

**ВИСНОВКИ**  
**експертної комісії за результатами первинної акредитаційної**  
**експертизи освітньо-професійної програми**  
**«Міжнародний готельний бізнес»**  
**зі спеціальності**  
**241 «Готельно-ресторанна справа»**  
**за другим (магістерським) рівнем вищої освіти**  
**у Київському національному торговельно-економічному університеті**

Відповідно до підпункту 20 пункту 2 розділу XV «Прикінцеві та перехідні положення» Закону України «Про вищу освіту» та пункту 4 Положення про акредитацію вищих навчальних закладів і спеціальностей у вищих навчальних закладах та вищих професійних училищах, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 9 серпня 2001 р. №978 «Про затвердження Положення про акредитацію вищих навчальних закладів і спеціальностей у вищих навчальних закладах та вищих професійних училищах», та згідно з наказом Міністерства освіти і науки України від 13.12.2018 року № 3052-л «Про проведення акредитаційної експертизи» експертна комісія у складі:

**голови комісії** - Транченко Людмили Володимирівни – завідувача кафедри туризму та готельно-ресторанної справи Уманського національного університету садівництва, доктора економічних наук, професора;

**члена комісії** - Гавловської Наталії Іванівни – професора кафедри менеджменту, адміністрування та готельно-ресторанної справи Хмельницького національного університету, доктора економічних наук, доцента

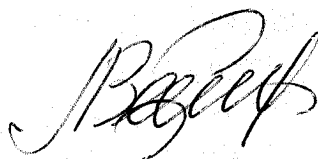
у термін з 9 по 11 січня 2019 року розглянула подану акредитаційну справу та провела, безпосередньо на місці, експертне оцінювання відповідності освітньої діяльності Київського національного торговельно-економічного університету державним вимогам підготовки фахівців другого (магістерського) рівня вищої освіти за освітньою-професійною програмою «Міжнародний готельний бізнес» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа».

Під час проведення експертизи перевірено:

- достовірність інформації, поданої до МОН України закладом вищої освіти;
- відповідність показників діяльності закладу освіти установленим законодавством Ліцензійним вимогам щодо кадрового, матеріально-технічного, навчально-методичного, інформаційного забезпечення;
- відповідність освітньої діяльності з підготовки здобувачів вищої освіти державним вимогам до акредитації;
- наявність не усунених порушень у діяльності ВНЗ, що були виявлені під час попередніх перевірок.

У підсумку експертного оцінювання комісія констатує:

Голова експертної комісії



Л. В. Транченко

**1. Загальна характеристика  
Київського національного торговельно-економічного університету та  
освітньо-професійної програми «Міжнародний готельний бізнес»  
зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа»  
за другим (магістерським) рівнем**

Повна назва закладу вищої освіти: Київський національний торговельно-економічний університет (далі – Університет, КНТЕУ). Юридична адреса: 02156, м. Київ, вул. Кіото, 19.

Університет очолює ректор – Мазаракі Анатолій Антонович, доктор економічних наук, професор, академік Національної академії педагогічних наук України, заслужений діяч науки і техніки України, лауреат Державної премії України в галузі науки і техніки, кавалер ордена князя Ярослава Мудрого, лауреат Премії Кабінету Міністрів України за розроблення і впровадження інноваційних технологій, голова наукової секції «Економіка» МОН України, голова редколегій журналів «Вісник КНТЕУ», «Товари та ринки», «Зовнішня торгівля: економіка, фінанси, право», член редколегії журналу «Економіка України».

Нині КНТЕУ є одним із найавторитетніших закладів вищої освіти України. Його історія бере свій початок від Київського філіалу Всесоюзного заочного інституту радянської торгівлі, створеного у 1946 році. Згідно з постановою Ради Міністрів УРСР від 14.01.1959 р. № 50 філіал передано у підпорядкування Харківському інституту радянської торгівлі, у тому ж році – Донецькому інституту радянської торгівлі. Відповідно до постанови Ради Міністрів УРСР від 04.03.1966 р. № 195 створено Київський торгово-економічний інститут. Постановою Кабінету Міністрів України від 29.08.1994 р. № 542 перетворено у Київський державний торговельно-економічний університет. Указом Президента України № 1059/2000 від 11.09.2000 р. надано статус національного. У 2006 році КНТЕУ приєднався до всесвітньо відомої Великої Хартії університетів.

Університет є багатогалузевим закладом вищої освіти, що проводить освітню, наукову, науково-технічну, інноваційну та методичну діяльність, забезпечує організацію освітнього процесу здобуття особами вищої та післядипломної освіти, сприяє поширенню наукових знань та здійснює культурно-просвітницьку діяльність, має розвинену інфраструктуру професійно-технічних та вищих навчальних закладів, навчально-виробничих, наукових центрів, інших підрозділів, об'єднаних із метою реалізації державної політики в галузі освіти і науки, забезпечення виконання місії та завдань як національного навчального закладу.

У 2015 році відповідно до розпорядження Кабінету Міністрів України від 22.11.15 р. № 1223-р «Про реорганізацію Українського державного університету фінансів та міжнародної торгівлі» до КНТЕУ було приєднано Український державний університет фінансів та міжнародної торгівлі.

У 2018/2019 навчальному році структуру КНТЕУ формують 17 відокремлених структурних підрозділів у 10 містах країни; близько 40 тисяч

Голова експертної комісії

Л. В. Транченко

студентів, які навчаються за 27 спеціальностями, в тому числі за 25 спеціальностями на першому (бакалаврському) рівні, за 21 спеціальністю на другому (магістерському) рівні та за 19 спеціальностями на третьому (освітньо-науковому) рівні. КНТЕУ має 6 спеціалізованих вчених рад із захисту докторських та кандидатських дисертацій. Встановлені та підтримуються творчі зв'язки з більш ніж 100 вищими навчальними закладами, міжнародними центрами та установами з 30 країн світу. Здійснюється обмін викладачами, студентами, виконуються міжнародні проекти стосовно інтеграції вищої освіти, вдосконалення освітніх програм різних ступенів підготовки та перепідготовки спеціалістів, студенти проходять практику у шести зарубіжних країнах.

В університеті функціонують 6 факультетів: міжнародної торгівлі та права; економіки, менеджменту та психології; фінансів та банківської справи; обліку, аудиту та інформаційних систем; ресторанно-готельного та туристичного бізнесу; торгівлі та маркетингу. До складу КНТЕУ входять: Інститут вищої кваліфікації, Центр європейської освіти, Центр профорієнтаційної роботи, Центр тестування та моніторингу знань, Лабораторія дистанційного навчання, Центр підготовки до ЗНО, Підготовче відділення для іноземців та осіб без громадянства, Центр розвитку кар'єри, Центр трансферу технологій, Центр педагогічних та психологічних досліджень, Центр укладання договорів, Навчальний відділ, Бізнес інкубатор, Навчально-методичний відділ, Центр бізнес-тренінгу, Науково-технічний центр сертифікації продукції, послуг та систем якості, Культурно-мистецький центр, Відділ організаційно-виховної роботи та інформаційного забезпечення.

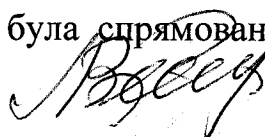
До складу університету, крім базового закладу, входять 6 навчальних інститутів, 11 коледжів і вищих комерційних училищ, розташованих у Києві, Харкові, Вінниці, Чернівцях, Хмельницькому, Ужгороді, Коломиї, Бурштині, Житомирі, Одесі.

Університет здійснює підготовку, перепідготовку та підвищення кваліфікації фахівців для зовнішньої та внутрішньої торгівлі, фінансової та банківської системи, фіскальної служби, конкурентної політики, страхової справи, рекламного бізнесу та зв'язків із громадськістю, економіки підприємництва, менеджменту інноваційної діяльності, маркетингу, комерційного і фінансового права, бухгалтерського обліку, фінансового аналізу і контролю, експертизи товарів та послуг, туризму, готельного і ресторанного бізнесу, захисту прав споживачів, виставкової діяльності, комерційної діяльності на ринку нерухомості, психології, філології, кібербезпеки.

Експертна комісія констатує, що Університет – перший серед закладів вищої освіти України успішно пройшов сертифікацію Системи управління якістю на відповідність вимогам міжнародного стандарту ISO 9001:2015. Незалежний зовнішній аудит, проведений Національним органом із сертифікації підтвердив ефективність функціонування Системи управління якістю КНТЕУ (система забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти) на відповідність вимогам ISO 9001:2015. Сертифікат про відповідність виданий українською, англійською, французькою та німецькою мовами.

Наукова діяльність університету була спрямована на вирішення проблем

Голова експертної комісії



Л. В. Транченко

розвитку сфери товарного обігу; створення мережевого інформаційного середовища; правового регулювання підприємницької діяльності, вдосконалення окремих галузей законодавства України; регіонального розвитку внутрішньої торгівлі, інтеграції України до світового ринку послуг, формування ефективного механізму регулювання зовнішньої торгівлі в умовах глобалізації; удосконалення бухгалтерського обліку, аналізу та фінансової звітності; дослідження пріоритетних напрямів розвитку фінансової системи та страхового ринку України; управління логістичними ланцюгами поставок товарів; розробки технологій кулінарної продукції і раціонів оздоровчого харчування, забезпечення дієвих гарантій якості та безпечності харчових продуктів; формування асортименту непродовольчих товарів на регіональному ринку; вдосконалення бізнес-процесів в туристичній індустрії, маркетингових комунікацій підприємств ресторанного господарства; впровадження сучасного світового та вітчизняного досвіду психологічного забезпечення діяльності підприємств; проблеми розвитку регіональної економіки та бізнесу.

Фахівці КНТЕУ залучені до комісій МОН України (у т.ч. НМК), інших міністерств і відомств, беруть активну участь у розробці стандартів, визначенні стратегічних напрямів удосконалення організації та якості освіти.

В університеті створена сучасна база для науково-дослідної роботи, розроблена унікальна методика для підготовки наукових та науково-педагогічних кадрів. Творчі наукові колективи плідно працюють над розв'язанням актуальних наукових проблем трансформаційної економіки України – розвитком сфери товарного обігу, управлінням споживчим ринком, пошуком оптимальних рішень для зниження витрат і підвищення ефективності торгівлі, вирішенням питань ефективного взаємного співробітництва виробників, постачальників і роздрібних мереж, організацією ефективної логістики, складських процесів і управління ланцюгами поставок, управлінням системами безпеки та якості товарів, прогнозуванням продажів, управлінням запасами та асортиментом, підвищенням ефективності, рентабельності, конкурентоспроможності та прибутковості торговельної діяльності, які висвітлюються на сторінках наукових журналів «Вісник КНТЕУ», «Зовнішня торгівля: економіка, фінанси, право», міжнародного наукового журналу «Товари і ринки», які представлено у міжнародних наукометричних базах даних, репозитаріях і пошукових системах Національної бібліотеки України ім. В. І. Вернадського (Україна), Загальнодержавної реферативної бази даних «Україніка наукова» та Українського реферативного журналу «Джерело» (Україна), Index Copernicus (Польща), Google Scholar (США), Research Bible (Японія), Directory of Research Journals Indexing, Directory of Research Journals Indexing, Cite Factor Directory Indexing of International Research Journals, Impact Factor Journal Citations Report, International Institute of Organized Research (I2OR).

В університеті видаються онлайн журнал Наукового товариства студентів, аспірантів, докторантів та молодих вчених «VIVAT ACADEMIA», Студентський журнал «Кіото, 19», Газета «Університет і час», збірники наукових статей магістрів, матеріали та збірники доповідей науково-практичних та науково-методичних конференцій.

Голова експертної комісії



Л. В. Транченко

Комісія підтверджує, що освітня діяльність Університету з впровадження європейських стандартів, багаторічна інноваційна педагогічна діяльність з модернізації освіти визнана Кабінетом Міністрів України, Верховною Радою України, Міністерством освіти і науки України, Національною академією педагогічних наук України, Київською міською державною адміністрацією, Федерацією роботодавців України, Торгово-промисловою палатою України, Українським союзом промисловців і підприємців та іншими провідними інституціями.

Відповідно до результатів рейтингових оцінок роботодавців КНТЕУ займає лідерські позиції. За результатами консолідованого рейтингу від порталу osvita.ua КНТЕУ посів 14-те місце, що, зважаючи на профільність університету, є високим показником. В опитуванні брали участь провідні компанії з різних сфер (фінанси, ІТ, юриспруденція, енергетика, сфера обслуговування тощо).

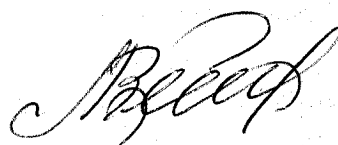
За результатами вступної кампанії 2018-ого року КНТЕУ входить до 5-ти найкращих закладів вищої освіти України, посідає 3-тє місце серед столичних вишів та 1-ше місце – серед закладів економічної освіти України. КНТЕУ укладено угоди з міністерствами та підприємствами про творчу науково-технічну співдружність та співпрацю в галузі підготовки спеціалістів багатьох спеціальностей, зокрема, із Рахунковою палатою, Національним банком України, Міністерством економічного розвитку і торгівлі України, Міністерством фінансів України, Міністерством закордонних справ України, Державною фіскальною службою України, Державною казначейською службою України, Антимонопольним комітетом України, Пенсійним фондом України, Міністерством інфраструктури України, Міністерством соціальної політики України, Державною аудиторською службою України, Державною інспекцією України з питань захисту прав споживачів, Вищим Господарським Судом України, центрами з управління безпечністю товарів, громадськими організаціями та асоціаціями, організаціями з експертизи товарів та послуг, багатьма іншими установами.

Університет – член престижних міжнародних організацій: Міжнародної асоціації університетів, Всесвітньої Агенції Франкофонії, Міжнародного товариства товарознавців і технологів, Асоціації передових університетських вищих шкіл бізнесу, Європейського центру публічного права, Всесвітньої асоціації рекреації та відпочинку, Всесвітньої організації кулінарних союзів; Європейської Академії Ритейлу.

Загальні показники розвитку Київського національного торговельно-економічного університету відображено у табл. 1.

Підготовка фахівців за освітньо-професійною програмою «Міжнародний готельний бізнес» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» проводиться згідно з ліцензією Міністерства освіти і науки України, відомостями щодо здійснення освітньої діяльності у сфері вищої освіти та сертифікатом про акредитацію спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» (НД № 1188333 від 10.07.2017 р.).

Голова експертної комісії



Л. В. Транченко

**Загальні показники розвитку  
Київського національного торговельно-економічного університету**

№ пор.	Показник	Значення показника
1	Рівень акредитації ВНЗ	ІУ
2	Кількість ліцензованих спеціальностей (відповідно до переліку 2015 року) в тому числі: за першим (бакалаврським) рівнем за другим (магістерським) рівнем за третім (освітньо-науковим) рівнем	26 24 21 19
3	Кількість спеціальностей (відповідно до переліку 2015 року), акредитованих* за: першим (бакалаврським) рівнем другим (магістерським) рівнем третім (освітньо-науковим) рівнем	21 20 0
4	Контингент студентів на всіх курсах навчання, осіб • на денній формі навчання • на заочній формі навчання • на вечірній формі навчання	17382 10374 6902 106
5	Кількість факультетів	6
6	Кількість кафедр	32
7	Чисельність співробітників (усього), осіб • у тому числі науково-педагогічних працівників	1734 638
8	Серед них: – докторів наук, професорів, осіб/% – кандидатів наук, доцентів, осіб/%	126/19,8 416/65,2
9	Загальна /навчальна площа будівель, м <sup>2</sup>	77444/31338,8
10	Загальний обсяг державного фінансування, тис. грн	194011,8
11	Кількість посадкових місць у читальних залах	470
12	Кількість робочих місць з ПЕОМ для студентів • у тому числі з виходом у Інтернет	2000 2000+ WiFi

\* наявність діючого сертифіката про акредитацію

Згідно з наказом ректора про закріплення освітніх програм за випусковими кафедрами, випусковою кафедрою з підготовки фахівців за освітньо-професійною програмою «Міжнародний готельний бізнес» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» є кафедра готельно-ресторанного бізнесу. Кафедра входить до складу факультету ресторанно-готельного та туристичного бізнесу. Очолює кафедру доктор економічних наук, професор Бойко Маргарита Григорівна.

Підготовка магістрів за освітньо-професійною програмою «Міжнародний готельний бізнес» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» спрямована

Голова експертної комісії



Л. В. Транченко

на формування конкурентоспроможних, соціально мобільних, ініціативних висококваліфікованих професіоналів, здатних вирішувати складні спеціалізовані завдання професійної діяльності за результатами оволодіння ними системою загальних та професійних компетентностей.

Підготовку фахівців другого (магістерського) рівня вищої освіти за освітньо-професійною програмою «Міжнародний готельний бізнес» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» здійснюють науково-педагогічні працівники 10 кафедр Університету. Професорсько-викладацький склад визначається високим рівнем фахової та наукової підготовки, здатен забезпечити формування професійних компетентностей у сфері готельного і ресторанного бізнесу.

Експертна комісія перевірила оригінали і констатує наявність в університеті таких документів:

Статут Київського національного торговельно-економічного університету, затверджений Міністерством освіти і науки України (наказ МОН України № 31 від 10.01.2017 р.);

Витяг з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань №1003310978 від 29.11.2017 р.;

Ліцензія Міністерства освіти і науки України від 27.09.2016 р. (наказ МОН України від 27.09.2016 р. № 1433 л);

Відомості щодо здійснення освітньої діяльності;

Сертифікат про акредитацію Київського національного торговельно-економічного університету серія РД-IV № 1126591 від 05.08.2014 р.;

Сертифікат про акредитацію спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» серія НД № 1188333 від 10.07.2017 р.;


Сертифікат на систему управління якістю Київського національного торговельно-економічного університету № UA.C.203-17 від 06.01.2017 р.

**Висновок.** Експертна комісія констатує, що усі необхідні установчі документи Київського національного торговельно-економічного університету, ліцензія, сертифікати є достовірними та дають правові підстави для здійснення освітньої діяльності. Загальні показники розвитку Київського національного торговельно-економічного університету відповідають акредитаційним вимогам щодо підготовки фахівців другого (магістерського) рівня вищої освіти за освітньо-професійною програмою «Міжнародний готельний бізнес» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа».

## 2. Формування контингенту студентів

Для забезпечення якісного набору вступників на навчання до університету вагома увага приділяється проведенню профорієнтаційної роботи. На факультетах організовані агітаційні та мобільні групи зі складу провідних науково-педагогічних працівників факультетів, кафедр та студентів. Профорієнтаційною роботою охоплено понад 200 закладів освіти. Профорієнтатори кафедр, факультетів відповідальні за роботу у ліцеях, гімназіях, школах, технікумах,

Голова експертної комісії



Л. В. Транченко

коледжах складають плани спільних заходів профорієнтаційної роботи з закладами освіти, а за результатами профорієнтаційних заходів подають звіти про проведення агітаційно-роз'яснювальної роботи. Приймальна комісія спільно з деканатами, відділом організаційно-виховної роботи та інформаційного забезпечення, центрами: підготовки до ЗНО, педагогічних та психологічних досліджень, профорієнтаційної роботи своєчасно розробляють та оновлюють для розповсюдження серед вступників профорієнтаційні матеріали.

Щорічно проводиться не менше 5 Днів відкритих дверей, понад 150 Днів гостинності, понад 50 індивідуальних Днів гостинності, проводяться екскурсії з презентацією матеріально-технічної бази та розповсюджується рекламна продукція про університет.

Ліцензований обсяг підготовки студентів із спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» освітнього ступеня «магістр» становить 150 осіб. Підготовка фахівців, в межах спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа», здійснюється за двома освітньо-професійними програмами: «Готельна і ресторанна справа», «Міжнародний готельний бізнес».

Основу формування контингенту склали випускники КНТЕУ. Підготовка здобувачів здійснюється за державним замовленням, а також за кошти фізичних та юридичних осіб.

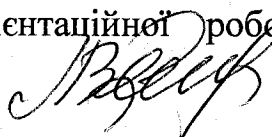
Таблиця 2:

**Показники формування контингенту студентів  
за освітньо-професійною програмою «Міжнародний готельний бізнес»  
зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа»  
за другим (магістерським) рівнем вищої освіти  
Київського національного торговельно-економічного університету**

№ пор.	Показник	Роки		
		2016/17 н.р.	2017/18 н.р.	2018/19 н.р.
1	Ліцензований обсяг підготовки за спеціальністю	150	150	150
2	Прийнято на навчання, всього (осіб) • денна форма у тому числі за держзамовленням; • заочна форма у тому числі за держзамовленням; • нагороджених медалями, або тих, які отримали диплом з відзнакою;	27 25 - -	31 20 - -	26 <sup>1</sup> 20 - -
3	Подано заяв на одне місце за формами навчання: • денна • заочна	- -	2,15 -	2,15 -
4	Конкурс абітурієнтів на місця державного замовлення: • денна форма • заочна форма	- -	4,3 -	4,3 -

В університеті сформована система профорієнтаційної роботи та формування контингенту студентів, завдяки чому забезпечуються конкурси і залучення здібної до молоді.

За сприяння Центру профорієнтаційної роботи кафедра готельно-ресторанної справи  
Голова експертної комісії



Л. В. Транченко



ресторанного бізнесу постійно вивчає потреби регіонів у фахівцях і реалізує план заходів з метою збільшення контингенту студентів. Ця робота здійснюється за напрямками: організація профорієнтаційної, агітаційно-інформаційної та роз'яснювальної роботи у навчальних закладах: школах, коледжах, технікумах; рекламно-інформаційна діяльність у засобах масової інформації; участь у виставках освітньої діяльності ЗВО; щорічне проведення ярмарок вакансій у т.ч. випусковими кафедрами; проведення Днів відкритих дверей і Днів гостинності; проведення професійних майстерень та лекцій з підприємцями та підприємствами, що мають відповідний галузевий профіль тощо.

Враховуючи те, що спеціальність 241 «Готельно-ресторанна справа» має певні психофізичні властивості щодо особистісних якостей професіоналів для сфери гостинності, колектив кафедри працює зі студентами щодо визначення їх здібностей на основі комплексного тестування та консультування, що забезпечується Центром педагогічних та психологічних досліджень КНТЕУ. Також викладачем кафедри готельно-ресторанного бізнесу (к.е.н., доц. Гопкало Л.М.) розроблено тестову програму щодо визначення професійних здібностей для сфери гостинності.

Університетом розроблені і діють заходи зі збереження контингенту студентів протягом усього періоду навчання. З цією метою в університеті працює чітка система контролю за станом успішності й дисципліни, основними елементами якої є: куратори академічних груп, органи студентського самоврядування, старостати і стипендіальні комісії. Рейтингова система оцінювання дозволяє враховувати індивідуальну підготовку студентів, більш творчо використовувати методи навчання та контролю, надавати додаткові консультації студентам, які в силу різних причин не засвоїли навчальний матеріал. З метою профілактики та попередження дисциплінарних порушень зі студентами проводяться кураторські години, засідання круглих столів тощо.

Динаміку змін контингенту студентів денної форми навчання за освітньо-професійною програмою «Міжнародний готельний бізнес» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти відображено у табл. 3.

Спільно з Центром розвитку кар'єри з метою налагодження плідної співпраці з роботодавцями, організації практичної підготовки та сприяння студентам і випускникам КНТЕУ у працевлаштуванні проводяться спільні заходи: створено базу даних підприємств, установ та організацій - потенційних роботодавців у сфері готельного та ресторанного бізнесу, розроблено нормативно-договірну документації з приводу практичної підготовки та працевлаштування студентів, супроводження діючих договорів та контроль за їх виконанням; організуються співбесіди роботодавців зі студентами та випускниками, участь у міжнародних програмах сприяння забезпеченню випускників місцями роботи, базами практики та стажування, пошук, облік та підбір інформації про вакантні місця для випускників; семінари «Технологія пошуку роботи», «Складання резюме», «Ефективна само презентація», «Техніка проходження інтерв'ю» та ін.; проведення індивідуальних консультацій щодо стратегії пошуку роботи, підготовки професійного резюме; інформаційно-

рекламна робота, спрямована на анонсування заходів, що проводяться на міському та університетському рівнях у сфері працевлаштування, проведення ярмарок вакансій, семінарів, презентацій компаній, тренінгів, круглих столів і майстер-класів тощо. Всі ці заходи спрямовані на підвищення зацікавленості студентства до вступу на другий (магістерський) рівень.

Таблиця 3

**Динаміка змін контингенту студентів денної форми навчання  
за освітньо-професійною програмою «Міжнародний готельний бізнес»  
зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа»  
за другим (магістерським) рівнем вищої освіти  
Київського національного торговельно-економічного університету**

№ пор.	Назва показника	2016/17 н.р.		2017/18 н.р.		2018/2019 н.р.	
		курси		курси		курси	
	Курс	1	2	1	2	1	2
1	Усього студентів	27	-	31	27	26	23
2	Усього студентів у ЗВО	27	-	31	27	26	23
3	Чисельність студентів, яких відраховано (всього): в т.ч.:	-	-	8	-	-	-
	– за невиконання навчального плану;	-	-	3	-	-	-
	– за грубі порушення дисципліни;	-	-	-	-	-	-
	– у зв'язку з переведенням до інших ВНЗ;	-	-	-	-	-	-
	– з інших причин	-	-	5	-	-	-
4	Чисельність студентів, які зараховані на старші курси (всього):	-	-	-	-	-	-
	у тому числі						
	– переведених із інших ЗВО;	-	-	-	-	-	-
	– поновлених на навчання	-	-	-	-	-	-

Результати формування якісного складу студентів, профорієнтаційної роботи, виконання планів прийому вказують на те, що набір студентів до університету відповідає нормативним і законодавчим вимогам, профілю навчального закладу і потребам регіону.

**Висновок.** Експертна комісія зазначає, що організація прийому студентів за освітньо-професійною програмою «Міжнародний готельний бізнес» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти відповідає потребам українського суспільства, планування та формування контингенту студентів КНТЕУ здійснюється відповідно до чинного законодавства та нормативних документів у межах ліцензійного обсягу.

Голова експертної комісії



Л. В. Транченко

### 3. Зміст підготовки фахівців

Процес формування фахівців для сфери готельного та ресторанного бізнесу здійснюється відповідно до сучасних спрямувань модернізації освіти та критеріїв інноваційного поступу суспільства.

Для забезпечення потреби високоефективної підготовки фахівців за освітньо-професійною програмою «Міжнародний готельний бізнес» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти розроблено, освітньо-професійну програму та навчальний план.

Освітньо-професійну програму «Міжнародний готельний бізнес» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» другого (магістерського) рівня вищої освіти затверджено Вченою радою КНТЕУ протокол №10 від 22 червня 2017 р. (введено в дію наказом ректора № 1866 від 26 червня 2017 р.). Освітньо-професійна програма запроваджена у зв'язку з активним входженням на ринок готельних послуг України та м. Києва міжнародних готельних операторів «Hilton», «Inter Continental Hotels», «Hilton» «Hyatt», «Radisson», «Ramada», «Carlson Rezidor Hotel Group», «Radisson Blu Hotels», «Park Inn Radisson Troyitska», «Marriott International», «AccorHotels» та ін. міжнародних готельних мереж.

Основні напрями професійної діяльності фахівців за освітньо-професійною програмою «Міжнародний готельний бізнес» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа за другим (магістерським) рівнем вищої освіти – кваліфікована організаційно-управлінська, господарська, комерційна, інвестиційна, консалтингова (у т.ч. у міжнародних компаній сфери гостинності) та науково-дослідна діяльність.

Після завершення навчання професійна діяльність магістра з готельно-ресторанної справи може бути реалізована у різних лінійних і функціональних підрозділах організацій усіх форм власності та організаційно-правових форм суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу, а також освітніх, наукових, консультаційних, консалтингових, організацій та установ; підрозділах органів державного та муніципального управління відповідно до Національного класифікатора України «Класифікація професій» ДК 003:2010.

Освітній процес з підготовки магістрів за освітньо-професійною програмою «Міжнародний готельний бізнес» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» в Університеті здійснюється відповідно до навчального плану. Графік освітнього процесу і розклад занять складено згідно з існуючими вимогами щодо тижневого навантаження студентів і підтверджує 100% виконання навчального плану відповідно до переліку навчальних дисциплін, видів навчальних занять та форм контролю.

Навчальний план магістра розраховано на 90 кредитів ЄКТС, термін навчання 1 рік 4 місяці. Обов'язкові і вибіркові дисципліни сформовано за циклами загальної підготовки та професійної підготовки. Забезпечено можливість вибору студентом не менше 25% загальної кількості кредитів ЄКТС, передбачених для певного рівня вищої освіти. У навчальному плані узгоджено та дотримано співвідношення навчального часу між циклами загальної та

професійної підготовки, а також частки нормативних дисциплін та дисциплін за вибором ЗВО і студентів. Зміст підготовки фахівців відповідає державним вимогам, потребам ринку праці, його особливості полягає у вирішенні питань безперервності, наступності та ступневості підготовки магістрів. Робочий навчальний план містить календарний графік на весь навчальний період, бюджет часу студентів, де зазначено час на аудиторні заняття, самостійну роботу, контрольні заходи, практичну підготовку, канікули, атестацію.

Навчальний план підготовки магістрів освітньо-професійної програми «Міжнародний готельний бізнес» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» затверджений вченою радою КНТЕУ 22 червня 2017 року. Навчальний план розроблений відповідно до освітньо-професійної програми згідно з Положенням про організацію освітнього процесу студентів; Положенням про розробку навчальних планів; Інструкцією до складання робочих навчальних планів. Навчальний план за структурою, змістом та оформленням відповідає вимогам вищої школи.

У КНТЕУ розроблено «Положення про оцінювання результатів навчання студентів і аспірантів», де визначено порядок організації контролю знань, критерії оцінювання знань і умінь студентів.

Екзамени проводяться за білетами, підготовленими викладачами дисциплін, розглянутими на засіданні кафедри і затвердженими завідувачем кафедри. Структура екзаменаційних білетів з дисципліни і критерії оцінювання екзаменаційних завдань визначаються у робочій програмі курсу та доводяться до відома студентів.

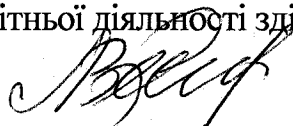
**Висновок.** Експертами засвідчено, що зміст підготовки фахівців другого (магістерського) рівня вищої освіти за освітньо-професійною програмою «Міжнародний готельний бізнес» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» відповідає нормативним документам та акредитаційним вимогам.

#### **4. Організаційне, навчально-методичне та інформаційне забезпечення навчально-виховного процесу**

Організація освітнього процесу в КНТЕУ базується на таких нормативно-правових документах: Конституції України, Законах України «Про освіту», «Про вищу освіту», Постанові Кабінету Міністрів України «Про затвердження національної рамки кваліфікацій», стандартах освітньої діяльності, інших нормативно-правових актах із питань освіти, Статуті, внутрішніх положеннях, інструкціях, наказах, розпорядженнях. Складовою системи внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в КНТЕУ є «Положення про організацію освітнього процесу студентів».

У КНТЕУ планування, організація і контроль освітнього процесу за ліцензованими спеціальностями і обсягами підготовки здійснюється відповідно до нормативних документів. Реалізацію академічної політики КНТЕУ та нормативне забезпечення освітнього процесу, забезпечення реалізації державної політики з питань ліцензування та акредитації освітньої діяльності здійснює навчальний відділ.

Голова експертної комісії



Л. В. Транченко

Мета освітнього процесу в КНТЕУ полягає у підготовці конкурентоспроможних фахівців, забезпеченні розвитку і набутті ними необхідних загальних та фахових компетентностей відповідно до рівнів Національної рамки кваліфікацій, а також можливостей для особистісного розвитку. Освітній процес з підготовки магістрів освітньо-професійної програми «Міжнародний готельний бізнес» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» в університеті здійснюється відповідно до навчального плану. Графік освітнього процесу і розклад занять складено згідно з існуючими вимогами щодо тижневого навантаження студентів відповідно до переліку навчальних дисциплін, видів навчальних занять та форм контролю.

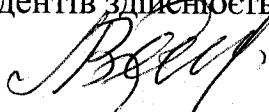
Методичне забезпечення дисциплін розробляється викладачами кафедр, апробується та проходить як внутрішньокафедральне, так і зовнішнє (міжкафедральне) рецензування. Розглядається методичними комісіями факультетів, погоджується з зовнішніми партнерами та фахівцями навчально-методичного відділу і проходить затвердження ректором (програми, робочі програми). Концептуальні питання розглядає і вирішує Методична Рада університету, поточна координація здійснюється навчально-методичним відділом. Всі програми і робочі програми, якими користується КНТЕУ для підготовки магістрів з готельно-ресторанної справи є власними розробками. Кожна робоча програма містить орієнтовний тематичний план, плани лекцій, перелік форм проведення практичних (плани лабораторних) занять та самостійної роботи студентів, а також порядок контролю і оцінювання знань (поточний, модульний і підсумковий) та список літературних джерел, у тому числі електронних. Поточне коригування виданих робочих програм (оновлення джерел, деталізацій процедури контролю і оцінювання тощо) відбувається як шляхом тиражування вкладних додатків, так і позаплановим виданням.

Експертна комісія перевірила фактичну наявність програм з усіх навчальних дисциплін підготовки магістрів за освітньо-професійною програмою «Міжнародний готельний бізнес» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа». Програми відповідають встановленим вимогам щодо їх структури та змісту, затверджені Вченою радою університету. Методичне забезпечення за дисциплінами зберігається на кафедрах в упорядкованому вигляді, а також у методичному кабінеті бібліотеки та навчально-методичному відділі.

Експертна комісія констатує, що кафедра готельно-ресторанного бізнесу має в наявності навчальні і робочі програми всіх дисциплін.

Невід'ємною і важливою складовою навчального процесу є контроль знань студентів. Організаційно-методичні заходи щодо перевірки та оцінювання рівня знань, умінь і навичок студентів, набуття ними фахових компетентностей здійснюється відповідно до «Положення про оцінювання результатів навчання студентів і аспірантів», яке є складовою системи внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти КНТЕУ. Оцінювання результатів навчання студентів передбачає проведення таких контрольних заходів: вхідний контроль, поточний контроль, підсумковий модульний контроль, підсумковий семестровий контроль, атестацію та контроль залишкових знань. Оцінювання результатів навчання студентів здійснюється за 100-бальною шкалою.

Голова експертної комісії



Л. В. Транченко

Лекції з дисциплін мають комп'ютерне відеосупроводження. Завдання для практичних та самостійної роботи по всіх дисциплінах навчального плану сформовано як з власних розробок кафедр університету так і за рахунок зовнішніх надходжень. На випусковій кафедрі розроблено опорні конспекти лекцій зі всіх дисциплін.

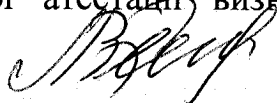
Експертна комісія відмічає, що на кафедрі функціонує комп'ютерний клас (А-525), в якому встановлено програмне забезпечення для автоматизації системи управління засобами розміщення (Fidelio V8 (остання версія) та закладів харчування (iiko, Pos Sector). Студенти мають змогу відпрацьовувати практичні навички щодо автоматизації роботи готелів, мережевих готелів на базі спеціально розроблених рішень OPERA Enterprise Solution, Fidelio V8, а саме навички роботи з центральною системою бронювання; системою управління продажами та взаємозв'язками з клієнтами; модулем зберігання гостьових даних, створених з урахуванням специфіки готельного ринку. При навчанні студентів використовується професійні системи автоматизації для закладів ресторанного господарства (ресторанів, кафе, барів та інших закладів, як незалежних, так і мережевих): R-Keeper, iiko, Pos Sector, Profit Solutions, Poster, Micros та ін. На базі даних програм студенти мають змогу опанувати особливості використання інноваційних технологічних рішень щодо організації ефективної роботи ресторанів та управління лояльністю гостей через вивчення застосування мобільних терміналів для офіціант, віртуальної карти гостя, електронного меню, касовій станції з додатковим екраном для гостей, інтелектуальною системою події, відеоконтролю за касовою зоною, системи автоматичного резервування столів, CRM-системи, системи моніторингу роботи ресторану, системи автоматизації служби доставки, система автоматизації складу та інших.

В університеті розроблено «Положення про проведення практики студентів», відповідно до якої кафедрою готельно-ресторанного бізнесу розроблено наскрізну програму практичної підготовки магістрів освітньо-професійної програми «Міжнародний готельний бізнес» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» згідно з навчальним планом. Практика здійснюється в організаціях та установах, з якими укладено відповідні договори. Студенти забезпечені програмами і базами для проходження практики на 100 %. Для забезпечення практичної підготовки магістрів випускова кафедра співпрацює з суб'єктами готельного та ресторанного бізнесу: міжнародними готельними мережами «Фермонт Гранд Київ Готель», «Інтер континенталь», «Ramada Encore», «Либідь», «Премер Палац Інтернешнл», «Хрещатик», «Опера», «Ібіс Київ Сіті», «Рейкарц», «Інтер-Готель», мережею готельно-ресторанних комплексів «Континент карт» («Ранчо ЕльГаучо», «ЕльАсатор», «Happy grill Bar», «Колиба Хаус»), мережею ресторанів «Козирна карта», готельно-ресторанним комплексом «Бабушкін сад» та ін.

Комісією перевірено наявність наказів про розподіл студентів по базах практики і встановлено, що документація наявна в повному обсязі і відповідає вимогам МОН України.

За освітньо-професійною програмою «Міжнародний готельний бізнес спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» другого (магістерського) рівня вищої освіти формою підсумкової атестації визначено захист випускної

Голова експертної комісії



Л. В. Транченко

кваліфікаційної роботи. На основі Положення про випускну кваліфікаційну роботу (проект) розроблено «Методичні рекомендації до написання випускних кваліфікаційних робіт (проектів)».

Університетом розроблено «Положення про самостійну роботу студентів», створена необхідна кількість робочих місць у всіх підрозділах бібліотеки, сформовано відповідний кількісний та якісний склад друкованих та електронних фондів, організовано доступну систему роботи з електронними джерелами.

Основними джерелами інформаційного забезпечення викладачів і студентів є бібліотека з її фондами та електронні засоби інформації.

Бібліотека університету є науковим, інформаційно-навчальним, культурно-освітнім структурним підрозділом з універсальними фондами документів. Загальний книжковий фонд бібліотеки складає 1405671 примірників друкованих видань із різних галузей знань: підручники, навчальні посібники, наукова література.

У мультимедійній бібліотеці на постійній основі відкрито доступ до таких повнотекстових баз даних: міжнародної бази даних SCOPUS; платформа EBSCO в мультимедійній бібліотеці представлена 14 базами, зокрема Academic Search Premier, AHFS Consumer Medication Information, Business Source Premier, інформаційних систем (IS), ERIC; відкриті архіви України (<http://oai.org.ua>) – база де працює перший український гарвестер, який індексує метадані з різних архівів і забезпечує глобальний пошук. Наукова література у відкритому доступі – це безкоштовні он-лайн примірники рецензованих журнальних статей, виступи на конференціях, технічних звітів, дослідницьких, навчальних матеріалів, презентацій, лекцій, зображень, мультимедіа тощо; бази даних компанії EBSCO Publishing з різних галузей знань, видавничий Дім Гребеннікова «Grebennikov» (повнотекстові статті з маркетингу, менеджменту, фінансів та персоналу), де представлені повнотекстові фахові юридичні журнали; База даних економіки та права (Polpred.com) зовнішньоекономічні показники країн світу, Законодавча база України (НАУ).

Наукова бібліотека КНТЕУ отримує періодичні журнали, тематика яких пов'язана зі сферою гостинності та туризму. КНТЕУ має доступ до баз даних SCOPUS та Web of Science в мультимедійній бібліотеці Університету. Регулярно проводяться семінари, призначені покращити використання цих баз даних у повсякденній роботі науковців та викладачів.

Для потреб освітнього процесу всі кафедри університету відповідно до встановлених вимог забезпечені необхідною комп'ютерною технікою. Впроваджено захищену систему доступу за допомогою ключів доступу до системи «Деканат» (власна розробка). На практичних заняттях студенти використовують ліцензовані та мають вільний доступ до версій сучасного програмного забезпечення, а саме: Windows 10, Ubuntu, Microsoft Visual Studio 2015, Microsoft Office Professional Enterprise Edition 2003, 360 Total Security, Eclipse, Java Development Kit, LabVIEW 8.6, Macromedia Flash Professional 8, Creative Suite Premium 2.0, Corel DRAW X2, Галактика, 1С – Бухгалтерія версія 8.3, Парус-Підприємство 7.40 та інші

Голова експертної комісії



Л. В. Транченко

**Висновок.** Експертна комісія констатує, що організаційне, навчально-методичне та інформаційне забезпечення навчального процесу за освітньо-професійною програмою «Міжнародний готельний бізнес» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти у Київському національному торговельно-економічному університеті відповідає Ліцензійним умовам провадження освітньої діяльності та Державним вимогам до акредитації.

## 5. Кадрове забезпечення навчально-виховного процесу

Університет є одним з найпотужніших навчально-наукових центрів України, завдяки чому сформовано відповідне кадрове забезпечення, що надає змогу забезпечити належну підготовку здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня за освітньо-професійною програмою «Міжнародний готельний бізнес» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа».

Відповідно до Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності, в КНТЕУ затверджено склад груп забезпечення, відповідальних за виконання освітніх програм за спеціальностями. До складу групи забезпечення за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» ввійшли науково-педагогічні працівники, які працюють в університеті за основним місцем роботи, мають кваліфікацію відповідно до спеціальності та не входять (входили) до жодної групи забезпечення спеціальності КНТЕУ або іншого закладу вищої освіти в поточному семестрі.

Склад групи забезпечення спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» у Київському національному торговельно-економічному університеті відповідає Ліцензійним умовам провадження освітньої діяльності.

Випусковою з підготовки магістрів за освітньо-професійною програмою «Міжнародний готельний бізнес» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» є кафедра готельно-ресторанного бізнесу. З 6 березня 2015 р. очолює кафедру доктор економічних наук, професор Бойко Маргарита Григорівна. На кафедрі працюють 20 науково-педагогічних працівників, із них 4 доктори наук, професори та 13 кандидатів наук, доцентів.

У своїй діяльності кафедра керується чинним законодавством, Статутом КНТЕУ, рішеннями вчених рад університету та факультету ресторанно-готельного та туристичного бізнесу. Головними завданнями кафедри є здійснення навчальної, виховної, методичної і науково-дослідної роботи, забезпечення підготовки науково-педагогічних кадрів, організація підвищення їх кваліфікації.

Випусковою кафедрою готельно-ресторанного бізнесу забезпечується фундаментальна, наукова, фахова підготовка, а також виконується координуюча роль щодо змісту навчання, розробки нормативних документів спеціальності, планування та методичного забезпечення освітнього процесу, організації практичної підготовки студентів, здійснення підготовки науково-педагогічних кадрів через аспірантуру

Експертна комісія, використовуючи документи відділу кадрів  
Голова експертної комісії



Л. В. Транченко



університету, перевірила достовірність наведеної в акредитаційній справі інформації про якісний склад науково-педагогічних працівників кафедр університету, які забезпечують освітній процес за освітньо-професійною програмою «Міжнародний готельний бізнес» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» за другим (магістерським) рівнем. Аналіз інформації свідчить, що підготовку магістрів забезпечують 21 особа, з них: докторів наук, професорів – 4 осіб; кандидатів наук, доцентів – 17 осіб. Частка науково-педагогічних працівників з науковим ступенем доктора наук або вченим званням професора, які працюють за основним місцем роботи та забезпечують викладання лекційних годин навчального плану підготовки фахівців другого (магістерського) рівня вищої освіти за освітньо-професійною програмою «Міжнародний готельний бізнес» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» становить 27,8%.

Рівень наукової та професійної активності науково-педагогічних працівників, засвідчено виконанням не менше чотирьох видів та результатів професійної діяльності за спеціальністю, зазначених у пункті 30 Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності.

Усі науково-педагогічні працівники пройшли за останні 5 років підвищення кваліфікації, що відповідає акредитаційним вимогам. Комплектування кадрового складу кафедри відбувається відповідно до вимог вищої школи на конкурсній основі.

Експертна комісія підтверджує, що фахову відповідність науково-педагогічної спеціальності (кваліфікації) до дисциплін, що викладаються, необхідний стаж роботи та рівень наукової, професійної активності мають всі науково-педагогічні працівники. Підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників відбувається за затвердженим планом по Університету.

Основними формами підготовки, перепідготовки і підвищення кваліфікації є: навчання в аспірантурі та докторантурі; навчання в закладах освіти (на факультетах, в методичних центрах, інститутах післядипломної освіти), що здійснюють підвищення кваліфікації; стажування в інших ЗВО та на базі підприємств сфери гостинності; участь у конференціях та семінарах; навчання у Школі педагогічної майстерності. За результатами підвищення кваліфікації слухачі отримують свідоцтво про підвищення кваліфікації встановленого зразка, видають навчальні посібники, монографії, завдання для практичних занять, самостійної та індивідуальної роботи студентів, електронні дистанційні курси на платформі дистанційного навчання Moodle.

Експертна комісія відмічає, що всі викладачі кафедри готельно-ресторанного бізнесу успішно пройшли навчальні тренінги «Парус-Підприємство 7.40» модулі «Ресторан», «Готель» та «Fidelio v8 – нове покоління систем управління готелем» з отриманням міжнародних сертифікатів.

**Висновок.** Експертна комісія констатує, що показники кадрового забезпечення підготовки фахівців за освітньо-професійною програмою «Міжнародний готельний бізнес» зі спеціальності 241 Готельно-ресторанна справа за другим (магістерським) рівнем у Київському національному

Голова експертної комісії



Л. В. Транченко

торговельно-економічному університеті відповідають Ліцензійним умовам провадження освітньої діяльності та Державним вимогам до акредитації.

## 6. Матеріально-технічне забезпечення навчального процесу

Київський національний торговельно-економічний університет має сучасну матеріально-технічну базу, що відповідає міжнародним стандартам. КНТЕУ – цілісний територіально-майновий комплекс, що включає: навчально-лабораторні корпуси; гуртожитки; бібліотечний корпус; спорткомплекс у складі спортивних залів, відкритого спортивного майданчика та футбольного поля зі штучним газоном; навчально-виробниче об'єднання. Для обслуговування студентів на території університету облаштовано медичні пункти, сучасно оформлені їдальні, кафе та буфети.

Для здійснення навчально-виховного процесу КНТЕУ використовує навчальну площу, яка становить 31338,8 кв.м. Площа навчальних приміщень для проведення освітнього процесу становить 3,6 кв.м. на одного здобувача освіти з урахуванням двох змін навчання, що на 1,2 кв.м. більше нормативних вимог. Усі кабінети та лабораторії університету обладнані сучасним устаткуванням, технічними засобами навчання, що забезпечує якісне проведення лекційних, семінарських (практичних) та лабораторних занять.


Наявні приміщення відповідають санітарним нормам і правилам, будівельним нормам України та пожежним вимогам.

Викладання дисциплін здійснюється з активним використанням інноваційних інформаційних технологій. Лекційні аудиторії обладнано стаціонарними мультимедійними комплексами, що дозволяє проводити навчальні заняття з використанням телекомунікаційних засобів та інноваційних технологій, власних інформаційних ресурсів та глобальної мережі.

За випусковою кафедрою закріплені ряд аудиторій, які мають відповідне обладнання та оснащені необхідними засобами для читання лекцій та проведення практичних занять: кафедра, дошки, стаціонарні та переносні екрани, мікрофони, ноутбуки та мультимедійні проектори для презентацій слайдів, демонстраційних матеріалів, відеофільмів, відеороликів тощо.

Лекції викладачі проводять з використанням відеороликів, комп'ютерних презентацій, виконаних за допомогою програми Power Point, застосовуючи мультимедійний проектор, локальну мережу, Wi-Fi та інші технічні засоби ілюстративності матеріалу. Комп'ютерний кабінет, що закріплений за кафедрою, призначений для проведення лабораторних занять, контролю знань та самостійної роботи студентів, а також для виконання курсових та випускних кваліфікаційних робіт, підготовки наукових доповідей, статей та рефератів. Кафедра готельно-ресторанного бізнесу підключена до мережі Internet, має власну копіювальну техніку, принтери, проєкційні мультимедійні засоби, що допомагають ефективно організовувати навчальний процес. Комп'ютерний клас кафедри оснащений Wi-Fi роутером, що надає можливість при дослідженні та вивченні особливостей роботи із споживачами використовувати мобільні додатки сфери HoReCa у реальному часі.

Голова експертної комісії



Л. В. Транченко

Сучасні освітні технології передбачають широке використання комп'ютерної техніки останніх поколінь, а це обумовлює користування відповідними пакетами універсальних прикладних програм та професійно-орієнтованих програм.

Вагомим аспектом для формування фазових компетентностей майбутніх фахівців сфери готельного та ресторанного бізнесу є можливість набуття навичок щодо сучасних методів і прийомів прийняття рішень з питань загального та функціонального менеджменту, бізнес-планування, економіки, фінансів, товарознавства, логістики, бухгалтерського та податкового обліку, маркетингових досліджень, управління персоналом, набуття навичок проведення господарсько-фінансових операцій та виконання функціональних обов'язків на окремих робочих місцях імітаційного підприємства. Для студентства успішно функціонує лабораторія дистанційного навчання організує, впроваджує технології дистанційного навчання для потреб діяльності Університету і навчального процесу. Лабораторія забезпечує функціонування системи дистанційного навчання через побудову цілісної системи дистанційного навчання Університету; вивчення та впровадження позитивного досвіду використання технологій дистанційного навчання; проведення наукових досліджень тощо.

Експертна комісія підтверджує, що матеріально-технічне оснащення навчальних кабінетів і спеціалізованих комп'ютерних лабораторій є сучасним, відповідає вимогам і у повному обсязі забезпечує виконання навчальних програм з навчальних дисциплін

Більша частина аудиторій в університеті, а саме 41% (при нормативі 30%), має мультимедійне обладнання. Деталізована інформація про мультимедійне обладнання розміщена на офіційному вебсайті КНТЕУ.

Важливою складовою інформаційної бази для підготовки фахівців за освітньо-професійною «Міжнародний готельний бізнес» спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» є бібліотека КНТЕУ. До послуг користувачів - зручні абонементи, затишні читальні зали, електронний каталог документів бібліотеки, зал іноземної літератури, мультимедійна бібліотека, вільний Wi-Fi доступ до освітніх ресурсів Інтернет.

В КНТЕУ забезпечено доступність навчальних приміщень для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, зокрема безперешкодний доступ до будівлі, навчальних приміщень та іншої інфраструктури.

КНТЕУ має 5 власних гуртожитків. Здобувачі вищої освіти, які потребують гуртожиток, забезпечені ним на 88%. В гуртожитках, створено належні санітарні та побутові умови, що сприяють успішному навчанню та змістовному відпочинку студентської молоді. Кожен гуртожиток обладнаний кімнатами для самопідготовки. Ректорат та профком постійно піклуються про побут студентів, які проживають у гуртожитках студентського містечка університету.

У Київському національному торговельно-економічному університеті створено належні умови для організації дозвілля та відпочинку, фізичного та духовного розвитку студентів: працює Еко-клуб, клуби художньої самодіяльності, ФК «КНТЕУ-Меркурій», збірна КНТЕУ з баскетболу, спортивно-оздоровчий

комплекс.

**Висновок.** Експертна комісія констатує, що матеріально-технічне забезпечення Київського національного торговельно-економічного університету знаходиться на належному рівні, відповідає Ліцензійним умовам провадження освітньої діяльності, санітарним нормам, вимогам правил пожежної безпеки та сприяє процесу підготовки фахівців другого (магістерського) рівня вищої освіти за освітньо-професійною програмою «Міжнародний готельний бізнес» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа».

## 7. Якість підготовки і використання випускників

Експертна комісія провела оцінку якості підготовки фахівців другого (магістерського) рівня вищої освіти за освітньо-професійною програмою «Міжнародний готельний бізнес» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» шляхом аналізу результатів екзаменаційної сесії, матеріалів самоаналізу (результатів написання комплексних контрольних робіт) і результатів проведених експертною комісією комплексних контрольних робіт.

За результатами екзаменаційної сесії абсолютна успішність студентів освітнього ступеня магістр становить 95,7%, якісна успішність з дисциплін циклу професійної та практичної підготовки склала 62,7%.

З метою сприяння плановій атестації, група самоаналізу кафедри готельно-ресторанного бізнесу з організувала проведення та здійснила перевірку комплексних контрольних робіт студентів другого (магістерського) рівня вищої освіти за освітньо-професійною програмою «Міжнародний готельний бізнес» спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа».

Для комплексних контрольних робіт було використано пакети завдань розроблених кафедрою готельно-ресторанного бізнесу і затверджених в установленому порядку. Під час самоаналізу абсолютна успішність за дисциплінами циклу професійної та практичної підготовки склала 100%, якісна успішність - 60,9 %, середній бал – 3,8.

Результати виконання комплексних контрольних робіт студентами, які проведено при акредитаційній експертизі, в цілому, відповідають встановленим нормам (додаток 1). За циклом професійної та практичної підготовки абсолютна успішність склала 100%, якісна успішність – 71,5% (при нормативі 50%), що відповідає акредитаційним вимогам.

Обов'язковою складовою підготовки фахівців, що здобувають другий (магістерський) рівень вищої освіти за освітньо-професійною програмою «Міжнародний готельний бізнес» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» є проходження виробничої практики. Показники захисту виробничої (переддипломної) практики студентів освітньо-професійної програми «Міжнародний готельний бізнес» за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» другого (магістерського) такі – абсолютна успішність – 100%, якісна – 84,7%. Базами стажування студентів є підприємства, з якими укладено угоди про співробітництво.

Голова експертної комісії



Л. В. Транченко

Завершальним етапом підготовки студентів освітньо-професійної програми «Міжнародний готельний бізнес» за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» другого (магістерського) рівня є випускна кваліфікаційна робота. Тематика випускних кваліфікаційних робіт розробляється щорічно і затверджується випусковою кафедрою готельно-ресторанного бізнесу. У випускній кваліфікаційній роботі студенти презентують результати проведених наукових досліджень, демонструють спроможність до кваліфікованого вирішення наукових та прикладних завдань.

Комісія відмічає актуальність тематики випускних кваліфікаційних робіт другого (магістерського) рівня вищої освіти за освітньо-професійною програмою «Міжнародний готельний бізнес» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа».

**Висновок.** Експертна комісія встановила, що якісні характеристики підготовки фахівців другого (магістерського) рівня вищої освіти за освітньо-професійною програмою «Міжнародний готельний бізнес» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» в Київському національному торговельно-економічному університеті відповідають Державним вимогам до акредитації.

#### **8. Науково-дослідна робота та міжнародні зв'язки кафедри готельно-ресторанного бізнесу**

Комісією перевірено науково-дослідну діяльність випускової кафедри готельно-ресторанного бізнесу та встановлено, що науково-дослідна діяльність на кафедрі проводиться за напрямками, які є актуальними для розвитку готельного та ресторанного бізнесу. Викладачі кафедри мають публікації у провідних українських та міжнародних наукових журналах. Результати науково-дослідної роботи впроваджуються у навчальний процес і знаходять відображення у підручниках, навчальних посібниках, навчально-методичному забезпеченні навчальних дисциплін. За результатами досліджень захищаються дисертації на здобуття наукових ступенів кандидата та доктора наук.

Науково-дослідна тематика кафедри готельно-ресторанного бізнесу спрямована на вирішення таких актуальних фундаментальних теоретичних та практичних проблем управління стратегічним розвитком підприємств готельного господарства; форсайт курортно-рекреаційної сфери; інтеграція туристичної системи України до світового ринку послуг; вплив виставкового бізнесу на розвиток м. Києва тощо.

Кафедра готельно-ресторанного бізнесу здобула гранд від МОН на розроблення протягом 2017 р. – 2019 р. наукової теми «Інтеграція туристичної системи України до світового ринку послуг (номер державної реєстрації роботи 0117U000503). Проект містить комплекс рекомендацій щодо вдосконалення інституційного регулювання інтеграції туристичної системи до світового ринку послуг. Очікуваним результатом дослідження є пропозиції до вдосконалення чинної нормативно-правової бази України у галузі туризму, Міністерству економічного розвитку та торгівлі України, органам державної влади різних

рівнів (департаментам туризму та курортів), суб'єктам туристичної діяльності України. За її результатами видано 5 колективних монографій зарубіжних; 1 колективна монографія, опубліковано 3 статті у наукових виданнях, індексованих у міжнародних науково-метричній базі Scopus та 1 у Web of Science, 6 статей в інших виданнях, 7 публікацій в матеріалах конференцій.

Викладачі кафедри беруть безпосередню участь у міжнародних, всеукраїнських науково-практичних конференціях різного наукового спрямування та рівня, наукових семінарах, форумах, круглих столах, робочих нарадах центрального органу виконавчої влади в сфері готельного та ресторанного бізнесу, проведення кафедральних та міжкафедральних семінарів тощо.

На кафедрі сформовані наукові школи під керівництвом зав. кафедри, професора, д.е.н. Бойко М.Г. – управління проектами в готельному та ресторанному бізнесі; професора, д.е.н. Мельниченко С.В. – розвиток інформаційних технологій в управлінні суб'єктами готельного та ресторанного бізнесу; професора, д.е.н. Ведмідь Н.І. – сервісне управління суб'єктами сфери гостинності; професора, д.е.н. Босовської М.В. – інтеграція у сфері гостинності.

Упродовж останніх років кафедра щороку виконувала держбюджетні теми, в яких були залучені майже всі викладачі. Розроблялись такі науково-дослідні теми: «Організаційно-економічний механізм розвитку туристичних кластерів в Україні»; «Сервісне управління санаторно-курортними та оздоровчими підприємствами»; «Методологія управління підприємствами різних організаційно-правових форм та форм власності»; «Маркетингові комунікації підприємств ресторанного господарства»; «Компенсаційні механізми забезпечення стійкості економіки України в умовах європейської інтеграції»; «Моделювання організаційно-економічного механізму управління підприємствами торгівлі та сфери послуг»; «Реструктуризація підприємств туристичної сфери»; «Інтеграція туристичної системи України до світового ринку послуг»; «Управління стратегічним розвитком підприємств готельного господарства»; «Форсайт курортно-рекреаційної сфери»; «Вплив виставкового бізнесу на розвиток м. Києва».

За результатами НДР опубліковано наукові та науково-методичні праці (монографії, підручники, навчальні посібники, опорні конспекти лекцій, наукові статті в т.ч. у фахових виданнях); готувались доповіді на міжнародних, всеукраїнських науково-практичних конференціях різного наукового спрямування та рівня, наукових семінарах, форумах, кафедральних та міжкафедральних семінарах, створено сучасне науково-методичне забезпечення нових курсів. Результати науково-дослідних робіт знаходять відображення при викладанні дисциплін викладачами кафедри, є базою для розробки науково-методичного забезпечення дисциплін, виконання курсових, випускних кваліфікаційних робіт студентами, дисертаційних досліджень, переддипломної практики, наукових семінарів тощо. Результати науково-дослідних робіт забезпечують: залучення викладачів кафедри до організації та виконання специфічних робіт в державних та галузевих інституціях; участі у формуванні та підготовці наукових статей у виданнях, що входять до наукометричних баз даних та збірниках наукових праць фахового спрямування; рецензуванні

наукових статей, авторефератів та кандидатських та докторських дисертацій, підручників та навчальних посібників.

У цілому, впровадження результатів наукових досліджень за результатами НДР у 2017 р. впроваджені у навчальний процес та відображені у 102 наукових та методичних розробках, з яких 56 наукових та 46 науково-методичних робіт. Найбільш значимими за період 2015-2018 р. є навчальні розробки: HoReCa: навч. посібник. Т.1. Готелі. 2-ге вид., виправл. і доповн. / [Мазаракі А.А., Шаповал С.Л., Мельниченко С.В., Ведмідь Н.І., Бойко М.Г., Босовська М.В., Кулик М.В., та ін.]; за ред. А.А. Мазаракі. - 2-ге вид., випр. і допов. - К. : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2017. – 412 с.; HoReCa: навч. посібник. Т.2. Ресторани [Мазаракі А.А., Шаповал С.Л., Мельниченко С.В., Ведмідь Н.І., Бойко М.Г., Босовська М.В., та ін.]; за ред. А.А. Мазаракі. - - К. : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2017. – 312 с. HoReCa: навч. посібник. Т.3. Кейтеринг. [Мазаракі А.А., Шаповал С.Л., Мельниченко С.В., Ведмідь Н.І., Бойко М.Г., Босовська М.В., Кулик М.В., та ін.]; за ред. А.А. Мазаракі. - К. : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2017. – 448 с.

Впровадження результатів наукових досліджень у формі методичних рекомендацій направлені до Міністерства освіти і науки України, ТОВ мережі ресторанів «Козирна карта», ТОВ «Міжнародний виставковий центр», ПрАТ «Укрпрофоздоровниця», та інших підприємств готельного і ресторанного бізнесу. Практичні рекомендації знайшла своє відображення в практичній діяльності підприємств а також при організації і проведенні наукових та організаційних заходів на факультеті.

Результати наукових досліджень органічно увійшли в методичне забезпечення навчальних курсів фахового спрямування, зокрема у розробку програм, робочих програм, опорних конспектів лекцій дисциплін, що читаються викладачами кафедри, ситуаційних завдань, тестів, пакету матеріалів методичного забезпечення для підготовки фахівців для готельного і ресторанного бізнесу. Кафедра здійснює підготовку програмно-методичного забезпечення навчального процесу на високому науковому рівні, організує та проводить практичні заняття, керує самостійною роботою та науковою діяльністю студентів, шляхом їх залучення до участі виконанні держбюджетних та госпрозрахункових тем; студентських олімпіадах з навчальних дисциплін та спеціальностей; студентських наукових тематичних конференціях університету та інших ЗВО; виконанні науково-дослідних робіт кафедр; підготовці наукових публікацій; конкурсах на кращі наукові та дипломні магістерські роботи; роботі наукових гуртків та дискусійних клубів.

У навчальному процесі студенти активно залучаються до наукової роботи при написанні наукових доповідей, курсових, випускних кваліфікаційних робіт, які були виконані на основі використання інформаційних матеріалів конкретних суб'єктів ресторанного та готельного бізнесу, наукових джерел, інформаційних ресурсів. Кожного року студенти кафедри беруть участь у олімпіадах та конкурсах студентських наукових робіт за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» і стають переможцями:

22 квітня 2018 р. у II етапі Всеукраїнського конкурсу студентських наукових

робіт з природничих, технічних і гуманітарних наук на базі Одеської національної академії харчових технологій робота студента Базванова Р.Р. на тему: «Компенсаційний механізм в управлінні підприємством готельного господарства» (науковий керівник: к.е.н., доц. Гопкало Л.М.) відзначена дипломом II ступеня; 22 березня 2017 р. у II етапі Всеукраїнського конкурсу студентських наукових робіт з природничих, технічних і гуманітарних наук на базі Національного університету харчових технологій наукова робота студентки Богдан Оксани на тему: «Стратегія спорідненої диверсифікації послуг суші-бару «Ханамі» (науковий керівник: к.е.н., доц. Охріменко А.Г.) відзначена дипломом I ступеня; 13 квітня 2016 р. у II етапі Всеукраїнського конкурсу студентських наукових робіт з природничих, технічних і гуманітарних наук на базі Національного університету харчових технологій наукові роботи студентів Загородної Олени на тему: «Управління якістю послуг в готельному комплексі» (науковий керівник: д.е.н., проф. Босовська М.В.) та Тертичної Ілони на тему: «Інтернет-технології в управлінні мережею кав'ярень» (науковий керівник: к.е.н., доц. Расулова А.М.) відзначені дипломами II ступеня; 26 березня 2015 р. у II етапі Всеукраїнського конкурсу студентських наукових робіт з природничих, технічних і гуманітарних наук на базі Національного університету харчових технологій наукова роботи студентки Дейниченко Людмили відзначена дипломом II ступеня; 19-21 квітня 2018 р. на базі Одеської національної академії харчових технологій у II етапі Всеукраїнської студентської олімпіади диплом I ступеня отримала студентка Івасенко Юлія-Ульяна; 19-21 квітня 2017 р. на базі Одеської національної академії харчових технологій у II етапі Всеукраїнської студентської олімпіади диплом II ступеня отримала студентка Гуржієнко Анастасія; 15-16 березня 2016 р. на базі Одеської національної академії харчових технологій у II етапі Всеукраїнської студентської олімпіади диплом III ступеня отримала студентка магістратури ФРГТБ Левченкова Марина; 16-18 березня 2015 р. на базі Одеської національної академії харчових технологій у II етапі Всеукраїнської студентської олімпіади диплом II ступеня отримала студентка Левченкова Марина.

За результатами наукових досліджень магістрів під керівництвом викладачів кафедри публікуються статті у збірнику «Готельний та ресторанний бізнес». Щорічно за результатами наукової роботи студенти рекомендуються до вступу в аспірантуру. Кращі із наукових робіт студентів заслуховуються на Всеукраїнській студентській науковій конференції, що щорічно організовується в квітні місяці на факультеті ресторанно-готельного та туристичного бізнесу КНТЕУ, співorganizатором якої також є кафедра готельно-ресторанного бізнесу.

Кафедра готельно-ресторанного бізнесу бере активну участь у міжнародній діяльності через участь у конференціях (у тому числі і їх організацію), закордонних стажуваннях професорсько-викладацького складу кафедри. У форматі міжнародного співробітництва, що враховує міжнародні угоди, заходи (організація та проведення спільних заходів наукового та науково-методичного характеру: конференцій, семінарів, круглих столів, симпозіумів, форумів для розвитку науки і освіти) представники кафедри взяли участь 33 міжнародних заходах. Зокрема, міжнародне співробітництво було

Голова експертної комісії



Л. В. Трачченко



реалізовано у рамках реалізації програми Еразмус + міжнародний проект (Мельниченко С.В., Бойко М.Г., Ведмідь Н.І., Босовська М.В., Кулик М.В.); Стажування в Університеті Центального Ланкаширу (м. Престон, Велика Британія, Бойко М.Г.; підвищення кваліфікації в Academy of Performing Arts in Prague (м.Прага) та Technical University of Ostrava (м.Острава) Бойко М.Г.; Міжнародного стажування в навчальних закладах Словаччини-Австрії за сприяння Наукового академічного співтовариство ім. М. Балудянського (Ведмідь Н.І., Босовська М.В.); стажування всіх викладачів кафедри у Міжнародній компанії HRS (Hospitality & Retail Systems).

Викладачі кафедри активно виступають з доповідями на міжнародних та всеукраїнських конференціях, взято участь у 32 міжнародних, 13 всеукраїнських та 2 вузівських конференціях, підготувавши загалом 92 доповіді (83 на міжнародних конференціях, 9 на всеукраїнських). Найбільш вагомими заходами були: International Conference ANTiM 2018 – Application of New Technologies in Management, 19 – 21 квітня 2018 г., Белград, Сербія (Бойко М.Г., Охріменко А.Г.); Advanced Training in European Universities Slovakia-Austria «Modern teaching methods and innovative technologies in higher education: European Experience and global trends», 19-23 лютого 2018 р. European Universities Slovakia-Austria, Bratislava- Vienna-Kosice (Ведмідь Н.І., Босовська М.В.); Міжнародна науково-практична конференція «Економіка та суспільство: сучасні вектори розвитку», Університеті Лейпцигу, 27 квітня 2018 року, Університет лейпцигу (Компанець К.А.); Міжнародна науково-практична конференція «Integration of business structures, strategies and technologies», 24 лютого 2017 р., Georgia, Sulkhan-Saba Teaching University, Tbilisi, Georgia (Охріменко А.Г.); European Union at crossroads: building resilience in times of change: EURINT 2017 International Conference, 19-20 травня 2017 р., Alexandru Ioan Cuza University of Iasi – Iasi, Румунія (Охріменко А.Г.).

**Висновок.** Експертна комісія встановила, що стан науково-дослідної роботи та міжнародної діяльності кафедри готельно-ресторанного бізнесу повністю відповідає вимогам акредитації підготовки фахівців другого (магістерського) рівня вищої освіти за освітньо-професійною програмою «Міжнародний готельний бізнес» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа».

## 9. Перелік зауважень (приписів)

### контролюючих органів та заходи щодо їх усунення

*За результатами останньої акредитаційної експертизи експертною комісією МОН України було надано такі рекомендації:*

**1. Продовжити роботу з підготовки посібників, підручників, монографій і науково-методичної літератури.**

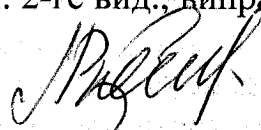
**Заходи :**

Науково-педагогічним персоналом кафедри розроблено:

*Навчальні посібники*

НоReCa: навч. посібник. Т.1. Готелі. 2-ге вид., виправл. і доповн. / [ Мазараки

Голова експертної комісії



Л. В. Транченко

А.А., Шаповал С.Л., Мельниченко С.В., Ведмідь Н.І., Бойко М.Г., Босовська М.В., Кулик М.В., та ін.]; за ред. А.А. Мазаракі. - 2-ге вид., випр. і допов. - К. : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2017. – 412 с.; HoReCa: навч. посібник. Т.2. Ресторани [Мазаракі А.А., Шаповал С.Л., Мельниченко С.В., Ведмідь Н.І., Бойко М.Г., Босовська М.В., та ін.]; за ред. А.А. Мазаракі. - - К. : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2017. – 312 с. HoReCa: навч. посібник. Т.3. Кейтеринг. [ Мазаракі А.А., Шаповал С.Л., Мельниченко С.В., Ведмідь Н.І., Бойко М.Г., Босовська М.В., Кулик М.В., та ін.]; за ред. А.А. Мазаракі. - - К. : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2017. – 448 с.

*Дистанційні курси:*

1. Мельниченко С.В., Ведмідь Н.І. Теоретичні основи застосування ІТ у менеджменті туристичного бізнесу К. : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2017. – 260 с.

2. Бойко М.Г., Гопкало Л.М. Готельна справа К. : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2017. – 260 с.

*Монографії*

1. Туристичні кластери: колективна монографія за ред. А.А. Мазаракі [Мазаракі А.А., Мельниченко С.В., Ткаченко Т.І., Босовська М.В., Ведмідь Н.І., Михайличенко Г.І., Забалдіна Ю.Б. та ін.] – К.: КНТЕУ, 2018

2. Інновінг в туризмі : монографія / Мельниченко С.В., Бойко М.Г., Ведмідь Н.І., Ткаченко Т.І., Михайличенко Г.І., Босовська М.В, та ін. – К. : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2016. – 396 с.

3. Босовська М.В. Інтеграційні процеси в туризмі : монографія/ М.В. Босовська. – К. : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2015. – 832 с.

4. Завідна Л.Д. Готельний бізнес: стратегії розвитку Київ : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2017.

5. Ukrainian economy growth imperatives : monograph / A. Mazaraki, S. Melnichenko, G. Duginets et al.; edited by Anatolii A. Mazaraki. - Prague: Coretex CZ SE, 2018. – 310 p.

6. Охріменко А.Г. Опанасюк Н.А. Державне регулювання туризму в Україні правові форми, засоби, моделі // Перспективи розвитку туризму в Україні та світі: управління, технології, моделі: колективна монографія. Видання четверте / за наук. ред. проф. Волошина І.М. та проф. Матвійчук Л.Ю. – Луцьк : ІВВ Луцького НТУ, 2018. – С. 17-36.

7. Mazaraki A. A., Bosovska M., Okhrimenko A. Competitiveness of the tourist system as a factor of integration into the world market of services // Innovative Development of the Economy: Global Trends and National Peculiarities. - Riga Baltija Publishing, 2018.

8. Boyko M.G., Vedmid N.I., Gopkalo L.M. Vector of innovative development of business subjects of social appointed business // // Innovative Development of the Economy: Global Trends and National Peculiarities. - Riga Baltija Publishing, 2018.

9. Melnychenko S.V., Mykhailichenko G.I., Kravtsov S.S. Innovative growth of integrated tourism companies // // Innovative Development of the Economy: Global Trends and National Peculiarities. - Riga Baltija Publishing, 2018

Також викладачі кафедри активно публікують наукові статті, які входять до наукометричних баз даних і є основою для підготовки посібників, підручників,

монографій і науково-методичної літератури

### Scopus

1. Vedmid N. Functionally having a special purpose filling of sanatorium-resort and health favour in hierarchy of necessities/ N. Vedmid // The economic annals-XXI journal. – 2013. – №1-2(1).– P. 90–94. Режим доступу: <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-84900465082&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=1972138dcd434cd17eb0bfe4269faa0e&sot=autdocs&sdt=autdocs&sl=18&s=AU-ID%2856074889900%29&relpos=2&citeCnt=0&searchTerm=>
2. Mazaraki A. Semantic modeling of service management of sanatorium resort and health enterprises/ A. Mazaraki, N. Vedmid // The economic annals-XXI journal. –2013. – №7–8 (1) – P. 80–82. Режим доступу: [https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-84896535855&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=9d36a2220b6905ec25a929bcc595314e&sot=autdocs&sdt=autdocs&sl=18&s=AU-ID%2856074889900%29&relpos=3&citeCnt=7&searchTerm=\(Scopus\)](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-84896535855&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=9d36a2220b6905ec25a929bcc595314e&sot=autdocs&sdt=autdocs&sl=18&s=AU-ID%2856074889900%29&relpos=3&citeCnt=7&searchTerm=(Scopus)).
3. Mazaraki A., Boiko M., Bosovska M., Vedmid N., Okhrimenko A. Formation of National Tourism System of Ukraine // Problems and Perspectives in Management. – 2018. – №16(1). – С. 68-84. Режим доступу: [http://dx.doi.org/10.21511/ppm.16\(1\).2018.07](http://dx.doi.org/10.21511/ppm.16(1).2018.07)
4. Boiko M., Bosovska M., Vedmid N., Melnychenko S., Okhrimenko A. Development of the tourist cluster // Problems and Perspectives in Management. – 2017. – №. 4 – С. 134-149. doi:10.21511/ppm.15(4).2017.12).
5. Boiko M., Bosovska M., Vedmid N., Bovsh L. Okhrimenko A. Investment attractiveness of the tourist system of Ukraine // Investment Management and Financial Innovations. – 2018. – №. 4 – С. 192-209. [http://dx.doi.org/10.21511/imfi.15\(4\).2018.16](http://dx.doi.org/10.21511/imfi.15(4).2018.16).
6. БОСОВСЬКА М.В. Теоретичні засади інтеграційного процесу / М.В. БОСОВСЬКА // ЕКОНОМІЧНИЙ ЧАСОПИС – XXI (Scopus) – 2013. – № 5–6 – С. 60–63 (1,05 д.а.)

### *Web of Science*

1. Boiko M., Vedmid N., Okhrimenko A. The crowdfunding technology in development of the national tourism system // Financial and Credit Activity - Problems of Theory and Practice. – 2017. – №2 (23). – С. 91-100. <http://fkd.org.ua/article/viewFile/121318/117024>

### **Index Copernicus**

1. Vedmid N., Romanchuk L. Structural polisemanticity of the resort-recreational sphere // Вісник КНТЕУ – 2017. - № 6. – С. 23-31 (*Index Copernicus*)
2. Мазаракі А., Бойко М., Кулик М. Детермінанти ревеню менеджменту в готельному бізнесі // Вісник КНТЕУ. – 2017. – №4(114). – С.66-79. Режим доступу: [http://visnik.knteu.kiev.ua/index.php?option=com\\_content&view=article&id=2063&catid=216&lang=uk](http://visnik.knteu.kiev.ua/index.php?option=com_content&view=article&id=2063&catid=216&lang=uk). (*Index Copernicus*)
3. Бойко М. Г., Босовська М. В., Охріменко А. Г. Туристична система: генеза та пріоритети розвитку. [Електронний ресурс] // Економіка та суспільство.

Голова експертної комісії



Л. В. Транченко

- 2017. – № 11. – С. 54-60. Режим доступу: [http://www.economyandsociety.in.ua/journal/11\\_ukr/9.pdf](http://www.economyandsociety.in.ua/journal/11_ukr/9.pdf). (*Index Copernicus*).
4. Мельниченко С.В., Кудлай Т.В. Готельна мережа: вибір форми управління // Вісник КНТЕУ. – Київ. – 2017. – № 3. – С. 38-47. Режим доступу: [http://visnik.knteu.kiev.ua/index.php?option=com\\_content&view=article&id=2017&catid=213&lang=uk](http://visnik.knteu.kiev.ua/index.php?option=com_content&view=article&id=2017&catid=213&lang=uk). (*Index Copernicus*).
5. Mykhailichenko H.I., Bogdanets V.S. Brand's formation and development in tourism industry // Механізм взаємодії конкурентоспроможності та інновацій в сучасних міжнародних економічних відносинах: collective monograph edited by A. Berezin, M. Bezpartochnyi, – ISMA University, Riga (Latvia): «Landmark», SIA, 2017. (*Index Copernicus*).
6. Okhrimenko A. Strategic vectors of transformational shifts in the national tourism system of Ukraine // CES Working Papers. – 2017. – Volume IX, Issue 3. – P. 506-528. Режим доступу: [http://ceswp.uaic.ro/articles/CESWP2017\\_IX3\\_OKR.pdf](http://ceswp.uaic.ro/articles/CESWP2017_IX3_OKR.pdf). (*Index Copernicus*)
7. Босовська М.В., Дупляк Т.П., Забалдіна Ю.Б. Вплив виставкового бізнесу на розвиток міста // Інвестиції: практика та досвід. – 2017. – № 23. (*Index Copernicus*).
8. Босовська М.В., Ведмідь Н.І., Косар О.В. Теоретичні засади формування ресторанних мереж // Економіка та держава. – 2017. – № 12. (*Index Copernicus*).
9. Мазаракі А.А., Бойко М.Г., Охріменко А.Г. Форсайт розвитку національної туристичної системи // Вісник Київського національного торговельно-економічного університету. – 2018. – №3(119) – С. 5-22. <http://visnik.knteu.kiev.ua/files/2018/03/02.pdf> (*Index Copernicus, Google Scholar, Research Bible*) (Загальний обсяг 2,0 друк. арк.)
10. Бойко М.Г., Ведмідь Н.І., Охріменко А.Г. Транзитивність національної туристичної системи // Зовнішня торгівля: економіка, фінанси, право. – 2018. – №5. – С. 5-20 (*Index Copernicus, Google Scholar*)
11. Охріменко А.Г. Імперативи розвитку національної туристичної системи // Науковий вісник Міжнародного гуманітарного університету. Серія: «Економіка і менеджмент». – 2017. – №23. – С.59-63 <http://www.vestnik-econom.mgu.od.ua/journal/2017/23-1-2017/15.pdf> (*Index Copernicus (ICV 2015: 33.27)*).
12. Охріменко А.Г. Мультисуб'єктність управління національною туристичною системою / А.Г. Охріменко // Науковий вісник УжНУ. Серія: Міжнародні економічні відносини та світове господарство. – 2017. – Випуск 14. – Частина 2. – С. 48-52 [http://www.visnyk-econom.uzhnu.uz.ua/archive/14\\_2\\_2017ua/12.pdf](http://www.visnyk-econom.uzhnu.uz.ua/archive/14_2_2017ua/12.pdf) (*Index Copernicus (ICV 2015: 32.42) (ISSN 2413-9971)*).
13. Okhrimenko A. Strategic vectors of transformational shifts in the national tourism system of Ukraine // CES Working Papers. – 2017. – Volume IX, Issue 3. – P. 506-528. [http://ceswp.uaic.ro/articles/CESWP2017\\_IX3\\_OKR.pdf](http://ceswp.uaic.ro/articles/CESWP2017_IX3_OKR.pdf) ([www.ceswp.uaic.ro](http://www.ceswp.uaic.ro) ISSN: 2067 - 7693 (*CEEOL, DOAJ, EBSCO, Index Copernicus, ProQuest, RePEc, Ulrich's Periodicals Directory, World Cat*)). (CC BY, This work is

licensed under a Creative Commons Attribution License).  
<http://ceswp.uaic.ro/CESWPcurrent.htm>

14. Бойко М.Г., Охріменко А.Г., Расулова А.М. Концептуальні основи розвитку корпорацій у туристичному та готельно-ресторанному бізнесі // Науковий вісник Херсонського державного університету. Серія «Економічні науки». Випуск 13/2015. – С.35-39.

[http://www.ej.kherson.ua/journal/economic\\_13/51.pdf](http://www.ej.kherson.ua/journal/economic_13/51.pdf) (Index Copernicus: ICV 2015: 33.56/)

15. Босовська М.В. Семантична та функціональна структуризація інтеграційних процесів / М.В. Босовська // Бізнес-інформ (Ulrichsweb Global Serials Directory, Research Papers in Economics, Index Copernicus, Directory of Open Access Journals, getCITED та ін.). – 2014. – № 5 – С. 18–25 (1,1 д.а.)

16. Босовська М.В. Методологічні напрями дослідження інтеграційних процесів / М.В. Босовська // Економічний простір : зб. наук. пр. (РИНЦ, Index Copernicus). – №85. – 2014. – С. 36–44. (0,63 д.а.)

17. Босовська М.В. Теоретичне обґрунтування інтеграції / М.В. Босовська // Вісн. Маріупольськ. держ. гуманітар. ун-ту (Index Copernicus). – Серія «Економіка». – № 7. – 2014. – С. 109–114 (0,6).

**2. Продовжувати роботу з розроблення і впровадження в навчальний процес інтерактивних форм навчання, нових методів і видів самостійної роботи студентів**

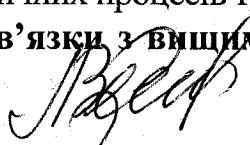
**Заходи :**

Розроблено і впроваджено у навчальний процес інтерактивні форми навчання, нові методи і види самостійної роботи студентів. Щорічно оновлюється зміст дисциплін, що викладаються відповідно до навчального плану. Застосовуються інтерактивні методи для самостійного опрацювання матеріалу студентами – це електронні підручники, опорні конспекти лекцій, презентативні та відео матеріали (відео лекції).

На кафедрі функціонує комп'ютерний клас (А-525), в якому встановлено унікальне професійне програмне забезпечення для автоматизації системи управління засобами розміщення (Fidelio V8 (остання версія) та закладів харчування (iiko, Pos Sector). Студенти мають змогу відпрацьовувати практичні навички на основі програмних продуктів OPERA Enterprise Solution, Fidelio V8, а саме: навички роботи з центральною системою бронювання; системою управління продажами та взаємозв'язками з клієнтами; модулем зберігання гостьових даних, створених з урахуванням специфіки готельного ринку. Також у навчальному процесі використовуються професійні системи автоматизації для закладів ресторанного господарства: R-Keeper, iiko, Pos Sector, Profit Solutions, Poster, Micros та ін. На базі даних програм студенти мають змогу опанувати використання інноваційних рішень щодо організації ефективної роботи ресторанів та управління лояльністю гостей через застосування мобільних терміналів, віртуальної карти гостя, електронного меню, системи автоматичного резервування столів, CRM-системи, системи моніторингу роботи ресторану, системи автоматизації служби доставки, системи автоматизації логістичних процесів тощо.

**3. Поширювати міжнародні зв'язки з вищими навчальними закладами,**

Голова експертної комісії



Л. В. Транченко

зарубіжними установами та організаціями. Продовжити роботу щодо розширення закордонної практики студентів

#### Заходи

Міжнародні контакти кафедри готельно-ресторанного бізнесу зосереджені на співробітництві з іноземними вищими навчальними закладами та суб'єктами готельного та ресторанного бізнесу щодо участі у виконанні спільних наукових досліджень, реалізації міжнародних проектів і програм, обміні педагогічним досвідом, спільному виданні наукових, навчальних, науково-методичних матеріалів, обміні практичними методами щодо розробки освітніх документів (програм, планів тощо), стажуванні викладачів, обміні студентами, організації взаємного обміну інформацією. Кафедрою готельно-ресторанного бізнесу укладено такі угоди про співпрацю: Академією професійної освіти «Меркур» (Словацька республіка); Вищою школою Лінгвістики (м. Ченстохова, Польща); групою Міжнародних готелів Європи (готель «Вілла Кортес», Іспанія); Академією готельного господарства та гастрономії у Познані (Польща); Ліцеєм професій готельного та ресторанного господарства (м. Париж, Франція). Пролонговано угоди про співпрацю щодо стажування та навчання викладачів, аспірантів, студентів з: Будапештським економічним інститутом (Угорщина); Познанським економічним інститутом (Польща); Бухарестською Економічною Академією (Румунія); Швейцарською школою готельного менеджменту; Державним технологічним освітнім Університетом (Греція); Французьким інститутом IUP-Management (Франція) та іншими провідними ВНЗ та підприємствами галузі. Щорічно здійснюється практична підготовка студентів на базі провідних підприємства гостинності Греції, Туреччини, Словаччини і Болгарії.

**4. Продовжити роботу по розширенню зв'язків з бізнес-структурами щодо заключення договорів на виконання госпрозрахункових тем та міжнародне співробітництво з науково-дослідної роботи з програмами ЄС**

#### Заходи

Кафедра готельно-ресторанного бізнесу бере участь у виконанні держбюджетних тем, до яких залучені всі викладачі. За результатами НДР опубліковано наукові та науково-методичні праці (монографії, підручники, навчальні посібники, опорні конспекти лекцій, наукові статті в т.ч. у фахових виданнях); презентовано доповіді на міжнародних, всеукраїнських науково-практичних конференціях різного наукового спрямування та рівня, наукових семінарах, форумах, кафедральних та міжкафедральних семінарах.

Науково-педагогічним колективом кафедри виконано: держбюджетні науково-дослідні роботи за тематикою: «Реструктуризація підприємств туристичної сфери» (науковий керівник – д.е.н., проф. Мельниченко С.В.); «Управління стратегічним розвитком підприємств готельного господарства» (науковий керівник – к.е.н. доц. Завідна Л.Д.); «Форсайт курортно-рекреаційної сфери» (науковий керівник – д.е.н, проф. Ведмідь Н.І.); «Інтеграція туристичної системи України до світового ринку послуг» (науковий керівник – д.е.н, проф. Ведмідь Н.І.); «Управління інтеграційними процесами туристичних підприємств» (науковий керівник – д.е.н, проф. Босовська М.В.); «Компенсаційні механізми забезпечення стійкості економіки України в умовах європейської інтеграції»

Голова експертної комісії



Л. В. Транченко

(науковий керівник – д.е.н, проф. Бойко А.В.); госпрозрахункові науково-дослідні роботи за тематикою: «Вплив виставкового бізнесу на розвиток м. Києва». (науковий керівник – д.е.н, проф. Ведмідь Н.І); «Розробка методики проведення вибіркового опитування відвідувачів (туристів та одноденних відвідувачів(екскурсантів) під час організації та проведення спортивних, туристичних та розважальних заходів, зокрема Дня Європи, Дня Києва та фінальних матчів Ліги чемпіонів УЄФА» (науковий керівник – д.е.н, проф. Ведмідь Н.І). Результати науково-дослідних робіт знаходять відображення при викладанні дисциплін викладачами кафедри, є базою для розробки науково-методичного забезпечення дисциплін, виконання курсових, випускних кваліфікаційних робіт студентами, дисертаційних досліджень, виробничої комплексної бакалаврської практики, виробничої та переддипломної практик, наукових семінарів тощо.

**Висновок.** Експертна комісія зазначає, що рекомендації були враховані та реалізовані практично. За період підготовки фахівців другого (магістерського) рівня вищої освіти за освітньо-професійною програмою «Міжнародний готельний бізнес» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» зауважень (приписів) органів, що здійснюють контроль за дотриманням ліцензійних умов, а також скарг юридичних та фізичних осіб щодо освітньої діяльності навчального закладу за освітньою програмою, що акредитується не було.

## 10. Опис внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності

Стратегія розвитку вищої освіти України передбачає застосування європейських принципів і підходів до задоволення зростаючих потреб потенційних споживачів освітніх послуг. Саме тому, для вирішення цих завдань у Київському національному торговельно-економічному університеті запровадили досвід найкращих зразків і моделей вищої освіти, створених на базі міжнародних стандартів.

Протягом останніх років відбулося перезавантаження Системи управління якістю (далі – СУЯ) КНТЕУ (функціонує з 2009 р.): були інтегровані в єдину систему вимоги міжнародного стандарту ISO 9001:2015, відповідно до Законів України «Про освіту», «Про вищу освіту» та Стандартів і рекомендацій щодо забезпечення якості вищої освіти в Європейському просторі. З метою реалізації положень стандартів, відповідно до сучасних освітніх трендів колектив університету наполегливо працював над розробкою сучасних навчальних планів, методичного забезпечення, сприяв підвищенню кваліфікації науково-педагогічних кадрів. Відповідно до вимог міжнародного стандарту ISO 9001:2015 розроблено відповідний пакет документів Системи управління якістю (СУЯ КНТЕУ) – Настанову з якості, Політику в сфері якості, документовані процедури. Згідно з діючими процедурами проводиться навчання внутрішніх аудиторів, консультування відповідальних у підрозділах, що входять до СУЯ КНТЕУ, а також учасників процесів щодо особливостей функціонування Системи в умовах

дії ДСТУ ISO 9001:2015. Весь зазначений комплекс заходів дозволив на початку 2017 року – вперше в Україні серед закладів вищої освіти – успішно пройти сертифікацію СУЯ КНТЕУ на відповідність вимогам міжнародного стандарту ISO 9001:2015. Гармонійною її складовою є система забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти.

Здійснена розробка внутрішніх стандартів вищої освіти КНТЕУ за всіма спеціальностями та спеціалізаціями першого, другого, третього рівнів вищої освіти відповідно до Національної рамки кваліфікацій, які складаються з наступних розділів: загальна характеристика; обсяг кредитів ЄКТС, необхідний для здобуття відповідного ступеня вищої освіти; освітня програма; перелік компетентностей випускника; нормативний зміст підготовки здобувачів вищої освіти, сформульований у термінах результатів навчання; форми атестації здобувачів вищої освіти; вимоги до наявності системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти; вимоги професійних стандартів (у разі їх наявності); перелік нормативних документів, на яких базується стандарт вищої освіти КНТЕУ. Розроблені стандарти використовуються для визначення та оцінювання якості змісту та результатів освітньої діяльності університету. Це стало можливим завдяки компетентності груп забезпечення спеціальностей, до складу яких були включені, крім науково-педагогічних працівників, також студенти і представники роботодавців. Результат проведеної роботи засвідчив доцільність запровадження практики зовнішнього партнерства освітніх програм, оскільки пріоритетом діяльності КНТЕУ є їх професіоналізація, тобто відповідність запитам роботодавців. Зовнішніми партнерами освітніх програм КНТЕУ є органи державної влади, підприємства, установи, громадські та бізнес-організації. Співпраця із зовнішніми партнерами оформлюється документально відповідними договорами (угодами) про співпрацю. Розроблення та реалізація освітніх програм КНТЕУ здійснюється відповідно до затвердженого вченою радою «Положення про розроблення та реалізацію освітніх програм першого та другого рівнів вищої освіти». Підготовка та атестація здобувачів вищої освіти здійснюється відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу студентів»; «Положення про оцінювання результатів навчання студентів і аспірантів»; «Положення про випуск кваліфікаційну роботу (проект)»; «Положення про атестацію та екзаменаційну комісію з атестації у КНТЕУ»; методичних рекомендацій до виконання випускних кваліфікаційних робіт (проектів).

На кафедрі готельно-ресторанного бізнесу відповідно до принципів та положень Системи управління якістю КНТЕУ здійснюються заходи з вдосконалення системи управління закладу вищої освіти за рахунок впровадження сучасних інформаційних технологій в освітній процес.

**Висновок.** Експертна комісія зазначає, що, внутрішня система забезпечення якості освітньої діяльності Київського національного торговельно-економічного університету і кафедри готельно-ресторанного бізнесу сприяє підвищенню якості підготовки фахівців за освітньою програмою «Міжнародний готельний бізнес» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти та відповідає Державним вимогам до акредитації.

Голова експертної комісії



Л. В. Транченко



## ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ

На підставі поданих на акредитацію матеріалів та проведення акредитаційної експертизи безпосередньо у Київському національному торговельно-економічному університеті експертна комісія дійшла висновку, що організаційне, навчально-методичне, кадрове, матеріально-технічне, інформаційне забезпечення та якість підготовки фахівців другого (магістерського) рівня вищої освіти за освітньо-професійною програмою «Міжнародний готельний бізнес» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» відповідають встановленим акредитаційним вимогам та дозволяють забезпечити держану гарантію якості освіти.

Разом з тим, із метою подальшого удосконалення освітньої діяльності, експертна комісія вважає за необхідне висловити пропозиції, які не впливають на рішення про акредитацію, але дозволять поліпшити якість підготовки фахівців за освітньо-професійною програмою «Міжнародний готельний бізнес» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа», зокрема:

- продовжити підготовку викладачами кафедри підручників та навчальних посібників професійного спрямування;
- продовжувати інформатизацію навчального процесу через впровадження сучасних інформаційних технологій та програмного забезпечення;
- продовжувати роботу над розвитком міжнародних зв'язків кафедри з закордонними закладами вищої освіти з метою подовження наукових обмінів та стажувань студентів і викладачів у рамках академічної мобільності.

**Висновок.** На підставі здійсненого аналізу експертна комісія вважає за необхідне акредитувати освітньо-професійну «Міжнародний готельний бізнес» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти у Київському національному торговельно-економічному університеті.

**Голова експертної комісії:**

завідувач кафедри туризму та готельно-ресторанної справи  
Уманського національного університету садівництва,  
доктор економічних наук, професор

**Член експертної комісії:**

професор кафедри менеджменту, адміністрування та готельно-ресторанної справи

Хмельницького національного університету

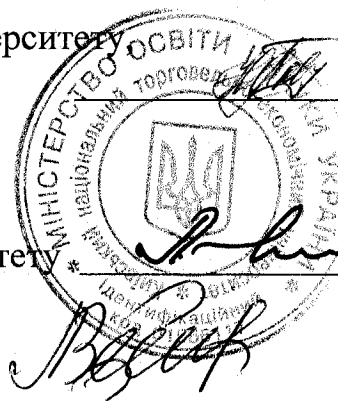
доктор економічних наук, доцент

**З висновками експертної комісії ознайомлений:**

Ректор Київського національного торговельно-економічного університету



Л.В. Транченко



Н.І. Гавловська

А. А. Мазаракі


Голова експертної комісії

Л. В. Транченко

**ДЕКЛАРУВАННЯ**  
**про дотримання ліцензійних умов у сфері вищої освіти у Київському**  
**національному торговельно-економічному університеті**  
**за освітньо-професійною програмою «Міжнародний готельний бізнес»**  
**зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа»**  
**другого (магістерського) рівня вищої освіти**

Найменування показника (нормативу)	Значення показника (нормативу)	Фактичне значення показника	Відхилення фактичного значення показника від норма- тивного
1	2	3	4
<b>Кадрові вимоги щодо забезпечення провадження освітньої діяльності у сфері вищої освіти</b>			
1.Наявність у закладі освіти підрозділу чи кафедри, відповідальних за підготовку здобувачів вищої освіти	+	+	-
2. Проведення лекцій з навчальних дисциплін науково-педагогічними (науковими) працівниками відповідної спеціальності за основним місцем роботи (мінімальний відсоток визначеної навчальним планом кількості годин):			
1) які мають науковий ступінь та/або вчене звання (до 6 вересня 2019 р. для початкового рівня з урахуванням педагогічних працівників, які мають вищу категорію)	50	97	+47
2) які мають науковий ступінь доктора наук або вчене звання професора	25	27,8	+2,8
3) які мають науковий ступінь доктора наук та вчене звання			
3.Проведення лекцій з навчальних дисциплін, що забезпечують формування професійних компетентностей, науково-педагогічними (науковими) працівниками, які є визнаними професіоналами з досвідом роботи за фахом (мінімальний відсоток визначеної навчальним планом кількості годин):1) дослідницької, управлінської, інноваційної або творчої роботи за фахом	15	100	+85

Голова експертної комісії



Л. В. Транченко

1	2	3	4
2) практичної роботи за фахом			
4. Проведення лекцій, практичних, семінарських та лабораторних занять, здійснення наукового керівництва курсовими, дипломними роботами (проектами), дисертаційними дослідженнями науково-педагогічними (науковими) працівниками, рівень наукової та професійної активності кожного з яких засвідчується виконанням не менше чотирьох умов, зазначених у пункті 30	підпункти 1-18 пункту 30	+	-
5. Наявність випускової кафедри із спеціальної (фахової) підготовки, яку очолює фахівець відповідної або спорідненої науково-педагогічної спеціальності:			
1) з науковим ступенем доктора наук та вченим званням	-		
2) з науковим ступенем та вченим званням	+	+	-
3) з науковим ступенем або вченим званням			
6. Наявність трудових договорів (контрактів) з усіма науково-педагогічними працівниками та/або наказів про прийняття їх на роботу	+	+	-
<b>Технологічні вимоги щодо матеріально-технічного забезпечення освітньої діяльності у сфері вищої освіти</b>			
1. Забезпеченість приміщеннями для проведення навчальних занять та контрольних заходів (кв. метрів на одну особу для фактичного контингенту студентів та заявленого обсягу з урахуванням навчання за змінами)	2,4	3,6	+1,2
2. Забезпеченість мультимедійним обладнанням для одночасного використання в навчальних аудиторіях (мінімальний відсоток кількості аудиторій)	30	41	+11
3. Наявність соціально-побутової інфраструктури:			
1) бібліотеки, у тому числі читального залу	+	+	-
2) пунктів харчування	+	+	-
3) актового чи концертного залу	+	+	-

1	2	3	4
4) спортивного залу	+	+	-
5) стадіону та/або спортивних майданчиків	+	+	-
6) медичного пункту	+	+	-
4. Забезпеченість здобувачів вищої освіти гуртожитком (мінімальний відсоток потреби)	70	88	+18
5. Забезпеченість комп'ютерними робочими місцями, лабораторіями, полігонами, обладнанням, устаткуванням, необхідними для виконання навчальних планів	+	+	-
<b>Технологічні вимоги щодо навчально-методичного забезпечення освітньої діяльності у сфері вищої освіти</b>			
1. Наявність опису освітньої програми	+	+	-
2. Наявність навчального плану та пояснювальної записки до нього	+	+	-
3. Наявність робочої програми з кожної навчальної дисципліни навчального плану	+	+	-
4. Наявність комплексу навчально-методичного забезпечення з кожної навчальної дисципліни навчального плану	+	+	-
5. Наявність програми практичної підготовки, робочих програм практик	+	+	-
6. Забезпеченість студентів навчальними матеріалами з кожної навчальної дисципліни навчального плану	+	+	-
1	2	3	4
7. Наявність методичних матеріалів для проведення атестації здобувачів	+	+	-
<b>Технологічні вимоги щодо інформаційного забезпечення освітньої діяльності у сфері вищої освіти</b>			
1. Забезпеченість бібліотеки вітчизняними та закордонними фаховими періодичними виданнями відповідного або спорідненого профілю, в тому числі в електронному вигляді	не менш як шість найменувань	дев'ять найменувань	+3
2. Наявність доступу до баз даних періодичних наукових видань англійською мовою відповідного або	+	+	-

1	2	3	4
спорідненого профілю (допускається спільне користування базами кількома закладами освіти)			
3. Наявність офіційного веб-сайту закладу освіти, на якому розміщена основна інформація про його діяльність (структура, ліцензії та сертифікати про акредитацію, освітня/освітньо-наукова/видавнича/атестаційна (наукових кадрів) діяльність, навчальні та наукові структурні підрозділи та їх склад, перелік навчальних дисциплін, правила прийому, контактна інформація)	+	+	-
4. Наявність електронного ресурсу закладу освіти, який містить навчально-методичні матеріали з навчальних дисциплін навчального плану, в тому числі в системі дистанційного навчання (мінімальний відсоток навчальних дисциплін)	60	100	+40

**Голова експертної комісії:**

завідувач кафедри туризму  
та готельно-ресторанної справи  
Уманського національного  
університету садівництва,  
доктор економічних наук, професор



Л.В. Транченко

**Член експертної комісії:**

професор кафедри менеджменту,  
адміністрування та готельно-  
ресторанної справи  
Хмельницького національного університету,  
доктор економічних наук, доцент



Н.І. Гавловська

**З висновками експертної комісії  
ознайомлений:**

Ректор Київського національного  
торговельно-економічного університету



А. А. Мазаракі

Голова експертної комісії



Л. В. Транченко

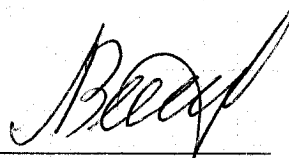
**Порівняльна таблиця відповідності освітньої діяльності  
Київського національного торговельно-економічного університету  
Державним вимогам до акредитації освітньо-професійної програми  
«Міжнародний готельний бізнес»  
зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа»  
за другим (магістерським) рівнем вищої освіти**

Назва показника (нормативу)	Норматив	Фактично (самоаналіз)	Відхилення (+, -)
1	2	3	4
<b>Якісні характеристики підготовки фахівців</b>			
1. Умови забезпечення державної гарантії якості вищої освіти			
1.1. Виконання навчального плану за показниками: перелік навчальних дисциплін, години, форми контролю, %	100	100	-
1.2. Підвищення кваліфікації викладачів постійного складу за останні 5 років, %	100	100	-
1.3. Чисельність науково-педагогічних (педагогічних) працівників, що обслуговують спеціальність і працюють у навчальному закладі за основним місцем роботи, які займаються вдосконаленням навчально-методичного забезпечення, науковими дослідженнями, підготовкою підручників та навчальних посібників, %	100	100	-
2. Результати освітньої діяльності (рівень підготовки фахівців), не менше %			
2.1. Рівень знань студентів з гуманітарної та соціально-економічної підготовки:			
2.1.1. Успішно виконані контрольні завдання, %	90	не передбачено навчальним планом	
2.1.2. Якісно виконані контрольні завдання (оцінки «5» і «4»), %	50		
2.2. Рівень знань студентів з природничо-наукової (фундаментальної) підготовки:			
2.2.1. Успішно виконані контрольні завдання, %	90	не передбачено навчальним планом	
2.2.2. Якісно виконані контрольні завдання (оцінки «5» і «4»), %	50		
2.3. Рівень знань студентів зі спеціальної (фахової) підготовки:			

1	2	3	4
2.3.1. Успішно виконані контрольні завдання, %	90	100	+10,0
2.3.2. Якісно виконані контрольні завдання (оцінки «5» і «4»), %	50	71,5	+21,5
<b>3. Організація наукової роботи</b>			
3.1. Наявність у структурі навчального закладу наукових підрозділів	+	+	
3.2. Участь студентів у науковій роботі (наукова робота на кафедрах та в лабораторіях, участь в наукових конференціях, конкурсах, виставках, профільних олімпіадах тощо)	+	+	

**Голова експертної комісії:**

завідувач кафедри туризму  
та готельно-ресторанної справи  
Уманського національного  
університету садівництва,  
доктор економічних наук, професор



Л.В. Транченко

**Член експертної комісії:**

професор кафедри менеджменту,  
адміністрування та готельно-  
ресторанної справи  
Хмельницького національного університету,  
доктор економічних наук, доцент



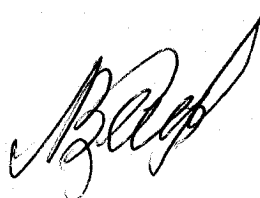
Н.І. Гавловська

**З висновками експертної комісії  
ознайомлений:**

Ректор Київського національного  
торговельно-економічного університету



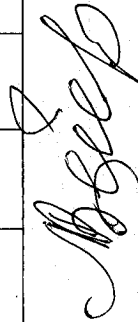
А. А. Мазаракі



## Додаток 1

Зведені результати виконання комплексних контрольних робіт (при проведенні акредитаційної експертизи) студентами, які навчаються за освітньо-професійною програмою «Міжнародний готельний бізнес» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти

Назви дисциплін, за якими проводиться контроль	Курс, група	Чисельність студентів,	Викону-вали ККР					3 них одержали оцінки:					Відхилення					
			осіб		%		осіб		%		Якісна успішність, %	Абсолютна успішність, %						
			4	5	6	7	8	9	10	11				12	13			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
<b>1. Цикл гуманітарної та соціально-економічної підготовки</b> Не передбачено навчальним планом																		
<b>2. Цикл природничо-наукової підготовки</b> Не передбачено навчальним планом																		
<b>3. Цикл професійної та практичної підготовки</b>																		
Стратегічний маркетинг в готельному і ресторанном у бізнесі	2/8 ам	10	10	100	3	30,0	4	40,0	3	30,0	-	-	100,0	70,0	100,0	60,0	-	+10
Поведінка споживачів послуг гостинності	2/8 ам	10	10	100	4	40,0	3	30,0	3	30,0	-	-	100,0	70,0	100	70,0	-	-





Продовження дод. 1.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
Стратегічний маркетинг в готельному і ресторанному бізнесі	2/7м	13	13	100	4	30,8	6	46,2	3	23,1	-	100	77,0	100	53,8	-	-	+23,2
Поведінка споживачів послуг гостинності	2/7м	13	13	100	3	23,1	6	46,2	4	30,8	-	100	69,2	100	61,5	-	-	+7,7
Разом		46	46	100	14	30,5	19	41,3	13	28,3	-	100	71,5	100	63,25	-	-	+8,25

**Голова експертної комісії:**

завідувач кафедри туризму та готельно-ресторанної справи Уманського національного Університету садівництва, доктор економічних наук, професор



Л.В. Транченко

**Член експертної комісії:**

професор кафедри менеджменту, адміністрування та готельно-ресторанної справи Хмельницького національного університету, доктор економічних наук, доцент

Н.І. Гавловська

**З висновками експертної комісії ознайомлений:**

Ректор Київського національного торговельно-економічного університету



А. А. Мазаракі



Л.В. Транченко