

ВИСНОВКИ

**експертної комісії Міністерства освіти і науки України
за результатами проведення первинної акредитаційної експертизи
освітньо-професійної програми «Міжнародний туристичний бізнес»
за спеціальністю 242 «Туризм»
за другим (магістерським) рівнем вищої освіти
у Київському національному торговельно-економічному університеті**

Відповідно до підпункту 20 пункту 2 розділу XV «Прикінцеві та перехідні положення» Закону України «Про вищу освіту» та пункту 4 Положення про акредитацію вищих навчальних закладів і спеціальностей у вищих навчальних закладах та вищих професійних училищах, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 9 серпня 2001 р. № 978 «Про затвердження Положення про акредитацію вищих навчальних закладів і спеціальностей у вищих навчальних закладах та вищих професійних училищах», згідно з наказом Міністерства освіти і науки України від 13 грудня 2018 р. № 3052-л «Про проведення акредитаційної експертизи» експертна комісія Міністерства освіти і науки України у складі:

голови комісії – Скляр Георгій Павлович – завідувач кафедри туристичного та готельного бізнесу Вищого навчального закладу Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі», доктор економічних наук, професора;

члена комісії – Герасименко Віктор Григорович – завідувач кафедри туристичного та готельно-ресторанного бізнесу Одеського національного економічного університету, кандидат економічних наук, професор.

у період з 09 січня по 11 січня 2018 р. розглянула подану акредитаційну справу та провела безпосередньо на місці перевірку діяльності Київського національного торговельно-економічного університету щодо акредитації освітньої програми «Міжнародний туристичний бізнес» за спеціальністю 242 «Туризм» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти і встановила таке:

1. Загальна характеристика

Київського національного торговельно-економічного університету та освітньо-професійної програми «Міжнародний туристичний бізнес» за спеціальністю 242 «Туризм»

КНТЕУ є одним із найавторитетніших закладів вищої освіти України. Його історія бере свій початок від Київського філіалу Всесоюзного заочного інституту радянської торгівлі, створеного у 1946 році. Згідно з постановою Ради Міністрів УРСР від 14.01.1959 р. № 50 філіал передано у підпорядкування Харківському інституту радянської торгівлі, у тому ж році – Донецькому інституту радянської торгівлі. Відповідно до постанови Ради Міністрів УРСР від 04.03.1966 р. № 195 створено Київський торгово-економічний інститут. Постановою Кабінету Міністрів України від 29.08.1994 р. № 542 перетворено у Київський державний торговельно-економічний університет Указом

Голова експертної комісії



Г.П. Скляр

Президента України № 1059/2000 від 11.09.2000 р. надано статус національного.

У 2006 році КНТЕУ приєднався до всесвітньо відомої Великої Хартії університетів.

Нині університет є багатогалузевим закладом вищої освіти, що проводить освітню, наукову, науково-технічну, інноваційну та методичну діяльність, забезпечує організацію освітнього процесу здобуття особами вищої та післядипломної освіти з урахуванням їх покликань, інтересів і здібностей, сприяє поширенню наукових знань та здійснює культурно-просвітницьку діяльність, має розвинену інфраструктуру професійно-технічних та вищих навчальних закладів, навчально-виробничих, наукових центрів, інших підрозділів, об'єднаних із метою реалізації державної політики в галузі освіти і науки, забезпечення виконання місії та завдань як національного навчального закладу.

У 2015 році відповідно до розпорядження Кабінету Міністрів України від 22.11.15 р. № 1223-р «Про реорганізацію Українського державного університету фінансів та міжнародної торгівлі» до КНТЕУ було приєднано Український державний університет фінансів та міжнародної торгівлі (далі – УДУФМТ).

Таким чином, КНТЕУ у 2018/2019 навчальному році – це 17 відокремлених структурних підрозділів у 10 містах країни; близько 40 тисяч студентів, які навчаються за 27 спеціальностями, в тому числі за 25 спеціальностями на першому (бакалаврському) рівні, за 21 спеціальністю на другому (магістерському) рівні та за 19 спеціальностями на третьому (освітньо-науковому) рівні. КНТЕУ має 6 спеціалізованих вчених рад із захисту докторських та кандидатських дисертацій. Встановлені та підтримуються творчі зв'язки з більш ніж 100 вищими навчальними закладами, міжнародними центрами та установами з 30 країн світу.

В університеті функціонують 6 факультетів: міжнародної торгівлі та права; економіки, менеджменту та психології; фінансів та банківської справи; обліку, аудиту та інформаційних систем; ресторанно-готельного та туристичного бізнесу; торгівлі та маркетингу. Лабораторія дистанційного навчання пропонує системи підготовки та перепідготовки фахівців без відриву від основної професійної діяльності.

До складу університету, крім базового закладу, входять 6 навчальних інститутів, 11 коледжів і вищих комерційних училищ, розташованих у Києві, Харкові, Вінниці, Чернівцях, Хмельницькому, Ужгороді, Коломиї, Бурштині, Житомирі, Одесі.

До складу КНТЕУ входять: Інститут вищої кваліфікації, Центр європейської освіти, Центр профорієнтаційної роботи, Центр тестування та моніторингу знань, Лабораторія дистанційного навчання, Центр підготовки до ЗНО, Підготовче відділення для іноземців та осіб без громадянства, Центр розвитку кар'єри, Центр трансферу технологій, Центр педагогічних та психологічних досліджень, Центр укладання договорів, Навчальний відділ, Бізнес інкубатор, Навчально-методичний відділ, Центр бізнес-тренінгу,

Науково-технічний центр сертифікації продукції, послуг та систем якості, Культурно-мистецький центр, Відділ організаційно-виховної роботи та інформаційного забезпечення.

На початку 2017 року – вперше в Україні серед закладів вищої освіти – КНТЕУ успішно пройшов сертифікацію Системи управління якістю на відповідність вимогам міжнародного стандарту ISO 9001:2015. Незалежний зовнішній аудит, проведений Національним органом із сертифікації в грудні 2016 р., підтвердив ефективність функціонування Системи управління якістю КНТЕУ (системи забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти) на відповідність вимогам ISO 9001:2015. Сертифікат про відповідність виданий українською, англійською, французькою та німецькою мовами.

Університет – член престижних міжнародних організацій: Міжнародної асоціації університетів, Всесвітньої Агенції Франкофонії, Міжнародного товариства товарознавців і технологів, Асоціації передових університетських вищих шкіл бізнесу, Європейського центру публічного права, Всесвітньої асоціації рекреації та відпочинку, Всесвітньої організації кулінарних союзів; Європейської Академії Рітейлу.

Загальні показники розвитку Київського національного торговельно-економічного університету наведено в таблиці 1.

Таблиця 1

**Загальні показники розвитку
Київського національного торговельно-економічного університету**

№ пор.	Показник	Значення показника
1	Рівень акредитації ЗВО	ІУ
2	Кількість ліцензованих спеціальностей (відповідно до переліку 2015 року) в тому числі: за першим (бакалаврським) рівнем за другим (магістерським) рівнем за третім (освітньо-науковим) рівнем	26 24 21 19
3	Кількість спеціальностей (відповідно до переліку 2015 року), акредитованих* за: першим (бакалаврським) рівнем другим (магістерським) рівнем третім (освітньо-науковим) рівнем	21 20 0
4	Контингент студентів на всіх курсах навчання, осіб • на денній формі навчання • на заочній формі навчання • на вечірній формі навчання	17382 10374 6902 106
5	Кількість факультетів	6
6	Кількість кафедр	32
7	Чисельність співробітників (усього), осіб • у тому числі науково-педагогічних працівників	1734 638

№ пор.	Показник	Значення показника
8	Серед них: – докторів наук, професорів, осіб/% – кандидатів наук, доцентів, осіб/%	126/19,8 416/65,2
9	Загальна /навчальна площа будівель, м ²	77444/31338,8
10	Загальний обсяг державного фінансування, тис. грн	194011,8
11	Кількість посадкових місць у читальних залах	470
12	Кількість робочих місць, обладнаних персональними комп'ютерами для студентів • у тому числі з виходом у Інтернет	2000 2000+ WiFi

Підготовка фахівців за освітньою програмою «Міжнародний туристичний бізнес» за спеціальністю 242 «Туризм» проводиться згідно з ліцензією Міністерства освіти і науки України, виданої на підставі наказів МОН України від 19.12.2016 № 1565, від 17.02.2017 № 32-л, Відомостями щодо здійснення освітньої діяльності у сфері вищої освіти та сертифікату про акредитацію зі спеціальності 242 «Туризм» (серія НД № 1192007).

Освітньо-професійна програма «Міжнародний туристичний бізнес» представляє собою систему освітніх компонентів на другому (магістерському) вищій освіти в межах спеціальності 242 «Туризм», що визначає вимоги до рівня освіти осіб, які можуть розпочати навчання за цією програмою, перелік навчальних дисциплін і логічну послідовність їх вивчення, кількість кредитів ЄКТС, необхідних для виконання цієї програми, а також очікувані результати навчання (компетентності), якими повинен оволодіти здобувач відповідного ступеня вищої освіти (Закон України «Про вищу освіту» ст.1, ч.1, п.17).

Набір дисциплін освітньої програми формується відповідно до мети підготовки, об'єкту вивчення та суспільних потреб, повинен віддзеркалювати та на випередження враховувати тенденції розвитку світового туристичного ринку та туристичної політики держави, запити бізнесу у висококваліфікованих фахівцях. Кожна з них є суттєвою складовою формування іміджу та конкурентних переваг КНТЕУ на ринку освітніх послуг.

Програма розрахована на 1,5 роки навчання та 90 кредитів ЄКТС та відповідає Положенню про організацію освітнього процесу здобуття першого (бакалаврського) і другого (магістерського) рівнів вищої освіти у КНТЕУ, Положення про оцінювання успішності здобувачів ступенів вищої освіти «бакалавр», «магістр» в КНТЕУ, Положення про проведення практики студентів у КНТЕУ, Положення про екзаменаційну комісію з атестації здобувачів вищої освіти у КНТЕУ та інших методичних документів.

Обов'язковим є забезпечення можливості вибору студентом не менше 25 відсотків загальної кількості кредитів ЄКТС, передбачених для певного рівня вищої освіти.

Освітня програма розроблена групою компетентних фахівців, яку очолює керівник групи (гарант освітнього процесу) – завідувач кафедри туризму та рекреації, д.е.н., професор Ткаченко Т.І.

В освітній програмі визначено загальні (міжособистісні, системні та інші) та професійні та фахові (спеціальні) компетентності, які мають бути досягнуті в результаті навчання, та є необхідними для визнання професійної кваліфікації. Визначає кінцеві результати навчання (опис того, що студент повинен знати, вміти і бути здатним продемонструвати після завершення навчання) за програмою підготовки.

На основі освітньої програми розроблено навчальний план, який затверджено вченою радою КНТЕУ (протокол № 10 від 23 лютого 2017 року).

Склад кафедр і характеристика науково-педагогічних працівників, які працюють за освітньою програмою «Міжнародний туристичний бізнес» за спеціальністю 242»Туризм» представлений в таблиці 2.

Таблиця 2

Склад кафедр і характеристика науково-педагогічних працівників, які працюють за освітньо-професійною програмою «Міжнародний туристичний бізнес» за спеціальністю 242 «Туризм» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти

№ пор.	Назва кафедри	Науково-педагогічні працівники, осіб/%	З них працюють:						
			на постійній основі:				сумісники:		
			разом, осіб/%	у тому числі:			у тому числі		
				доктори наук, професори, осіб/%	кандидати наук, доценти, осіб/%	без наукових ступенів і вчених звань, осіб/%	разом, осіб/%	доктори наук, професори, осіб/%	кандидати наук, доценти, осіб/%
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Туризму та рекреації	6 / 28,6	6/ 100	4 / 66,7	2 / 33,3	-	-	-	-
2	Готельно-ресторанного ту бізнесу	4/ 19,0	4/ 100	2/ 50	2/ 50	-	-	-	-
3.	Філософських та соціальних наук	1 / 4,8	1/ 100	-	1/ 100	-	-	-	-
4.	Психології	1 / 4,8	1/ 100	-	1/ 100	-	-	-	-
5.	Маркетингу	1 / 4,8	1/ 100	-	1/ 100	-	-	-	-
6.	Журналістики та реклами	1 / 4,8	1/ 100	-	1/ 100	-	-	-	-
7.	Міжнародних економічних відносин	2 / 9,4	2/ 100	-	2/ 100	-	-	-	-
8.	Фінансів	1 / 4,8	1/ 100	-	1/ 100				

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9.	Міжнародного приватного, комерційного та цивільного права	3/ 14,2	2/ 66,7	-	2/ 100	-	1/ 4,8	-	1/ 100
10.	Банківської справи	1/ 4,8	1/ 100	-	1/ 100				
Разом		21/ 100	20/ 95,2	6/ 30	14/ 70	-	1/ 4,8	-	1/ 100

Експертна комісія перевірила оригінали і констатує наявність в університеті таких документів:

- Статут Київського національного торговельно-економічного університету, затверджений Міністерством освіти і науки України (наказ МОН України № 31 від 10.01.2017 р.);

- Витяг з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних, осіб-підприємців та громадських формувань № 1002004366 від 17.01.2017;

- Ліцензія Міністерства освіти і науки України від 27.09.2016 р. (наказ МОН від 27.09.2016 р. № 1433 л);

- Відомості про право здійснення освітньої діяльності станом на 22.11.2018;

- Сертифікат про акредитацію Київського національного торговельно-економічного університету серія РД-IV № 1126591 від 05.08.2014;

- Сертифікат на систему управління якістю Київського національного торговельно-економічного університету № UA.C.203-17 від 06.01.2017.

Висновок:

установчі документи Київського національного торговельно-економічного університету, ліцензія, сертифікат є достовірними та дають правові підстави для здійснення освітньої діяльності. Загальні показники розвитку Київського національного торговельно-економічного університету відповідають акредитаційним вимогам щодо підготовки фахівців за другим (магістерським) рівнем вищої освіти за освітньо-професійною програмою «Міжнародний туристичний бізнес» за спеціальністю 242 «Туризм».

2. Формування контингенту студентів

за освітньо-професійною програмою «Міжнародний туристичний бізнес» за спеціальністю 242 «Туризм» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти

У межах Київського національного торговельно-економічного університету підготовка фахівців за другим (магістерським) рівнем вищої освіти за освітньо-професійною програмою «Міжнародний туристичний бізнес» за спеціальністю 242 «Туризм» здійснюється з 2016 року.

Підготовка магістрів здійснюється з метою формування загальних і фахових компетентностей для успішного здійснення економічної, організаційно-управлінської, проектної, виробничо-технологічної діяльності у сфері рекреації, туризму і курортів.

Формування контингенту здійснювалось завдяки активній профорієнтаційній роботі: проведення днів відкритих дверей, днів гостинності, роз'яснювальній роботі з учнями шкіл, коледжів, технікумів; розповсюдження друкованої інформації та розміщення інформації на сайті КНТЕУ про університет в цілому і кафедру зокрема, що сформувало попит на цю спеціальність (табл. 3). Робота з формування контингенту студентів проводилась на планових засадах і здійснювалась під керівництвом голови та відповідального секретаря приймальної комісії КНТЕУ, а також представників кафедри, відповідальних за цей напрям роботи.

Члени агітаційних груп проводили зустрічі-консультації з потенційними студентами щодо умов вступу до університету на підготовку магістрів, залучали їх до участі у днях відкритих дверей, у студентських наукових конференціях КНТЕУ та інших загально університетських заходах тощо.

Основні напрями агітаційної роботи – це:

- розповсюдження рекламної інформації в навчальних закладах, на спеціалізованих ярмарках та виставкових заходах;
- участь у проведенні щомісячного Дня відкритих дверей, Дня гостинності (для ознайомлення з основними правилами прийому, програмами вступу, університетом);
- усна інформація в підприємствах та установах галузі;
- залучення студентів бакалаврського рівня підготовки до наукової діяльності, шляхом участі у наукових студентських конференціях, конкурсах, олімпіадах тощо;
- проведенні всеукраїнських та міжнародних наукових конференцій, професійних конкурсів Best Cook Fest; проведення масових івентивних заходів;
- консультування за допомогою Інтернет в системі он-лайн через соціальні мережі.

Формування контингенту студентів за освітньо-професійною програмою «Міжнародний туристичний бізнес» за спеціальністю 242 «Туризм» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти обумовлено високою якістю надання освітніх послуг та репутацією КНТЕУ, іміджем кафедри туризму і рекреації як наукового, навчально-методичного осередку туристичної освіти України та потребами ринку праці.

Особлива увага на кафедрі приділяється гуманізації та індивідуалізації навчального процесу, що проявляється у чуйному ставленні до студентів, співпраці з ними, формуванні загальнолюдської моралі, духовності та культури, визначених суспільством, національно-культурними потребами обсягу знань про природу, суспільство, економіку, виробництво, екологічне виховання, фізичне загартування.

Для забезпечення якісного набору вступників на навчання до університету першочергова увага приділяється покращенню профорієнтаційної роботи.

На факультетах організовані агітаційні та мобільні групи зі складу провідних науково-педагогічних працівників факультетів кафедр та студентів. Профорієнтаційною роботою охоплено понад 200 закладів освіти.

Проводиться постійний моніторинг, переукладення та укладення нових договорів про співробітництво з закладами освіти м. Києва та регіонів України.

Профорієнтатори кафедр, факультетів відповідальні за роботу у ліцях, гімназіях, школах, технікумах, коледжах складають плани спільних заходів профорієнтаційної роботи з закладами освіти, а за результатами профорієнтаційних заходів подають звіти про проведення агітаційно-роз'яснювальної роботи.

Приймальна комісія спільно з деканатами, відділом організаційно-виховної роботи та інформаційного забезпечення, центрами: підготовки до ЗНО, педагогічних та психологічних досліджень, профорієнтаційної роботи своєчасно розробляють та оновлюють для розповсюдження серед вступників профорієнтаційні матеріали:

- характеристики факультетів;
- буклети для школярів, молодших бакалаврів, бакалаврів;
- про проведення Всеукраїнських олімпіад зі спеціальностей, конкурсів страт-апів, кулінарного мистецтва ReatArt;
- про підготовку до ЗНО школярів і бакалаврів;
- про одночасне навчання за декількома спеціальностями;
- про комплексне і профорієнтаційне тестування з використанням комп'ютерної програми «Профі»;
- про проведення Днів відкритих дверей, днів гостинності факультетів, кафедр.

Рада студентського самоврядування забезпечує розсилку електронних буклетів на електронну пошту випускників бакалаврату університету про підготовку до ЗНО для вступу до магістратури та про одночасне навчання. Розповсюджує буклети в електронній формі у соціальних мережах.

Щорічно проводиться не менше 5 «Днів відкритих дверей», понад 150 «Днів гостинності», понад 50 «Індивідуальних Днів гостинності». Під час цих заходів проводиться інформаційно-роз'яснювальна робота щодо особливостей прийому на навчання, спеціальностей та спеціалізацій, правил прийому до КНТЕУ, переваг навчання та можливостей подальшого вдалого працевлаштування, також проводяться екскурсії з презентацією матеріально-

технічною бази та розповсюджується рекламна продукція про університет. Кафедра туризму та рекреації разом зі студентським активом РСС ФРГТБ в рамках щорічних консюмерських форумів проводять виїзні презентації «Безпечна подорож» для учнів старших класів шкіл, ліцеїв, коледжів.

Проводяться презентації КНТЕУ на освітніх виставках, зокрема, «Ярмарках професій» у різних містах України: м. Київ, м. Прилуки, м. Бровари, м. Буча, м. Ірпінь, м. Бориспіль.

Також, викладачі та студенти кафедри туризму та рекреації є відвідувачами та спів-експонентами виставкового стенду Національної туристичної організації на щорічних виставках Ukrainian International Tourism and Travel Exhibition (UITT).

Щорічно проводиться ряд заходів, присвячених Всесвітньому Дню туризму, як-то: проведення екскурсій для школярів по м. Києву та КНТЕУ; днів гостинності, барбекю та конкурсів кулінарів. Вже став традиційним конкурс кулінарного мистецтва BestCookFest, який проводиться під егідою Українського кулінарного союзу (УКС) КНТЕУ.

Засобами залучення до навчання в магістратурі є активізація студентської наукової роботи: проведення Всеукраїнського студентського конкурсу стартапів «TourSystemUkrChallenge»; сумісно з національним туроператором Travel Professional Group – проведення відбіркових та фінальних конкурсів студентських наукових робіт проекту «Майбутнє туристичної галузі» на отримання іменних стипендій від TPG; проведення сумісних акцій з Управлінням туризму та промоцій Київської міської державної адміністрації.

Одним з показників якості роботи кафедри туризму та рекреації при провадженні освітньої діяльності є динаміка зміни контингенту студентів. Результати аналізу первинного формування контингенту студентів за другим (магістерським) рівнем вищої освіти за освітньою програмою «Міжнародний туристичний бізнес» за спеціальністю 242 «Туризм» (табл. 3) свідчать про наявність попиту на зазначену спеціалізацію, що обґрунтовується високою якістю надання освітніх послуг КНТЕУ, постійним пошуком заходів і засобів її підвищення.

Отже, в КНТЕУ проводиться належна профорієнтаційна робота з формування контингенту студентів за освітньо-професійною програмою «Міжнародний туристичний бізнес» за спеціальністю 242 «Туризм» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти, що підтримує репутації та імідж університету, сформувало конкурс абітурієнтів та дало можливість забезпечити якісну успішність студентів.

Результати аналізу формування контингенту студентів за другим (магістерським) рівнем вищої освіти освітньо-професійною програмою «Міжнародний туристичний бізнес» за спеціальністю 242 «Туризм» свідчать про наявність попиту на зазначену освітню програму, що обґрунтовується високою якістю надання освітніх послуг КНТЕУ, репутацією навчального закладу та постійним пошуком заходів і засобів покращення якості освітнього процесу, управління кар'єрою.

**Показники формування контингенту студентів
за освітньо-професійною програмою «Міжнародний туристичний бізнес» за
спеціальністю 242 «Туризм» за другим (магістерським) рівнем вищої
освіти Київського національного торговельно-економічного університету**

№ пор.	Показник	Роки		
		2016/ 2017 н.р.	2017/ 2018 н.р.	2018/ 2019 н.р.
1	2	3	4	5
1	Ліцензований обсяг спеціальності «Туризм»	100	135	135
2	Прийнято на навчання, всього (осіб)	72	80	38
	• денна форма	32	40	20
	у тому числі за держзамовленням;	28	20	18
	• заочна форма	40	40	11
	у тому числі за держзамовленням;	6	-	-
	• нагороджених медалями, або тих, які отримали диплом з відзнакою;			
3	Подано заяв на одне місце за формами навчання:			
	• денна	75	102	78
	• заочна	90	97	20
4	Конкурс абітурієнтів на місця державного замовлення:			
	• денна форма	2,4	2,5	3,9
	• заочна форма	2,25	2,43	1,81

Висновок:

експертна комісія зазначає, що у Київському національному торговельно-економічному університеті проводиться активна профорієнтаційна робота.

Формування контингенту студентів за освітньо-професійною програмою «Міжнародний туристичний бізнес» за спеціальністю 242 «Туризм» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти відбувається в межах ліцензійних обсягів та з дотриманням законодавчих і нормативних вимог.

**3. Зміст підготовки фахівців за освітньо-професійною програмою
«Міжнародний туристичний бізнес» за спеціальністю 242 «Туризм» за
другим (магістерським) рівнем вищої освіти**

Підготовка фахівців за освітньо-професійною програмою «Міжнародний туристичний бізнес» за спеціальністю 242 «Туризм» проводиться згідно з ліцензією Міністерства освіти і науки України, виданої на підставі наказів

МОН України від 19.12.2016 № 1565, від 17.02.2017 № 32-л, Відомостями щодо здійснення освітньої діяльності у сфері вищої освіти та сертифікату про акредитацію зі спеціальності 242 «Туризм» (серія НД № 1192007).

Освітньо-професійна програма «Міжнародний туристичний бізнес» представляє собою систему освітніх компонентів на другому (магістерському) вищій освіти в межах спеціальності 242 «Туризм», що визначає вимоги до рівня освіти осіб, які можуть розпочати навчання за цією програмою, перелік навчальних дисциплін і логічну послідовність їх вивчення, кількість кредитів ЄКТС, необхідних для виконання цієї програми, а також очікувані результати навчання (компетентності), якими повинен оволодіти здобувач відповідного ступеня вищої освіти (Закон України «Про вищу освіту» ст.1, ч.1, п.17).

Набір дисциплін освітньої програми формується відповідно до мети підготовки, об'єкту вивчення та суспільних потреб, повинен віддзеркалювати та на випередження враховувати тенденції розвитку світового туристичного ринку та туристичної політики держави, запити бізнесу у висококваліфікованих фахівцях. Кожна з них є суттєвою складовою формування іміджу та конкурентних переваг КНТЕУ на ринку освітніх послуг.

Програма розрахована на 1,5 роки навчання та 90 кредитів ЄКТС та відповідає Положенню про організацію освітнього процесу здобуття першого (бакалаврського) і другого (магістерського) рівнів вищої освіти у КНТЕУ, Положення про оцінювання успішності здобувачів ступенів вищої освіти «бакалавр», «магістр» в КНТЕУ, Положення про проведення практики студентів у КНТЕУ, Положення про екзаменаційну комісію з атестації здобувачів вищої освіти у КНТЕУ та інших методичних документів.

Обов'язковим є забезпечення можливості вибору студентом не менше 25 відсотків загальної кількості кредитів ЄКТС, передбачених для певного рівня вищої освіти.

Освітня програма розроблена групою компетентних фахівців, яку очолює керівник групи (гарант освітнього процесу) – завідувач кафедри туризму та рекреації, заслужений економіст України, д.е.н., професор Ткаченко Т.І.

Робоча група забезпечення спеціальності «Туризм» провела моніторинг, проаналізувала ситуацію на ринку праці, вивчила потреби професійного середовища (із залученням думки представників професійної спільноти), запити партнерів (потенційних роботодавців); вивчила аналогічні ОП у ЗВО України та за кордоном; дослідила існуючу та прогностичну ситуацію в аспекті законодавчих та інституційних реформ. Вивчивши та проаналізувавши зібрані дані робоча група сформулила перелік дисциплін освітньої програми та кількість кредитів їх вивчення. Програма пройшла обговорення та затвердження Вченою Радою КНТЕУ.

В освітній програмі визначено загальні (міжособистісні, системні та інші) та професійні й фахові (спеціальні) компетентності, які мають бути досягнуті в результаті навчання, та є необхідними для визнання професійної кваліфікації. Визначає кінцеві результати навчання (опис того, що студент повинен знати, вміти і бути здатним продемонструвати після завершення навчання) за програмою підготовки.

На основі освітньої програми розроблено навчальний план, який затверджено вченою радою КНТЕУ (протокол № 10 від 23 лютого 2017 року).

Навчальний план щорічно корегується та змінюється відповідно до потреб ринку праці, замовників освітніх послуг. Дані про зміни ринкової ситуації, базові компетенції стають підґрунтям для розроблення програм, робочих програм з навчальних дисциплін та інших видів навчально-методичного забезпечення.

Навчальний план за структурою, змістом та оформленням відповідає вимогам вищої школи. Графіком навчального процесу передбачено семестровий поділ академічного року. Дотримано нормативи щодо тижневого навантаження, кількості форм контролю та тривалості сесій, практик, канікул, практична підготовка логічно взаємоузгоджена з теоретичною та періодами державної атестації.

Нормативні дисципліни формують систему знань, що гарантує відповідність підготовки магістрів з міжнародної економіки встановленим стандартам. Вибіркові дисципліни спрямовані на поглиблення вивчення окремих сфер або практичних аспектів міжнародної економічної діяльності. Кафедрою міжнародних економічних відносин визначено: перелік вибірових дисциплін, їх зміст, кількість навчальних годин, форму підсумкового контролю, кількість кредитів ECTS.

У КНТЕУ розроблено «Положення про систему оцінювання результатів навчання здобувачів ступенів вищої освіти «бакалавр» і «магістр» в КНТЕУ», де визначено порядок організації контролю знань студентів, особливості контролю знань студентів та критерії оцінювання знань і вмінь студентів.

Висновок:

зміст освітньо-професійної програми «Міжнародний туристичний бізнес» за спеціальністю 242 «Туризм» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти цілком відповідає нормативним документам та акредитаційним вимогам і спрямований на формування у студентів теоретичних та практичних навичок й компетенцій, що необхідні фахівцям з міжнародного туристичного бізнесу в умовах глобалізації ринку туристичних послуг.

4. Організаційне, навчально-методичне та інформаційне забезпечення навчально-виховного процесу підготовки фахівців за освітньо-професійною програмою «Міжнародний туристичний бізнес» за спеціальністю 242 «Туризм» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти

Організація навчального процесу в КНТЕУ базується на таких нормативно-правових документах: Конституції України, Законах України «Про освіту», «Про вищу освіту», Постановах Кабінету Міністрів України «Про затвердження національної рамки кваліфікацій», «Про затвердження Положення про акредитацію вищих навчальних закладів і спеціальностей у вищих навчальних закладах та вищих професійних училищах», «Про затвердження Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності закладів освіти», стандартах освітньої діяльності, інших нормативно-правових актах із питань освіти, Статуті

Університету, внутрішніх положеннях, інструкціях, наказах, розпорядженнях. Складовою системи внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в КНТЕУ є Положення про організацію освітнього процесу студентів.

Мета освітнього процесу в КНТЕУ полягає у підготовці конкурентоспроможних фахівців, забезпеченні розвитку та набутті ними необхідних загальних та фахових компетентностей відповідно до рівнів Національної рамки кваліфікацій, а також можливостей для особистісного розвитку. Навчально-виховний процес здійснюється відповідно до розроблених та затверджених в установленому порядку навчальних планів з урахуванням можливостей сучасних технологій навчання та спрямований на формування освіченої, гармонійно розвиненої особистості, здатної до постійного оновлення наукових знань та професійних можливостей.

Невід'ємною та важливою складовою навчального процесу є контроль знань студентів. Організаційно-методичні заходи щодо перевірки та оцінювання знань, умінь і навичок студентів, набуття ними фахових компетентностей здійснюються відповідно до «Положення про систему оцінювання результатів навчання здобувачів ступенів вищої освіти «бакалавр» і «магістр» в КНТЕУ», яке є складовою системи внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності в КНТЕУ.

Навчальний процес, що здійснюється випусковою кафедрою туризму та рекреації для підготовки магістрів за освітньо-професійною програмою «Міжнародний туристичний бізнес» за спеціальністю 242 «Туризм», базується на створеному навчально-методичному комплексі спеціальності (НМКС) та навчально-методичному комплексі кожної навчальної дисципліни (НМКД).

При формуванні комплексу НМКД викладачі орієнтуються на:

- прикладний характер індивідуальних завдань з кожної навчальної дисципліни;
- забезпечення студентів повним комплектом навчально-методичних матеріалів з усіх навчальних дисциплін;
- стратегічне планування видання підручників та навчальних посібників професійної підготовки за дисциплінами кафедри;
- перегляд структури усіх видів навчально-методичних матеріалів та оновлення їх змісту (усі методичні розробки оновлюються кожні 5 років).

Усі дисципліни навчального плану 100% забезпечені програмами та робочими програмами дисциплін, опорними конспектами, планами семінарських та практичних занять, методичними рекомендаціями до самостійної роботи студентів, питаннями, задачами, завданнями або кейсами для поточного та підсумкового контролю (у т.ч. тестами), завданнями для комплексної контрольної роботи, ректорського контролю, які є складовими навчально-методичного комплексу дисциплін.

Фактична забезпеченість здобувачів вищої освіти навчально- методичними матеріалами з кожної дисципліни навчального плану становить 100% завдяки наявності власної видавничої бази, центру дистанційної освіти та електронної бази НКМД.

Організації самостійної роботи студентів на кафедрі міжнародних економічних відносин КНТЕУ приділяється постійна увага. Її мета - системне і послідовне засвоєння в повному обсязі навчального матеріалу в межах програми навчальної дисципліни та формування у студентів самостійності як риси характеру, що відіграє важливу роль у формуванні сучасного фахівця, здатного до креативного мислення, вільного орієнтування в інформаційному просторі та прийняття рішень у нестандартних професійних ситуаціях.

У КНТЕУ розроблено власну концепцію практичної підготовки магістрів, яка базується на чинних освітніх програмах та сучасних підвищених вимогах до формування професійних умінь і навичок випускників з урахуванням особливостей кожної спеціальності.

Кафедрою туризму та рекреації розроблено програму виробничої (переддипломної) практичної підготовки магістрів за освітньою програмою «Міжнародний туристичний бізнес» за спеціальністю 242 «Туризм» (протокол № 10 від 16.12.2016 р.).

Виробнича (переддипломна) практика за програмою підготовки магістрів передбачає проходження практики на визначених базах, якими є:

- на макро- та регіональному рівні: органи державного регулювання (Департамент туризму та курортів Міністерство економічного розвитку і торгівлі України; відділу / управління туризму міськкадіміністрації чи обласної адміністрації; громадські професійні союзи, організації тощо);

- на мікрорівні: українські підприємства й організації (зовнішньоекономічні відділи чи підрозділи); філії та представництва зарубіжних компаній в Україні, які здійснюють туроператорську діяльність; підприємства туристичного бізнесу; туристичної індустрії, інфраструктури туризму, які надають туристичні та інші послуги.

Можливість додаткової практичної підготовки забезпечує Центр розвитку кар'єри КНТЕУ (тимчасове працевлаштування студентів, контакти з потенційними роботодавцями, Дні кар'єри тощо).

Робочим навчальним планом підготовки магістрів за освітньо-професійною програмою «Міжнародний туристичний бізнес» за спеціальністю 242 «Туризм» передбачено виконання випускної кваліфікаційної роботи, розроблено методичні рекомендації до її виконання (останній варіант – 2018 року). Присвоєння кваліфікації ступінь вищої освіти «магістр» спеціальності «Туризм», спеціалізації «Міжнародний туристичний бізнес» здійснює Екзаменаційна комісія.

Фактична забезпеченість студентів підручниками, навчальними посібниками, довідковою та іншою навчальною літературою з кожної дисципліни навчального плану складає 100%. Кафедрами, за якими закріплені дисципліни, систематично відстежуються нові надходження і робляться відповідні замовлення на поповнення необхідного інформаційного забезпечення. Кафедра систематично впроваджує новітні технології навчання, використовує у навчальному процесі локальні та глобальні комп'ютерні мережі, застосовує нові інформаційні технології.

Висновок:

організаційне, навчально-методичне та інформаційне забезпечення навчального процесу підготовки фахівців за освітньо-професійною програмою «Міжнародний туристичний бізнес» за спеціальністю 242 «Туризм» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти цілком відповідає нормативним документам та акредитаційним вимогам і забезпечує високий професійний рівень підготовки фахівців.

5. Кадрове забезпечення навчально-виховного процесу

Підготовку фахівців за освітньо-професійною програмою «Міжнародний туристичний бізнес» за спеціальністю 242 «Туризм» здійснюють кафедри: туризму та рекреації; готельно-ресторанного бізнесу; філософських та соціальних наук; психології, маркетингу; журналістики та реклами; міжнародних економічних відносин; фінансів; міжнародного приватного, комерційного та цивільного права; банківської справи.

Проведення лекцій з навчальних дисциплін науково-педагогічними (науковими) працівниками, які мають науковий ступінь та/або вчене звання за освітньо-професійною програмою «Міжнародний туристичний бізнес» за спеціальністю 242 «Туризм» за основним місцем роботи становить 100%.

Проведення лекцій з навчальних дисциплін науково-педагогічними (науковими) працівниками, які мають науковий ступінь доктора наук або вчене звання професора за освітньо-професійною програмою «Міжнародний туристичний бізнес» за спеціальністю 242 «Туризм» становить 30 %.

Науково-педагогічні працівники, які забезпечують освітній процес підготовки магістрів за освітньо-професійною програмою «Міжнародний туристичний бізнес» за спеціальністю 242 «Туризм» та склад групи забезпечення освітніх програм спеціальності спеціальністю 242 «Туризм» у сфері вищої освіти в КНТЕУ відповідають ліцензійним умовам провадження освітньої діяльності.

Кафедра туризму та рекреації є випусковою для фахівців спеціальності 242 «Туризм» освітньо-професійної програми «Міжнародний туристичний бізнес». У 2017 році професорсько-викладацький склад кафедри був представлений 12,5 шт. од., спискова чисельність викладачів кафедри складає 13 осіб.

Ткаченко Тетяна Іванівна - зав. кафедри туризму та рекреації, доктор економічних наук, професор, заслужений економіст України; голова (з червня 2016 р. – заст. голови) експертної ради з питань проведення експертизи дисертаційних робіт Міністерства освіти і науки України з проблем секторального розвитку та підприємництва; член експертної ради акредитаційної комісії МОН України з менеджменту і торгівлі; заст. голови НМК з транспорту та сервісу МОН України, член робочої групи з розроблення державних стандартів вищої освіти зі спеціальності «Туризм» за освітніми ступенями «бакалавр», «магістр», «доктор філософії»; член експертної ради секції «Економіка» МОН України, голова підкомітету «Туризм та послуги в сфері туризму» ТК-118 Національного органу зі стандартизації України, член

Наукової ради з туризму і курортів Мінекономрозвитку та торгівлі України, заст. голови спеціалізованої вченої ради Д 26.055.01 КНТЕУ; член науково-експертної ради Комітету з питань туризму, курортів та рекреації Верховної ради України; Академік Академії економічних наук України, академік Академії соціального управління України (спеціальність «Соціальна політика»), член ГО «Український кулінарний союз»; Голова ревізійної комісії Національної туристичної організації України; гарант освітнього процесу підготовки магістрів за спеціальністю 242 «Туризм» освітньо-професійної програми «Міжнародний туристичний бізнес».

Кафедра повністю забезпечена кадрами вищої кваліфікації. Якісний склад викладачів кафедри наступний: 40 % – професори, доктори наук, 60 % – доценти, кандидати наук:

- 5 шт. од. - професорів, докторів наук;
- 7,5 шт. од - доцентів, кандидатів наук;

На кафедрі здійснюється безперервна підготовка науково-педагогічних кадрів в аспірантурі та докторантурі. В 2017-2018 навчальному році трое аспірантів працюють над кандидатськими дисертаціями.

Загалом на кафедрі за останні роки сформовано потужний кадровий потенціал. Професорсько-викладацький склад кафедри складається з висококваліфікованих фахівців – 100% викладачів мають значний практичний та науковий досвід роботи, що дає їм змогу ефективно керувати науковою роботою студентів, виконувати значний обсяг навчально-методичної та наукової роботи, виступати в якості експертів з актуальних проблемних питань споживчого ринку, рецензувати галузеві стандарти, брати участь у їх розробленні та ін.

Продовжується робота щодо пошуку нових напрямів наукового співробітництва.

Взаємні консультації з питань удосконалення методичного забезпечення, організації навчального процесу, виконання випускних кваліфікаційних робіт магістрів здійснюється завдяки встановленим діловим зв'язкам з понад 40 туристичними компаніями та більш ніж 20 підприємствами туристичної індустрії (готелями, санаторіями та дитячими оздоровчими закладами, круїзною компанією). Триває постійна співпраця кафедри з туристичними операторами (Major international tour operators): національним туроператором «TPG», міжнародними туроператорами «Join Up!», «Coral Travel», «Mouzenidis Travel», інноваційною туристичною компанією «Travel Hub», міжнародним туроператором TUI (в Україні - ТОВ «ТТБК»), іноземним підприємством «Amadeus Ukraine», процесінговими підприємствами-інноваторами в туризмі: Vitiana-tour, Tripway.com та ін.; Німецьким товариством міжнародного співробітництва ГІЦ ГмбХ, Асоціацією зіркових готелів; Комітетом туризму УСПП; Федерацією спортивного туризму України; Асоціацією малих готелів і апартаментів України, Всеукраїнською організацією роботодавців санаторно-курортних і оздоровчих закладів. Так, у 2018 р. туристичний оператор "Travel Professional Group" (TPG) провів в КНТЕУ цикл лекцій, присвячених актуальним питанням міжнародного туризму. Також компанія TPG виступає

багаторічним організатором і спонсором конкурсу студентських наукових робіт «Майбутнє туристичної галузі», в яких щорічно беруть участь студенти КНТЕУ та щорічно виборюють одне з призових місць.

Упродовж поточного року було організовано навчання та проходження виробничої практики студентів КНТЕУ в підприємствах курортно-рекреаційної сфери Болгарії, Туреччини, Словаччини; ведеться робота з укладення договорів про практику студентів та співробітництво з підприємствами інших країн.

Висновок:

кадрове забезпечення навчально-виховного процесу підготовки фахівців, якісний склад науково-педагогічних працівників, залучених для викладання студентам за освітньо-професійною програмою «Міжнародний туристичний бізнес» за спеціальністю 242 «Туризм» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти та склад випускової кафедри повністю відповідає ліцензійним умовам та акредитаційним вимогам.

6. Матеріально-технічне забезпечення навчального процесу

Київський національний торговельно-економічний університет має сучасну матеріально-технічну базу, що відповідає міжнародним стандартам. КНТЕУ – цілісний територіально-майновий комплекс, що включає навчально-лабораторні корпуси, гуртожитки, бібліотечний корпус, спорткомплекс у складі спортивних залів, відкритого спортивного майданчика та футбольного поля зі штучним газоном, навчально-виробниче об'єднання. Для обслуговування студентів облаштовано медичні пункти, їдальні та буфети.

Для здійснення навчально-виховного процесу КНТЕУ використовує загальну навчальну площу, яка становить 31338,8 кв.м. Площа приміщення для занять студентів, слухачів (лекційні, аудиторні приміщення, кабінети, лабораторії, тощо) складають 25698,4 кв.м. Площа навчальних приміщень для проведення освітнього процесу становить 3,6 кв.м. на одного здобувача освіти з урахуванням двох змін навчання, що на 1,2 кв.м. більше нормативних.

Усі кабінети та лабораторії університету обладнані сучасним устаткуванням, технічними засобами навчання, що забезпечує якісне проведення лекційних та семінарських (практичних) занять.

Більша частина аудиторій в університеті, а саме: 41% (при нормативі 30%) мають мультимедійне обладнання. При цьому, 62 аудиторії мають стаціонарне мультимедійне обладнання, а в інших аудиторіях є можливість встановити портативне мультимедійне обладнання, якого в університеті 40 комплектів.

Велика увага в КНТЕУ приділяється комп'ютеризації та інформатизації освітнього процесу і впровадженню інформаційних технологій. У освітньому процесі використовується достатньо велика кількість пакетів прикладних програм. Усі прикладні програми ліцензовані. Кафедра туризму та рекреації підключена до мережі Internet, має власну копіювальну техніку, мультимедійні засоби, що допомагають ефективно організовувати навчальний процес, три кабінети: завідувача кафедри, лаборантську та викладацький кабінети.

Санітарний стан будівель та споруд Університету та умови їх експлуатації відповідають встановленим санітарно-гігієнічним нормам, вимогам правил пожежної безпеки та будівельним нормам. Усі навчальні аудиторії відповідають Державним будівельним нормам України ДБН В2.2-3-97 "Будинки та споруди навчальних закладів", що затверджені наказом Держкоммістобудування України від 27.06.96 р. № 117. До приміщень навчальних корпусів Університету забезпечено доступ для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, зокрема безперешкодний доступ до будівель, навчальних аудиторій та іншої інфраструктури відповідно до державних будівельних норм, правил і стандартів.

Навчальний та тренувальні процеси з фізичного виховання та спорту здійснюються в 15 спортивних залах, у тому числі – два критих спортивних зала та відкритий стадіон, майданчики для гри у великий теніс і баскетбол, тренажерний зал. Спортивний комплекс розташований у безпосередній близькості з навчальними корпусами та гуртожитками – за адресою м. Київ, вул. Кіото, 19.

Студенти Університету забезпечені місцями у гуртожитках, розташованих за адресами м. Київ, вул. Лобачевського, 23, вул. Матеюка, 2 та 2а, вул. Мілютенка, 6 та 6а. Загальна житлова площа на одного студента в гуртожитку складає 6,2 кв.м. Розрахункова забезпеченість здобувачів вищої освіти гуртожитком (мінімальний відсоток потреби) складає: поселено 4192 особи, а потребує $4742 \times 100\% = 88\%$, що на 18% більше за нормативний показник. Здобувачі вищої освіти, які потребують гуртожиток, забезпечені ним на 88%.

Для підготовки здобувачів освітньої програми «Міжнародний туристичний бізнес» спеціальності 242 «Туризм» спеціально обладнані *кабінет менеджменту туристичного бізнесу* (16 комп'ютерів, екран, географічні карти, обладнання комп'ютерної мережі, офісні меблі), *кабінет туризмознавства* (мультимедійний проектор, переносний екран, ноутбук, географічні карти, офісні меблі), *3 лекційні аудиторії* (мультимедійний проектор, екран, ноутбук), комп'ютерний клас (16 комп'ютерів), *навчальний кабінет* (мультимедійний проектор, екран, ноутбук). Отже, обладнання лабораторій та кабінетів повною мірою забезпечує використання інформаційних технологій. Усі комп'ютери об'єднані в єдину інформаційну мережу. У навчальному процесі активно використовуються інтерактивні та мультимедійні пристрої, що суттєво впливає на відвідування та полегшує засвоєння матеріалу.

Всі лабораторії мають необхідне обладнання для проведення наукових досліджень і виконання лабораторних занять згідно з навчальними планами. Зокрема, на лабораторних комп'ютерах встановлено прикладні програми Microsoft Office Professional Enterprise Edition 2003 Corel DRAW X2 AutoCAD 2007 EDU Парус Підприємство Парус Готель 7.40; навчальний програмний комплекс Amadeus.

Забезпеченість студентів підручниками, навчальними посібниками здійснює бібліотека з загальним фондом навчально-освітньої літератури понад 1420 тисячі примірників, більшість з яких - українською мовою. Щорічно

бібліотека отримує близько 200 періодичних видань. Електронні ресурси бібліотеки включають тестові доступи до провідних світових електронних ресурсів, доступ до повнотекстових баз даних, міжнародної бази даних SCOPUS. В Університеті впроваджено комп'ютеризацію бібліотечних процесів, автоматизацію всіх технологічних циклів на основі програмного забезпечення "УФД/Бібліотека". Створено електронний каталог, надається інформація по ньому, введено автоматизоване довідково-інформаційне обслуговування, книговидача, обслуговування читачів, облік бібліотечних фондів. Бібліотека має читальний зал на 60 місць. Забезпеченість бібліотеки вітчизняними та закордонними фаховими періодичними виданнями відповідного або спорідненого профілю, в тому числі в електронному вигляді складає 20 примірників, що відповідає нормативному значенню. Для ефективної роботи студентів, викладачів та зовнішніх стейкхолдерів було створено HUB KNUTE.

Читальний зал бібліотеки обладнаний копіювальною технікою, сканерами, комп'ютерами, які мають доступ в Інтернет.

Деталізована інформація про мультимедійне обладнання розміщена на офіційному вебсайті КНТЕУ.

Університет має власну поліграфічну базу, центр з підготовки навчально-методичних видань, що видає фахові журнали «Вісник КНТЕУ», «Товари і ринки», «Зовнішня торгівля: економіка, фінанси, право», газету «Університет і час».

В КНТЕУ розміщено декілька медичних пунктів, пунктів харчування, актові зали чи концерт-хол, спортивні зали та майданчики, стадіони та спортивні майданчики.

Значна увага в КНТЕУ приділяється забезпеченню соціальних потреб студентів. Ректорат та профком постійно піклуються про побут студентів, які проживають у гуртожитках студентського містечка університету. В університеті діють три актові зали, в т.ч. конгрес-центр, безліч спортивних секцій та можливостей заняття спортом у вільний від навчання час. Значна кількість студентів Київського національного торговельно-економічного університету беруть активну участь у гуртках художньої самодіяльності, народної творчості, художнього танцю, факультетських КВК чи спортивних командах, клубу знавців «Брейн-ринг»; туристичного клубу КНТЕУ «Еверест»; беруть активну участь у популяризації всіх видів спортивних заходів, спартакіадах та змаганнях за різними видами спорту. Науково-дослідна робота студентів здійснюється шляхом участі в олімпіадах і конкурсах, міжнародних та всеукраїнських наукових конференціях, участі у виконанні науково-дослідних робіт кафедр, підготовці наукових публікацій, роботі у наукових гуртках та дискусійних клубах.

Студенти-науковці виступають експертами, беруть участь у розробленні бізнес-планів проектів розвитку та інноваційних проектів як для бізнес-структур, так і в рамках виконання завдань соціально-економічного розвитку міста та країни. В університеті високого авторитету набув конкурс випускних кваліфікаційних робіт магістрів.

В університеті діє Наукове товариство студентів, аспірантів та молодих вчених, яке організовує та розвиває міжнародне наукове співробітництво серед студентів і молодих учених, формує інформаційний банк міжнародних грантів для молодих учених, організовує та проводить різноманітні наукові заходи. Активно функціонують Дебатний клуб, Клуб рекламістів, Маркетинг клуб, Проект «Global Camp», Проект «Еліт-кафе», Євро клуб, Юридична клініка, Центр страхового бізнесу. ЕКОклуб, Молодіжний центр «ОСА» та Всеукраїнський рух «Молодь за права споживачів», інші угруповання, організовуються просвітницькі акції щодо здорового способу життя, екологічної безпеки тощо.

Висновок:

вивчення стану та перспектив розвитку матеріально-технічної бази КНТЕУ свідчить про наявність можливостей для забезпечення належного рівня підготовки фахівців за другим (магістерським) рівнем вищої освіти за освітньо-професійною програмою «Міжнародний туристичний бізнес» спеціальності 242 «Туризм». Матеріально-технічне забезпечення відповідає ліцензійним умовам, санітарним нормам та вимогам правил пожежної безпеки.

7. Якість підготовки і використання випускників

Експертна комісія провела оцінку якості підготовки фахівців за освітньо-професійною програмою «Міжнародний туристичний бізнес» спеціальності 242 «Туризм» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти шляхом аналізу результатів останньої екзаменаційної сесії, звітів з практик, матеріалів самоаналізу (результатів написання комплексних контрольних робіт).

Концептуально комплексні контрольні роботи базуються на положеннях освітньо-професійною програми «Міжнародний туристичний бізнес» за спеціальністю 242 «Туризм», навчальному плані та програмах вивчення відповідних дисциплін. За результатами виконання комплексних контрольних робіт з дисциплін циклу професійної та практичної підготовки абсолютна успішність складає: абсолютна успішність з дисциплін циклу професійної та практичної підготовки склала 100 %, а якісна – 56,6 % (табл. додатку 1.), в т.ч. гр. 9 м: 51,8 % – «Міжнародний туризм», на рівні 55,5 % – «Інновації в туризмі», «Управління корпораціями в туризмі», «Стратегічний маркетинг в туризмі»; 51,9 % – «Туристичні дестинації», 48,1% – «Міжнародний бізнес», 51,8 % – «Управління бізнес-процесами», 59,2% – «Міжнародні фінанси», 55,5 % – «Ділові переговори»; гр. 10 ам (англомовна програма): 69,2% – «Міжнародний туризм», 53,8 % – «Інновації в туризмі», 61,5% – «Управління корпораціями в туризмі», 76,9 % – «Стратегічний маркетинг в туризмі», 61,5 % – «Туристичні дестинації», 69,2 % – «Міжнародний маркетинг» та «Міжнародні кредитно-розрахункові та валютні операції», 100% – «Управління бізнес-процесами», 84,6 % – «Методологія і організація наукових досліджень». Середній рівень успішності: абсолютна успішність – 100%; якісна успішність – 56,7 %. Такі тенденції пояснюються високою мотивацією

та зацікавленістю студентів до дисциплін, що формують їх професійні навички.

Для покращення показників якісної успішності дисциплін активізовано студентів до дослідної та наукової роботи.

За результатами виконання комплексних контрольних робіт під час акредитаційної експертизи (Додаток 1) рівень знань становив: з дисциплін циклу професійної та практичної підготовки абсолютна успішність складає – 100 %, якісна успішність в цілому – 56,0 %: в т.ч. «Міжнародний туризм» – гр.10м – 62,5 %, гр. 11ам – 58,3%, «Інновінг в туризмі» - гр. 10 м – 62,5 %, гр.11ам – 50 %; «Управління корпораціями в туризмі» – гр. 10 м – 50,0 %, гр.11ам – 50,0 %.

На підставі результатів виконання студентами завдань комплексу комплексних контрольних робіт, рівень умінь та знань студентів, а також якість їх підготовки оцінюються відповідно до державних вимог у цілому як достатній. Контрольні заміри знань за результатами перевірки показали належний рівень підготовки студентів.

Значна частина практичних умінь та навичок формується у студентів під час виробничої (переддипломної) практики, яку передбачено навчальним планом підготовки магістрів за освітньою програмою «Міжнародний туристичний бізнес» спеціальності 242 «Туризм» у III семестрі. Експертна комісія перевірила наявність договорів із базами практик. Встановлено, що такі бази практик відповідають нормативним вимогам.

Висновок:

за підсумками перевірки експертна комісія вважає, що рівень підготовки фахівців за освітньо-професійною програмою «Міжнародний туристичний бізнес» спеціальності 242 «Туризм» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти відповідає державним вимогам. Оцінка академічної успішності здобувачів вищої освіти є об'єктивною.

8. Науково-дослідна робота та міжнародні зв'язки кафедри туризму та рекреації

Науково-дослідна робота кафедри туризму та рекреації має системний характер та характеризується високим ступенем інтенсивності. На кафедрі виконується низка ініціативних НДР та науково-дослідних робіт за фінансування Міністерства освіти і науки України, які спрямовані на дослідження потенціалу міжнародної підприємницької діяльності вітчизняних суб'єктів господарювання. За результатами НДР упродовж 2013–2018 рр. викладачами кафедри було опубліковано 6 монографій, 6 підручників та навчальних посібників, 893 наукові статті та тез міжнародних конференцій. В тому числі, у 2013-2018 рр. викладачами кафедри підготовлено 190 публікацій у виданнях, які входять до таких наукометричних баз, як Scopus, Web of Science, Index Copernicus, ScholarGoogle, OAJI, CiteFactor, Research Bible.

Науково-дослідна робота спрямована на обґрунтування та визначення інноваційних моделей управління підприємствами та процесами у сфері туризму та курортів, розробку прогнозних моделей розвитку та важелів регулювання

ринку туристичних і курортно-рекреаційних послуг на макро-, мезо- та мікрорівнях, що відповідає сфері професійної діяльності майбутніх фахівців.

Науково-дослідні теми кафедри туризму та рекреації спрямовані на вирішення актуальних фундаментальних теоретичних та практичних проблем:

1) «Регіональні ринки туристичних послуг України» (науковий керівник – д.е.н., проф. Ткаченко Т.І.), метою виконання якої є розроблення науково-методичних засад економічної діагностики та прогнозування розвитку регіональних ринків туристичних послуг й обґрунтування шляхів підвищення ефективності їх функціонування.

2) «Прогнозування в туризмі засобами математичного та комп'ютерного моделювання» (науковий керівник – д.т.н., проф. Роскладка А.А., від кафедри – д.е.н., проф. Ткаченко Т.І.), метою виконання якої є дослідження теоретико-методологічних засад і формування практичних рекомендацій щодо прогнозування основних показників діяльності в сфері туризму та макро-, мезо- та мікро рівнях.

3) «Форсайт курортно-рекреаційної сфери» (керівник: Ведмідь Н.І., д.е.н., доцент), метою якої є розроблення теоретичних та методологічних засад становлення цілісної концепції форсайту курортно-рекреаційної сфери для підвищення ефективності діяльності суб'єктів курортно-рекреаційного бізнесу.

Результати науково-дослідних робіт забезпечують:

- передумови функціонування на базі КНТЕУ профільного підкомітету ТК–118 департаменту з технічного регулювання Мінекономрозвитку України;
- секції «Туризм» НМК України з транспорту та сервісу МОН України з метою участі у розробленні державних стандартів вищої освіти за спеціальністю «Туризм»;
- роботи Наукової ради з туризму та курортів Мінекономрозвитку України;
- роботи в Національній туристичній організації;
- роботи Наукової ради Міністерства аграрної політики та продовольства України;
- залучення викладачів кафедри до організації та виконання робіт в цих інституціях, участі у формуванні та підготовці наукових статей у різноманітних збірниках наукових праць фахового спрямування, у «Віснику КНТЕУ» та журналі «Товари і ринки»;
- рецензування наукових статей, авторефератів кандидатських дисертацій, докторських робіт, підручників та навчальних посібників;

Впровадження результатів наукових досліджень у формі методичних рекомендацій направлені до Міністерства економіки та торгівлі України, Департамент економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), Міністерства аграрної політики та продовольства України, Агентства розвитку Дніпра, Державного фонду підприємництва на селі, ТОВ «Міжнародний виставковий центр» та інші підприємства туристичного, курортного бізнесу та рекреації.

Викладачі кафедри постійно беруть участь у роботі міжнародних та конференцій, міжнародних симпозіумів та форумів, міжнародних туристичних та спеціалізованих виставок і салонів, у роботі всеукраїнських круглих столів.

З метою підвищення рівня підготовки фахівців для сфери туризму та курортів, вдосконалення методики і практики викладання дисциплін професійного спрямування, кафедра підтримує та розвиває ділові зв'язки з представниками установ, організацій та підприємств сфери туристичної індустрії та гостинності: Міністерством економіки і торгівлі України, Міністерства аграрної політики та продовольства України, Державною службою статистики України, Державним комітетом стандартизації, метрології та сертифікації України (функціонування підкомітету "Туризм та послуги в сфері туризму" та "Послуги виставкові" в межах роботи ТК-118 "Послуги торгівлі, ресторанного господарства, туристичні та виставкові", участь у розширених засіданнях колегій, взаємні консультації); Департаментом економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (участь у наукових дослідженнях, роботі розширених колегій, науково-практичних семінарах, конференціях, читання проблемних лекцій, головування ДЕК, взаємні консультації в т. ч. робота у підсекції ТК); Українською асоціацією активного та екологічного туризму (підготовка та проведення маркетингового дослідження, участь у науково-практичних семінарах, взаємне консультування), Асоціацією готельних об'єднань і готелів міст України (нормативне та інструктивне забезпечення навчального процесу, участь у науково-практичних семінарах, взаємні консультації); ГО «Туристична Асоціація України» (участь у семінарах, нарадах); Лігою екскурсиводів України (участь у семінарах, нарадах); Управлінням туризму та промоцій Київської міської державної адміністрації (спільні наукові розробки, науково-практичні консультації, участь у конференціях і робочих нарадах, інформаційне забезпечення виконання курсових і дипломних студентських робіт, науково-дослідної роботи магістрів, аспірантів, викладачів).

Триває наукове співробітництво за укладеними угодами про творчу співдружність з Львівським інститутом економіки і туризму, Познанським економічним університетом (Польща), Краковським університетом економіки (Польща), Економічним університетом ім. Кароля Адамецького (Польща), Інститутом економіки та прогнозування НАН України, Будапештським економічним університетом (Угорщина), Білоруським економічним університетом (Білорусь), укладені договори з Варненським економічним університетом (Болгарія), Університетом Turība (Латвія), ТОВ «САМО-Квантор», Економічним університетом в Братиславі (Словаччина), ДП «Клінічний санаторій «Авангард» ЗАТ лікувально-оздоровчих закладів профспілок України «Укрпрофоздоровниця», ПП «Дитячий табір «Чабан», заключені меморандуми про співпрацю з більшістю Major-туроператорських міжнародних компаній, представлених в Україні.

Викладачі кафедри Ткаченко Т.І., О.В. Гладкий, С.С. Кравцов та Ю.Б. Забалдіна здійснюють міжнародне наукове співробітництво з Краківським університетом економіки, факультет менеджменту, факультет туризму, Економічним університетом в Братиславі, факультет комерції, Департамент послуг і туризму та з Будапештською Бізнес-школою, факультет комерції, ресторанного господарства та туризму, департамент туризму в рамках подання на здобуття грантової підтримки та виконання проекту «V4+Ukraine: the Ways of

Sustainable Tourism Development»; були укладені договори з Університетом Професора Арсена Златарова у м. Варна (Болгарія), ТОВ «Міжнародний виставковий центр».

Триває постійна співпраця кафедри з туристичними операторами «TRG» та «Coral Travel» в тому числі в напрямі підтримки іменними стипендіями студентів-переможців конкурсів наукових робіт (проект «Майбутнє туристичної галузі»), Німецьким товариством міжнародного співробітництва ГІЦ ГмбХ, Державною установою «Інститут економіки природокористування та сталого розвитку НАН України», Асоціацією зіркових готелів, Комітетом туризму УСПП, Федерацією спортивного туризму України, Асоціацією малих готелів і апартаментів України, Всеукраїнською організацією роботодавців санаторно-курортних і оздоровчих закладів, Українською асоціацією екологічного та активного туризму.

Для формування узгодженої громадської позиції та вираження консолідованих інтересів фахових представників освіти, галузевих та громадських об'єднань у сфері туризму, готельного і ресторанного господарства, курортної справи з питань розроблення новітніх професійних стандартів за компетентнісним підходом, вдосконалення галузевих стандартів вищої освіти, розвитку трудового потенціалу кафедрою було створено Фахову асамблею у сфері туризму України (ФАСТУ).

Науково-дослідній роботі студентів на кафедрі приділяється належна увага. Участь студентів у науково-дослідній роботі організована як у формі участі у виконанні держбюджетних та госпрозрахункових тем, так і у формі участі в олімпіадах за різними дисциплінами, наукових конференціях, участі в конкурсі дипломних робіт, постійно діючих наукових гуртках та семінарах.

Проміжні результати наукових досліджень постійно аналізуються на засіданнях наукових гуртків, які функціонують по кожному напрямку наукових досліджень та по найбільш актуальним проблемам функціонування та розвитку туристичної індустрії, індустрії гостинності та ресторанного бізнесу.

В університеті функціонують 21 наукові школи, серед яких відповідно до наукових спеціальностей 08.00.04 є школа д.е.н., проф. Ткаченко Т.І. з проблем управління суб'єктами туристичного бізнесу в умовах трансформації економіки та переходу до сталого розвитку.

Студенти магістратури обов'язково беруть участь у написанні статті за темою ВКР, приймають участь у роботі всеукраїнських та міжнародних студентських науково-практичних конференцій, активно залучаються до роботи студентських наукових гуртків, олімпіад та конкурсів за умов змагальності.

Міжнародні зв'язки кафедри демонструють стійку тенденцію до нарощування та забезпечують поглиблення наукової співпраці науково-викладацького колективу із міжнародними контрагентами, а також подальшу інтеграцію вітчизняної освіти в європейський освітянський простір. Протягом 2013-2018 рр. викладачами та аспірантами кафедри опубліковано 51 наукову публікацію у зарубіжних монографіях, журналах та збірках конференцій, з них 39 – офіційними мовами країн. Викладачі кафедри отримували індивідуальні гранти (стипендії), наукові стажування за кордоном.

Викладачі кафедри постійно беруть участь в круглих столах з провідними

фахівцями туристичного, готельного та ресторанного бізнесу, виступають з науковими доповідями на Міжнародних науково-практичних конференціях у країнах Європи. Так, Ткаченко Т.І. та Сагалакова Н.О. брали участь у Міжнародній науковій конференції «Dylematy 2017» у Європейському університеті у Варшаві (Польща), Ткаченко Т.І. пройшла міжнародне стажування на факультеті економіки та публічного адміністрування Сучавського університету ім. Штефана Маре (м. Сучава, Румунія), Михайліченко Г.І. пройшла міжнародне стажування в Academic Society of Michal Baludansky and Pan-European University в м. Братислава (Словаччина-Австрія) Advanced Training in European Universities Slovakia-Austria by Training Program «Modern Teaching Methods and Innovative Technologies in Higher Education»; Дупляк Т.П. пройшла стажування в Університеті центрального Ландкаширу (м. Престон, Великобританія) з отриманням мовного сертифікату (B2) у 2017 році та пройшла стажування в Краківському економічному університеті, м. Краків (Польща) в рамках Програми Європейського Союзу Еразмус+ за напрямом KA1 «Навчальна (академічна) мобільність», викладання англійською мовою дисципліни «Міжнародний туризм».

Висновок:

експертна комісія зазначає:

- науково-дослідна діяльність кафедри туризму та рекреації КНТЕУ відповідає сучасним вимогам вищої школи України, теми наукових досліджень є актуальними та перспективними, форми і методи роботи викладачів задовольняють потреби навчального процесу, відповідають вимогам акредитації та спрямовані на поглиблену підготовку фахівців за освітньо-професійною програмою «Міжнародний туристичний бізнес» спеціальності 242 «Туризм» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти;

- міжнародні зв'язки кафедри з навчальними закладами та організаціями здійснюються відповідно до чинного законодавства та сприяють підвищенню якості підготовки фахівців за освітньо-професійною програмою «Міжнародний туристичний бізнес» спеціальності 242 «Туризм» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти.

9. Перелік зауважень контролюючих органів та заходи з їх усунення

За період підготовки фахівців за освітньо-професійною програмою «Міжнародний туристичний бізнес» спеціальності 242 «Туризм» другого (магістерського) рівня зауважень (приписів) органів, що здійснюють контроль за дотриманням ліцензійних умов, а також скарг юридичних і фізичних осіб щодо освітньої діяльності навчального закладу за освітньою програмою, що акредитується не було.

Висновок:

порушень у організації освітньої діяльності підготовки фахівців за освітньо-професійною програмою «Міжнародний туристичний бізнес» спеціальності 242 «Туризм» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти за період її реалізації не виявлено.

10. Опис внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності

Систему управління якістю КНТЕУ, гармонійною складовою якої є система забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти, вперше серед ЗВО України сертифіковано на відповідність вимогам міжнародного стандарту ISO 9001:2015.

Протягом останніх років відбулося перезавантаження Системи управління якістю КНТЕУ (функціонує з 2009 р.): були інтегровані в єдину систему вимоги міжнародного стандарту ISO 9001:2015, Закону України «Про вищу освіту» та Стандартів і рекомендацій щодо забезпечення якості вищої освіти в Європейському просторі.

Унікальною особливістю стала розробка внутрішніх стандартів вищої освіти КНТЕУ за всіма спеціальностями та спеціалізаціями першого, другого, третього рівнів вищої освіти відповідно до Національної рамки кваліфікацій, які складаються з наступних розділів: освітня програма; навчальний план; вимоги до наявності системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти; вимоги професійного стандарту (у разі їх наявності); додаткові вимоги (у разі потреби); процедура розробки і введення освітньої програми; підготовка до акредитації освітньої програми; особливості розробки освітніх програм іноземною мовою викладання; перелік нормативних документів, на яких базується стандарт вищої освіти.

Крім того, відповідно до вимог міжнародного стандарту ISO 9001:2015, який набрав чинності в Україні в липні 2016 р., було розроблено відповідний пакет документів СУЯ КНТЕУ - Настанову з якості, Політику в сфері якості, документовані процедури.

Згідно з діючими процедурами проведено навчання внутрішніх аудиторів, консультування відповідальних у підрозділах, що входять до СУЯ КНТЕУ, а також учасників процесів щодо особливостей функціонування Системи в умовах дії ДСТУ ISO 9001:2015.

Весь зазначений комплекс заходів дозволив вже на початку 2017 року - вперше в Україні серед ЗВО - успішно пройти сертифікацію Системи управління якістю на відповідність вимогам міжнародного стандарту ISO 9001:2015.

Незалежний зовнішній аудит, проведений Національним органом із сертифікації в грудні 2016 р., підтвердив ефективність функціонування Системи управління якістю КНТЕУ (системи забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти) на відповідність вимогам ISO 9001:2015. Копія сертифікату про відповідність виданий українською, англійською, французькою та німецькою мовами є в додатках Акредитаційної справи КНТЕУ за освітньо-професійною програмою «Міжнародний туристичний бізнес» спеціальності 242 «Туризм».

Висновок:

експертна комісія зазначає, що існуюча в Київському національному торговельно-економічному університеті внутрішня система забезпечення якості освітньої діяльності сприяє підвищенню якості підготовки фахівців за освітньо-професійною програмою «Міжнародний туристичний бізнес» спеціальності 242 «Туризм» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти та відповідає вимогам акредитації.

11. Підстави для акредитації

КНТЕУ є одним з найавторитетніших навчальних закладів України, атестований за IV рівнем акредитації. Київський національний торговельно-економічний університет першим в Україні серед закладів вищої освіти сертифікував систему управління якістю на відповідність міжнародним стандартам ISO 9001:2015, посідає провідні місця у всеукраїнських рейтингах закладів вищої освіти, має розвинену інфраструктуру, кваліфікований науково-педагогічний персонал. Частка викладачів з науковими ступенями доктора та кандидата наук становить 80 відсотків.

До підготовки фахівців за другим (магістерським) рівнем вищої освіти за освітньо-професійною програмою «Міжнародний туристичний бізнес» за спеціальністю 242 «Туризм» залучено 9 провідних кафедр університету: туризму та рекреації; філософських та соціальних наук; психології; журналістики та реклами; банківської справи; фінансів; міжнародного приватного, комерційного та цивільного права; маркетингу; готельно-ресторанного бізнесу; міжнародних економічних відносин.

Станом на 09.01.2019 р. серед загальної чисельності викладачів (21 особа) зазначених вище кафедр, які задіяні у підготовці фахівців за другим (магістерським) рівнем вищої освіти за освітньо-професійною програмою «Міжнародний туристичний бізнес» за спеціальністю 242 «Туризм», представлено:

- 6 докторів наук (30,0 %), у т.ч: 5 – докторів економічних наук, 1 – доктор географічних наук;
- 15 кандидатів наук (70,0 %), у т.ч.: 9 – кандидати економічних наук, 1 – історичних наук; 1 – психологічних наук, 1 – кандидат наук з державного управління; 3 – юридичних наук.

Випускаючою кафедрою з підготовки фахівців за освітньо-професійною програмою «Міжнародний туристичний бізнес» за спеціальністю 242 «Туризм» є кафедра туризму та рекреації.

На кафедрі туризму та рекреації під керівництвом доктора економічних наук, професора Ткаченко Т.І. працює 13 науково-педагогічних працівників, з них: 3 – доктора економічних наук та 1 – доктор географічних наук; 5 – кандидатів економічних наук; 1 – кандидат наук з державного управління; 1 – кандидат педагогічних наук; 1 – кандидат географічних наук.

Головна мета кафедри туризму та рекреації – надати теоретичні знання та практичні вміння студентам з дисциплін, які вона забезпечує, що створює передумови для інтеграції в суспільство висококваліфікованих фахівців у галузі міжнародного туризму та сфери гостинності.

Головним напрямом розвитку кафедри туризму та рекреації є розвиток її педагогічного та науково-дослідного потенціалу як наукового та аналітичного центру Київського національного торговельно-економічного університету у сфері міжнародного туризму.

На кафедрі виконуються ініціативні НДР та науково-дослідних робіт за фінансуванням Міністерства освіти і науки України та на замовлення інших організацій. З метою забезпечення навчального процесу викладачами кафедри видано ряд спеціальної літератури, у тому числі підручники, монографії та навчальні посібники.

Кафедра має потужну матеріально-технічну базу, облаштовану для візуального супроводження лекційних і практичних занять, що забезпечує сучасний рівень навчального процесу та організації науково-дослідної діяльності студентів при підготовці фахівців за освітньою програмою «Міжнародний туристичний бізнес» за спеціальністю 242 «Туризм».

Науково-дослідна робота кафедри полягає, насамперед, у підготовці та опублікуванні у фахових виданнях статей викладачів, роботі з написання кандидатських та докторських дисертацій викладачами кафедри; участі у науково-практичних конференціях; підготовці студентів кафедри до участі в міжнародних, всеукраїнських та міжвузівських студентських наукових конференціях; рецензуванні навчальних посібників, підручників, , словників; розробці планових наукових тем; проведенні методичних семінарів; роботі наукових студентських гуртків.

Зміст підготовки магістрів за освітньо-професійною програмою «Міжнародний туристичний бізнес» за спеціальністю 242 «Туризм», які навчаються у Київському національному торговельно-економічному університеті, відповідає державним вимогам до акредитації.

Дисципліни навчального плану підготовки фахівців за освітньо-професійною програмою «Міжнародний туристичний бізнес» за спеціальністю 242 «Туризм» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти забезпечені навчальними програмами дисциплін, зміст яких відповідає сучасним вимогам. Навчально-методичні розробки відповідають Положенню про організацію освітнього процесу в Київському національному торговельно-економічному університеті.

За результатами виконання комплексних контрольних робіт з дисциплін циклу професійної та практичної підготовки абсолютна успішність склала 100 %, якісна успішність в цілому – 56,7 %. Зазначені показники перевищують акредитаційні вимоги, зокрема абсолютна успішність вища нормативу на 10 %, якісна на 6,7 %.

Свою міжнародну діяльність кафедра спрямовує на встановлення партнерських зв'язків та співпрацю з закладами вищої освіти. Якість навчання, успішність студентів, організація навчального процесу знаходиться у полі зору керівництва університету та випускових кафедр. Показники успішності студентів дають змогу зробити висновок про спроможність випускників до майбутньої успішної професійної діяльності за фахом, та їх конкурентоспроможність на ринку праці.

Кафедра має потужну матеріально-технічну базу, облаштовану для візуального супроводження лекційних і практичних занять, що забезпечує сучасний рівень навчального процесу.

Зміст підготовки магістрів за освітньою програмою «Міжнародний туристичний бізнес» за спеціальністю 242 «Туризм», які навчаються у Київському національному торговельно-економічному університеті, відповідає державним вимогам до акредитації.

Навчально-методичне забезпечення підготовки фахівців за освітньо-професійною програмою «Міжнародний туристичний бізнес» за спеціальністю 242 «Туризм» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти відповідає ліцензійним

умовам провадження освітньої діяльності. Перевірено наявність:

- усіх затверджених в установленому порядку освітніх програм, навчальних планів, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти;
- робочих програм з усіх навчальних дисциплін навчальних планів, які включають: програму навчальної дисципліни, заплановані результати навчання, порядок оцінювання результатів навчання, рекомендовану літературу (основну, допоміжну), інформаційні ресурси в Інтернеті;
- програм з практичної підготовки;
- методичних матеріалів для проведення підсумкової атестації;
- фахових періодичних видань відповідного профілю у бібліотеці.

Матеріально-технічне забезпечення відповідає ліцензійним умовам, санітарним нормам та вимогам правил пожежної безпеки.

Висновок:

Таким чином, на підставі результатів роботи акредитаційної комісії можна констатувати, що навчально-методичне, інформаційне, кадрове, матеріально-технічне забезпечення відповідають ліцензійним умовам надання освітніх послуг у сфері вищої освіти. Якісні характеристики підготовки фахівців відповідають державним вимогам. Київський національний торговельно-економічний університет забезпечує державну гарантію якості освіти, що підтверджує спроможність університету здійснювати підготовку фахівців за освітньо-професійною програмою «Міжнародний туристичний бізнес» за спеціальністю 242 «Туризм» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти.

Загальні висновки та пропозиції

На підставі поданих на акредитацію матеріалів та проведеної акредитаційної експертизи безпосередньо у Київському національному торговельно-економічному університеті експертна комісія дійшла висновку, що організаційне, навчально-методичне, кадрове, інформаційне та матеріально-технічне забезпечення підготовки фахівців відповідають встановленим вимогам акредитації освітньої діяльності з підготовки фахівців за освітньо-професійною програмою «Міжнародний туристичний бізнес» за спеціальністю 242 «Туризм» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти та забезпечують державну гарантію якості освіти.

Вважаємо за необхідне висловити також зауваження та пропозиції, які не входять до складу обов'язкових і не впливають на рішення про акредитацію, але дозволять поліпшити якість підготовки фахівців:

- посилити діяльність науково-педагогічних працівників кафедри в напрямі опублікування наукових статей у виданнях, які включені до міжнародних наукометричних баз;
- продовжувати інформатизацію навчального процесу через впровадження сучасних інформаційних технологій та програмного забезпечення;
- активізувати впровадження в навчальний процес дистанційних та

інтерактивних форм навчання, продовжувати роботу з вдосконалення методичного забезпечення навчальних дисциплін;

- розширити науково-практичні зв'язки випускової кафедри з підприємствами, організаціями та науковими закладами за профілем освітньо-професійної програми «Міжнародний туристичний бізнес» за спеціальністю 242 «Туризм» з метою забезпечення міжнародної практики студентів та посилити роль кафедри у взаємодії з роботодавцями щодо працевлаштування випускників.

Висновок:

експертна комісія вважає за необхідне акредитувати освітньо-професійну програму «Міжнародний туристичний бізнес» за спеціальністю 242 «Туризм» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти у Київському національному торговельно-економічному університеті.

Голова експертної комісії:

Завідувач кафедри туристичного та готельного бізнесу
Вищого навчального закладу Укоопспілки
«Полтавський університет економіки і торгівлі»,
доктор економічних наук, професор


Г.П. Скляр


Член експертної комісії:

Завідувач кафедри туристичного та готельно-ресторанного бізнесу
Одеського національного економічного університету,
кандидат економічних наук, професор

 В.Г. Герасименко

З експертними висновками ознайомлений

Ректор Київського національного
торговельно-економічного університету,
доктор економічних наук, професор


А.А. Мазаракі



Порівняльна таблиця відповідності освітньої діяльності Київського національного торговельно-економічного університету Державним вимогам до акредитації освітньо-професійної програми «Міжнародний туристичний бізнес» спеціальності 242 «Туризм»

Назва показника (нормативу)	Норматив	Фактично	Відхилення (+, -)
1	2	3	4
Якісні характеристики підготовки фахівців			
1. Умови забезпечення державної гарантії якості вищої освіти	100	100	-
1.1. Виконання навчального плану за показниками: перелік навчальних дисциплін, години, форми контролю, %	100	100	-
1.2. Підвищення кваліфікації викладачів постійного складу за останні 5 років, %	100	100	-
1.3. Чисельність науково-педагогічних (педагогічних) працівників, що обслуговують спеціальність і працюють у навчальному закладі за основним місцем роботи, які займаються вдосконаленням навчально-методичного забезпечення, науковими дослідженнями, підготовкою підручників та навчальних посібників, %	100	100	-
2. Результати освітньої діяльності (рівень підготовки фахівців), не менше %			
2.1. Рівень знань студентів з гуманітарної та соціально-економічної підготовки:			
2.1.1. Успішно виконані контрольні завдання, %	90	Не передбачено навчальним планом	
2.1.2. Якісно виконані контрольні завдання (оцінки «5» і «4»), %	50	Не передбачено навчальним планом	
2.2. Рівень знань студентів з природничо-наукової (фундаментальної) підготовки:			
2.2.1. Успішно виконані контрольні завдання, %	90	Не передбачено навчальним планом	
2.2.2. Якісно виконані контрольні завдання (оцінки «5» і «4»), %	50	Не передбачено навчальним планом	
2.3. Рівень знань студентів зі спеціальної (фахової) підготовки:			
2.3.1. Успішно виконані контрольні завдання, %	90	100	+10
2.3.2. Якісно виконані контрольні завдання (оцінки «5» і «4»), %	50	56,7	+6,7

1	2	3	4
користування базами кількома закладами освіти)			
3. Наявність офіційного веб-сайту закладу освіти, на якому розміщена основна інформація про його діяльність (структура, ліцензії та сертифікати про акредитацію, освітня/освітньо-наукова/видавнича/атестаційна (наукових кадрів) діяльність, навчальні та наукові структурні підрозділи та їх склад, перелік навчальних дисциплін, правила прийому, контактна інформація)	+	+	-
4. Наявність електронного ресурсу закладу освіти, який містить навчально-методичні матеріали з навчальних дисциплін навчального плану, в тому числі в системі дистанційного навчання (мінімальний відсоток навчальних дисциплін)	60	100	+40

Голова експертної комісії:

Завідувач кафедри туристичного та готельного бізнесу
Вищого навчального закладу Укоопспілки
«Полтавський університет економіки і торгівлі»,
доктор економічних наук, професор



Г.П. Скляр

Член експертної комісії:

Завідувач кафедри туристичного та готельно-ресторанного бізнесу
Одеського національного економічного університету,
кандидат економічних наук, професор



В.Г. Герасименко

З експертними висновками ознайомлений

Ректор Київського національного
торговельно-економічного університету,
доктор економічних наук, професор




А.А. Мазаракі

Голова експертної комісії



Г.П. Скляр

ДЕКЛАРУВАННЯ
про дотримання ліцензійних умов у сфері вищої освіти у Київському
національному торговельно-економічному університеті
за освітньо-професійною програмою «Міжнародний туристичний бізнес»
за спеціальністю 242 «Туризм»
другого (магістерського) рівня вищої освіти

Найменування показника (нормативу)	Значення показника (нормативу)	Фактичне значення показника	Відхилення фактичного значення показника від нормативного
1	2	3	4
Кадрові вимоги щодо забезпечення провадження освітньої діяльності у сфері вищої освіти			
1. Наявність у закладі освіти підрозділу чи кафедри, відповідальних за підготовку здобувачів вищої освіти	+	+	-
2. Проведення лекцій з навчальних дисциплін науково-педагогічними (науковими) працівниками відповідної спеціальності за основним місцем роботи (мінімальний відсоток визначеної навчальним планом кількості годин):			
1) які мають науковий ступінь та/або вчене звання (до 6 вересня 2019 р. для початкового рівня з урахуванням педагогічних працівників, які мають вищу категорію)	50	100	+50
2) які мають науковий ступінь доктора наук або вчене звання професора	25	33,1	+8,1
3) які мають науковий ступінь доктора наук та вчене звання			
3. Проведення лекцій з навчальних дисциплін, що забезпечують формування професійних компетентностей, науково-педагогічними (науковими) працівниками, які є визнаними професіоналами з досвідом роботи за фахом (мінімальний відсоток визначеної навчальним планом кількості годин):			
1) дослідницької, управлінської, інноваційної або творчої роботи за фахом	15	92	+77

1	2	3	4
2) практичної роботи за фахом			
4. Проведення лекцій, практичних, семінарських та лабораторних занять, здійснення наукового керівництва курсовими, дипломними роботами (проектами), дисертаційними дослідженнями науково-педагогічними (науковими) працівниками, рівень наукової та професійної активності кожного з яких засвідчується виконанням за останні п'ять років на менше чотирьох умов, зазначених у пункті 30	підпункти 1-18 пункту 30	+	-
5. Наявність випускової кафедри із спеціальної (фахової) підготовки, яку очолює фахівець відповідної або спорідненої науково-педагогічної спеціальності:			
1) з науковим ступенем доктора наук та вченим званням			
2) з науковим ступенем та вченим званням	+	+	-
3) з науковим ступенем або вченим званням			
6. Наявність трудових договорів (контрактів) з усіма науково-педагогічними працівниками та/або наказів про прийняття їх на роботу	+	+	-
Технологічні вимоги щодо матеріально-технічного забезпечення освітньої діяльності у сфері вищої освіти			
1. Забезпеченість приміщеннями для проведення навчальних занять та контрольних заходів (кв. метрів на одну особу для фактичного контингенту студентів та заявленого обсягу з урахуванням навчання за змінами)	2,4	3,6	+1,2
2. Забезпеченість мультимедійним обладнанням для одночасного використання в навчальних аудиторіях (мінімальний відсоток кількості аудиторій)	30	41	+11
3. Наявність соціально-побутової інфраструктури:			
1) бібліотеки, у тому числі читального залу	+	+	-
2) пунктів харчування	+	+	-

1	2	3	4
3) актового чи концертного залу	+	+	-
4) спортивного залу	+	+	-
5) стадіону та/або спортивних майданчиків	+	+	-
6) медичного пункту	+	+	-
4. Забезпеченість здобувачів вищої освіти гуртожитком (мінімальний відсоток потреби)	70	88	+18
5. Забезпеченість комп'ютерними робочими місцями, лабораторіями, полігонами, обладнанням, устаткуванням, необхідними для виконання навчальних планів	+	+	-
Технологічні вимоги щодо навчально-методичного забезпечення освітньої діяльності у сфері вищої освіти			
1. Наявність опису освітньої програми	+	+	-
2. Наявність навчального плану та пояснювальної записки до нього	+	+	-
3. Наявність робочої програми з кожної навчальної дисципліни навчального плану	+	+	-
4. Наявність комплексу навчально-методичного забезпечення з кожної навчальної дисципліни навчального плану	+	+	-
5. Наявність програми практичної підготовки, робочих програм практик	+	+	-
6. Забезпеченість студентів навчальними матеріалами з кожної навчальної дисципліни навчального плану	+	+	-
7. Наявність методичних матеріалів для проведення атестації здобувачів	+	+	-
Технологічні вимоги щодо інформаційного забезпечення освітньої діяльності у сфері вищої освіти			
1. Забезпеченість бібліотеки вітчизняними та закордонними фаховими періодичними виданнями відповідного або спорідненого профілю, в тому числі в електронному вигляді	не менш як шість найменувань	19	+13
2. Наявність доступу до баз даних періодичних наукових видань англійською мовою відповідного або спорідненого профілю (допускається спільне	+	+	-

3. Організація наукової роботи			
3.1. Наявність у структурі навчального закладу наукових підрозділів	+	+	-
3.2. Участь студентів у науковій роботі (наукова робота на кафедрах та в лабораторіях, участь в наукових конференціях, конкурсах, виставках, профільних олімпіадах тощо)	+	+	-

Голова експертної комісії:

Завідувач кафедри туристичного та готельного бізнесу
Вищого навчального закладу Укоопспілки
«Полтавський університет економіки і торгівлі»,
доктор економічних наук, професор



Г.П. Скляр

Член експертної комісії:

Завідувач кафедри туристичного та готельно-ресторанного бізнесу
Одеського національного економічного університету,
кандидат економічних наук, професор



В.Г. Герасименко

З експертними висновками ознайомлений

Ректор Київського національного
торговельно-економічного університету,
доктор економічних наук, професор




А.А. Мазаракі

Голова експертної комісії



Г.П. Скляр

Зведені результати виконання комплексних контрольних робіт (при проведенні акредитаційної експертизи) студентами, які навчаються за освітньо-професійною програмою «Міжнародний туристичний бізнес» спеціальності

242 «Туризм» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти

Назви дисциплін, за якими проводиться контроль	Курс, група	Чисельність студентів, осіб	Виконували ККР	3 них одержали оцінки:						Абсолютна успішність, %	Якісна успішність, %	Самоналіз		Відхилення				
				«5»	«4»	«3»	«2»	Абсолютна успішність, %	Якісна успішність, %			Абсолютна успішність, %	Якісна успішність, %					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
1. Цикл гуманітарної та соціально-економічної підготовки																		
Не передбачено навчальним планом																		
2. Цикл приrodничо-наукової підготовки																		
Не передбачено навчальним планом																		
3. Цикл професійної та практичної підготовки																		
«Міжнародний туризм»	10м	8	8	100	2	25,0	3	37,5	3	37,5	0	0	100	62,5	100	62,5	0	0
	11ам	12	12	100	4	33,3	4	33,3	4	33,3	0	0	100	66,7	100	58,3	0	+8,4
«Інновінг в туризмі»	10м	8	8	100	2	25,0	3	37,5	3	37,5	0	0	100	62,5	100	63,0	0	-0,5
	11ам	12	12	100	3	25,0	3	25,0	6	50,0	0	0	100	50,0	100	56,0	0	-6,0
«Управління корпоративними в туризмі»	10м	8	8	100	1	12,5	3	37,5	4	50,0	0	0	100	50,0	100	50,0	0	0
	11ам	12	12	100	2	16,7	4	33,3	6	50,0	0	0	100	50,0	100	50,0	0	0
Разом		60	60	100	14	23,0	20	33,0	26	43,0	0	0	100	56,7	100	56,6	0	+0,1

Голова експертної комісії:

Завідувач кафедри туристичного та готельного бізнесу
Вищого навчального закладу Укоопспілки
«Полтавський університет економіки і торгівлі»,
доктор економічних наук, професор

Г.П. Скляр

Член експертної комісії:

Завідувач кафедри туристичного та готельно-ресторанного бізнесу
Одеського національного економічного університету,
кандидат економічних наук, професор

В.Г. Герасименко

З експертними висновками ознайомлений

Ректор Київського національного
торговельно-економічного університету,
доктор економічних наук, професор



А.А. Мазаракі