

Базова інформація про дисципліну	
Назва дисципліни	ЕКСКУРСІЙНА СПРАВА / EXCURSION BUSINESS
Освітній ступінь	бакалавр
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Спеціальність	242 Туризм
Освітня програма	<i>Міжнародний туризм</i>
Факультет	ФРГТБ
Курс	I
Анотація курсу	<p>Головною метою дисципліни у системі підготовки спеціалістів туристичної галузі за спеціальностями «Менеджмент» («Туристичний менеджмент») та «Туризм» є набуття знань, системного мислення, формування теоретичних, професійних знань та практичних навичок щодо організації екскурсійної діяльності підприємств туристичної індустрії.</p> <p>Основними завданнями дисципліни є:</p> <ul style="list-style-type: none"> • вивчення теоретичних аспектів організації екскурсійного обслуговування; • виявлення основних напрямів і тенденцій розвитку екскурсійного обслуговування в сучасних умовах; • набуття студентами навичок роботи з нормативними матеріалами щодо організації екскурсійної діяльності; • опанування основами методики організації екскурсійного обслуговування різних категорій туристів і екскурсантів; • вміння застосовувати теоретичні знання у вирішенні практичних завдань щодо здійснення екскурсійної діяльності; • ознайомлення з організаційно-інституціональними засадами організації екскурсійної справи в Україні.
Мова викладання	українська
Інформація про викладача дисципліни	Михайліченко Ганна Іванівна Доктор економічних наук, професор кафедри туризму та рекреації

РЕЗУЛЬТАТИ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

*242 Туризм,
спеціалізація «Міжнародний туризм» (ОС бакалавр)*

Номер в освітній програмі	Зміст компетентності	Номер теми, що розкриває зміст компетентності
<i>Загальні компетентності за освітньою програмою</i>		
К 06	Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел	1-8
<i>Спеціальні (фахові, предметні) компетентності</i>		

К 20	Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного)	1-8
К 24	Здатність здійснювати моніторинг, інтерпретувати, аналізувати та систематизувати туристичну інформацію, уміння презентувати туристичний інформаційний матеріал	1-8
<i>Програмні результати навчання за освітньою програмою</i>		
ПР01	Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів з обслуговування туристів.	5,6
ПР02	Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук.	1,2,4
ПР03	Знати і розуміти основні форми і види туризму, їх поділ.	4,5,6
ПР06	Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів	5,6,7,8
ПР07	Розробляти, просувати та реалізовувати туристичний продукт	6
ПР08	Ідентифікувати туристичну документацію та вміти правильно нею користуватися	5,6
ПР13	Встановлювати зв'язки з експертами туристичної та інших галузей.	7

Пререквізити дисципліни	Вивчення дисципліни «Екскурсійна справа» тісно пов'язано з дисципліною «Організація туризму».
<i>Зміст дисципліни та результати навчання</i>	
Тематичний план	Модуль 1. Туристичне краєзнавство Тема 1. Теоретико-методичні засади краєзнавства Тема 2. Туристично-краєзнавчий потенціал туристичних районів України Модуль 2. Екскурсознавство Тема 3. Екскурсія та її сутність Тема 4. Класифікація екскурсій Тема 5. Методика підготовки екскурсії Тема 6. Методика та техніка проведення екскурсії Тема 7. Професійна майстерність екскурсовода Тема 8. Диференційований підхід до екскурсійного обслуговування
Структура навантаження студентів	6 кредитів, 56 годин лекційних занять, 56 годин практичних занять, 68 годин самостійної роботи. Підсумковий контроль – письмовий екзамен.
Поточний контроль критерії	усне опитування, тести, індивідуальні завдання (практичні роботи, кейси, презентації), контрольна письмова робота

оцінювання	
Основні літературні та інформаційні джерела	<ol style="list-style-type: none"> 1. Про внесення змін до Закону України «Про туризм»: Закон України № 1282-IV від 18.11.2003 р. p.//zakon2.rada.gov.ua (Ред. від 28.06.2015) 2. Бабарицька В. Екскурсознавство і музеєзнавство: навч. посіб. / В. Бабарицька, А. Короткова, О. Малиновська. – К.: Альтерпрес, 2007. – 464 с. 3. Галасюк С. С. Організація туристичних подорожей та екскурсійної діяльності: навч. посіб. / С. С. Галасюк, С. Г. Нездоймінов. – К.: «Центр учбової літератури», 2013. – 178 с. 4. Король О. Д. Організація екскурсійних послуг у туризмі: навч.-метод. посіб. / О. Д. Король. – Чернівці: ЧНУ, 2016. – 144 с. 5. Нездоймінов С. Г. Організація екскурсійних послуг: навч.-метод. посіб. / С. Г. Нездоймінов. – Одеса : Астропринт, 2011. – 216 с. 6. Покоłodна М. М. Організація екскурсійної діяльності : підручник / М. М. Покоłodна. – Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2017. – 180 с. 7. Туристичне країнознавство: навч. посіб. / За ред. В.Ф. Семенова. – 2-е вид., доповн. та виправл. – Херсон: Грінь Д.С., 2013р. – 392 с.
Відпрацювання пропусків занять	Відпрацювання пропущених занять з поважних причин буде здійснюватися шляхом виконання індивідуальних завдань (презентації) та усного опитування.
Допуск до підсумкового контролю	Необхідними умовами допуску до підсумкового контролю є виконання всіх обов'язкових індивідуальних завдань
Академічна доброчесність	https://knute.edu.ua/file/NjY4NQ==/bf27ad9293fa2bb6f9b2c3031d4b6e4a.pdf