

ВИСНОВОК
ЕКСПЕРТНОЇ КОМІСІЇ МІНІСТЕРСТВА ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
З ПРОВЕДЕННЯ ПЕРВИННОЇ АКРЕДИТАЦІЙНОЇ ЕКСПЕРТИЗИ
ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЇ ПРОГРАМИ
«ГОТЕЛЬНА І РЕСТОРАННА СПРАВА»
ЗІ СПЕЦІАЛЬНОСТІ 241 «ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СПРАВА»
ЗА ДРУГИМ (МАГІСТЕРСЬКИМ) РІВНЕМ ВИЩОЇ ОСВІТИ
У ХАРКІВСЬКОМУ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНОМУ ІНСТИТУТІ
КИЇВСЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНОГО
УНІВЕРСИТЕТУ

м. Харків

18 січня 2019 року

Згідно з наказом Міністерства освіти і науки України від 28.12.2018 р. № 3095-л «Про проведення акредитаційної експертизи» та керуючись Постановою Кабінету Міністрів України від 09.08.2001 р. № 978 «Про затвердження Положення про акредитацію вищих навчальних закладів і спеціальностей у вищих навчальних закладах та вищих професійних училищах», з метою проведення первинної акредитаційної експертизи освітньо-професійної програми «Готельна і ресторанна справа» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» галузі знань 24 «Сфера обслуговування» у Харківському торговельно-економічному інституті Київського національного торговельно-економічного університету призначена експертна комісія у складі:

Скляр Георгій Павлович – завідувач кафедри туристичного та готельного бізнесу Вищого навчального закладу Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі», доктор економічних наук, професор, голова експертної комісії;

Пасєка Станіслава Раймондівна – завідувач кафедри туризму і готельно-ресторанної справи Черкаського національного університету імені Богдана Хмельницького, доктор економічних наук, професор, член експертної комісії.

Експертна комісія у період з 16 січня 2019 р. по 18 січня 2019 р. розглянула подані матеріали та провела акредитаційну експертизу провадження освітньої діяльності у Харківському торговельно-економічному інституті Київського національного торговельно-економічного університету, пов'язану з підготовкою студентів за освітньо-професійною програмою «Готельна і ресторанна справа» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» за другим (магістерським рівнем), а саме: стан кадрового, навчально-методичного, інформаційного та матеріально-технічного забезпечення підготовки фахівців зазначеної освітньо-професійної програми за другим (магістерським) рівнем вищої освіти, стан заходів з формування контингенту студентів, якісні показники підготовки фахівців, організаційні засади навчальної роботи, надала оцінку рівня, напрямів і показників наукової діяльності науково-педагогічних працівників і студентів, проаналізувала міжнародні зв'язки у сфері наукової та освітньої діяльності Харківського торговельно-економічного інституту Київського національного торговельно-економічного університету (далі ХТЕІ КНТЕУ).

У підсумку експертного оцінювання комісія констатує:

Голова експертної комісії



д.е.н., професор Г. П. Скляр

1. Загальна характеристика Харківського торговельно-економічного інституту Київського національного торговельно-економічного університету

ХТЕІ КНТЕУ акредитує освітньо-професійну програму «Готельна і ресторанна справа» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» галузі знань 24 «Сфера обслуговування» другого (магістерського) рівня вищої освіти.

ХТЕІ КНТЕУ розпочав свою історію з 1939 року, коли був заснований Харківський технікум радянської торгівлі (згодом Харківський комерційний технікум). У 1962 році був відкритий Харківський технікум громадського харчування. Наказом Міністерства торгівлі України від 03.03.1992 р. № 30 «Про реорганізацію технікумів в місті Харкові» технікум радянської торгівлі та технікум громадського харчування було об'єднано в єдиний навчальний заклад – Харківський технікум торгівлі та громадського харчування.

Наказом Міністерства освіти України № 342 від 29.12.1994 р. «Про зміну статусу і назви вищих навчальних закладів» за підсумками акредитації Харківський технікум торгівлі та громадського харчування змінив назву і статус на «Харківський бізнес-коледж – вищий навчальний заклад II рівня акредитації» відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 05.04.1994 р. № 228 «Про порядок створення, реорганізації та ліквідації закладів освіти України».

Бізнес-коледж до 2005 року здійснював освітню діяльність, пов'язану з наданням вищої освіти на рівні освітньо-кваліфікаційних вимог до молодшого спеціаліста і бакалавра, за напрямками підготовки: бухгалтерський облік та економічний аналіз, економіка і підприємництво, менеджмент, харчова технологія та інженерія.

Згідно з наказом МОН України № 33 від 21.01.2005 року «Про створення філій Київського національного торговельно-економічного університету у м. Харкові» було ліквідовано Харківський бізнес-коледж як юридичну особу (61045, м. Харків, пров. Отакара Яроша, 8) і на його базі створено Харківський торговельно-економічний інститут у складі Київського національного торговельно-економічного університету. Кількісні параметри основних показників діяльності Харківського торговельно-економічного інституту станом на 01.10.2018 р. надані в таблиці 1.

Згідно з ліцензією ХТЕІ КНТЕУ здійснює підготовку фахівців за освітнім ступенем «бакалавр» – за 12-ма спеціальностями, за освітнім ступенем «магістр» – за 11-ма спеціальностями. ХТЕІ КНТЕУ має сертифікати про акредитацію за освітнім ступенем «бакалавр» – 9, за освітнім ступенем «магістр» – 10.

Очолює ХТЕІ КНТЕУ Гурова Капіталіна Дмитрівна, заслужений працівник народної освіти України, кандидат економічних наук, доцент, академік АЕН України, що відповідає вимогам до керівництва вищим навчальним закладом III-IV рівня акредитації. Гурова К. Д. у 1962 році закінчила Куйбишевський педагогічний інститут. У м. Харкові працює з 1963 р.: вчитель фізики і математики, заступник директора, директор середньої школи. З 1980-1985 р. Гурова К. Д. – заступник голови виконкому Дзержинського району, з 1985 р. по 1988 р. – голова виконкому. З 1990 року Гурова К. Д. – директор Харківського технікуму громадського харчування, а з 1992 р. – директор Харківського технікуму торгівлі та громадського харчування (у зв'язку з реорганізацією технікумів). У 1992 році Гурова К. Д. одержала другу вищу

**Загальні показники розвитку
Харківського торговельно-економічного інституту
Київського національного
торговельно-економічного університету**

№ з/п	Показник	Значення показника
1	2	3
1.	Рівень акредитації ЗВО	IV
2.	Кількість ліцензованих спеціальностей (відповідно до переліку 2015 року) в тому числі: за першим (бакалаврським) рівнем за другим (магістерським) рівнем за третім (освітньо-науковим) рівнем	12 11
3.	Кількість спеціальностей, освітніх програм (відповідно до переліку 2015 року), акредитованих за: за першим (бакалаврським) рівнем за другим (магістерським) рівнем за третім (освітньо-науковим) рівнем	9 10
4.	Контингент студентів на всіх курсах навчання, у тому числі: • на денній формі навчання; • на заочній формі навчання	1700 1015 685
5.	Кількість факультетів	2
6.	Кількість кафедр	8
7.	Чисельність співробітників (всього), осіб - в т.ч. науково-педагогічних, серед них: - докторів наук, професорів, осіб % - кандидатів наук, доцентів, осіб %	176 107 13 / 12,1% 54 / 50,4%
8.	Загальна / навчальна площа будівель, кв. м.	4634,5 / 4055
9.	Загальний обсяг державного фінансування (тис. грн.)	21863
10.	Кількість посадкових місць в читальних залах	115
11.	Кількість робочих місць з ПЕОМ для студентів, - у тому числі з виходом в Інтернет	246 246+Wi-Fi

освіту, значок «Отличник народного образования СССР», 1986 р.; медаль «Ветеран праці», 1987 р.; звання «Заслужений працівник народної освіти України», 1999 р.; нагрудний знак Софії-Русової, 2001 р.; Почесну грамоту Харківської обласної державної адміністрації, 2002; відзнаку Виконкому Харківської міської Ради «За старанність», 2004; значок «Відмінник освіти України», 2005 р., медаль М. Туган-Барановського, 2012 р.; Почесна відзнака Харківської обласної ради «Слобожанська слава», 2015 р. З травня 2012 р. є дійсним членом Академії економічних наук України.

У ХТЕІ КНТЕУ впроваджена система управління якістю в галузі освітньої та наукової діяльності відповідно до вимог ДСТУ ISO 9001:2015 «Системи управління якістю. Вимоги (ISO 9001:2015, IDT). Сертифікація була проведена Органом з сертифікації управління ДП «Харківстандартметрологія» (сертифікат на систему управління якістю № UA 80072.33297907.1-2018, зареєстрований у Реєстрі Системи сертифікації УкрСЕПРО 28.08.2018р., дійсний до 27.08.2021р.).

Експертна комісія перевірила оригінали та констатує наявність в ХТЕІ КНТЕУ таких установчих документів:

- Статут Київського національного торговельно-економічного університету, затверджений наказом Міністерства освіти і науки України від 10.01.2017 р. № 31;

- Положення про Харківський торговельно-економічний інститут Київського національного торговельно-економічного університету, затверджений наказом ректора Київського національного торговельно-економічного університету від 11.04.2016 р.;

- Ліцензія Міністерства освіти і науки України на надання освітніх послуг (наказ МОН України від 27.09.2016 р. № 1433-л);

- Наказ Міністерства освіти і науки України від 27 січня 2017 р. № 13Л «Про ліцензування освітньої діяльності».

- Наказ Міністерства освіти і науки України від 21.01.2005 р. № 33 «Про створення філій Київського національного торговельно-економічного університету у м. Харків».

Підготовку фахівців за освітньо-професійною програмою «Готельна і ресторанна справа» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» галузі знань 24 «Сфера обслуговування» другого (магістерського) рівня вищої освіти забезпечують такі структурні підрозділи: кафедра туристичного та готельного бізнесу, кафедра міжнародних економічних відносин та фінансів, кафедра інноваційних харчових і ресторанних технологій, кафедра права, психології та сучасних європейських мов, кафедра економіки та безпеки бізнесу, кафедра маркетингу та торговельного підприємництва, кафедра менеджменту та публічного управління; навчальний відділ; відділ міжнародних зв'язків, довузівської та профорієнтаційної роботи; відділ сучасних освітніх та інформаційних технологій.

Кадровий склад кафедри, який забезпечує підготовку студентів за освітньо-професійною «Готельна і ресторанна справа» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» галузі знань 24 «Сфера обслуговування» другого (магістерського) рівня вищої освіти, повністю відповідає існуючим вимогам Міністерства освіти і науки України.

В основу діяльності структурних підрозділів покладені Положення про Харківський торговельно-економічний інститут Київського національного торговельно-економічного університету, Положення про організацію освітнього процесу, внутрішні положення структурних підрозділів, які повністю відповідають нормативно-правовим вимогам.

Достовірність інформації акредитаційної справи, поданої до МОН України ХТЕІ КНТЕУ, перевірено на підставі оригіналів відповідних документів.

Експерти констатують, що ХТЕІ КНТЕУ має всі необхідні умови для здійснення освітньої діяльності, пов'язаної з підготовкою фахівців за заявленою освітньо-професійною програмою. Експертами аргументовано стверджується, що досвід закладу з підготовки фахівців у поєднанні з великим потенціалом Київського національного торговельно-економічного університету є підставою для підтвердження спроможності ХТЕІ КНТЕУ здійснювати освітні послуги в галузі вищої освіти відповідно до Державних вимог МОН України з підготовки студентів за освітньо-професійною «Готельна і ресторанна справа» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти.

2. Формування контингенту студентів

Формування контингенту студентів у ХТЕІ КНТЕУ забезпечується зусиллями адміністрації та викладацького колективу. Організаційно всю профорієнтаційну діяльність, спрямовану на залучення студентів на навчання за освітньо-професійною програмою «Готельна і ресторанна справа» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» забезпечує керівництво ХТЕІ КНТЕУ, відділ міжнародних зав'язків, довузівської та профорієнтаційної роботи та кафедра туристичного та готельного бізнесу.

Слід відзначити, що до цих напрямів діяльності залучаються практично всі структурні підрозділи, які функціонують у ХТЕІ КНТЕУ. Форми і методи їх діяльності досить різні і залежать від специфіки роботи того чи іншого підрозділу. Але в планах робіт практично кожного з них обов'язково наявний розділ «Участь у профорієнтаційній роботі».

Важливим напрямом профорієнтаційної роботи є реклама, яка розміщена на сайті ХТЕІ КНТЕУ (<http://hteі.org.ua>), у довідниках; рекламна інформація розміщується на телебаченні, у виданнях періодичної преси, метрополітені. Завершальною формою профорієнтаційної роботи в ХТЕІ є проведення Днів відкритих дверей, на яких студенти отримують інформацію про освітньо-професійні програми та умови вступу до магістратури ХТЕІ КНТЕУ, дізнаються про особливості професії та можливості подальшого працевлаштування, а також про переваги навчання в ХТЕІ КНТЕУ.

Для зручності використання інформації вступної компанії створено сайт Абітурієнт (<https://hteіknteu.wixsite.com/enterhteі>), де можна детально ознайомитися зі спеціальностями, освітніми програмами, умовами вступу.

В ХТЕІ КНТЕУ працює відділ міжнародних зав'язків, довузівської та профорієнтаційної роботи, в якому надається консультація для бажаючих навчатися за освітньо-професійною програмою «Готельна і ресторанна справа» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти, розповсюджуються інформаційні матеріали, організуються зустрічі завідувача кафедри і викладачів зі студентами, проводиться роз'яснювальна робота щодо майбутньої професійної підготовки та подальшого працевлаштування. Основними замовниками фахівців даного профілю є підприємства у сфері готельного та ресторанного бізнесу.

Контингент студентів, що навчається у ХТЕІ КНТЕУ в 2017-2018 р. за освітньо-професійною програмою «Готельна і ресторанна справа» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа», наведено у таблиці 2.

Таблиця 2

**Показники формування контингенту студентів
за освітньою програмою «Готельна і ресторанна справа»
зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа»
за другим (магістерським) рівнем вищої освіти
у Харківському торговельно-економічному інституті
Київського національного торговельно-економічного університету**

№ пор.	Показник	Роки	
		2017/18 н.р.	2018/19 н.р.
1	2	3	4
1	Ліцензований обсяг підготовки (очна форма навчання)	25	25
2	Прийнято на навчання, всього (осіб)	24	12
	• денна форма	11	12
	у т.ч. за держзамовленням;	-	-
	• заочна форма	13	-
	у т.ч. за держзамовленням;	-	-
	• нагороджених медалями, або тих, які отримали диплом з відзнакою;	-	-
	• таких, які пройшли довгострокову підготовку і профорієнтацію;	-	-
	• зарахованих на пільгових умовах, з якими укладені договори на підготовку	-	-
3	Подано заяв на одне місце за формами навчання:		
	• денна	0,44	0,48
	• заочна	0,52	-
4	Конкурс абітурієнтів на місця державного замовлення:		
	• денна форма	-	-
	• заочна форма	-	-

Дані таблиці 2 свідчать, що заповнення ліцензійного обсягу в 2017/2018 н.р. лише на 44%, а у 2018/2019 н.р. на 48 % сталося внаслідок ускладнення процедури вступу до магістратури за рахунок складання вступного фахового випробування з іноземної мови у форматі зовнішнього незалежного оцінювання.

Однак набраний контингент студентів відповідально ставиться до навчання, а формування нової стратегії брендінгової політики, яка базується на сучасних технологіях та інструментах, розробці та пропозиції сучасних освітніх програм, дозволяє забезпечити в подальшому стабільний набір навчання в магістратурі та підвищити кількісний та якісний склад вступників.

У цілому, студенти свідомо та цілеспрямовано обирають ХТЕІ КНТЕУ для навчання за освітньо-професійною програмою «Готельна і ресторанна справа» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа».

Експертиза підтверджує, що набір студентів за освітньо-професійною програмою «Готельна і ресторанна справа» зі спеціальності 241 «Готельно-

ресторанна справа» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти відповідає потребам регіону, а організація, планування та формування контингенту студентів ХТЕІ КНТЕУ здійснюється відповідно до чинного законодавства та нормативних документів у межах ліцензійного обсягу.

3. Зміст підготовки фахівців за освітньо-професійною програмою «Готельна і ресторанна справа» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа»

При підготовці фахівців за освітньо-професійною програмою «Готельна і ресторанна справа» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» ХТЕІ КНТЕУ використовує у своїй діяльності державні вимоги до змісту освіти та слідкує за потребами ринку праці.

Освітньо-професійна програма «Готельна і ресторанна справа» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» розроблена на основі Закону України «Про вищу освіту», Положення про організацію освітнього процесу у ХТЕІ КНТЕУ, Положення про оцінювання результатів навчання студентів, Положення про проведення практики студентів, Положення про атестацію здобувачів вищої освіти та екзаменаційну комісію з атестації у ХТЕІ КНТЕУ; ОПП затверджена вченою радою КНТЕУ (протокол № 11 від 30 березня 2017 року) та введена в дію наказом директора ХТЕІ від 06.06.2017 №357-О.

Під час розробки планів враховано місце кожної дисципліни у структурно-логічній схемі (за роками навчання), що забезпечує логічну послідовність їх вивчення з метою підготовки конкурентоспроможних фахівців, забезпечення розвитку та набуття ними необхідних загальних та фахових компетентностей, якими повинен оволодіти фахівець.

Навчальний план підготовки магістрів є узгодженим із навчальними планами підготовки бакалаврів. Підготовка магістрів полягає у більш глибокій орієнтації на професійні знання, поглибленні фахових компетентностей, спрямованості на розвиток навичок самостійного здійснення наукових досліджень у сфері готельного і ресторанного бізнесу і впровадженні їх в практику.

Навчальний план здобувачів освітнього ступеня «магістр» прийому 2017 р. передбачає 90 кредитів ЄКТС (2700 год.), з них 60 кредитів (1800 год.) теоретичного навчання, 9 кредитів (270 год.) практичної підготовки та 21 кредит (630 год.) підготовка випускної кваліфікаційної роботи і атестація.

Навчальний план підготовки магістрів з готельної і ресторанної справи затверджений вченою радою КНТЕУ (протокол №11 від 30.03.2017 р.). Співвідношення навчального часу між циклами підготовки, аудиторною та позааудиторною роботою студентів, зміст підготовки відповідають державним вимогам та потребам ринку праці. На основі навчального плану складений робочий навчальний план та навчально-методичні комплекси дисциплін.

Експертна комісія зазначає, що зміст підготовки фахівців за заявленою освітньо-професійною програмою забезпечений стандартами вищої освіти України, засобами діагностики якості вищої освіти, навчальними та робочими навчальними планами. Зміст підготовки фахівців за освітньо-професійною програмою «Готельна і ресторанна справа» зі спеціальності 241 «Готельно-

ресторанна справа» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти в ХТЕІ КНТЕУ повністю відповідає Державним вимогам до акредитації та Ліцензійним умовам провадження освітньої діяльності закладів освіти, потребам ринку праці Харківського регіону та безперервності, наступності, ступеневості підготовки фахівців з міжнародного туристичного бізнесу.

**4. Організаційне, навчально-методичне та інформаційне
забезпечення освітнього процесу підготовки фахівців
за освітньо-професійною програмою
«Готельна і ресторанна справа»
зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа»**

Система управління та контролю за освітнім процесом в ХТЕІ КНТЕУ будується відповідно до вимог ДСТУ ISO 9001:2015 «Системи управління якістю. Вимоги (ISO 9001:2015, IDT). Сертифікація була проведена Органом з сертифікації управління ДП «Харківстандартметрологія» (сертифікат на систему управління якістю № UA 80072.33297907.1-2018, зареєстрований у Реєстрі Системи сертифікаціїУкрСЕПРО 28.08.2018р., дійсний до 27.08.2021р.).

Експертна комісія відзначає, що в ХТЕІ КНТЕУ створена і плідно функціонує система планування, управління та контролю освітнього процесу. Організація освітнього процесу в ХТЕІ КНТЕУ здійснюється згідно з Положенням про організацію освітнього процесу і своєчасно затвердженим графіком освітнього процесу, на підставі яких складено розклад занять.

Комісія перевірила фактичну наявність навчальних та робочих навчальних програм з дисциплін навчального плану за освітньо-професійною програмою «Готельна і ресторанна справа» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа». Усі дисципліни (100% від потреби) навчального плану забезпечені навчальними та робочими навчальними програмами. Програми навчальних дисциплін укладено відповідно до їх місця за структурно-логічною схемою, передбаченою освітньо-професійною програмою «Готельна і ресторанна справа» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа»; охоплюють теми, які формують компетентності магістра з готельної та ресторанної справи.

Комісія перевірила фактичну наявність навчально-методичних матеріалів із дисциплін, що викладаються; з кожної дисципліни розроблені навчальний контент, завдання до практичних занять і самостійної роботи студентів, питання і завдання до поточного і підсумкового контролю. Навчально-методичні матеріали розроблені державною мовою та відповідають встановленим вимогам щодо їх структури та змісту.

Для реалізації принципу практичної спрямованості підготовки студентів щодо виконання ними функцій фахівців з готельної та ресторанної справи з усіх навчальних дисциплін, які передбачають формування та розвиток умінь, навичок професійної діяльності та задоволення професійних вимог роботодавців, передбачені відповідні практичні заняття. Перелік тем, зміст практичних занять та методичні вказівки до проведення практичних занять визначаються робочою навчальною програмою дисципліни. Практичні заняття проводяться з широким використанням фактичних

даних економічної діяльності готельних та ресторанних підприємств, що дає можливість забезпечити формування професійних навичок і компетентностей з пошуку наукових шляхів вирішення конкретних практичних завдань.

Значна увага в ХТЕІ КНТЕУ приділяється організації самостійної роботи студентів. З кожної дисципліни навчального плану студент отримує завдання для самостійної роботи з переліком питань, із зазначенням форм та термінів їх виконання, переліком літератури та питань для самоконтролю. Ефективній організації самостійної роботи студентів сприяє наявність її навчально-методичного забезпечення (100 % від потреби). Методичне забезпечення самостійної роботи студентів містить: завдання творчого характеру, перелік питань, рекомендовані форми та терміни їх виконання, перелік літератури, форми контролю. Студенти мають можливість користуватися методичними розробками з будь-яких дисциплін, що є доступними в комп'ютерних класах. Система «Moodle» створює умови для покращення вивчення дисциплін студентами.

На кафедрі значна увага приділяється організації та проведенню контролю з підвищення якості підготовки фахівців. Розроблені пакети комплексних контрольних робіт (ККР) з кожної дисципліни навчального плану підготовки магістрів за освітньо-професійною програмою «Готельна і ресторанна справа» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» відповідають меті й завданню відповідних навчальних дисциплін.

Організація практичної підготовки здійснюється відповідно до чинних нормативно-правових актів та сучасних підвищених вимог до формування професійних умінь і навичок випускників з урахуванням особливостей фаху, що зафіксовані у освітньо-професійній програмі та відповідають навчальному плану. Практична підготовка студентів спрямована на закріплення, поглиблення, розширення й систематизацію знань з професійної підготовки. За рахунок укладених договорів між ХТЕІ КНТЕУ та підприємствами, організаціями і установами, інститут має необхідні бази для проведення виробничої (переддипломної) практики.

Атестація здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти передбачає захист випускної кваліфікаційної роботи відповідно до Положення про атестацію здобувачів вищої освіти та екзаменаційну комісію з атестації у ХТЕІ КНТЕУ, що затверджено вченою радою ХТЕІ КНТЕУ.

Експертна комісія перевірила і констатує наявність навчально-методичного забезпечення атестації студентів, яке включає методичні рекомендації до виконання випускних кваліфікаційних робіт, тематику досліджень та критерії оцінювання. Тематика випускних кваліфікаційних робіт розробляється кафедрою відповідно до вимог освітньо-професійної програми на основі компетентнісного підходу та переглядається щорічно.

Атестація випускників ХТЕІ КНТЕУ за освітнім ступенем «магістр» здійснюється екзаменаційною комісією з атестації на підставі оцінювання рівня компетентності випускників за освітньо-професійною програмою «Готельна і ресторанна справа» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» шляхом написання і захисту випускної кваліфікаційної роботи.

У ХТЕІ КНТЕУ діє Положення про оцінювання результатів навчання студентів (затверджене вченою радою ХТЕІ КНТЕУ від 31.08.2016 р. протокол № 1; зі змінами

від 20.12.2017, протокол № 5). Для оцінки знань і вмінь студентів застосовується 100-бальна шкала та шкала ЄКТС. При оцінюванні враховуються результати як поточної роботи студента, так і результати підсумкового контролю знань.

Керівництво Харківського торговельно-економічного інституту Київського національного торговельно-економічного університету приділяє велику увагу важливій складовій вимог європейської освіти – інформаційно-технічному забезпеченню освітнього процесу.

Основну функцію з інформаційного забезпечення освітнього процесу в ХТЕІ КНТЕУ виконує відділ сучасних освітніх та інформаційних технологій. Працівники відділу разом з викладачами комп'ютерних та професійно-орієнтованих дисциплін займаються впровадженням сучасних інформаційних технологій в освітній процес. Студенти, які навчаються за освітньо-професійною програмою «Готельна і ресторанна справа» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа», поглиблюють теоретичні знання та вдосконалюють практичні навички використання комп'ютерних технологій у професійній діяльності під час аудиторної та самостійної роботи, при виконанні наукових досліджень та випускних кваліфікаційних робіт. З метою підвищення якості підготовки фахівців та з метою активізації самостійної роботи студентів у ХТЕІ КНТЕУ з 2012 року розпочато впровадження системи дистанційного навчання Moodle. За 2013-2018 рр. проводилось комплексне впровадження системи дистанційного навчання Moodle до освітнього процесу студентів всіх курсів та форм навчання.

Кожний студент має доступ до дистанційних курсів з навчальних дисциплін (відповідно до навчального плану), створених в системі Moodle, що дозволяє опрацювати лекційний матеріал та виконувати практичні завдання. Система Moodle сприяє підвищенню якості підготовки самостійного вивчення дисциплін студентами, дозволяє навчатися за індивідуальною траєкторією, слідкувати за зміною навчально-методичного забезпечення, а також оцінювати рівень знань з кожної навчальної дисципліни (теми) у вигляді тестових (інтерактивних) поточних та підсумкових контролів. Навчально-методичними матеріалами у системі дистанційного навчання ХТЕІ КНТЕУ забезпечено 67 % дисциплін, що вивчаються здобувачами спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» за освітньо-професійною програмою «Готельна і ресторанна справа» (<http://edu.htei.org.ua>).

В ХТЕІ КНТЕУ обладнано комп'ютерні аудиторії, спеціалізовані кабінети, які забезпечують виконання навчального плану підготовки фахівців за освітньо-професійною програмою «Готельна і ресторанна справа» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» за другим (магістерським) рівнем. Удосконалюються форми та методи освітньої діяльності при використанні можливостей спеціального програмного забезпечення (M.E.Doc, FreeZvit 2.3, Inventor, SPSS Statistica, Генератор ідей «Дельта», ADSoftTester, Менеджер з персоналу, Forecast4AC PRO, AtteStat, QDPro, MarketingAnalyticMonitor CRM, Xmind та інші). Лекції проводяться з використанням програми підготовки та перегляду презентацій MS PowerPoint.

Інформаційно-бібліографічне обслуговування студентів, викладачів, співробітників і інших категорій читачів Харківського торговельно-економічного інституту КНТЕУ здійснює бібліотека у відповідності з інформаційними потребами читачів. Згідно «Положення про бібліотеку вищого навчального закладу», бібліотека Харківського торговельно-економічного інституту КНТЕУ виконує освітянські,

інформаційні та культурно-просвітницькі функції. Бібліотека має сучасні комп'ютери, що дозволяє у роботі з пошуку інформації використовувати електронний каталог «Irbis». Станом на 01.10.2018 р. фонди бібліотеки Харківського торговельно-економічного інституту ХНТЕУ налічують 43164 примірники навчально-методичної літератури.

У ХТЕІ ХНТЕУ створена мережа доступу викладачів та студентів до мережі Інтернет (+WiFi). Місця доступу – комп'ютерні класи, аудиторії, кафедри, гуртожитки. Інтернет використовується для активізації освітнього процесу, в самостійній роботі студентів, для дистанційного навчання.

ХТЕІ ХНТЕУ володіє достатнім бібліотечним фондом (навчальними підручниками, посібниками, довідковою та іншою навчальною літературою), що знаходиться у власній бібліотеці ХТЕІ ХНТЕУ, для забезпечення навчання студентів за освітньо-професійною програмою «Готельна і ресторанна справа» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» за другим (магістерським) рівнем. Їх кількість відповідає державним вимогам до акредитації та постійно оновлюється. Забезпеченість бібліотеки вітчизняними та закордонними фаховими періодичними виданнями відповідного або спорідненого профілю, в тому числі в електронному вигляді, складає 6 найменувань, що відповідає нормативам.

Представлена інформація свідчить, що кількісні показники інформаційного забезпечення, наявність бібліотеки та обсяг її фондів відповідають нормативам і акредитаційним вимогам щодо підготовки студентів за освітньо-професійною програмою «Готельна і ресторанна справа» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа».

Враховуючи вищезазначене, можна констатувати, що організаційне, навчально-методичне та інформаційне забезпечення освітнього процесу підготовки фахівців за освітньо-професійною програмою «Готельна і ресторанна справа» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» галузі знань 24 «Сфера обслуговування» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти у ХТЕІ ХНТЕУ відповідає Державним вимогам до акредитації та Ліцензійним умовам провадження освітньої діяльності закладів освіти.

5. Кадрове забезпечення освітнього процесу

У ХТЕІ ХНТЕУ сформований склад науково-педагогічних працівників, який забезпечує якісну підготовку фахівців за освітньо-професійною програмою «Готельна і ресторанна справа» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа».

Експертна комісія перевірила інформацію про науково-педагогічний персонал, що забезпечує підготовку магістрів за освітньо-професійною програмою «Готельна і ресторанна справа» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» за трудовими книжками, документами про наявність вищої освіти, наукового ступеня, вченого звання. Усі відповідні накази про зарахування на посади зафіксовано у трудових книжках, контракти оформлено відповідно до чинного законодавства.

Освітній процес підготовки фахівців за освітньо-професійною програмою «Готельна і ресторанна справа» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» за магістерським рівнем вищої освіти забезпечують викладачі у кількості 14 осіб, із яких

14 працюють на постійній основі (100 %). Усі 100% науково-педагогічних працівників мають наукові ступені та вчені звання.

Експертна комісія, використовуючи штатний формуляр, накази з кадрових питань, первинні документи відділу кадрів ХТЕІ КНТЕУ за трудовими книжками, документи про наявність вищої освіти, наукового ступеня, вченого звання, підвищення кваліфікації, перевірила достовірність наведеної в матеріалах самоаналізу інформації про якісний склад науково-педагогічних працівників, який забезпечує освітній процес з підготовки магістрів з готельної і ресторанної справи. За рівнем своєї підготовки усі викладачі відповідають займаним посадам, мають вищу освіту за напрямками, що відповідають дисциплінам, а також мають наукову активність відповідно вимог. Виконується вимога щодо відповідності змісту опублікованих наукових робіт та науково-методичних матеріалів за профілем дисциплін, що викладаються. Кваліфікація науково-педагогічних працівників, які забезпечують освітній процес підготовки магістрів за освітньо-професійною програмою «Готельна і ресторанна справа» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа», підтверджена дипломами про базову освіту, науковий ступінь, атестатами про вчене звання, свідоцтвами про підвищення кваліфікації та науковими публікаціями.

На момент формування звіту про акредитаційний самоаналіз кафедрою туристичного та готельного бізнесу завідувала доктор економічних наук, доцент Бервено Оксана Володимирівна – фахівець у сфері економіки та менеджменту туристичних та готельних підприємств.

У 1998 році закінчила Харківський державний університет, спеціальність економічна теорія, кваліфікація – економіст, викладач економічних дисциплін, фінансовий менеджер.

У 2002 році захистила дисертацію на здобуття наукового ступеня кандидата економічних наук спеціальності 08.01.01 – економічна теорія на тему: «Інтелектуальний капітал: економічний зміст та особливості формування у транзитивному суспільстві». У 2015 році захистила дисертаційну роботу на здобуття ступеня доктора економічних наук спеціальності 08.00.03 – економіка та управління національним господарством на тему: «Якість життя як фактор національного економічного розвитку: концептуальні основи формування і управління».

Бервено Оксана Володимирівна має досвід з міжнародної діяльності, який отримала під час стажування в Університеті Малаги (Іспанія, 2018 р.). Постійно бере участь у міжнародних науково-практичних конференціях, симпозіумах. Є автором понад 100 наукових та науково-методичних праць, серед яких 1 одноосібна монографія та 8 у співавторстві. Має близько 20 наукових публікацій у наукових виданнях, які включено до наукометричної бази IndexCopernicus.

На час роботи експертної комісії завідувачем кафедри є Супрун Олег Миколайович, доцент, доктор економічних наук зі спеціальності 08.00.03 «Економіка та управління національним господарством» (2012 р.). За багаторічну сумлінну працю, високий професіоналізм має державні нагороди та відзнаки, серед яких: «Слобожанська слава» (2007 р.); Почесний знак Голови Харківської облдержадміністрації (2008 р.); Почесні грамоти Міністерства аграрної політики України (2001 р., 2004 р., 2011 р.); Грамоти і почесні дипломи різних рейтингів

про визнання «Кращим Керівником року» (2010 р.), «Кращим підприємством року» (2011 р.); звання «Лицар Вітчизни» (2012 р.).

Супрун О.М. є депутатом Харківської обласної ради 2014 року скликання. Наукову роботу успішно поєднує з сільськогосподарським бізнесом, регулярно лідирує в рейтингах «Кращий керівник року», «Кращий підприємець року». Є активним ідеологом просування бренду Харківщини не лише як провідного економічного і культурного центру України і Східної Європи, а й як важливої туристичної дестинації міжрегіонального і міжнародного рівня, зокрема у туристичній сфері Харківщини та сфері гостинності.

Підготовку фахівців, які навчаються за освітньо-професійною програмою «Готельна і ресторанна справа» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа», здійснює група забезпечення, яка створена зі штатних науково-педагогічних працівників, 100% яких мають наукові ступені (при нормативі 50%). До складу групи забезпечення освітньо-професійної «Готельна і ресторанна справа» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» входить 5 докторів наук, професори з лекційним навантаженням 148 годин (51,7%), що перевищує нормативну вимогу (25%) на 26,7%.

Комісія констатує виконання ліцензійних вимог щодо складу групи забезпечення, відповідальної за підготовку фахівців за освітньо-професійною програмою «Готельна і ресторанна справа» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти. Результати професійної діяльності викладачів, які забезпечують підготовку студентів за освітньо-професійною програмою «Готельна і ресторанна справа» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа», підтверджують якість кадрового складу (значення пункту 30 ліцензійних умов провадження освітньої діяльності закладів освіти знаходяться на рівні 4-7, що відповідає встановленим вимогам).

Науково-педагогічний колектив кафедри постійно працює над підвищенням своєї кваліфікації, якістю викладання, здійснює науково-методичну та наукову роботу. За результатами підвищення кваліфікації вносяться зміни до лекційних курсів, практичних занять та вимог щодо змісту і методики виконання випускної кваліфікаційної роботи. Харківський торговельно-економічний інститут КНТЕУ має широкі зв'язки з науковими та навчальними закладами, установами та їх підрозділами Польщі, Болгарії, Словаччини, Франції, Швейцарії, Білорусі. Встановлені міжнародні науково-практичні зв'язки з ЗВО: Університетом ім. П'єр Мендес Франс у м. Гренобль (Франція), Вищою школою Humanitas (м. Сосновець, Польща), Білоруським торговельно-економічним університетом споживчої кооперації (м. Гомель, Білорусь), Державним інститутом управління та соціальних технологій Білоруського Державного Університету (м. Мінськ, Білорусь), Могильовським державним університетом продовольства (республіка Білорусь), Технічним Університетом (м. Варна, Болгарія), Вищою школою управління та адміністративного менеджменту в Братиславі Університетом Братислави (м. Братислава, Словаччина), Технічним університетом Лодзі (м. Лодзь, Польща), Швейцарською Школою Бізнесу (м. Монтре, Швейцарія).

Експертна комісія перевірила документи про підвищення кваліфікації викладачами постійного складу і констатує їх наявність та належне оформлення. Усі науково-педагогічні працівники за останні 5 років пройшли підвищення кваліфікації, що відповідає встановленим вимогам.

Експертною комісією встановлено, що кадрове забезпечення освітнього процесу ХТЕІ КНТЕУ з підготовки фахівців за освітньо-професійною програмою «Готельна і ресторанна справа» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти відповідає ліцензійним умовам надання освітніх послуг та державним вимогам до акредитації.

6. Матеріально-технічне забезпечення освітнього процесу

ХТЕІ КНТЕУ має на своєму балансі навчальне приміщення, що розташоване за адресою: пров. О. Яроша, 8, загальна навчальна площа якого становить 4634,5 м².

Крім того, існують документи, що підтверджують право користування приміщеннями для здійснення освітнього процесу (навчальний корпус за адресою: пров. О. Яроша, 8):

- Свідоцтво про право власності на нерухоме майно б/н від 15.03.2006 р.;
- Витяг з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно про реєстрацію права власності № 13879238 від 19.11.2013 р.;
- Витяг з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно про реєстрацію іншого речового права № 22406511 від 27.05.2014 р.
- Наказ Міністерства освіти і науки України про закріплення державного майна за Київським національним торговельно-економічним університетом № 1113 від 16.09.2016 р.

Наявні приміщення відповідають санітарним нормам і правилам, державним будівельним нормам України (каталог ДБН В2.2-3-97 «Будинки та споруди навчальних закладів»), що затверджені наказом Держкоммістобудування України від 27.06.1996 р. № 117.

Для забезпечення духовних, соціально-побутових потреб студентів функціонують: актові зали, бібліотека, у т. ч. читальна зала, їдальня. Для надання медичної допомоги працює медичний кабінет. Медичне обслуговування студентів здійснюється у Харківській міській студентській лікарні № 20 (м. Харків, вул. Дарвіна 8/10). У розпорядженні закладу освіти є конференц-зала на 45 робочих місць.

Забезпечення освітнього процесу приміщеннями навчального призначення цілком відповідає встановленим нормативам. Забезпеченість приміщеннями для проведення навчальних занять та контрольних заходів становить 2,4 м² на одного студента.

ХТЕІ КНТЕУ має розвинену соціально-побутову інфраструктуру, яка сприяє наданню (з боку викладачів) і отриманню (з боку студентів) якісної освіти. Студенти ХТЕІ КНТЕУ мають можливість харчуватися у їдальні ХТЕІ КНТЕУ (площа 54,3 м²), користуватися актовим залом (150 м²). Фізичному розвитку студентів сприяє можливість користування обладнаною спортивною залом (646 м²) і спортивним майданчиком (1239 м²).

В освітньому процесі за освітньою програмою «Готельна і ресторанна справа» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» задіяно 16 спеціалізованих лабораторій з ПЕОМ загальною площею 963 м². На комп'ютерах, що знаходяться в

цих лабораторіях, встановлені пакети прикладних програм, які надають можливість студентам користуватися сучасними засобами обробки та аналізу інформації.

Кількість комп'ютерів на 100 здобувачів ступеня вищої освіти за сукупним ліцензійним обсягом складає 21,1 од. Фактичний контингент здобувачів ступеня вищої освіти – 1700 осіб. Кількість комп'ютерів на 100 здобувачів ступеня вищої освіти за сукупним фактичним обсягом становить 14,5 од. Таким чином, забезпеченість комп'ютерами відповідає Державним вимогам до акредитації та Ліцензійним умовам провадження освітньої діяльності закладів освіти.

Експертна комісія констатує, що забезпеченість аудиторіями, спеціалізованими лабораторіями, методичними кабінетами, обладнанням і устаткуванням, а також комп'ютерна база, необхідні для виконання навчального плану підготовки фахівців за освітньо-професійною «Готельна і ресторанна справа» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти у ХТЕІ КНТЕУ, відповідає державним вимогам до акредитації та ліцензійним умовам провадження освітньої діяльності закладів освіти.

7. Якість підготовки і використання випускників

Освітня діяльність ХТЕІ КНТЕУ з підготовки фахівців за освітньо-професійною програмою «Готельна і ресторанна справа» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти здійснюється у повній відповідності до навчального плану. Графік освітнього процесу, перелік навчальних дисциплін, послідовність і час їх вивчення, терміни та форми проведення підсумкового контролю відповідають вимогам робочого навчального плану.

Перевіркою встановлено, що навчальний план на момент проведення акредитаційної експертизи виконаний повністю за переліком дисциплін, кількістю годин та формами контролю.

Експертна комісія провела оцінку якості підготовки студентів за освітньо-професійною «Готельна і ресторанна справа» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» шляхом аналізу підсумків екзаменів, заліків, матеріалів самоаналізу. Якісна успішність за результатами останньої передакредитаційної сесії здобувачів-магістрів за циклом професійної підготовки склала 62,5 %, що демонструє високий рівень знань та відповідає державним акредитаційним вимогам.

Експертною комісією було визначено перелік дисциплін, за якими проводилась перевірка показників успішності, а саме: «Стратегічний маркетинг в готельному та ресторанному бізнесі», «Проектування готелів», «Управління проектами в готельному та ресторанному бізнесі».

Результати виконання комплексних контрольних робіт студентами, які проведено під час акредитаційної експертизи, в цілому відповідають встановленим нормам. Їх результати представлені у додатку А.

Порівняння отриманих результатів з результатами самоаналізу кафедри свідчать про відсутність суттєвих відхилень. За циклом професійної підготовки абсолютна успішність склала 100 %, якісна успішність – 60,6 % (при нормативі 50 %), що відповідає акредитаційним вимогам (додаток Б).

Навчальним планом підготовки студентів передбачено виконання випускної кваліфікаційної роботи. Для виконання випускної кваліфікаційної роботи розроблені методичні рекомендації, тематика випускних кваліфікаційних робіт відображає найбільш актуальні питання відповідної предметної площини.

Експертна комісія констатує, що якісні характеристики підготовки магістрів за освітньо-професійною програмою «Готельна і ресторанна справа» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти відповідають державним вимогам щодо надання освітніх послуг у сфері вищої освіти.

8. Науково-дослідна діяльність та міжнародні зв'язки кафедри туристичного та готельного бізнесу

Наукова діяльність кафедри туристичного та готельного бізнесу ХТЕІ КНТЕУ виконується за такими основними напрямками: викладачі кафедри проводять наукові дослідження в межах виконання науково-дослідних тем, працюють над написанням дисертаційних робіт, монографій, підручників та навчальних посібників, наукових статей у виданнях, які входять до наукометричних баз даних (Scopus, Web of Science, IndexCopernicus, OAJ, DOAJ, CiteFactor, UlrichswebGlobalSerials Directory та інших), беруть участь у наукових конференціях, семінарах, здійснюють керівництво науково-дослідною роботою студентів. Профілі усіх викладачів кафедри створені та постійно оновлюються у пошукових реєстрах та системах GoogleScholar, ORCID, ResearcherID та інших.

Науково-педагогічними працівниками кафедри у звітному періоді виконується держбюджетна робота «Забезпечення якості продукції і послуг закладів сфери гостинності регіонального кластеру», № 0116U003597 (керівник д.т.н., доц. Свідло К. В.). Тематичні напрями наукових досліджень і наукової продукції за цією держбюджетною роботою мають відповідність:

– пріоритетному напрямку науки і техніки (Закон України від 12.10.2010 № 2519-17), а саме – «Науки про життя, нові технології профілактики та лікування найпоширеніших захворювань»;

– пріоритетному тематичному напрямку (постанова КМУ від 07.09.2011 № 942), а саме – «Створення стандартів і технології запровадження здорового способу життя, технології підвищення якості та безпеки продуктів харчування».

Крім того, науково-педагогічні працівники кафедри виконували наступні науково-дослідні роботи:

1) Держбюджетна робота Міністерства освіти і науки України в Українській інженерно-педагогічній академії на тему «Вдосконалення нормативного забезпечення якості та управління виробництвом харчової продукції функціонального призначення» (реєстраційний № ФН-16-1).

2) З 2016 р. комплексна наукова тема кафедри – «Світовий та вітчизняний досвід функціонування туристичних дестинацій». Керівник теми - доцент Яковчук О. В., кандидат географічних наук, доцент.

Мета активної та цілеспрямованої наукової діяльності науково-педагогічних працівників кафедри полягає у наступних обставинах:

– дослідження світових тенденції впровадження в закладах сфери гостинності Систем управління якістю (міжнародні стандарти ISO серії 9000) при розробці, впровадженні та наданні сервісних процедур закладами сфери гостинності і Систем управління безпечністю харчових продуктів (міжнародні стандарти ISO серії 22000) для продукції власного виробництва закладів ресторанного бізнесу та їх адаптація до умов господарчої діяльності на харківських академічній, індустріальній, спортивній, екскурсійно-пізнавальній та лікувально-профілактичній DESTИНАЦІЯХ.

– дослідження та узагальнення світового науково-практичного та організаційного досвіду функціонування туристичних DESTИНАЦІЙ, з метою проектування, розробки та введенні в обіг туристичних продуктів.

Наукові результати досліджень (у вигляді навчальних посібників, монографій, методичних рекомендацій, статей у фахових виданнях, які входять до наукометричних баз даних) використовуються в освітньому процесі при підготовці фахівців у ХТЕІ КНТЕУ.

При виконанні науково-дослідних робіт здійснюється наукове співробітництво кафедри з іншими закладами вищої освіти, підприємствами та установами у формі консультацій, спільної підготовки фахівців та участі викладачів у роботі науково-практичних та науково-методичних конференцій, взаємного рецензування наукових та науково-методичних розробок, проведення семінарів, проведення практики студентів та стажування викладачів.

Активно використовуються в освітньому процесі монографії, які підготовлені та видані викладачами кафедри в рамках виконання науково-дослідних тем, серед яких є одноосібні і колективні:

1. Бервено О.В. Якість життя як фактор національного економічного розвитку: концептуальні основи формування та управління: монографія / О. В. Бервено. - Х. : Видавництво «Точка», 2015. – 470 с.

2. Бервено О. В. Антикризове управління національною економікою: монографія / за заг. ред. І. Малого. – К. : КНЕУ, 2017. – С. 298–311 (розділ монографії).

3. Туристичні DESTИНАЦІЙ: теорія, управління, брендинг. Монографія / за заг. ред. А. А. Мазаракі / А. А. Мазаракі, Т. І. Ткаченко, С. В. Мельниченко та ін. – К.: КНТЕУ, 2013. – С. 9–25, 76–95, 181–204, 309–343 (розділ монографії).

4. Бойко М. Г. Інновінг в туризмі. Монографія / С.В. Мельниченко, М.Г. Бойко, Н.І. Ведмідь та ін. – К.: КНТЕУ, 2016. – 396 с. (розділ монографії).

5. Молодь і туризм в культурі України: аксіологічний аспект соціалізації: Монографія / Відповід. ред. О. В. Федотова. – Х. : РВВ ХТЕІ КНТЕУ, 2013. – 290 с.

6. Паньків М. М. Кластеризація в туристичній галузі: польський досвід // Модернізація туризмознавства: теорія і практика партнерства. Монографія. – Полтава : ПУЕТ, 2015. – С. 232 – 240 (розділ монографії).

7. Свідло К. В. New technologies of food production: raw materials, additives, quality: monograph / edited by K.V. Svidlo, V.V. Evlash. – Riga: Lambert Academic Publishing, 2018. – 462 p. (розділ монографії).

8. Свідло К. В. Інноваційні технології харчової продукції функціонального призначення: монографія. Частина 1 / О. І. Черевко [та ін.]. / За ред. О. І. Черевка, М. І.

Пересічного – 4-те вид., переробл. та допов. - Харків: Харківський. держ. унів. харчув. і торгівлі, 2017. – 940 с. (розділ монографії).

9. Свідло К. В. Інноваційні технології харчової продукції функціонального призначення: монографія. Частина 2 / О. І. Черевко [та ін.]. / За ред. О. І. Черевка, М. І. Пересічного – 4-те вид., переробл. та допов. – Харків: Харківський. держ. унів. харчув. і торгівлі, 2017. – 592 с (розділ монографії).

10. Туристичний кластер Харківщини. Монографія / Колектив авторів, заг. ред. Яковчук О.В. – Харків: РВВ ХТЕІ КНТЕУ, 2017. – 400 с.

Викладачі кафедри туристичного та готельного бізнесу здійснюють цілеспрямовану роботу щодо підвищення наукової кваліфікації шляхом підготовки докторських та кандидатських дисертацій. Так, Бервено О. В. захистила дисертацію на здобуття наукового ступеня доктора економічних наук за спеціальністю 08.00.03 – «Економіка та управління національним господарством» на тему «Якість життя як фактор національного економічного розвитку: концептуальні основи формування та управління» (2015 р.).

Доцент Свідло К.В. представила докторську дисертацію на тему «Наукове обґрунтування використання дієтичних добавок рослинного походження в технологіях кулінарної продукції геродієтичного призначення» та захистила її 31.03.2016р. на спеціалізованій вченій раді Д64.088.01. Отриманий диплом доктора технічних наук ДД № 005730.

Викладач кафедри Галясний І. В. завершив роботу з підготовки дисертації на здобуття ступеня доктора філософії на тему «Розробка технологій борошняних виробів з безглютенової сировини». Захист запланований на I квартал 2019 р.

Готується вступ до докторантури доцентом кафедри Яковчуком О.В. за спеціальністю 11.00.02 «Економічна і соціальна географія» за тематичним напрямком кафедральних НДР.

За звітний період викладачами кафедри підготовлено та опубліковано більше 50 статей у наукових виданнях, у тому числі тих, що входять до наукометричних баз даних Index Copernicus, Web of Science, Scopus. Постійно збільшується кількість публікацій у закордонних виданнях офіційними мовами ЄС.

Науково-дослідна робота кафедри організована таким чином, що забезпечує професійне зростання викладачів ХТЕІ КНТЕУ, можливість використання отриманих результатів наукових досліджень в освітньому процесі та підготовку молодих науковців із числа випускників ХТЕІ КНТЕУ.

Особлива увага на кафедрі приділяється студентській науковій роботі, що сприяє виявленню і задоволенню потреб студентів у науковій діяльності, розкриттю і розвитку їх творчого потенціалу, залученню до науково-дослідної і науково-практичної роботи. На кафедрі функціонує студентська наукова група з дослідження актуальних проблем розвитку туризму та сфери гостинності (науковий керівник Яковчук О. В., співкерівник від студентів Кадук Ю. С.).

Основні результати наукових досліджень, що здійснюються в розрізі науково-дослідної тематики кафедри, щорічно подаються членами студентського наукового товариства на конкурси студентських наукових робіт. Результати участі у II турі конкурсів студентських наукових робіт підтверджуються отриманими дипломами та грамотами переможців та учасників. Невід'ємною складовою наукової роботи

студентів є розробка бізнес-проектів та стартапів та їх подання на міжнародні та всеукраїнські конкурси.

Міжнародна діяльність ХТЕІ КНТЕУ орієнтована на реалізацію основних ідей та вимог щодо забезпечення подальшої інтеграції навчального закладу до світової освітянської та наукової спільноти. Міжнародна діяльність розглядається у ХТЕІ КНТЕУ як один з пріоритетних напрямків діяльності.

Харківський торговельно-економічний інститут КНТЕУ має широкі зв'язки з науковими та навчальними закладами, установами та їх підрозділами Польщі, Болгарії, Словаччини, Франції, Швейцарія, Білорусії. Щорічно збільшується список навчальних закладів, з якими ХТЕІ КНТЕУ уклав угоди про співробітництво. За останні роки було укладено та виконуються договори про міжнародне та наукове співробітництво, зокрема з Університетом імені П'єр Мендес Франс у м. Гренобль (Франція), Вищою школою Humanitas (м. Сосновець, Польща), Могильовським державним університетом продовольства (республіка Білорусь), Вроцлавською економічною академією ім. Оскара Ланге (Польща), Академією готельного бізнесу і громадського харчування (м. Познань, Польща), Трансільванським університетом (м. Брашов, Румунія), Середземноморським університетом туризму та бізнесу (м. Анталія, Туреччина), Швейцарською школою бізнесу (м. Монтре, Швейцарія).

Викладачами, які забезпечують освітній процес підготовки фахівців за освітньо-професійною програмою «Готельна і ресторанна справа» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» за другим (магістерським) рівнем» проводилось науково-педагогічне стажування у зарубіжних вищих навчальних закладах.

Мобільна активність викладачів кафедри представлена участю викладачів кафедри у індивідуальних наукових стажуваннях за кордоном, зокрема:

- завідувач кафедри Бервено О.В. взяла участь у науково-методичному семінарі «Integration of science and practice in the education system of EU countries» у Вищій технічній школі в Катовиці (Польща, 2018 р.) та пройшла наукове стажування в Університеті Малаги (Іспанія), 03-21.09.2018 р.

- доцент Паньків М.М. проходила стажування в рамках: стипендія Фонду імені королеви Ядвіги, Ягеллонський університет (Uniwersytet Jagielloński), м. Краків, Польща, 01 – 30 червня 2009 р.; Лодзький технічний університет (Politechnika Łódzka), м. Лодзь, Польща, 03 – 07 липня 2017 р.

ХТЕІ КНТЕУ здійснює міжнародну діяльність у формі співпраці з закладами вищої освіти ближнього та дальнього зарубіжжя, участі науковців і здобувачів вищої освіти ХТЕІ КНТЕУ в міжнародних освітніх, наукових та культурних програмах, організації на базі ХТЕІ КНТЕУ наукових заходів міжнародного рівня.

Таким чином, результатом роботи щодо міжнародного співробітництва та зв'язків з іноземними країнами, яка проводиться на кафедрі туристичного та готельного бізнесу, є підвищення конкурентоспроможності кафедри та інституту в цілому на ринку освітніх послуг. Закордонні зв'язки є головним елементом комунікативної стратегії вдосконалення системи освіти в Харківському торговельно-економічному інституті КНТЕУ, мета якої полягає в підготовці фахівців, які мають як вітчизняний, так і закордонний соціальний і професійний досвід.

Експертна комісія відзначає, що науково-дослідна робота та міжнародні зв'язки кафедри туристичного та готельного бізнесу сприяють вдосконаленню

освітнього процесу підготовки фахівців за освітньо-професійною програмою «Готельна і ресторанна справа» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» галузі знань 24 «Сфера обслуговування» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти.

9. Перелік зауважень (приписів) контролюючих органів та заходи з їх усунення

За період підготовки фахівців за освітньо-професійною програмою «Готельна і ресторанна справа» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» другого (магістерського) рівня зауважень (приписів) органів, що здійснюють контроль за дотриманням ліцензійних умов, а також скарг юридичних і фізичних осіб щодо освітньої діяльності освітнього закладу за освітньою програмою, що акредитується, не було.

10. Опис внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності

У Харківському торговельно-економічному інституті КНТЕУ в 2010 році впроваджена система управління якістю в галузі освітньої та наукової діяльності відповідно до вимог ДСТУ ISO 9001:2015 «Системи управління якістю. Вимоги (ISO 9001:2015, IDT). Сертифікація була проведена Органом з сертифікації управління ДП «Харківстандартметрологія» (сертифікат на систему управління якістю № UA 80072.33297907.1-2018, зареєстрований у Реєстрі Системи сертифікації УкрСЕПРО 28.08.2018р., дійсний до 27.08.2021р.).

Стратегічною метою ХТЕІ КНТЕУ є посилення співпраці з державними органами і бізнесу на принципах автономії, поєднання освіти з наукою та виробництвом з метою підготовки конкурентоспроможного людського капіталу для високотехнологічного та інноваційного розвитку країни, самореалізації особистості, забезпечення потреб суспільства, ринку праці та держави у кваліфікованих фахівцях в сферах торговельно-економічної діяльності відповідно з вимогами Закону України «Про вищу освіту» від 1 липня 2014 року № 1556-VII.

Відповідно до вимог міжнародного стандарту ISO 9001: 2015, було розроблено відповідний пакет документів СУЯ ХТЕІ КНТЕУ – Настанову з якості, Політику і цілі в сфері якості, документовані процедури.

Згідно з діючими процедурами проведено навчання внутрішніх аудиторів, консультування відповідальних у підрозділах, а також учасників процесів щодо особливостей функціонування Системи в умовах дії ДСТУ ISO 9001:2015. Основні вимоги щодо нових положень практично реалізовані в процесах ХТЕІ КНТЕУ з питань освітньої та наукової діяльності.

Експертна комісія зазначає, що існуюча в Харківському торговельно-економічному інституті КНТЕУ внутрішня система забезпечення якості освітньої діяльності сприяє підвищенню якості підготовки фахівців за освітньо-професійною програмою «Готельна і ресторанна справа» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» галузі знань 24 «Сфера обслуговування» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти та відповідає державним вимогам до акредитації напряму.

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ

На підставі поданих на акредитацію матеріалів ХТЕІ КНТЕУ, перевірки на місці експертна комісія дійшла висновку, що кадрове, навчально-методичне, матеріально-технічне, інформаційне забезпечення та якість підготовки фахівців, внутрішня система забезпечення якості освітньої діяльності за освітньо-професійною програмою «Готельна і ресторанна справа» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти у Харківському торговельно-економічному інституті Київського національного торговельно-економічного університету загалом відповідають установленим вимогам і дозволяють забезпечити державну гарантію якості освіти.

1. Освітня діяльність в ХТЕІ КНТЕУ з підготовки фахівців за освітньо-професійною «Готельна і ресторанна справа» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти відповідає встановленим вимогам і забезпечує державну гарантію якості вищої освіти.

2. Стан організації освітнього процесу, навчальний план, пояснювальна записка відповідають освітньо-професійній програмі «Готельна і ресторанна справа» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти, враховують потреби регіону, підприємств, організацій-замовників, фахівців.

3. Кафедри, які забезпечують освітній процес підготовки фахівців за освітньо-професійною програмою «Готельна і ресторанна справа» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти, мають достатній науково-педагогічний потенціал. Колектив кафедр за якісними показниками професійної активності відповідає п. 30 Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності та Державним вимогам до акредитації напряму підготовки, спеціальності вищого навчального закладу. Спостерігаються позитивні зміни в кадровому розвитку, в науковій діяльності, навчально-методичному та інформаційному забезпеченні освітнього процесу (підготовка і захист дисертацій, видання монографій, навчальних посібників, підручників, наукових публікацій у фахових виданнях, які включено до наукометричних баз даних, у тому числі Web of Science, Scopus).

4. Організаційне, навчально-методичне та матеріально-технічне забезпечення відповідає сучасності та потребам освітнього процесу. У ХТЕІ КНТЕУ створені всі необхідні умови для якісної підготовки фахівців за освітньо-професійною програмою «Готельна і ресторанна справа» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти.

Вважаємо за необхідне висловити також рекомендації, які не впливають на рішення про акредитацію, але дозволять поліпшити якість підготовки фахівців у ХТЕІ КНТЕУ:

– інтенсифікувати використання в освітньому процесі сучасних інформаційних технологій для забезпечення якості підготовки фахівців за освітньо-професійною програмою «Готельна і ресторанна справа» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа»;

- продовжити формування навчально-методичного забезпечення шляхом підготовки викладачами кафедри навчальних посібників, підручників за напрямом роботи кафедри;
- продовжити роботу у напрямі виконання вимог щодо присвоєння вчених звань науково-педагогічним працівниками, які здобули наукові ступені;
- удосконалити науково-дослідну діяльність викладачів кафедри шляхом збільшення кількості наукових праць у виданнях, які входять до міжнародних наукометричних баз даних Web of Science, Scopus та Index Copernicus;
- продовжити проходження викладачами науково-педагогічне стажування у закордонних вищих навчальних закладах.

За результатами акредитаційної експертизи стану кадрового складу, матеріально-технічного та інформаційного забезпечення, аналізу попереднього досвіду роботи, вважаємо, що ХТЕІ КНТЕУ спроможний здійснювати підготовку фахівців за освітньо-професійною програмою «Готельна і ресторанна справа» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» галузі знань 24 «Сфера обслуговування» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти.

Голова експертної комісії:

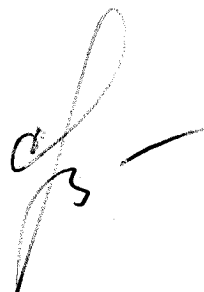
завідувач кафедри туристичного та готельного бізнесу Вищого навчального закладу Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі», доктор економічних наук, професор



Г. П. Скляр

Член експертної комісії:

завідувач кафедри туризму і готельно-ресторанної справи Черкаського національного університету імені Богдана Хмельницького, доктор економічних наук, професор



С. Р. Пасека

З висновками ознайомлені:

Директор

Харківського торговельно-економічного інституту КНТЕУ, кандидат економічних наук, доцент



К. Д. Гурова

Ректор

Київського національного торговельно-економічного університету, доктор економічних наук, професор



А. А. Мазаракі

«18» січня 2018 р.



Порівняльна таблиця відповідності освітньої діяльності

Назва показника (нормативу)	Норматив	Фактично (самоаналіз)	Відхилення (+, -)
1	2	3	4
Якісні характеристики підготовки фахівців			
1. Умови забезпечення державної гарантії якості вищої освіти	100	100	-
1.1. Виконання навчального плану за показниками: перелік навчальних дисциплін, години, форми контролю, %	100	100	-
1.2. Підвищення кваліфікації викладачів постійного складу за останні 5 років, %	100	100	-
1.3. Чисельність науково-педагогічних (педагогічних) працівників, що обслуговують спеціальність і працюють у навчальному закладі за основним місцем роботи, які займаються вдосконаленням навчально-методичного забезпечення, науковими дослідженнями, підготовкою підручників та навчальних посібників, %	100	100	-
2. Результати освітньої діяльності (рівень підготовки фахівців), не менше %			
2.1. Рівень знань студентів з гуманітарної та соціально-економічної підготовки:			
2.1.1. Успішно виконані контрольні завдання, %	90	Не передбачено навчальним планом	
2.1.2. Якісно виконані контрольні завдання (оцінки «5» і «4»), %	50		
2.2. Рівень знань студентів з природничо-наукової (фундаментальної) підготовки:		Не передбачено навчальним планом	
2.2.1. Успішно виконані контрольні завдання, %	90	Не передбачено навчальним планом	
2.2.2. Якісно виконані контрольні завдання (оцінки «5» і «4»), %	50		
2.3. Рівень знань студентів зі спеціальної (фахової) підготовки:			

Продовження таблиці

1	2	3	4
2.3. Рівень знань студентів зі спеціальної (фахової) підготовки:			
2.3.1. Успішно виконані контрольні завдання, %	90	100	+10
2.3.2. Якісно виконані контрольні завдання (оцінки «5» і «4»), %	50	60,6	+10,6
3. Організація наукової роботи			
3.1. Наявність у структурі навчального закладу наукових підрозділів	+	+	-
3.2. Участь студентів у науковій роботі (наукова робота на кафедрах та в лабораторіях, участь в наукових конференціях, конкурсах, виставках, профільних олімпіадах тощо)	+	+	-

Голова експертної комісії:

завідувач кафедри туристичного та готельного бізнесу Вищого навчального закладу Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі», доктор економічних наук, професор



Г. П. Скляр

Член експертної комісії:

завідувач кафедри туризму і готельно-ресторанної справи Черкаського національного університету імені Богдана Хмельницького, доктор економічних наук, професор



С. Р. Пасека

З висновками ознайомлені:**Директор**

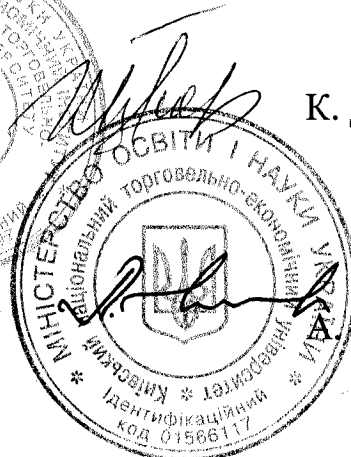
Харківського торговельно-економічного інституту КНТЕУ, кандидат економічних наук, доцент



К. Д. Гурова

Ректор

Київського національного торговельно-економічного університету, доктор економічних наук, професор



А. А. Мазаракі

«18» січня 2018 р.

Голова експертної комісії



д.е.н., професор Г. П. Скляр

ДЕКЛАРУВАННЯ
про дотримання ліцензійних умов у сфері вищої освіти у
Харківському торговельно-економічному інституті
Київського національного торговельно-економічного університету
за освітньою програмою «Готельна і ресторанна справа» зі спеціальності 241
«Готельно-ресторанна справа» другого (магістерського) рівня вищої освіти

Найменування показника (нормативу)	Значення показника (нормативу)	Фактичне значення показника	Відхилення фактичного значення показника від нормативного
1	2	3	4
Кадрові вимоги щодо забезпечення провадження освітньої діяльності у сфері вищої освіти			
1.Наявність у закладі освіти підрозділу чи кафедри, відповідальних за підготовку здобувачів вищої освіти	+	+	-
2. Проведення лекцій з навчальних дисциплін науково-педагогічними (науковими) працівниками відповідної спеціальності за основним місцем роботи (мінімальний відсоток визначеної навчальним планом кількості годин):			
1) які мають науковий ступінь та/або вчене звання (до 6 вересня 2019 р. для початкового рівня з урахуванням педагогічних працівників, які мають вищу категорію)	50	100	+50
2) які мають науковий ступінь доктора наук або вчене звання професора	25	51,7	+26,7
3) які мають науковий ступінь доктора наук та вчене звання			
3. Проведення лекцій з навчальних дисциплін, що забезпечують формування професійних компетентностей, науково-педагогічними (науковими) працівниками, які є визнаними професіоналами з досвідом роботи за фахом (мінімальний відсоток визначеної навчальним планом кількості годин):			
1) дослідницької, управлінської, інноваційної або творчої роботи за фахом	15	80,4	+65,4

Продовження таблиці

1	2	3	4
2) практичної роботи за фахом			
4. Проведення лекцій, практичних, семінарських та лабораторних занять, здійснення наукового керівництва курсовими, дипломними роботами (проектами), дисертаційними дослідженнями науково-педагогічними (науковими) працівниками, рівень наукової та професійної активності кожного з яких засвідчується виконанням за останні п'ять років на менше чотирьох умов, зазначених у пункті 30	підпункти 1-18 пункту 30	+	-
5. Наявність випускової кафедри із спеціальної (фахової) підготовки, яку очолює фахівець відповідної або спорідненої науково-педагогічної спеціальності:			
1) з науковим ступенем доктора наук та вченим званням			
2) з науковим ступенем та вченим званням	+	+	-
3) з науковим ступенем або вченим званням			
6. Наявність трудових договорів (контрактів) з усіма науково-педагогічними працівниками та/або наказів про прийняття їх на роботу	+	+	-
Технологічні вимоги щодо матеріально-технічного забезпечення освітньої діяльності у сфері вищої освіти			
1. Забезпеченість приміщеннями для проведення навчальних занять та контрольних заходів (кв. метрів на одну особу для фактичного контингенту студентів та заявленого обсягу з урахуванням навчання за змінами)	2,4	2,4	0
2. Забезпеченість мультимедійним обладнанням для одночасного використання в навчальних аудиторіях (мінімальний відсоток кількості аудиторій)	30	38	+8
3. Наявність соціально-побутової інфраструктури:			
1) бібліотеки, у тому числі читального залу	+	+	-
2) пунктів харчування	+	+	-
3) актового чи концертного залу	+	+	-

Продовження таблиці

1	2	3	4
4) спортивного залу	+	+	-
5) стадіону та/або спортивних майданчиків	+	+	-
6) медичного пункту	+	+	-
4. Забезпеченість здобувачів вищої освіти гуртожитком (мінімальний відсоток потреби)	70	100	+30
5. Забезпеченість комп'ютерними робочими місцями, лабораторіями, полігонами, обладнанням, устаткуванням, необхідними для виконання навчальних планів	+	+	-
Технологічні вимоги щодо навчально-методичного забезпечення освітньої діяльності у сфері вищої освіти			
1. Наявність опису освітньої програми	+	+	-
2. Наявність навчального плану та пояснювальної записки до нього	+	+	-
3. Наявність робочої програми з кожної навчальної дисципліни навчального плану	+	+	-
4. Наявність комплексу навчально-методичного забезпечення з кожної навчальної дисципліни навчального плану	+	+	-
5. Наявність програми практичної підготовки, робочих програм практик	+	+	-
6. Забезпеченість студентів навчальними матеріалами з кожної навчальної дисципліни навчального плану	+	+	-
7. Наявність методичних матеріалів для проведення атестації здобувачів	+	+	-
Технологічні вимоги щодо інформаційного забезпечення освітньої діяльності у сфері вищої освіти			
1. Забезпеченість бібліотеки вітчизняними та закордонними фаховими періодичними виданнями відповідного або спорідненого профілю, в тому числі в електронному вигляді	не менш як шість найменувань	6	-
2. Наявність доступу до баз даних періодичних наукових видань англійською мовою відповідного або спорідненого профілю (допускається спільне користування базами кількома закладами освіти)	+	+	-

Продовження таблиці

1	2	3	4
3. Наявність офіційного веб-сайту закладу освіти, на якому розміщена основна інформація про його діяльність (структура, ліцензії та сертифікати про акредитацію, освітня/освітньо-наукова/видавнича/атестаційна (наукових кадрів) діяльність, навчальні та наукові структурні підрозділи та їх склад, перелік навчальних дисциплін, правила прийому, контактна інформація)	+	+	–
4. Наявність електронного ресурсу закладу освіти, який містить навчально-методичні матеріали з навчальних дисциплін навчального плану, в тому числі в системі дистанційного навчання (мінімальний відсоток навчальних дисциплін)	60	67	+7

Голова експертної комісії:

завідувач кафедри туристичного та готельного бізнесу Вищого навчального закладу Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі», доктор економічних наук, професор



Г. П. Скляр

Член експертної комісії:

завідувач кафедри туризму і готельно-ресторанної справи Черкаського національного університету імені Богдана Хмельницького, доктор економічних наук, професор



С. Р. Пасека

З висновками ознайомлені:**Директор**

Харківського торговельно-економічного інституту КНТЕУ, кандидат економічних наук, доцент




К. Д. Гурова

Ректор

Київського національного торговельно-економічного університету, доктор економічних наук, професор



А. А. Мазаракі

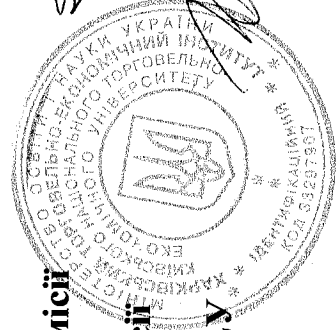
Голова експертної комісії



д.е.н., професор Г. П. Скляр

Результати виконання комплексних контрольних робіт (акредитаційна експертиза) студентами освітнього ступеня «магістр», які навчаються за освітньо-професійною програмою «Готельна і ресторанна справа» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» у ХТЕІ КНТЕУ

Назви дисциплін, за якими проводиться контроль	Курс, група	Чисельність здобувачів, осіб	Виконували ККР		3 них одержали оцінки										Абсолютна успішність, %	Якісна успішність, %	Середній бал
			осіб	%	«5»		«4»		«3»		«2»						
					осіб	%	осіб	%	осіб	%	осіб	%					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16		
Дисципліни циклу професійної підготовки																	
Стратегічний маркетинг в готельному та ресторанному бізнесі	2, МГР-17	11	11	100	2	18,2	4	36,4	5	45,4	-	-	100	54,6	3,7		
Проектування готелів	2, МГР-17	11	11	100	2	18,2	5	45,4	4	36,4	-	-	100	63,6	3,8		
Управління проектами в готельному та ресторанному бізнесі	2, МГР-17	11	11	100	2	18,2	5	45,4	4	36,4	-	-	100	63,6	3,8		
Разом		11	11	100	6	18,2	14	42,4	13	39,4	-	-	100	60,6	3,8		



Голова експертної комісії

Член експертної комісії

Директор ХТЕІ КНТЕУ

Г. П. Скляр

С. Р. Пасєка

К. Д. Гурова

Голова експертної комісії

д.е.н., професор Г. П. Скляр

**Порівняльна таблиця результатів виконання комплексних контрольних робіт
при проведенні самоаналізу та акредитаційної експертизи
студентами освітнього ступеня «магістр», які навчаються за освітньо-професійною програмою
«Готельна і ресторанна справа» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» у ХТЕІ КНТЕУ**

Назва дисципліни	Курс, група	Цисельність здобувачів, осіб	Результати виконання ККР у період проведення самоаналізу				Результати виконання ККР у період проведення акредитаційної експертизи				Відхилення результатів порівняно з самоаналізом, +/-				
			Абсолютна успішність, %	Якісна успішність, %	Середній бал	Абсолютна успішність, %	Якісна успішність, %	Середній бал	Абсолютна успішність, %	Якісна успішність, %	Середній бал				
Дисципліни циклу професійної підготовки															
Стратегічний маркетинг в готельному та ресторанному бізнесі	2, МГР-17	11	100	54,6	3,7	100	54,6	3,7	100	0	0	0			
Проектування готелів	2, МГР-17	11	100	72,7	3,9	100	63,6	3,8	100	-9,1	-0,1				
Управління проектами в готельному та ресторанному бізнесі	2, МГР-17	11	100	63,6	3,8	100	63,6	3,8	100	0	0				
Разом		11	100	63,6	3,8	100	60,6	3,8	100	-3,0	-0,03				



Голова експертної комісії

Г. П. Скляр

Член експертної комісії

С. Р. Пасека

Директор ХТЕІ КНТЕУ

К. Д. Гурова

Голова експертної комісії

д.е.н., професор Г. П. Скляр