2016).Коледж внесений до Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України в 2013 році. Ідентифікаційний код 38343800.До Державного реєстру ВНЗ України коледж внесено за №11- Д-211 08.02.2013 року.

Директор коледжу – Павлюк Лариса Іванівна. На посаді – з липня 2013 року. Кандидат економічних наук, викладач вищої категорії, «викладач-методист». Освіта вища. В 1991 році закінчила Ужгородський державний університет за спеціальністю «Математика», в 2014 році Тернопільський національний економічний університет, за спеціальністю «Фінанси і кредит». В даному трудовому колективі пройшла шлях викладача, заступника директора з навчальної роботи, директора коледжу. Павлюк Л.І. автор навчального посібника «Microsoft Excel для самостійного вивчення».

Підготовка фахівців здійснюється на власних площах та орендованих (600 кв.м.) у поряд розташованого Вищого комерційного училища КНТЕУ.

Діяльність коледжу здійснюється відповідно до Закону України «Про вищу освіту», а також спрямована на реалізацію Програми розвитку України «Стратегія-2020», Концепції розвитку освіти України на період 2015-2025 років, Стратегії розвитку інформаційного суспільства в Україні.

Навчальний заклад на підставі Акту узгодження переліку спеціальностей, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти за ступенями бакалавра, магістра, освітньо-кваліфікаційними рівнями молодшого спеціаліста, спеціаліста та ліцензованого обсягу Київського національного торговельно-економічного університету, затвердженого Міністром освіти і науки України від 30.06.2016, ліцензії, виданої у порядку, встановленому Кабінетом Міністрів України (наказ МОН України № 1433л від 27.09.2016) та додатка до неї в розрізі Ужгородського торговельно-економічного коледжу Київського національного торговельно-економічного університету надає освітні послуги, пов'язані з одержанням вищої освіти із семи спеціальностей освітньо-кваліфікаційного рівня «молодший спеціаліст» (таблиця 1.1).

Таблиця 1.1

**Перелік ліцензованих й акредитованих спеціальностей здобувачів
вищої освіти за освітньо-кваліфікаційним рівнем
молодший спеціаліст**

№	Шифр та найменування галузі знань	Спеціальність	Серія	Номер	Термін дії документа	Ліцензований обсяг	
						Денна	Заочна
1	2	3	4	5	6	7	8
1	0305 Економіка та підприємництво	5.03050801 Фінанси і кредит	НД	1197316	01.07.2027 р.	50	30
		5.03050901 Бухгалтерський облік	НД-І	0726012	01.07.2018 р.	105	50
		5.03051001 Товарознавство та комерційна діяльність	НД-І	0726013	01.07.2018 р.	90	50
		5.03050802 Оціночна діяльність	НД-І	1172264	01.07.2019 р.	30	0
2	0517 Харчова промисловість та переробка сільськогосподарської продукції	5. 05170101 Виробництво харчової продукції	НД-І	0726014	01.07.2018 р.	60	45
3	1401 Сфера обслуговування	5. 14010301 Туристичне обслуговування	НД-І	0726015	01.07.2018 р.	25	25
		5. 14010101 Готельне обслуговування	НД-І	0726016	01.07.2018 р.	40	25

За наявними сертифікатами про акредитацію, що відображені в таблиці 1.1, на момент акредитаційної експертизи коледж акредитовано із всіх семи спеціальностей освітньо-кваліфікаційного рівня «молодший спеціаліст».

Коледж здійснює підготовку фахівців із ліцензованих напрямів та одночасним здобуттям повної загальної середньої освіти на підставі Свідоцтва про атестацію, виданого Управлінням освіти і науки Закарпатської ОДА 19.08.2005 р. (серія ЗД-І, № 070208) Загальна характеристика вищого закладу освіти подана в таблиці 1.2.

Таблиця 1.2

**Загальні показники розвитку
Ужгородського торговельно-економічного коледжу КНТЕУ**

№ пор.	Показники діяльності	Кількісні параметри	
		Денна форма навчання	Заочна форма навчання
1	2	3	4
1	Ліцензований обсяг вищого навчального закладу (осіб)	400	225
	у т. ч. за освітньо-кваліфікаційними рівнями:		
	- молодший спеціаліст (осіб)	400	225
	- бакалавр (осіб)	-	-
	- спеціаліст (осіб)	-	-
	- магістр (осіб)	-	-
2	Кількість студентів, курсантів, слухачів разом:	952	
	у т. ч. за формами навчання:		
	- денна (осіб)	788	
	- вечірня (осіб)	-	
	- заочна, дистанційна (осіб)	164	
3	Кількість навчальних груп (одиниць)	31	22
4	Кількість напрямів підготовки та спеціальностей, за якими здійснюється підготовка фахівців (одиниць):	7	6
	у т. ч. за освітньо-кваліфікаційними рівнями:		
	- молодший спеціаліст (одиниць)	7	6
	- бакалавр (одиниць)	-	-
	- спеціаліст (одиниць)	-	-
	- магістр (одиниць)	-	-
5	Кількість циклових комісій (одиниць):	9	
	З них випускових (одиниць):	5	
6	Кількість відділень (одиниць):	4	
7	Загальні навчальні площі будівель (кв. м)	4324,5	
	З них:		
	- власні (кв. м):	3724,5	
	- орендовані (кв. м):	600	
8	Площі, які здаються навчальним закладом в оренду (кв. м.)	53,5	

Підготовку фахівців за освітньо-кваліфікаційний рівнем «молодший спеціаліст» спеціальності 5.14010101 «Готельне обслуговування» забезпечує викладацький склад коледжу, який володіє сучасними технологіями навчання.

Моніторинг ринку праці регіону свідчить про необхідність підготовки фахівців спеціальності, що підтверджує співпраця з роботодавцями: ТОВ «Олд Континент», ТОВ «Золота гірка», МПП «Валентина», ППГК «Дружба», ТОВ «Менчул», ТзОВ «Прага Уж», ГРЛК «Свалява-Solva», ТзОВ «Воєводино», «Камелот», ГК «Дует», ТОВ «Готель Інтурист-Закарпаття».

Конкурс абітурієнтів на денну форму навчання на місця державного замовлення зі спеціальності 5.14010101 «Готельне обслуговування» у 2013, 2014, 2015, 2016, 2017 роках на основі базової загальної середньої освіти складав, відповідно, 2; 2,9; 2,5; 3,0; 4; особи, заочна форма навчання – 1,2 осіб на місце у 2013 році. У наступні роки держзамовлення на заочну форму навчання не виділялося.

Підготовка фахівців спрямована на підвищення рівня професійних компетенцій, збагачення змісту освіти запровадженням передових навчальних технологій, активну інформатизацію та інновацію процесу навчання. Одним із актуальних напрямів роботи коледжу є пошук нових форм партнерських зв'язків, розвиток співпраці з готельними підприємствами, що дає можливість забезпечити студентів місцями для проходження виробничої практики та подальшого працевлаштування.

Оволодіння основами гуманітарної, природничо-наукової та загальноєкономічної підготовки забезпечують освітній рівень, а професійна та практична підготовка - відповідний освітньо-кваліфікаційний рівень.

Підготовку фахівців зі спеціальності 5.14010101 «Готельне обслуговування» здійснюють викладачі, що входять до складу 9 циклових комісій. Випускаючою комісією є циклова комісія готельно-туристичних дисциплін, яка проводить навчальну та методичну роботу за спеціальністю 5.14010101 «Готельне обслуговування», здійснює випуск здобувачів вищої освіти освітньо-кваліфікаційного рівня «молодший спеціаліст».

Міжнародна співпраця коледжу займає важливе місце в підготовці фахівців для різних галузей сфери обслуговування та економіки. Творчому пошуку нових форм навчально-виховного процесу в закладі сприяють вже традиційні міжнародні контакти УТЕК КНТЕУ та співпраця з спорідненими навчальними закладами 3 сусідніх держав Європейського Союзу, з якими межує Закарпатська область. Наповнені реальним змістом угоди про співпрацю в галузі освіти УТЕК КНТЕУ із низкою споріднених навчальних закладів: Шкільний комплекс господарсько-економічних послуг ім. К. Віткевича (Польща); Готельна академія м. Гуменне - (Словаччина); Готельна

академія м. Пряшів - (Словаччина); Об'єднана торговельно-готельна академія м. Свіднік - (Словаччина); Торговельна школа м. Ніредьгаза – (Угорщина). Завдяки плідній співпраці в рамках зазначених угод участь студентів у міжнародних професійних конкурсах є формою професійного навчання студентів з елементами науково-пошукової творчості. Участь у професійних змаганнях, конкурсах - частина співпраці УТЕК КНТЕУ з закладами-партнерами як в Україні, так і за її кордонами

Наукові здобутки викладачів коледжу - результат реалізації ними індивідуального прагнення підвищити свою наукову кваліфікацію шляхом навчання в аспірантурі, прикріплення в якості здобувачів до кафедр інших ВНЗ. В цьому контексті реалізується їх участь у наукових конференціях, публікації наукових статей, написання та захист дисертаційних досліджень. Лише впродовж 2016-2018 рр. календарних років 5 викладачів УТЕК КНТЕУ (Поліщук В.В., Смочко В.Ю., Робакова Л.П., Домище-Медяник А.М., Денчиля-Сакаль Г.М.) взяли участь у 17 наукових форумах згідно індивідуальних планів підвищення наукової кваліфікації, в т.ч., 5 з яких проводилися в країнах Європейського Союзу (Польща, Словаччина, Угорщина, Румунія, Болгарія).

Адміністрація коледжу, циклові комісії застосовують елементи науково-дослідної діяльності також шляхом залучення провідних фахівців-професіоналів у навчально-виховний процес як в рамках теоретичного, так і практичного навчання. Циклова комісія готельно-туристичних дисциплін регулярно проводить фахові предметні тижні, у програмі яких зустрічі з випускниками навчального закладу, які працюють керівниками та фахівцями готельно-туристичних комплексів.

В рамках традиційного тижня готельно-туристичних дисциплін проведені такі заходи:

- конкурс професійної майстерності «Ми – отельєри»;
- парад країн (презентація туристичних можливостей різних країн світу);
- огляд-конкурс студентських тематичних стінгазет;
- змагання зі спортивного туризму;
- відвідування щорічної виставки Туревроцентр - Закарпаття;
- знайомство з досвідом роботи готелів, санаторіїв, туристичних баз, лікувально-оздоровчих комплексів, інших провідних закладів індустрії гостинності Закарпатської області;
- День відкритих дверей;
- участь студентів в роботі наукових конференцій, що проводилися на базі Київського університету туризму, економіки і права та Київського національного торговельно-економічного університету.

З метою підвищення якості підготовки фахівців, циклова комісія готельно-туристичних дисциплін налагодила співпрацю з громадськими організаціями, що діють у сфері готельно-туристичного бізнесу. Зокрема, за підтримки Регіональної туристичної організації Закарпатської області у жовтні

2017 року та готельно-туристичних комплексів с. Поляна Свалявського району був проведений виїзний семінар для студентів III-IV курсів спеціальностей «Готельне обслуговування», «Туристичне обслуговування» на тему: «Презентація власного туристичного бізнесу як дієва форма співпраці роботодавця та студентської молоді з метою ефективного працевлаштування».

Студенти коледжу є частими гостями навчальних закладів Словаччини, Польщі, Угорщини, де демонструють хорошу підготовку з фаху, а також вміння комунікувати і знаходити спільну мову із зарубіжними студентами. Так, протягом 2013-2017 н.р. студенти УТЕК КНТЕУ брали участь і зайняли призові місця у міжнародному конкурсі студентів MAJSTRO GASTRO – березень, 2016 року, м. Гуменне, Словаччина, Міжнародний конкурс студентської майстерності у м. Свіднік (10.02.2015, Словаччина), Бардейовський бариста 2015 (17.02. 2015, Словаччина), Міжнародний конкурс професійної майстерності (25.02.2015, м. Рімавська Сobotа, Словаччина).

З індивідуальної ініціативи окремі педагогічні працівники беруть участь в грантових програмах, які відкривають можливість для наукового та професійного стажування та підвищення кваліфікації за кордоном.

Здійснення міжнародних зв'язків та участь викладачів і студентів у міжнародних конференціях надає конкурентні переваги серед коледжів та сприяє підвищенню іміджу УТЕК КНТЕУ.

Для всіх сфер економічної діяльності суспільства на сучасному етапі проблемою номер один залишаються кваліфіковані кадри. Актуальність підготовки фахівців індустрії гостинності обґрунтована динамічними процесами у соціально-економічному житті країни. Розвиток сучасної готельно-туристичної, рекреаційної інфраструктури створює об'єктивні передумови для стійкого попиту на висококваліфікованих фахівців з індустрії гостинності.

Навчання за спеціальністю дозволить майбутнім фахівцям з готельного обслуговування оволодіти практичними прийомами і методами надання послуг в сфері індустрії гостинності.

Експертна комісія дійшла висновку, що освітня діяльність в Ужгородському торговельно-економічному коледжі КНТЕУ здійснюється відповідно до вимог діючих нормативних документів, ліцензії, сертифікатів про акредитацію, Акту узгодження переліку спеціальностей. Акредитаційна справа галузі знань 1401 «Сфера обслуговування» спеціальності 5.14010101 «Готельне обслуговування» за освітньо-кваліфікаційним рівнем «молодший спеціаліст» містить всі необхідні матеріали, що оформлені за чинними вимогами.

2.Формування контингенту студентів

Для формування контингенту студентів у коледжі проводиться профорієнтаційна робота за різними формами і методами, якою охоплені школи та професійно-технічні навчальні заклади міста Ужгорода, населених пунктів Закарпатської області, підприємства різної форми власності.

Організацію прийому абітурієнтів здійснює приймальна комісія, склад якої щорічно затверджується наказом директора. Приймальна комісія працює згідно з чинним законодавством, відповідними нормативними документами, умовами прийому до вищих навчальних закладів і правилами прийому до коледжу. Роботу приймальної комісії забезпечує комп'ютерна програма ПС-Абітурієнт та Єдина державна електронна база з питань освіти (ЄДЕБО). Автоматизація роботи приймальної комісії дозволяє на сучасному рівні здійснювати прийом заяв від абітурієнтів з подальшою обробкою інформації та використанням її в інших модулях програми.

Коледж бере регулярну участь в усіх виставках-ярмарках вакансій міського та обласного центрів зайнятості. Експертною комісією встановлено, що в коледжі розроблено та регулярно поновлюється інформація про навчальний заклад в мережі Інтернет на веб-сайті УТЕК КНТЕУ

Контингент студентів спеціальності 5.14010101 «Готельне обслуговування» денної форми навчання у 2013/2014 навчальному році – 121 особа, в 2014/2015 навчальному році – 101 особа, в 2015/2016 навчальному році – 91 особа, в 2016/2017 навчальному році – 94 особи, в 2017/2018 навчальному році – 112 осіб .

Контингент студентів стабільний у межах ліцензованого обсягу. Адміністрацією коледжу з метою впровадження ступеневої освіти «кваліфікований робітник» – «молодший спеціаліст» проводиться профорієнтаційна робота серед випускників й професійно-технічних закладів.

Контрольні показники обсягу прийому та випуску державного замовлення на підготовку фахівців у 2017 році УТЕК КНТЕУ виконано повністю.

Формування контингенту зі спеціальності 5.14010101 «Готельне обслуговування» в 2017-2018 навчальному році здійснювалося за рахунок державного замовлення освітньо-кваліфікаційного рівня «молодший спеціаліст» – денна форма навчання – 9 осіб та за кошти фізичних і юридичних осіб денна форма навчання – 20 осіб, заочна форма навчання лише за кошти фізичних і юридичних осіб, заочна форма навчання – 11 осіб. Конкурсний відбір абітурієнтів здійснювався відповідно правил прийому до Ужгородського торговельно-економічного коледжу КНТЕУ.

Щорічно контингент студентів спеціальності 5.14010101 «Готельне

обслуговування» збільшується й за рахунок поповнення на II курс абітурієнтів на основі повної загальної середньої освіти, зарахованих за результатами ЗНО. У 2017 році кількість зарахованих студентів на поповнення склала 9 осіб.

Аналізуючи таблицю 2.1, можна зробити висновки, що конкурс абітурієнтів на денну форму навчання на місця державного замовлення зі спеціальності 5.14010101 - «Готельне обслуговування» у 2017 році складав: денна форма навчання – на основі базової загальної середньої освіти 4 особи, заочна форма навчання не отримала державного замовлення.

Таблиця 2.1

**Показники формування контингенту студентів
за спеціальністю 5.14010101 «Готельне обслуговування»
в Ужгородському торговельно-економічному коледжі КНТЕУ**

№ пор.	Показник	Роки				
		2013/2014 н.р.	2014/2015 н.р.	2015/2016 н.р.	2016/2017 н.р.	2017/2018 н.р.
1	Ліцензований обсяг (денна/заочна форма)	40/25	40/25	40/25	40/25	40/25
2	Прийнято на навчання, всього осіб:					
	* денна форма	20	29	20	32	29
	в т.ч. за держзамовленням	10	10	7	10	9
	* заочна форма	6	6	4	3	11
	в т.ч. за держзамовленням	2	-	-	-	-
	нагороджених медалями, або тих що отримали свідоцтво з відзнакою	-	-	-	-	-
таких, що пройшли довгострокову підготовку і профорієнтацію	-	-	-	-	-	
зарахованих на пільгових умовах, з якими укладені договори на підготовку	-	-	-	-	-	
3	Подано заяв на одне місце за формами навчання:					
	денна	1	1	1,1	1,5	1,7
	заочна	0,2	0,3	0,25	0,7	0,95

4	Конкурс абітурієнтів на місце державного замовлення:	2	2,9	2,5	3,01	4
	денна		-	-	-	-
	заочна	1,2				
5	Кількість випускників ВНЗ I-II рівнів акредитації, прийнятих на скорочений термін навчання:	-	-	-	-	-
	на денну форму					
	на заочну форму	-	-	-	-	4

Робота щодо якісного формування контингенту студентів коледжу проводиться на належному рівні і є цілком задовільною.

Отже, з метою збереження контингенту студентів в Ужгородському торговельно-економічному коледжі КНТЕУ запроваджуються заходи щодо забезпечення належних умов надання освітянських послуг та якості навчання, що відповідає акредитаційним вимогам.

В цілому, експертна комісія вважає, що формування контингенту студентів проводиться відповідно до встановлених вимог з дотриманням ліцензійних умов.

3. Зміст підготовки фахівців

У коледжі освітній процес спрямований на реалізацію змісту освіти за освітньо-професійною програмою (ОПП) молодшого спеціаліста зі спеціальності 5.14010101 «Готельне обслуговування». У своїй діяльності педагогічний колектив керується Конституцією України, Законами України «Про освіту», «Про вищу освіту», постановами Верховної Ради України, Указами Президента України, постановами Кабінету Міністрів України, нормативними актами МОН України, іншими нормативно-правовими актами з питань освіти, Положенням про УТЕК КНТЕУ.

Підготовка фахівців зі спеціальності, яка акредитується, проводиться на підставі складових галузевих стандартів освіти: освітньо-кваліфікаційної характеристики та освітньо-професійної програми підготовки молодшого спеціаліста, засобів діагностики, навчального плану. Навчальним закладом розроблена варіативна компонента освітньо-професійної програми з урахуванням потреб і вимог роботодавців та особистості, вирішення питань, безперервності, наступності здобувачів вищої освіти.

Комісія відзначає, що навчальний план складено відповідно до нормативних вимог та вимог варіативної частини освітньо-професійної програми підготовки молодших спеціалістів. Варіативний цикл дисциплін

відповідає регіональним особливостям і потребам роботодавців. Навчальний план за кількістю годин, відведених на вивчення дисциплін окремих циклів, відповідає освітньо-професійній програмі підготовки молодшого спеціаліста за галуззю знань 1401 «Сфера обслуговування» без будь-яких відхилень і складений відповідно до структурно-логічної схеми спеціальності. Навчальні плани затверджені у встановленому порядку.

Навчальним планом передбачено такі види практик: навчальна (технології (вступ до спеціальності) – 1тиждень, технологічна практика – 15 тижнів), виробнича практика – 4тижні. Комісії було представлено програми практики, які підтверджують набуття професійних навичок.

В основу навчальних програм покладено змістові модулі дисциплін у відповідності до освітньо-професійної програми підготовки фахівців за галуззю знань 1401 «Сфера обслуговування» та варіативної компоненти. Робочі навчальні програми складені за єдиною уніфікованою формою на основі навчальних програм, розглянуті та схвалені на засіданнях циклових комісій.

Експерти констатують, що питання змісту підготовки фахівців щороку розглядається на засіданнях педагогічної ради, методичної ради, засіданнях циклових комісій, що відображено у протоколах.

Реалізуючи Концепцію безперервної освіти з даної спеціальності, коледж тісно співпрацює з Ужгородським торговельно-економічним інститутом Київського національного торговельно-економічного університету, поєднуючи випуск молодших спеціалістів зі спеціальності у коледжі з наступним бакалаврським рівнем вищої освіти за галуззю знань «Сфера обслуговування» в УТЕІ КНТЕУ.

На підставі проведеної експертизи, наданих навчальним закладом нормативних документів, комісія дійшла висновку, що зміст підготовки фахівців, у цілому, відповідає вимогам державних освітніх стандартів підготовки молодших спеціалістів галузі знань 1401 «Сфера обслуговування» спеціальності «Готельне обслуговування».

4. Кадрове забезпечення навчально-виховного процесу

Підготовку «молодших спеціалістів» спеціальності 5.14010101 «Готельне обслуговування» здійснює 33 викладачів, з яких 29 особи є штатними педагогічними працівниками, що складає 87,9% та відповідає вимогам акредитації. Із загальної кількості педагогічних працівників 4 викладачі залучені на умовах сумісництва, один з них кандидат наук.

Серед викладачів, які працюють за основним місцем роботи (в тому числі за суміщенням), 14 - викладачі вищої категорії, що становить 48,3% і відповідає вимогам освітньої діяльності та свідчить про високий фаховий рівень кадрового складу.

Випускаючою цикловою комісією зі спеціальності 5.14010101 «Готельне обслуговування» є циклова комісія готельно-туристичних дисциплін. Її очолює викладач вищої категорії Канчі Віталія Миколаївна. Закінчила Ужгородський національний університет за спеціальністю «Мова та література (німецька)» у 2005р. та Київський університет туризму, економіки і права за спеціальністю «Професійне навчання. Туризм» у 2006 р. Стаж педагогічної роботи – 12 років. Працює на постійній основі. У 2013 р. пройшла курси підвищення кваліфікації у Вищому навчальному закладі Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі», у 2015 р. пройшла стажування на кафедрі готельно-ресторанного бізнесу КНТЕУ. В складі циклової комісії 9 викладачів, всі працюють на постійній основі. 44,4 % викладачів циклової комісії мають вищу категорію, 11,1% - I категорію, 11,1 – II категорію, 33,4% викладачі-спеціалісти. Середній педагогічний стаж членів циклової комісії готельно-туристичних дисциплін становить 14,2 роки.

Відомості про кількісні та якісні показники кадрового забезпечення дисциплін навчального плану спеціальності 5.14010101 «Готельне обслуговування» свідчать про достатню якість забезпечення освітньої діяльності, а саме:

- частка педагогічних працівників вищої категорії, які викладають лекційні години дисциплін навчального плану спеціальності та працюють у даному навчальному закладі за основним місцем роботи становить 28,9% від кількості годин;
- частка педагогічних працівників що забезпечують формування професійних компетентностей і мають досвід практичної роботи за фахом понад 10 років становить 81,7%.

Експертна комісія звертає увагу на належний рівень навчально-методичного забезпечення освітнього процесу викладачами циклової комісії готельно-туристичних дисциплін. Зазначенні напрацювання наявні в друкованому та електронному варіанті в бібліотеці коледжу, представлені на методичній сторінці для студентів відповідних спеціальностей на сайті коледжу та використовуються в навчальному процесі.

Адміністрація коледжу сприяє науковій діяльності педагогічних працівників, які працюють за основним місцем роботи у коледжі та за сумісництвом. Викладачу Поліщуку В.В. присуджено науковий ступінь кандидата технічних наук. Викладач коледжу Денчиля-Сакаль Г.М. підготувала до захисту дисертаційне дослідження в галузі біологічних наук.

Викладачі коледжу постійно підвищують кваліфікацію згідно з планом. У навчальному закладі діє система підвищення фахового рівня викладачів у формі курсів перепідготовки в Закарпатському інституті післядипломної педагогічної освіти, Міжрегіональному інституті підвищення кваліфікації Полтавського університету економіки і торгівлі та стажування на провідних кафедрах КНТЕУ,

ДВНЗ «Ужгородський національний університет».

Професійна майстерність викладацького складу забезпечується участю у постійно діючих методичних семінарах-практикумах, круглих столах, тренінгах, до проведення яких залучаються науковці ДВНЗ «Ужгородський національний університет», Ужгородського торговельно-економічного інституту КНТЕУ, Закарпатського інституту післядипломної педагогічної освіти.

Увесь викладацький склад циклової комісії постійно працює над розробкою й оновленням робочих програм, тематики семінарських і практичних занять, навчальних посібників, методичних вказівок із вивчення дисциплін, в тому числі із застосуванням новітніх інтерактивних та тренінгових методик.

Адміністрація коледжу створює належні умови педагогічним працівникам для науково-дослідницької роботи, творчого пошуку, відбору педагогічних новацій.

Під час перевірки експерти ознайомились із особовими справами викладачів та констатували, що базова освіта викладачів відповідає дисципліні, яка викладається.

В навчальному закладі приділяється належна увага вдосконаленню професійної майстерності викладачів. Підвищення кваліфікації педагогічних працівників здійснюється відповідно до перспективного плану з щорічним уточненням (відповідно до вимог – не рідше одного разу на 5 років). Кількість викладачів, які підвищили свою кваліфікацію за останні 5 років шляхом проходження курсів підвищення кваліфікації, стажування, складає 100%.

Експертна комісія засвідчує, що якісний склад педагогічного персоналу, який здійснює підготовку фахівців спеціальності 5.1401010 «Готельне обслуговування» галузі знань 1401 «Сфера обслуговування», відповідає акредитаційним вимогам. Викладацький склад спроможний виконувати навчально-методичну та наукову роботу, що забезпечує підготовку фахівців на рівні сучасних державних вимог. Підвищення кваліфікації викладацького складу за термінами і формами відповідає чинним вимогам.

5. Матеріально-технічне забезпечення

Ужгородський торговельно-економічний коледж складається з двох адміністративно-навчальних корпусів та студентського гуртожитку. Загальна площа будівель корпусів складає 3904,5 кв.м., гуртожитку – 6706,7 кв.м. На всі об'єкти нерухомості оформлено інвентарні справи, наявні свідоцтва на право власності та державні акти на землю, відповідні витяги з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно про реєстрацію прав власності та про реєстрацію іншого речового права. Санітарно-технічний стан будівель і споруд задовільний, що відображено у висновку державної санітарно-епідеміологічної служби. Приміщення та обладнання можуть бути використані для проведення

освітнього процесу.

Для здійснення навчально-виховного процесу на сучасному рівні у відповідності до навчальних планів обладнані кабінети, лабораторії, методичний кабінет, бібліотека з читальною залом, спортивний та актовий зал, медичний пункт, 2 буфети.

Коледж має 38 навчальних кабінетів та лабораторій, які обладнані відповідно до сучасних вимог стаціонарними та переносними мультимедійними проекторами, широкоформатними плазмовими телевізорами. Забезпеченість мультимедійним обладнанням для одночасного використання в навчальних аудиторіях становить 46,7% кількості аудиторій.

Відповідно до змісту дисциплін у кабінетах містяться комплекси методичного забезпечення дисциплін, пакети візуального супроводження, дидактичні матеріали, періодичні видання. Оформлення кабінетів відповідає вимогам організації освітнього процесу, естетичним і санітарно-гігієнічним нормам.

Харчування студентів у коледжі здійснюють 2 кафе (по 1 на кожний корпус), які забезпечують потреби студентів, викладачів і співробітників коледжу в харчуванні В УТЕК КНТЕУ створено 4 спеціалізовані комп'ютерні лабораторії, в яких встановлено 68 комп'ютерів. Всі комп'ютери підключені до мережі Інтернет. Загалом комп'ютерний парк коледжу налічує 149 комп'ютерів. Співробітники і студенти коледжу мають доступ до мережі Інтернет також завдяки Wi-Fi-підключенню. Наявне програмне забезпечення створює можливості достатнього забезпечення навчального процесу.

Експертна комісія звертає увагу на те, що кількість робочих комп'ютерних місць відповідає Ліцензійним умовам надання освітніх послуг.

Експертами встановлено, що в коледжі в освітній процес впроваджено пакети комп'ютерних програм: Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft Access, Microsoft PowerPoint, Парус-Готель, Парус-Ресторан, Ultra-отель, TravelLine, Парус-Підприємство.

Спортивний комплекс коледжу, який складається зі спортивного залу загальною площею 288 кв.м., спортивного майданчику, забезпечений необхідним обладнанням та тренажерами, інвентарем, що сприяє фізичному розвитку студентів та викладачів, роботі різних спортивних секцій, проведенню спортивних змагань.

Експертна комісія дійшла висновку що стан матеріально-технічного забезпечення навчального процесу підготовки молодших спеціалістів спеціальності 5.14010101 «Готельне обслуговування» відповідає державним акредитаційним вимогам.

6. Навчально-методичне забезпечення підготовки фахівців

Освітній процес у коледжі базується на принципах науковості, гуманізму, демократизму, наступності, безперервності та незалежності.

Підготовка здобувачів вищої освіти за освітньо-кваліфікаційним рівнем «молодший спеціаліст» спеціальності 5.14010101 «Готельне обслуговування» здійснюється за навчальними планами, затвердженими у встановленому порядку. Розподіл годин по циклах у робочому навчальному плані відповідає змісту освітньо-професійної програми.

Експертний аналіз показав, що освітній процес зі спеціальності проводиться за навчальними програмами, робочими навчальними програмами, які розроблені викладачами відповідних циклових комісій згідно з вимогами ОКХ, ОПП та затверджені у встановленому порядку. Програми навчальних дисциплін визначають їх інформаційний обсяг, рівень сформованості компетенції, перелік рекомендованих підручників, інших методичних та дидактичних матеріалів, критерії оцінювання знань. За структурою робочі навчальні програми включають різні види аудиторних занять, самостійну роботу студентів, визначають форми і засоби поточного та підсумкового контролю, індивідуальну роботу.

Для всіх навчальних дисциплін викладачами розроблені методичні комплекси, що включають навчальні та робочі навчальні програми, методичне забезпечення семінарських, лабораторно-практичних занять, передбачених навчальним планом, критерії оцінювання знань студентів, методичні рекомендації до самостійної роботи, питання семестрових екзаменів і комплексного державного кваліфікаційного екзамену.

Представлені методичні матеріали організації самостійної роботи на паперових носіях та електронні версії свідчать про повне забезпечення самостійної роботи студентів.

Встановлено, що 100% дисциплін навчального плану мають відповідне навчально-методичне забезпечення, яке розроблене викладачами відповідних циклових комісій згідно з вимогами.

Експертам було представлено навчальні програми та робочі навчальні програми дисциплін у повному обсязі. Навчально-методична документація оформлена відповідно до вимог чинного законодавства. Методичне забезпечення курсової роботи за спеціальністю 5.14010101 «Готельне обслуговування» відсутнє у зв'язку з тим, що навчальним планом виконання студентами курсових робіт не передбачено.

Навчально-методичне забезпечення практичних робіт також складає 100%. Розроблена і представлена експертам програма кваліфікаційного екзамену базується на вимогах освітньо-кваліфікаційної характеристики і

освітньо-професійної програми. Експертам представлені засоби діагностики, затверджені в установленому порядку.

Для атестації здобувачів вищої освіти для кваліфікаційного екзамену викладачами коледжу розроблені критерії оцінювання знань та вмінь випускників. Рівень знань студентів екзаменаційною комісією оцінюється по двох напрямках: знання теоретичної частини (тестові завдання); практичні вміння студентів.

Рівень теоретичних знань визначається шляхом тестування студентів. Пакет тестових завдань включає питання з дисциплін, які входять до структури кваліфікаційного екзамену.

Комп'ютерна система забезпечує формування, проведення й обробку інформації.

Експертна комісія відзначає якість та ґрунтовність розробки структури, критеріїв оцінювання кваліфікаційного екзамену здобувачів вищої освіти з використанням комп'ютерних технологій, що забезпечує прозорість та об'єктивність оцінювання знань студентів.

Організація освітнього процесу з фізичного виховання та масового спорту в Ужгородському торговельно-економічному коледжі КНТЕУ базується на Законах України «Про освіту», «Про вищу освіту», «Про фізичну культуру і спорт», Національній доктрині розвитку освіти, Положенні про організацію фізичного виховання і масового спорту у вищих навчальних закладах, затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України № 4 від 11.01.2006, листів МОН України «Щодо організації фізичного виховання у вищих навчальних закладах» № 1/9-454 від 25.09.2015, «Щодо підготовки до проведення щорічного оцінювання фізичної підготовки студентів» № 1/9-97 від 23.02.2016, інших актах України з питань освіти та фізичного виховання.

Спортивно-масова робота проводиться згідно з планом спортивно-масових заходів коледжу.

В коледжі працюють спортивні секції баскетболу, волейболу, футболу, легкої атлетики, настільного тенісу, в яких постійно займаються близько 150 студентів.

Щорічно проводяться спартакіади та «Дні здоров'я» для студентів та викладачів коледжу, спортивні свята, змагання з іншими навчальними закладами з окремих видів спорту. Проводяться заняття зі студентами, віднесеними за станом здоров'я до спеціальної медичної групи. Експертна комісія відзначає високий рівень організації спортивно-масової роботи в коледжі, свідченням чого є стабільно високі показники результатів участі студентських команд навчального закладу в змаганнях усіх рівнів та наявність серед випускників учасників та призерів міжнародних змагань, Олімпійських

ігор.

Згідно зі статтею 10 Конституції України та Закону України «Про мови» методичне забезпечення дисциплін розроблено державною мовою. Таким чином, експертною комісією встановлено, що навчально-методичне забезпечення цілком відповідає вимогам освітньої діяльності.

Експертна комісія зазначає, що навчальний процес у УТЕК КНТЕУ повністю забезпечений навчально-методичною, науковою, періодичною літературою з усіх дисциплін навчального плану спеціальності 5.14010101 «Готельне обслуговування» та забезпечує якісну підготовку фахівців з готельного обслуговування.

7. Інформаційне забезпечення підготовки фахівців

Діюче інформаційне забезпечення здійснюється на основі можливостей бібліотеки з читальним залом на 49 робочих місць, у яких функціонують постійно діючі книжкові виставки.

Експертна комісія відзначає увагу, що приділяється видавничій діяльності викладачів. За останні роки викладачами коледжу підготовлено і видано 190 навчально-методичні розробки, з них 38 - підручники та навчальні посібники, 2 з яких рекомендовані Міністерством освіти і науки України вищим навчальним закладам України I-II рівнів акредитації. Всі вони є доступними для користування в бібліотеці коледжу в комп'ютерному варіанті та на паперових носіях.

Бібліотечний фонд складається з підручників, навчальних посібників, періодичних видань тощо. Бібліотека є культурно-просвітницьким та науково-інформаційним підрозділом, який організує користування навчально-методичною літературою, інші друкованими виданнями, методичними рекомендаціями викладачів коледжу для організації самостійної роботи студентів. Працівники бібліотеки дотримуються правил обліку, зберігання та використання бібліотечного фонду.

Загальний фонд бібліотеки складає 46,1 тисяч примірників, в т. ч. електронних підручників 63 найменування електронних версій власних навчально-методичних видань. Студенти та викладачі коледжу мають змогу користуватися електронною бібліотекою. Всі площі для забезпечення навчального процесу мають доступ до Інтернету, окремі й Wi-Fi покриття.

За передплатою на 2016 рік бібліотека отримує 8 найменувань фахових періодичних видань України, з них основні: «Ресторанный и гостиничный бизнес», «Вокруг света», «Академия гостеприимства», «Отельер-ресторатор», «Мир продуктов», «Ресторатор», «Продукты-ингредиенты», «Краєзнавство, географія, туризм».

Забезпечення дисциплін спеціальності навчальною літературою відповідає навчальним планам та програмам, індивідуальним програмам дослідно-пошукової роботи.

У ході експертної перевірки встановлено, що основними джерелами інформаційного забезпечення викладачів і студентів коледжу є фонди бібліотеки, до складу яких входять навчальні посібники на електронних носіях інформації, електронні засоби інформації, в тому числі Інтернет, до якого мають доступ усі студенти та викладачі коледжу. Коледж має телефонний зв'язок та електронну пошту за адресою: dyrector@utek.uz.ua, utek.knteu@ukr.net, info@utek.uz.ua, dovira@utek.uz.ua. В Інтернеті розміщена Web-сторінка <http://utek.uz.ua/>.

Навчально-методичний комплекс з кожної дисципліни розроблено та частково представлено на електронному Інтернет-ресурсі підтримки освітніх програм напрямів навчання. Для проведення освітнього процесу на сучасному рівні є необхідна кількість обладнання, у тому числі комп'ютерів з ліцензійним програмним забезпеченням.

Експертною комісією встановлено, що інформаційне забезпечення підготовки фахівців відповідає вимогам освітньої діяльності.

Комісія рекомендує адміністрації коледжу продовжити поповнення бібліотечного фонду україномовною та англomовною навчальною літературою фахового спрямування з електронною формою доступу.

8. Якість підготовки і використання випускників

Експертною перевіркою встановлено, що навчальний план галузі знань 1401 «Сфера обслуговування» спеціальності 5.14010101 «Готельне обслуговування» складений за типовою формою, повністю відповідає вимогам освітньо-професійної програми і є основою організації освітнього процесу в коледжі. Навчальний план за показниками переліку дисциплін, загальною кількістю годин, у т. ч. аудиторних занять, самостійної роботи виконується повністю.

Якість підготовки забезпечується впровадженням новітніх освітніх технологій, високим рівнем викладання дисциплін, забезпечення змісту освіти у відповідності до сучасних вимог.

Робочі навчальні програми з дисциплін, що забезпечують фахову підготовку, містять матеріали, що відповідають вимогам підготовки молодших спеціалістів, визначених освітньо-кваліфікаційною характеристикою, і спрямовані на кінцевий результат – забезпечення відповідного рівня, теоретичної та практичної підготовки фахівця. Під час експертизи проаналізовано рівень підготовки фахівців.

З 25 червня по 27 червня 2017 року були проведені комплексні контрольні

роботи з дисциплін циклу гуманітарної та соціально-економічної підготовки, циклу природничо-наукової підготовки, циклу професійної та практичної підготовки.

Експертами проаналізовано результати освітньої діяльності навчального закладу і встановлено, що:

рівень знань студентів з гуманітарної та соціально-економічної підготовки становить:

- успішно виконані контрольні завдання 95,5 %, відхилення складає 5,5 % від нормативу;
- якісно виконані контрольні завдання 56,8%, відхилення складає 6,8%, що знаходиться в межах акредитаційних вимог;

рівень знань студентів з природничо-наукової підготовки:

- успішно виконані контрольні завдання 100,0 % відхилення складає 10,0 % від нормативу;
- якісно виконані контрольні завдання 53,8% відхилення складає – 3,8% від нормативу, що знаходиться в межах акредитаційних вимог;

рівень знань студентів зі спеціальної (фахової) підготовки:

- успішно виконані контрольні завдання 95,5% відхилення складає 5,5% від нормативу;
- якісно виконані контрольні завдання 54,5% відхилення складає 4,5% від нормативу, що знаходиться в межах акредитаційних вимог.

Різниця між самоаналізом і результатами виконання робіт знаходиться в межах нормативу.

Результати виконання контрольних робіт надано у додатку 2.

Експертною комісією було перевірено 25% звітів про проходження виробничої практики студентами. Аналіз звітів свідчить, що вони виконані згідно з вимогами наскрізної програми практики. Розбіжність між результатами захисту звітів становить 0, 03 за показником середнього балу. (додаток 3).

Згідно з вимогами освітньо-кваліфікаційної характеристики та освітньо-професійної програми формою атестації фахівця з готельного обслуговування, що отримують освітньо-кваліфікаційний рівень молодший спеціаліст з готельного обслуговування, є складання кваліфікаційного екзамену за фахом.

Комісії представлено засоби діагностики, затверджені в установленому порядку, які включають програму комплексного державного кваліфікаційного екзамену за фахом, що відповідає вимогам теоретичної і практичної підготовки молодших спеціалістів з даного фаху, критерії оцінювання знань та вмінь випускників.

Експертна комісія вважає, що результати контролю залишкових знань студентів спеціальності 5.14010101 «Готельне обслуговування» із дисциплін, за якими проведено ККР, засвідчують достатній рівень

теоретичних знань, професійно-практичної підготовки студентів і підтверджують їхню здатність до самостійної професійної роботи, відповідають чинним акредитаційним нормативам. Результати підсумкового контролю відповідають нормативним показникам. Якість підготовки молодших спеціалістів зі спеціальності 5.14010101 «Готельне обслуговування» відповідає акредитаційним вимогам і потребам сучасності.

9. Перелік зауважень контролюючих органів та заходи їх усунення

За період 2013-2018 років в Ужгородському торговельно-економічному коледжі КНТЕУ були здійснені перевірки; Державної фінансової інспекції в Закарпатській області, Фонду соціального страхування від нещасних випадків на виробництві та професійних захворювань України, Фонду соціального страхування з тимчасової втрати працездатності, Ужгородського міського центру зайнятості, Державного пожежно-технічного, санітарного нагляду, Державної податкової інспекції в м. Ужгород, Управління пенсійного фонду України в м. Ужгород Закарпатської області, Державної інспекції контролю за цінами в Закарпатській області, Головного управління юстиції в Закарпатській області, Управління соціального захисту населення у м. Ужгороді, Державна інспекція з енергетичного нагляду за режимами споживання електронної і теплової енергії у Закарпатській області, Територіальна державна інспекція з питань праці у Закарпатській області, Управління державної праці у Закарпатській області, Ужгородське об'єднання управління Пенсійного фонду Закарпатської області, Держгірпромнагляд у м. Ужгороді, Управління Західного офісу Держаудитслужби в Закарпатській області.

Під час перевірок Ужгородським міським центром зайнятості, Фондом соціального страхування з тимчасової втрати працездатності, Управлінням пенсійного фонду України в м. Ужгород Закарпатської області, Фондом соціального страхування від нещасних випадків на виробництві та професійних захворювань України, Державною інспекцією контролю за цінами в Закарпатській області, Державної інспекції навчальних закладів МОН України, Головним управлінням юстиції в Закарпатській області порушень не виявлено.

Управління Західного офісу Держаудитслужби в Закарпатській області виявило такі недоліки:

1. Зайво нараховано та виплачено заробітну плату за години викладацької роботи понад граничний обсяг. Порушення усунуто (під час ревізії перераховано кошти в дохід бюджету на суму 46576,83 грн).

2. Донараховано дебіторської заборгованості в суму 58116,50 грн. Порушення усунуто .

3. Донараховано плати за проживання студентів у гуртожитку в сумі 11660 грн. Порухення усунуто.

Адміністрацією, завідувачами відділень, керівниками структурних підрозділів за звітній період своєчасно забезпечувалася звітність перед Міністерством освіти і науки України, Головним управлінням статистики, Податковою інспекцією у м. Ужгороді, Фондом соціального страхування з тимчасової втрати працездатності, Пенсійним фондом у м. Ужгороді та органами Державної казначейської служби за місцем знаходження ВНЗ.

Експертами під час перевірки встановлено, що адміністрацією коледжу взято до уваги висловлені рекомендації при попередній акредитації спеціальності 5.14010101 «Готельне обслуговування», які не впливали на загальний позитивний висновок. Адміністрацією коледжу розроблені заходи щодо усунення цих недоліків, які повністю виконані. Адміністрацією, завідувачами відділень, керівниками структурних підрозділів за звітній період своєчасно забезпечувалася звітність перед Міністерством освіти і науки України, Головним управлінням статистики, Податковою інспекцією у м. Ужгороді, Фондом соціального страхування з тимчасової втрати працездатності, Пенсійним фондом у м. Ужгороді та органами Державної казначейської служби за місцем знаходження ВНЗ.

Акредитаційною експертизою підготовки молодших спеціалістів спеціальності 5.14010101 «Готельне обслуговування» в квітні 2013 р. було висловлено зауваження та пропозиції, які не впливали на рішення про акредитацію, щодо: подальшого впровадження інноваційних інформаційних технологій навчання та діагностики якості підготовки фахівців; удосконалення комплексів навчально-методичного забезпечення; ширшого залучення викладачів до науково-дослідної роботи та підвищення кваліфікації; розширення спектру баз практики.

В УТЕК КНТЕУ створено можливості доступу студентів різних форм навчання до навчально-методичних матеріалів з навчальних дисциплін через мережу Інтернет (доступ через веб-сайт коледжу до персональних методичних сторінок викладачів з використанням «хмарних технологій»). Широко застосовуються можливості інформаційних технологій в навчальному процесі, здійсненні підсумкового контролю та державній атестації випускників. Голова циклової комісії готельно-туристичних дисциплін Медяник А. М. (перебувала на посаді до січня 2015 р., на даний час, доцент кафедри менеджменту, готельно-ресторанного та туристичного бізнесу УТЕІ КНТЕУ) в 2014 р. захистила кандидатську дисертацію з тематики проблем розвитку індустрії гостинності Закарпатської області та здобула науковий ступінь кандидата економічних наук. Розподіл педагогічного навантаження відображає результати

підвищення кваліфікації викладачів, всі члени випускової комісії готельно-туристичних дисциплін та інших суміжних, що здійснюють підготовку молодших спеціалістів з готельного обслуговування, проходять перепідготовку, стажування. Викладачі удосконалюють навчально-методичне забезпечення дисциплін спеціальності, створюють їх електронні версії для бібліотеки коледжу. Переглянуто перелік баз, де проходять практику студенти спеціальності 5.14010101 «Готельне обслуговування». Укладено нові угоди з провідними готельно-туристичними підприємствами області. З'явилися та реалізуються реальні можливості проходження практики кращими студентами за кордоном, зокрема, в Словацькій Республіці.

Комісія відзначає, що рекомендації попередньої експертної комісії виконано в повному обсязі.

10. Внутрішня система забезпечення якості освітньої діяльності

Для забезпечення освітньої діяльності в коледжі діє та постійно удосконалюється внутрішня система забезпечення якості. Вироблена система роботи по належному забезпеченню внутрішнього контролю за навчально-виховним процесом. Такий контроль здійснюється відповідно до діючих планів роботи педагогічної Ради, роботи завідувачів відділеннями, роботи циклових комісій, методичної роботи, поточних планів керівного складу, виховної роботи та роботи бібліотеки. На підставі цих планів здійснюється аналіз діяльності коледжу за кожний проведений навчальний рік та враховуються пропозиції при плануванні роботи на наступний навчальний рік.

Контроль за навчально-виховним процесом має чітко виражені три етапи: I етап – це визначення стандартів та цілі, яких необхідно досягти, при цьому, визначаються часові рамки і критерії за якими оцінюється робота і результативність; II етап – порівняння досягнутих результатів з раніше отриманими показниками; III етап – це прийняття необхідних рішень та здійснення коригуючих дій для усунення відхилень чи виявлених недоліків. Виконання навчально-виховних заходів контролює директор коледжу, керівники структурних підрозділів, а результати обговорюються на нарадах при директорі, педагогічній Раді та на засіданнях циклових комісій. Для вивчення рівня педагогічної майстерності, а також аналізу діяльності викладачів по організації навчально-виховного процесу здійснюється за допомогою таких видів контролю: оглядовий; попереджувальний; персональний; тематичний; фронтальний; групово-узагальнюючий; директорські контрольні роботи. Всі види контролю об'єднуються у циклограму внутрішнього контролю, яка складається на навчальний рік.

Експерти констатують, що адміністрація коледжу постійно реагує на

звернення студентів, відслідковує, переглядає і вдосконалює ефективність роботи служб підтримки, доступних для студентів.

У коледжі забезпечується публічність інформації на принципах неупередженості, об'єктивності, широкої доступності різноманітної інформації.

Отже, розбудова системи забезпечення якості освіти на рівні коледжу спирається на стандарти КНТЕУ для досягнення високої ефективності функціонування навчального закладу, його визнання з боку громадськості та підвищення статусу коледжу. Реалізація представлених напрямів виконання стандарту забезпечується в коледжі через розробку і впровадження відповідних положень, інформаційних і методичних складових, нормативних документів та сприяє ефективному функціонуванню системи забезпечення якості.

Експертами встановлено, що система внутрішнього контролю якості освітньої діяльності в УТЕК КНТЕУ загалом сформована і полягає у самоорганізації, самоаналізі, об'єктивній внутрішній самооцінці через впровадження відповідних нормативних документів коледжу.

Загальні висновки та пропозиції.

На підставі поданих Ужгородським торговельно-економічним коледжем Київського національного торговельно-економічного університету матеріалів та перевірки результатів діяльності на місці щодо продовження діяльності з надання освітніх послуг і акредитації з підготовки молодших спеціалістів галузі знань 1401 «Сфера обслуговування» спеціальності 5.14010101 «Готельне обслуговування» **експертна комісія зробила висновок :**

Програма освітньої підготовки молодших спеціалістів зі спеціальності та умови її здійснення (матеріально-технічна база, якісний склад педагогічних кадрів, навчально-методична та інформаційна база, міжнародні зв'язки, рівень теоретичної, професійно-практичної підготовки студентів і випускників) за кількісними та якісними показниками **в цілому відповідають встановленим вимогам щодо підготовки молодших спеціалістів галузі знань 1401 «Сфера обслуговування» спеціальності 5.14010101 «Готельне обслуговування» і можуть забезпечити державну гарантію якості освіти.**

Разом із тим експертна комісія вважає за необхідне висловити **рекомендації**, які не впливають на загальний позитивний висновок, але сприятимуть удосконаленню освітньої діяльності коледжу. Для цього слід звернути увагу адміністрації Ужгородського торговельно-економічного коледжу КНТЕУ на необхідність:

продовжувати удосконалювати систему внутрішнього контролю за якістю навчально-виховного процесу;

продовжувати практику проведення стажування викладачів у провідних навчальних закладах, де готують фахівців галузі знань 1401 «Сфера

обслуговування», зокрема, зарубіжних;

вдосконалити систему профорієнтаційної роботи для збільшення контингенту студентів;

продовжити вдосконалення використання новітніх інформаційних технологій в освітньому процесі шляхом оновлення комп'ютерів і новітніх ліцензійних програм, що відповідає пріоритетним напрямам розвитку освіти у сфері інформаційних технологій;

коледжу необхідно активізувати діяльність викладачів із залучення студентів до науково-дослідницької роботи ;

продовжити поповнення бібліотечного фонду україномовною та англomовною навчальною літературою фахового спрямування з електронною формою доступу.

На підставі вказаного вище експертна комісія Міністерства освіти і науки України зробила висновок про можливість акредитації спеціальності 5.14010101 «Готельне обслуговування» з ліцензованим обсягом 40 осіб денної та 25 осіб заочної форм навчання.

«27» серпня 2018р.

Голова експертної комісії

завідувач кафедри туризму та готельно-ресторанної справи Уманського національного університету садівництва, доктор економічних наук, професор

Л.В.Транченко

Експерт

голова циклової комісії готельного обслуговування Київського державного коледжу туризму та готельного господарства, викладач вищої категорії

І.М.Клименко

З експертними висновками ознайомлений:

Ректор Київського національного торговельно-економічного університету



А. А. Мазаракі

Директор Ужгородського торговельно-економічного коледжу Київського національного торговельно-економічного університету



Л.І. Павлюк

Голова експертної комісії

Л. В. Транченко

Зведені відомості про дотримання ліцензійних умов у сфері вищої освіти
Порівняльна таблиця дотримання кадрових і технологічних вимог щодо
матеріально-технічного, навчально-методичного та інформаційного
забезпечення освітньої діяльності у сфері вищої освіти

КАДРОВІ ВИМОГИ щодо забезпечення провадження освітньої діяльності у сфері вищої освіти			
Найменування показника (нормативу)	Значення показника (нормативу)	Фактичне значення показника	Відхилення фактичного значення показника від нормативного
1. Проведення лекцій з навчальних дисциплін науково-педагогічними (науковими) працівниками відповідної спеціальності за основним місцем роботи (мінімальний відсоток визначеної навчальним планом кількості годин):	+	+	-
1) які мають науковий ступінь та/або вчене звання (до 6 вересня 2019 р. для початкового рівня з урахуванням педагогічних працівників, які мають вищу категорію)	25	28,9	+3,9
2) які мають науковий ступінь доктора або вчене звання професора			
3) які мають науковий ступінь доктора наук та вчене звання			
2. Проведення лекцій з навчальних дисциплін, що забезпечують формування професійних компетентностей, науково-педагогічними (науковими) працівниками, які є визнаними професіоналами з досвідом роботи за фахом (мінімальний відсоток визначеної навчальним планом кількості годин):			
1) дослідницької, управлінської, інноваційної або творчої роботи за фахом			
2) практичної роботи за фахом	10	81,7	71,7
3. Проведення лекцій, практичних семінарських та лабораторних занять здійснення наукового керівництва курсовими дипломними роботами (проектами), дисертаційними дослідженнями науково-педагогічними (науковими) працівниками рівень наукової та професійної активності кожного з яких засвідчується виконанням за останні п'ять років не менше трьох умов зазначених у пункті 5 приміток	підпункти 1-19 пункту 5 приміток	+	-
4. Наявність випускової кафедри із спеціальної (фахової) підготовки, яку очолює фахівець відповідної або спорідненої науково-педагогічної спеціальності:			
1) з науковим ступенем доктора наук та вченим			

званням			
2) з науковим ступенем та вченим званням			
3) з науковим ступенем або вченим званням	+	-	+
5. Наявність трудових договорів (контрактів) з усіма науково-педагогічними працівниками та/або наказів про прийняття їх на роботу	+	+	-
ТЕХНОЛОГІЧНІ ВИМОГИ			
щодо матеріально-технічного забезпечення освітньої діяльності			
1. Забезпеченість приміщеннями для проведення навчальних занять та контрольних заходів (кв. метрів на одну особу для фактичного континенту студентів та заявленого обсягу з урахуванням навчання за змінами)	2,4	5,3	+2,9
2. Забезпеченість мультимедійним обладнанням для одночасного використання в навчальних аудиторіях (мінімальний відсоток кількості аудиторій)	10	46,7	+36,7
3. Наявність соціально-побутової інфраструктури:	+	+	-
1) бібліотеки, у тому числі читального залу	+	+	-
2) пунктів харчування	+	+	-
3) актового чи концертного залу	+	+	-
4) спортивного залу	+	+	-
5) стадіону та/або спортивних майданчиків	+	+	-
6) медичного пункту	+	+	-
4. Забезпеченість здобувачів вищої освіти гуртожитком (мінімальний відсоток потреби)	70	100	+30
5. Забезпеченість комп'ютерними робочими місцями, лабораторіями, полігонами, обладнанням, устаткуванням, необхідними для виконання навчальних планів	+	+	-
ТЕХНОЛОГІЧНІ ВИМОГИ			
щодо навчально-методичного забезпечення освітньої діяльності			
1. Наявність опису освітньої програми	+	+	-
2. Наявність навчального плану та пояснювальної записки до нього	+	+	-
3. Наявність робочої програми з кожної навчальної дисципліни навчального плану	+	+	-
4. Наявність комплексу навчально-методичного забезпечення з кожної навчальної дисципліни навчального плану	+	+	-
5. Наявність програми практичної підготовки, робочих програм практик	+	+	-
6. Забезпеченість студентів навчальними матеріалами з кожної навчальної дисципліни навчального плану	+	+	-
7. Наявність методичних матеріалів для проведення атестації здобувачів	+	+	-

Голова експертної комісії



Л. В. Транченко

ТЕХНОЛОГІЧНІ ВИМОГИ
щодо інформаційного забезпечення освітньої діяльності
у сфері вищої освіти

Проведення освітньої діяльності			
1. Наявність офіційного веб-сайту закладу освіти, на якому розміщена основна інформація про його діяльність (структура, ліцензії та сертифікати про акредитацію, освітня/освітньо-наукова/видавнича/атестаційна (наукових кадрів) діяльність, навчальні та наукові структурні підрозділи та їх склад, перелік навчальних дисциплін, правила прийому, контактна інформація)	+	+	-
2. Наявність електронного ресурсу закладу освіти, який містить навчально-методичні матеріали з навчальних дисциплін навчального плану, в тому числі в системі дистанційного навчання (мінімальний відсоток навчальних дисциплін)	30	30	-

«27» серпня 2018р.

Голова експертної комісії

завідувач кафедри туризму та готельно-ресторанної справи Уманського національного університету садівництва, доктор економічних наук, професор,



Л.В.Гранченко

Експерт

голова циклової комісії готельного обслуговування Київського державного коледжу туризму та готельного господарства, викладач вищої категорії



І.М.Клименко

З експертними висновками ознайомлений:

Ректор Київського національного торговельно-економічного університету



А. А. Мазаракі

Директор Ужгородського торговельно-економічного коледжу Київського національного торговельно-економічного університету



Л.І. Павлюк

Голова експертної комісії



Л. В. Гранченко

**Порівняльна таблиця відповідності освітньої діяльності
Ужгородського торговельно-економічного коледжу
Київського національного торговельно-економічного університету
Державним вимогам до акредитації напряму підготовки
140101 «Готельно-ресторанна справа» спеціальності
5.14010101 «Готельне обслуговування»
освітньо-кваліфікаційного рівня «молодший спеціаліст»**

№ пор.	Назва показника (нормативу)	Норматив	Фактично (самоаналіз)	Відхилення (+;-)
1	2	3	4	5
Якісні характеристики підготовки фахівців				
1.	1. Умови забезпечення державної гарантії якості вищої освіти	100	100	-
1.1.	1.1. Виконання навчального плану за показниками: перелік навчальних дисциплін, години, форми контролю, %	100	100	-
1.2.	1.2. Підвищення кваліфікації викладачів постійного складу за останні 5 років, %	100	100	-
1.3.	1.3. Чисельність науково-педагогічних (педагогічних) працівників, що обслуговують спеціальність і працюють у навчальному закладі за основним місцем роботи, які займаються вдосконаленням навчально-методичного забезпечення, науковими дослідженнями, підготовкою підручників та навчальних посібників, %	100	100	-
2.	2. Результати освітньої діяльності (рівень підготовки фахівців), не менше %			
2.1.	2.1. Рівень знань студентів з гуманітарної та соціально-економічної підготовки:			
2.1.1	2.1.1. Успішно виконані контрольні завдання, %	90	95,5	+5,5
2.1.2	2.1.2. Якісно виконані контрольні завдання (оцінки «5» і «4»), %	50	56,8	+6,8
2.2.	2.2. Рівень знань студентів з природничо-наукової (фундаментальної) підготовки:			
2.2.1	2.2.1. Успішно виконані контрольні завдання, %	90	100,0	+10,0
2.2.2	2.2.2. Якісно виконані контрольні завдання (оцінки «5» і «4»), %	50	53,8	+3,8

Голова експертної комісії



Л. В. Гранченко

2.3	2.3. Рівень знань студентів зі спеціальної (фахової) підготовки:			
2.3.1	2.3.1. Успішно виконані контрольні завдання, %	90	95,5	+5,5
2.3.2	2.3.2. Якісно виконані контрольні завдання (оцінки «5» і «4»), %	50	54,5	+4,5
3.	3. Організація наукової роботи			
3.1	3.1. Наявність у структурі навчального закладу наукових підрозділів	-	-	-
3.2	3.2. Участь студентів у науковій роботі (наукова робота на кафедрах та в лабораторіях, участь в наукових конференціях, конкурсах, виставках, профільних олімпіадах тощо)	-	+	+

«27» вересня 2018р.

Голова експертної комісії

завідувач кафедри туризму та готельно-ресторанної справи Уманського національного університету садівництва, доктор економічних наук, професор

Л.В.Гранченко

Експерт

Голова циклової комісії готельного обслуговування Київського державного коледжу туризму та готельного господарства, викладач вищої категорії

І.М.Клименко

З експертними висновками ознайомлений:

Ректор Київського національного торговельно-економічного університету



А. А. Мазаракі

Директор Ужгородського торговельно-економічного коледжу Київського національного торговельно-економічного університету



Л.І. Павлюк

Голова експертної комісії

Л. В. Гранченко

**Зауваження, що були зроблені під час попередньої експертизи
поданих до МОН акредитаційних матеріалів.**

З'ясувати фахову відповідність голови циклової комісії Канчі В. М. по 5.14010101 «Готельне обслуговування».

Експертна комісія на місці здійснила аналіз фахової відповідності голови циклової комісії Канчі В.М. до спеціальності 5.14010101 «Готельне обслуговування» та констатує що, керівництвом Ужгородського торговельно-економічного коледжу Київського національного торговельно-економічного університету було подано на розгляд матеріали, що засвідчують відповідність освіти та кваліфікації голови циклової комісії готельно-туристичних дисциплін Ужгородського торговельно-економічного коледжу Київського національного торговельно-економічного університету Канчі Віталії Миколаївни дотриманню ліцензійних умов в частині кадрових вимог щодо забезпечення провадження освітньої діяльності у сфері вищої освіти. Наведені в акредитаційній справі дані є об'єктивними.

При вивченні питання щодо фахової відповідності голови циклової комісії Канчі В.М. спеціальності 5.14010101 «Готельне обслуговування» експертною комісією було встановлено та взято до уваги наступне.

З моменту започаткування спеціальності «Організація обслуговування в готелях та туристичних комплексах» в 1999 р. та створення в 2002 р. циклової комісії готельно-туристичних дисциплін до січня 2015 р. її очолювала Медяник А. М. В 2014 р. вона захистила кандидатську дисертацію з тематики проблем розвитку індустрії гостинності Закарпатської області, здобула науковий ступінь кандидата економічних наук та була переведена на посаду доцента кафедри менеджменту, готельно-ресторанного та туристичного бізнесу Ужгородського торговельно-економічного інституту КНТЕУ. З 2015 року головою циклової комісії готельно-туристичних дисциплін в коледжі працює Канчі В.М. На момент роботи експертної комісії вона перебуває у відпустці по вагітності та пологам. Випускаючою зазначена циклова комісія є одночасно для спеціальності 5.14010301 «Туристичне обслуговування» та 5.14010101 «Готельне обслуговування». Канчі Віталія Миколаївна викладач вищої категорії. Освіта вища. Закінчила Ужгородський національний

Голова експертної комісії



Л. В. Гранченко

університет за спеціальністю «Мова та література (німецька)» у 2005р. (диплом спеціаліста АК № 27665980) та Київський університет туризму, економіки і права за спеціальністю «Професійне навчання. Туризм» у 2006 р. (диплом про перепідготовку ДСК № 100335). (Додаток 4; 5). Стаж педагогічної роботи – 12 років. Працює на постійній основі. У 2013 р. пройшла курси підвищення кваліфікації у Вищому навчальному закладі Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі» (свідоцтво про підвищення кваліфікації 12СПК 908952), у 2015 р. пройшла стажування на кафедрі готельно-ресторанного бізнесу КНТЕУ (Програма стажування і звіт про її виконання в період 05-15. 10.2015 р.). (Додаток 6;7).

Фахова компетентність викладача вищої категорії Канчі В.М., не викликає сумніву, свідченням чого є й індивідуальні навчально-методичні здобутки. Основними з них є:

1. Методичні рекомендації та завдання для опрацювання тем, що виносяться на самостійне вивчення з дисципліни «Професійний етикет» для студентів спеціальностей 5.14010301 «Туристичне обслуговування», 5.14010101 «Готельне обслуговування». 2017 р.- 60 с.

2. Методичні рекомендації та завдання для опрацювання тем, що виносяться на самостійне вивчення з дисципліни «Організація ресторанного обслуговування» для студентів спеціальності 5.14010301 «Туристичне обслуговування». 2017 р.- 52 с.

3. Методичні рекомендації та завдання для опрацювання тем, що виносяться на самостійне вивчення з дисципліни «Основи туристичної діяльності» для студентів спеціальності 5.14010101 «Готельне обслуговування». 2015 р.- 38 с.

4. Методичні рекомендації та завдання для опрацювання тем, що виносяться на самостійне вивчення з дисципліни « Основи маркетингу» для студентів спеціальностей 5.14010301 «Туристичне обслуговування», 5.14010101 «Готельне обслуговування». 2015 р.- 24 с.

5. Навчально-методичні матеріали з дисципліни «Рекламна діяльність в туризмі» для студентів спеціальності 5.14010301 «Туристичне обслуговування». 2016 р.- 24 с.

Голова експертної комісії

Л. В. Транченко

6. Опорний конспект лекцій з дисципліни «Організація готельного обслуговування» для студентів спеціальності 5.14010301 «Туристичне обслуговування». 2016 р.- 42с.

Зазначені видання наявні в друкованому та електронному варіанті в бібліотеці коледжу, представлені на методичній сторінці для студентів відповідних спеціальностей на сайті коледжу та використовуються в навчальному процесі.

Професійна активність голови циклової комісії Канчі В.М., відображена в кадровій таблиці 5.3 акредитаційної справи згідно положень приміток до пункту 5, додатку 12 до Ліцензійних вимог (Постанова КМУ № 1187 від 30.12.2015 р.).

Експертна комісія констатує, що зауваження наведені експертами МОН при попередньому розгляді акредитаційної справи вивчені, перевірені і з'ясовані.

Циклова комісія готельно-туристичних дисциплін випускає фахівців з двох спеціальностей 5.14010301 «Туристичне обслуговування», 5.14010101 «Готельне обслуговування». На підставі наведених даних і додатків про підвищення кваліфікації, стажування, навчально-методичну роботу, вважаємо, що Канчі В.М. може очолювати циклову комісію готельно-туристичних дисциплін.

Експертна комісія пропонує також взяти до уваги наступне: рекомендувати викладачам циклу дисциплін професійної та практичної підготовки пройти фахове підвищення кваліфікації у провідних ВНЗ України.

Голова експертної комісії

завідувач кафедри туризму та готельно-ресторанної справи Уманського національного університету садівництва, доктор економічних наук, професор



Л.В.Транченко

Експерт

Голова циклової комісії готельного обслуговування Київського державного коледжу туризму та готельного господарства, викладач вищої категорії



І.М.Клименко

Голова експертної комісії



Л. В. Транченко

3. Цикл професійної та практичної підготовки

3.1	Організація і технологія обслуговування в готелях	ГО-23/09-15	26.06.2018р.	11.50 13.15	52	Пинзенник Л.М.	Гранченко Л.В.
3.2	Організація і технологія обслуговування в закладах ресторанного господарства	ГО-23/09-15	26.06.2018р.	13.30 14.50	51	Пинзенник Л.М.	Клименко І.М.

Завідувач готельно-туристичного відділення

Телеп В.С.



Голова експертної комісії



Л. В. Гранченко

**Зведена відомість
результатів виконання експертних комплексних контрольних робіт
студентами Ужгородського торговельно-економічного коледжу КНТЕУ
за спеціальністю 5.14010101 «Готельне обслуговування»**

№ п/п	Дисципліна	Група	К-сть студентів	Виконували ККР		Одержали оцінки при акредитаційній експертизі					Якісна успішність %		Самоаналіз				
				К-сть	%	«5»	«4»	«3»	«2»	Абсолютна	Якісна	Абсолютна	Якісна				
1. Цикл гуманітарної та соціально-економічної підготовки																	
1.1	Основи філософських знань	ГО-23/09-15	22	21	95,5	4	18,2	9	40,9	8	36,4	-	95,5	59,1	-		
1.2	Українська мова (за професійним спрямуванням)	ГО-23/09-15	22	21	95,5	7	31,8	5	22,7	9	40,9	-	95,5	54,5	57,1		
Усього по циклу				44	42	95,5	11	25,0	14	31,8	17	38,6		95,5	56,8	53,8	
2. Цикл природничо-наукової підготовки																	
2.1	Вища математика	ГРС-24/09-16	20	20	100,0	-	0,0	10	50,0	10	50,0		100,0	50,0	100,0	54,5	
		ГРС-25/09-16	20	20	100,0	1	5,0	10	50,0	9	45,0		100,0	55,0	-	-	
2.2	Основи психології	ГРС-24/09-16	20	20	100,0	4	20,0	7	35,0	9	45,0		100,0	55,0	100,0	50,0	
		ГРС-25/09-16	20	20	100,0	3	15,0	8	40,0	9	45,0		100,0	55,0	-	-	
Усього по циклу				80	80	100,0	8	10,0	35	43,8	37	46,3		100,0	53,8	98,5	52,3

Голова експертної комісії



Л. В. Транченко

3. Цикл професійної та практичної підготовки

3.1	Організація і технологія обслуговування в готелях	ГО-23/09-15	22	21	95,5	5	22,7	7	31,8	9	40,9			95,5	54,5	95,5	59,1
3.2	Організація і технологія обслуговування в закладах ресторанного господарства	ГО-23/09-15	22	21	95,5	6	27,3	6	27,3	9	40,9			95,5	54,5	100,0	55,0
Усього по циклу			44	42	95,5	11	25,0	13	29,5	18	40,9			95,5	54,5	98,4	58,1
Усього			168	164	97,6	30	17,9	62	36,9	72	42,9			97,6	54,8	97,9	54,7

Голова комісії

Експерт

Директор





Транченко Л. В.

Клименко І. М.

Павлюк Л. І.

Голова експертної комісії

Л. В. Транченко



**Підсумки оцінювання експертами звітів
з виробничої (технологічної) та виробничої (професійної) практик
студентів спеціальності 5.14010101 «Готельне обслуговування»**

№ пор.	Курс	Шифр академічної групи	Прізвище, ініціали студента	№ залікової книжки	База практики	Оцінки	
						на захисті звіту	за експертною перевіркою
1.	третій	Ш ГО-20/09-12	Мешко Юрій Іванович	1095	ГК «Гур`янський Двір»	5(відмінно)	5(відмінно)
2.	третій	Ш ГО-20/09-12	Петруш Богдана Ярославівна	1099	Готель «Імперіал»	5(відмінно)	5(відмінно)
3.	третій	Ш ГО-20/09-12	Попович Тетяна Олександрівна	1092	Готель «Віп»	4(добре)	4(добре)
4.	третій	Ш ГО-20/09-12	Когутич Ангеліна Вікентіївна	1094	ДП «ВейМак Закарпаття» «Богольвар»	4(добре)	4(добре)
5.	третій	Ш ГО-20/09-12	Товт Анастасія Олексіївна	1088	ГРК «Золота Гірка	3(задовільно)	3(задовільно)
6.	третій	Ш ГО-20/09-12	Тарасюк Ангеліна Ігорівна	1098	ПШГК «Дружба»	3(задовільно)	3(задовільно)

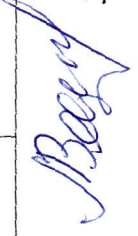
Голова експертної комісії



Л. В. Гранченко

7.	третій	III ГО-20/09-12	Каганець Іван Іванович	630	ГРЛК «Свалява Сольва»	3(задовільно)	3(задовільно)
8.	четвертий	IV ГО-20/09-12	Газа Юрій Юрійович	1091	ГК «Панська Втіха»	5 (відмінно)	5(відмінно)
9.	четвертий	IV ГО-20/09-12	Колісник Яна Олександрівна	1093	Готель «Рахів»	5 (відмінно)	5(відмінно)
10.	четвертий	IV ГО-20/09-12	Мартинуззі Натіля Віталіївна	1082	ГК «Червона гора»	4(добре)	4(добре)
11.	четвертий	IV ГО-20/09-12	Панкович Аліна Валеріївна	1103	ГК «Бель Рояль»	4(добре)	4(добре)
12.	четвертий	IV ГО-20/09-12	Граб Мирослава Олександрівна	1105	Готель «Олд Континент»	4(добре)	4(добре)
13.	четвертий	IV ГО-20/09-12	Скіталінський Дмитров Сергійович	376	ГРЛК «Свалява Сольва»	3(задовільно)	3(задовільно)
14.	четвертий	IV ГО-20/09-12	Тимко Анастасія Сергіївна	1089	Готель «Едуард»	3(задовільно)	3(задовільно)
15.	третій	III ГО-21/09-13	Кисляк Валерія Володимирівна	291	ГК «Олімп»	5(відмінно)	5(відмінно)
16.	третій	III ГО-21/09-13	Попович Вікторія Іванівна	299	ТОВ «Воеводино»	5(відмінно)	5(відмінно)

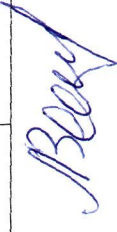
Голова експертної комісії



Л. В. Гранченко

17.	третій	III ГО-21/09-13	Вайда Олександр Михайлович	286	ПП ГК «Дружба»	4(добре)	3(задовільно)
18.	третій	III ГО-21/09-13	Негря Наталія Петрівна	735	ГРК «Голден Пленет»	4(добре)	4(добре)
19.	третій	III ГО-21/09-13	Лизанець Крістіна Василівна	292	ПП ГК «Дружба»	3(задовільно)	3(задовільно)
20.	третій	III ГО-21/09-13	Мункачі Іштван-Матте Степанович	297	ГРК «Дует Плюс»	3(задовільно)	3(задовільно)
21.	четвертий	IV ГО-21/09-13	Пецкович Анастасія Миколаївна	298	МПШ «Валентина», готель «Ізумруд»	5(відмінно)	5(відмінно)
22.	четвертий	IV ГО-21/09-13	Пузиняк Іванна Володимирівна	300	ГРК «Дует Плюс»	5(відмінно)	5(відмінно)
23.	четвертий	IV ГО-21/09-13	Лялька Іванна Василівна	294	ТОВ пансіонат «Шому тур»	4(добре)	4(добре)
24.	четвертий	IV ГО-21/09-13	Шипович Максим Вікторович	304	ПАТ «Кришталева джерело»	4(добре)	4(добре)
25.	четвертий	IV ГО-21/09-13	Горкачук Рувим Миколайович	734	ПП ГК «Дружба»	3(задовільно)	3(задовільно)
26.	четвертий	IV ГО-21/09-13	Габор Артур Лайшович	287	Готель «Бахус»	3(задовільно)	3(задовільно)

Голова експертної комісії



Л. В. Гранченко

27.	трегій	Ш ГО-22/09-14	Ковтан Олександра Олександрівна	595	МПП «Валентина», готель «Ізумруд»	5 (відмінно)	5 (відмінно)
28.	трегій	Ш ГО-22/09-14	Буяло Богларка Ласлівна	585	ГК «Дует Плюс»	5 (відмінно)	5 (відмінно)
29.	трегій	Ш ГО-22/09-14	Вереш Вікторія Олександрівна	586	ПП Суховія, готель «Ясіня»	4 (добре)	4 (добре)
30.	трегій	Ш ГО-22/09-14	Ловга Інна Василівна	599	ТОВ «Боржава»	4 (добре)	4 (добре)
31.	трегій	Ш ГО-22/09-14	Ендрек Тиберій Олександрович	590	Мотель «Круїз»	3 (задовільно)	3 (задовільно)
32.	трегій	Ш ГО-22/09-14	Трофіл Сабріна Олександрівна	611	МПП «Валентина», готель «Ізумруд»	3 (задовільно)	3 (задовільно)
33.	четвертий	IV ГО-22/09-14	Коваленко Ірина Вячеславівна	594	ГРК «Кілікія»	5 (відмінно)	5 (відмінно)
34.	четвертий	IV ГО-22/09-14	Мінаєва Ніколь Миколаївна	602	ТЗОВ «Прага Уж»	5 (відмінно)	5 (відмінно)
35.	четвертий	IV ГО-22/09-14	Жгачич Павло Сергійович	591	ТОВ «Менчул» готель «Олімп»	4 (добре)	4 (добре)
36.	четвертий	IV ГО-22/09-14	Матей Мирослава Михайлівна	600	Готель «Бахус»	4 (добре)	4 (добре)


Голова експертної комісії



Л. В. Гранченко

37.	четвертий	IV ГО-22/09-14	Яночко Назарій Іванович	612	ГРК «Камелот»	3(задовільно)	3(задовільно)
38	четвертий	IV ГО-22/09-14	Павлич Ярослав Володимирович	605	ТзОВ «Воеводино»	3(задовільно)	3(задовільно)
Середній бал:				-	-	3,92	3,89

Голова комісії
Експерт
Директор



Транченко Л.В.
Клименко І.М.
Павлюк Л.І.

Голова експертної комісії



Л. В. Транченко



Вегеш

УКРАЇНА



*Копія
до
детекції*

ДИПЛОМ

про перепідготовку

ДСК №100335

Ланзі

Віталія Миколаївна

(прізвище, ім'я, по батькові)

закінчила факультет *туризму, готельного та ресторанного бізнесу*
(повна назва вищого закладу освіти)
Київського університету туризму, економіки і права.

Рішенням державної кваліфікаційної комісії від « *7* » *вербня* 200*6* р. йому / їй присвоєно кваліфікацію *викладач - туризмознавець*

М.  *Ланзі*
Ректор / директор *В. М. Лещинський*

Місто *Київ*
« *16* » *вербня* 200*6* р.
Регістраційний № *7*

Ланзі

За час навчання опрацював _____ такі теми:

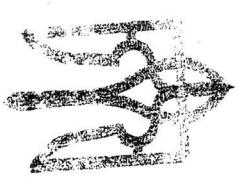
Назва теми (курсу)	Навчальний час
--------------------	----------------

1. Об'ємний вивчення теми і семінарий
2. Формування навчальних завдань в системі індивідуальної роботи
3. Методичні основи викладання теми з урахуванням індивідуальності
4. Методичні основи роботи з індивідуальними завданнями
5. Організація роботи з індивідуальними завданнями
6. Методичні основи роботи з індивідуальними завданнями
7. Методичні основи роботи з індивідуальними завданнями



ДП «ІТ» «Бориспіль», Зам. 421, 2011-р.

Влас



Висвітлюю в цьому свідоцтві *Качичі Віталій*
(прізвище, ім'я, по батькові)
 виконавцю обов'язків, якому надано повноваження виконувати обов'язки
 викладача на посаді викладача інформатики в загальноосвітній школі

СВІДОЦТВО
 про підвищення кваліфікації
 ІЗСПК 908952

Видано *Качичі Віталію*
(прізвище, ім'я, по батькові)
 про те, що з «*7*» *січня* 20*13* р.
 до «*31*» *січня* 20*13* р.
 він (вона) підвищував(а) кваліфікацію в *Міністерстві освіти і науки України*
(назва навчального закладу освіти)
 за спеціальністю *викладач інформатики*
 за спеціальністю *викладач інформатики*
 за спеціальністю *викладач інформатики*

Міністерство освіти і науки України
Київський національний торговельно-економічний університет
Ужгородський торговельно-економічний коледж КНТЕУ



ЗАТВЕРДЖУЮ
Директор УТК КНТЕУ

Л. І. Павлюк

Л. І. Павлюк

ПРОГРАМА
СТАЖУВАННЯ І ЗВІТ ПРО ЇЇ ВИКОНАННЯ

П.І.Б. стажера Канчи Віталія Миколаївна
Науковий ступінь Вчене звання
Посада владач Місце стажування КНТЕУ, кафедра інтегровано-ресторанного бізнесу
Період стажування 5.10.2015 - 15.10.2015
Консультант від кафедри КНТЕУ Орліченко А.Г.
Примітка: складається у двох примірниках

ПРОГРАМА СТАЖУВАННЯ ТА ЇЇ ВИКОНАННЯ

Зміст етапів стажування	Строк виконання	Звітність (заплановане навчально-методичне видання)	Дата виконання	Підпис консультанта
1	2	3	4	5
1. Знайомлення з навчально-методичним забезпеченням дисципліни кафедри.	05.10.2015 - 07.10.2015		05.10.2015 - 07.10.2015	<i>Л. І. Павлюк</i>
2. Вивчення лекційних, практичних, семінарських занять кафедри.	06.10.2015 - 08.10.2015		06.10.2015 - 08.10.2015	<i>Л. І. Павлюк</i>
3. Знайомлення та робота з бібліотечною організацією в КНТЕУ.	07.10.2015 - 12.10.2015		07.10.2015 - 12.10.2015	<i>Л. І. Павлюк</i>
4. Робота в шкільній групі бібліотеки КНТЕУ.	13.10.2015		13.10.2015	<i>Л. І. Павлюк</i>
5. Знайомлення з роботою бібліотечної дисципліни кафедри.	14.10.2015		14.10.2015	<i>Л. І. Павлюк</i>
6. Збір матеріалів до лекційних, методичних рекомендацій до практичних (семінарських) занять з дисципліни "Тотальна справа".	06.10.2015 - 14.10.2015	Методичні рекомендації до практичних (семінарських) занять з дисципліни "Тотальна справа"		
7. Здійснення відсутності стажувальця і підготовка звітно-документації.	15.10.2015		15.10.2015	<i>Л. І. Павлюк</i>

Зав. кафедри/голова цикл. комісії

Л. І. Павлюк
(Підпис)

Стажист

Л. І. Павлюк
(Підпис)

Л. І. Павлюк
26.10.15

II. Звіт та пропозиції стажиста

Згідно плану проведення стажування у період з 5 жовтня 2015 по 15 жовтня 2015 року, Каша В.М., викладачка готельно-ресторанних дисциплін УТБЕ КНТЕУ було виконано наступні завдання:

- 1) Здійсненню з наставкою методичними записками та дисципліни кафедри готельно-ресторанного бізнесу
- 2) Вдодувати лекційних, практичних, семінарських занять викладачів кафедри готельно-ресторанного бізнесу.
- 3) Робота з бібліотечною системою та в музичній бібліотеці КНТЕУ.
- 4) Вивити особливості організації роботи лабораторії дисципліни наставник КНТЕУ
- 5) Зібрати матеріали, які крім того ще написали методичних рекомендацій до практики (семінарських) занять з дисципліни "Готельно-ресторанний бізнес" стажування було виконано майже у повній обсязі.

III. Відгук кафедри КНТЕУ про результати стажування

Каша В.М. провела стажування виконано в повній мірі та згідно. Опанувала у повній мірі матеріали забезпечення практичних занять з дисципліни "Готельно-ресторанний бізнес" кафедри. Виробила навички які відображені в методичних рекомендаціях до практики (семінарських) занять з дисципліни "Готельно-ресторанний бізнес".

Консультант від кафедри КНТЕУ

[Signature]
(Підпис)

[Signature]
(П.І.Б.)

IV. Відгук кафедри/циклової комісії відокремленого структурного підрозділу КНТЕУ

Викладач цієї кафедри туристичних дисциплін УТБЕ КНТЕУ Каша В.М. провела стажування на кафедрі готельно-ресторанного бізнесу УТБЕ КНТЕУ. Під час стажування ознайомила нас з методикою методичними записками кафедри. Виробила навички розробки методичних рекомендацій до практики (семінарських) занять з дисципліни "Готельно-ресторанний бізнес".

Зав. кафедри/голова циклової комісії

[Signature]

Каша В.М.
(Підпис, прізвище)